ISAE UNIVERSIDAD

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL



MEMORIA INSTITUCIONAL 2024



Contenido

INTRODUCCIÓN 1

RESEÑA HISTÓRICA DE ISAE UNIVERSIDAD 2

MISIÓN 3

VISIÓN 3

ORGANIGRMA INSTITUCIONAL 4

POSICIONAMIENTO GEOGRÁFICO 5

LA OFERTA CURRICULAR 6

PRESENTACIÓN 9

A. LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 9

B. LA DOCENCIA UNIVERSITARIA 12

C. LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 13

D. LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y PROYECCIÓN SOCIAL 15

E. LA INTERNACIONALIZACIÓN 16

SECRETARÍA GENERAL 19

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL 24

UNIDAD DE CURRÍCULO 55

DIRECCIÓN DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN 76

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN 86

JEFATURA DE RECURSOS HUMANOS 102

DEPARTAMENTO DE MERCADEO E IMAGEN INSTITUCIONAL 115

DIRECCIÓN ACADÉMICA 126

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN VIRTUAL 140

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y POSTGRADO 159

COORDINACIÓN DE POSTGRADO 177

DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL 184

DIRECCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES 277

COORDINACIÓN DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN 323

COORDINACIÓN DE TURISMO 350

COORDINACIÓN DE DERECHO 389

CONSULTORIO JURÍDICO 404

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES 410

COORDINACIÓN DE INGLÉS 424

COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA 452
CENTRO REGIONAL DE DAVID 471
SEDE REGIONAL DE CHANGUINOLA 519
SEDE REGIONAL DE SANTIAGO 546
SEDE REGIONAL DE CHITRÉ 588
SEDE REGIONAL DE PENONOMÉ 615
SEDE REGIONAL DE LA CHORRERA 635
SEDE REGIONAL DE METETÍ 648
CONCLUSIONES GENERALES 663

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD

Dr. Plutarco Arrocha
Presidente de la Junta Directiva

Mgtr. Plutarco Arrocha Ramos
Vicepresidente de la Junta Directiva

Dra. Xiomara de Arrocha
Secretaria de la Junta Directiva

Dr. Gustavo Mizraim González
Rector

Mgtr. Ivonne Arrocha
Vicerrectora Académica

Mgtr. Xiomara De Knopf
Vicerrectora de Administración y Finanzas

Ing. Constantino Guevara
Secretario General

Dr. Teófilo Cordero
Director de Planificación y Desarrollo Institucional

Mgtr. Thorsten Knopf
Director de Tecnología y Sistemas de Información

Mgtr. Fernando Cueto
Director de Finanzas

Mgtr. Giselle Ballesteros
Directora Académica

Mgtr. Delia Madrid
Directora de Educación Virtual

Mgtr. Johana Marín
Directora de Investigación, Innovación y Postgrado

Dra. Ulina Mapp
Directora de Relaciones Interinstitucionales

Mgtr. Leidy Pérez
Directora de Extensión y Proyección Social

Mgtr. Ana Bonilla
Jefe de Recursos Humanos

Licda. Katherine Bonilla
Jefe de Mercadeo e Imagen Institucional

Mgtr. Reynalda de Arrocha
Coordinadora de Unidad Curricular

Mgtr. Yazmina Rodríguez
Coordinadora de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades

Mgtr. Edwin Teira
Coordinador de Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

Mgtr. Dilsa Pinilla
Coordinadora de la Facultad de Ciencias de la Administración y Empresas

Mgtr. Marcela Valencia
Coordinadora de Facultad de Ciencias Tecnológicas

Mgtr. Doris Castillo
Coordinadora de la Carrera de Inglés

Mgtr. Kathleen Valdés
Coordinadora de la Carrera de Turismo

Mgtr. Plutarco Arrocha Ramos
Director de Centro Regional Sede David

Mgtr. Nivia Lorena Madrid
Coordinadora de Centro Regional de la Sede Changuinola

Mgtr. Navil Ortiz
Coordinadora de Centro Regional de la Sede Chitré

Mgtr. Ana Guerra
Coordinadora de Centro Regional de la Sede Metetí

Mgtr. Azucena Arosemena
Coordinadora Centro Regional de la Sede Penonomé

Mgtr. Irina Torres
Coordinadora de Centro Regional de la Sede Santiago

Mgtr. Belsy Urriola
Coordinadora de Centro Regional de la Sede La Chorrera

INTRODUCCIÓN

ISAE Universidad, con una trayectoria de treinta años como prestadora de servicios educativos en los niveles de pregrado, grado y postgrado, se destaca por su reciente reacreditación por un periodo de seis años (Resolución No. 22-2022-CONEAUPA, del 29 de noviembre de 2022, publicada en la Gaceta Oficial Digital N.º 29694 el 4 de enero de 2023) otorgada por el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá (CONEAUPA). Este organismo, establecido por la Ley 52 de 26 de junio de 2015, tiene como objetivos fundamentales fomentar y desarrollar una cultura de evaluación que asegure la calidad de la educación superior universitaria, así como promover el mejoramiento continuo del desempeño y calidad de las instituciones universitarias, de sus programas y carreras.

En este sentido, la reacreditación de ISAE Universidad refuerza su prestigio y credibilidad en el ámbito educativo, subrayando su compromiso con el aseguramiento de la calidad. Es pertinente señalar que la calidad de la educación superior se define como el "conjunto de factores que inciden en la formación profesional, el desarrollo científico-tecnológico, la formación de valores y su difusión social, y que se sustentan en el logro de estándares adecuados a sus fines, objetivos y metas consignados en la Misión y el plan institucional de una universidad" (CONEA, 2003, p. 111).

Por lo tanto, la calidad en la educación superior abarca una variedad de factores que se fundamentan en el cumplimiento de estándares. De manera equiparable, la UNESCO (1998) concibe la calidad como la adecuación del ser y quehacer de las instituciones educativas a su deber ser. Este concepto ha sido contextualizado por ISAE Universidad para profundizar en su misión, visión y objetivos, asegurando que sus procesos, a saber: a. enseñanza y aprendizaje, b. investigación e innovación, c. extensión universitaria, d. internacionalización, y e. gestión institucional, cumplan con los estándares establecidos con máxima efectividad.

De manera irrefutable, la capacidad de la universidad para establecer vínculos con la comunidad y los empleadores se considera un indicador clave de su calidad, ya que estos lazos son esenciales para la inserción de los graduados en el mercado laboral. En conclusión, la calidad institucional en ISAE Universidad influye directamente en el rendimiento académico del estudiantado a través de sus procesos de formación semipresencial, permitiendo el fomento de redes y oportunidades para enfrentar los desafíos del mundo profesional. En este sentido, el presente informe de Gestión Institucional está constituido por 513 actividades que propenden las cinco Áreas de Desarrollo: Gestión, Docencia, Investigación, Innovaciones, Extensión Universitaria e Internacionalización.

RESEÑA HISTÓRICA DE ISAE UNIVERSIDAD

En el año 1981, se iniciaron las primeras gestiones legales para la apertura de ISAE (Instituto Superior de Administración de Empresas) dentro de la estructura de Tercer Nivel de Enseñanza Superior. Posteriormente, el 20 de julio de 1985, los fundadores, Dr. Plutarco Arrocha y Dra. Xiomara de Arrocha, vieron realizados sus esfuerzos con la inauguración del Instituto Superior de Administración de Empresas (ISAE).

Con el transcurrir de los años, en 1994, mediante el Decreto Ejecutivo N.º 272 del 27 de mayo, se logró la creación de ISAE UNIVERSIDAD (Institución Superior de Administración y Educación), una institución con personería jurídica y autonomía de derecho privado, con una finalidad social y sin fines de lucro.

En este contexto, para el año 1997, ISAE UNIVERSIDAD, a partir de su modelo educativo presencial, implementó acciones curriculares de mejora con el objetivo de establecer un nuevo modelo educativo. Este diseño curricular se proyectó hacia la administración de los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante la modalidad semipresencial.

Es relevante señalar que ISAE Universidad ha desarrollado una expansión y cobertura académica en diversas provincias, incluyendo Panamá, Panamá Oeste, Coclé, Herrera, Veraguas, Chiriquí, Bocas del Toro y Darién. De este modo, logró una distribución geográfica en ocho (08) sedes: Campus Central, La Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, David, Changuinola y Metetí.

En síntesis, ISAE UNIVERSIDAD nació como una alternativa ante las demandas sociales por formar profesionales competitivos, fundamentados en principios éticos y morales, que son transferibles al contexto laboral.

MISIÓN

Formar Profesionales, competitivos, íntegros con altos valores morales, con sentido crítico, socio-cultural y visión global, mediante el fortalecimiento de sus competencias y la adquisición del conocimiento a través de la investigación científica, la proyección social y un proceso de estudio independiente, semipresencial, con apoyos de herramientas tecnológicas.

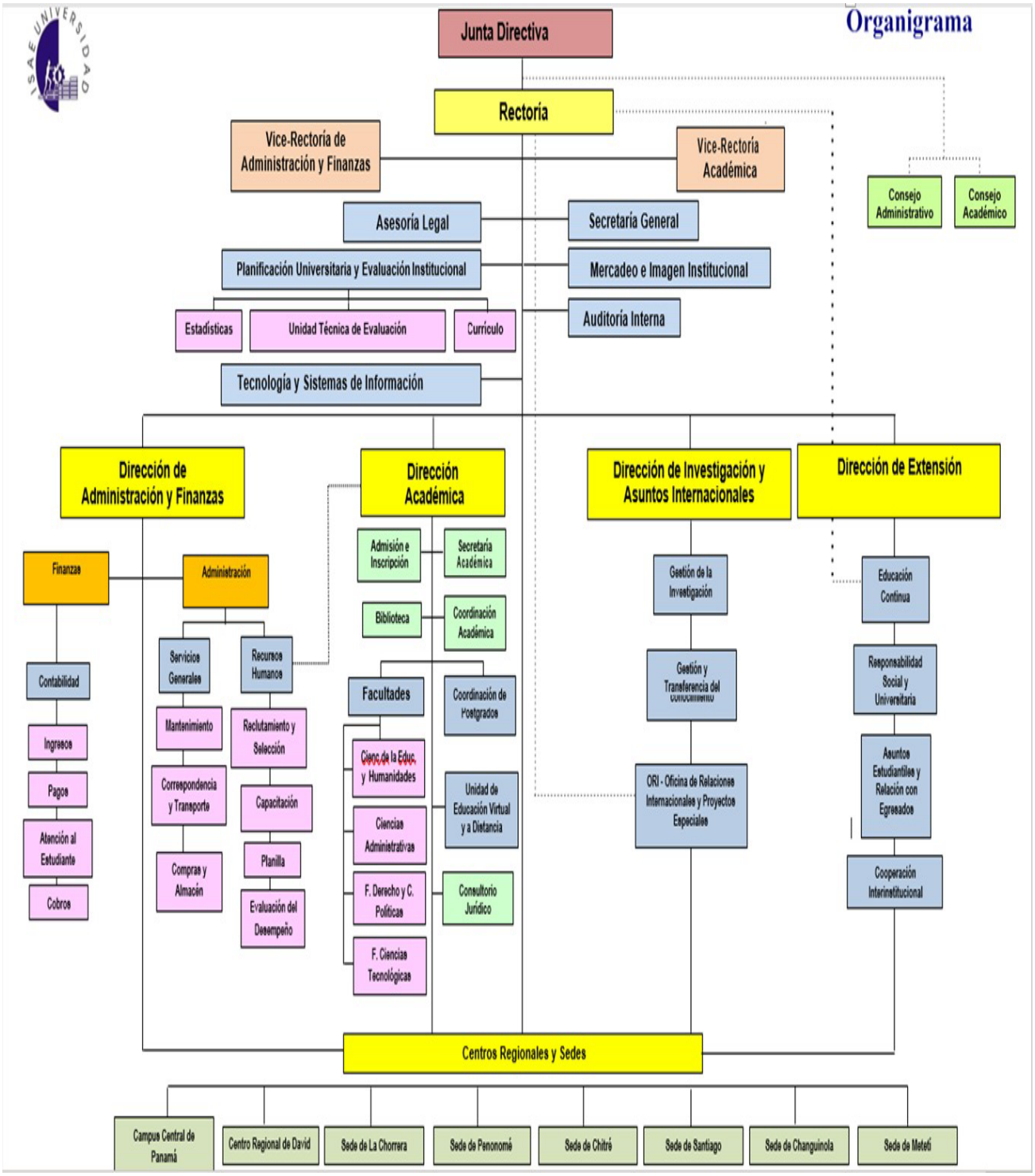
Enfatizar en un proceso de aprendizaje teórico práctico, donde el participante y el facilitador, desempeña un rol protagónico en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

VISIÓN

Dar acceso a la educación superior y ofrecer una amplia oportunidad de posibilidades a la población que, por sus condiciones laborales, personales, sociales, de marginalidad o de otra índole no pueden educarse a través de modalidades de estudios que exigen asistencia física, diaria o con frecuencia a clases.

Nos orientamos a ser una institución de primera línea, con reconocimiento internacional, y permanente carácter innovador, con miras a contribuir a los cambios sociales necesarios para crear un clima de bienestar, equidad y cultura de paz. Una institución que forme integralmente sus profesionales, para acometer tareas con alto sentido de responsabilidad, tanto en sector público como privado, con protagonismo exitoso en el ambiente social y laboral, con el propósito de suplir los recursos humanos calificados que el país exige para su desarrollo, a través de la formación de profesionales idóneos, con dominio de tecnología y herramientas modernas y eficientes, adecuados a las complejidades del mundo globalizado y; por tanto, a un mercado laboral cada vez más difícil, exigente y competitivo.

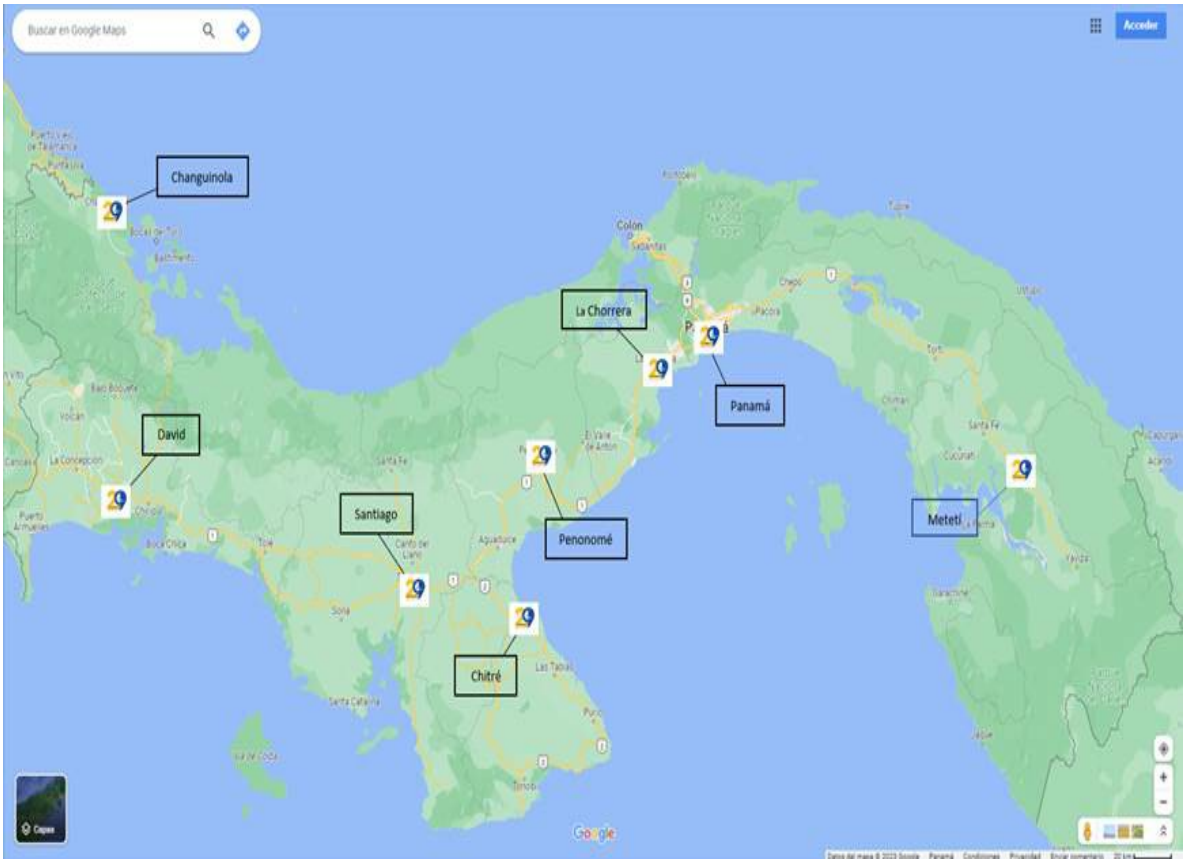
ORGANIGRMA INSTITUCIONAL



POSICIONAMIENTO GEOGRÁFICO

ISAE Universidad tiene una sólida presencia académica en diversas provincias del territorio nacional, incluyendo Panamá, Panamá Oeste, Coclé, Herrera, Veraguas, Chiriquí, Bocas del Toro y Darién. En este sentido, la universidad está estratégicamente distribuida en ocho sedes: el Campus Central, Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, David, Changuinola y Metetí. Es prioritario mencionar que en cada una de estas sedes se ofrecen los siguientes niveles académicos: Técnicos, Licenciaturas, Profesorados, Especializaciones y Maestrías.

Cabe destacar que la modalidad de estudio es predominantemente semipresencial, con la excepción de la Maestría en Docencia en Educación Superior, que se imparte en modalidad virtual. Esta flexibilidad en las modalidades de estudio permite a la universidad adaptarse a las necesidades y circunstancias de sus estudiantes, facilitando así un acceso más amplio a la educación superior. A continuación, se presenta un mapa de la República de Panamá, que identifica visualmente las sedes académicas de la universidad, facilitando así una comprensión clara de su distribución geográfica y su alcance educativo.



LA OFERTA CURRICULAR

ISAE Universidad tiene presencia académica a lo largo del territorio nacional a través de sus sedes, que incluyen el Campus Central, Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, David, Changuinola y Metetí. En estas sedes, se administran programas de estudio en los niveles de pregrado, grado y posgrado, orientados a diversas áreas del conocimiento, tales como Ciencias de la Educación, Ciencias Jurídicas y Políticas, Ciencias Administrativas y Tecnológicas.

Es importante resaltar que esta oferta curricular comprende un total de 52 carreras, las cuales han sido aprobadas por la Comisión Técnica de Desarrollo Académico (CTDA) del Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación, con el objetivo de mejorar la calidad de la educación superior universitaria. En este sentido, se presenta en la tabla anexa un desglose de cada una de las carreras y programas académicos, organizados según los niveles correspondientes, conforme a la resolución de aprobación.

Tabla Nro.1. **La oferta académica**

CARRERAS DE PREGRADO NIVELTÉCNICO	
CARRERAS	**RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN**
Técnico en Informática	CTDA-113-2018
Técnico en Turismo	CTDA-48-2018
Técnico para la enseñanza del inglés en el Nivel de la Básica General	CTDA-298-2021
Técnico en Seguridad Laboral	CTDA-162-2018
Técnico Universitario en Seguridad de Fronteras	CTDA-155-2019
LICENCIATURAS	
CARRERAS	**RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN**
Licenciatura en Educación Primaria	CTDA-EV-0194-2024
Licenciatura en Ciencias de la Educación	CTF-37-2016 (Vigente solo para la prosecución de estudiantes)
Licenciatura en Educación Preescolar	CTDA-01-2019

Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas	CTDA-114-2024
Licenciatura en Gerencia de Empresas	CTDA-151-2024
Licenciatura en Contabilidad	CTDA-97-2018
Licenciatura en Mercadotecnia	CTDA-232-2022
Licenciatura en Turismo	CTDA-49-2018
Licenciatura en inglés	CTDA-EV-0196-2024
Licenciatura en Informática con énfasis en Sistemas de Información	CTDA-115-2018
Licenciatura en Informática con énfasis en Auditoría deSistemas	CTDA-114-2018
Licenciatura en Gestión y Control de las Finanzas Públicas	CTF-43-2016 (Vigente solo para la prosecución de estudiantes)
NIVEL TÉCNICO **CARRERA DE PROFESORADOS**	
CARRERAS	**RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN**
Profesorado en Educación Primaria	CTDA-169-2019
Profesorado en Educación Media Diversificada	CTF-68-2017
Profesorado en Educación	CTF-28-2017
Profesorado en Educación Preescolar	CTDA-02-2019
NIVEL DE POSTGRADO **CARRERA DE ESPECIALIZACIÓN**	
PROGRAMAS	**RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN**
Especialización en Alta Gerencia	CTDA-31-2018
Especialización en Derecho Procesal	CTDA-15-2020
Especialización en Sistema Penal Acusatorio	CTDA-287-2021
Especialización en Auditoría Financiera	CTF-38-2016
Especialización en Derecho Comercial	CTF-07-2017
Especialización en Derecho Marítimo	CTF-09-2017
Especialización en Derecho Administrativo	CTDA-EV-040-2024
Especialización en Auditoría Forense	CTDA-132-2024
Especialización en Derecho Laboral	CTF-29-2017
Especialización en Derechos Humanos	CTDA-EV-042-2024

Especialización en Docencia Superior (virtual)	CTDA-80-2024
Especialización en Docencia Superior	CTDA-157-2018
Especialización en Administración Educativa	CTDA-182-2018
Especialización en Investigación Educativa	CTDA-07-2020
NIVEL DE POSTGRADO CARRERA DE MAESTRÍA	
PROGRAMAS	**RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN**
Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Gerencia de Recursos Humanos	CTDA-32-2018
Maestría en Docencia Superior	CTDA-156-2018
Maestría en Derecho Procesal	CTDA-16-2020
Maestría en Sistema Penal Acusatorio	CTDA-288-2021
Maestría en Auditoría Financiera	CTF-39-2016
Maestría en Derecho Comercial	CTF-08-2017
Maestría en Derecho Marítimo	CTDA-EV-041-2024
Maestría en Derecho Administrativo	CTF-32-2017
Maestría en Auditoría Forense	CTDA-133-2024
Maestría en Derecho Laboral	CTF-30-2017
Maestría en Derechos Humanos	CTDA-131-2024
Maestría en Docencia Superior (virtual)	CTDA-81-2024
Maestría en Dirección y Supervisión Escolar	CTDA-176-2018
Maestría en Investigación Educativa	CTDA-06-2020

PRESENTACIÓN

ISAE Universidad ha consolidado sus procesos de gestión en el marco del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050. En este contexto, las actividades administradas durante el 2024 estuvieron vinculadas a diversos procesos de análisis para determinar su factibilidad y pertinencia al desarrollo institucional. En primer lugar, el proceso de diseño se correlacionó con las políticas de gestión interna de la calidad, asegurando que cada iniciativa se alineara con los estándares establecidos. En segundo lugar, el proceso de planificación se vinculó con la naturaleza funcional del Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) 2023-2026, el Plan de Mejoramiento Institucional Ajustado (PMIA) 2023-2027 y los Planes Operativos Anuales (POA) 2024 de las diversas unidades académicas y administrativas. Esta planificación estratégica garantiza que todas las acciones estén coordinadas y orientadas hacia objetivos comunes.

En tercer lugar, el proceso de seguimiento, control y evaluación incluyó auditorías y evaluaciones externas para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad. Para ello, se emplearon técnicas como mesas de trabajo colaborativas, observación documental, entrevistas, revisión documental para el análisis de contenido de las evidencias sustentables y análisis de contraste para la sistematización y tabulación de la información. Se indica, que los instrumentos utilizados incluyeron informes de progreso y cuadros de mando integrales (CMI), aunado a ello, la categoría de indicadores de desempeño ha sido de corte cuantitativa, cualitativa, de eficiencia y eficacia.

Para abordar un punto más específico, la memoria institucional 2024 presenta los alcances consolidados en las cinco áreas de desarrollo: docencia universitaria, investigación e innovación, extensión universitaria y proyección social, internacionalización, y gestión institucional. Es importante señalar que los mismos constituyen evidencias fehacientes del desarrollo institucional de ISAE Universidad, conforme a las áreas establecidas en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI). En este orden, se presenta a continuación, la descripción pormenorizada por áreas de desarrollo:

A. LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

ISAE Universidad, como entidad educativa dedicada a la formación integral del capital humano, concibe la gestión institucional como una serie de procesos que guían y facilitan la consecución de sus metas institucionales. En este sentido, la administración eficiente y efectiva de las funciones esenciales de la universidad, tales como la docencia universitaria, la investigación e innovación, la extensión universitaria o interacción con la comunidad, y la internacionalización, resultan fundamental. Estas áreas de desarrollo están oficialmente documentadas, lo que permite a la institución proyectarse tanto a nivel nacional como internacional. En la siguiente tabla se mencionan las actividades propias de la gestión de acuerdo a las áreas de desarrollo contempladas en el PDI, 2023-2025.

Tabla Nro.2. **La gestión en las áreas de desarrollo institucional.**

DOCENCIA	
Fiscalización y Acreditación	▪ Capacitación de CONEAUPA. ▪ Fiscalización de carreras y sedes. ▪ Mesa de trabajo para acreditación.
INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	
Proyectos de Investigación y Desarrollo	▪ Competencias Socioemocionales en Docentes Universitarios.
EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	
Proyección social	▪ Demandas de las necesidades de extensión y servicios para la comunidad. ▪ ISAE Emprende 2.0 ▪ Red de comunicación con los graduados.
INTERNACIONALIZACIÓN	
Movilidades Académicas	▪ Enriquecimiento de la formación a través de experiencias internacionales. ▪ Prácticas profesionales. Adquisición de habilidades prácticas en un entorno global. ▪ Prof. Daniel Guttentag (Proyecto Fullbright). Mejora de la calidad educativa e impulso de la internacionalización.

Para tomar un punto más específico, la gestión institucional de ISAE Universidad abarcó una amplia gama de aspectos fundamentales, incluyendo la filosofía, políticas, normativa y mecanismos operativos. A través de la secretaría general, se coordinaron y procesaron cuestiones sensitivas relacionadas con la docencia, los estudiantes y los eventos trascendentales que afectan la vida universitaria. Durante el 2024, se optimizaron los procesos administrativos, cumpliendo con los tiempos de respuesta establecidos y mejorando la experiencia de los usuarios.

Sobre este particular, se gestionaron proyectos mediante la planificación y desarrollo curricular, entre los que se mencionan: a. Jornada de Socialización de las Áreas de Desarrollo del PDI: Se presentaron las áreas de desarrollo y los lineamientos estratégicos, definiendo cada área según su naturaleza. b. Alcance del Plan de Mejoramiento Institucional (PMI): Se incorporaron una serie de actividades estratégicas. Resaltando la actualización de 14 programas académicos en diversas disciplinas. c. Evaluación del Plan de Mejoramiento Institucional Ajustado (PMIA): Se desarrollaron a treinta y una (31). De estas, veintinueve (29) se consolidaron al 100%, mientras que dos (02) actividades se encontraron en proceso, reflejando un 90% de desarrollo. d. Diseño, seguimiento y evaluación del Plan Operativo Anual (POA): Se consideraron diversos indicadores de desempeño, evidenciando un 100% de cumplimiento en todas las áreas estratégicas. e. Proceso para la Acreditación de las carreras de Licenciatura en Gerencia de Empresas, así como Derecho y Ciencias Políticas: Los resultados preliminares del proceso de acreditación de ISAE Universidad fueron evaluados a través de varios factores clave. f. Auditorías externas por QS Quacquarelli Symonds: Se logró el 100% de cumplimiento de los estándares de calidad en la enseñanza en línea de ISAE Universidad.

Por consiguiente, la gestión financiera y la infraestructura física respondieron a las siguientes actividades: a. Aspectos contables-financieros: Las actividades contables-financieras fueron efectivas en mejorar la estabilidad económica de la institución y en apoyar su misión educativa. A través de una administración rigurosa y estrategias financieras bien planificadas, se logró consolidar una base económica sólida que permitió el desarrollo de proyectos académicos y operativos. b. Aspectos de servicios generales-compras: Las estrategias implementadas fueron efectivas en optimizar los recursos disponibles y mejorar la gestión de servicios generales y compras. Mediante la implementación de políticas de adquisición eficientes y la mejora de los procesos de gestión de servicios, se consiguió una utilización más racional de los recursos, lo que redundó en un mejor funcionamiento de la infraestructura y los servicios ofrecidos por la institución.

Sobre este marco, la gestión tecnológica respondió a las siguientes actividades: a. Evaluación del Sistema de Gestión de Información: Se logró la firma de un contrato con uno de los proveedores de soluciones, asegurando así la implementación de un sistema robusto y eficiente. b. Adquisición de un Contrato de Mantenimiento Preventivo a Impresoras de Carnet en todas las sedes: Se estableció un contrato de mantenimiento semestral por sede, que incluyó limpieza y ajuste de componentes, garantizando el rendimiento óptimo y la vida útil del insumo. c. Implementación del Sistema Dspace para la Biblioteca del Campus Central y Sedes: El repositorio comenzó a funcionar y ya cuenta con documentos almacenados, facilitando el acceso a recursos académicos. d. Reemplazo del Servidor Académico de la Sede Chitré: Esta acción mejoró la eficiencia de los servicios académicos, asegurando un mejor desempeño tecnológico. e. Instalación y Configuración de Laboratorios Taller en las Sedes: En las sedes de David, Metetí, Santiago, Changuinola y Penonomé se logró una ejecución parcial, avanzando en la mejora de las instalaciones educativas. f. Instalación y Configuración del File Data Server: Se crearon carpetas para centralizar la información, optimizando así la gestión de datos. g. Implementación de ISAE Intranet Centraticket: Se recopilaron formularios y formatos de uso en la institución para digitalizarlos, mejorando la eficiencia administrativa. h. Instalación y Configuración de Equipos FORTIGATE Firewalls: Se aumentó la protección y se disminuyó el riesgo de ataques cibernéticos, fortaleciendo la seguridad informática. i. Cambios de AP's (homologar a marca FORTINET) a Nivel Nacional (Todas las Sedes): Se mejoró el acceso a las plataformas LMS para los usuarios de todas las sedes, facilitando el aprendizaje en línea. j. Instalación y Configuración del Data Center en un nuevo espacio en la Sede Metetí: Esta acción mejoró la eficiencia y el uso de los recursos tecnológicos.

Es importante señalar, que la gestión de mercadeo e imagen institucional respondió a las siguientes actividades: a. Rediseño de la Línea Gráfica e Implementación de la Nueva Identidad Visual: Esta iniciativa atrajo a nuevos estudiantes y fortaleció la conexión con los públicos objetivos. b. Fortalecimiento de la presencia en redes sociales: Se observó un aumento significativo en la interacción y el alcance en redes sociales, lo que se tradujo en un incremento del 41.5% en los seguidores de Instagram. c. Avance en el fortalecimiento de los mecanismos de comunicación interna y externa: La participación en 86 actividades a nivel nacional

y la implementación de campañas publicitarias efectivas resultaron en una mayor percepción positiva de la universidad. d. Desarrollo y ejecución de campañas de comunicación en redes sociales: Se generaron 15,457 leads a través de las redes sociales, lo que representó un 37% de las matrículas logradas en el Campus Central. y, e. Fortalecimiento de la Presencia Digital y Posicionamiento Institucional: Se registró un aumento significativo en el tráfico web y una mejora en el ranking de Webometrics, avanzando del puesto #19 al puesto #17 en Panamá.

De manera equiparable, la gestión de los recursos humanos desarrolló las siguientes actividades: a. Implementación de procesos de reclutamiento y selección eficientes: Estos procesos permitieron una alineación más precisa entre las competencias de los empleados y las necesidades de la organización. b. Programa de Inducción y Reinducción: Se promovió una cultura organizacional cohesiva y alineada con los valores institucionales. c. Capacitación y Desarrollo: Estas capacitaciones incluyeron talleres, seminarios y cursos especializados que respondieron a las demandas cambiantes del entorno laboral. d. Evaluación del desempeño: Este proceso incluyó la retroalimentación constructiva y el establecimiento de metas claras y alcanzables. e. Programa de Incentivos Laborales: Estos programas incluyeron bonificaciones, reconocimientos y beneficios adicionales que incentivaron el desempeño sobresaliente.

En síntesis, la gestión institucional crea un entorno propicio para el desarrollo integral de la universidad, permitiendo que cada componente funcione en armonía para alcanzar la excelencia académica y administrativa, según los procesos de gestión descritos en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050.

B. LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

La educación, concebida como un proceso y un producto de transformación a nivel individual, colectivo y comunitario, desempeña un papel fundamental a través de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estos procesos son esenciales para el desarrollo consciente y autónomo de los seres humanos, quienes, al estar inmersos en un contexto social que exige progreso, necesitan un sólido fundamento epistemológico, ontológico, deontológico y axiológico proporcionado por las ciencias de la educación. Por lo tanto, la didáctica centrada en procesos es crucial para su formación académica integral, promoviendo vínculos asertivos con una sociedad en constante evolución.

En este sentido, para ISAE Universidad, la docencia universitaria se erige como una de las funciones sustantivas más importantes. Esto se debe a que abarca un conjunto de actividades orientadas a la formación de los estudiantes, tanto en programas de pregrado como de posgrado. La docencia constituye un área de análisis indispensable en los procesos de evaluación y acreditación, ya que se materializa en la formación científico-técnica y humanista de profesionales que contribuyen de manera efectiva a la solución de problemas a nivel local, nacional e internacional. Es de resaltar, que los docentes universitarios actúan como

mediadores y facilitadores en los procesos de enseñanza y aprendizaje, incluyendo el diseño, la planificación, la ejecución y la evaluación curricular.

Conviene señalar, que, durante el año 2024, la integración y contextualización de la docencia universitaria se dinamizó a través de la realización de actividades en las Facultades de Derecho y Ciencias Políticas, Ciencias Administrativas, Ciencias de la Educación y Humanidades, y Ciencias Tecnológicas, las cuales permearon las actividades del Campus Central, así como en las sedes de Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, David, Changuinola y Metetí. Estas actividades fortalecieron la calidad educativa en un entorno académico enriquecedor y colaborativo.

En la siguiente tabla se mencionan las actividades propias de la docencia universitaria de acuerdo a la naturaleza de la misma.

Tabla Nro.3. **La docencia universitaria. Categorías de las actividades**

Categorías	Actividades
Actualización de Planes de Estudio	▪ Actualización de planes de estudio en diversas carreras (Gerencia de Empresas, Contabilidad, Seguridad Laboral, Administración de Empresas, Auditoría Forense, Turismo, Preescolar, Inglés, Informática)
Capacitación y Desarrollo Profesional	▪ Capacitación en MS Teams, CANVAS y otras plataformas virtuales. ▪ Capacitación permanente en servicio social y planificación didáctica. ▪ Estrategias para el fortalecimiento de la docencia. ▪ Talleres y seminarios en metodología de investigación, litigación oral, habilidades tecnológicas, inteligencia artificial.
Coordinación y Planificación Académica	▪ Reuniones bimensuales de Coordinadores de Sede y Carreras. ▪ Reunión de Docentes de Derecho de la Sede Panamá. ▪ Reunión Planta Docente Turismo. ▪ Reunión con Docentes de Inglés a nivel Nacional.
Actividades Académicas y Culturales	▪ Conversatorios y talleres pedagógicos (evaluaciones, currículos, pensamiento computacional) ▪ Recorridos y giras académicas (Casco Antiguo, Cultura y folklore en Coclé) ▪ Visitas y conferencias (Montessori, salud bucal, Maya Angelou).

C. LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

El ser humano construye y perfecciona progresivamente el conocimiento a través de un conjunto de vivencias, experiencias y acciones promovidas por la dinámica del entorno, como parte de la interrelación individuo-sociedad. Ahora bien, la construcción y posterior innovación del saber inicial requieren ser transferidas a

las masas a gran escala, con el fin de lograr la implementación tanto ordinaria como estratégica del conocimiento lógico-científico en cada uno de los sectores productivos de las sociedades proyectadas hacia la evolución societal.

Resulta claro que, para ISAE Universidad, la investigación e innovación constituyen procesos dirigidos a crear, adquirir y aplicar conocimientos para el mejoramiento continuo de las diferentes áreas del saber. Estos procesos incluyen el establecimiento de políticas, el fomento de objetivos específicos, la evaluación de la actividad investigativa de la institución, la difusión de sus productos, el establecimiento de líneas y proyectos, la definición de una estructura organizacional de las ciencias en general, y la disponibilidad de recursos bibliográficos, informáticos, de laboratorio y financieros necesarios para tal efecto.

Durante el año 2024, el área de investigación, innovación y posgrado se destacó por la realización de actividades clave relacionadas con las Facultades de Derecho y Ciencias Políticas, Ciencias Administrativas, Ciencias de la Educación y Humanidades, y Ciencias Tecnológicas, las cuales permearon las actividades del Campus Central, así como en las sedes de Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, David, Changuinola y Metetí. Estas actividades fortalecieron la capacidad de la universidad para contribuir de manera efectiva al desarrollo científico y tecnológico.

En la siguiente tabla se mencionan las actividades propias de la investigación e innovación de acuerdo a la naturaleza de las mismas.

Tabla Nro.4. **La Investigación e Innovación. Categorías de las actividades.**

Categorías	Actividades
Proyectos de Investigación y Desarrollo	▪ Café Investigativo y Capacitación. ▪ Competencia Global de Estudiantes 2024. ▪ Estrategias para la Investigación e Innovación en ISAE Universidad. ▪ Proyectos Investigativos. ▪ Proyectos de investigación en ciencias de la administración. ▪ Rising Leadership Summit y Next Generation Summit. ▪ Sustentación de Proyectos de Investigación de Maestrías.
Formación y Redes de Investigación	▪ Actividades para crear una red estudiantil de investigación. ▪ Inducción a estudiantes sobre grupos y redes de investigación.
Conferencias y Simposios	▪ Conferencia sobre Analítica de Datos en Banca Retail. ▪ Conferencia sobre Ciberseguridad. ▪ Día de la Investigación – OEI y SENACYT. ▪ Simposio sobre Investigación Técnica.
Artículos y Publicaciones	▪ Artículo sobre la importancia del inglés en Panamá. ▪ Actualización del Procedimiento de Tesis para Licenciatura en Inglés.

D. LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y PROYECCIÓN SOCIAL

ISAE Universidad, en su rol como institución educativa, se ha comprometido a fomentar la integración de los estudiantes en el entorno social universitario, asegurando los más altos estándares de calidad. Este compromiso se refleja en la promoción de valores esenciales como el asertividad, la responsabilidad, la reciprocidad, la solidaridad y la cooperación, fundamentales para enfrentar situaciones disruptivas que puedan influir en el comportamiento social dentro de la comunidad.

Por consiguiente, la Extensión Universitaria, o vinculación con la colectividad, se erige como un pilar esencial para fortalecer la misión institucional. Esta área constituye un componente clave dentro del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050, cuyo objetivo es involucrar a los estudiantes en un proceso de aprendizaje teórico-práctico que beneficie a la comunidad. De esta manera, las actividades de extensión se transforman en un conjunto de iniciativas que proyectan la acción de la institución hacia el entorno social, facilitando la difusión del conocimiento y la cultura.

Al respecto, entre las actividades destacadas se encuentran la práctica profesional con carácter de servicio social, pasantías, desarrollo de proyectos sociales y voluntariado, entre otras. Estas iniciativas no solo contribuyen al desarrollo profesional de los estudiantes, sino que también fomentan en la comunidad universitaria una visión crítica y constructivista de la realidad nacional. Así, se perciben y analizan los cambios sociales, culturales y ambientales, promoviendo una adaptación dinámica y una conciencia social que impulsen el mejoramiento continuo.

Es por ello, que ISAE Universidad se dedica a fomentar y divulgar la investigación cultural extrauniversitaria, con el objetivo de conservar y enriquecer el acervo cultural de la sociedad. La producción académica se publica a través de diversas plataformas, incluyendo la ciencia, la filosofía, la literatura y el arte, así como foros, debates y programas de educación continua. Esta interacción con distintos sectores de la sociedad refuerza el compromiso de la universidad con el desarrollo integral de la comunidad.

En síntesis, la gestión durante el año 2024, el área de extensión universitaria y proyección social se destacó por la realización de actividades clave relacionadas con las Facultades de Derecho y Ciencias Políticas, Ciencias Administrativas, Ciencias de la Educación y Humanidades, y Ciencias Tecnológicas, las cuales permeaban las actividades del Campus Central, así como en las sedes de Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, David, Changuinola y Metetí. Estas actividades fortalecieron la capacidad de la universidad para contribuir de manera efectiva al desarrollo social y comunitario.

En la siguiente tabla se mencionan las actividades propias de la Extensión Universitaria de acuerdo a la naturaleza de las mismas.

Tabla Nro.5. **La extensión universitaria y proyección social. Categorías de las actividades.**

Categorías	Actividades
Promoción de la Participación Ciudadana	▪ Campaña “Tu Voto, Tu Elección” ▪ Jornada informativa Voto Joven
Emprendimiento y Desarrollo Empresarial	▪ Feria de Emprendimiento “ISAE Emprende” ▪ Semana Global de Emprendimiento.
Cultura y Turismo	▪ Conferencia sobre servicio al cliente en Copa Airlines. ▪ Conferencia sobre registro de guías de turismo. ▪ Capacitación para Encuentro Tiflonexos 2025. ▪ Festival de la Historia de Panamá. ▪ Foro de la Industria Turística de Panamá. ▪ Visita a la Comunidad Puru Biakiru.
Vínculo con la comunidad	▪ Actividades folclóricas. ▪ Capacitación sobre detección temprana del cáncer. ▪ Celebración de la Etnia Negra y Día Típico Panameño. ▪ Celebración de los Pueblos Originarios. ▪ Cena y entrega de canastas a NutreHogar. ▪ Concurso de manualidades recicladas. ▪ Convivios de estudiantes y docentes. ▪ Creación de equipos deportivos y grupos culturales. ▪ Giras de orientación y ferias universitarias. ▪ Plan de orientación interinstitucional. ▪ Promoción de educación continua. ▪ Reforestación con ISAE. ▪ Reunión con graduados. ▪ Senderismo en Cucunatí. ▪ Zumba para la comunidad universitaria.

E. LA INTERNACIONALIZACIÓN

En ISAE Universidad, el proceso de internacionalización se ha potenciado mediante una sólida cooperación interinstitucional, estableciendo relaciones estratégicas con universidades y organizaciones a nivel global. Este esfuerzo ha sido facilitado por la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI), la cual se encarga de implementar políticas que aseguran la calidad en todos los procesos. La ORI es fundamental para la gestión de la internacionalización, constituyendo un eje transversal en la vida universitaria.

Por consiguiente, la internacionalización se ha integrado como un área clave dentro del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050, subrayando su importancia en la formación integral de los estudiantes. A través de estas iniciativas, se han desarrollado competencias genéricas, integrales y específicas que permiten a los estudiantes vincularse efectivamente en diversos entornos sociales. Esto

dinamiza las actividades académicas, científicas, sociales y recreativas, fomentando interacciones con personas de diferentes regiones, idiomas y culturas.

En este contexto, la normativa para la gestión de la internacionalización institucional, especialmente en lo que respecta a la movilidad académica, ha beneficiado a todos los miembros de la comunidad universitaria, incluyendo personal directivo, docente, administrativo y estudiantes. El objetivo principal ha sido facilitar su vinculación con instituciones y organizaciones que administran la educación a nivel internacional, promoviendo un intercambio enriquecedor que amplía horizontes y fortalece la formación integral.

Como resultado de estas iniciativas, el área de internacionalización se destacó durante el año 2024 por la realización de actividades en las Facultades de Derecho y Ciencias Políticas, Ciencias Administrativas, Ciencias de la Educación y Humanidades, y Ciencias Tecnológicas. Estas actividades se llevaron a cabo en el Campus Central, en las sedes de Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, David, Changuinola y Metetí. Estas acciones promovieron el posicionamiento global de la universidad y su compromiso con la excelencia académica.

En la siguiente tabla se mencionan las actividades propias de la internacionalización según su naturaleza.

Tabla Nro.6. **La Internacionalización. Categorías de las actividades.**

Categorías	Actividades
Vinculación y Colaboración Internacional	▪ Divulgación del programa Red INCA: Promoción de la cooperación regional en educación superior. ▪ Encuentro Internacional de Facultades de Educación: Colaboraciones internacionales para mejorar la calidad educativa. ▪ Estrategia de Proyectos Internacionales SENADIS: Orientación sobre programas internacionales. ▪ Taller de proyectos Erasmus +: Creación de proyectos con instituciones nacionales e internacionales.
Participación en Congresos y Eventos Internacionales	▪ Congreso Fusión 2024: Actualización sobre tendencias globales en turismo. ▪ Global Meeting Industry Day GMID 2024: Conexión entre estudiantes y profesionales de la industria de reuniones. ▪ Meeting Professionals International MPI en Panamá: Fortalecimiento de lazos entre la industria turística y la universidad.
Desarrollo de Competencias y Capacitación	▪ Celebración de Thanksgiving: Desarrollo de competencias para futuros docentes. ▪ Clase de Virtualización en Casa: Capacitación en desarrollo de aplicaciones. ▪ Concurso Semilleros: Intercambio académico con otras universidades. ▪ Shakespeare Week: Fomento de habilidades lingüísticas.

En síntesis, ISAE Universidad implementó actividades alineadas con las políticas de gestión interna de calidad, garantizando así el cumplimiento de estándares de excelencia. Es por ello, que la memoria institucional 2024 presenta avances en docencia universitaria, investigación e innovación, extensión universitaria y proyección social, internacionalización y gestión institucional. En tal sentido, en el ámbito de la docencia universitaria, se han implementado metodologías pedagógicas innovadoras que mejoran la formación de los estudiantes. De igual manera, en investigación e innovación, se han consolidado proyectos de alto impacto que fomentan el desarrollo científico y tecnológico. Por su parte, las actividades de extensión universitaria y proyección social han fortalecido los vínculos con la comunidad, promoviendo el desarrollo social y cultural. En igual forma, la internacionalización ha sido fundamental para posicionar a la universidad en el escenario global. Finalmente, la gestión institucional ha asegurado la transparencia y la rendición de cuentas, optimizando los recursos y garantizando la sostenibilidad de la universidad

SECRETARÍA GENERAL

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsables:

Ing. Constantino Guevara

Ing. Vanessa Tolato

Enero 2025

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe ofrece un resumen de las actividades llevadas a cabo por la Secretaría General de ISAE Universidad durante el año 2024. La metodología aplicada para la preparación de este documento consistió en la recopilación de datos obtenidos de reportes administrativos que resumieron la ejecución de tareas, proyectos y actividades realizadas para atender las necesidades operativas de la universidad. Se evaluaron tareas como la gestión de trámites académicos, la generación de documentos oficiales y la implementación de mejoras en los procesos administrativos.

Entre los principales logros obtenidos en el área administrativa, se destacó el cumplimiento del 85% de los casos en sedes, con el 15% restante demorando entre 16 y 20 días. En el campus central, se optimizó al 95% con un tiempo de respuesta de 8 días. Además, se logró una optimización del 95% para las sedes con entrega inmediata, y el 5% restante en casos especiales de 2 a 3 días de entrega. Para el campus central, se garantizó la entrega inmediata de créditos parciales. De igual manera, se elaboraron y entregaron documentos en el tiempo establecido de tres días. Se cumplió con el 95% en el tiempo de respuesta de ocho días para las sedes, con el 5% restante demorando de 9 a 10 días. Para el campus central, la entrega fue inmediata y en casos especiales de 2 a 3 días.

Es de señalar, que las actividades se llevaron a cabo exitosamente, cumpliendo con los estándares de calidad protocolar establecidos. Sin embargo, no se llevó a cabo una actividad específica debido a que no se cumplió con la cantidad de graduandos necesaria establecida por la Secretaría General. A, se generaron y vincularon códigos QR para los registros desde el año 2002 hasta la fecha. Todos los diplomas y créditos oficiales actuales contaron con el código QR. Las constancias de Servicio Social e Inglés se generaron desde el sistema al momento de proceder con el trámite de diploma.

Como consecuencia de lo anterior y en compromiso de mejora continua, se plantearon ajustes correctivos de actividades que contribuyeran al cumplimiento eficaz de las metas y objetivos establecidos en la gestión institucional. Las conclusiones de este informe de gestión administrativa de la Secretaría General del periodo 2024 demuestra los logros obtenidos y la importancia del análisis administrativo de la institución, con la finalidad de garantizar la eficiencia operativa y mantener una posición sólida que permitiera proveer todos los recursos necesarios para el cumplimiento de la misión y visión de ISAE Universidad, así como del Plan de Desarrollo Institucional (PDI), y el Plan Operativo Anual (POA).

INTRODUCCIÓN

Este informe tiene como objetivo presentar los resultados obtenidos de la gestión realizada por la Secretaría General de ISAE Universidad durante el periodo 2024, destacando los procesos intervinientes y procurando reflejar información administrativa segmentada de acuerdo con las diferentes funciones sustantivas de la universidad. Principalmente, pretendió proporcionar una visión integral del desempeño de la gestión de la Secretaría General, identificar áreas clave de mejora mediante un análisis exhaustivo del periodo y ofrecer recomendaciones estratégicas.

En primer lugar, se presentó un resumen de los resultados administrativos del ejercicio 2024, incluyendo el cumplimiento del 85% de los casos en sedes, con el 15% restante demorando entre 16 y 20 días. En el campus central, se optimizó al 95% con un tiempo de respuesta de 8 días. Además, se logró una optimización del 95% para las sedes con entrega inmediata, y el 5% restante en casos especiales de 2 a 3 días de entrega. Para el campus central, se garantizó la entrega inmediata de créditos parciales.

Conviene señalar, que se elaboraron y entregaron documentos en el tiempo establecido de tres días. Se cumplió con el 95% en el tiempo de respuesta de ocho días para las sedes, con el 5% restante demorando de 9 a 10 días. Para el campus central, la entrega fue inmediata y en casos especiales de 2 a 3 días. Aunado a ello, se llevaron a cabo exitosamente diversas actividades cumpliendo con los estándares de calidad protocolar establecidos. No obstante, una actividad específica no se llevó a cabo debido a que no se cumplió con la cantidad de graduandos necesaria establecida por la Secretaría General.

Por último, se generaron y vincularon códigos QR para los registros desde el año 2002 hasta la fecha, asegurando que todos los diplomas y créditos oficiales actuales contaran con el código QR. Por consiguiente, las constancias de Servicio Social e Inglés se generaron desde el sistema al momento de proceder con el trámite de diploma.

DESARROLLO DEL INFORME

Actividad N°1. Gestión Administrativa de la Secretaría General

a. Descripción de la Actividad: Durante el ejercicio 2024, la Secretaría General de ISAE Universidad implementó diversas estrategias para optimizar los procesos administrativos en las sedes y el campus central. En este contexto, se desarrollaron las siguientes acciones:

- Cumplimiento del 85% de los casos en sedes, con el 15% restante demorando entre 16 y 20 días. En el campus central, se optimizó al 95% con un tiempo de respuesta de 8 días.

- Optimización del 95% para las sedes con entrega inmediata, y el 5% restante en casos especiales de 2 a 3 días de entrega. Para el campus central, se garantizó la entrega inmediata de créditos parciales.
- Elaboración y entrega de documentos en el tiempo establecido de tres días.
- Cumplimiento del 95% en el tiempo de respuesta de ocho días para las sedes, con el 5% restante demorando de 9 a 10 días. Para el campus central, la entrega fue inmediata y en casos especiales de 2 a 3 días.
- Generación y vinculación de códigos QR para los registros desde el año 2002 hasta la fecha, asegurando que todos los diplomas y créditos oficiales actuales contaran con el código QR.
- Generación de constancias de Servicio Social e Inglés desde el sistema al momento de proceder con el trámite de diploma.

b. Impacto de la Actividad: Las actividades administrativas tuvieron un impacto significativo en la eficiencia y satisfacción de los usuarios. La optimización de los tiempos de respuesta y la entrega inmediata de documentos en el campus central mejoraron la experiencia de los estudiantes y el personal administrativo. La implementación de códigos QR para los diplomas y créditos oficiales aumentó la seguridad y la facilidad de verificación de los documentos.

c. Criterios que Aseguraron la Calidad: Los criterios que aseguraron la calidad de esta actividad incluyeron el cumplimiento de los tiempos establecidos, la precisión en la elaboración de documentos y la implementación de controles internos para garantizar la eficiencia de los procesos. Además, se siguieron los estándares de calidad protocolar establecidos para asegurar la integridad y confiabilidad de los datos.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad: Esta actividad respondió al Objetivo 4 de los ODS, Educación de Calidad, al asegurar la eficiencia administrativa de la institución y permitir la inversión en recursos que mejoran la calidad educativa. También se alineó con el Objetivo 9, Industria, Innovación e Infraestructura, al promover la implementación de tecnologías que facilitan el desarrollo académico y administrativo.

e. Resultados y Análisis: Los resultados de esta actividad incluyeron el cumplimiento de los tiempos de respuesta establecidos, la optimización de los procesos administrativos y la mejora en la experiencia de los usuarios. El análisis de estos resultados mostró que las actividades administrativas fueron efectivas en mejorar la eficiencia operativa de la institución y en apoyar su misión educativa. La implementación de controles internos y la adherencia a los estándares de calidad protocolar aseguraron la calidad y confiabilidad de la información presentada.

CONCLUSIONES

El informe de gestión administrativa de la Secretaría General del periodo 2024 evidenciaron los logros obtenidos y subrayaron la importancia del análisis funcional de la institución. Para garantizar el cumplimiento del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y el Plan Operativo Anual (POA).

Los aspectos conclusivos:

1. **Mejora de la eficiencia y satisfacción**: La Secretaría General de ISAE Universidad optimizó los procesos administrativos durante el ejercicio 2024, logrando una notable mejora en la eficiencia operativa y en la satisfacción de los usuarios, tanto en las sedes como en el campus central.

2. **Innovación y seguridad**: La incorporación de códigos QR en diplomas y créditos oficiales incrementó la seguridad y la facilidad de verificación de los documentos, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 y 9, al promover una educación de calidad y la implementación de tecnologías innovadoras.

3. **Integridad y confiabilidad**: Los criterios de calidad, como la precisión en la elaboración de documentos y los controles internos, aseguraron la integridad y confiabilidad de los datos, contribuyendo al desarrollo sostenible a través de la innovación y la optimización de procesos

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsable:

Dr. Teófilo Cordero

Enero 2025

JUSTIFICACIÓN

Este informe de gestión se fundamenta en la imperiosa necesidad de optimizar la planificación y el desarrollo institucional de ISAE Universidad, alineados con la misión, visión y el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050. En el mismo, se evidencia el cumplimiento de los objetivos estratégicos en correspondencia con las actividades planificadas en el Plan Operativo Anual (POA) durante el año 2024. Es importante resaltar el compromiso de la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional con la gestión, la equidad y la sostenibilidad institucional. Para ello, se establecen vínculos con las diferentes direcciones, jefaturas, coordinaciones, unidades y dependencias académicas y administrativas de la universidad, promoviendo una colaboración efectiva y unificada. En tal sentido, esta evaluación integral garantiza que la universidad continúe avanzando hacia sus objetivos estratégicos, adaptándose a los desafíos de un entorno académico en constante evolución.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe tiene como objetivo exponer los avances y resultados alcanzados por la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional durante el ejercicio 2024. Al respecto, la metodología aplicada abarca la recopilación y el análisis exhaustivo de datos provenientes de diversas fuentes internas, con el fin de identificar los principales logros y áreas de mejora; estableciendo prioritariamente una categorización de planes (PDI, PMI, PMIA, POA) así como de procesos de acreditación de naturaleza nacional e internacional. En caso particular a los planes, se llevaron a cabo sesiones de socialización en torno al Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050, Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) 2023-2026, Plan de Mejoramiento Institucional Ajustado (PMIA) 2023-2027, además del diseño, seguimiento y evaluación de los Planes Operativos Anuales (POA) 2024. En este marco, se abordó el proceso de Acreditación de Carreras y finalmente el proceso de auditoría externa correspondiente a QS Quacquarelli Symonds. En tal sentido, entre los hallazgos principales, se tienen: 1. **Socialización del PDI:** Se llevaron a cabo diversas sesiones de socialización con la comunidad universitaria de la institución, logrando una mayor comprensión con los lineamientos estratégicos y compromiso con las acciones estratégicas constitutivas del PDI. Estas sesiones fomentaron un ambiente de colaboración y participación activa, hacia los objetivos institucionales. 2. Mesas de trabajo PMI: Se llevaron a cabo mesas de trabajo para la actualización de la oferta académica, aunado a la relación del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) para la correspondencia con el Modelo Educativo. 3. **Seguimiento y Evaluación de los POA:** Se administró el proceso de diseño, seguimiento y evaluación de las actividades planificadas en los POA de las distintas dependencias administrativas. Este proceso permitió la mejora continua de las proyecciones de la planificación institucional y la administración de las mismas; asegurando el cumplimiento eficiente y efectivo de las metas y objetivos

establecidos para la gestión institucional. 4. Planes de Mejoramiento Institucional Ajustado (PMIA): Se administró el proceso de seguimiento y evaluación de las 31 actividades planificadas en los 5 proyectos constitutivos, a saber: a. Demandas de las necesidades de extensión y servicios para la comunidad, b. ISAE Emprende 2.0, c. Red de comunicación con los graduados, d. Incentivos laborales para el personal administrativo de la universidad, y, e. Investigación e Innovación en ISAE Universidad. 5. **Acreditación de Carreras:** Se avanzó significativamente en la esquematización del proceso de acreditación de las carreras de Licenciatura en Gerencia de Empresas y Derecho y Ciencias Políticas, conforme a la Matriz de Evaluación y Acreditación de Carreras de Ciencias Sociales, fundamentado en la Resolución No 38 del 13 de diciembre de 2023 y la Resolución#13. 24 de junio de 2021. Este esfuerzo incluyó la coordinación con el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá (CONEAUPA) como organismo acreditador, para garantizar la calidad y el reconocimiento de estos programas académicos. 6. **Auditorías por QS Quacquarelli Symonds:** La administración de los procesos de auditoría fue prioritaria para demostrar el cumplimiento de los estándares internacionales. Finalmente, como parte de los elementos conclusivos del informe de gestión de la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional durante el ejercicio 2024 destacan varios logros clave. En primer lugar, las sesiones de socialización del PDI lograron una mayor comprensión y compromiso con las áreas estratégicas. Además, el seguimiento y evaluación de los POA y los proyectos PMIA, aseguraron el cumplimiento eficiente de las metas, permitiendo ajustes y mejoras continuas. Por otro lado, la Acreditación de las carreras de Licenciatura en Gerencia de Empresas, así como Derecho y Ciencias Políticas avanzó significativamente, garantizando la calidad para el reconocimiento de estos programas. Finalmente, las Auditorías por QS Quacquarelli Symonds priorizaron el cumplimiento de estándares internacionales, resultando en la certificación RATED EXCELLENT con tres estrellas.

INTRODUCCIÓN

Los informes de gestión son fundamentales para optimizar la eficacia y eficiencia de todos los procesos intervinientes en el ecosistema de ISAE Universidad, asegurando la calidad de las funciones sustantivas en alineación con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En este contexto, el presente informe tiene como objetivo presentar los avances y resultados obtenidos por la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional durante el ejercicio 2024. Sobre este particular, se destaca la socialización del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050, con la comunidad universitaria a nivel nacional logrando mayor comprensión y compromiso con la gestión para el desarrollo Institucional. De manera particular, el Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) 2023-2026, ha estado considerando los procesos medulares para el aseguramiento interno de la calidad, permitiendo ajustes y mejoras continuas. En igual forma, el Plan de Mejoramiento Institucional Ajustado (PMIA) 2023-2027, ha asegurado el cumplimiento eficiente de las 31 actividades

planificadas para el 2024, en los 5 proyectos declarados ante el CONEAUPA. En este orden, los Planes Operativos Anuales (POA) 2024, de las diversas dependencias, describen el alcance de los lineamientos estratégicos (LE), a través de la consolidación de las actividades ejecutadas. Por consiguiente, el proceso para la Acreditación de las carreras de Licenciatura en Gerencia de Empresas, así como Derecho y Ciencias Políticas avanzó significativamente, según lo planificado. Finalmente, las Auditorías externas por QS Quacquarelli Symonds resultaron en la certificación RATED EXCELLENT, reflejando el compromiso con la excelencia y la mejora continua. De manera equiparable, para proporcionar una visión integral y detallada de los avances y resultados obtenidos. Se considera la contextualización del objetivo del informe y su relevancia en el marco de la mejora continua y la excelencia académica. Por consiguiente, se describe la metodología aplicada, que incluye la recopilación y análisis exhaustivo de datos de diversas actividades planificadas y ejecutadas. Se resalta que, los principales hallazgos se presentan en secciones dedicadas a la socialización del PDI, el abordaje del PMI, PMIA, POA, Acreditación de carreras y las Auditorías externas por QS Quacquarelli Symonds. Cada sección detalla los procesos implementados y los resultados, análisis y discusión, seguido de conclusiones que resumen los logros clave para futuras acciones. Finalmente, se presentan anexos correspondientes.

DESARROLLO DEL INFORME

La Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional se compromete con la gestión integral para la orientación, seguimiento y control de planes, programas y proyectos, considerando los procesos de acreditación tanto de naturaleza nacional como internacional. A continuación, se describen las actividades realizadas y los logros alcanzados durante el año 2024, destacando el impacto positivo en el fortalecimiento de la planificación y el desarrollo institucional de ISAE Universidad.

Actividad N°1. Jornada de Socialización de las Áreas de Desarrollo del PDI

a. Descripción de la Actividad: Desde enero hasta diciembre de 2024, se llevó a cabo la socialización del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050, con el objetivo de abordar los lineamientos estratégicos de las áreas que lo constituyen: Docencia, Investigación e Innovación, Extensión y Proyección Social, Internacionalización y Gestión Institucional. Es relevante destacar, que esta jornada de socialización contó con la participación activa de la comunidad universitaria, incluyendo el Campus Central y las Sedes Regionales de La Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, Changuinola, Metetí y el Centro Regional de David. Durante esta jornada dialógica, se llevaron a cabo debates constructivos en los que se consideraron estrategias y aportes para su inclusión en la planificación estratégica.

b. Impacto de la actividad: Se prevé que esta jornada dialógica tendrá un impacto significativo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y metas

establecidas de ISAE Universidad, mejorando la eficiencia de la gestión institucional y asegurando de manera progresiva el desarrollo evolutivo de la universidad.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad de esta actividad, se establecieron varios criterios, incluyendo la participación activa y colaborativa, la evaluación continua y la aplicación de metodologías de planificación estratégica, como el análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Es importante resaltar que esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente el ODS 4 (Educación de Calidad), ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas), y el ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos).

e. Resultados y análisis: Los resultados de esta actividad se especifican en las siguientes tablas:

Tabla Nro. 7. Resultados de la socialización de las Áreas de Desarrollo del PDI.

ÁREAS DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	ACCIÓN
Docencia	Ampliar la oferta académica	Estudios de mercado
Investigación e Innovación	Fomentar la investigación y la innovación	Creación de centros de investigación especializados
Extensión	Fortalecer la educación continua y la vinculación comunitaria a través de tecnologías innovadoras	Desarrollo de programas de educación continua en línea y proyectos de vinculación comunitaria utilizando plataformas virtuales
Relaciones Institucionales	Fortalecer las relaciones con instituciones nacionales e internacionales	Establecimientos de convenios de colaboración y asistencia
Gestión Institucional	Optimizar los procesos de planificación y desarrollo institucional	Implementación de un sistema de gestión de calidad

En la tabla Nro1. Se especifican las estrategias y acciones para cada área de desarrollo académico en ISAE Universidad, enfocándose en la mejora continua y la innovación. De este modo, en el ámbito de Docencia, se proyectó la ampliación de la oferta académica mediante estudios de mercado. En relación con la Extensión Universitaria, se integran programas de educación continua en línea y proyectos comunitarios, en coordinación con Educación Virtual. Ahora bien, en el área de Investigación, Innovación y Postgrado, se aborda el fomento de centros especializados, con el apoyo de la Dirección de Relaciones Institucionales, la cual se proyecta al establecimiento de vínculos mediante convenios de colaboración y asistencia con agencias, instituciones y organismos de naturaleza nacional e internacional. Por consiguiente, en el área de Gestión, se discriminan los procesos institucionales para la implementación de un sistema de gestión de calidad.

Tabla Nro. 8. Desglose de los lineamientos por Áreas de Desarrollo del PDI.

ÁREAS DE DESARROLLO	LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS
Docencia	**LE1.** Consolidar una oferta académica, planta docente, didáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje en correspondencia con las demandas contextuales priorizadas de la humanidad, asegurando la mejora continua y calidad en la formación del talento humano. **LE2.** Mantener la interconexión en la oferta académica, planta docente, para la mejora continua en la didáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje, creando nuevas tendencias en la formación del talento humano con aseguramiento de la calidad.
Investigación e Innovación	**LE3.** Fortalecer la investigación e innovación de corte académica y científica, asumiendo una responsabilidad activa en la generación y divulgación de conocimiento de carácter multidisciplinar y transcendente que asegure la calidad en el desarrollo potencial ante las necesidades del entorno. **LE4.** Nutrir la episteme de la interculturalidad y la diversidad con investigaciones e innovaciones de corte académica y científica, que satisfaga las demandas del contexto a través del aseguramiento de la calidad. **LE5.** Mantener la interconexión con la investigación e innovación de corte académica, científica y tecnológica, generando con aseguramiento de la calidad, conocimiento de carácter multidisciplinar y creando innovadoras formas de divulgación.
Extensión Universitaria	**LE6.** Impactar a la sociedad promoviendo con el aseguramiento de la calidad, bienestar mediante la vinculación responsable de la universidad. **LE7.** Nutrir al colectivo social de la episteme de la interculturalidad y la diversidad, mediante la vinculación universitaria con aseguramiento de la calidad. **LE8.** Crear con aseguramiento de la calidad, nuevos vínculos para el mantenimiento de la interconexión con el colectivo social.
Internacionalización	**LE9.** Operativizar en el quehacer universitario el aseguramiento de la calidad hacia la interculturalidad epistémica y la diversidad como elemento constitutivo de la internacionalización. **LE10.** Crear con aseguramiento de la calidad, mecanismos que permitan en el quehacer universitario, el mantenimiento de la interconexión con los elementos constitutivo de la internacionalización.
Gestión Institucional	**LE11.** Asumir la administración de la gestión institucional con responsabilidad activa, asegurando la calidad en el desarrollo potencial de la comunidad universitaria y general, con la promoción de la mejora continua en los procesos intervinientes.

	LE12. Administrar la gestión institucional de modo responsable, asegurando el bienestar de la comunidad universitaria con la promoción de la mejora continua y calidad en los procesos intervinientes. **LE13.** Mantener la interconexión en la administración de la gestión institucional, creando las condiciones para la mejora continua de los procesos intervinientes.

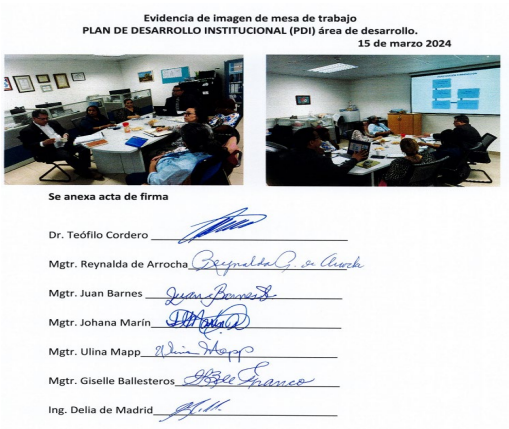
Se presentan las áreas de desarrollo y los lineamientos estratégicos, definiendo cada área según su naturaleza: a. **Docencia Universitaria**: Esta área se centra en la mejora continua de la calidad educativa, promoviendo metodologías innovadoras y el desarrollo profesional del cuerpo docente. b. **Investigación e Innovación**: Fomenta la generación de conocimiento y la transferencia tecnológica. c. **Extensión Universitaria y Proyección Social**: Tiene como objetivo fortalecer la relación de la universidad con la comunidad, impulsando proyectos que beneficien a la sociedad. d. **Internacionalización**

Tabla Nro.8. **Estructura de las** Áreas de Desarrollo del PDI.

Promueve la apertura de la institución hacia el ámbito global, facilitando intercambios académicos y colaboraciones internacionales, y, e. **Gestión Institucional**: Se refiere a la optimización de los procesos administrativos y de gestión, asegurando la eficiencia y transparencia en el uso de recursos.

En la tabla Nro3. Se aborda el Plan de Desarrollo Institucional de ISAE Universidad, articulado en torno a cinco áreas estratégicas: Docencia, Investigación e Innovación, Extensión Universitaria, Internacionalización y Gestión Institucional. Cada una de estas áreas se estructura mediante lineamientos estratégicos, políticas institucionales, objetivos estratégicos, metas y acciones específicas. En el ámbito de Docencia, se persigue la mejora de la calidad educativa y la formación integral de los estudiantes, mediante 2 lineamientos, 8 políticas, 12 objetivos, 12 metas y 215 acciones. En cuanto a Investigación e Innovación, se enfoca en incrementar la producción científica y fortalecer la infraestructura de investigación, con 3 lineamientos, 10 políticas, 10 objetivos, 10 metas y 124 acciones. Por consiguiente, la Extensión Universitaria promueve la responsabilidad social y la participación comunitaria, a través de 3 lineamientos, 9 políticas, 9 objetivos, 9 metas y 237 acciones. Al respecto, la Internacionalización tiene como objetivo aumentar la movilidad académica y establecer alianzas internacionales, con 2 lineamientos, 4 políticas, 4 objetivos, 4 metas y 198 acciones. Finalmente, la Gestión Institucional se orienta a optimizar los recursos y mejorar la gobernanza, mediante 3 lineamientos, 11 políticas, 11 objetivos, 11 metas y 253 acciones. En resumen, el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) abarca 13 lineamientos estratégicos, 42 políticas institucionales, 46 objetivos, 46 metas y 1,027 acciones estratégicas.

f. A continuación, se presentan las evidencias correspondientes. **Actividad N°1.**





Disponible en: ISAE Universidad Fortalece su Futuro con la Jornada de Socialización del PDI - ISAE Universidad

Actividad N°2. Alcance del Plan de Mejoramiento Institucional (PMI)

a. Descripción de la Actividad: Desde el mes de enero hasta diciembre, se han estado considerando los procesos medulares para el aseguramiento interno de la calidad, mediante la administración de las actividades propias del proyecto titulado "Gestión para el desarrollo institucional" correspondiente al Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) 2023-2026. Es importante resaltar, que durante el periodo 2024, se cumplimentaron las siguientes actividades de diseño: a. Programa de actualización de la oferta académica (DPDI-003-2024), b. Organigrama (DPDI-062-2024), c. Encuestas de carácter institucional (DPDI-065-2024), d. Estructura de un programa (DPDI-123-2024), e. Estructura de un plan (DPDI-127-2024), f. Estructura del diseño de un informe (DPDI-128-2024), g. Diseño del informe de gestión administrativa (DPDI-140-2024), h. Guía para el diseño, seguimiento y evaluación del Plan Operativo Anual (POA) (DPDI-141 -2024). i. Marco Regulatorio para la Gestión de la Comunicación Organizacional y Divulgación Institucional (DPDI-147-2024). j. DUA-Modelo Educativo (Circular-DPDI-ISAEU-016-06-2024). k. Acompañamiento y Capacitación.

b. Impacto de la Actividad: La actividad de monitoreo y evaluación del PMI, es esencial para asegurar que las acciones institucionales se alineen con los objetivos estratégicos de ISAE Universidad, permitiendo una gestión enfocada en la mejora continua para el aseguramiento de la calidad.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para garantizar la calidad en las actividades del PMI, se implementó una evaluación continúa utilizando indicadores de logro de objetivos y de eficiencia operativa.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Se subraya que estas actividades están en consonancia con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando en particular el ODS 4 (Educación de Calidad), el ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas) y el ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos).

e. Resultados y análisis: Los resultados de estas actividades se detallan en la siguiente tabla:

Tabla Nro. 9. **Desglose de las actividades del PMI**

No	Actividad	Desglose
1	Programa de actualización de la oferta académica (DPDI-003-2024)	Se actualizaron 14 Carreras de los niveles de pregrado, grado y postgrado, correspondientes a las Ciencias: Administrativas, Tecnológicas, Políticas y Jurídicas, Educación y Humanidades. (Information pormenorizada en informe de Unidad Curricular)
2	Organigrama (DPDI-062-2024)	Se presentó ante las Autoridades Rectorales, una propuesta sobre la estructura organizativa del ecosistema institucional vigente.
3	Encuestas de carácter institucional (DPDI-065-2024)	Se utilizaron encuestas a nivel nacional dirigidas a la comunidad universitaria para identificar los niveles de satisfacción relacionados con el aseguramiento de la calidad. A continuación, se presentan los resultados: a. **Comunidad estudiantil**, reporta un 93% de satisfacción con los procesos de formación académica (enseñanza y aprendizaje) b. **Cuerpo docente**, presenta un 94% de satisfacción con los procesos de gestión institucional. c. **Personal administrativo**, presenta un 96% de satisfacción con los procesos de gestión institucional. d. **Graduados**, reporta un 93% de satisfacción con los procesos de formación académica (enseñanza y aprendizaje) e. **Empleadores**, presenta un 95% de satisfacción con la formación académica del profesional contratado.
4	Estructura de un programa (DPDI-123-2024)	**La estructura de un programa es la siguiente:** a. Título, b. Introducción, c. Descripción, d. Análisis de la Realidad, e. Fundamentación, f. Objetivo General, g. Objetivos Específicos, h. Metas, i. Destinatarios, j. Metodología, k. Áreas / Contenidos, m. Cronograma, n. Lugar de Realización, l. Recursos Humanos, o. Recursos Materiales, p. Recursos Económicos y Evaluación.
5	Estructura de un plan (DPDI-127-2024)	**La estructura de un plan es la siguiente:** a. Lineamiento Estratégico, b. Política Institucional, c. Meta Estratégica, d. Objetivos, e. Acciones, f. Evaluación, g. Mecanismos, h. responsables, i. Público, j. Canales, k. Cronograma.
6	Estructura del diseño de un informe (DPDI-128-2024)	**La estructura de un informe es la siguiente:** a. Portada, b. Índice, c. Resumen ejecutivo, d. Introducción, e. Desarrollo del informe, f. Resultados, g. Análisis y discusión, h. Conclusiones, i. Referencias bibliográficas, j. Anexos.
		La estructura de un informe de gestión es la siguiente: a. Portada, b. Índice, c. Resumen ejecutivo (1. Referencia del

7	Diseño del informe de gestión administrativa (DPDI-140-2024),	propósito del informe (objetivo), 2. Descripción de la metodología utilizada, 3. Identificación de los principales hallazgos (resultados), y, 4. Presentación de las conclusiones principales.), d. Introducción (1. **Descripción genérica del contexto sobre el tema abordado, 2. Identificación del alcance y relevancia del tema abordado, y, 3. Presentación de la estructura del informe), e.** Desarrollo del informe (1. Descripción de la Actividad**, 2**. Impacto de la actividad**, 3**. Criterios que aseguran la calidad**, 4**. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad**. 5. Resultados y análisis (uso de gráficos, tablas y figuras). 6. Evidencias), f. Conclusiones (Presentar al menos una conclusión por actividad), g. Referencias bibliográficas.**
8	Guía para el diseño, seguimiento y evaluación del Plan Operativo Anual (POA) (DPDI-141 - 2024)	**La estructura de la guía es la siguiente: a.** Orientaciones procedimentales para la planeación del Plan Operativo Anual (POA) en relación con la Ontoepistemológica del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050. b. Consideraciones para el diseño. C. Parámetros para el diseño. D. Consideraciones para el seguimiento. E. Parámetros para el seguimiento. F. Consideraciones para la evaluación. g. Parámetros para la evaluación.
9	Marco Regulatorio para la Gestión de la Comunicación Organizacional y Divulgación Institucional (DPDI-147-2024)	Actualización de las políticas, lineamientos y mecanismos de la comunicación interna y externa, según los criterios internacionales para el aseguramiento de la calidad. A continuación de presenta la relación de cantidad: a. **Comunicación interna** (Políticas: 13. Lineamientos: 17. Mecanismos: 6), b. **Comunicación externa** (Políticas: 10. Lineamientos: 10. Mecanismos: 5)
10	DUA-Modelo Educativo (Circular-DPDI-ISAEU-016-06-2024)	Planeación, diseño y ejecución de un proyecto de investigación de corte multidisciplinar (Direcciones: planificación y Desarrollo Institucional/Unidad Curricular, Investigación, Innovación y Postgrado, Relaciones Institucionales, Académica, Educación Virtual, Extensión Universitaria y Proyección Social) a partir de la contextualización de los indicadores 30,39,49,50,60 y 61 de la Matriz de Reacreditación Institucional (CONEAUPA). Características del proyecto: a. **Proyección:** Desarrollo de una investigación de naturaleza científica y de corte multidisciplinar para el posicionamiento institucional intra y extramuros de ISAE Universidad, b. **Objetivo de la investigación:** Evaluar la correlatividad del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) en el Modelo Educativo de ISAE Universidad, c. **Funcionabilidad:** Por medio de la planeación y ejecución de la investigación, se abordará el área de desarrollo **Gestión institucional** declarado en el PDI, y requerido a su vez, en el Plan Operativo Anual (POA), 2024-2025, cuya temporalidad de 24 meses, y, d. **Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS): Vinculados. 4°** Educación de calidad. **17°** Alianzas para lograr los objetivos.
		Se administraron las siguientes **capacitaciones** mediante webinars. 1. **Fecha:** 04 de enero de 2024. **Objetivo:** Describir la dinámica de la Internacionalización en ISAE Universidad, para la inserción de las acciones estratégicas declaradas en el Plan

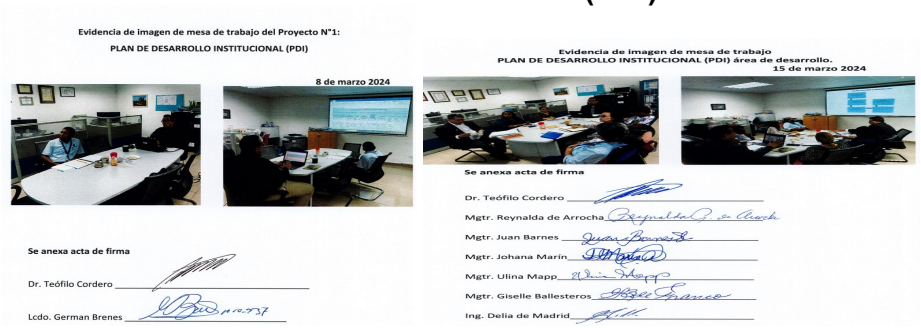
11	Acompañamiento y Capacitación	de Desarrollo Institucional (PDI), 2023-2050, en el Plan Operativo Anual (POA), 2024. 2. **Fecha:** 08 de enero de 2024. **Objetivo:** Analizar la cobertura del Plan de Mejoramiento Institucional Ajustado (PMIA), al proyecto de investigación competencias socioemocionales en la educación superior. caso: ISAE Universidad, para su inserción en el Plan Operativo Anual (POA), 2024. 3. **Fecha:** 19 de enero de 2024. **Objetivo:** Describir las articulaciones de la planeación institucional en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050, y el Plan Operativo Anual (POA) 2024. 4. **Fecha:** 05 de junio de 2024. **Objetivo:** Describir la operatividad del sistema SIAM, para la gestión tecnológica del proceso de Acreditación de carreras. 5. **Fecha:** 28 de junio de 2024. **Objetivo:** Analizar la cobertura del proyecto de investigación multidisciplinar "DUA-MODELO EDUCATIVO" 6. **Fecha:**15 de agosto de 2024. **Objetivo:** Presentar el protocolo para el proceso de acreditación de carreras en las Licenciaturas en Gerencia de Empresas / Derecho y Ciencias Políticas. 7. **Fecha:** 26 de agosto de 2024. **Objetivo:** Atinar los aspectos epistemológicos para el desarrollo del proyecto de investigación multidisciplinar "DUA-MODELO EDUCATIVO" 8. **Fecha:** 30 de agosto de 2024. **Objetivo:** Cargar al sistema SIAM, las evidencias por guías de verificación (Modelo educativo, Diseño Curricular, Resoluciones, Reglamentos, Políticas, Normativas, Mecanismos, Lineamientos, Manuales, Convenios, Instrumentos, Formularios, entre otros) 9. **Fecha:** 25 de octubre de 2024. **Objetivo:** Presentar el Plan de Comunicación Institucional (PCI) 2025, desde el enfoque de la gestión efectiva de la comunicación interna y externa. 10. **Fecha:** 20 de noviembre de 2024. **Objetivo:** Examinar las sinergias entre el Plan Operativo Anual (POA) y el Informe de Gestión, desde la perspectiva de la evaluación institucional del impacto de las acciones planificadas y ejecutadas. 11. **Fecha:** 18 de diciembre de 2024. **Objetivo:** Consolidar los vínculos estratégicos para la elaboración del Plan Operativo Anual (POA) 2025.
11	Acompañamiento y Capacitación	12. **Fecha:** 27 de diciembre de 2024. **Objetivo:** Socializar los aspectos incidentes en la gestión administrativa para el 2025. Se sostuvo acompañamiento a modo presencial con el equipo de gestión administrativa para abordar tópicos relativos a: ▪ Plan de Desarrollo Institucional (PDI) - **Fechas:** 08 de marzo / 15 de marzo / 22 de julio / 16 de agosto 2024. **Objetivo:** Engarzar los lineamientos estratégicos del PDI, con la dinámica operativa de las direcciones Académica, Educación virtual, e Investigación, Innovación y

		Postgrado, además de la Jefatura de Recursos Humanos y Biblioteca. ▪ Plan Operativo Anual (POA) - **Fechas:** 22, 25 de julio / 5 de agosto / 17 de septiembre / 6, 18, 21, 23 de diciembre. **Objetivo:** Socializar sobre los avances del POA, de cada dependencia administrativa. ▪ Plan de Mejoramiento Institucional Ajustado (PMIA) - **Fechas:** 08 de abril / 5 junio / 22 julio / 23 agosto / 17 septiembre / 7 noviembre / 7 diciembre / 16 diciembre de 2024. ▪ Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) – Modelo Educativo - **Fechas:** 31 de mayo / 15 de abril de 2024. **Objetivo:** Delimitar el alcance del proyecto interdisciplinar sobre el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) en el Modelo Educativo de ISAE Universidad. ▪ Actualización de la oferta académica - **Fechas:** 14 de marzo / 04 de octubre de 2024. **Objetivo:** Contextualizar los requerimientos de la oferta académica y prácticas profesionales. ▪ Proceso de Acreditación de Carreras - **Fechas:** 01, 04 de abril / 21,23,24 mayo/ 5, 20,22,23,27,28 agosto / 3,16,18,22 septiembre/ 2,4, 7,9,23 octubre / 1,25 noviembre de 2024. ▪ Informe de gestión administrativa - **Fechas:** 23 de octubre / 11 de diciembre de 2024. **Objetivo:** Esquematizar la sustentabilidad del informe de gestión administrativa.

En la tabla Nro. 9. Se detalla que el Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) de ISAE Universidad incorpora una serie de actividades estratégicas orientadas a optimizar la calidad educativa y la gestión institucional. Entre las actividades más destacadas se encuentran la actualización de 14 programas académicos en diversas disciplinas, la presentación de una propuesta de estructura organizativa, y la realización de encuestas que reflejan altos niveles de satisfacción entre estudiantes, docentes, personal administrativo y empleadores. En igual forma, se establecen estructuras claras para programas, planes e informes, proporcionando una guía detallada para el diseño, seguimiento y evaluación del Plan Operativo Anual (POA). Además, se actualiza el marco regulatorio de la comunicación organizacional y se desarrolla un proyecto de investigación multidisciplinar sobre el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). Por otro lado, el acompañamiento y la capacitación, a través de webinars y sesiones presenciales, son fundamentales para fortalecer las competencias del personal. En síntesis, el PMI de ISAE Universidad está concebido para mejorar la calidad educativa, la gestión institucional y la satisfacción de la comunidad universitaria, alineándose con los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional (PDI).

f. A continuación, se presentan las evidencias correspondientes. **Actividad N°2.**

- **Plan de Desarrollo Institucional (PDI)**



- **Plan de Desarrollo Institucional (PDI)**

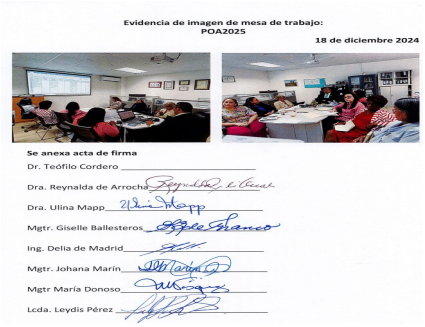


- **Plan Operativo Anual (POA)**



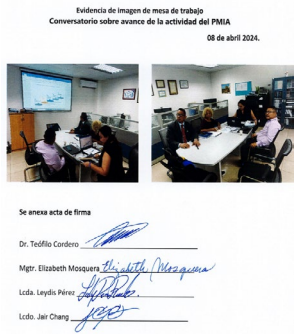
- **Plan Operativo Anual (POA)**

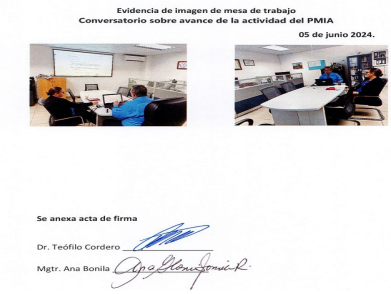






- **Plan de Mejoramiento Institucional Ajustado (PMIA)**

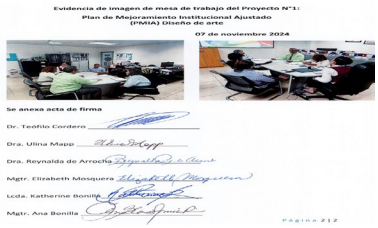






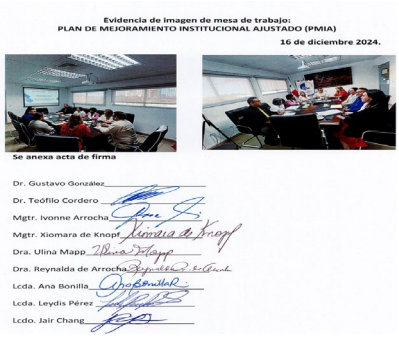




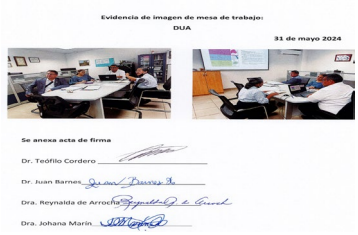


- **Plan de Mejoramiento Institucional Ajustado (PMIA)**

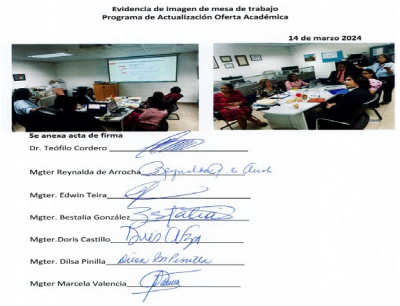




- **Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) – Modelo Educativo**



- Actualización de la oferta académica





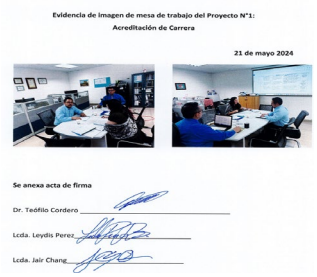
Proceso de acreditación de carreras



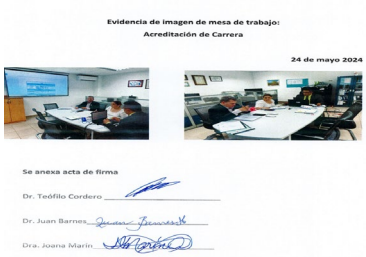


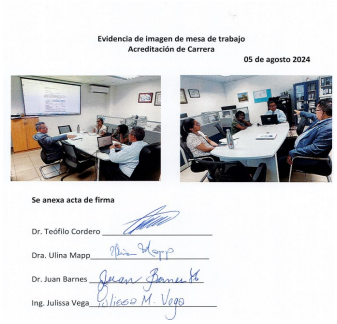


Proceso de acreditación de carreras

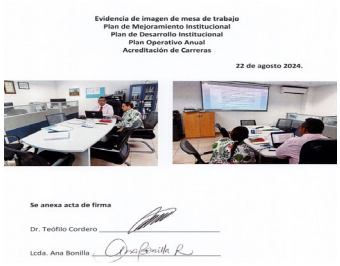












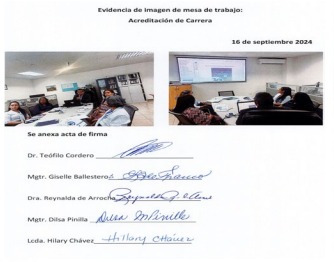
Proceso de acreditación de carreras







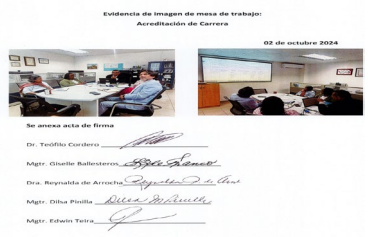












Proceso de acreditación de carreras











- **Informe de gestión administrativa**



Actividad N°3. Evaluación del Plan de Mejoramiento Institucional Ajustado (PMIA)

a. Descripción de la Actividad: Desde enero hasta diciembre, se desarrollaron 31 actividades propias de los proyectos 5 constitutivos del PMIA 2023-2027, los cuales están alineados al factor Proyecto Académico. Entre los proyectos constitutivos se mencionan: **Proyecto Nro. 1:** Demandas de las necesidades de extensión y servicios para la comunidad. **Proyecto Nro. 2:** ISAE Emprende 2.0. y, **Proyecto Nro. 3:** Red de comunicación con los Graduados. **Proyecto Nro. 4:** Incentivos laborales para el personal administrativo de la universidad. **Proyecto Nro. 5:** Investigación e Innovación en ISAE Universidad (Competencias socioemocionales en la Educación Superior. Caso: ISAE Universidad). Cabe considerar que todos estos proyectos están cohesionados por medio de una estructura lógica y funcional, para facilitar el proceso de evaluación durante la operatividad de cada una de las actividades, según los lapsos establecidos para su cumplimiento.

b. Impacto de la Actividad: La evaluación de las 31 actividades desarrolladas en 2024, que conforman los 5 proyectos del PMIA, resulta esencial para asegurar la alineación de las acciones institucionales con los objetivos estratégicos de ISAE Universidad, facilitando así una gestión coherente y orientada al logro de metas a largo plazo. A través de un análisis exhaustivo de los indicadores de desempeño, se determinan tanto los logros alcanzados como los desafíos enfrentados. Este proceso permite identificar áreas de mejora y definir las estrategias y acciones necesarias para garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos, así como la implementación de buenas prácticas.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad, se consideraron la evaluación continua mediante indicadores de cumplimiento de objetivos e indicadores de eficiencia operativa. Además, se emplearon las siguientes técnicas: a) mesas de trabajo de corte colaborativo y comunicativo, que incluyen la observación documental y la entrevista; b) revisión documental para el análisis de contenido de las evidencias sustentables; y c) análisis de contraste para la sistematización y tabulación de la información.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Se resalta, que esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente el ODS 4 (Educación de Calidad), **ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas), y el ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos).**

e. Resultados y análisis: Los resultados de esta actividad se especifican en la siguiente tabla:

Tabla Nro. 10. **Desglose de las actividades del PMIA**

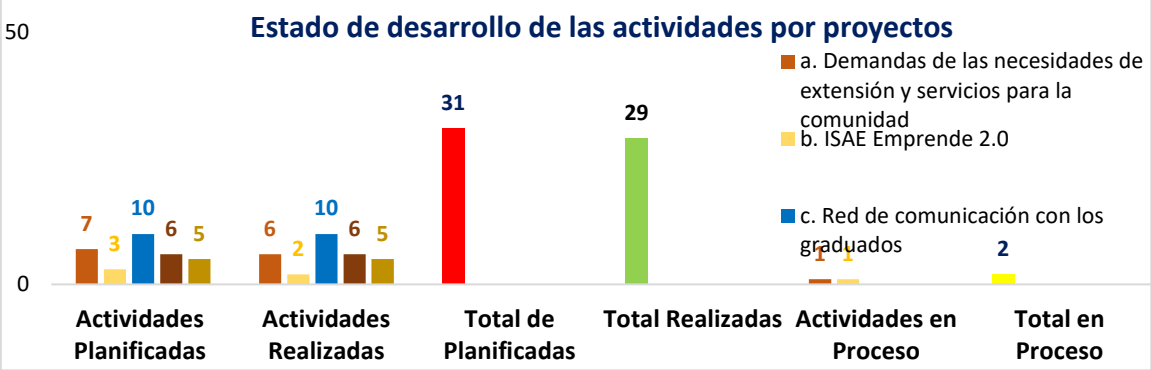
Proyecto	Desglose
Nro. 1. DEMANDAS DE LAS NECESIDADES DE EXTENSIÓN Y SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD	**OBJETIVO GENERAL:** Trazar las demandas de las necesidades de extensión y servicios para la comunidad en los sectores sociodemográficos de las regiones Metropolitana, Central, Occidental y Oriental del país, de acuerdo con la presencia de ISAE Universidad en sus Sedes Regionales. **CANTIDAD DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS: 7.** Se resaltan las siguientes: ▪ **Actividad 4.** Mapeo de las áreas sociodemográficas y comunidades aledañas a las Sedes académicas, según indicadores de desarrollo social. Enero / Mayo 2024. Actividad consolidada al 100%. ▪ **Actividad 5.** Jornada de inducción a los miembros de las comunidades sobre la importancia de la realización del estudio. Enero / Mayo 2024. Actividad consolidada al 100%. ▪ **Actividad 6.** Elaboración y validación de los instrumentos para la recolección de la información en el sector Metropolitano

	(Sede de Panamá y la Chorrera) Junio / Julio 2024. Actividad consolidada al 100%. ▪ **Actividad 7.** Elaboración y validación de los instrumentos para la recolección de la información en el sector Central (Sedes de Chitré, Penonomé y Santiago) Junio / Julio 2024. Actividad consolidada al 100%. ▪ **Actividad 8.** Elaboración y validación de los instrumentos para la recolección de la información en el sector Occidental (Sedes de David y Changuinola) Junio / Julio 2024. Actividad consolidada al 100%. ▪ **Actividad 9.** Elaboración y validación de los instrumentos para la recolección de la información en el sector Oriental (Sede de Metetí) Junio / Julio 2024. Actividad consolidada al 100%. ▪ **Actividad 10.** Desarrollo del estudio de campo en los sectores Metropolitano, Central, Occidental y Oriental. Agosto 2024 / Enero 2025. Actividad en desarrollo al 90%. **PORCENTAJE DE AVANCE:** 41%
Nro. 2: ISAE EMPRENDE 2.0.	**OBJETIVO GENERAL:** Capacitar a la comunidad universitaria sobre planes de emprendimiento. **CANTIDAD DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS: 3.** Se describen las siguientes: ▪ **Actividad 4.** Diseño del programa de capacitación para los miembros de la comunidad universitaria. Enero / Abril 2024. Actividad consolidada al 100%. ▪ **Actividad 5.** Validación del programa de capacitación para los miembros de la comunidad universitaria. Mayo /Julio 2024. Actividad consolidada al 100%. ▪ **Actividad 6.** Capacitación a los miembros de la comunidad universitaria. Agosto 2024 /Febrero 2025. Actividad en desarrollo al 90%. **PORCENTAJE DE AVANCE:** 32%
Nro. 3: RED DE COMUNICACIÓN CON LOS GRADUADOS	**OBJETIVO GENERAL:** Consolidar la red para la comunicación institucional con los graduados. **CANTIDAD DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS: 7.** Se desprenden las siguientes: ▪ **Actividad 5.** Promoción y ejecución de webinarios sobre tópicos de interés para los graduados. Febrero / Septiembre 2024. Actividad consolidada al 100%. ▪ **Actividad 6.** Promoción y ejecución de actividades de extensión para graduados. Marzo / Agosto 2024. Actividad consolidada al 100%. ▪ **Actividad 7.** Identificación de las necesidades de actualización profesional que demanda del graduado la sociedad globalizada. Marzo / Abril 2024. Actividad consolidada al 100%. ▪ **Actividad 8.** Elaboración de documento sobre las necesidades de actualización técnica profesional priorizadas por los graduados. 01/05 al 30/05/2024. Actividad consolidada al 100%. ▪ **Actividad 9.** Diseño de programa de educación continua para los graduados. Junio / Agosto 2024. Actividad consolidada al 100%.

	▪ **Actividad 10.** Evaluación de factibilidad del programa de educación continua para los graduados. 01/09 al 30/09/2024. Actividad consolidada al 100%. ▪ **Actividad 11.** Implementación del programa de educación continua para los graduados. Septiembre 2024 / diciembre 2025. Actividad consolidada al 100%. **PORCENTAJE DE AVANCE:** 50%
Nro. 4: INCENTIVOS LABORALES PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD	**OBJETIVO GENERAL:** Institucionalizar la cultura de incentivos laborales como aporte al desempeño de la actividad productiva del personal administrativo de la universidad. **CANTIDAD DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS: 5.** Se mencionan las siguientes: ▪ **Actividad 2.** Jornada de inducción al personal administrativo sobre los incentivos laborales. Septiembre 2023 / Febrero 2024. Actividad consolidada al 100%. ▪ **Actividad 3.** Elaboración y aplicación de encuestas al personal administrativo para la identificación de incentivos laborales. Septiembre 2023 / Febrero 2024. Actividad consolidada al 100%. ▪ **Actividad 4.** Elaboración de documento sobre los resultados de las encuestas. Marzo / Abril 2024. Actividad consolidada al 100%. ▪ **Actividad 5.** Diseño del programa de incentivos laborales para el personal administrativo. Mayo / Septiembre 2024. Actividad consolidada al 100%. ▪ **Actividad 6.** Validación técnica del programa de incentivos laborales. Octubre / Diciembre 2024. Actividad consolidada al 100%. **PORCENTAJE DE AVANCE:** 24%
Nro. 5: INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN ISAE UNIVERSIDAD (COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. CASO: ISAE UNIVERSIDAD)	**OBJETIVO GENERAL:** Desarrollar la investigación e innovación en ISAE Universidad. **CANTIDAD DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS: 6.** Se especifican las siguientes: ▪ **Actividad 4.** Jornadas de revisión documental para el establecimiento de referentes, códigos y categorías. Noviembre 2023 / Enero 2024. Actividad consolidada al 100%. ▪ **Actividad 5.** Elaboración y aprobación del documento sobre protocolo de la investigación. Febrero / Marzo 2024. Actividad consolidada al 100%. ▪ **Actividad 6.** Inicio del proceso investigativo (Diagnóstico contextual por Sede académica) Abril / Mayo 2024. Actividad consolidada al 100%. ▪ **Actividad 7.** Revisión epistemológica del diagnóstico contextual por Sede académica. Mayo / Agosto 2024. Actividad consolidada al 100%. ▪ **Actividad 8.** Desarrollo de Cafés investigativos. Septiembre / Octubre 2024. Actividad consolidada al 100%. ▪ **Actividad 9.** Desarrollo del Capítulo I (Situación actual, Planteamiento del problema, objetivos de la investigación y justificación. Supuestos y/o hipótesis) Octubre / Diciembre 2024. Actividad consolidada al 100%. **PORCENTAJE DE AVANCE:** 35%

Se aborda sobre el Plan de Mejoramiento Institucional Ajustado (PMIA) de ISAE Universidad, el cual comprende diversos proyectos estratégicos destinados a abordar las necesidades de extensión, servicios comunitarios, emprendimiento, comunicación con graduados, incentivos laborales y desarrollo de competencias socioemocionales. En lo que respecta a las demandas de las necesidades de extensión y servicios para la comunidad, este proyecto tiene como objetivo identificar y atender las necesidades de las comunidades en las regiones donde ISAE Universidad tiene presencia, alcanzando un avance del 41%. Por otro lado, el proyecto ISAE Emprende 2.0 se enfoca en capacitar a la comunidad universitaria en la elaboración de planes de emprendimiento, con un progreso del 32%. De igual manera, la Red de Comunicación con los Graduados busca consolidar una red de comunicación efectiva con los egresados, logrando un avance del 50%. En lo que concierne a los incentivos laborales para el personal administrativo, se pretende institucionalizar una cultura de incentivos laborales para mejorar el desempeño del personal, con un avance del 24%. Finalmente, el proyecto de Investigación e Innovación en ISAE Universidad se centra en desarrollar la investigación e innovación en competencias socioemocionales en la educación superior, con un avance del 35%. En conclusión, el PMIA de ISAE Universidad está diseñado para mejorar la calidad educativa, la gestión institucional y la satisfacción de la comunidad universitaria, alineándose de manera coherente con los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional (PDI).

Gráfico Nro. 1. **Resultados de la Evaluación del Plan de Mejoramiento Institucional Ajustado (PMIA)**



En el gráfico Nro. 1. **S**e observa la relación de la cantidad de proyectos según el estado de desarrollo de las actividades, en atención al nivel de ejecución en 2024. El total de actividades desarrolladas asciende a treinta y una (31). De estas, veintinueve (29) se consolidaron al 100%. Mientras tanto, dos (02) actividades se encuentran en proceso, reflejando un 90% de desarrollo, dado que la temporalidad planificada para estas actividades abarca los meses de enero y febrero de 2025, respectivamente. En términos de aseguramiento de la calidad, se puede afirmar, mediante evidencias comprobables, que todas las actividades programadas fueron consolidadas de acuerdo con el alcance, función, impacto y temporalidad, según lo

planificado. Finalmente, se puede observar que el progreso general de las actividades ha sido significativo, lo cual refleja un compromiso constante con los objetivos establecidos.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°3.**

ENTREGA AL CONEAUPA DEL SEGUNDO INFORME DE ESTADO DE AVANCE DEL PMIA 2024



Actividad N°4. Diseño, seguimiento y evaluación del Plan Operativo Anual (POA)

a. Descripción de la Actividad: Durante el año 2024, se llevaron a cabo los procesos esenciales para el diseño, seguimiento y evaluación del Plan Operativo Anual (POA) de las diversas dependencias universitarias. Para el cumplimiento de estos procesos se consideraron los siguientes aspectos: a. Diseño: Se implementó una formación continua en análisis de la información y gestión estratégica, con el fin de capacitar al personal en la interpretación de datos y la toma de decisiones informadas. b. Seguimiento: Se realizaron evaluaciones semestrales para revisar el progreso de las actividades y ajustar las estrategias según fuera necesario, garantizando así la adaptabilidad y pertinencia de las acciones emprendidas. c. Evaluación: Se verificó el cumplimiento de los objetivos establecidos, comparando los resultados obtenidos con las metas previstas para identificar desviaciones y áreas de mejora, lo cual permitió una retroalimentación constante y la optimización de los procesos.

b. Impacto de la actividad: Los procesos intervinientes en los Planes Operativos Anuales (POA) de ISAE Universidad son esenciales para garantizar la alineación de las acciones institucionales con los objetivos estratégicos de la Universidad. Estos procesos promueven una cultura de mejora continua en todas las dependencias universitarias, lo cual permite la adaptación a los cambios del entorno y facilita una respuesta más ágil a las demandas de la comunidad

académica y administrativa. De igual forma, fomentan la eficiencia operativa, la transparencia en la gestión y el compromiso con la excelencia académica.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para garantizar la calidad en el desarrollo de estos procesos, se implementan criterios rigurosos que incluyen la evaluación continua mediante indicadores de cumplimiento de objetivos e indicadores de eficiencia operativa. Aunado a ello, se establecen mecanismos de retroalimentación periódica que permiten ajustar y optimizar las estrategias en función de los resultados obtenidos. Se indica, que estos criterios fomentan la mejora constante de los procesos, promoviendo así una gestión institucional alineada con los estándares de excelencia académica.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Es importante resaltar que esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente el ODS 4 (Educación de Calidad), y, **ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas). Se indica, que** La evaluación y seguimiento de los POA contribuyen a mejorar la calidad educativa al asegurar que los recursos y esfuerzos se dirijan de manera efectiva hacia el cumplimiento de los objetivos académicos y administrativos.

e. Resultados y análisis: Los resultados de esta actividad se especifican en la siguiente tabla:

Tabla Nro. 11. **Resultados** Evaluación del Plan Operativo Anual (POA)

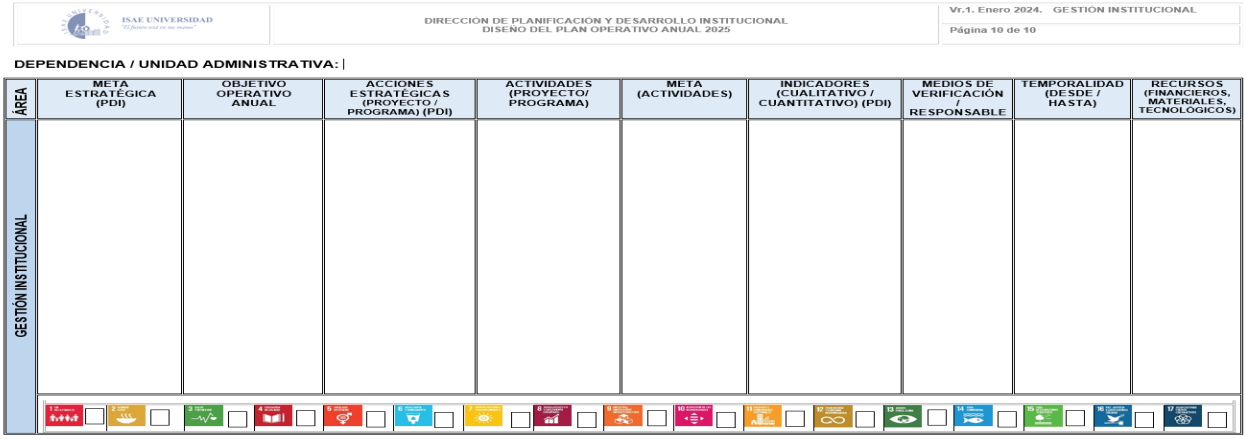
Área	**Indicador de desempeño**	**Nivel de cumplimiento %**
Docencia	Progreso académico	**100%**
Investigación e Innovación	Producción científica	**85%**
Extensión Universitaria	Sostenibilidad de los programas	**100%**
Internacionalización	**Programas Académicos**	**100%**
Gestión Institucional	Innovación en gestión	**100%**

En la tabla Nro. 11. Se observa la relación porcentual del Plan Operativo Anual (POA) de ISAE Universidad, el cual ha sido evaluado mediante diversos indicadores de desempeño, evidenciando un alto nivel de cumplimiento en todas las áreas estratégicas. En el ámbito de Docencia, el progreso académico alcanzó un 100%, reflejando el éxito en la mejora de la calidad educativa y la formación integral de los estudiantes. En cuanto a Investigación e Innovación, la producción científica logró un 85%, demostrando un entorno de investigación robusto y una infraestructura fortalecida. Por su parte, la Extensión Universitaria alcanzó un 100% en la sostenibilidad de los programas, subrayando el compromiso con la responsabilidad social y la participación comunitaria. En igual manera, la Internacionalización también alcanzó un 100% en los programas académicos, indicando éxito en el aumento de la movilidad académica y el establecimiento de alianzas

internacionales. Finalmente, en Gestión Institucional, la innovación en gestión logró un 100%, destacando la eficacia en la optimización de recursos y la mejora de la gobernanza. Se resaltar, que estos resultados reflejan el compromiso de ISAE Universidad con la excelencia académica en todas sus áreas estratégicas.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°4.**

Tabla Nro. 12. **Formato para el Diseño del POA**


ISAE UNIVERSIDAD "El futuro está en tus manos"

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL
DISEÑO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

Vr.1. Enero 2024. GESTIÓN INSTITUCIONAL
Página 10 de 10

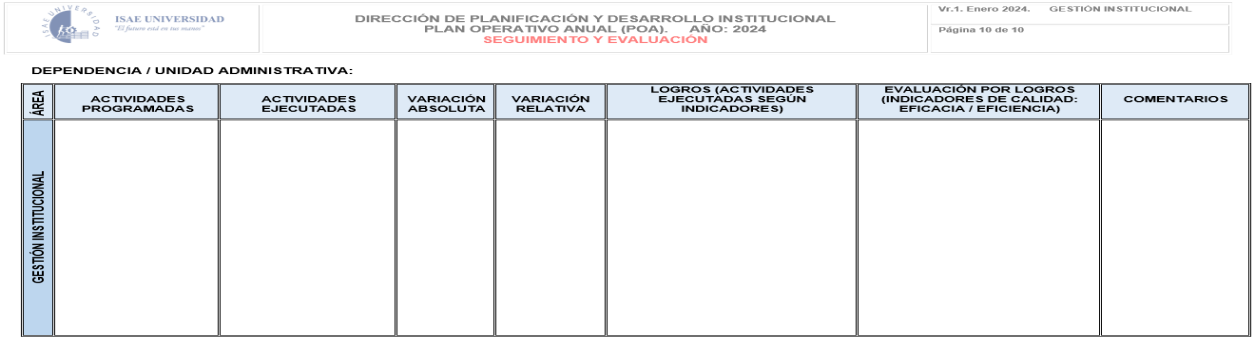
DEPENDENCIA / UNIDAD ADMINISTRATIVA: |

ÁREA	META ESTRATÉGICA (PDI)	OBJETIVO OPERATIVO ANUAL	ACCIONES ESTRATÉGICAS (PROYECTO / PROGRAMA) (PDI)	ACTIVIDADES (PROYECTO/ PROGRAMA)	META (ACTIVIDADES)	INDICADORES (CUALITATIVO / CUANTITATIVO) (PDI)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN / RESPONSABLE	TEMPORALIDAD (DESDE / HASTA)	RECURSOS (FINANCIEROS, MATERIALES, TECNOLOGICOS)
GESTIÓN INSTITUCIONAL									

Tabla Nro. 13. **Formato para el Seguimiento del POA**

Cuadro de mando Integral (CMI)						
Dependencia	Objetivo Operativo	Acciones Estratégicas	Actividades	Meta	Indicadores	Logros

Tabla Nro. 14. **Formato para la Evaluación del POA**


ISAE UNIVERSIDAD "El futuro está en tus manos"

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA). AÑO: 2024
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Vr.1. Enero 2024. GESTIÓN INSTITUCIONAL
Página 10 de 10

DEPENDENCIA / UNIDAD ADMINISTRATIVA:

ÁREA	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA	LOGROS (ACTIVIDADES EJECUTADAS SEGÚN INDICADORES)	EVALUACIÓN POR LOGROS (INDICADORES DE CALIDAD: EFICACIA / EFICIENCIA)	COMENTARIOS
GESTIÓN INSTITUCIONAL							

Actividad N°4. Proceso para la Acreditación de las carreras de Licenciatura en Gerencia de Empresas, así como Derecho y Ciencias Políticas.

a. Descripción de la Actividad: Desde enero hasta diciembre 2024, se ha estado llevando a cabo mesas de trabajo para el proceso de acreditación de las carreras de Licenciatura en Gerencia de Empresas, así como Derecho y Ciencias Políticas en ISAE Universidad. Estas actividades han sido organizadas por la

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional en coordinación con la Dirección Académica, y todas las dependencias académicas y administrativas de la Universidad. El objetivo principal de las diversas sesiones ha sido revisar y evaluar mediante indicadores de desempeño el cumplimiento de los criterios establecidos en la Matriz de Evaluación y Acreditación de Carreras de Ciencias Sociales, fundamentada en la Resolución No 38 del 13 de diciembre de 2023 por el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá (CONEAUPA). Durante las mesas de trabajo, se presentaron los avances y resultados obtenidos en el proceso de acreditación, destacando las fortalezas y áreas de mejora de cada uno de los seis factores constitutivos, a saber: a. Factor #1. Contexto Institucional de la Carrera. b. Factor#2. Proyecto Académico. c. Factor #3. Comunidad Universitaria. d. Factor #4. Recursos Tecnológicos y financieros. e. Factor #5. Infraestructura. f. Factor #6. Impacto y resultados.

b. Impacto de la Actividad: La socialización de los aspectos administrativos de la matriz acreditación para su puesta en marcha, garantiza que los programas académicos de cada carrera cumplan con altos estándares de calidad exigidos por el CONEAUPA, lo que se traduce en una mejor formación para los estudiantes y una mayor competitividad en el mercado laboral.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad de esta actividad, se han realizado evaluaciones continuas de la estructura de la matriz y los resultados de las evidencias según corresponda por factor. Además de la coordinación con el CONEAUPA como organismo acreditador.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Se resalta, que esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente el ODS 4 (Educación de Calidad), ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas), y el ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos). La colaboración con CONEAUPA y otras instituciones fortalece las alianzas necesarias para el logro de cumplimiento con altos estándares de calidad de la educación ofrecida por la universidad.

Tabla Nro. 15. **Estructuración de la Matriz**

FACTORES	INDICADORES		RELACIÓN DE INDICADORES	RELACIÓN DE GUÍAS DE VERIFICACIÓN
	BÁSICOS	SECUNDARIOS		
1.CONTEXTO INSTITUCIONAL DE LA CARRERA	14	4	18	51
2.PROYECTO ACADÉMICO	39	12	51	134
3. COMUNIDAD UNIVERSITARIA	31	12	43	120
4. RECURSOS TECNOLÓGICOS Y FINANCIEROS	5	2	7	21
5. INFRAESTRUCTURA	8	3	11	36
6. IMPACTO Y RESULTADOS	9	1	10	33
Total, relación de cantidad	**106**	**34**	**140**	**395**

Tabla Nro. 16. **Caracterización de guías de verificación por dependencia e informes**

DEPENDENCIAS	RELACIÓN DE GUÍAS de verificación
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	26
DIRECCIÓN ACADÉMICA	19
DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL	8
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y POSTGRADO	5
DIRECCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES	2
DIRECCIÓN DE SISTEMA Y TECNOLOGÍA	2
COORDINACIÓN DE SERVICIOS GENERALES	9
JEFATURA DE RECURSOS HUMANOS	1
Total, relación de cantidad	**72**

Tabla Nro. 17. **Caracterización de documentos, según Resolución N°.13.**

CARRERAS POR ACREDITAR	RELACIÓN DE DOCUMENTOS
Derecho y Ciencias Políticas	899
Gerencia de Empresas	899
Total, relación de cantidad	**1,798**

Tabla Nro. 18. **Resultados preliminares del proceso de acreditación**

Factor	**Nivel de Cumplimiento %**
Factor #1. Contexto Institucional de la Carrera.	73%
Factor#2. Proyecto Académico.	62%
Factor #3. Comunidad Universitaria.	65%
Factor #4. Recursos Tecnológicos y financieros.	63%
Factor #5. Infraestructura.	71%
Factor #6. Impacto y resultados.	66%

En la tabla Nro. 18. Se observan los resultados preliminares del proceso de acreditación de ISAE Universidad fueron evaluados a través de varios factores clave, mostrando los siguientes niveles de cumplimiento:

- Contexto Institucional de la Carrera: 73%
- Proyecto Académico: 62%
- Comunidad Universitaria: 65%
- Recursos Tecnológicos y Financieros: 63%
- Infraestructura: 71%
- Impacto y Resultados: 66%

En resumen, estos resultados reflejan un compromiso significativo con la mejora continua y la calidad educativa. Se indica, que, aunque se han logrado avances importantes, es fundamental continuar trabajando en la optimización de los procesos y recursos para alcanzar niveles más altos de cumplimiento. De este modo, la implementación de estrategias específicas para abordar las áreas de mejora permitirá a ISAE Universidad consolidarse como una institución de excelencia académica y liderazgo en la región.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°4.**



Actividad N°5. Las Auditorías externas por QS Quacquarelli Symonds

a. Descripción de la Actividad: Desde enero hasta septiembre de 2024, ISAE Universidad llevó a cabo un exhaustivo proceso de auditorías externas realizado por QS Quacquarelli Symonds, una reconocida organización internacional de evaluación y acreditación educativa. Este proceso involucró la participación activa de todas las dependencias administrativas y académicas de la universidad, con el objetivo de evaluar el cumplimiento de estándares internacionales de calidad. Por consiguiente, durante el proceso de auditoría, se revisaron minuciosamente diversos aspectos de la gestión institucional, tales como la calidad de los programas académicos, la enseñanza, la inclusión, los servicios estudiantiles, la empleabilidad, el impacto social, la investigación, la innovación, la internacionalización, la infraestructura, así como la efectividad de los procesos administrativos. Las auditorías abarcaron el cumplimiento de matrices, el análisis documental y referencial de las evidencias, entrevistas con el responsable de la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional, y la aplicación de encuestas a estudiantes (pregrado, grado y postgrado), graduados y empleadores.

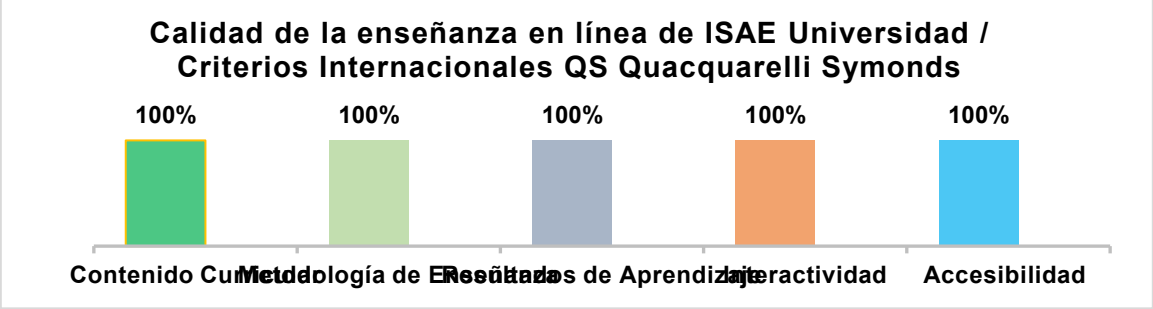
b. Impacto de la Actividad: La certificación RATED EXCELLENT con tres estrellas otorgada por QS Quacquarelli Symonds posiciona a ISAE Universidad como una institución de alta calidad a nivel internacional, aumentando su prestigio y atractivo para estudiantes y académicos de todo el mundo.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad de esta actividad, Se realizó una revisión de los estándares de calidad de las matrices correspondientes. Aunado a ello, la evaluación continua por parte de QS Quacquarelli Symonds, certificó que todos los requisitos y estándares internacionales fueran cumplidos.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Se resalta, que esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente el ODS 4 (Educación de Calidad), ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas), y el ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos). La colaboración con QS Quacquarelli Symonds y otras instituciones fortalece las alianzas necesarias para el logro de los objetivos comunes y el cumplimiento de estándares de calidad.

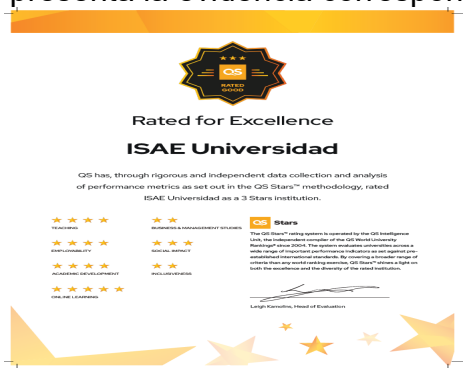
e. Resultados y análisis: Los resultados de esta actividad se especifican en la siguiente gráfica:

Gráfico Nro. 2. **Resultados** de la calidad de la enseñanza en línea



La gráfica muestra un alto porcentaje de cumplimiento de los estándares de calidad en la enseñanza en línea de ISAE Universidad según QS Quacquarelli Symonds. todos los criterios se consolidan con el 100% Estos datos reflejan una sólida implementación de prácticas educativas de calidad, asegurando que los estudiantes reciban una educación integral y accesible, subrayando el compromiso de la universidad con la excelencia educativa en línea.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°5.**


Rated for Excellence

ISAE Universidad

QS has, through rigorous and independent data collection and analysis of performance metrics as set out in the QS Stars™ methodology, rated ISAE Universidad as a 3 Stars institution.

QS Stars

CONCLUSIONES

El informe de gestión 2024 de la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional destaca el alto cumplimiento de los objetivos estratégicos en las áreas de desarrollo del PDI, incluyendo docencia, extensión, investigación, relaciones institucionales y gestión. La evaluación del PMI, PMIA así como el POA, la socialización del proceso de acreditación de carreras y la auditoría externa de QS Quacquarelli Symonds reflejan una gestión institucional eficiente y un compromiso sólido con la calidad educativa. Estos aspectos conclusivos que se mencionan a continuación, aseguran una educación integral y accesible para todos los estudiantes de ISAE Universidad.

Los aspectos conclusivos:

1. **Las Áreas de Desarrollo del PDI:** ISAE Universidad se enfoca en la mejora continua y la innovación en sus áreas de desarrollo académico. En Docencia Universitaria, se proyecta la ampliación de la oferta académica mediante estudios de mercado, promoviendo la mejora continua de la calidad educativa a través de metodologías innovadoras y el desarrollo profesional del cuerpo docente. En Extensión Universitaria y Proyección Social, se integran programas de educación continua en línea y proyectos comunitarios, fortaleciendo así la relación con la comunidad. En cuanto a Investigación, Innovación y Postgrado, se fomenta la generación de conocimiento y la transferencia tecnológica, apoyados por la Dirección de Relaciones Institucionales, que establece vínculos mediante convenios de colaboración con entidades nacionales e internacionales. La Internacionalización promueve la apertura global de la institución, facilitando intercambios académicos y colaboraciones internacionales. Finalmente, en Gestión Institucional, se optimizan los procesos administrativos y de gestión, implementando un sistema de gestión de calidad para asegurar la eficiencia y transparencia en el uso de recursos.

2. **Evaluación del PMI:** El Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) de ISAE Universidad está diseñado para optimizar la calidad educativa y la gestión institucional mediante una serie de actividades estratégicas. Estas incluyen la actualización de 14 programas académicos, la presentación de una propuesta de estructura organizativa y la realización de encuestas que reflejan altos niveles de satisfacción entre estudiantes, docentes, personal administrativo y empleadores. Además, se establecen estructuras claras para programas, planes e informes, se actualiza el marco regulatorio de la comunicación organizacional y se desarrolla un proyecto de investigación multidisciplinar sobre el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). El acompañamiento y la capacitación a través de webinars y sesiones presenciales son fundamentales para fortalecer las competencias del personal. En síntesis, el PMI de ISAE Universidad busca mejorar la calidad educativa, la gestión institucional y la satisfacción de la comunidad universitaria, alineándose con los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional (PDI).

3. **Evaluación del PMIA:** El Plan de Mejoramiento Institucional Ajustado (PMIA) de ISAE Universidad abarca proyectos estratégicos destinados a atender necesidades de extensión, servicios comunitarios, emprendimiento, comunicación con graduados, incentivos laborales y desarrollo de competencias socioemocionales. En cuanto a extensión y servicios comunitarios, se ha avanzado un 41% en identificar y atender necesidades en las regiones donde la universidad tiene presencia. Por otro lado, el proyecto ISAE Emprende 2.0, con un progreso del 32%, capacita a la comunidad universitaria en la elaboración de planes de emprendimiento. Asimismo, la Red de Comunicación con los Graduados ha logrado un avance del 50% en consolidar una comunicación efectiva con los egresados. En lo que respecta a los incentivos laborales, se busca mejorar el desempeño del personal administrativo, con un avance del 24%. Además, la investigación e innovación en competencias socioemocionales ha avanzado un 35%. En el año 2024, se desarrollaron 31 actividades, de las cuales 29 se consolidaron al 100% y 2 están al 90%, reflejando un compromiso significativo con los objetivos establecidos. En consecuencia, estos avances demuestran el esfuerzo continuo de ISAE Universidad por mejorar la calidad educativa y la gestión institucional, alineándose con los objetivos estratégicos planteados.

4. **Evaluación del POA:** La evaluación del Plan Operativo Anual (POA) de ISAE Universidad, mediante diversos indicadores de desempeño, evidencia un alto nivel de cumplimiento en todas las áreas estratégicas. En Docencia, el progreso académico alcanzó un 100%, reflejando el éxito en la mejora de la calidad educativa y la formación integral de los estudiantes. En Investigación e Innovación, la producción científica logró un 85%, demostrando un entorno de investigación robusto y una infraestructura fortalecida. La Extensión Universitaria alcanzó un 100% en la sostenibilidad de los programas, subrayando el compromiso con la responsabilidad social y la participación comunitaria. De igual manera, la Internacionalización también alcanzó un 100% en los programas académicos, indicando éxito en el aumento de la movilidad académica y el establecimiento de alianzas internacionales. Finalmente, en Gestión Institucional, la innovación en gestión logró un 100%, destacando la eficacia en la optimización de recursos y la mejora de la gobernanza.

5. **Acreditación de Carreras:** Los resultados preliminares del proceso de acreditación de ISAE Universidad, evaluados a través de diversos indicadores clave, revelan niveles de cumplimiento del 73% en el Contexto Institucional de la Carrera, 62% en el Proyecto Académico, 65% en la Comunidad Universitaria, 63% en Recursos Tecnológicos y Financieros, 71% en Infraestructura y 66% en Impacto y Resultados, lo cual denota un compromiso significativo con la mejora continua y la excelencia educativa. No obstante, aunque se han logrado avances sustanciales, es imperativo continuar optimizando los procesos y recursos para alcanzar niveles superiores de cumplimiento de acuerdo a los estándares de calidad exigidos por CONEAUPA.

6. **Auditorías Externas por QS Quacquarelli Symonds:** La certificación RATED EXCELLENT con tres estrellas otorgada por QS Quacquarelli Symonds posiciona a ISAE Universidad como una institución de alta calidad a nivel internacional. Este reconocimiento se basa en el cumplimiento de rigurosos indicadores de calidad, como la Reputación Académica, la Reputación entre Empleadores, el Ratio Profesor/Estudiante, el Ratio de Estudiantes y Profesores Internacionales, la Red Internacional de Investigación y el Impacto en la Web. Estos resultados subrayan el compromiso de la universidad con la excelencia educativa y la calidad internacional, destacando su capacidad para atraer talento global y mantener altos estándares. En conclusión, esta certificación aumenta el prestigio y atractivo de ISAE Universidad para estudiantes y académicos de todo el mundo, consolidando su posición como una institución de referencia en el ámbito educativo global.

REFERENCIAS

Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá (CONEAUPA). (2023). *Resolución No 38 del 13 de diciembre de 2023*. Panamá: CONEAUPA.

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivo

UNIDAD DE CURRÍCULO

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsable:
Mgter. Reynalda Pimentel de Arrocha

Enero 2025

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe tiene como objetivo exponer los avances y resultados alcanzados por la Unidad Curricular, dependencia adscrita a la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional, durante el ejercicio 2024. La metodología aplicada abarcó la recopilación y el análisis exhaustivo de datos provenientes de diversas fuentes internas, con el fin de identificar los principales logros y áreas de mejora. 1. Establecimiento y comunicación de la calendarización de actualizaciones de carreras para el año 2024, entregado a las Autoridades Directivas en enero de 2024 mediante MEMO 1 y documentado en el Reporte XI, lo cual permitió a los niveles directivo, técnico y operativo tener una visión clara de los programas a actualizarse y las fechas perentorias. 2. Realización de reuniones informativas y de puesta en común sobre el diplomado en gestión y planificación curricular universitaria, que facilitaron la estructuración de los detalles de la actualización de cada carrera por coordinador y aseguraron que las tareas se completaran dentro del tiempo perentorio. 3. Entrega anual del listado de proyectos a actualizarse en el periodo académico 2024, incluyendo un diseño curricular nuevo, dentro del Programa de Actualización de la Oferta Académica, cumpliendo con los plazos establecidos por el CTDA. 4. Realización de sesiones de auditorías curriculares para cumplir con el parámetro establecido de 30% de cambios del total de créditos de cada carrera, avanzando al proceso de diagnóstico, actualización de contenidos y elaboración de Guías Didácticas. 5. Culminación del proceso de actualización de catorce carreras en los niveles de Pregrado (4 carreras), Grado (5 carreras), Especialización y Maestría (5 carreras), y Profesorados (2 carreras), guiado por un cronograma de tareas y un referente temporal. 6. Ajustes a la estructura del formato de Guías Didácticas en función de los detalles especificados en el formulario de evaluación, asegurando que cumplieran con los criterios institucionales. 7. Orientación a las consultorías encargadas de elaborar las guías didácticas de los catorce planes de estudio actualizados, siguiendo los criterios institucionales adoptados. 8. Cumplimiento de las fechas de entrega establecidas para la emisión de resoluciones de vigencia por parte de la CTDA. Finalmente, 9. Análisis exhaustivo de los informes presentados por las Comisiones Permanente de Educación a Distancia y de la Comisión del Área de las carreras en proceso de actualización. En conclusión, durante el ejercicio 2024, la Unidad Curricular, adscrita a la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional, logró avances significativos en la actualización y mejora de los programas académicos. Las actividades realizadas, como la calendarización de actualizaciones, reuniones informativas, auditorías curriculares y la orientación a consultorías, aseguraron el cumplimiento de los estándares institucionales y la mejora continua de la oferta académica.

INTRODUCCIÓN

Los informes de gestión son fundamentales para optimizar la eficacia y eficiencia de todos los procesos intervinientes en el ecosistema de ISAE Universidad, asegurando la calidad de las funciones sustantivas en alineación con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En este contexto, el presente informe tuvo como objetivo exponer los avances y resultados alcanzados por la Unidad Curricular, dependencia adscrita a la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional, durante el ejercicio 2024. La metodología aplicada abarcó la recopilación y el análisis exhaustivo de datos provenientes de diversas fuentes internas, con el fin de identificar los principales logros y áreas de mejora. En particular, se destacaron las siguientes actividades:

1. **Establecimiento y comunicación de la calendarización de actualizaciones de carreras para el año 2024**: En enero de 2024, se entregó a las Autoridades Directivas el Calendario de Actualización de Carreras mediante MEMO 1 y documentado en el Reporte XI, permitiendo a los niveles directivo, técnico y operativo tener una visión clara de los programas a actualizarse y las fechas perentorias.

2. **Reuniones informativas y de puesta en común sobre el diplomado en gestión y planificación curricular universitaria**: Estas reuniones facilitaron la estructuración de los detalles de la actualización de cada carrera por coordinador y aseguraron que las tareas se completaran dentro del tiempo perentorio.

3. **Entrega anual del Listado de Proyectos a actualizarse en el periodo académico 2024**: Incluyendo un diseño curricular nuevo, dentro del Programa de Actualización de la Oferta Académica, cumpliendo con los plazos establecidos por el CTDA.

4. **Sesiones de auditorías curriculares**: Para cumplir con el parámetro establecido de 30% de cambios del total de créditos de cada carrera, avanzando al proceso de diagnóstico, actualización de contenidos y elaboración de Guías Didácticas.

5. **Culminación del proceso de actualización de catorce carreras**: En los niveles de Pregrado (4 carreras), Grado (5 carreras), Especialización y Maestría (5 carreras), y Profesorados (2 carreras), guiado por un cronograma de tareas y un referente temporal.

6. **Ajustes a la estructura del formato de Guías Didácticas**: En función de los detalles especificados en el formulario de evaluación, asegurando que cumplieran con los criterios institucionales.

7. **Orientación a las consultorías para la elaboración de las guías didácticas**: De los catorce planes de estudio actualizados, siguiendo los criterios institucionales adoptados.
8. **Cumplimiento de las fechas de entrega establecidas para la emisión de resoluciones de vigencia por parte de la CTDA**. La implementación de controles internos y revisiones exhaustivas garantiza la calidad y precisión de la documentación presentada, reflejando el compromiso de la universidad con la excelencia y la mejora continua.

9. **Análisis exhaustivo de los informes presentados por las Comisiones Permanente de Educación a Distancia y de la Comisión del Área de las carreras en proceso de actualización**: Asegurando que los procesos de actualización cumplieran con los estándares establecidos.

DESARROLLO DEL INFORME

La Unidad Curricular se compromete con el logro de metas fundamentadas en la mejora continua de procesos, mediante una adecuada ejecución y coordinación de las labores establecidas. A continuación, se describen las actividades realizadas y los logros alcanzados durante el año 2024, destacando el impacto positivo en el fortalecimiento de la calidad educativa y la innovación académica de ISAE Universidad.

Actividad N°1 Establecimiento y comunicación de la calendarización de actualizaciones de carreras: año 2024

a. Descripción de la Actividad: Es una pauta de la gestión curricular institucional de ISAE Universidad hacer entrega a las Autoridades Directivas del Calendario de Actualización de Carreras previstas, según fecha de vencimiento de las Resoluciones entregadas por la Comisión Técnica de Desarrollo Académico (CTDA); de manera que tanto el nivel directivo como el técnico y el operativo tengan la visión del alcance de la cantidad de programas a actualizarse, las fechas perentorias y sobre todo la estrategia que se considera más convente. En tal sentido, se le entregó en el mes de enero de 2024, DPyDI-Doc.01-2024, mediante MEMO 1 se hace la entrega del Reporte XI relativa a las actualizaciones de carreras 2024 (Ver evidencias); a fin de obtener la anuencia y la adopción de la estrategia elegida. En el mes de noviembre de 2023 se realiza una Reunión Informativa de terminación del proceso de actualización de carreras 2023 y se anuncia el Calendario de Actualizaciones 2024 (Ver evidencias).

b. Impacto de la actividad: El proceso de agendar mediante la calendarización las actualizaciones de las carreras, cuya vigencia vence es una práctica que orienta la calidad dentro del proceso de mejoramiento y cultura evaluativa en el ámbito curricular. De manera que, el impacto se puede identificar en el proceso que

involucra un programa permanente gestionado mediante los diversos proyectos de cada Carrera que se actualiza, según vencimiento de la Resolución que le da vigencia.

c. Criterios que aseguran la calidad: En correspondencia a los criterios que rigen en el Sistema de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá, del cual los procesos del desarrollo académico están vinculados de forma reglamentaria a las acciones de actualización, fiscalización y desarrollo académico, la Actividad No 1, tiene en su génesis y desenvolvimiento institucional el alcance en los criterios de eficiencia, eficacia y transparencia. De manera que la concreción se traduce en la gestión oportuna para tener las carreras de la Oferta Académica Actualizada; lo que se traduce en la concreción de una fortaleza para la Demanda del pensum académico actualizado.

d. Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS) al que responde la actividad: En la programación del Plan Operativo anual 2024 se indicó la vinculación de esta actividad con el Objetivo 4, a saber, Educación de Calidad.

e. Resultados y análisis: Los resultados y análisis de esta actividad se relacionan de forma directa con los siguientes factores y criterios institucionales que se detallan según las incidencias derivadas que la comunicación oportuna se comparte y socializa, a fin que sea orientadora de las metas a cumplirse. En el siguiente Cuadro se puede apreciar esta relación:

Tabla No. 19. Factores y Criterios derivados de la comunicación en la Calendarización de la Actualizaciones de carreras

Incidencias derivadas de la Comunicación de la Calendarización de Actualizaciones de Carreras según factores y criterios	Factores	Criterios
Previsión en los tiempos perentorios para ofertar las carreras	Académicos:	Lapsos permitidos para abrir grupos
Orientación en el margen de los procesos de la oferta y demanda de las carreras	Gestión	Ajustes en los procesos comunicacionales y de mercadeo de las carreras
Socialización de la información a nivel de las instancias involucradas	Administración	Manejo de los procesos establecidos para la gestión en el calendario académico
Alcance de las metas según el proceso que la institución asume según el calendario a cumplir	Financieros	Previsión en las estimaciones de los pagos según los aranceles establecidos por el ente regulador para evaluar las actualizaciones

Fuente: Unidad Curricular

f. Evidencias correspondientes de la Actividad N°1. Comunicación del Programa de Actualización 2024

Panamá, 03 de enero de 2024 DPyDI-Doc.01-2024

MEMO 1

De: **Dr. Teófilo Cordero** Director de Planificación y Desarrollo Institucional

Dr. Gustavo M. González	Rector
Dra. Xiomara de Arrocha	Directora de la Junta Directiva
Mgter. Ivonne Arrocha	Vice Rectora Académica
Mgter. Xiomara Arrocha de Knopf	Vice Rectora Administrativa y de finanzas
Mgter. Plutarco Arrocha R.	Vice -presidente de la Junta directiva
Mgter. Constantino Guevara	Secretario General
Dr. Teófilo Cordero	Director de Planificación y Desarrollo Institucional
Dra. Ulina Mapp	Directora Investigación, Internacionalización,
Mgter. Thorten Knopf	Director de IT
Mgter. Verónica Mosquera	Subdirectora de IT
Mgter. Delia Madrid	Directora de Educación Virtual
Mgter. Luis Pinzón	Director de Recursos Humanos
Mgter. Elizabeth Mosquera	Directora de Extensión y Educación Continua
Mgter. Katherine Bonilla	Jefa de Mercadeo
Mgter. Giselle Ballesteros	Directora Académica
Mgter. Karen Sánchez	Encargada de Admisión e Inscripción
Mgter. Bestalia González	Coordinadora de las carreras de Educación
Mgter. Doris Castillo	Coordinadora de las carreras de inglés
Mgter. Edwin Teira	Coordinadora de las carreras de Derecho
Mgter. Marcela Valencia	Coordinadora de las carreras de Informática
Mgter. Dilsa Pinillas	Coordinadora de las carreras de Administración
Mgter. Kathleen Valdés	Coordinadora de las carreras de Turismo
Mgter. Gisela Arcia	Administradora Académica

Asunto: **PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN DE LA OFERTA ACADÉMICA-2024**

Los procesos académicos al estar inmersos en diferentes regulaciones, tanto exógenas como endógenas requieren de la información precisa, oportuna y que tenga la fiabilidad para su uso y referencia, en tal sentido, hacemos entrega del **Programa de Actualización de la oferta Académica 2024**, con los detalles de los diferentes programas, según campo disciplinario, nivel académico y fecha de vigencia.

Agradecemos a Ustedes la atención que le dispensen a esta documentación,

Comunicación del Programa de Actualización 2024

Panamá. 16 de noviembre de 2023

Magistra

Gisell Ballesteros
Directora Académica ISAE Universidad
E.S.D.

Respetada directora:
Un saludo cordial.
Por este medio le solicito convocar a una Reunión Informativa, relativa a la culminación del proceso de Actualización de Carreras 2023; así como informar preliminarmente las carreras que serán actualizadas el próximo año, 2024.
En tal sentido le presento el detalle de la Agenda:

AGENDA
REUNIÓN INFORMATIVA SOBRE LA CULMINACIÓN DEL PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN DE CARRERAS: AÑO ACADÉMICO 2023

Objetivo de la Reunión: Informar sobre el proceso desarrollado en cuanto la actualización de carreras previstas en el año 2023 según las decisiones adoptadas institucionalmente.
Día: miércoles 17 de noviembre de 2023
Hora: 3pm
- Duración prevista: Una (1) hora

Convocadas(os):
- Secretaria General
- Dirección de Mercadeo
- Subjefa de Sistemas
- Auditora Sede
- Coordinadores de:
  - Ciencias de la Educación
  - Derecho
  - Ciencias Administrativas
- Coordinador Institucional

Lugar: Salón de Profesores

Actividad N°2. Reuniones informativas y de puesta en común sobre el diplomado en gestión y Planificación curricular Universitaria

a. Descripción de la Actividad: El prototipo de actividad implicaba el alcance de las tareas dentro del tiempo perentorio para estructurar los detalles de la actualización, según cada carrera por coordinador. De manera que la información y la puesta en común de las asignaciones era el factor de los trabajos que se asumían.
b. Impacto de la actividad: En términos generales la receptividad, el asumir la responsabilidad de la entrega de las tareas; así como las consultas a la coordinación de currículo están dentro de las caracterizaciones del impacto de la actividad.

c. Criterios que aseguran la calidad: En el desarrollo de esta actividad gravitan las variables eficacia y equidad, al estar orientadas en el desarrollo prefijado y en la igualdad de oportunidades para que la puesta en común en cuanto a las tareas fuera de un carácter en función de los resultados que se debían alcanzar**.**

d. Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS) al que responde la actividad: En la programación del Plan Operativo anual 2024 se indicó la vinculación de esta actividad con el Objetivo 4, a saber, Educación de Calidad.

e. Resultados y análisis: La planificación de esta actividad invariablemente generó diversos resultados, en atención a la puesta en común en cuanto a los cambios, tipos de cambios y parámetros que delimitan los cambios. De manera que, el intercambio de información constituye una evidencia del aprendizaje teórico-práctico generado desde la aplicación y transferencias de conocimientos en el campo laboral y profesional, que redunda en una gestión administrativa pertinente en las tareas y funciones.

f. Evidencias correspondientes de la actividad N°2



Foto 1: Reunión Informativa realizada, en octubre de 2023, con los Coordinadores de las Carreras encargados de las actualizaciones; y con la presencia de la Directora Académica y del Rector como invitado.



Foto 2: Reunión informativa de actualizaciones de carrera 2024, comisión de actualización de carreras.

Actividad N°3. Listado de proyectos a actualizarse en el periodo académico 2024 e inclusión de un diseño curricular nuevo en virtud a exigencias del campo laboral

a. Descripción de la Actividad: La Unidad de Currículo hace anualmente la entrega del Listado de los Proyectos que constituyen procesos de actualización de carreras, dentro del Programa de Actualización de la Oferta Académica; de manera que la información se contempla dentro de un Listado con las respectivas

informaciones que describen el tiempo perentorio que debe convertirse en un lapso para la entrega al agente externo (CTDA).

b. Impacto de la actividad: El documento "Listado de proyecto a actualizase en el periodo académico 2024" genera como impacto, además de la socialización de la información la pertinencia en cuanto es una "alerta" para los procesos de no apertura de Grupos, en virtud de la reglamentación existente.

c. Criterios que aseguran la calidad: En esta actividad está asocia a dos criterios que califican las variables de eficacia; en el sentido que ha de permitir verificar tanto el cumplimiento del cronograma de trabajo como la secuenciación de cada Proyecto dentro del tiempo previsto.

d. Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS) al que responde la actividad: En la programación del Plan Operativo anual 2024 se indicó la vinculación de esta actividad con el Objetivo 4, a saber, Educación de Calidad.

e. Resultados y análisis: Los resultados de esta actividad están relacionados tanto en la entrega de los Cronogramas de Trabajo por Proyecto según consultoras, como en la circulación de Notas de entregas de los Proyectos terminados a la CTDA. Para lo cual se presentan dos Informes de Avances del Proyecto.

CRONOGRAMA DE TRABAJO LICENCIATURA EN INGLÉS (LIAc2024)

Actividad	Fecha
1. Traducción de 36 programas de LIAc2024 de inglés al español (Traductor: José Camero)	25 de junio al 10 de julio 2024
2. Traducción de 36 guías de español al inglés (Traductor: José Camero)	13 al 22 de julio 2024

Traducciones y Elaboración de Guías

Actividad	Fecha
1. Inicio del proceso: recepción del correo por parte de ISAE Universidad con Programas de LIAc2024 en inglés	24 de junio 2024
2. Elaboración de 41 guías. (39 de asignaturas y 2 de Propedéutico y Servicio Social)	02 al 21 de julio 2024
3. Entrega final de 41 Guías LIAc2024 (39 asignaturas, Propedéutico y Servicio Social)	23 de julio 2024

CRONOGRAMA DE TRABAJO TURISMO
Actualización de Diseño de Licenciatura y Técnico en Turismo.
Elaboración de Programas y Guías

Actividad	Fecha
1. Inicio del proceso: recepción de correo de ISAE 2. Revisión y chequeo del diseño anterior. 3. Actualización de Diagnóstico y datos estadísticos 4. Revisión y actualización de plan de estudio, componentes y ejes temáticos. 5. Actualización y Elaboración de Programas	16 de marzo 2024 al 09 de abril 2024
6. Entrega de 1ra versión Diseño y 47 Programas	09 de Abril 2024
7. Elaboración de 47 Guías	10 al 18 de Abril
8. Entrega de las 47 Guías	18 de Abril

CRONOGRAMA DE TRABAJO
Actualización de Diseño de Licenciatura y Profesorado en Educación Primaria con sus programas. Elaboración de la 45 Guías correspondientes.

Actividad	Fecha
1. Inicio del proceso: revisión y chequeo del Diseño anterior. 2. Actualización de Diagnóstico y datos estadísticos 3. Revisión y actualización de plan de estudio, componentes y ejes temáticos. 4. Elaboración de Malla curricular 5. Actualización de Programas: objetivos, contenidos y bibliografía. 6. Elaboración de 45 Guías.	nov y dic. 2023 al 20 de feb de 2024
7. Entrega de 1ra versión para revisión	20 de feb 2024

ACTUALIZACIÓN DE LA ESPECIALIZACIÓN Y MAESTRÍA EN AUDITORIA FORENSE
CRONOGRAMA DE TRABAJO

ACTIVIDADES	JULIO			AGOSTO					SEPTIEMBRE		
	17 al 23	24 al 30	01 al 06	7 al 13	14 al 20	21 al 27	28 al 31	01 al 10	11 al 17	17 al 23	24 al 30
Diagnóstico de la necesidad de la carrera											
Diagnóstico Judicial											
Diagnóstico Provincias											
Estructura Curricular											
Descripción											
Justificación											
Características Especiales											
Fundamentación											
Objetivos del programa											
Requisitos de ingreso, permanencia, egreso.											
Aplicación de entrevista a docentes, análisis de resultados, estructuración y preparación de informe a enviar a la Facultad de Ciencias de la Administración y la Coordinación de Currículo.											
Plan de estudios											
Contenido de las asignaturas											
Planta docente											
Guías Didácticas.											
Análisis de las conclusiones del taller focal, redacción de informe y revisión de concordancia con el resultado de las entrevistas.											
Entrega para revisión de la Coord. Currículo.											
ACTIVIDAD CUMPLIDA											

ACTUALIZACIÓN DE LALICENCIATURA EN GERENCIA DE EMPRESAS		
CRONOGRAMA DE TRABAJO		
ACTIVIDADES	abr-24	
	04 AL 06	07 AL 14
Actualización del diagnóstico Nacional (económico, educación, social y jurídico al 2024)		
Estructura Curricular		
Descripción		
Justificación		
Características Especiales		
Fundamentación		
Objetivos del programa		
Requisitos de ingreso, permanencia, egreso.		
Perfil del egresado		
Plan de estudios en el formato para insertar en el diseño de la carrera.		
Cuadro comparativo en el formato para insertar en el diseño de la carrera.		
Actualización de la bibliografía de 45 asignaturas		
Perfil de los docentes que servirán en la carrera.		
Planta Docente (Revisión de la planta docente de las 8 sedes de ISAE Universidad)		
Elaboración de 45 guías didácticas.		
Entrega para revisión de la Coord. Currículo.		
FECHA PREVISTA PARA LA ENTREGA A LA COORD. DE CURRÍCULO	14/04/2024	
FECHA DE ENTREGA DEFINITIVA A LA COORDINACIÓN DE CURRÍCULO	14/04/2024	

ACTUALIZACIÓN DE LA MAESTRÍA EN DERECHO ADMINISTRATIVO
CRONOGRAMA DE TRABAJO

ACTIVIDADES	MAYO			JUNIO					JULIO	
	18 al 21	22 al 28	28 al 31	04 al 04	05 al 11	12 al 18	19 al 25	26 al 30	01 al 09	09 al 15
Diagnóstico de la Necesidad de la Carrera										
Diagnóstico Judicial										
Diagnóstico Provincias										
Estructura Curricular										
Descripción										
Justificación										
Características Especiales										
Características especiales										
Fundamentación										
Objetivos del programa										
Requisitos de ingreso, permanencia, egreso.										
Plan de estudios										
Programa de las asignaturas										
Planta docente										
Guías Didácticas.										
Entrega para revisión de la Coord. Curriculo.										

ACTIVIDAD CUMPLIDA

Prof. Marina Silva

Entrega de las Guías de la Maestría y Especialización en Derecho laboral
Panamá, 2 de enero de 2024
Magister
Reynalda Pimentel de Arrocha
Coordinadora curricular
E.S.M.
En esta oportunidad tenemos a bien hacer entrega de la última Guía didáctica de la Actualización de la Maestría y Especialización en Derecho Laboral.

Agradecemos a Usted la gestión para los efectos del pago de los emolumentos respectivos.

Atentamente,
Magister Edwin Teira
Consulto


GUIA DIDACTICA MAESTRÍA EN DERE(

GUIA DIDACTICA MAESTRÍA EN DERE(

GUIA DIDACTICA MAESTRÍA EN DERE(

GUIA DIDACTICA MAESTRÍA EN DERE(

3.-Diagnóstico actualizado de la re(

Solicitud de Abono.docx

Panamá.docx

ISAE UNIVERSIDAD.docx

GUIA DIDACTICA MAESTRÍA EN DERE(

GUIA DIDACTICA MAESTRÍA EN DERE(

GUIA DIDACTICA MAESTRÍA EN DERE(

GUIA DIDACTICA MAESTRÍA EN DERE(

GUIA DIDACTICA MAESTRÍA EN DERE(

CRONOGRAMA DE TRABAJO

Actualización de Diseño de Licenciatura y Profesorado en Educación Primaria con sus programas. Elaboración de la 45 Guías correspondientes.

Actividad	Fecha
1. Inicio del proceso: revisión y chequeo del Diseño anterior. 2. Actualización de Diagnóstico y datos estadísticos 3. Revisión y actualización de plan de estudio, componentes y ejes temáticos. 4. Elaboración de Malla curricular 5. Actualización de Programas: objetivos, contenidos y bibliografía. 6. Elaboración de 45 Guías.	nov y dic. 2023 al 20 de feb de 2024
7. Entrega de 1ra versión para revisión	20 de feb 2024

ACTUALIZACIÓN DE LA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON ESPECIALIZACIÓN EN RECURSOS HUMANOS		
CRONOGRAMA DE TRABAJO		
ACTIVIDADES	mar-24	
	17 AL 23	24 AL 31
Actualización del diagnóstico Nacional (económico, educación, social y jurídico al 2024)		
Descripción y Estructura Curricular		
Justificación		
Características Especiales		
Fundamentación		
Objetivos del programa		
Requisitos de ingreso, permanencia, egreso.		
Perfil del egresado		
Plan de estudios en el formato para insertar en el diseño de la carrera.		
Cuadro comparativo en el formato para insertar en el diseño de la carrera.		
Actualización de la bibliografía de 16 asignaturas		
Perfil de los docentes que servirán en la carrera.		
Planta Docente (Revisión de la planta docente de las 8 sedes de ISAE Universidad)		
Elaboración de 16 guías didácticas.		
Entrega para revisión de la Coord. Currículo.		
FECHA PREVISTA PARA LA ENTREGA A LA COMISIÓN DE CURRÍCULO	31/03/2024	
FECHA DE ENTREGA DEFINITIVA A LA COORDINACIÓN DE CURRÍCULO	28/03/24	

f. Evidencias correspondientes de la actividad N°3

Al hacer el abordaje de las evidencias de la Actividad N°3 es importante destacar que, al existir un Cronograma de Trabajo, unas fechas de entrega de resultados y un envío del producto a la CTDA, entonces de la intersección de estas acciones se conforme la macro evidencia, del cual se presenta un Informe de resultados.
Informe de resultados de las actualizaciones de carreras según entrega de los productos por las consultoras y en función del cronogrma de trabajo bajo la supervisión de la unidad de currículo
informe de resultados de las actualizaciones de carreras según entrega de los productos por las consultoras y en función del cronogrma de trabajo bajo la supervisión de la unidad de currículo

Actividad N°4. Sesiones de auditorías curriculares de los procesos de cambio, ajustes de innovaciones en los planes de estudio de las carreras objeto de actualización.

a. Descripción de la Actividad: Los procesos de cambios de conformidad con la normativa vigente requerían que en cada Proyecto de Actualización se cumpliera con el parámetro establecido, es decir 30% de cambios del total de créditos de la carrera. De manera que, en cada uno de los planes de estudio se efectuaron las sesiones de auditoria, que permitían entonces pasar a la siguiente fase que era el proceso de diagnóstico, actualización de los contenidos sintéticos y la elaboración de las Guías Didácticas**.**

b. Impacto de la actividad: En términos generales todos los Proyectos fueron atendidos de conformidad al Cronograma establecido, de manera que el impacto de la actividad se reflejó en un cumplimiento alrededor de un 90 %. En virtud, que en dos carreras se dio un retraso en la entrega de algunos contenidos sintéticos. pero este retraso fue subsanado y se pudo cumplir a cabalidad fase siguiente.
c. Criterios que aseguran la calidad: En esta actividad puede considerar la vinculación con el criterio de eficiencia; en el sentido que se pudo cumplir con el cronograma de trabajo establecido.

d. Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS) al que responde la actividad: En la programación del Plan Operativo anual 2024 se indicó la vinculación de esta actividad con el Objetivo 4, a saber, Educación de Calidad.

e. Resultados y análisis: El seguimiento y aplicación de las técnicas y criterios curriculares vinculados al proceso de actualización fue el factor que ubicó a los Coordinadores de Carreras en la realización y entrega de las Asignaciones dentro del tiempo previsto. Es importante acotar dos detalles: 1) el manejo de la relación entre las asignaturas; 2) La pertinencia de un cambio, dentro del Plan de Estudio, ya fuese por cambio de cuatrimestre, por fusión de asignaturas, o, por sustitución de asignaturas.

f. Evidencias correspondientes de la actividad N°4: Entre los resultados que dan cuenta de esta actividad están las comunicaciones que se intercambiaban entre la coordinación del programa y los coordinadores de Carreras. A continuación, se presentan estos correos:

De: Fac. Ciencias de la Administración | ISAE Universidad <coordi.empresas@isaeuniversidad.ac.pa>
Enviado el: martes, 30 de abril de 2024 4:50 p. m.
Para: Dirección Académica | ISAE Universidad <dir.academica@isaeuniversidad.ac.pa>
CC: Coordinadora Unidad de Currículo | ISAE Universidad <curriculista@isaeuniversidad.ac.pa>
Asunto: Entrega de los contenidos de Gerencia de Empresas (III Parte)
Buen día
Profesora Giselle: le remito la tercera entrega del avance de los contenidos de materias del proceso de actualización de la carrera de licenciatura en gerencia de empresas.
Esta entrega consiste de 4 contenidos, de materias ya existentes que requerían ser actualizados.
En este proyecto trabajaron los siguientes docentes:

Cuadro Nro.10

PROFESORES QUE APORTARON	MATERIA
BOLÍVAR ESPINO	a. GESTIÓN DE COMPRAS b. ADMINISTRACIÓN DE VENTAS
SUSANA FRÍAS	1. INVESTIGACIÓN DE MERCADOS 2. MECADOTECNIA

Atentamente,
Licda. Dilsa Pinilla
Coordinadora de Administración de Empresas

De: Fac. Ciencias de la Administración | ISAE Universidad
Enviado el: miércoles, 8 de noviembre de 2023 3:22 p. m.
Para: Dirección Académica | ISAE Universidad <dir.academica@isaeuniversidad.ac.pa>
Asunto: ACTUALIZACIÓN DEL PLAN - GERENCIA DE EMPRESAS
Profesora Giselle: le remito la propuesta de actualización del plan de estudios de GERENCIA DE EMPRESAS.
A continuación, le detallo los cambios:
1. Eliminación de 4 materias
a. LA EMPRESA Y SUS ASPECTOS ECONÓMICOS I
b. MONEDA, CRÉDITO Y BANCA
c. HACIENDA PÚBLICA
d. RIESGOS Y SEGUROS
2. Incorporación de 6 nuevas materias
a. ECONOMÍA
b. ENTORNO EMPRESARIAL
c. MODELOS ORGANIZACIONALES
d. GESTIÓN Y SISTEMAS DE CALIDAD
e. SEMINARIO DE ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA
f. AUDITORÍA Y CONSULTORÍA ADMINISTRATIVA
3. 4 cambios de nombre

De 43 asignaturas, pasamos a 46.
Atentamente,
Licda. Dilsa Pinilla
Coordinadora de Administración de Empresas
ISAE Universidad | Campus Central | Provincia de Panamá
www.isaeuniversidad.ac.pa | +507 278-1432 | Ext. 8086

De: Coord. Inglés | ISAE Universidad <coordi.ingles@isaeuniversidad.ac.pa>
Enviado el: lunes, 18 de marzo de 2024 5:49 a. m.
Para: Coordinadora Unidad de Currículo | ISAE Universidad <curriculista@isaeuniversidad.ac.pa>
CC: Dirección Académica | ISAE Universidad <dir.academica@isaeuniversidad.ac.pa>
Asunto: ACTUALIZACIÓN DE CARRERA - LICENCIATURA EN INGLÉS
Buenos días profesora Reynalda, en documento adjunto encontrará el desarrollo de las 40 materias que componen la Actualización de la Licenciatura en inglés.
Durante el día de hoy el profesor Daniel Guttemberg estará dando una revisión del inglés.
Atentamente,
Profa. Doris Castillo Vernaza
Coordinadora de Inglés
ISAE Universidad | Campus Central | Provincia de Panamá
www.isaeuniversidad.ac.pa | +507 278-1432 | Ext. 8084

De: Fac. Ciencias Tecnológicas | ISAE Universidad <coordi.informatica@isaeuniversidad.ac.pa>
Enviado el: miércoles, 13 de noviembre de 2024 7:40 p. m.
Para: Dirección de Planificación | ISAE Universidad <asistente1.curriculo@isaeuniversidad.ac.pa>; Reynalda Pimentel de Arrocha <reynalda.arrocha@isaeuniversidad.ac.pa>; Coordinadora Unidad de Currículo | ISAE Universidad <curriculista@isaeuniversidad.ac.pa>
CC: Dirección Académica | ISAE Universidad <dir.academica@isaeuniversidad.ac.pa>
Asunto: PLANES DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO Y LICENCIATURA EN INFORMÁTICA
Buenas noches profesora Reynalda
De acuerdo a lo conversado, anexo el cuadro que se trabajó con respecto a las Carreras de:
- Técnico en Informática
- Licenciatura en Informática con énfasis en Auditoría de Sistemas,
- Licenciatura en Informática con énfasis en Sistemas de Información

Cada hoja tiene el plan de estudio detallado con los créditos, pre-requisitos y laboratorios.
Atentamente,
Magister Marcela Valencia R.
Coordinadora de Informática
Facultad de Ciencias Tecnológicas
ISAE Universidad | Campus Central | Provincia de Panamá

Actividad N°5. Culminación del proceso de actualización de catorce carreras en los niveles de Pregrado (4 carreras); Grado (5 carreras); Especialización y Maestría (5 carreras); profesorados (2 carreras)

a. Descripción de la Actividad: La actividad de culminación del Programa de Actualización de la Oferta Académica, en el cual existía como referente el vencimiento de las Resoluciones entregadas por la Comisión Técnica de Desarrollo Académico (CTDA) constituyó el proceso inherente en la actividad No 5. De manera que como proceso planificado contó con un cronograma de Tareas, así como de un referente temporal, que era el punto clave del programa. De manera que la actividad

tenía como referente básica, esencial e ineludible culminar cada proyecto establecido.

b. Impacto de la actividad: En este proyecto coexiste la necesidad de cumplir, a fin de que el impacto esté mediatizado por las siguientes variables:

a) Cumplimiento de un calendario
b) Entrega de las Actualizaciones según nivel educativo en la fecha precisa
c) Dar respuestas según las observaciones que ameritaban correcciones y/o subsanaciones.

c. Criterios que aseguran la calidad: En esta actividad puede considerar la vinculación con el criterio de eficiencia y eficacia.

d. Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS) al que responde la actividad: En la programación del Plan Operativo anual 2024 se indicó la vinculación de esta actividad con el Objetivo 4, a saber, Educación de Calidad.

e. Resultados y análisis: El seguimiento y aplicación de las técnicas y criterios curriculares vinculados al proceso de actualización fue el factor que ubicó a los Coordinadores de Carreras en la realización y entrega de las Asignaciones dentro del tiempo previsto. Es importante acotar dos detalles: 1) el manejo de la relación entre las asignaturas; 2) La pertinencia de un cambio, dentro del Plan de Estudio, ya fuese por cambio de cuatrimestre, por fusión de asignaturas, o, por sustitución de asignaturas.

f. Evidencias correspondientes de la actividad N°5.

A continuación, se presenta el detalle de las entregas a la Comisión Técnica de Desarrollo Académico (CTDA)de las actualizaciones de carreras correspondientes al año 2024

Carrera	Resolución	Sedes	Fecha de Resolución	Área	Fecha de entrega a la CTDA
Tecnico en Turismo	CTDA-048-2018	Changuinola, La Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, Panamá, Metetí, David	09-abr-18	Facultad de Ciencias de la Administración	04/24/202024
Técnico En Informática	CTDA-0113-2018	Changuinola, La Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, Panamá, Metetí, David	20-jun-18	Facultad de Ciencias de Tecnológicas	24/06/24
Técnico Universitario en Seguridad de Fronteras	CTDA-155-2019	Panama, David, Metetí	24-sep-19	Facultad de Derecho y Ciencias Políticas	24/0/2024
Técnico en Seguridad Y Salud Ocupacional	CTDA-162-2018	Panama, David, Santiago	22-ago-18	Facultad de Ciencias de la Administración	24/0/2024
Profesorado Educación	CTF-28-2017	Changuinola, La Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, Panamá, Metetí, David	19-sep-17	Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades	23/09-2024
Profesorado En Educación Media Diversificada	CTF-68-2017	Changuinola, La Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, Panamá, Metetí, David	30-nov-17	Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades	23/08-2024
Profesorado Educación Primaria	CTDA-169-2018	Changuinola, La Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, Panamá, Metetí, David	22-ago-18	Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades	22-09-2024
Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas	CTDA-024-2018	Changuinola, La Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, Panamá, Metetí, David	12-mar-18	Facultad de Derecho y Ciencias Políticas	24/01/20254
Licenciatura en Turismo	CTDA-049-2018	Changuinola, La Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, Panamá, Metetí, David	09-abr-18	Facultad de Ciencias de la Administración	24/04/2024
Licenciatura en Gerencia de Empresas	CTDA-069-2018	Changuinola, La Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, Panamá, Metetí, David	17-abr-18	Facultad de Ciencias de la Administración	24/04/2024
Licenciatura Contabilidad	CTDA-097-2018	Changuinola, La Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, Panamá, Metetí, David	24-may-18	Facultad de Ciencias de la Administración	24/05/2024
Licenciatura en Informática con enfasis en Sistemas de Información	CTDA-0115-2018	Changuinola, La Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, Panamá, Metetí, David	20-jun-18	Facultad de Ciencias de Tecnológicas	20/06/2024
Licenciatura en Informática con énfasis en Auditoría de Sistema	CTDA-0114-2018	Changuinola, La Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, Panamá, Metetí, David	20-jun-18	Facultad de Ciencias de Tecnológicas	20/06/2024
Licenciatura en Educación Primaria	CTDA-168-2018	Changuinola, La Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, Panamá, Metetí, David	22-ago-18	Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades	24/04/2023
Maestría en Docencia Superior Virtual	CTF-03-2017	Changuinola, La Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, Panamá, Metetí, David	24-jun-17	Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades	24/04/2023
Especialización en Derecho Humanos	CTDA-025-2018	Panamá, David, Santiago	13-mar-18	Facultad de Derecho y Ciencias Políticas	13/03/2024
Maestría en Derecho Laboral	CTF-30-2017	Panamá, David, Santiago	19-sep-17	Facultad de Derecho y Ciencias Políticas	CTDA-EVI24-2024
Especialización en Derecho laboral	CTF-29-2017	Panamá, David, Santiago	19-sep-17	Facultad de Derecho y Ciencias Políticas	1CTDA-EV-23-2I4
Especialización en Alta Gerencia	CTDA-031-2018	Panamá, David, Santiago	03-abr-18	Facultad de Ciencias de la Administración	13/04/2024
Especialización en Derecho Administrativo	CTF-31-2017	Panamá, David, Santiago	03-oct-17	Facultad de Derecho y Ciencias Políticas	
Maestría en Auditoría Forense	CTF-38-2017	Panamá, David, Santiago	09-oct-17	Facultad de Ciencias Administrativas s	
Especialización Auditoría Forense	CTF-037-2017	Panamá, David, Santiago	09-oct-17	Facultad de Ciencias Administrativas	

Profesorado En Educación Media Diversificada	CTF-68-2017	Changuinola, La Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, Panamá, Metetí, David	30-nov-17	Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades	CTDA-EV009-2024
Especialización Docencia Superior (virtual)	CTDA-75-2017	Changuinola, La Chorrera, Penonome, Chitré, Santiago, Panamá,Metetí,David	04-dic-17	Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades	
Especialización en Docencia Superior (Semipresencial)	CTDA-0157-2018	Changuinola, La Chorrera, Penonome, Chitré, Santiago, Panamá,Metetí,David	13-ago-18	Facultad de Ciencias de la Educacion y Humanidades	13/08/2024
Especialización en Administración Educativa	CTDA-182-2018	Changuinola, La Chorrera, Penonome, Chitré, Santiago, Panamá,Metetí,David	29-ago-18	Facultad de Ciencias de la Educacion y Humanidades	
Maestría en Derecho Administrativo	CTF-32-2017	Panama, David, Santiago	03-oct-17	Facultad de Derecho y Ciencias Políticas	
Maestría en Docencia Superior (Semipresencial)	CTDA-0158-2018	Changuinola, La Chorrera, Penonome, Chitré, Santiago, Panamá,Metetí,David	13-ago-18	Facultad de Ciencias de la Educacion y Humanidades	13/08/2024
Maestría en Dirección y Supervision Escolar	CTDA-176-2018	Changuinola, La Chorrera, Penonome, Chitré, Santiago, Panamá,Metetí,David	29-ago-18	Facultad de Ciencias de la Educacion y Humanidades	
Maestría en Derechos Humanos	CTDA--026-2018	Panama, David, Santiago	13-mar-18	Facultad de Derecho y Ciencias Políticas	13/03/2024
Maestría en Administración de Empresas con Especialización en Recursos Humanos	CTDA-032-2018	Panama, David, Santiago	03-abr-18	Facultad de Ciencias de la Administración	13/04/24
Licenciatura en inglés	CTDA-090-2018	Changuinola, La Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, Panamá, Metetí, David	14/05/2018	Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades	14/05/24

Actividad N°6. Ajustes a la estructura del formato de Guías Didácticas para la presentación de las carreras actualizadas

a. Descripción de la Actividad: El formato que originalmente había adoptado la universidad se reestructuró en función de los detalles que se derivan del formulario donde se especifican los detalles a ser evaluados. De manera que el formato se las Guías didácticas se ajustó.

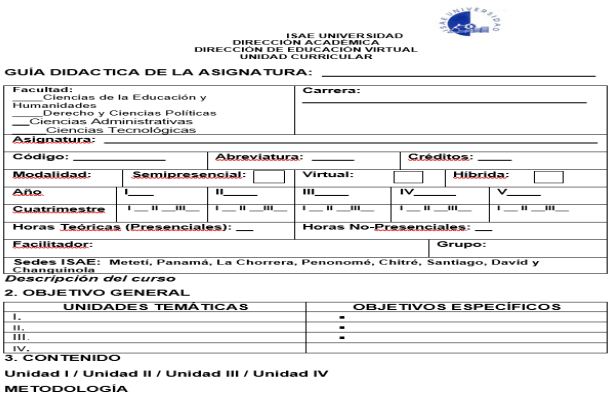
b. Impacto de la actividad: En esta actividad puede indicarse que el impacto está en concordancia con las evaluaciones que se han recibido de parte de las comisiones del Área y de la comisión Permanente de Educación A Distancia. De manera que el diseño de la Guía ha sido evaluado, de conformidad a que cumple con los criterios, según la modalidad.

c. Criterios que aseguran la calidad: En cuanto al criterio de calidad es importante puntualizar que, al ser evaluado favorablemente, con el cumplimiento del criterio, entonces el criterio que se cumple es el de eficacia.

d. Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS) al que responde la actividad: En la programación del Plan Operativo anual 2024 se indicó la vinculación de esta actividad con el Objetivo 4, a saber, Educación de Calidad.

e. Resultados y análisis: Formulario ajustado según las demandas contextuales.

f. Evidencias correspondientes de la actividad N°6.



ISAE UNIVERSIDAD
DIRECCIÓN ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN VIRTUAL
UNIDAD CURRICULAR

GUÍA DIDACTICA DE LA ASIGNATURA: _____

Facultad: ___Ciencias de la Educación y Humanidades ___Derecho y Ciencias Políticas ___Ciencias Administrativas ___Ciencias Tecnológicas	Carrera:
Asignatura:	
Código: _____ Abreviatura: _____ Créditos: _____	
Modalidad: Semipresencial: Virtual: Híbrida:	
Año I___ II___ III___ IV___ V___	
Cuatrimestre I__ II __III__ I__ II __III__ I__ II __III__ I__ II __III__ I__ II __III__	
Horas Teóricas (Presenciales): __	Horas No-Presenciales: __
Facilitador:	Grupo:
Sedes ISAE: Meteti, Panamá, La Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, David y Changuinola	

Descripción del curso

2. OBJETIVO GENERAL

UNIDADES TEMÁTICAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
I.	-
II.	-
III.	-
IV.	

3. CONTENIDO

Unidad I / Unidad II / Unidad III / Unidad IV

METODOLOGÍA

Actividad N°7. Orientación a las consultorías para la elaboración de las guías didácticas de los catorce planes de estudio actualizados, según criterios institucionales adoptados

a. Descripción de la Actividad: La actividad consistió en proporcionar orientación a las consultorías encargadas de elaborar las guías didácticas para los catorce planes de estudio actualizados. Esta orientación se basó en los criterios institucionales adoptados por ISAE Universidad, asegurando que las guías didácticas cumplieran con los estándares de calidad y las expectativas académicas. Las consultorías recibieron directrices claras y detalladas sobre los contenidos, estructura y formato de las guías, así como sobre los objetivos pedagógicos y metodológicos que debían reflejar.

b. Impacto de la actividad: La orientación proporcionada tuvo un impacto significativo en la calidad y coherencia de las guías didácticas elaboradas. Al asegurar que todas las guías siguieran los mismos criterios institucionales, se garantizó una uniformidad en la presentación y en los contenidos educativos, lo que facilita la enseñanza y el aprendizaje. Además, esta actividad contribuyó a la profesionalización de las consultorías, mejorando sus capacidades para desarrollar materiales educativos de alta calidad.

c. Criterios que aseguran la calidad: Los criterios que aseguran la calidad de esta actividad incluyen la adherencia a los estándares institucionales de ISAE Universidad, la alineación con los objetivos pedagógicos y metodológicos establecidos, y la incorporación de prácticas de enseñanza innovadoras y efectivas. Además, se realizaron revisiones y evaluaciones periódicas de las guías didácticas para asegurar que cumplieran con los requisitos de calidad antes de su implementación.

d. Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS) al que responde la actividad: En la programación del Plan Operativo anual 2024 se indicó la vinculación de esta actividad con el Objetivo 4, a saber, Educación de Calidad.

e. Resultados y análisis: Los resultados de esta actividad incluyen la elaboración de catorce guías didácticas que cumplen con los criterios institucionales y estándares de calidad de ISAE Universidad. Estas guías han sido evaluadas positivamente por los docentes y estudiantes, quienes han destacado su claridad, coherencia y utilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El análisis de los resultados muestra que la orientación proporcionada a las consultorías fue efectiva y contribuyó significativamente a la mejora de la calidad educativa en la universidad.

Actividad N°8. Cumplimiento de las fechas de entrega a la CTDA de catorce carreras actualizadas para la emisión de Resoluciones de vigencia

a. Descripción de la Actividad: La actividad consistió en asegurar el cumplimiento de las fechas de entrega establecidas para la presentación de catorce carreras actualizadas a la Comisión Técnica de Desarrollo Académico (CTDA). Este proceso incluyó la recopilación y revisión exhaustiva de toda la documentación necesaria para cada carrera, garantizando que se cumplieran los requisitos y estándares establecidos por la CTDA. La entrega puntual de estas actualizaciones fue fundamental para la emisión de las resoluciones de vigencia correspondientes, asegurando la continuidad y validez de los programas académicos.

b. Impacto de la actividad: El cumplimiento de las fechas de entrega tuvo un impacto significativo en la planificación y gestión académica de ISAE Universidad. Al garantizar que las carreras actualizadas fueran presentadas a tiempo, se evitó cualquier interrupción en la oferta académica y se mantuvo la confianza de los estudiantes en la calidad y validez de los programas. Además, este cumplimiento reflejó el compromiso de la universidad con la excelencia y la mejora continua.

c. Criterios que aseguran la calidad: Los criterios que aseguran la calidad de esta actividad incluyen la adherencia a los plazos establecidos por la CTDA, la precisión y exhaustividad de la documentación presentada, y la conformidad con los estándares académicos y reglamentarios. Además, se implementaron controles internos para revisar y validar la información antes de su entrega, asegurando que todos los requisitos fueran cumplidos de manera eficiente y efectiva.

d. Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS) al que responde la actividad: En la programación del Plan Operativo anual 2024 se indicó la vinculación de esta actividad con el Objetivo 4, a saber, Educación de Calidad.

e. Resultados y análisis: Los resultados de esta actividad incluyen la implementación de controles internos y revisiones exhaustivas garantizó la calidad y precisión de la documentación presentada, reflejando el compromiso de la universidad con la excelencia y la mejora continua.

Actividad N°9. Análisis de evaluación de los Informes de las Comisiones Permanente de Educación a Distancia y de la Comisión del Área de las carreras en proceso de actualización

a. **Descripción de la Actividad**: La actividad consistió en realizar un análisis exhaustivo de los informes presentados por la Comisión Permanente de Educación a Distancia y la Comisión del Área de las carreras en proceso de actualización. Este análisis se centró en evaluar la efectividad de los procesos de actualización, identificar áreas de mejora y asegurar que las carreras cumplieran con los estándares académicos y reglamentarios. Se revisaron los informes detalladamente, considerando aspectos como la implementación de cambios curriculares, la calidad de los contenidos educativos y la adecuación a las necesidades del mercado laboral.

b. **Impacto de la actividad**: El análisis de los informes tuvo un impacto significativo en la mejora continua de los programas académicos. Al identificar áreas de mejora y proponer recomendaciones, se fortalecieron los procesos de actualización y se aseguraron altos estándares de calidad en la educación a distancia y presencial.

c. **Criterios que aseguran la calidad**: Los criterios que aseguran la calidad de esta actividad incluyen la rigurosidad en la revisión de los informes, la aplicación de estándares académicos y reglamentarios, y la consideración de las mejores prácticas en educación a distancia y presencial. También, se utilizaron indicadores de desempeño y métricas de calidad para evaluar la efectividad de los procesos de actualización y asegurar que las recomendaciones fueran basadas en datos y evidencias concretas.

d. **Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS) al que responde la actividad:** En la programación del Plan Operativo anual 2024 se indicó la vinculación de esta actividad con el Objetivo 4, a saber, Educación de Calidad.

e. **Resultados y análisis**: Los resultados de esta actividad incluyen la identificación de áreas de mejora en los procesos de actualización de las carreras y la implementación de recomendaciones para fortalecer los programas académicos. El análisis de los informes permitió detectar oportunidades para mejorar la calidad de los contenidos educativos y la adecuación de los programas a las necesidades del mercado laboral. Además, se destacó la importancia de la educación a distancia como una modalidad complementaria y se propusieron estrategias para optimizar su implementación.

CONCLUSIONES

El informe de gestión 2024 de la Unidad Curricular destacó el notable cumplimiento de los objetivos estratégicos en las áreas de desarrollo del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y del Plan Operativo Anual (POA). Estos aspectos

conclusivos, que se detallan a continuación, garantizaron la participación de las instancias externas, de las cuales se derivan documentos y parámetros normativos, en el proceso de actualización de la oferta académica, asegurando la conformidad con los estándares de calidad establecidos por la Universidad.

Los aspectos conclusivos:

1. **Establecimiento y comunicación de la calendarización de actualizaciones de carreras para el año 2024**: La entrega del Calendario de Actualización de Carreras permitió a los niveles directivo, técnico y operativo tener una visión clara de los programas a actualizarse y las fechas perentorias. La comunicación oportuna y la socialización de esta información fueron fundamentales para orientar las metas a cumplirse, asegurando una planificación eficiente y coordinada.

2. **Reuniones informativas y de puesta en común sobre el diplomado en gestión y planificación curricular universitaria**: La planificación de esta actividad generó diversos resultados positivos, destacando el intercambio de información y la puesta en común de los cambios y parámetros que delimitan las actualizaciones curriculares. Este proceso evidenció el aprendizaje teórico-práctico y la transferencia de conocimientos en el campo laboral y profesional, mejorando la gestión administrativa y las funciones asignadas.

3. **Entrega anual del Listado de Proyectos a actualizarse en el periodo académico 2024**: La entrega del Listado de Proyectos y el cumplimiento de los plazos establecidos por el CTDA aseguraron una planificación ordenada y eficiente. Los resultados incluyen la entrega de Cronogramas de Trabajo por Proyecto y la circulación de Notas de entrega de los Proyectos terminados, reflejando un avance significativo en la actualización de la oferta académica.

4. **Sesiones de auditorías curriculares**: El cumplimiento del parámetro de 30% de cambios del total de créditos de cada carrera y la realización de auditorías curriculares permitieron avanzar en el proceso de diagnóstico, actualización de contenidos y elaboración de Guías Didácticas. La gestión eficiente de las asignaciones y la pertinencia de los cambios realizados en los planes de estudio fueron factores clave para el éxito de esta actividad.

5. **Culminación del proceso de actualización de catorce carreras**: La actualización de catorce carreras en los niveles de Pregrado, Grado, Especialización y Maestría, y Profesorados, guiada por un cronograma de tareas y un referente temporal, fue un logro significativo. La gestión eficiente de las asignaciones y la pertinencia de los cambios realizados en los planes de estudio aseguraron el cumplimiento de los objetivos establecidos.

6. **Ajustes a la estructura del formato de Guías Didácticas**: Los ajustes realizados en el formato de las Guías Didácticas, en función de los detalles especificados en el formulario de evaluación, aseguraron el cumplimiento de los criterios institucionales. Estos ajustes reflejan la capacidad de la universidad para adaptarse a las demandas contextuales y mejorar continuamente sus procesos educativos.
7. **Orientación a las consultorías para la elaboración de las guías didácticas**: La orientación proporcionada a las consultorías resultó en la elaboración de catorce guías didácticas que cumplen con los criterios institucionales y estándares de calidad de ISAE Universidad. Estas guías fueron evaluadas positivamente por docentes y estudiantes, destacando su claridad, coherencia y utilidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

8. **Cumplimiento de las fechas de entrega establecidas para la emisión de resoluciones de vigencia por parte de la CTDA**: La implementación de controles internos y revisiones exhaustivas garantizó la calidad y precisión de la documentación presentada, reflejando el compromiso de la universidad con la excelencia y la mejora continua.
9. **Análisis exhaustivo de los informes presentados por las Comisiones Permanente de Educación a Distancia y de la Comisión del Área de las carreras en proceso de actualización**: El análisis de los informes permitió identificar áreas de mejora en los procesos de actualización de las carreras y proponer recomendaciones para fortalecer los programas académicos. Además, se destacó la importancia de la educación a distancia como una modalidad complementaria y se propusieron estrategias para optimizar su implementación.

REFERENCIAS

Consejo Técnico de Desarrollo Académico (2024) Instrumento de Evaluación para diseños curriculares de carreras nuevas o actualización. **FORMULARIO EPC – 01 Aprobado** en Reunión Ordinaria N.º 003-2019 del Pleno de CTDA Modificado en Reunión Extraordinaria Del Pleno Ordinario Virtual PEV-No 002-2023 de 13 de julio de 2023.

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

ISAE Universidad. UNIDAD DE CURRCICULO (2024) OFERTA ACADÉMICA DE ISAE UNIVERSIDAD, SEGÚN CALENDARIZACIÓN DE LAS PRÓXIMAS ACTUALIZACIONES DE CARRERAS. (Documento para la consulta y manejo de información)

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/.

GUÍA PARA LA MODIFICACIÓN DE CARRERAS (Propuesta 2023).

DIRECCIÓN DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsable:

Licdo. Fernando A. Cueto S.

Enero 2025

JUSTIFICACIÓN

El informe de gestión 2024 de la Dirección de Finanzas y Administración se presenta con el propósito de rendir cuentas sobre las acciones, logros y desafíos enfrentados en la administración del Plan Operativo Anual (POA) 2024. Este documento busca consolidar la transparencia en la gestión institucional, promover la mejora continua y fortalecer la confianza de la comunidad educativa y las partes interesadas en los procesos financieros y administrativos. Aunado a ello, el informe evidencia el cumplimiento de los objetivos estratégicos, alineados con la misión y visión institucional, en correspondencia con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050. Se destacan las iniciativas implementadas para optimizar el rendimiento financiero, mejorar la infraestructura y garantizar la eficiencia operativa. Esta evaluación integral refuerza el compromiso de la Dirección de Finanzas y Administración con la sostenibilidad económica, la equidad y la eficiencia institucional. por tal motivo, se establecen vínculos con las diferentes direcciones, jefaturas, coordinaciones, unidades y dependencias administrativas de la universidad.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe ofrece un resumen de las actividades llevadas a cabo por la Dirección de Finanzas y Administración, a través de sus Departamentos de Contabilidad, Análisis de Cuentas, Cajas, Servicios Generales y Compras durante el año 2024. La metodología aplicada para la preparación de este documento consistió en la recopilación de datos obtenidos de reportes contables que resumen la ejecución de tareas, proyectos y actividades realizadas para atender las necesidades operativas de la Universidad. Entre las que se destacan: 1. **Aspectos contables-financieros** (Presentación de informe de gestión financiera a la Junta Directiva, Programa de recuperación de cartera y estudiantes desertores, Plan de inversión en infraestructuras, Presentación de resultados financieros preliminares al cierre del ejercicio 2024). 2. **Aspectos de servicios generales- compras** (Gestión de mantenimientos**,** Gestión de compras, Gestión de aseo y limpieza de las instalaciones**,** Gestión de servicios de seguridad y Gestión de proveeduría) Se evaluaron tareas como la administración y contabilidad, el suministro de recursos a otras dependencias administrativas para alcanzar los objetivos institucionales, el mantenimiento de la infraestructura, el orden y aseo de las instalaciones, la seguridad material y humana de la comunidad universitaria y los servicios generales brindados a los diferentes departamentos. Por consiguiente, se destacaron los principales logros obtenidos en el área financiera, como la optimización del rendimiento de fondos bancarios mediante el ahorro de intereses con la cancelación del préstamo hipotecario y el traslado de fondos ociosos de cuenta corriente a cuenta overnight, que generan intereses diariamente durante la noche y madrugada. Además, se presentaron los resultados iniciales del programa de recuperación de cartera y estudiantes desertores, creado con la finalidad de motivar al estudiantado inactivo a retomar sus estudios y culminar su carrera universitaria,

permitiendo así la recaudación de fondos morosos, el incremento de estudiantes inscritos y la obtención de información relacionada con los motivos de deserción universitaria. En este orden, se identificaron logros en los programas de mantenimiento preventivo y correctivo que aseguran la operatividad estructural y financiera de ISAE Universidad. Como consecuencia de lo anterior y en obediencia a nuestro compromiso de mejora continua, se plantearon ajustes correctivos de actividades que contribuyan al cumplimiento eficaz de las metas y objetivos establecidos en la gestión institucional. Las conclusiones de este informe de gestión administrativa de la Dirección de Finanzas y Administración del periodo 2024, demuestran los logros obtenidos y la importancia del análisis financiero de la institución, con la finalidad de garantizar la sostenibilidad económica y mantener una posición sólida que permita proveer todos los recursos necesarios para el cumplimiento de la misión y visión de ISAE Universidad, así como del Plan de Desarrollo Institucional (PDI), Plan de Mejoramiento Institucional (PMI), Plan de Mejoramiento Institucional Ajustado (PMIA) y los Planes Operativos Anuales (POA) de cada dependencia administrativa.

INTRODUCCIÓN

Este informe tiene como objetivo presentar los resultados obtenidos de la gestión realizada por la Dirección de Finanzas y Administración a través de sus departamentos de Contabilidad, Análisis de Cuentas, Cajas, Servicios Generales y Compras durante el periodo 2024, destacando los procesos intervinientes y procurando reflejar información financiera segmentada de acuerdo con las diferentes funciones sustantivas de la Universidad. Principalmente, pretende proporcionar una visión integral del desempeño de la gestión de la Dirección de Finanzas y Administración, identificar áreas clave de mejora mediante un análisis financiero exhaustivo del periodo y ofrecer recomendaciones estratégicas. Se presenta un resumen de los resultados financieros del ejercicio 2024, las estrategias implementadas para el ahorro de gastos de intereses bancarios y la optimización del rendimiento de fondos en cuentas bancarias mediante depósitos en cuentas overnight. Aunado a ello, se destaca el suministro de recursos representados en inversiones realizadas en la construcción de infraestructuras, así como en la adquisición de equipos y herramientas que facilitan el cumplimiento de los objetivos de las funciones sustantivas de la Universidad. Por último, se informa sobre la ejecución de planes de mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura, mobiliarios y equipos, así como las labores de seguridad, orden y aseo de las instalaciones de ISAE Universidad.

DESARROLLO DEL INFORME

La gestión administrativa de la Dirección de Finanzas abarca dos áreas de acción: la Contable-Financiera y la de Servicios Generales-Compras. En este sentido, la Dirección de Finanzas está comprometida con el logro de metas basadas

en la mejora continua de procesos, a través de una adecuada ejecución y coordinación de las labores establecidas. Esto incluye la implementación de estrategias innovadoras y el uso de tecnologías avanzadas para optimizar la gestión administrativa. De igual manera, se promueve una cultura de transparencia y responsabilidad en el manejo de los recursos, asegurando que cada acción contribuya al cumplimiento de los objetivos institucionales y al fortalecimiento de la calidad educativa de ISAE Universidad. A continuación, se describen las actividades:

Actividad N°1. **Aspectos contables-financieros**

a. **Descripción de la Actividad**: Durante el ejercicio 2024, se ejecutó mensualmente la contabilización de todas las operaciones económicas de la institución y se practicaron análisis financieros para evaluar el desempeño económico de ISAE Universidad, lo que permitió plantear recomendaciones estratégicas. En este orden se desarrollaron:

1. En octubre de 2024, se presentó ante la Junta Directiva el informe de gestión financiera al cierre del segundo cuatrimestre de 2024 (enero-agosto), destacando rubros que demostraron la liquidez y utilidad de la institución, así como el detalle de los ingresos, gastos y utilidades por sedes. Adicionalmente, se detallaron los gastos incurridos, agrupados por funciones sustantivas de la Universidad (gestión, docencia, extensión, investigación e internacionalización).
2. Se inició el Programa de Recuperación de cuentas morosas y estudiantes desertores con más de un año de inactividad, ejecutado por el Departamento de Análisis de Cuentas, el cual realizó gestiones de motivación a más de 200 estudiantes desertores para la culminación de sus carreras y la cancelación de deudas pendientes con ISAE Universidad. Este programa produjo, en sus primeros tres meses, la recuperación y reintegro de más de 40 estudiantes, con una alta expectativa de crecimiento en los próximos meses.
3. Asimismo, se realizó un plan de inversión en infraestructuras con la finalidad de habilitar espacios que permitieran el mejor desempeño de las unidades académicas y administrativas durante sus actividades. Esto creó las condiciones y comodidades necesarias para el pleno desempeño de las funciones de quienes se encargan de organizar, planificar, desarrollar y ejecutar las actividades necesarias para el cumplimiento de los objetivos académicos y administrativos. Adicionalmente, se realizaron inversiones en vehículos con la finalidad de renovar la flota rodante necesaria para actividades fuera del Campus Central.
4. Finalmente, se presentaron a las autoridades de ISAE Universidad (Rectoría, Vicerrectoría Administrativa y Vicerrectoría Académica) informes financieros preliminares resumidos correspondientes al periodo 2024, en los que se detallaron los resultados globales de la gestión administrativa financiera de la institución.

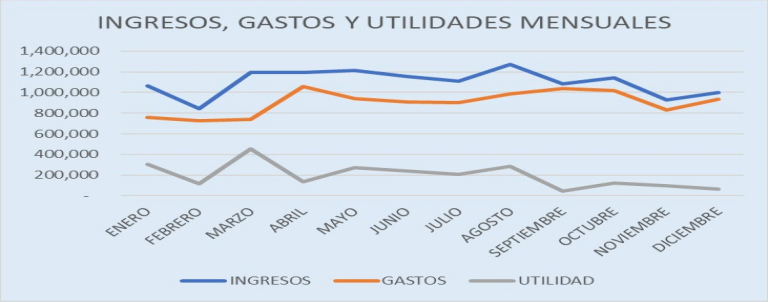
b. Impacto de la actividad: Las actividades contables-financieras tuvieron un impacto significativo en la estabilidad y sostenibilidad económica de ISAE Universidad. La presentación de informes financieros detallados permitió a la Junta

Directiva tomar decisiones informadas sobre la gestión de recursos. El Programa de Recuperación de cuentas morosas y estudiantes desertores no solo mejoró la situación financiera de la institución, sino que también facilitó la reintegración de estudiantes, contribuyendo a su desarrollo académico. Las inversiones en infraestructuras y vehículos mejoraron las condiciones de trabajo y la eficiencia operativa de las unidades académicas y administrativas.

c. Criterios que aseguran la calidad: Los criterios que aseguran la calidad de esta actividad incluyen la precisión y transparencia en la contabilización de operaciones económicas, la rigurosidad en los análisis financieros y la implementación de controles internos para garantizar la exactitud de la información presentada. Además, se siguieron las mejores prácticas contables y financieras, así como las normativas vigentes, para asegurar la integridad y confiabilidad de los datos.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Esta actividad responde al Objetivo 4 de los ODS, Educación de Calidad, al asegurar la sostenibilidad financiera de la institución y permitir la inversión en infraestructuras y recursos que mejoran la calidad educativa. También se alinea con el Objetivo 9, Industria, Innovación e Infraestructura, al promover inversiones en infraestructuras que facilitan el desarrollo académico y administrativo.

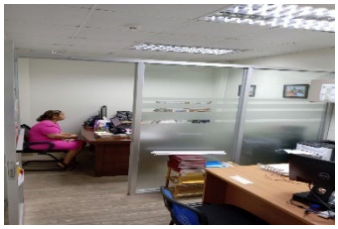
e. Resultados y análisis: Los resultados de esta actividad incluyen la presentación de informes financieros detallados y precisos, la recuperación de cuentas morosas y la reintegración de estudiantes desertores, y la mejora de las infraestructuras y recursos de la universidad. El análisis de estos resultados muestra que las actividades contables-financieras fueron efectivas en mejorar la estabilidad económica de la institución y en apoyar su misión educativa. La implementación de controles internos y la adherencia a las mejores prácticas contables aseguraron la calidad y confiabilidad de la información financiera presentada. Se especifican los resultados en la siguiente tabla:
Grafica # 1.



f. A continuación, se presentan las evidencias correspondientes. **Actividad N°1.**
Se adjuntan imágenes de algunas de las inversiones realizadas en infraestructuras en el Campus Central:

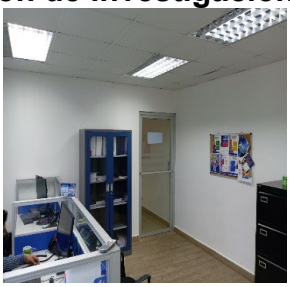
Oficinas de la facultad de educación





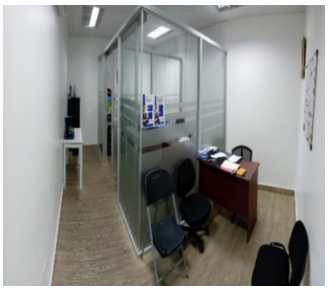
Oficinas de la dirección de investigación y postgrado





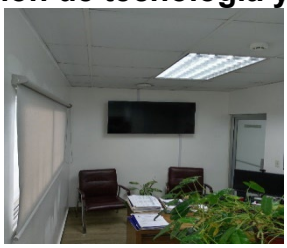
Oficinas de la facultad de ciencias administrativas



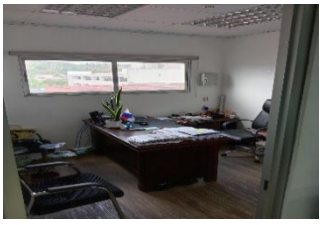


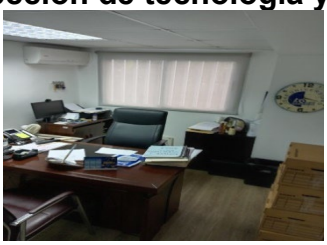
Oficinas de la dirección de tecnología y sistemas





Oficinas de la sub dirección de tecnología y sistemas





Actividad N°2. Aspectos de servicios generales-compras

a. Descripción de la Actividad: El periodo 2024 se caracterizó por diferentes irregularidades. Sin embargo, el Departamento de Servicios Generales focalizó sus esfuerzos en asegurar la operatividad continua de las actividades que le correspondían, garantizando la disponibilidad de las instalaciones, equipos y vehículos, minimizando tiempos de inactividad, realizando mantenimiento preventivo según lo estipulado en los planes de mantenimiento y atendiendo las solicitudes de mantenimiento correctivo de forma rápida y efectiva. A continuación, se describen los siguientes aspectos:

1. **Gestión de mantenimientos**: El objetivo de la gestión consistió en garantizar el buen estado de las instalaciones de ISAE Universidad, a fin de mantener una buena imagen física y asegurar un ambiente agradable, ordenado, seguro y cómodo para el desempeño de las labores de enseñanza-aprendizaje y de las funciones administrativas que realizaban las unidades administrativas y académicas de ISAE Universidad. Además, se implementaron estrategias para optimizar los recursos disponibles y mejorar la eficiencia en la gestión de mantenimientos.

2. **Gestión de compras**: Se atendieron múltiples órdenes de compra, asegurando el suministro oportuno de materiales y servicios necesarios para las operaciones de ISAE Universidad. Se abrieron cuentas de crédito con proveedores importantes a fin de agilizar los procesos de compra y mejorar el flujo de efectivo. Asimismo, se inició un proceso paulatino de renovación de acondicionadores de aire, adquiriendo unidades con tecnología Inverter, especificación SEER21, las cuales contribuyeron al ahorro energético en un 30% - 50% en comparación con el consumo energético de los acondicionadores existentes.

3. **Gestión de aseo y limpieza de las instalaciones**: Las tareas de limpieza se realizaron mediante la empresa contratada “Pro Clean” todos los días laborables en todas las áreas internas y externas de la Universidad. El servicio de limpieza contratado incluyó áreas como oficinas, aulas de clases, baños, ascensores, salas de reuniones, auditorio, escaleras y exteriores. Además, se implementaron protocolos de limpieza y desinfección para garantizar un ambiente seguro y saludable para toda la comunidad universitaria.

4. **Gestión de servicios de seguridad**: Se coordinaron los servicios de seguridad con la finalidad de proteger a los estudiantes, docentes, colaboradores, visitantes y bienes de ISAE Universidad. Se gestionaron los recursos materiales y suministros necesarios para la operatividad de la institución, incluyendo papelería, productos de limpieza y suministros varios. Se mantuvo la contratación de guardias de seguridad mediante la empresa SEGURIDAD REAL, quienes controlaron el acceso a las instalaciones y velaron por la seguridad física de estudiantes, docentes, colaboradores y visitantes, así como de las instalaciones y vehículos en los estacionamientos del edificio de ISAE Universidad. Además, se mantuvo una

póliza de seguro para accidentes personales, que brindó cobertura a estudiantes, docentes y personal administrativo durante su ruta a ISAE Universidad, dentro de las instalaciones y durante su ruta hacia su residencia.

5. **Gestión de proveeduría**: Se mantuvo una política de inventarios en existencias "mínimos" con una duración promedio de 30 días. Estos inventarios incluyeron principalmente suministros de papelería, productos de limpieza, utensilios de oficina, cafetería, entre otros. Además, se implementaron sistemas de control de inventarios para asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios y optimizar la gestión de proveeduría.

b. Impacto de la actividad: Las actividades de servicios generales y compras tuvieron un impacto significativo en la operatividad y eficiencia de ISAE Universidad. La gestión efectiva de mantenimientos y compras aseguró la disponibilidad de recursos y el buen estado de las instalaciones, lo que contribuyó a un ambiente de trabajo y estudio seguro y cómodo. La renovación de acondicionadores de aire con tecnología Inverter no solo mejoró el confort, sino que también generó ahorros energéticos importantes. La gestión de aseo y limpieza garantizó un entorno saludable, mientras que los servicios de seguridad protegieron a la comunidad universitaria y los bienes de la institución. La gestión de proveeduría optimizó la disponibilidad de recursos esenciales, mejorando la eficiencia operativa.

c. Criterios que aseguran la calidad: Los criterios que aseguran la calidad de esta actividad incluyen la implementación de planes de mantenimiento preventivo, la apertura de cuentas de crédito con proveedores confiables, la adopción de tecnologías eficientes en el consumo energético, la contratación de servicios de limpieza y seguridad de alta calidad, y la implementación de sistemas de control de inventarios. Estos criterios garantizan la eficiencia, eficacia y transparencia en la gestión de servicios generales y compras.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Esta actividad responde al Objetivo 9 de los ODS, Industria, Innovación e Infraestructura, al promover la inversión en infraestructuras y tecnologías eficientes que mejoran la operatividad y sostenibilidad de la institución. También se alinea con el Objetivo 3, Salud y Bienestar, al garantizar un entorno seguro y saludable para la comunidad universitaria.

e. Resultados y análisis: Los resultados de esta actividad incluyen la mejora en la operatividad y eficiencia de ISAE Universidad, la reducción de tiempos de inactividad, el ahorro energético significativo, y la creación de un entorno seguro y saludable. El análisis de estos resultados muestra que las estrategias implementadas fueron efectivas en optimizar los recursos disponibles y mejorar la gestión de servicios generales y compras. La adopción de tecnologías eficientes y la implementación de sistemas de control de inventarios contribuyeron a la sostenibilidad y eficiencia operativa de la institución.

f. A continuación, se presentan las evidencias correspondientes. **Actividad N°2.**

Mantenimiento Preventivo y Correctivo	
Mantenimiento de elevadores	100%
Mantenimiento preventivo de aires acondicionados	100%
Mantenimiento de areas verdes	80%
Mantenimiento de alarma contra incendios y robos	100%
Mantenimiento de bombas de agua	80%
Servicios de fumigación	80%
Mantenimiento de generadores diesel	100%
Mantenimiento de extintores	100%
Mantenimiento de fachada, pintura	50%
Mantenimiento y pintura de aulas	50%
Mantenimiento y pintura de oficinas y areas comunes	50%
Gestión de Aseo de las instalaciones	100%
Mantenimiento de techos	80%
Mantenimiento preventivo y correctivo de los vehiculos de la universidad,	70%

CONCLUSIONES

Las conclusiones de este informe de gestión administrativa de la Dirección de Finanzas y Administración del periodo 2024 evidenciaron los logros obtenidos y subrayaron la importancia del análisis financiero de la institución. Este análisis fue fundamental para garantizar la sostenibilidad económica y mantener una posición sólida que permitiera proveer todos los recursos necesarios para el cumplimiento del Plan de Desarrollo Institucional (PDI), el Plan de Mejoramiento Institucional (PMI), el Plan de Mejoramiento Institucional Ajustado (PMIA) y los Planes Operativos Anuales (POA) de cada dependencia administrativa.

Los aspectos conclusivos:

Aspectos contables-financieros

1. **Presentación de informe de gestión financiera a la Junta Directiva:** Esta actividad permitió conocer la situación financiera de la institución y, a la vez, establecer medidas estratégicas que contribuyeron al ahorro económico. Además, facilitó la toma de decisiones informadas y la planificación de futuras acciones financieras.

2. **Programa de recuperación de cartera y estudiantes desertores:** Este programa permitió un acercamiento con los estudiantes inactivos, con la finalidad de conocer los motivos de su deserción. Al mismo tiempo, se le exhortó a la culminación de sus estudios, logrando así la recuperación de la cartera y el reintegro de los estudiantes.

3. **Plan de inversión en infraestructuras:** Esta inversión brindó las condiciones necesarias para el desarrollo de actividades de innovación, investigación y postgrado, asignándoles espacios físicos dentro de la institución con la finalidad de incorporarlas al ecosistema de ISAE Universidad. Estas mejoras infraestructurales optimizaron el entorno académico, a su vez, fomentaron un ambiente propicio para el avance científico y tecnológico.

4. **Presentación de resultados financieros preliminares al cierre del ejercicio 2024:** La Dirección de Finanzas logró cumplir con sus objetivos durante el periodo reportado, mejorando la eficiencia financiera. Sin embargo, se identificó la necesidad de reforzar la optimización de procesos y la capacitación del personal administrativo para superar próximas metas. Este análisis permitió delinear estrategias para enfrentar desafíos futuros y asegurar una gestión financiera robusta.

Aspectos de servicios generales-compras

5. El Departamento de Servicios Generales trabajó para garantizar la operatividad de las instalaciones, equipos y vehículos de ISAE Universidad. Sumó esfuerzos para satisfacer las necesidades operativas de todas las unidades académicas y administrativas, garantizando un ambiente de trabajo seguro, limpio y funcional. No obstante, se identificaron áreas de mejora en cuanto a tiempos de respuesta, por lo que se enfocará, en el siguiente periodo, en continuar con la optimización de los procesos y la capacitación de los colaboradores para superar estos logros.

REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/.

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsables:

Ing. Thorsten Knopf

Ing. Verónica Mosquera

Enero 2025

JUSTIFICACIÓN

Este informe de gestión de la Dirección de Tecnología, correspondiente a las actividades planificadas en el Plan Operativo Anual (POA) durante el año 2024, se fundamenta en la necesidad de optimizar la gestión tecnológica y el desarrollo de infraestructuras en un entorno universitario en constante evolución. El documento evidencia el cumplimiento de los objetivos estratégicos, alineados con la misión y visión institucional, y en correspondencia con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050. En este sentido, se destacan las iniciativas implementadas para mejorar la eficiencia operativa, fomentar el desarrollo tecnológico y garantizar el funcionamiento óptimo de todas las áreas sustantivas de la universidad. Asimismo, el documento representa una herramienta fundamental para la toma de decisiones futuras, ya que proporciona un análisis detallado de las metas alcanzadas y de las áreas que requieren atención. Esta evaluación integral refuerza el compromiso de la Dirección de Tecnología con la excelencia administrativa, la equidad y la sostenibilidad institucional. En síntesis, la presentación del informe de gestión 2024 constituye un ejercicio de responsabilidad y proyección estratégica, reafirmando la misión de la Dirección de Tecnología de liderar, acompañar y fortalecer los procesos tecnológicos y de desarrollo de infraestructuras. Por lo tanto, se establecen vínculos con las diferentes direcciones, jefaturas, coordinaciones, unidades y dependencias administrativas de la universidad.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe tiene como objetivo exponer los avances y resultados alcanzados por la Dirección de Tecnología y Sistemas en relación con las actividades planificadas en el Plan Operativo Anual (POA) durante el año 2024, justificándose en la necesidad de optimizar la gestión tecnológica y el desarrollo de infraestructuras dentro de la institución. La metodología aplicada abarcó la recopilación y el análisis exhaustivo de datos provenientes de diversas fuentes internas, con el fin de identificar los principales logros y áreas de mejora. A continuación, se detallan los principales avances:

- **Innovación y Competitividad**: Con el fin de impulsar la innovación y la implementación de nuevas tecnologías, la Dirección de Tecnología invirtió en infraestructura, redes, nuevos servidores, ancho de banda y distribución de internet, entre otros insumos. Esto permitirá a la institución mantenerse competitiva en un mercado en constante cambio.
- **Eficiencia Operativa**: Gracias a la tecnología implementada, se optimizaron diversos procesos internos, reduciendo costos y mejorando la eficiencia. Esto incluye los reemplazos de firewalls, puntos de acceso (APs), ancho de banda y la obtención de un nuevo sistema de información académico, próximo a implementarse. Además, se brindó apoyo y soporte a la Dirección de Educación Virtual para atender a todos los usuarios que enfrentaron dificultades en el acceso y la velocidad de respuesta.

- **Seguridad de la Información**: La protección de los datos y la información de la universidad es una prioridad. La Dirección de Tecnología implementó medidas de ciberseguridad para proteger contra amenazas y garantizar la integridad y confidencialidad de la información. Asimismo, se adquirieron herramientas y soluciones tecnológicas para brindar un mejor servicio a nivel nacional a colaboradores e insumos tecnológicos (soluciones @tenda y mejoras en Sophos).
- **Adaptabilidad y Escalabilidad**: La Dirección de Tecnología garantiza que la infraestructura tecnológica adquirida por la institución pueda adaptarse y escalar según las necesidades futuras, permitiendo un crecimiento sostenible y sin grandes impactos.
- **Desafíos y Retos**: Los cambios tecnológicos evolucionan a gran velocidad, lo que representa un reto para mantenerse al tanto de estos. Al tratar de adquirir insumos (hardware y software), se encontraron con problemas como la falta de presupuestos y costos elevados, lo que retrasó algunas adquisiciones. La tecnología avanza rápidamente, y mantenerse actualizado y adoptar nuevas herramientas y soluciones de manera continua tiene un alto costo.

En conclusión, durante el año 2024, la Dirección de Tecnología y Sistemas logró avances significativos en la optimización de la gestión tecnológica y el desarrollo de infraestructuras. Las mejoras en los procesos internos, la implementación de medidas de ciberseguridad y la inversión en nuevas tecnologías han contribuido a una mayor eficiencia operativa y competitividad, alineadas con los valores institucionales.

INTRODUCCIÓN

En un contexto mesurado por la evolución vertiginosa, la Dirección de Tecnología y Sistemas desempeña un papel crucial en la optimización de procesos y la provisión de herramientas eficientes, tecnología necesaria y recursos humanos para aumentar la productividad, automatizar tareas y reducir costos operativos, contribuyendo así a mejorar la rentabilidad de la empresa. Aunque estas mejoras no dependen exclusivamente del soporte técnico ni son competencia directa de esta dirección, se realiza un esfuerzo significativo para que el capital humano involucrado mejore su gestión y ofrezca un servicio más personalizado y eficiente con la ayuda de la tecnología. En el desarrollo del informe de gestión se explicarán las actividades realizadas durante el año 2024. Estas actividades describen los proyectos implementados, las áreas y sedes involucradas, e incluyen detalles sobre:

- Objetivos, resultados y logros.
- Mejoras Tecnológicas: Innovaciones y mejoras en la infraestructura tecnológica.
- Desarrollo: Mejora para usuarios y su impacto en la eficiencia operativa.
- Desafíos y Soluciones: Problemas enfrentados y cómo se resolvieron.

Es importante señalar que permitir al colaborador el acceso a mejores insumos de trabajo, a través de la provisión del hardware y/o software que necesite, fomenta la colaboración y mejora el desempeño dentro de la organización. Las actividades ejecutadas se dividieron en dos grandes áreas: Docencia y Gestión Institucional, que básicamente aglutinan las actividades que involucran la gestión de sedes y coordinaciones administrativas. Entre las principales actividades se incluyen:

Evaluación del Sistema de Gestión de Información.

- Adquisición de un contrato de mantenimiento preventivo a impresoras de carnet de todas las sedes.
- Implementación del sistema Dspace para la biblioteca del campus central y sedes.
- Reemplazo del servidor académico de la sede Chitré.
- Instalación y configuración de laboratorios taller en las sedes.
- Instalación y configuración de File Data Server.
- Implementación de ISAE Intranet Centraticket.
- Instalación y configuración de equipos FORTIGATE Firewalls.
- Cambios de AP's (homologar a marca FORTINET) a nivel nacional (todas las sedes).
- Instalación y configuración del Data Center en un nuevo espacio en la sede Metetí.

En resumen, la Dirección de Tecnología y Sistemas ha trabajado arduamente para optimizar los procesos y proporcionar las herramientas necesarias para mejorar la eficiencia operativa y la rentabilidad de la empresa, enfrentando desafíos y encontrando soluciones para garantizar un servicio de calidad.

DESARROLLO DEL INFORME

La Dirección de Tecnología y Sistemas de Información está comprometida con el logro de metas basadas en la mejora continua de procesos, mediante una adecuada ejecución y coordinación de las labores establecidas. Este compromiso se refleja en la búsqueda constante de la excelencia y la mejora continua en la gestión tecnológica y de sistemas de información para optimizar los procesos y proporcionar las herramientas necesarias para mejorar la eficiencia operativa y la rentabilidad de la institución.

Actividad N°1. Evaluación de Sistema de Gestión de Información

a. **Descripción de la Actividad:** La actividad consistió en analizar diversas alternativas de Sistemas de Información a través de presentaciones detalladas, con el objetivo de reemplazar el sistema actualmente en uso. Este análisis se llevó a cabo para identificar la solución más adecuada que responda a las necesidades actuales y futuras de la institución.
   1. El proceso de evaluación incluyó la revisión de propuestas de diferentes proveedores, la realización de demostraciones prácticas y la comparación de

funcionalidades clave. Se consideraron aspectos como la facilidad de uso, la capacidad de integración con otros sistemas y la escalabilidad del sistema propuesto.

2. Las presentaciones y demostraciones permitieron a los equipos técnicos y administrativos evaluar de manera exhaustiva cada alternativa, asegurando que la decisión final se basara en un análisis riguroso y en la alineación con los objetivos estratégicos de la universidad.

b. Impacto de la Actividad: La selección de la mejor alternativa para el Sistema de Gestión de Información tuvo un impacto significativo en la reducción de incoherencias y riesgos durante la implementación. Al elegir un sistema confiable y adecuado, se espera mejorar la eficiencia operativa y la calidad del servicio ofrecido a los estudiantes.

c. Criterios que Aseguran la Calidad: Los criterios que aseguran la calidad de esta actividad incluyen la adquisición de un sistema innovador, digitalizado y confiable, que no solo satisfaga las necesidades actuales, sino que también sea capaz de adaptarse a futuros requerimientos. Además, se implementó un proceso de selección transparente y riguroso, con un seguimiento continuo durante las etapas iniciales de implementación para garantizar su éxito.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad: La adquisición de un Sistema de Gestión de Información universitario contribuye a varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- **ODS 4: Educación de Calidad:** Un sistema de gestión de información eficiente mejora la administración académica, facilita el acceso a recursos educativos y optimiza la experiencia de los estudiantes, promoviendo una educación inclusiva y de calidad.
- **ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura:** La implementación de tecnologías avanzadas en la gestión universitaria fomenta la innovación y mejora la infraestructura tecnológica de la institución.

e. Resultados y Análisis: Los resultados de esta actividad incluyen la firma de un contrato con uno de los proveedores de soluciones seleccionados. Actualmente, las gestiones de implementación se encuentran en la etapa inicial, con un enfoque en asegurar una transición suave y efectiva hacia el nuevo sistema.

Actividad N°2. Instalación y Configuración de File Data Server

a. Descripción de la Actividad: La actividad consistió en la instalación de un servidor central de datos para el manejo controlado y centralizado de la información de la institución.

1. El proceso incluyó la adquisición e instalación de hardware adecuado, así como la configuración de software estable y seguro para garantizar un rendimiento óptimo.

2. Se realizaron pruebas iniciales para asegurar que el servidor cumpliera con los requisitos técnicos y operativos de la universidad.

b. **Impacto de la Actividad:** La instalación del servidor central de datos mejoró significativamente la seguridad de la información generada por los usuarios. Además, permitió centralizar y automatizar el respaldo de la información de cada PC, optimizando la gestión de datos y reduciendo riesgos.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Los criterios que aseguran la calidad de esta actividad incluyen la utilización de hardware adecuado para manejar grandes volúmenes de datos, la implementación de software estable y seguro, y la realización de pruebas de rendimiento. Además, se estableció un plan de mantenimiento regular para garantizar la continuidad y fiabilidad del servicio.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La instalación y configuración del File Data Server contribuye a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):
   - **ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura:** La implementación de un nuevo servidor mejora la infraestructura tecnológica de la institución y fomenta el desarrollo de soluciones tecnológicas avanzadas.
   - **ODS 12: Producción y Consumo Responsables:** Un servidor eficiente optimiza recursos y reduce el consumo de energía, apoyando prácticas sostenibles y responsables con el medio ambiente.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la instalación y configuración exitosa del servidor, así como la creación de carpetas para centralizar la información. El análisis de estos resultados muestra que el nuevo servidor ha contribuido significativamente a la mejora en la gestión de datos y la seguridad de la información.

Actividad N°3. Implementación de ISAE Intranet Centraticket

a. **Descripción de la Actividad:** La actividad consistió en la actualización de la versión actual de la intranet y la instalación de la intranet por dirección operativa, con el propósito de unificar los procedimientos de solicitudes, recursos, servicios y asistencia de todas las gestiones departamentales.

1. El proceso incluyó la configuración y personalización de la intranet para adaptarse a las necesidades específicas de cada dirección operativa.
2. Se realizaron capacitaciones para los colaboradores, asegurando que todos los usuarios pudieran utilizar la intranet de manera eficiente.

b. **Impacto de la Actividad:** La implementación de la intranet permitió conocer la trazabilidad de las solicitudes de cada diligencia de los colaboradores, mejorando la eficiencia y transparencia en la gestión de recursos y servicios.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Los criterios que aseguran la calidad de esta actividad incluyen la disposición y administración clara y accesible de la información institucional, y la capacidad de atender a tiempo las solicitudes de los usuarios académicos y administrativos de la institución. Además, se estableció un plan de mantenimiento y actualización continua para garantizar el óptimo funcionamiento de la intranet.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La implementación de ISAE Intranet Centraticket contribuye a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- **ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura:** La implementación de una intranet mejora la infraestructura tecnológica de la institución, fomentando la innovación y la eficiencia en la gestión de recursos y servicios.
- **ODS 12: Producción y Consumo Responsables:** Una intranet optimiza el uso de recursos, reduciendo el consumo de papel y otros materiales, promoviendo prácticas sostenibles.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la implementación exitosa de la intranet, lo que ha tenido un impacto positivo en la sostenibilidad y eficiencia de los servicios operativos de los colaboradores de la institución. Se han recopilado formularios y formatos de uso en la institución para llevarlos a formato digital, mejorando la gestión y accesibilidad de la información.

Actividad N°4. Implementación de Sistema DSpace para Biblioteca

a. **Descripción de la Actividad:** La actividad consistió en implementar un sistema de repositorio digital con el propósito de preservar y poner a disposición de los usuarios los trabajos intelectuales elaborados por los estudiantes, producto de investigaciones y proyectos finales.
   1. El proceso incluyó la adquisición, instalación e implementación de los servicios para el sistema de repositorio/biblioteca digital DSpace 7, utilizando servidores en la nube (Cloud Services SaaS).
   2. Se llevaron a cabo capacitaciones para el personal encargado de gestionar el repositorio, asegurando un manejo adecuado y eficiente del sistema.

b. **Impacto de la Actividad:** La implementación de DSpace ha mejorado significativamente el acceso y la visibilidad de los datos de la biblioteca, facilitando la colaboración y el intercambio de conocimientos académicos. Esto ha permitido a los estudiantes y académicos acceder a una amplia gama de recursos educativos y de investigación de manera eficiente.
c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Los criterios que aseguran la calidad de esta actividad incluyen la adquisición de un sistema confiable y avanzado, la instalación y configuración adecuadas del software, y la utilización de servidores en la nube para garantizar la disponibilidad y seguridad de los datos. Además, se

estableció un plan de mantenimiento y actualización continua del sistema para asegurar su óptimo funcionamiento.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La implementación de DSpace contribuye a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):
   - **ODS 4: Educación de Calidad:** DSpace facilita el acceso a recursos educativos y de investigación, promoviendo una educación de calidad. Los usuarios pueden acceder a una amplia gama de material educativo y de investigación de manera eficiente.
   - **ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura:** La implementación de DSpace mejora la infraestructura tecnológica de la biblioteca, fomentando la innovación y el desarrollo de soluciones tecnológicas avanzadas para la gestión de información.
   - **ODS 12: Producción y Consumo Responsables:** Al digitalizar y almacenar documentos de manera electrónica, DSpace reduce la necesidad de copias físicas y el uso de papel, contribuyendo a prácticas más sostenibles y responsables con el medio ambiente.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la creación de un repositorio digital que ya cuenta con documentos almacenados y clasificados según las características y contenido de las obras desarrolladas por los usuarios. El análisis de estos resultados muestra que la implementación de DSpace ha sido efectiva en mejorar el acceso a la información y en promover la colaboración académica.

Actividad N°5. Instalación y Configuración de Laboratorio Taller en las Sedes

a. **Descripción de la Actividad:** La actividad consistió en la implementación de un espacio físico (salón) para Laboratorio Taller en cada sede de la universidad. Este espacio fue equipado con mobiliario y equipos usados (PCs y otros) para que los estudiantes de informática pudieran realizar pruebas físicas con ellos.
   1. El proceso incluyó la adecuación del espacio físico, la instalación de mobiliario adecuado y la configuración de equipos informáticos reutilizados.
   2. Se realizaron pruebas iniciales para asegurar que el laboratorio estuviera completamente funcional y listo para su uso por parte de los estudiantes.

b. **Impacto de la Actividad:** La implementación del Laboratorio Taller tuvo un impacto significativo en la mejora del servicio al estudiante y la calidad de sus estudios. Al proporcionar un espacio adecuado para realizar pruebas físicas, se facilitó el aprendizaje práctico y se cumplió con una norma dentro de la carrera de informática.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Los criterios que aseguran la calidad de esta actividad incluyen la adecuación del espacio físico con mobiliario y equipos

adecuados, la configuración correcta de los equipos informáticos y el cumplimiento de las normas académicas de la carrera de informática. Además, se estableció un plan de mantenimiento regular para asegurar la continuidad y funcionalidad del laboratorio.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La implementación del Laboratorio Taller contribuye a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):
   - **ODS 4: Educación de Calidad:** Proporcionar un espacio adecuado para talleres mejora la calidad de la educación práctica, permitiendo a los estudiantes adquirir habilidades técnicas y aplicadas.
   - **ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico:** Los talleres equipados adecuadamente preparan a los estudiantes para el mercado laboral, mejorando sus competencias y aumentando sus oportunidades de empleo.
   - **ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura:** Los talleres promueven la innovación y el desarrollo tecnológico dentro de la universidad.

e. **Resultados y Análisis:** El proyecto fue suspendido en las sedes de Campus Central, La Chorrera y Chitré debido a la falta de espacio físico. Sin embargo, en las sedes de David, Metetí, Santiago, Changuinola y Penonomé se logró una ejecución parcial, permitiendo a los estudiantes de estas sedes beneficiarse del nuevo laboratorio.

Actividad N°6. Cambios de AP's (homologar a marca FORTINET)

a. **Descripción de la Actividad:** La actividad consistió en la instalación y configuración de nuevos AP's (marca Fortinet) en cada sede, según los requerimientos de configuración de los nuevos firewalls FortiGate.
   1. El proceso incluyó la adquisición de los AP's Fortinet, la configuración de los dispositivos y la integración con los firewalls FortiGate para asegurar una operatividad eficiente.
   2. Se realizaron pruebas exhaustivas para garantizar que los AP's estuvieran funcionando correctamente y cumplieran con los estándares de seguridad y rendimiento de la institución.

b. **Impacto de la Actividad:** La implementación de los AP's Fortinet mejoró significativamente la configuración de la red WAN y optimizó la red WIFI para todos los usuarios, proporcionando una conexión más rápida y fiable.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Los criterios que aseguran la calidad de esta actividad incluyen la configuración de los AP's siguiendo las mejores prácticas de seguridad, como la autenticación de usuarios, el cifrado de datos y la segmentación de la red. Fortinet proporciona herramientas y soluciones para la gestión y seguridad de los AP's, garantizando un rendimiento óptimo.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La implementación de AP's Fortinet contribuye a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):
   - **ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura:** La implementación de AP's Fortinet mejora la infraestructura tecnológica, proporcionando una red más segura y confiable.
   - **ODS 12: Producción y Consumo Responsables:** Los AP's Fortinet son eficientes en términos de consumo de energía y recursos, promoviendo prácticas sostenibles y responsables con el medio ambiente.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la mejora del servicio WIFI a nivel nacional, proporcionando un acceso más eficiente a las plataformas LMS para los usuarios de todas las sedes. El análisis de estos resultados muestra que la implementación de los AP's Fortinet ha contribuido significativamente a la optimización de la red y la mejora de la experiencia de los usuarios.

Actividad N°7. Instalación y Configuración de Equipos FortiGate Firewalls

a. **Descripción de la Actividad:** La actividad consistió en el reemplazo de todos los equipos firewall a una sola marca (Fortinet) e implementación de una nueva configuración de firewall de última generación en todas las sedes. El objetivo fue estandarizar los insumos para una mejor y efectiva operatividad, así como la instalación de una herramienta perimetral de seguridad.
   1. El proceso incluyó la adquisición de equipos FortiGate, la configuración de los firewalls y la instalación de la herramienta perimetral de seguridad en todas las sedes.
   2. Se realizaron pruebas exhaustivas para asegurar que los firewalls estuvieran funcionando correctamente y cumplieran con los requisitos de seguridad de la institución.

b. **Impacto de la Actividad:** La implementación de los firewalls FortiGate mejoró significativamente el control de acceso y la seguridad de la información. Al estandarizar los equipos y software, se logró mantener la información a salvo y reducir los riesgos de ciberataques.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Los criterios que aseguran la calidad de esta actividad incluyen la adquisición de recursos (equipos y software) que permiten hacer frente a los retos de ciberseguridad, la configuración adecuada de los firewalls y la realización de pruebas de seguridad. Además, se estableció un plan de mantenimiento regular para garantizar la continuidad y fiabilidad del servicio.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La instalación y configuración de equipos FortiGate Firewalls contribuye a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):
   - **ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura:** La implementación de firewalls FortiGate fomenta la innovación y el desarrollo de soluciones tecnológicas avanzadas.
   - **ODS 12: Producción y Consumo Responsables:** Los equipos FortiGate son eficientes en términos de consumo de energía y recursos, apoyando prácticas sostenibles y responsables con el medio ambiente.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen una excelente seguridad perimetral de los Data Centers (campus y sedes), aumento de protección y disminución del riesgo de ataques cibernéticos. La instalación de Fortinet ha mejorado la infraestructura tecnológica de la institución, proporcionando una red más segura y confiable.

Actividad N°8. Contrato de Mantenimiento Preventivo a Impresoras de Carnet

a. **Descripción de la Actividad:** La actividad consistió en realizar mantenimiento preventivo a las impresoras de toma de carnet de estudiantes en todas las sedes de la universidad. Este mantenimiento se llevó a cabo para asegurar el funcionamiento óptimo de los equipos y prevenir posibles fallos que pudieran afectar la operatividad.
   1. El proceso incluyó la revisión y limpieza de componentes, así como ajustes necesarios para garantizar el rendimiento adecuado de las impresoras. Se realizaron inspecciones periódicas para detectar y resolver problemas antes de que se conviertan en fallos mayores.
   2. La actividad se desarrolló en colaboración con un proveedor especializado, quien proporcionó el servicio de mantenimiento semestral, asegurando que las impresoras estuvieran siempre en condiciones óptimas para su uso.

b. **Impacto de la Actividad:** La realización de mantenimiento preventivo tuvo un impacto significativo en la reducción del tiempo de inactividad de las impresoras, permitiendo brindar atención sin retardo a los usuarios. Al detectar y resolver problemas a tiempo, se mejoró la eficiencia operativa y se garantizó un servicio continuo y de calidad.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Los criterios que aseguran la calidad de esta actividad incluyen la implementación de un mantenimiento preventivo regular, que contribuye al ahorro en costos de reparación y prolonga la vida útil de los equipos. Además, se estableció un contrato semestral con el proveedor, que garantiza la realización de las tareas de mantenimiento de manera sistemática y profesional.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La adquisición de un contrato de mantenimiento preventivo para las impresoras de carnet contribuye a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):
   - **ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura:** El mantenimiento preventivo asegura que la infraestructura tecnológica funcione de manera eficiente y sin interrupciones, promoviendo la sostenibilidad en los procesos universitarios.
   - **ODS 12: Producción y Consumo Responsables:** Mantener los equipos en buen estado prolonga su vida útil y reduce la necesidad de reemplazos frecuentes, lo que contribuye a un uso más responsable de los recursos y a la reducción de residuos.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la firma de un contrato de mantenimiento semestral por sede, que abarca la limpieza y ajuste de componentes de las impresoras. Este contrato garantiza el rendimiento óptimo de los equipos y prolonga su vida útil, contribuyendo a la eficiencia operativa de la universidad.

Actividad N°9. Reemplazo de Servidor Académico de Sede Chitré

a. **Descripción de la Actividad:** La actividad consistió en reemplazar el servidor académico de la sede de Chitré con la última versión de Windows Server, permitiendo realizar actualizaciones de aplicaciones como MS Office y otros servicios esenciales.
   1. El proceso incluyó la adquisición e instalación de un servidor con una configuración mejorada, capaz de soportar mayores cargas de trabajo y ofrecer un rendimiento superior.
   2. Se llevaron a cabo pruebas exhaustivas para asegurar que el nuevo servidor cumpliera con los requisitos técnicos y operativos de la universidad.

b. **Impacto de la Actividad:** La actualización del servidor académico tuvo un impacto significativo en la mejora de la seguridad de la información, el rendimiento del sistema, la automatización de procesos y la sostenibilidad del equipo. Esto ha permitido una gestión más eficiente y segura de los recursos académicos.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Los criterios que aseguran la calidad de esta actividad incluyen la adquisición de un servidor con una configuración avanzada, la instalación profesional del equipo y la realización de pruebas de rendimiento. Además, se implementó un plan de mantenimiento regular para garantizar la continuidad y fiabilidad del servicio.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** El reemplazo del servidor académico de la sede de Chitré contribuye a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- **ODS 4: Educación de Calidad:** La actualización del servidor mejora la infraestructura tecnológica, permitiendo un acceso más rápido y fiable a los recursos educativos. Esto facilita una educación de calidad para todos los estudiantes.
- **ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura:** La implementación de un servidor moderno fomenta la innovación y mejora la infraestructura tecnológica de la universidad, esencial para el desarrollo de soluciones tecnológicas avanzadas.
- **ODS 12: Producción y Consumo Responsables:** La actualización del servidor puede incluir la adopción de tecnologías más eficientes energéticamente, reduciendo el consumo de energía y minimizando el impacto ambiental. Además, prolongar la vida útil de los equipos mediante actualizaciones contribuye a un uso más responsable de los recursos.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la ejecución de tareas en menor tiempo, el soporte a un mayor número de usuarios y la mejora en la eficiencia de los servicios académicos. El análisis de estos resultados muestra que el nuevo servidor ha contribuido significativamente a la optimización de los procesos académicos y administrativos.

Actividad N°10. Instalación y Configuración del Data Center a un Nuevo Espacio en Sede Metetí

a. **Descripción de la Actividad:** La actividad consistió en la instalación y construcción de un espacio físico para el uso del Data Center, integrado al área académica, y la instalación de un rack de comunicaciones con sus equipos desde el laboratorio 1 al nuevo Data Center.
   1. El proceso incluyó la adecuación del espacio físico, la instalación del rack de comunicaciones y la migración de los equipos al nuevo Data Center.
   2. Se realizaron pruebas exhaustivas para asegurar que el Data Center cumpliera con los requisitos técnicos y operativos de la universidad.

b. **Impacto de la Actividad:** La reubicación del Data Center a una nueva localidad mejoró significativamente la conectividad y el acceso a la información, optimizando la eficiencia operativa y la seguridad de los equipos.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Los criterios que aseguran la calidad de esta actividad incluyen la protección y control de los equipos físicos del Data Center, la mejora de la eficiencia operativa y la simplificación del soporte técnico. Además, se implementó un plan de mantenimiento regular para garantizar la continuidad y fiabilidad del servicio.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La instalación y configuración del Data Center en un nuevo espacio en Sede Metetí contribuye a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- **ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura:** La implementación de un Data Center mejora la infraestructura tecnológica, fomentando la innovación y el desarrollo de soluciones tecnológicas avanzadas.
- **ODS 12: Producción y Consumo Responsables:** La optimización del uso de recursos, como el cableado e infraestructura, contribuye a un consumo más responsable y a la reducción energética.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la mejora de la eficiencia y el uso de los recursos. Los equipos de academia y administración ahora comparten un espacio físico con las especificaciones correctas, lo que ha optimizado la operatividad y seguridad del Data Center.

CONCLUSIONES

El Informe de Gestión del Plan Operativo Anual 2024 de la Dirección de Tecnología y Sistema de la Información evidencia un compromiso sólido con la innovación tecnológica y la mejora continua. Mediante la instalación de equipos FortiGate Firewalls y la implementación de ISAE Intranet Centraticket, se han optimizado la seguridad y la eficiencia operativa. Asimismo, la reubicación del Data Center y la homologación de AP's han mejorado la conectividad y gestión de datos. Estas iniciativas, junto con la creación de espacios para Laboratorio Taller y la actualización del servidor académico, han fortalecido la infraestructura tecnológica, facilitando la colaboración y el intercambio de información.

Aspectos conclusivos:

1. **Instalación y Configuración de File Data Server**: La instalación del File Data Server fue efectiva en mejorar la gestión de datos y la seguridad de la información. Al centralizar y automatizar el respaldo de la información de cada PC, se optimizó la gestión de datos y se redujeron los riesgos asociados a la pérdida de información. La utilización de hardware adecuado y software estable y seguro garantizó un rendimiento óptimo, contribuyendo a una gestión más eficiente y segura de los recursos de la institución.

2. **Implementación de ISAE Intranet Centraticket**: La implementación de ISAE Intranet Centraticket fue efectiva en mejorar la sostenibilidad y eficiencia de los servicios operativos. Al actualizar la versión actual e instalar la intranet por dirección operativa, se logró unificar los procedimientos de solicitudes, recursos, servicios y asistencia, mejorando la trazabilidad de las solicitudes y la eficiencia en la gestión de recursos y servicios. Esto ha permitido una administración clara y accesible de la información institucional, facilitando la colaboración y el intercambio de información entre diferentes departamentos.

3. **Implementación de Sistema DSpace para Biblioteca**: La implementación de DSpace fue efectiva en mejorar el acceso a la información y en promover la

colaboración académica. Al crear un repositorio digital, se facilitó la preservación y disponibilidad de los trabajos intelectuales elaborados por los estudiantes, producto de investigaciones y proyectos finales. Esto ha permitido a los usuarios acceder a una amplia gama de material educativo y de investigación de manera eficiente, promoviendo una educación inclusiva y de calidad, así como la innovación en la gestión de la información.

4. **Instalación y Configuración de Laboratorio Taller en las Sedes**: La implementación del Laboratorio Taller fue parcialmente efectiva, mejorando la calidad de la educación práctica en las sedes donde se ejecutó. Al proporcionar un espacio adecuado para realizar pruebas físicas, se facilitó el aprendizaje práctico y se cumplió con una norma dentro de la carrera de informática. Aunque el proyecto fue suspendido en algunas sedes por falta de espacio físico, en las sedes donde se logró una ejecución parcial, los estudiantes se beneficiaron de un entorno de aprendizaje mejorado, que les permitió adquirir habilidades técnicas y aplicadas.

5. **Cambios de AP's (homologar a marca FORTINET) a Nivel Nacional**: La implementación de los AP's Fortinet fue efectiva en optimizar la red y mejorar la experiencia de los usuarios. Al instalar y configurar nuevos AP's en cada sede, se logró mejorar la configuración de la red WAN y optimizar la red WIFI, proporcionando una conexión más rápida y fiable. Esto ha facilitado el acceso a las plataformas LMS para los usuarios de todas las sedes, mejorando la calidad del servicio WIFI y la eficiencia en la gestión de recursos tecnológicos.

6. **Instalación y Configuración de Equipos FortiGate Firewalls**: La instalación de FortiGate Firewalls fue efectiva en mejorar la seguridad y confiabilidad de la red de la institución. Al reemplazar todos los equipos firewall a una sola marca e implementar una nueva configuración de firewall, se logró mejorar el control de acceso y la seguridad de la información. Esto ha contribuido a una gestión más eficiente y transparente de la información, aumentando la protección y disminuyendo el riesgo de ataques cibernéticos, lo que garantiza una red más segura y confiable para todos los usuarios.

7. **Adquisición de un Contrato de Mantenimiento Preventivo a Impresoras de Carnet**: La actividad de mantenimiento preventivo fue efectiva en mejorar la eficiencia operativa y la calidad del servicio ofrecido a los estudiantes. Al realizar mantenimiento preventivo regular, se logró reducir el tiempo de inactividad de las impresoras, permitiendo brindar atención sin retardo a los usuarios. Esto no solo contribuyó a un ahorro en costos de reparación, sino que también prolongó la vida útil de los equipos, asegurando un servicio continuo y de calidad en todas las sedes de la universidad.

8. **Reemplazo de Servidor Académico de Sede Chitré**: El reemplazo del servidor académico fue efectivo en optimizar los procesos académicos y administrativos, mejorando la seguridad y eficiencia operativa. La actualización del servidor con la última versión de Windows Server permitió realizar actualizaciones de aplicaciones esenciales, mejorando el rendimiento del sistema y la automatización de procesos. Esto ha contribuido a una gestión más eficiente y segura de los recursos académicos, facilitando un acceso más rápido y fiable a los recursos educativos para todos los estudiantes.

9. **Instalación y Configuración del Data Center a un Nuevo Espacio en Sede Metetí**: La instalación y configuración del Data Center en un nuevo espacio fue efectiva en mejorar la conectividad, eficiencia operativa y seguridad de los equipos. Al reubicar el Data Center a una nueva localidad, se optimizó la infraestructura tecnológica, mejorando la conectividad y el acceso a la información. La protección y control de los equipos físicos del Data Center contribuyó a una mejor eficiencia operativa y simplificación del soporte técnico, asegurando una gestión más segura y eficiente de los recursos de la institución.

REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/.

JEFATURA DE RECURSOS HUMANOS

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsable:

Mgter. Ana Gloria Bonilla R.

Enero, 2025

JUSTIFICACIÓN

Este informe de gestión de la Jefatura de Recursos Humanos, correspondiente a las actividades planificadas en el Plan Operativo Anual (POA) durante el año 2024, se fundamenta en la necesidad de optimizar la gestión administrativa y el desarrollo del talento humano en un entorno organizacional en constante evolución. El documento evidencia el cumplimiento de los objetivos estratégicos, alineados con la misión y visión institucional, y en correspondencia con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050. Se destacan las iniciativas implementadas para mejorar la eficiencia operativa, fomentar el desarrollo profesional y garantizar el bienestar de los colaboradores de la institución. a su vez, el documento representa una herramienta fundamental para la toma de decisiones futuras, ya que proporciona un análisis detallado de las metas alcanzadas y de las áreas que requieren atención. Esta evaluación integral refuerza el compromiso de la Jefatura de Recursos Humanos con la excelencia administrativa, la equidad y la sostenibilidad institucional. En síntesis, la presentación del informe de gestión 2024 constituye un ejercicio de responsabilidad y proyección estratégica, reafirmando la misión de la Jefatura de Recursos Humanos de liderar, acompañar y fortalecer los procesos administrativos y de desarrollo del talento humano. Motivo por el cual, se establecen vínculos con las diferentes direcciones, jefaturas, coordinaciones, unidades y dependencias administrativas de la universidad.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe tiene como objetivo exponer los avances y resultados alcanzados por la Jefatura de Recursos Humanos en relación de las actividades planificadas en el Plan Operativo Anual (POA) durante el año 2024, justificándose en la necesidad de optimizar la gestión administrativa y el desarrollo del talento humano dentro de la institución. La metodología aplicada abarcó la recopilación y el análisis exhaustivo de datos provenientes de diversas fuentes internas, con el fin de identificar los principales logros y áreas de mejora. A continuación, se detallan los principales avances: 1. **Implementación de procesos de reclutamiento y selección eficientes:** Se aseguraron que las posiciones vacantes se cubrieran oportunamente con el personal adecuado, mejorando así la capacidad operativa de la institución. estos procesos permitieron una alineación más precisa entre las competencias de los empleados y las necesidades de la organización. 2. **Programa de Inducción y Reinducción:** Estos programas facilitaron la integración y el desarrollo continuo del personal, asegurando que los nuevos empleados se adaptaran rápidamente a sus roles y responsabilidades. Además, se promovió una cultura organizacional cohesiva y alineada con los valores institucionales. 3. **Capacitación y Desarrollo:** Se llevaron a cabo diversas actividades de formación y desarrollo profesional, mejorando las competencias y habilidades del personal, lo que resultó en un aumento del rendimiento y la productividad. Estas capacitaciones incluyeron talleres, seminarios y cursos especializados que respondieron a las

demandas cambiantes del entorno laboral. 4. **Evaluación del desempeño:** Se implementaron sistemas de evaluación del desempeño que permitieron identificar áreas de mejora y reconocer el buen desempeño, contribuyendo a la motivación y el compromiso de los empleados. Este proceso incluyó la retroalimentación constructiva y el establecimiento de metas claras y alcanzables. y, 5. **Programa de Incentivos Laborales:** Se establecieron programas de incentivos y estímulos que fomentaron un ambiente de trabajo positivo y productivo, contribuyendo a la retención del talento y al bienestar general del personal. Estos programas incluyeron bonificaciones, reconocimientos y beneficios adicionales que incentivaron el desempeño sobresaliente. En conclusión, durante el año 2024, la Jefatura de Recursos Humanos logró avances significativos en la optimización de la gestión administrativa y el desarrollo del talento humano. Las mejoras en los procesos de reclutamiento, inducción, capacitación, evaluación del desempeño y programas de incentivos han contribuido a una mayor eficiencia operativa, integración del personal y un ambiente de trabajo positivo, alineado con los valores institucionales.

INTRODUCCIÓN

Los informes de gestión son fundamentales para optimizar la eficacia y eficiencia de todos los procesos intervinientes en el ecosistema de ISAE Universidad, asegurando la calidad de las funciones sustantivas en alineación con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En este contexto, el presente informe que tiene como objetivo exponer los avances y resultados alcanzados por la Jefatura de Recursos Humanos durante el ejercicio 2024. La metodología aplicada abarcó la recopilación y el análisis exhaustivo de datos provenientes de diversas fuentes internas, con el fin de identificar los principales logros y áreas de mejora. En particular, se destacaron las siguientes actividades:

1. **Reclutamiento y Selección:** Se implementaron procesos eficientes para cubrir oportunamente las posiciones vacantes con el personal adecuado. Las actividades incluyeron la publicación de anuncios, el análisis de documentos de candidatos y la realización de entrevistas, con indicadores de gestión de reclutamiento y selección, y el cumplimiento de normativas. Este enfoque permitió una alineación precisa entre las competencias de los candidatos y las necesidades de la institución, mejorando así la capacidad operativa.

2. **Programa de Inducción y Reinducción:** Se desarrolló un programa integral de inducción y reinducción continua, creando materiales de capacitación y realizando sesiones de inducción. Los indicadores incluyeron el porcentaje de personal capacitado y los informes de inducción. Este programa facilitó la integración rápida y efectiva de los nuevos empleados, asegurando que comprendieran sus roles y responsabilidades desde el inicio.

3. **Capacitación y Desarrollo:** Se identificaron y cubrieron las necesidades de capacitación del personal mediante el diseño y ejecución de programas de capacitación y la evaluación de resultados. Los indicadores incluyeron la relación porcentual de necesidades de capacitación y la evaluación de competencias adquiridas. Estas actividades de formación y desarrollo profesional mejoraron significativamente las competencias y habilidades del personal, resultando en un aumento del rendimiento y la productividad.

4. **Evaluación del desempeño:** Se fortalecieron las políticas y mecanismos de evaluación del desempeño mediante la revisión de políticas y la actualización de formularios de evaluación. Los indicadores incluyeron la relación de avance en el fortalecimiento de políticas y el cumplimiento de normativas. Este sistema de evaluación permitió identificar áreas de mejora y reconocer el buen desempeño, contribuyendo a la motivación y el compromiso de los empleados.

5. **Programa de Incentivos Laborales:** Se implementó un programa de incentivos y estímulos para el personal, desarrollando criterios de elegibilidad y administrando el programa de incentivos. Los indicadores incluyeron la cantidad porcentual de personal beneficiado y el impacto en la satisfacción laboral. Este programa fomentó un ambiente de trabajo positivo y productivo, contribuyendo a la retención del talento y al bienestar general del personal.

DESARROLLO DEL INFORME

La Jefatura de Recursos Humanos, está comprometida con el logro de metas basadas en la mejora continua de procesos, a través de una adecuada ejecución y coordinación de las labores establecidas. A continuación, se describen las actividades realizadas y los logros alcanzados durante el año 2024, destacando el compromiso con la excelencia y la mejora continua en la gestión del talento humano.

Actividad N°1. Reclutamiento y Selección

a. **Descripción de la Actividad**: La actividad consistió en cubrir oportunamente las posiciones vacantes con el personal adecuado, mediante una gestión eficiente del reclutamiento y selección, cumpliendo con las normativas vigentes. Las nuevas contrataciones de personal administrativo, realizadas desde mayo hasta diciembre de 2024, respondieron a las necesidades de los diferentes departamentos que solicitaron la adquisición de nuevo talento humano.

1. El proceso de selección se llevó a cabo en varias etapas, incluyendo la publicación de vacantes en la plataforma CompuTrabajo y otros medios, la revisión y preselección de las hojas de vida, y las entrevistas con el departamento de Recursos Humanos y los jefes de área. Como parte del seguimiento al proceso de contratación del nuevo personal administrativo, el Departamento de Recursos

Humanos gestionó y monitoreó su integración y desempeño durante los primeros tres meses, con el fin de garantizar una adaptación efectiva y el cumplimiento de los objetivos de la universidad.

2. Las entrevistas realizadas para diversas posiciones en la institución, durante los meses de mayo a diciembre de 2024, tuvieron como objetivo seleccionar candidatos adecuados para cubrir las vacantes disponibles en diferentes sedes y departamentos. Estas entrevistas permitieron identificar candidatos con las competencias y habilidades necesarias para ocupar las posiciones vacantes. La mayoría de los candidatos demostraron un buen conocimiento de la institución y una fuerte motivación para contribuir a sus objetivos, y las respuestas a las preguntas situacionales proporcionaron una visión clara de sus capacidades de resolución de problemas y adaptabilidad.

b. Impacto de la Actividad: La actividad de reclutamiento y selección tuvo un impacto significativo en la operatividad y eficiencia de ISAE Universidad. Al cubrir oportunamente las posiciones vacantes con personal adecuado, se mejoró la capacidad operativa de los diferentes departamentos, asegurando que las funciones administrativas y académicas se llevaran a cabo de manera eficiente. Además, la integración efectiva del nuevo personal contribuyó a un ambiente de trabajo cohesionado y productivo.

c. Criterios que Aseguran la Calidad: Los criterios que aseguran la calidad de esta actividad incluyen la adherencia a las normativas vigentes en el proceso de selección, la implementación de un proceso de selección riguroso y transparente, y el seguimiento y monitoreo del desempeño del nuevo personal durante los primeros tres meses. Estos criterios garantizan que el personal seleccionado cumpla con los requisitos y expectativas de la institución.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad: Esta actividad responde al Objetivo 8 de los ODS, Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al promover la contratación de personal adecuado y mejorar la eficiencia operativa de la institución. También se alinea con el Objetivo 4, Educación de Calidad, al asegurar que la universidad cuente con el personal necesario para ofrecer una educación de alta calidad.

e. Resultados y Análisis: Los resultados de esta actividad incluyen la contratación exitosa de personal administrativo adecuado para cubrir las vacantes disponibles, la integración efectiva del nuevo personal y la mejora en la operatividad de los diferentes departamentos. El análisis de estos resultados muestra que el proceso de reclutamiento y selección fue efectivo en identificar y contratar candidatos con las competencias y habilidades necesarias, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos de la universidad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°1.**

NUEVAS CONTRATACIONES DE PERSONAL ADMINISTRATIVO

MES	NOMBRE COMPLETO	POSICIÓN	SEDE	FECHA DE INGRESO
MAYO	Ian Chavarría	Asistente de Educación Continua	La Chorrera	5/15/2024
	Ana Gloria Bonilla	Jefa de Recursos Humanos	Campus Central	5/15/2024
	Verónica Pérez Díaz	Cajera	La Chorrera	5/27/2024
	Edwin Hernández	Vigilante	Chitré	5/15/2024
	Juan Francisco de Asís Rodríguez	Encargado del Consultorio Jurídico	David	5/15/2024
JUNIO	Michelle González	Oficinista de Secretaría General	Campus Central	6/3/2024
	Pedro Velásquez	Asistente de Mercadeo	Campus Central	6/17/2024
	Elroy Sánchez	Encargado del Consultorio Jurídico	Penonomé	6/3/2024
	Vanillavka Carrington	Oficinista de Secretaría General	Campus Central	6/21/2024
	Yulitza Vega	Asistente de la Dir. De Investigación y Postgrados	Campus Central	6/21/2024
	Yanina Arroyo	Asistente de Mercadeo y Admisiones	Metetí	6/7/2024
	Jose Luis González	Oficial de Admisiones	Santiago	6/3/2024
	Alejandro Sarria	Asistente Académico	Santiago	6/7/2024
JULIO	Alma Rosas	Asistente de Recursos Humanos	Campus Central	7/2/2024
	Gladys González	Encargado del Consultorio Jurídico	Metetí	7/19/2024
AGOSTO	Laura Martínez	Asistente Académica	David	8/8/2024
	Ana Luiza Guerra	Coordinadora de Sede	Metetí	7/31/2024
SEPTIEMBRE	Alexander Barroa	Trabajador Manual	La Chorrera	8/8/2024
	Alba Mata	Asistente de Currículo	Campus Central	9/2/2024
	Aparicio Castillo	Mayordomo - Conductor	Campus Central	9/15/2024
	Manuel Avilés	Trabajador Manual	Metetí	9/17/2024
OCTUBRE	Ernesto Álvarez	Trabajador Manual	Santiago	9/23/2024
NOVIEMBRE	Nayarit González	Auditora Académica	Campus Central	11/19/2024
	Jose Serrud.	Cajero	Campus Central	11/25/2024
DICIEMBRE	Yoxiris Villalobos	Asistente Académica	David	12/2/2024
	Doris Rodríguez	Asistente de la Dirección Académica	Campus Central	12/2/2024
	María Fuensanta Donoso	Directora de Investigación.	Campus Central	12/4/2024

Actividad N°2. Programa de Inducción y Reinducción

a. Descripción de la Actividad: El programa de inducción y reinducción fue diseñado para facilitar la integración de los nuevos colaboradores administrativos y reforzar el conocimiento de los colaboradores actuales sobre la cultura, normativas y procedimientos de ISAE Universidad. Sus objetivos incluyeron facilitar la adaptación del personal administrativo, informar sobre políticas internas, fomentar el sentido de pertenencia y compromiso, y actualizar al personal antiguo sobre cambios organizacionales. Dirigido tanto a nuevos empleados como a colaboradores actuales, el programa abarcó desde la bienvenida institucional hasta la actualización en normativas y políticas, pasando por procesos y procedimientos administrativos, recursos humanos y cultura organizacional. Al finalizar la jornada de inducción, se realizó una sesión de preguntas y respuestas y se entregó un manual de bienvenida. Además, se asignó un mentor a cada nuevo colaborador para acompañarlo durante su período de prueba, ofreciendo orientación y apoyo en su proceso de aprendizaje y desarrollo. Este plan estructurado garantizó la optimización del desempeño y la satisfacción del personal administrativo, contribuyendo a un ambiente de trabajo cohesionado y productivo.

b. Impacto de la actividad: El programa de inducción y reinducción tuvo un impacto significativo en la integración y adaptación de los nuevos colaboradores, así como en la actualización de los colaboradores actuales. Al proporcionar una comprensión clara de las políticas, normativas y cultura organizacional, se fomentó un sentido de pertenencia y compromiso entre el personal. La asignación de mentores y la entrega de manuales de bienvenida aseguraron que los nuevos empleados recibieran el apoyo necesario durante su período de prueba, lo que resultó en una adaptación más rápida y efectiva. En general, la actividad contribuyó a un ambiente de trabajo cohesionado y productivo, mejorando la satisfacción y el desempeño del personal administrativo.

c. Criterios que aseguran la calidad: Los criterios que aseguran la calidad de esta actividad incluyen la claridad y exhaustividad de los materiales de capacitación, la efectividad de las sesiones de inducción y reinducción, y el seguimiento y apoyo continúo proporcionado por los mentores. Además, se implementaron mecanismos de retroalimentación para evaluar la efectividad del programa y realizar ajustes según sea necesario. Estos criterios garantizan que el programa cumpla con los estándares institucionales y las expectativas de los colaboradores.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Esta actividad responde al Objetivo 4 de los ODS, Educación de Calidad, al asegurar que los colaboradores reciban una formación adecuada y continua que les permita desempeñar sus funciones de manera efectiva. También se alinea con el Objetivo 8, Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al promover un ambiente de trabajo inclusivo y productivo que fomente el desarrollo profesional y personal de los empleados.

e. Resultados y análisis: Los resultados de esta actividad incluyen la integración exitosa de nuevos colaboradores, la actualización de los colaboradores actuales sobre cambios organizacionales, y la mejora en el desempeño y satisfacción del personal administrativo. El análisis de estos resultados muestra que el programa de inducción y reinducción fue efectivo en alcanzar sus objetivos, contribuyendo a un ambiente de trabajo cohesionado y productivo. La realimentación positiva de los participantes y la reducción en el tiempo de adaptación de los nuevos empleados son indicadores clave del éxito de esta actividad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°2.**

MES	NOMBRE COMPLETO	POSICIÓN	SEDE	FECHA DE INGRESO
MAYO	Verónica Pérez Díaz	Cajera	La Chorrera	5/27/2024
JUNIO	Michelle González	Oficinista de Secretaria General	Campus Central	6/3/2024
	Pedro Velasquez	Asistente de Mercadeo	Campus Central	6/17/2024
	Yamilayka Carrington	Oficinista de Secretaria General	Campus Central	6/21/2024
	Yulissa Vega	Asistente de la Dir. De Investigación y Postgrados	Campus Central	6/21/2024
	Yanina Arroyo	Asistente de Mercadeo y Admisiones	Metetí	6/7/2024
	Jose Luis González	Oficial de Admisiones	Santiago	6/3/2024
	Alejandro Barría	Asistente Académica	Santiago	6/7/2024
JULIO	Alma Rosas	Asistente de Recursos Humanos	Campus Central	7/2/2024
	Gladys González	Encargado del Consultorio Jurídico	Metetí	7/19/2024
AGOSTO	Ana Luisa Guerra	Coordinadora de Sede	Metetí	7/31/2024
SEPTIEMBRE	Alexander Berroa	Trabajador Manual	La Chorrera	9/9/2024
	Alba Mata	Asistente de Currículo	Campus Central	9/2/2024
	Aparicio Castillo	Mensajero - Conductor	Campus Central	9/13/2024
OCTUBRE	Ernesto Alvarez	Trabajador Manual	Santiago	9/23/2024
NOVIEMBRE	Nayarit González	Auditora Académica	Campus Central	11/19/2024
	Jose Cerrud	cajero	Campus Central	11/25/2024
DICIEMBRE	Doris Rodríguez	Asistente de la Dirección Académica	Campus Central	12/2/2024
	María Fuensanta Donoso	Directora de Investigación, Postgrados e Innovación	Campus Central	12/4/2024

Actividad N°3. Capacitación y Desarrollo

a. Descripción de la Actividad: La Jefatura de Recursos Humanos elaboró el Plan Anual de Capacitación, orientado al desarrollo continuo de conocimientos, habilidades y actitudes positivas en los colaboradores, con el objetivo de optimizar

su desempeño y promover una cultura de valores para su superación profesional dentro de la institución. Para el año 2023-2024, se continuó con temas puntuales y se contó con el apoyo de otras instituciones públicas y privadas que ofrecieron sus programas de capacitación. Es importante destacar que la propuesta fue dinámica y consistió en identificar y cubrir las necesidades de capacitación del personal. La capacitación desempeñó una función central en el desarrollo y reforzamiento de las capacidades del recurso humano, convirtiéndose en una parte fundamental de la implementación de estrategias. Dado el rápido cambio tecnológico, se requirió que los colaboradores afinaran continuamente su conocimiento, aptitudes y habilidades para manejar nuevos procesos y sistemas en beneficio del talento humano.

b. Impacto de la Actividad: La actividad de capacitación y desarrollo tuvo un impacto significativo en la mejora del desempeño y la satisfacción de los colaboradores. Al proporcionar oportunidades de aprendizaje continuo, se fortalecieron las competencias y habilidades del personal, lo que resultó en una mayor eficiencia y productividad. Aunado a ello, la capacitación contribuyó a la creación de una cultura organizacional de aprendizaje y desarrollo, fomentando el compromiso y la motivación de los empleados.

c. Criterios que Aseguran la Calidad: Los criterios que aseguraron la calidad de esta actividad incluyeron la identificación precisa de las necesidades de capacitación, la selección de programas de formación relevantes y de alta calidad, y la evaluación continua de los resultados de la capacitación. En igual forma, se implementaron mecanismos de retroalimentación para ajustar y mejorar los programas de capacitación según las necesidades cambiantes de la institución y del personal.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad: Esta actividad respondió al Objetivo 4 de los ODS, Educación de Calidad, al proporcionar oportunidades de aprendizaje continuo y desarrollo profesional para los colaboradores. También se alineó con el Objetivo 8, Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al promover el desarrollo de habilidades y competencias que mejoran la empleabilidad y el desempeño laboral.

e. Resultados y Análisis: Los resultados de esta actividad incluyeron la mejora en las competencias y habilidades del personal, el aumento de la eficiencia y productividad, y la creación de una cultura organizacional de aprendizaje y desarrollo. El análisis de estos resultados mostró que la capacitación y desarrollo fueron efectivos en alcanzar sus objetivos, contribuyendo significativamente al crecimiento profesional de los colaboradores y al éxito de la institución. La realimentación positiva de los participantes y la mejora en el desempeño laboral fueron indicadores clave del éxito de esta actividad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°3.**



INVITACIÓN PARA PARTICIPAR DE LA CAPACITACIÓN: "LIDERAZGO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL"

Buenos Días, Estimadas Autoridades Universitarias, Coordinadores de Carreras y Jefes de Departamentos y colaboradores.

"Liderazgo y Desarrollo Organizacional"
Facilitadora: Mgtra. Ana Moscoso.

El Departamento de Recursos Humanos, nos complace invitarle a participar en la capacitación sobre "Liderazgo y Desarrollo Organizacional", que se llevará a cabo mañana 2 de noviembre de 2024 en el salón de videoconferencia en el piso 8.

Esta capacitación está diseñada para fortalecer las habilidades de liderazgo y fomentar el desarrollo organizacional dentro de nuestra institución. Dado que estos temas son cruciales para nuestro crecimiento y éxito continuo, su asistencia es altamente recomendada.

Debido a que esta capacitación aborda temas de cumplimiento relacionados con la Gestión Institucional Universitaria, la asistencia es obligatoria.

Por favor, asegúrese de que las áreas de atención cuenten con 1 personal disponible para atender a los estudiantes.

Taller: Liderazgo y Desarrollo Organizacional
Día: sábado 2 de noviembre de 2024.
Hora: 8:30 a.m.
Salón de videoconferencia, Piso N.º 8
Pueden venir cómodos y con zapatillas.

Contamos con su puntual asistencia y participación.

Mgter. Ana Gloria Bonilla Rodríguez
Jefa del Departamento de Recursos Humanos



Actividad N°4. Evaluación del desempeño

a. Descripción de la Actividad: La Jefatura de Recursos Humanos, con el objetivo de fortalecer las políticas y mecanismos de evaluación del desempeño durante el 2024, realizó evaluaciones al personal en período probatorio para determinar si continuarán con el proceso de contratación. Cabe señalar que la Evaluación del Desempeño constituyó una herramienta de Gestión del Desempeño Laboral, a través de la cual se verificó el nivel de cumplimiento de los objetivos individuales de los trabajadores, permitiendo que estos proporcionaran retroalimentación sobre la eficacia en el desempeño de sus labores. En igual forma, tuvo como propósito contribuir al desarrollo de la gestión de la institución y al fortalecimiento del Talento Humano, aportando al cumplimiento de las metas propuestas tanto a nivel grupal como individual, y asegurando el desempeño conforme a los criterios de calidad y oportunidad de ISAE Universidad.

b. Impacto de la Actividad: La Evaluación del desempeño tuvo un impacto significativo en la mejora del rendimiento y la motivación de los empleados. Al proporcionar una realimentación constructiva y específica, se identificaron áreas de mejora y se reconocieron los logros individuales, lo que contribuyó a un ambiente de trabajo más productivo y positivo. De igual manera, la evaluación permitió tomar decisiones informadas sobre la continuidad del personal en período probatorio, asegurando que quienes cumplían con los estándares de la institución continuaran en sus roles.

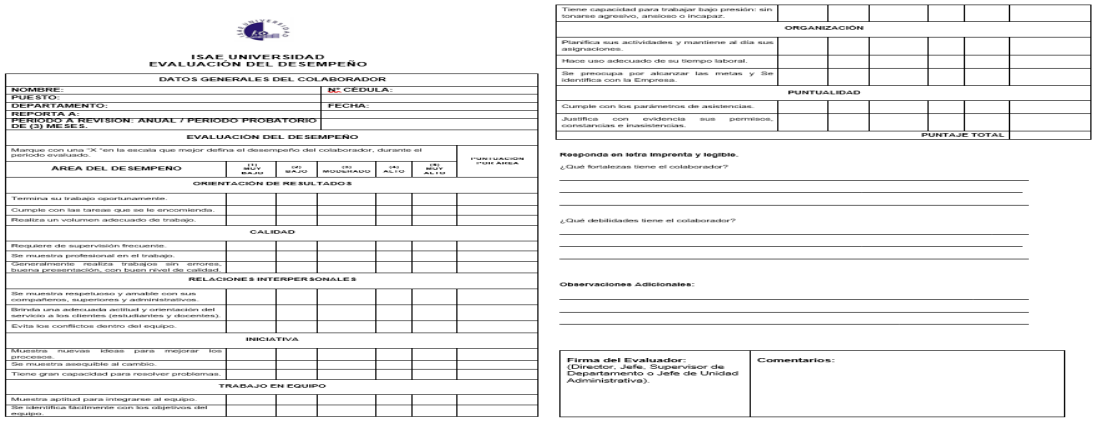
c. Criterios que Aseguran la Calidad: Los criterios que aseguraron la calidad de esta actividad incluyeron la implementación de un proceso de evaluación transparente y justo, la utilización de indicadores de desempeño claros y medibles,

y la participación activa tanto de los evaluadores como de los evaluados en el proceso de retroalimentación. Por consiguiente, se realizaron capacitaciones para los evaluadores, asegurando que comprendieran y aplicaran correctamente los criterios de evaluación.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad: Esta actividad respondió al Objetivo 8 de los ODS, Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al promover prácticas laborales justas y equitativas que mejoran el desempeño y la satisfacción de los empleados. También se alineó con el Objetivo 4, Educación de Calidad, al proporcionar oportunidades de desarrollo profesional y aprendizaje continuo para los colaboradores.

e. Resultados y Análisis: Los resultados de esta actividad incluyeron la identificación de áreas de mejora en el desempeño de los empleados, la toma de decisiones informadas sobre la continuidad del personal en período probatorio, y la mejora general en la motivación y productividad del equipo. El análisis de estos resultados mostró que la Evaluación del Desempeño fue efectiva en alcanzar sus objetivos, contribuyendo al desarrollo del Talento Humano y al cumplimiento de las metas institucionales. La realimentación positiva de los empleados y la mejora en los indicadores de desempeño fueron indicadores clave del éxito de esta actividad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°4.**



ISAE UNIVERSIDAD
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

DATOS GENERALES DEL COLABORADOR	
NOMBRE:	Nº CÉDULA:
PUESTO:	
DEPARTAMENTO:	FECHA:
REPORTA A:	
PERIODO A REVISION: ANUAL / PERIODO PROBATORIO DE (3) MESES.	

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Marque con una "X" en la escala que mejor defina el desempeño del colaborador, durante el período evaluado.

AREA DEL DESEMPEÑO	(1) MUY BAJO	(2) BAJO	(3) MODERADO	(4) ALTO	(5) MUY ALTO	PUNTUACIÓN POR AREA
ORIENTACIÓN DE RESULTADOS						
Termina su trabajo oportunamente.						
Cumple con las tareas que se le encomienda.						
Realiza un volumen adecuado de trabajo.						
CALIDAD						
Requiere de supervisión frecuente.						
Se muestra profesional en el trabajo.						
Generalmente realiza trabajos sin errores, buena presentación, con buen nivel de calidad.						
RELACIONES INTERPERSONALES						
Se muestra respetuoso y amable con sus compañeros, superiores y administrativos.						
Brinda una adecuada actitud y orientación del servicio a los clientes (estudiantes y docentes).						
Evita los conflictos dentro del equipo.						
INICIATIVA						
Muestra nuevas ideas para mejorar los procesos.						
Se muestra asequible al cambio.						
Tiene gran capacidad para resolver problemas.						
TRABAJO EN EQUIPO						
Muestra aptitud para integrarse al equipo.						
Se identifica fácilmente con los objetivos del equipo.						
Tiene capacidad para trabajar bajo presión: sin tornarse agresivo, ansioso o incapaz.						
ORGANIZACIÓN						
Planifica sus actividades y mantiene al día sus asignaciones.						
Hace uso adecuado de su tiempo laboral.						
Se preocupa por alcanzar las metas y Se identifica con la Empresa.						
PUNTUALIDAD						
Cumple con los parámetros de asistencias.						
Justifica con evidencia sus permisos, constancias e inasistencias.						
					PUNTAJE TOTAL	

Responda en letra imprenta y legible.

¿Qué fortalezas tiene el colaborador?

¿Qué debilidades tiene el colaborador?

Observaciones Adicionales:

Firma del Evaluador: (Director, Jefe, Supervisor de Departamento o Jefe de Unidad Administrativa).	Comentarios:

Firma del Evaluador: (Colaborador)	Comentarios/Compromisos:
Firma de la Unidad de Recursos Humanos:	Comentarios: Esta evaluación corresponde al periodo: Anual / Probatorio de (3) meses en:
Firma de la Rectoría, Vicerrectoría Administrativa y Finanzas / Vicerrectoría Académica.	Comentarios:
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	

Actividad N°5. Programa de Incentivos Laborales

a. Descripción de la Actividad: La Jefatura de Recursos Humanos, con el objetivo de fortalecer las políticas y mecanismos de incentivos laborales durante el año 2024, presentó una propuesta de programa orientado a identificar y premiar a los colaboradores. Este programa tuvo como finalidad promover comportamientos y actitudes positivas que estuvieran en sintonía con la misión y visión de la universidad. El reconocimiento a los colaboradores de ISAE Universidad resultó en un mayor compromiso con la institución, favoreciendo así el crecimiento, la rentabilidad y la productividad tanto del individuo como de la organización. Para garantizar la transparencia del proceso de reconocimiento, se formó un comité de trabajo encargado de evaluar a los candidatos propuestos. Este comité estuvo compuesto por al menos dos o tres miembros del comité técnico asesor y evaluador, incluyendo colaboradores de confianza, jefes, coordinadores y/o directores, así como el jefe de Recursos Humanos.

b. Impacto de la Actividad: El Programa de Incentivos Laborales tuvo un impacto significativo en la motivación y el compromiso de los colaboradores. Al reconocer y premiar los comportamientos y actitudes positivas, se fomentó un ambiente de trabajo más positivo y productivo. Los colaboradores se sintieron valorados y apreciados, lo que aumentó su lealtad y compromiso con la institución. Además, el programa contribuyó a mejorar la rentabilidad y productividad de la universidad, al alinear los objetivos individuales con los objetivos organizacionales.

c. Criterios que Aseguran la Calidad: Los criterios que aseguraron la calidad de esta actividad incluyeron la transparencia y equidad en el proceso de selección y reconocimiento de los colaboradores, la participación de un comité evaluador diverso y representativo, y la implementación de mecanismos de retroalimentación para mejorar continuamente el programa. Además, se establecieron criterios claros y objetivos para la evaluación de los candidatos, asegurando que el reconocimiento se basara en méritos y logros concretos.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad: Esta actividad respondió al Objetivo 8 de los ODS, Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al promover prácticas laborales justas y equitativas que mejoran la motivación y el desempeño de los empleados. También se alineó con el Objetivo 4, Educación de Calidad, al fomentar un ambiente de trabajo que apoya el desarrollo profesional y personal de los colaboradores.

e. Resultados y Análisis: Los resultados de esta actividad incluyeron un aumento en la motivación y el compromiso de los colaboradores, una mejora en la productividad y rentabilidad de la universidad, y un ambiente de trabajo más positivo y cohesionado. El análisis de estos resultados mostró que el Programa de Incentivos Laborales fue efectivo en alcanzar sus objetivos, contribuyendo significativamente al éxito de la institución. La retroalimentación positiva de los colaboradores y la mejora en los indicadores de desempeño fueron indicadores clave del éxito de esta actividad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°5.**

CATALOGO DE BENEFICIOS	EMPRESAS
Supermercados	El Machetazo.
Opticas	Opticas Sosa & Arango.
Resort de Playas	The Buenaventura, Summit Rainforest.
Clínicas Dentales	Clínica Almanza Carrillo.
Clínica y Laboratorios	Clínica Blue Heart, Laborstorios Clínicos Raly.
Funeraria	Jardín de Paz.
Cooperativas de Ahorros y Créditos	Cooperativa de la USMA
Bancos	BANISTMO
Talleres Automotriz	Taller Check Engine Automotriz.

ANOS POR ANTIGUEDAD	BENEFICIOS
5 ANOS	Certificados de Regalo por $75.00
10 ANOS	Certificado de Regalo $50.00 + Medalla
15 ANOS	Certificado de Regalo $75.00 + Medalla
20 ANOS	Certificado de Regalo $75.00 + Trofeo
25 ANOS	Certificado de Regalo $100.00 + Trofeo

CONCLUSIONES

El informe de gestión 2024 de la Jefatura de Recursos Humanos destacó el alto cumplimiento de los objetivos estratégicos en las áreas de reclutamiento y selección, inducción y reinducción, capacitación y desarrollo, evaluación del desempeño y programa de incentivos laborales. Estas actividades reflejaron una gestión eficiente y un compromiso sólido con el desarrollo del talento humano y la mejora continua.

Los aspectos conclusivos:

1. **Reclutamiento y Selección:** La contratación exitosa de personal administrativo adecuado para cubrir las vacantes disponibles, la integración efectiva del nuevo personal y la mejora en la operatividad de los diferentes departamentos. El análisis de estos resultados mostró que el proceso de reclutamiento y selección

fue efectivo en identificar y contratar candidatos con las competencias y habilidades necesarias, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos de la universidad.

2. **Programa de Inducción y Reinducción:** La integración exitosa de nuevos colaboradores, la actualización de los colaboradores actuales sobre cambios organizacionales, y la mejora en el desempeño y satisfacción del personal administrativo. El análisis de estos resultados mostró que el programa de inducción y reinducción fue efectivo en alcanzar sus objetivos, contribuyendo a un ambiente de trabajo cohesionado y productivo.

3. **Capacitación y Desarrollo:** Las competencias y habilidades del personal, el aumento de la eficiencia y productividad, y la creación de una cultura organizacional de aprendizaje y desarrollo. El análisis de estos resultados mostró que la capacitación y desarrollo fueron efectivos en alcanzar sus objetivos, contribuyendo significativamente al crecimiento profesional de los colaboradores y al éxito de la institución.

4. **Evaluación del Desempeño:** La identificación de áreas de mejora en el desempeño de los empleados, la toma de decisiones informadas sobre la continuidad del personal en período probatorio, y la mejora general en la motivación y productividad del equipo. El análisis de estos resultados mostró que la Evaluación del Desempeño fue efectiva en alcanzar sus objetivos, contribuyendo al desarrollo del Talento Humano y al cumplimiento de las metas institucionales.

5. **Programa de Incentivos Laborales:** La motivación y el compromiso de los colaboradores, una mejora en la productividad y rentabilidad de la universidad, y un ambiente de trabajo más positivo y cohesionado. El análisis de estos resultados mostró que el Programa de Incentivos Laborales fue efectivo en alcanzar sus objetivos, contribuyendo significativamente al éxito de la institución.

REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/.

DEPARTAMENTO DE MERCADEO E IMAGEN INSTITUCIONAL

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsable:

Lcda. Katherine Bonilla

Enero 2025

JUSTIFICACIÓN

El presente informe de gestión de Mercadeo e Imagen Institucional se fundamenta en la necesidad de optimizar la comunicación y la percepción de la marca en un entorno educativo en constante evolución. El documento evidencia el cumplimiento de las actividades planificadas en el Plan Operativo Anual (POA) durante el año 2024, alineadas con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050. En este contexto, se destacan las iniciativas implementadas para mejorar la presencia digital, fortalecer la identidad visual y aumentar la interacción con los públicos clave. Esta evaluación integral subraya la importancia de una gestión basada en datos y evidencias, permitiendo la identificación de oportunidades de mejora y la implementación de estrategias efectivas. En síntesis, la presentación del informe de gestión 2024 constituye un ejercicio de responsabilidad y proyección estratégica, reafirmando la misión del área de Mercadeo e Imagen Institucional de liderar, acompañar y fortalecer los procesos de comunicación y promoción de la marca. Para ello, se establecen vínculos comunicativos con la comunidad universitaria y en general.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe tiene como objetivo exponer los avances y resultados alcanzados en el área de Mercadeo e Imagen Institucional de ISAE Universidad durante el año 2024. Este documento representa una síntesis de las actividades ejecutadas y su impacto en el fortalecimiento de la marca institucional, alineándose con los objetivos estratégicos definidos en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050, el Plan Operativo Anual (POA) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). A lo largo del año, se llevaron a cabo múltiples iniciativas estratégicas, entre las cuales destacaron: 1. **Rediseño de la línea gráfica e implementación de la nueva identidad visual:** Esta acción permitió consolidar una imagen corporativa coherente y moderna, aplicada a todos los materiales promocionales. 2. **Fortalecimiento de la presencia en redes sociales:** Se incrementó la interacción con públicos clave, reflejada en un aumento del 15% en seguidores, lo que evidenció un crecimiento sostenido en la participación digital. 3. **Fortalecimiento de los mecanismos de comunicación interna y externa:** Se mejoraron los canales de comunicación, facilitando una mayor cohesión y flujo de información entre los diferentes actores institucionales. 4. **Desarrollo y ejecución de campañas de comunicación en redes sociales:** Estas campañas ampliaron significativamente la visibilidad de la universidad en medios masivos y ferias estratégicas, incrementando el alcance y la notoriedad de la marca. 5. **Fortalecimiento de la presencia digital y el posicionamiento institucional:** Se

implementaron estrategias para optimizar la presencia en línea, mejorando el posicionamiento de la universidad en el entorno digital. Es de resaltar, que estas acciones permitieron mejorar la percepción de la marca entre los stakeholders internos y externos, así como incrementar la participación de la comunidad universitaria en eventos y actividades institucionales. Entre los resultados más destacados se encontraron: un incremento del 15% en seguidores de redes sociales, reflejando un crecimiento sostenido en la interacción con públicos clave; la implementación de una nueva identidad visual aplicada a todos los materiales promocionales, consolidando una imagen corporativa coherente; y la realización exitosa de campañas publicitarias que ampliaron significativamente la visibilidad de la universidad en medios masivos y ferias estratégicas. En conclusión, durante el año 2024, el área de Mercadeo e Imagen Institucional de ISAE Universidad logró avances significativos en el fortalecimiento de la marca institucional. Las iniciativas estratégicas implementadas, como el rediseño de la identidad visual, el fortalecimiento de la presencia en redes sociales y la ejecución de campañas publicitarias, mejoraron la percepción de la marca y aumentaron la participación de la comunidad universitaria. Estos logros reflejaron un compromiso continuo con la gestión eficiente y alineada con los estándares internacionales de calidad y sostenibilidad.

INTRODUCCIÓN

En un entorno competitivo y cambiante, la gestión de Mercadeo e Imagen Institucional es fundamental para posicionar a ISAE Universidad como una institución educativa de referencia. Este posicionamiento se logra a través de estrategias innovadoras que potencian la percepción de la marca, mejoran la comunicación institucional y fortalecen los lazos con la comunidad académica y externa. El año 2024 presentó desafíos y oportunidades para consolidar el reconocimiento de la universidad tanto a nivel nacional como internacional. En este contexto, el área de Mercadeo e Imagen Institucional desempeñó un papel clave en la difusión de los valores institucionales, la promoción de los programas académicos y el cumplimiento de los objetivos estratégicos trazados en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI), así como el Plan Operativo Anual (POA). Las actividades realizadas en el periodo no solo tuvieron impacto directo en el fortalecimiento de la marca ISAE, sino que también contribuyeron al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Estas acciones incluyeron la modernización de la identidad visual, el fortalecimiento de la comunicación interna y externa, y una presencia digital más robusta. De igual manera, el trabajo realizado permitió ampliar el alcance de la universidad, atrayendo nuevos estudiantes y fortaleciendo la relación con egresados, empleados y otros actores clave. Cada actividad se desarrolló con un enfoque en la innovación, calidad y sostenibilidad, asegurando resultados medibles y relevantes.

DESARROLLO DEL INFORME

La gestión administrativa del área de Mercadeo e Imagen Institucional se ha centrado en la implementación de estrategias innovadoras y el uso de tecnologías avanzadas para optimizar la promoción y posicionamiento de la universidad. A continuación, se describen las actividades realizadas y los logros alcanzados durante el año 2024, destacando el impacto positivo en la percepción y posicionamiento de ISAE Universidad en el ámbito educativo.

Actividad N°1. Rediseño de la Línea Gráfica e Implementación de la Nueva Identidad Visual

a. Descripción de la Actividad: El 1 de marzo de 2024, la Jefatura de Mercadeo se reunió con Quattro Medios Digitales para desarrollar ideas de línea gráfica con nuevos key visuals. El objetivo fue facilitar el reconocimiento de la marca por parte de los públicos objetivos, proyectando una imagen más fresca y mensajes claros para promocionar la oferta académica, descuentos y beneficios de ISAE Universidad. Adicionalmente, se implementó la nueva identidad visual en todos los materiales de comunicación de la universidad.

b. Impacto de la Actividad: La actividad tuvo un impacto significativo en la percepción de la marca, ya que permitió actualizar su identidad visual de manera estratégica. Esto mejoró la capacidad de atraer a nuevos estudiantes y fortalecer el reconocimiento institucional, logrando una mayor conexión con los públicos objetivos.

c. Criterios que Aseguraron la Calidad: Para garantizar la calidad de esta actividad, se implementaron las siguientes medidas:

- Involucramiento de expertos en diseño gráfico y comunicación.
- Evaluación continua de los diseños propuestos en función de su alineación con los valores institucionales.
- Validación por parte de personal administrativo mediante focus groups en el Campus Central.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): La actividad se alineó con el ODS 4 (Educación de Calidad) al facilitar el acceso a información educativa clara y atractiva. Asimismo, contribuyó al ODS 17 (Alianzas para Lograr los Objetivos) mediante la colaboración con Quattro Medios Digitales.

e. Resultados y Análisis: Los resultados de esta actividad incluyeron una mejora notable en la percepción y reconocimiento de la marca ISAE Universidad. La implementación de la nueva identidad visual en todos los materiales de comunicación permitió proyectar una imagen más moderna y coherente, lo que atrajo a nuevos estudiantes y fortaleció la conexión con los públicos objetivos. El

análisis de estos resultados mostró que la colaboración con Quattro Medios Digitales y la validación continua de los diseños fueron factores clave para el éxito de esta actividad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°1.**





Actividad N°2. Fortalecimiento de la presencia en redes sociales

a. Descripción de la Actividad: Desde el 2 de febrero de 2024, además de compartir noticias habituales, se generó contenido adicional atractivo y se inició la pauta de contenido específico. El objetivo fue potenciar el alcance de la comunicación institucional, con un enfoque en convertir dicho alcance en matrículas para los programas académicos. Se crearon publicaciones visualmente atractivas y relevantes para los diferentes públicos objetivos, implementando estrategias de crecimiento orgánico e inorgánico, así como una interacción constante con los usuarios en las plataformas digitales.

b. Impacto de la Actividad: Esta actividad permitió incrementar significativamente la interacción con los públicos objetivos en plataformas digitales. Se logró un alcance más amplio y dirigido, lo que resultó en un incremento del 41.5% en los seguidores de Instagram, pasando de 44,000 en diciembre de 2023 a 62,283 en diciembre de 2024, siendo esta la red social más utilizada a nivel mundial. Además, la participación en las actividades realizadas por la universidad aumentó significativamente debido al mayor alcance y efectividad de las estrategias comunicativas.

c. Criterios que Aseguraron la Calidad: Para asegurar el éxito de esta actividad, se implementaron los siguientes criterios:

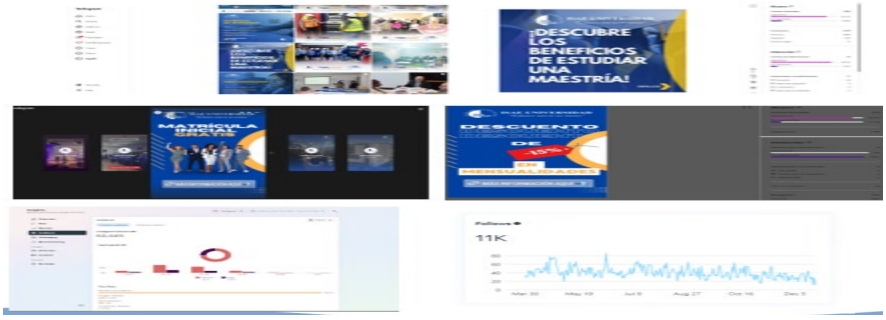
- Diseño de contenido optimizado para diferentes públicos y plataformas.

- Uso de métricas de rendimiento para evaluar el impacto de la pauta y ajustar estrategias en tiempo real.
- Segmentación precisa de audiencias para maximizar la efectividad de las campañas.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): Esta actividad respondió al ODS 4 (Educación de Calidad) al promover de manera efectiva la oferta educativa de ISAE Universidad y facilitar el acceso a la misma. También se alineó con el ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura) al utilizar tecnologías innovadoras para ampliar el alcance institucional.

e. Resultados y Análisis: Los resultados de esta actividad incluyeron un aumento significativo en la interacción y el alcance en redes sociales, lo que se tradujo en un incremento del 41.5% en los seguidores de Instagram. La participación en las actividades de la universidad también aumentó, reflejando la efectividad de las estrategias comunicativas implementadas. El análisis de estos resultados mostró que el diseño de contenido optimizado, el uso de métricas de rendimiento y la segmentación precisa de audiencias fueron factores clave para el éxito de esta actividad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°2.**



Actividad N°3. Avanzar en el fortalecimiento de los mecanismos de comunicación interna y externa

a. Descripción de la Actividad: Durante el año 2024, se avanzó en el fortalecimiento de los mecanismos de comunicación interna y externa de ISAE Universidad. Esto incluyó la implementación de campañas publicitarias a través de medios televisivos y radiales, la producción de material promocional, publicidad exterior en ubicaciones estratégicas, participación en 86 actividades a nivel nacional, eventos feriales y visitas a instituciones gubernamentales y privadas. El objetivo fue mejorar la visibilidad de la universidad y fortalecer las relaciones interinstitucionales.

b. Impacto de la Actividad: Estas acciones consolidaron la presencia de ISAE Universidad en medios tradicionales y digitales, incrementando su visibilidad entre los diferentes públicos objetivos. Asimismo, permitieron fortalecer las relaciones interinstitucionales y aumentar la efectividad de la comunicación organizacional. La mayor visibilidad y el fortalecimiento de las relaciones contribuyeron a una mejor percepción de la universidad y a un mayor interés en sus programas académicos.

c. Criterios que Aseguraron la Calidad: Para garantizar el impacto de estas acciones, se consideraron los siguientes elementos:

- Elección de medios y ubicaciones estratégicas basadas en datos demográficos y alcance potencial.
- Producción de materiales promocionales de alta calidad visual y alineados con la identidad institucional.
- Evaluación continua de las campañas mediante métricas de alcance y respuesta del público.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): Esta actividad contribuyó al ODS 4 (Educación de Calidad) al mejorar la accesibilidad a información relevante. Además, se alineó con el ODS 17 (Alianzas para Lograr los Objetivos) al fortalecer las relaciones con entidades externas.

e. Resultados y Análisis: Los resultados de esta actividad incluyeron un aumento significativo en la visibilidad de ISAE Universidad y un fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales. La participación en 86 actividades a nivel nacional y la implementación de campañas publicitarias efectivas resultaron en una mayor percepción positiva de la universidad. El análisis de estos resultados mostró que la elección estratégica de medios y ubicaciones, junto con la producción de materiales promocionales de alta calidad, fueron factores clave para el éxito de esta actividad. La evaluación continua de las campañas permitió ajustar las estrategias en tiempo real, maximizando su efectividad y alcance.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°3.**



Actividad N°4. Desarrollo y ejecución de campañas de comunicación en redes sociales

a. Descripción de la Actividad: Se desarrollaron y ejecutaron campañas de comunicación en redes sociales con el propósito de promover los diferentes servicios y actividades de la universidad. Estas campañas estuvieron diseñadas para generar leads y aumentar el interés en los programas académicos. Se crearon contenidos atractivos y relevantes, alineados con las necesidades e intereses del público objetivo, y se implementaron estrategias de segmentación y análisis de audiencias para optimizar el impacto de las campañas.

b. Impacto de la Actividad: Como resultado de estas campañas, se generaron 15,457 leads a través de las redes sociales, lo que representó un 37% de las 1,723 matrículas logradas en el Campus Central durante el año. Este desempeño superó ampliamente la meta inicial del 10% de generación de leads, reflejando el éxito de las estrategias implementadas. La mayor visibilidad y el interés generado en los programas académicos contribuyeron significativamente al crecimiento de la matrícula.

c. Criterios que Aseguraron la Calidad: Para asegurar el éxito de esta actividad, se implementaron los siguientes elementos:

- Segmentación y análisis de audiencias para optimizar el impacto de las campañas.
- Uso de herramientas analíticas para monitorear y ajustar el rendimiento en tiempo real.
- Creación de contenido atractivo y relevante, alineado con las necesidades e intereses del público objetivo.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): Esta actividad contribuyó al ODS 4 (Educación de Calidad) al fomentar la inscripción en programas académicos de calidad y al ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura) mediante el uso efectivo de plataformas digitales para expandir el alcance institucional.

e. Resultados y Análisis: Los resultados de esta actividad incluyeron la generación de 15,457 leads a través de las redes sociales, lo que representó un 37% de las matrículas logradas en el Campus Central. El análisis de estos resultados mostró que la segmentación precisa de audiencias, el uso de herramientas analíticas y la creación de contenido atractivo fueron factores clave para el éxito de las campañas. La retroalimentación positiva y el aumento en la matrícula fueron indicadores clave del éxito de esta actividad, demostrando la efectividad de las estrategias de comunicación implementadas.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°4.**



Actividad N°5. Fortalecimiento de la Presencia Digital y Posicionamiento Institucional

a. Descripción de la Actividad: Durante el año 2024, se fortaleció la presencia digital de ISAE Universidad mediante la creación de un sitio web moderno, atractivo, informativo y fácil de usar. Este proyecto buscó contribuir al posicionamiento institucional en rankings nacionales e internacionales. El sitio web fue diseñado para ser una herramienta clave en la comunicación institucional y la promoción de programas académicos, facilitando el acceso a información relevante para estudiantes, docentes y otros públicos objetivos.

b. Impacto de la Actividad: El sitio web se convirtió en una herramienta esencial para la comunicación institucional y la promoción de programas académicos. En el ranking de Webometrics, ISAE Universidad avanzó del puesto #19 en enero de 2024 al puesto #17 en julio de 2024 en Panamá. Se alcanzaron 15,457 sesiones duraderas en el sitio web durante el año, lo que reflejó un alto nivel de interés y compromiso por parte de los usuarios. Este incremento en el tráfico web y la mejora en el ranking reflejaron el éxito del proyecto en fortalecer la presencia digital y el posicionamiento institucional.

c. Criterios que Aseguraron la Calidad: Para asegurar la calidad de esta actividad, se implementaron las siguientes medidas:

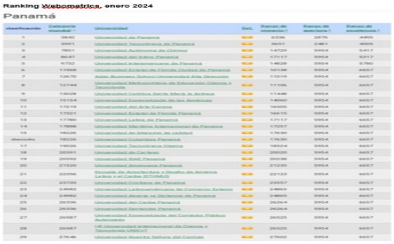
- Realización de encuestas para medir la satisfacción de los usuarios y recibir retroalimentación.
- Análisis continuo de las métricas de tráfico web para identificar áreas de mejora.
- Optimización del diseño web y contenido basado en los datos recopilados.

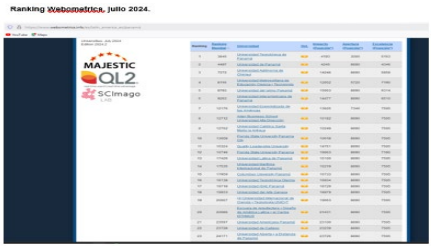
d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): Esta actividad se alineó con el ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura) al implementar tecnologías modernas para mejorar la experiencia del usuario y con el ODS 4 (Educación de Calidad) al facilitar el acceso a información educativa clara y atractiva.

e. Resultados y Análisis: Los resultados de esta actividad incluyeron un aumento significativo en el tráfico web y una mejora en el ranking de Webometrics, avanzando del puesto #19 al puesto #17 en Panamá. El análisis de estos resultados mostró que la creación de un sitio web moderno y fácil de usar fue efectiva en atraer y mantener el interés de los usuarios. El análisis continuo de las métricas de tráfico web permitieron optimizar el diseño y contenido del sitio, asegurando su alineación con las necesidades y expectativas de los usuarios. Estos resultados reflejaron el éxito del proyecto en fortalecer la presencia digital y el posicionamiento institucional de ISAE Universidad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°5.**







CONCLUSIONES

El informe de gestión de la Jefatura de Mercadeo e Imagen Institucional para el año 2024 reflejó un periodo de logros significativos en diversos frentes. Las actividades ejecutadas consolidaron la marca institucional, incrementaron el alcance digital y fortalecieron las relaciones interinstitucionales. Cada actividad destacó por su alineación con las metas estratégicas del Plan de Desarrollo Institucional (PDI), las proyecciones mediante las actividades planificadas en el Plan Operativo Anual (POA), los cuales responden a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los valores institucionales respectivamente.

1. **Rediseño de la Línea Gráfica e Implementación de la Nueva Identidad Visual:** La implementación de la nueva identidad visual en todos los materiales de comunicación permitió proyectar una imagen más moderna y coherente, lo que atrajo a nuevos estudiantes y fortaleció la conexión con los públicos objetivos.

2. **Fortalecimiento de la Presencia en Redes Sociales:** Hubo un aumento significativo en la interacción y el alcance en redes sociales, lo que se tradujo en un incremento del 41.5% en los seguidores de Instagram. La participación en las actividades de la universidad también aumentó, reflejando la efectividad de las estrategias comunicativas implementadas.

3. **Fortalecimiento de los Mecanismos de Comunicación Interna y Externa:** Se observó un aumento significativo en la visibilidad de ISAE Universidad y un

fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales. La participación en 86 actividades a nivel nacional y la implementación de campañas publicitarias efectivas resultaron en una mayor percepción positiva de la universidad.

4. Desarrollo y Ejecución de Campañas de Comunicación en Redes Sociales: La generación de 15,457 leads a través de las redes sociales representó un 37% de las matrículas logradas en el Campus Central.

5. **Fortalecimiento de la Presencia Digital y Posicionamiento Institucional:** Hubo un aumento significativo en el tráfico web y una mejora en el ranking de Webometrics, avanzando del puesto #19 al puesto #17 en Panamá. Estos resultados reflejaron el éxito del proyecto en fortalecer la presencia digital y el posicionamiento institucional de ISAE Universidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/.

DIRECCIÓN ACADÉMICA

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsable:
Mgter. Giselle Ballesteros

Enero 2025

JUSTIFICACIÓN

El informe de gestión 2024 de la Dirección Académica se presenta con el propósito de rendir cuentas sobre las acciones, logros y desafíos enfrentados durante el año, administrados en el Plan Operativo Anual (POA). Este documento busca consolidar la transparencia en la gestión institucional, promover la mejora continua y fortalecer la confianza de la comunidad educativa y las partes interesadas en los procesos académicos. En un entorno educativo en constante evolución, el informe permite evidenciar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, alineados con la misión y visión institucional, en correspondencia con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050. Al respecto, se destacaron las iniciativas implementadas para mejorar la calidad educativa, fomentar la innovación pedagógica y garantizar el bienestar de los estudiantes, docentes y personal administrativo. En este orden, el documento representa una herramienta fundamental para la toma de decisiones futuras, ya que proporciona un análisis detallado de las metas alcanzadas y de las áreas que requirieron atención. Esta evaluación integral refuerza el compromiso de la Dirección Académica con la excelencia académica, la equidad y la sostenibilidad institucional. Por ende, se subraya la importancia de una gestión basada en datos y evidencias, que permita la identificación de oportunidades de mejora y la implementación de estrategias efectivas. En síntesis, la presentación del informe de gestión 2024 constituye un ejercicio de responsabilidad y de proyección estratégica, reafirmando la misión de la Dirección Académica de liderar, acompañar y fortalecer los procesos formativos de calidad. Para ello, se establecieron vínculos con las Facultades de Derecho y Ciencias Políticas, Ciencias de la Educación y Humanidades, Ciencias Administrativas, y Ciencias Tecnológicas del Campus Central, en sinergia con las sedes de Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, David, Changuinola y Metetí. Con ello, se refleja el compromiso en la promoción de un entorno educativo inclusivo y equitativo, que responde a las necesidades y expectativas de todos los miembros de la comunidad educativa.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de gestión administrativa tiene como objetivo presentar la gestión y alcance de la Dirección académica en relación de las actividades planificadas en el Plan Operativo Anual (POA) durante el año 2024. La metodología se basa en la presentación de las evidencias de cada actividad realizada y su respectivo detalle de realización. Entre los principales hallazgos se presentan: 1. Reuniones bimensuales con Cord. de Sedes y Carreras: Acuerdos establecidos para la buena marcha de la Academia bajo el desarrollo de reuniones participativas. 2. Fiscalización de las carreras de Lic. en Gerencia de Empresas y Lic. en Derecho y Ciencias Políticas: Se presentó evidencias acordes a los requerimientos de CTDA, lo cual generó informes favorables para la Universidad en sus 8 Sedes. 3. Capacitación Docente MSTeams: Se logra la capacitación de docentes de todas las Sedes, instituyendo la plataforma para tutorías, reposiciones y clases virtuales. 4. Seminario Taller de Actualización en Metodología de la Investigación para Docentes: Se capacitan 44 docentes para conformar el grupo de pares revisores de proyectos y artículos de investigación. Las conclusiones del Informe de Gestión de la Dirección académica para el año 2024, presenta los siguientes logros: En primer lugar, la implementación de reuniones bimensuales con los Coordinadores de Sedes y Carreras ha fortalecido la comunicación y la toma de decisiones participativas, generando acuerdos sólidos para el buen funcionamiento de la Academia. Este espacio de diálogo constante ha facilitado la alineación de objetivos y la resolución eficiente de desafíos. En segundo lugar, la fiscalización exhaustiva de las carreras de Lic. en Gerencia de Empresas y Lic. en Derecho y Ciencias Políticas resultó en informes favorables para la Universidad en sus 8 Sedes, demostrando el cumplimiento de los requerimientos de CTDA y reafirmando el compromiso con la calidad académica. De igual manera, se logró un avance importante en el fortalecimiento de las capacidades docentes. La capacitación en MSTeams institucionalizó esta plataforma como herramienta esencial para tutorías, reposiciones y clases virtuales, ampliando las posibilidades de interacción y aprendizaje. Asimismo, el seminario Taller de Actualización en Metodología de la Investigación para docentes, en el cual asistieron 44 docentes; permitió conformar un valioso grupo de pares revisores de proyectos y artículos de investigación, impulsando la producción científica y el desarrollo del pensamiento crítico en nuestra comunidad académica. En conclusión, durante el año 2024, la Dirección Académica logró fortalecer la comunicación y la toma de decisiones participativas, mejorar la calidad académica a través de la fiscalización de carreras, y avanzar en la capacitación docente con la institucionalización de MSTeams y la formación de pares revisores. Estos logros reflejan un compromiso constante con la mejora continua y el fortalecimiento con la institución.

INTRODUCCIÓN

El presente informe de gestión administrativa, detalla las actividades claves, la cuales se centran en el análisis de las actividades desarrolladas durante el periodo 2024, en el ámbito de la gestión académica y el desarrollo docente. En un contexto educativo dinámico y en constante evolución, la gestión administrativa eficaz se erige como un pilar fundamental para el correcto funcionamiento y la mejora continua de las instituciones. Esta gestión abarca desde la coordinación entre las distintas sedes y carreras, hasta la fiscalización del cumplimiento de los planes de estudio y la capacitación del cuerpo docente en áreas clave para el proceso de enseñanza-aprendizaje. La eficiencia en estos procesos impacta directamente en la calidad de la formación que se ofrece a los estudiantes y, por ende, en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

La relevancia de este informe radica en su capacidad para ofrecer una visión clara y concisa de las acciones implementadas para fortalecer la gestión académica y el desarrollo profesional de nuestros docentes. La coordinación entre sedes y carreras asegura la coherencia y la calidad de la oferta académica en todos los campus. La fiscalización de las carreras de Lic. en Gerencia de Empresas y Lic. en Derecho y Ciencias Políticas permite verificar el cumplimiento de los estándares de calidad y la pertinencia de los planes de estudio. Por su parte, las capacitaciones docentes en MS Teams y Metodología de la Investigación responden a la necesidad de dotar a nuestros profesores de herramientas y conocimientos actualizados para el desarrollo de sus clases, tanto en modalidad virtual como presencial, y para la producción de conocimiento científico. En conjunto, estas actividades buscan optimizar los procesos académicos y garantizar una formación integral para nuestros estudiantes. Este informe se estructura en cuatro secciones principales, cada una dedicada a una actividad específica. La primera sección aborda las reuniones bimensuales de Coordinadores de Sede y Carreras, detallando los temas tratados, los acuerdos alcanzados y el seguimiento de los mismos. La segunda sección presenta los resultados de la fiscalización de las carreras de Lic. en Gerencia de Empresas y Lic. en Derecho y Ciencias Políticas, incluyendo las observaciones y recomendaciones pertinentes. La tercera y cuarta sección se enfocan en las capacitaciones docentes, la primera sobre MS Teams, describiendo el contenido, la participación y la evaluación de la misma, y la segunda sobre Metodología de la Investigación, siguiendo la misma estructura. Finalmente, se presentan las conclusiones generales y las recomendaciones para futuras acciones de gestión administrativa.

DESARROLLO DEL INFORME

La Dirección Académica se ha comprometido con la gestión integral para la orientación, seguimiento y control de los programas y actividades académicas, asegurando la calidad educativa y fomentando la innovación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. A continuación, se describen las actividades realizadas y los logros alcanzados durante el año 2024, destacando el impacto positivo en el

fortalecimiento de la calidad académica y el desarrollo institucional de ISAE Universidad.

Actividad N°1. Reuniones bimensuales de Coordinadores de Sede y Carreras

a. Descripción de la Actividad: En este año se llevaron a cabo cuatro reuniones virtuales con Coordinadores de Carreras y sedes, en los meses de enero, marzo, septiembre y diciembre, tratando diversos temas como matrículas tardías, procedimientos académicos diarios, actualización de cronogramas de grupos de clases en el Repositorio académico, entrega oportuna de notas y planillas por parte de los docentes, Acreditación de carreras, actividades anuales y giras, evidencias de virtualidad, entre otros temas académicos. Durante la reunión, los Coordinadores expusieron sus puntos de vistas y aclararon dudas al respecto de la temática de cada Reunión.

b. Impacto de la Actividad: Las reuniones bimensuales con coordinadores de carreras y de Sedes impactaron positivamente en la gestión académica al generar un espacio regular para la comunicación, la coordinación y la toma de decisiones conjuntas. Estos encuentros facilitaron el seguimiento del desarrollo curricular, la identificación temprana de problemáticas comunes (como la gestión de recursos, la optimización de horarios o la atención a las necesidades de los estudiantes), y el intercambio de buenas prácticas entre las distintas carreras y Sedes. Además, fomentan la cohesión del equipo académico y la construcción de una visión compartida sobre los objetivos y las estrategias de la Universidad, lo que se traduce en una mayor eficiencia en la gestión y una mejora continua de la calidad educativa.

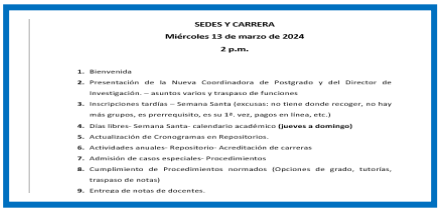
c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad de las reuniones realizadas con los Coordinadores de carreras y de Sedes, se procura puntualidad en el inicio y finalización, con una agenda preestablecida y distribuida con anticipación para permitir la preparación de los participantes; la participación activa y el diálogo abierto, fomentando un ambiente de respeto y escucha donde se puedan expresar ideas y preocupaciones, enfocadas en la gestión académica y para identificar áreas de mejora continua.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible al que responde la Actividad: La actividad responde principalmente al ODS 4 (Educación de Calidad), buscando garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Adicionalmente, estas instancias de coordinación contribuyen indirectamente al ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos), al fortalecer el trabajo colaborativo entre las diferentes áreas de la universidad y generar alianzas internas que potencien el logro de los demás ODS, especialmente aquellos relacionados con la investigación, la innovación y el desarrollo sostenible.

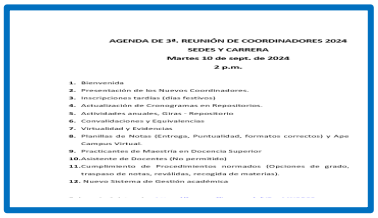
e. Resultados y Análisis: Con el desarrollo de las reuniones bimensuales de Coordinadores de Carreras y Sedes, buscamos principalmente generar un espacio sistemático de comunicación e intercambio que nos permita: 1) Monitorear el desarrollo curricular y el cumplimiento de los planes de estudio en todas las carreras y sedes, identificando posibles desviaciones o áreas de mejora; 2) Analizar el rendimiento académico de los estudiantes, detectando tendencias, problemáticas comunes y casos particulares que requieran atención; 3) Fomentar la colaboración y el trabajo en equipo entre las diferentes carreras y sedes, compartiendo buenas prácticas, experiencias exitosas y soluciones a desafíos comunes; 4) Recabar información relevante para la toma de decisiones en materia académica, como la pertinencia de la oferta educativa, la necesidad de ajustes curriculares, la asignación de recursos y la implementación de estrategias de apoyo a los estudiantes; y 5) Evaluar el impacto de las políticas y programas académicos implementados, midiendo su efectividad y realizando los ajustes necesarios para asegurar la calidad y la mejora continua de la propuesta educativa. En resumen, estas reuniones buscan fortalecer la coordinación académica, promover la innovación pedagógica y garantizar la calidad de la formación que ofrecemos en todas nuestras sedes.

f. Evidencias: Se presenta a continuación las siguientes evidencias de la **actividad N°1.**

Agenda de reuniones


SEDES Y CARRERA
Miércoles 13 de marzo de 2024
2 p.m.

1. Bienvenida
2. Presentación de la Nueva Coordinadora de Postgrado y del Director de Investigación. – asuntos varios y traspaso de funciones
3. Inscripciones tardías – Semana Santa (excusas: no tiene donde recoger, no hay más grupos, es prerrequisito, es su 1ª. vez, pagos en línea, etc.)
4. Días libres- Semana Santa- calendario académico **(jueves a domingo)**
5. Actualización de Cronogramas en Repositorios.
6. Actividades anuales- Repositorio- Acreditación de carreras
7. Admisión de casos especiales- Procedimientos
8. Cumplimiento de Procedimientos normados (Opciones de grado, tutorías, traspaso de notas)
9. Entrega de notas de docentes.

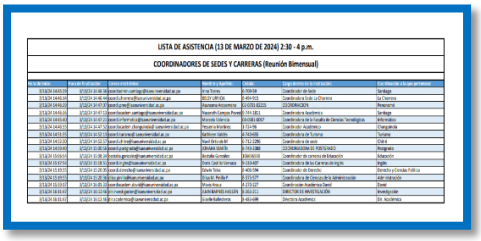

AGENDA DE 3ª. REUNIÓN DE COORDINADORES 2024
SEDES Y CARRERA
Martes 10 de sept. de 2024
2 p.m.

1. Bienvenida
2. Presentación de los Nuevos Coordinadores.
3. Inscripciones tardías (días festivos)
4. Actualización de Cronogramas en Repositorios.
5. Actividades anuales, Giras - Repositorio
6. Convalidaciones y Equivalencias
7. Virtualidad y Evidencias
8. Planilla de Notas (Entrega, Puntualidad, formatos correctos) y Ape Campus Virtual.
9. Practicantes de Maestría en Docencia Superior
10. Asistente de Docentes (No permitido)
11. Cumplimiento de Procedimientos normados (Opciones de grado, traspaso de notas, recalifica, recogida de materias).
12. Nuevo Sistema de Gestión académica

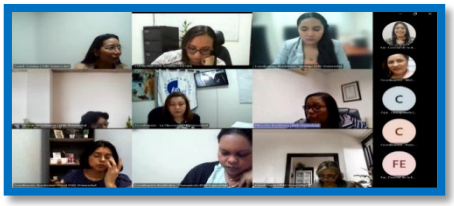

Agenda a tratar
27 de diciembre de 2024
Reunión final 2024

1. Cronogramas
   - Formatos de cada plan en Repositorio
2. Canales de comunicación
   - Comunicación con docentes: correos institucionales (exclusivos)
   - Nuevo procedimiento con docentes.
3. Licencias ED
4. Ajustes de procedimientos
5. Entrega de informes de gestión y Seguimiento POA 2025
6. Coordinación de Maestrías.
7. Control en inscripciones tardías.

Asistencia a Reuniones


LISTA DE ASISTENCIA (13 DE MARZO DE 2024) 2:30 - 4 p.m.
COORDINADORES DE SEDES Y CARRERAS (Reunión Bimensual)





Actividad N°2. Fiscalización de las carreras de Lic. en Gerencia de Empresas y Lic. en Derecho y Ciencias Políticas

a. Descripción de la Actividad: En los meses de junio, julio y agosto, se llevó a cabo la Fiscalización de las carreras de Lic. en Gerencia de Empresas y Lic. en Derecho y Ciencias Políticas con fines de Acreditación, en una alianza de CTDA con CONEAUPA, en la cual se evaluaron diferentes aspectos académicos entre los que comprende: Expedientes de docentes, estudiantes activos y egresados de los últimos 5 años, Cronogramas, Planificaciones académicas, Plataformas académica, recursos e infraestructuras tecnológicas y físicas y acordes a la modalidad semipresencial, entre otros.

b. Impacto de la Actividad: La fiscalización de las carreras de Licenciatura en Gerencia de Empresas y Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas por la Comisión Técnica de Desarrollo Académico (CTDA) representa un proceso crucial para asegurar y elevar la calidad de la educación superior que ofrecemos. Este ejercicio de evaluación externa nos permite identificar fortalezas y áreas de mejora en nuestros programas académicos, garantizando que cumplan con los estándares nacionales e internacionales previos al proceso de Acreditación de estas carreras. El impacto directo se traduce en la actualización y pertinencia de los planes de estudio, la cualificación del cuerpo docente, la mejora de la infraestructura y recursos de aprendizaje, y, fundamentalmente, en la formación de profesionales competentes y éticos, preparados para enfrentar los desafíos del entorno laboral y contribuir al desarrollo del país. Además, la acreditación resultante de una fiscalización exitosa fortalece la credibilidad y el prestigio de la institución ante la sociedad, los empleadores y la comunidad académica.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad del cumplimiento de las Fiscalizaciones de carreras, se verifica la coherencia entre el perfil de egreso, el plan de estudios y las metodologías de enseñanza-aprendizaje, asegurando la pertinencia y actualidad de los contenidos; se evalúa la cualificación del cuerpo docente, su experiencia profesional y producción académica, así como la suficiencia de recursos e infraestructura (bibliotecas, laboratorios, tecnología) para el desarrollo óptimo de los programas; que demuestren el compromiso con la calidad y la rendición de cuentas, todo ello en concordancia con los lineamientos del CTDA y las mejores prácticas en educación superior.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible al que responde la Actividad: Las fiscalizaciones de carreras responden principalmente al ODS 4 (Educación de Calidad) al asegurar la pertinencia, calidad y mejora continua de la oferta educativa, garantizando así una formación profesional que responda a las necesidades del entorno y promueva el aprendizaje de calidad. Adicionalmente, se relaciona con el ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas) al fortalecer la transparencia y rendición de cuentas de las instituciones educativas, contribuyendo a la construcción de instituciones sólidas y confiables que promueven la justicia a través

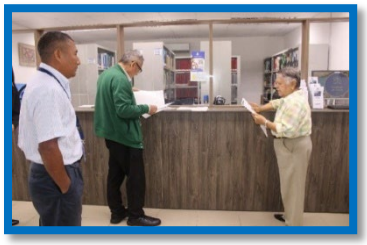
de la formación de profesionales éticos y comprometidos con el estado de derecho, especialmente en el caso de la Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas. Finalmente, aunque de forma indirecta, la fiscalización puede vincularse al ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico) al asegurar la formación de profesionales competentes que contribuyen al desarrollo económico sostenible y a la generación de empleo decente.

e. Resultados y Análisis: En las 8 Sedes se aprobó con la Fiscalización de las 2 carreras, obteniendo informes favorables en dónde la única recomendación general correspondía a la presentación de ejecutorias actualizadas por parte de los docentes en torno a la ejecución de sus carreras.

f. Evidencias: Se presenta a continuación las siguientes evidencias de la **actividad N°2.**

Fiscalización de Sede Panamá





Fiscalización de Sedes





Actividad N°3. Capacitación Docente MS Teams

a. Descripción de la Actividad: En el II Cuatrimestre 2024 se llevó a cabo la Capacitación docente de MS Teams denominada: Uso y Manejo Docente MSTeams, la cual tuvo la asistencia de 52 docentes de Campus Central y 180 de las Sedes. Esta capacitación tenía como objetivo general: Implementar Microsoft Teams como plataforma educativa integral para optimizar la enseñanza y el aprendizaje en el aula virtual, fomentando el desarrollo de competencias digitales en docentes y estudiantes. Se realizó en 4 sesiones virtuales sincrónicas, cada una con su fase asincrónica para el desarrollo de asignaciones.

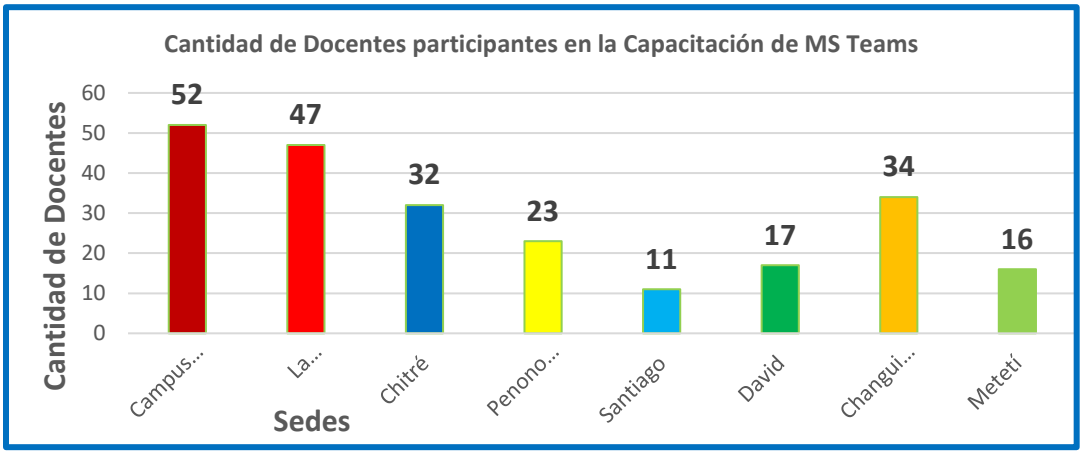
b. Impacto de la Actividad: La capacitación docente en Microsoft Teams impacta positivamente a la Universidad al modernizar las prácticas pedagógicas y

mejorar la comunicación y colaboración entre la comunidad educativa. Facilita la creación de entornos de aprendizaje híbridos y virtuales más dinámicos e interactivos, permitiendo a los docentes aprovechar herramientas para la gestión de clases, la evaluación, el seguimiento del aprendizaje y la comunicación sincrónica y asincrónica con los estudiantes. Esto se traduce en una mayor flexibilidad en la oferta educativa, una mejor organización de los cursos, un aumento en la participación estudiantil y, en última instancia, en una mejora en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, preparando a la institución para los desafíos de la educación en el siglo XXI y fortaleciendo su imagen como una universidad innovadora y a la vanguardia en el uso de tecnologías educativas. Además, fomenta el desarrollo de competencias digitales en el cuerpo docente, lo cual es crucial en el contexto actual.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad de la capacitación docente en Microsoft Teams, se consideraron los siguientes criterios: en primer lugar, un diseño instruccional sólido que articule objetivos de aprendizaje claros, contenidos relevantes y actividades prácticas que permitan a los docentes experimentar con las diversas funcionalidades de Teams, como la creación de equipos y canales, la gestión de tareas, el uso de herramientas de comunicación y colaboración, y la integración de aplicaciones externas; en segundo lugar, la selección de facilitadores con experiencia tanto en el uso de Teams como en la pedagogía digital, capaces de modelar buenas prácticas y de atender las necesidades específicas de los participantes; en tercer lugar, la implementación de una metodología de aprendizaje activo que fomente la participación, la reflexión y el intercambio de experiencias entre los docentes; en cuarto lugar, la provisión de recursos de apoyo, como tutoriales, guías y acceso a un entorno de práctica, que permitan a los docentes seguir aprendiendo y explorando las posibilidades de Teams después de la capacitación; y, finalmente, la evaluación continua de la capacitación, a través de encuestas de satisfacción, pruebas de conocimiento y observación de la práctica docente, para identificar áreas de mejora y asegurar su impacto en el desarrollo profesional de los docentes y en la calidad de la enseñanza.

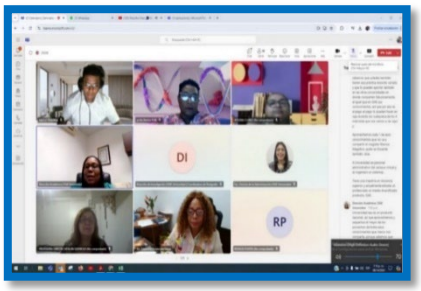
d. Objetivos de Desarrollo Sostenible al que responde la Actividad: La capacitación docente de MS Teams responde principalmente, impacta en el ODS 4: Educación de Calidad, al mejorar las competencias digitales de los docentes y permitirles ofrecer una educación más inclusiva, equitativa y de calidad a través de herramientas tecnológicas innovadoras. Además, se relaciona con el ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura, al promover el uso de la tecnología y la innovación en el ámbito educativo, impulsando la creación de infraestructuras resilientes y fomentando la digitalización. Indirectamente, puede contribuir al ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, al generar espacios de colaboración y aprendizaje entre docentes, compartiendo buenas prácticas y recursos educativos a través de la plataforma. En resumen, la capacitación en Microsoft Teams fortalece la capacidad de las instituciones educativas para ofrecer una educación de calidad en la era digital, promoviendo la innovación y la colaboración.

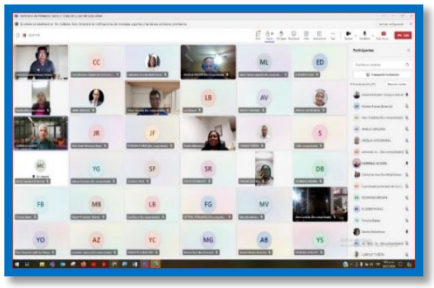
e. Resultados y Análisis: La capacitación a nivel nacional logró formar a 232 docentes, distribuidos entre el Campus Central y las Sedes. Esta formación mejoró significativamente las competencias digitales de los docentes, fortaleciendo la capacidad de la institución para ofrecer una educación de calidad en la era digital. Además, promovió la innovación y la promoción de prácticas pedagógicas, reflejadas en la siguiente gráfica por Sede.



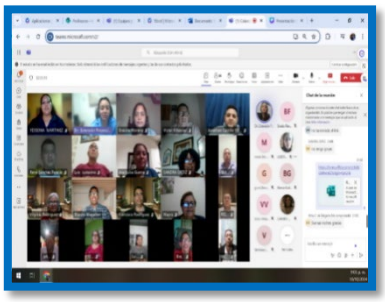
La capacitación docente en Microsoft Teams a nivel nacional representa una oportunidad estratégica para modernizar y fortalecer el sistema educativo. Implementar Teams como plataforma educativa integral para tutorías y clases virtuales sincrónicas, facilita la creación de entornos virtuales de aprendizaje dinámicos e interactivos, promoviendo la colaboración entre estudiantes y docentes. Esta capacitación no sólo dota a los docentes de las habilidades técnicas necesarias para utilizar la herramienta, sino que también fomenta la innovación pedagógica al explorar nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje, como el trabajo colaborativo, la gamificación y la evaluación formativa.

f. Evidencias: Se presentan las siguientes evidencias de la **actividad N°3.**



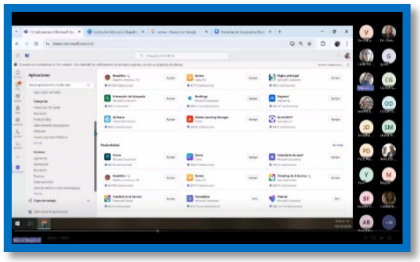


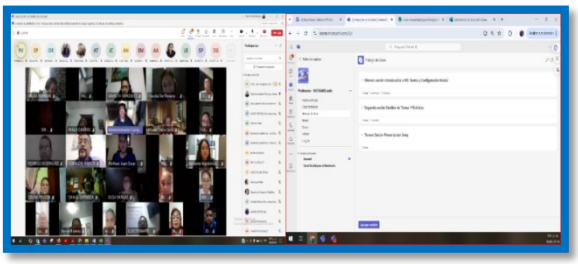
Capacitación: Campus Central
Capacitación: Sedes





Espacio de Asignaciones en MS Teams





Actividad N°4. Seminario Taller de Actualización en Metodología de la Investigación para Docentes

a. Descripción de la Actividad: En el III Cuatrimestre 2024(noviembre-diciembre) se llevó a cabo el Seminario Taller de Actualización en Metodología de la Investigación para Docentes, el cual tuvo la asistencia de 44 docentes a nivel nacional. Este seminario taller tenía como objetivo general: Actualizar a los docentes en conocimientos y habilidades en investigación, con el fin de capacitarlos para impartir cursos y Proyectos de Metodologías de la Investigación. Se realizó en 8 sesiones virtuales sincrónicas, cada una con su fase asincrónica para el desarrollo de asignaciones. El seminario estuvo compuesto de 8 módulos.

b. Impacto de la Actividad: La realización del Seminario taller Metodología de la Investigación para docentes en todas las sedes de la Universidad tendrá un impacto significativo y multifacético. En primer lugar, fortalecerá las competencias investigativas del cuerpo docente, proporcionándoles herramientas actualizadas y metodologías rigurosas para el desarrollo de proyectos de investigación de alta calidad. Esto, a su vez, impulsará la producción científica de la Universidad, incrementando la publicación de artículos en revistas indexadas, la participación en congresos y la generación de nuevo conocimiento relevante para diversas áreas del saber. Además, el seminario fomentará la creación de redes de colaboración entre docentes de las distintas sedes, promoviendo el intercambio de experiencias y la conformación de grupos de investigación interdisciplinarios. Finalmente, la mejora en las habilidades investigativas del cuerpo docente, se traducirá en una mejor formación para los estudiantes, quienes se beneficiarán de un aprendizaje basado en la investigación y de la guía de docentes investigadores, contribuyendo así a elevar la calidad académica general de la institución, su posicionamiento a nivel

regional y nacional y se incentivará la creación de pares revisores a nivel nacional en la Universidad.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad del Seminario Taller de Metodología de la Investigación para docentes en todas las sedes, se gestionaron los siguientes criterios: 1) Pertinencia del contenido: El programa debió responder a las necesidades reales de los docentes en investigación, abordando temáticas actualizadas y relevantes para su práctica. 2) Competencia del facilitador: Se seleccionó como facilitador un profesional con experiencia comprobada en investigación y docencia, con habilidades para dinamizar el taller y fomentar la participación activa. 3) Metodología activa y participativa: Se priorizó estrategias que promovieran el aprendizaje significativo, como el análisis de casos, el trabajo colaborativo y la reflexión crítica. 4) Recursos didácticos adecuados: Se facilitó materiales de apoyo actualizados y pertinentes, tanto impresos como digitales, y se garantizarán espacios físicos y tecnológicos que facilitaron el desarrollo del taller. 5) Seguimiento y mejora continua: Se realizará un seguimiento posterior al taller para evaluar su impacto en la práctica docente y se utilizarán los resultados para realizar ajustes y mejoras en futuras ediciones, garantizando así la calidad y la actualización permanente del seminario en todas las sedes. 6) Alineación con las políticas institucionales: El seminario estuvo alineado con las políticas de investigación y formación docente de la universidad, contribuyendo al fortalecimiento de la cultura investigativa en la institución.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible al que responde la Actividad: El seminario Taller de Metodología de la Investigación para docentes, responde principalmente, a las siguientes ODS: ODS 4: Educación de Calidad, al fortalecer las capacidades pedagógicas y de investigación de los docentes, lo que se traduce en una mejor formación para los estudiantes y una mayor generación de conocimiento relevante. Adicionalmente, se relaciona con el ODS 17: Alianzas para lograr los Objetivos, al promover la colaboración y el intercambio de conocimientos entre docentes de diferentes sedes, fomentando así la creación de redes de investigación y el trabajo conjunto para abordar desafíos locales y globales. Indirectamente, este seminario también apoya al ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al mejorar la calidad de la educación superior y, por ende, la formación de profesionales competentes que contribuyen al desarrollo económico sostenible. Finalmente, dependiendo del enfoque de las investigaciones que se generen a partir de este taller, se podrían impactar otros ODS específicos, como el ODS 3 (Salud y Bienestar), ODS 7 (Energía Asequible y No Contaminante), ODS 11 (Ciudades y Comunidades Sostenibles), entre otros, al impulsar investigaciones que busquen soluciones a problemáticas concretas en estos ámbitos.

e. Resultados y Análisis: Se logra la capacitación de 44 docentes a nivel nacional. El Seminario Taller de Metodología de la Investigación para Docentes en todas las sedes de la universidad representa una inversión estratégica fundamental para elevar la calidad académica y fortalecer la cultura investigativa institucional.

Esta iniciativa permitirá homologar los criterios y herramientas de investigación entre el cuerpo docente, independientemente de su área de especialización o sede, fomentando la producción científica pertinente y de alto impacto. Al dotar a los docentes con las competencias metodológicas actualizadas, se potenciará su capacidad para guiar a los estudiantes en la formulación y desarrollo de proyectos de investigación, promoviendo así la formación de futuros investigadores y profesionales críticos. Además, esta capacitación continua contribuirá a la innovación pedagógica, la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje y el fortalecimiento de los programas académicos, consolidando el prestigio y la proyección de la universidad en el ámbito académico y científico.

f. Evidencias: Se presentan las siguientes evidencias de la **actividad N°4.**

Asistencia del Seminario Taller
Link para ver informes: INFORME DE CAPACITACIÓN DOCENTE TEAMS
Clases virtuales del Seminario Taller





CONCLUSIONES

El informe de gestión 2024 de la Dirección Académica de ISAE Universidad destacó el cumplimiento de los objetivos estratégicos del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y el Plan Operativo Anual (POA). La gestión incluyó la coordinación entre sedes y carreras, la fiscalización de los planes de estudio y la capacitación del cuerpo docente, mejorando la calidad de la formación ofrecida a los estudiantes.

Los aspectos conclusivos:

1. **Reuniones Bimensuales de Coordinadores de Sede y Carreras:** Las reuniones bimensuales facilitaron la comunicación y el intercambio entre



coordinadores, permitieron monitorear el desarrollo curricular, identificar áreas de mejora y fomentar la colaboración entre carreras y sedes.

2. **Fiscalización de las Carreras de Lic. en Gerencia de Empresas y Lic. en Derecho y Ciencias Políticas:** La fiscalización en las ocho sedes resultó en informes favorables, destacando la necesidad de ejecutorias actualizadas por parte de los docentes, subrayando el compromiso con la calidad educativa.

3. **Capacitación Docente en MS Teams:** La capacitación en MS Teams formó a 232 docentes, mejoró sus competencias digitales y promovió la adopción de prácticas pedagógicas modernas, fortaleciendo la educación en la era digital.

4. **Seminario Taller de Actualización en Metodología de la Investigación para Docentes:** El seminario capacitó a 44 docentes, elevó la calidad académica y fortaleció la cultura investigativa, fomentando la producción científica y la formación de futuros investigadores.

REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/.

GUÍA PARA LA MODIFICACIÓN DE CARRERAS (Propuesta 2023)

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN VIRTUAL

INFORME DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA 2024

Responsable:
Mgtr. Delia de Madrid

Enero 2025

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe tiene como objetivo exponer los avances y resultados alcanzados por la Dirección de Educación Virtual durante el ejercicio 2024. La metodología utilizada para la Implementación de la Plataforma Virtual de Aprendizaje Canvas, se realizó con un Plan de Trabajo en conjunto con la empresa Grupo Educar y la Dirección de Educación Virtual., en donde se contempló la capacitación al personal de la Dirección de Educación virtual, Capacitación a Docentes y un Plan de Trabajo para la instalación, configuración y personalización de la Plataforma. La metodología utilizada para la ejecución de las capacitaciones docentes, fue primeramente coordinada con la Dirección Académica y la Dirección de Extensión y Proyección Social. Cada capacitación se realizó en dos fases, la primera fase a distancia y la segunda fase presencial de forma sincrónica, a través de MS Teams. Con respecto a la virtualización de las asignaturas declaradas obligatoria por ley, la metodología aplicada abarca la recopilación, investigación y análisis de datos provenientes de diversas fuentes internas y externas, con el fin de identificar los principios del Modelo DUA y la pertinencia con el modelo educativo de ISAE Universidad, trabajo que se está realizando en conjunto con la Unidad de Currículo. Entre los hallazgos principales, se tienen: 1. Implementación de la Plataforma Virtual de Aprendizaje – Canvas: Se realizaron sesiones de trabajo con la Empresa Grupo Educar donde se definieron el plan de acción para la instalación, configuración y personalización de la Plataforma, estructuras de plan de estudios, cursos, tipos de inscripción, acceso a la plataforma, organigrama de roles, selección de módulos o aplicaciones y carga inicial de usuarios. 2. Capacitación al personal de la Dirección de Educación Virtual en la Plataforma Virtual de Aprendizaje - Canvas: Se llevaron a cabo la capacitación al personal de la Dirección de Educación Virtual. Se capacitaron cinco colaboradores de la Dirección de Educación Virtual, los mismos fueron Certificados por la Empresa Grupo Educar y CANVAS By Instructure. 3. Capacitación al personal Administrativo-Académico en la Plataform Virtual de Aprendizaje - Canvas: Se llevaron a cabo la capacitación en Canvas a Coordinadores de Carrera, Coordinadores de Sedes, Personal Enlace en cada Sede y Administrativos que imparte clases. La capacitación se realizó en conjunto con el Grupo Educar y la Dirección de Educación Virtual. 4. Capacitación a docentes en el Uso y Manejo de nuestras Plataforma Virtuales de Aprendizaje: Se llevaron a cabo las capacitaciones a docentes en el uso y manejo de la Plataforma Virtual de Aprendizaje Chamilo y Canvas, contribuyendo a la mejora continua de nuestros docentes. 5. Selección de cursos declarados por la ley del área de formación general de los planes de estudios: Se seleccionaron las asignaturas de historia, geografía, educación ambiental, español e inglés. 6. Aplicación de encuesta a docentes que impartes las asignaturas declaradas por ley obligatorias: Se aplicaron encuesta a especialistas para obtener información sobre el currículo de los cursos seleccionados, logrando obtener información importante para la actualización académica de los contenidos didácticos en las cinco asignaturas seleccionadas. 7. Capacitación a los docentes por sedes en el uso de Microsoft Teams: Se llevaron a cabo las capacitaciones a docentes de todas las Sedes en MS Teams, logrando

capacitar a 231 docentes. Las conclusiones del informe de gestión de la Dirección de Educación Virtual durante el ejercicio 2024 destacan varios logros clave. En primer lugar, la Implementación de la Plataforma Virtual de Aprendizaje – Canvas, la cual se puso en ejecución a partir del mes de abrir con los cincos grupos seleccionados por Rectoría como un plan piloto. Por otro lado, las capacitaciones al personal de la Dirección de Educación Virtual, personal Administrativo-Académico y al personal docente en el uso y manejo de nuestras Plataforma Virtual de Aprendizaje aseguraron el cumplimiento de las metas propuesta para el mejoramiento continuo en miras de ofrecer un mejor servicio a toda la comunidad universitaria. Por último, el avance logrado en el proyecto de virtualización de las asignaturas declaradas obligatoria por ley, nos permitirá continuar con dicho proyecto en el 2025.

INTRODUCCIÓN

El informe de gestión presentado permite evidenciar todos las actividades y procesos ejecutados en la Dirección de Educación Virtual, los cuales se alinean con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS, asegundando la calidad de las funciones que desempeña esta Dirección. En este contexto, el presente informe tiene como objetivo presentar los avances y resultados obtenidos por la Dirección de Educación Virtual durante el ejercicio 2024. El informe de gestión de la Dirección de Educación Virtual durante 2024 destaca la implementación de la Plataforma Virtual de Aprendizaje - Canvas, logrando poner en marcha dicha Plataforma en cinco grupos seleccionados por la Rectoría como un plan piloto. Además, destaca la ejecución de capacitaciones en el uso y manejo de nuestras Plataforma Virtuales de Aprendizaje dirigido al personal administrativos – académico y al personal docente a nivel nacional, asegurando el manejo adecuado de nuestras plataformas virtuales y manteniendo el compromiso de una educación continua Por otra parte, el proyecto de virtualización de las asignaturas declaradas obligatorias por ley pretende elevar la calidad académica, aplicando el diseño Universal de Aprendizaje (DUA) en el ámbito universitario y en pertinencia con el modelo educativo de ISAE Universidad. El Informe presenta información detallada de las actividades realizadas durante el ejercicio 2024, las cuales se presentan en el siguiente orden: Actividad No.1 - Implementación de la Plataforma Virtual de Aprendizaje Canvas, Actividad No.2 - Capacitación a personal de la Dirección de Educación Virtual en CANVAS, Actividad No.3 - Capacitación en Creación y seguimientos de cursos en CANVAS a Coordinadores de Carrera, Coordinadores de Sedes, Enlaces de cada Sede y Administrativo que imparte clases., Actividad No.4 - Capacitación a docentes en el Uso y Manejo de nuestras Plataforma Virtuales de Aprendizaje, Actividad No.5 - Selección de cursos declarados por la ley del área de formación general de los planes de estudios, Actividad No.6 - Aplicación de encuesta a especialistas para obtener información sobre el currículo de los cursos seleccionados, Actividad No.7 - Capacitación a los docentes por sedes en el uso de Microsoft Teams. Cada actividad contiene la descripción de la actividad, impacto de la actividad, criterios que aseguran la

calidad, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad, resultados, análisis y evidencias de la actividad. Finalmente se presentan conclusiones que resumen los logros clave para futuras acciones.

DESARROLLO DEL INFORME

La Dirección de Educación Virtual ha implementado rigurosos mecanismos de orientación, seguimiento y control del programa y las actividades académicas. Asu vez, la implementación de los mismos ha permitido crear un entorno de aprendizaje más dinámico y adaptado a las necesidades actuales, facilitando el acceso a una educación de calidad para un mayor número de estudiantes.

Actividad N°1. Implementación de la Plataforma Virtual de Aprendizaje CANVAS

a. **Descripción de la Actividad:** Durante el mes de diciembre de 2023, se llevaron a cabo reuniones de trabajo con el propósito de definir objetivos y ejecutar el plan de implementación de la Plataforma Virtual de Aprendizaje – CANVAS. Para enero de 2024, se completó la instalación, configuración y personalización de la plataforma, integrando la identidad gráfica de la Universidad. Este proceso incluyó la colaboración de diversos departamentos para asegurar una implementación integral y coherente.

b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que la adquisición de la nueva Plataforma Virtual de Aprendizaje tendrá un impacto significativo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de ISAE Universidad. La incorporación de recursos tecnológicos de vanguardia está destinada a elevar la calidad educativa, facilitando un entorno de aprendizaje más dinámico y accesible para estudiantes y docentes.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para garantizar la calidad en la implementación de la Plataforma Virtual de Aprendizaje – CANVAS, se contó en todo momento con el acompañamiento del soporte técnico de la empresa Grupo Educar, proveedores de dicha plataforma. Este soporte incluyó asesoramiento continuo y soluciones técnicas personalizadas para asegurar un funcionamiento óptimo.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad se alinea con el ODS 4 (Educación de Calidad), promoviendo una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y fomentando oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

e. **Resultados y Análisis:** Al finalizar el periodo de implementación de la Plataforma Virtual de Aprendizaje, se logró la configuración completa de la misma. Este proceso incluyó el levantamiento de los planes de estudio, la creación de materias (cursos), el desarrollo de programaciones sintéticas de cada

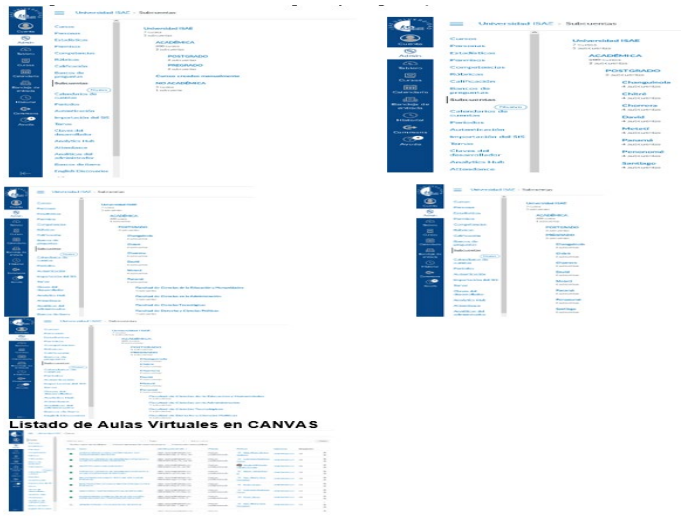
materia, el acceso inicial de usuarios a la plataforma, el establecimiento del organigrama de roles, y la selección de módulos y configuraciones adicionales. Estos resultados reflejan un avance significativo en la infraestructura educativa de la Universidad, posicionándola a la vanguardia de la tecnología educativa.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°1**

Página de inicio de la Plataforma Virtual de Aprendizaje – CANVAS



Configuración de Subcuentas de Postgrado y Pregrado por Sedes



Listado de Aulas Virtuales en CANVAS

Actividad No. 2. Capacitación al Personal de la Dirección de Educación Virtual en CANVAS

a. **Descripción de la Actividad:** Desde el 11 de enero al 2 de febrero de 2024, el personal de la Dirección de Educación Virtual fue capacitado en la Plataforma Virtual de Aprendizaje – CANVAS por la empresa Grupo Educar. La capacitación abarcó temas de administración, creación y seguimiento de cursos, proporcionando una formación integral en el uso de esta herramienta tecnológica.

b. **Impacto de la Actividad:** La capacitación al personal de la Dirección de Educación Virtual garantiza una administración óptima de la Plataforma CANVAS. Al obtener una certificación por parte de Grupo Educar y CANVAS By Instructure, se prevé un impacto positivo en la transmisión del conocimiento a docentes, estudiantes y personal administrativo, mejorando la eficiencia y efectividad del proceso educativo.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad en la capacitación sobre el uso y manejo de la Plataforma Virtual de Aprendizaje, todo el personal de la Dirección de Educación Virtual fue certificado por la empresa Grupo Educar y CANVAS By Instructure en el desarrollo de competencias académicas tecnológicas para el uso eficaz del sistema de gestión de aprendizajes en CANVAS, así como en la administración y configuración de la plataforma.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad se alinea con el ODS 4 (Educación de Calidad), promoviendo una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y fomentando oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

e. **Resultados y Análisis:** Al finalizar la capacitación, el personal de la Dirección de Educación Virtual adquirió el conocimiento y las herramientas necesarias para administrar y manejar la Plataforma Virtual de Aprendizaje – CANVAS. Esto incluyó la creación de cursos, usuarios y aulas virtuales, lo que refleja un avance significativo en la infraestructura educativa de la Universidad. Los resultados de esta actividad se especifican en la siguiente tabla:

Tabla No. 1. Resultado de la Capacitación de la Plataforma CANVAS a personal de la dirección de Educación Virtual.

Fecha de la Capacitación: 11 de enero al 2 de febrero de 2024
Personal Capacitado:

No.	Colaborador	Cédula
1	Delia de Madrid	08-0274-00649
2	Marcos Magallón	08-0895-01047
3	Fredy Ramea	08-0829-01868
4	Javier De León	08-0950-02099
5	Arquimedes González	08-0939-00171

Como resultado de capacitación el personal de la Dirección de Educación Virtual contó con el conocimiento y las herramientas necesarias para administrar y manejar la Plataforma Virtual de Aprendizaje – CANVAS, logrando crear cursos, usuarios y aulas virtuales.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°2**



Actividad No. 3. Capacitación en Creación y seguimientos de cursos en CANVAS a Coordinadores de Carrera, Coordinadores de Sedes, Enlaces de cada Sede y Administrativo que imparte clases.

a. **Descripción de la Actividad:** Los días 17 y 19 de enero de 2024, se llevó a cabo la capacitación sobre el manejo y uso de la Plataforma Virtual de Aprendizaje – CANVAS, dirigida a Coordinadores de Carrera, Coordinadores de Sedes y personal administrativo que imparte clases. La capacitación abarcó temas de creación y seguimiento de cursos, con la participación de 25 asistentes.

b. **Impacto de la Actividad:** Se espera que la capacitación al personal administrativo-académico de la Universidad en la Plataforma Virtual de Aprendizaje – CANVAS permita evaluar y dar seguimiento a los docentes en el uso y manejo de la plataforma, optimizando así los procesos educativos y administrativos.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para garantizar la calidad en esta actividad, el personal administrativo-académico fue capacitado tanto por el personal de la Dirección de Educación Virtual como por el Grupo Educar. Esta formación incluyó aspectos técnicos y pedagógicos esenciales para el uso eficaz de la plataforma.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad se alinea con el ODS 4 (Educación de Calidad), promoviendo una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y fomentando oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

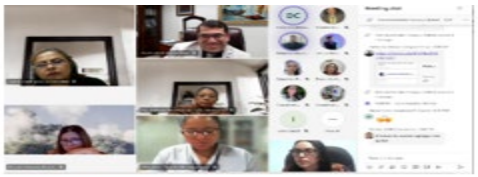
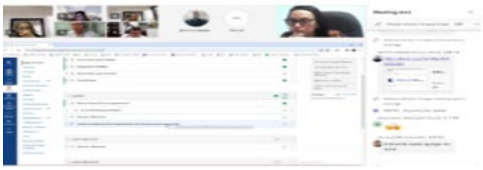
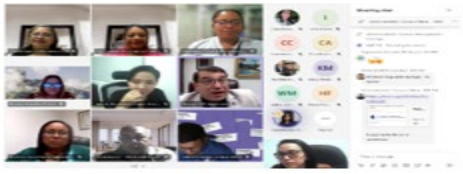
e. **Resultados y Análisis:** El personal administrativo-académico adquirió el conocimiento y las herramientas necesarias para administrar y manejar la Plataforma Virtual de Aprendizaje – CANVAS, logrando crear cursos, usuarios y

aulas virtuales. Estos resultados reflejan un avance significativo en la infraestructura educativa de la Universidad, posicionándola a la vanguardia de la tecnología educativa.

Tabla No. 2. Resultado de la Capacitación en Creación y seguimientos de cursos en CANVAS a Coordinadores de Carrera, Coordinadores de Sedes, Enlaces de cada Sede y Administrativo que imparte clases.
Fecha de la Capacitación: 17 y 19 de enero de 2024
Personal Capacitado:

No.	Colaborador	Correo electrónico	Cédula
1	Giselle Ballesteros	dir.academica@isaeuniversidad.ac.pa	08-0483-00699
2	Edwin Teira	coordi.derecho@isaeuniversidad.ac.pa	08-0406-00594
3	Dilsa Pinilla	coordi.empresas@isaeuniversidad.ac.pa	08-0373-00577
4	Bestalia González	coordi.educacion@isaeuniversidad.ac.pa	106696590
5	Marcela Valencia	coordi.informatica@isaeuniversidad.ac.pa	08-0381-00057
6	Doris Castillo	coordi.ingles@isaeuniversidad.ac.pa	09-0130-00407
7	Kathleen Valdés	coordi.turismo@isaeuniversidad.ac.pa	04-0740-00655
8	Belsy Urriola	coordi.chorrera@isaeuniversidad.ac.pa	08-0494-00915
9	Raquel Abrego	asistacadem.chorrera@isaeuniversidad.ac.pa	08-0777-02019
10	Asucena Arosemena	coordi.pme@isaeuniversidad.ac.pa	02-0701-02215
11	Yaiceline Meneses	asistenteacademica.pme@isaeuniversidad.ac.pa	02-0702-01540
12	Navil Ortiz	coordi.chitre@isaeuniversidad.ac.pa	06-0712-02296
13	Nazareth Campos	coordiacadem.santiago@isaeuniversidad.ac.pa	09-0744-01811
14	Mavis Arauz	coordiacadem.david@isaeuniversidad.ac.pa	04-0270-00227
15	Rafael Avilés	coordi.meteti@isaeuniversidad.ac.pa	04-0253-00500
16	Reynalda Pimentel	curriculista@isaeuniversidad.ac.pa	06-0046-00169
17	Gustavo González	rector@isaeuniversidad.ac.pa	E-8-180960
18	Verónica Mosquera	subdireccion.sistema@isaeuniversidad.ac.pa	09-0123-01248
19	Katherine Bonilla	jmercadeo@isaeuniversidad.ac.pa	PE-15-520
20	Isis Guerra	mercadeo2@isaeuniversidad.ac.pa	08-0842-02006
21	Karen del Carmen Sánchez Prasca	admision.panama@isaeuniversidad.ac.pa	08-0819-01165
22	Luis Pinzón	jjrecursos.humanos@isaeuniversidad.ac.pa	08-0223-01969
23	Isela Arcia	estadistica.planificacion@isaeuniversidad.ac.pa	02-0704-00500
24	Reimy Irvin	mercadeo.chorrera@isaeuniversidad.ac.pa	08-0925-01660
25	Jair Villarreal	administrativo.chorrera@isaeuniversidad.ac.pa	08-0937-00546

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°3**

Actividad No. 4. Capacitación a docentes en el Uso y Manejo de nuestras Plataforma Virtuales de Aprendizaje

a. **Descripción de la Actividad:** Durante las fechas 25 de marzo, 1 de abril y 9 de abril de 2024, se llevaron a cabo capacitaciones en el uso y manejo de la Plataforma Virtual de Aprendizaje – CANVAS, dirigidas a docentes seleccionados para impartir clases utilizando dicha plataforma. Un total de 32 docentes participaron en estas sesiones. Asimismo, se realizaron capacitaciones en el uso y manejo de la Plataforma Virtual de Aprendizaje – CHAMILO para docentes de la Sede de Panamá, con un total de 82 participantes en las siguientes fechas: 1 al 8 de marzo, 3 al 10 de mayo, 22 al 29 de julio y 8 al 15 de noviembre de 2024. Las demás sedes también llevaron a cabo capacitaciones para los docentes nuevos conforme fueron requeridos.

b. **Impacto de la Actividad:** Se espera que la capacitación a los docentes contribuya significativamente a la mejora continua de los procesos académicos, promoviendo una gestión más eficiente y efectiva, y elevando el nivel de calidad educativa. La formación en el uso de estas plataformas virtuales permitirá a los docentes optimizar sus métodos de enseñanza y facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para garantizar la calidad de esta actividad, se aplicó una encuesta de satisfacción a los docentes que participaron en la capacitación. Esta encuesta tuvo como propósito determinar la sede a la que pertenecen, el área académica en la que ejercen, la efectividad y utilidad del contenido académico proporcionado, la efectividad de la modalidad de estudio utilizada para la capacitación y la experiencia general de la capacitación.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad se alinea con el ODS 4 (Educación de Calidad), promoviendo una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y fomentando oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

e. **Resultados y Análisis:** Los docentes adquirieron el conocimiento y las herramientas necesarias para administrar y manejar las Plataformas Virtuales de Aprendizaje – CANVAS y CHAMILO, logrando crear cursos, usuarios y aulas virtuales. Estos resultados reflejan un avance significativo en la infraestructura educativa de la Universidad, posicionándola a la vanguardia de la tecnología educativa. Los resultados de esta actividad se especifican en la siguiente tabla.

Tabla No. 3. Resultado de la Capacitación a docentes en el Uso y Manejo de la Plataforma Virtuales de Aprendizaje - CANVAS.

Fecha de la Capacitación	Cantidad de Participantes
25 de marzo de 2024	5
1 de abril de 2024	23

9 de abril de 2024	4
Total	**32**

Tabla No. 4. Resultado de la Capacitación a docentes en el Uso y Manejo de la Plataforma Virtuales de Aprendizaje - CHAMILO.

SEDE DE PANAMÁ		
Fecha de la Capacitación	**Sedes**	**Cantidad de Participantes**
1 al 8 de marzo de 2024	Panamá	45
3 al 10 de mayo de 2024	Panamá	11
22 al 29 de julio de 2024	Panamá	20
8 al 15 de noviembre de 2024	Panamá	6
Total, de docentes de Panamá		**82**

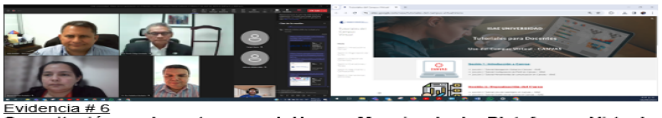
Sedes Regionales	**Cantidad de Participantes**
Penonomé	7
Santiago	82
Chorrera	91
David	6
Chitré	5
Changuinola	5
Metetí	4
TOTAL	**200**

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°4**

Capacitación a docentes en el Uso y Manejo de la Plataforma Virtuales de Aprendizaje - CANVAS

Capacitación del 25 de marzo:

Capacitación del 9 de abril:



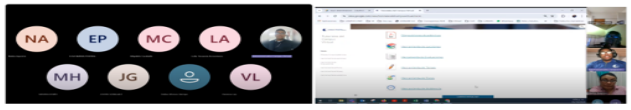
Evidencia # 6
Capacitación a docentes en el Uso y Manejo de la Plataforma Virtuales de Aprendizaje – CHAMILO

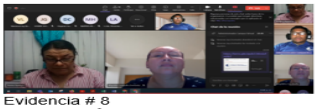
Capacitación del 1 al 8 de marzo de 2024:



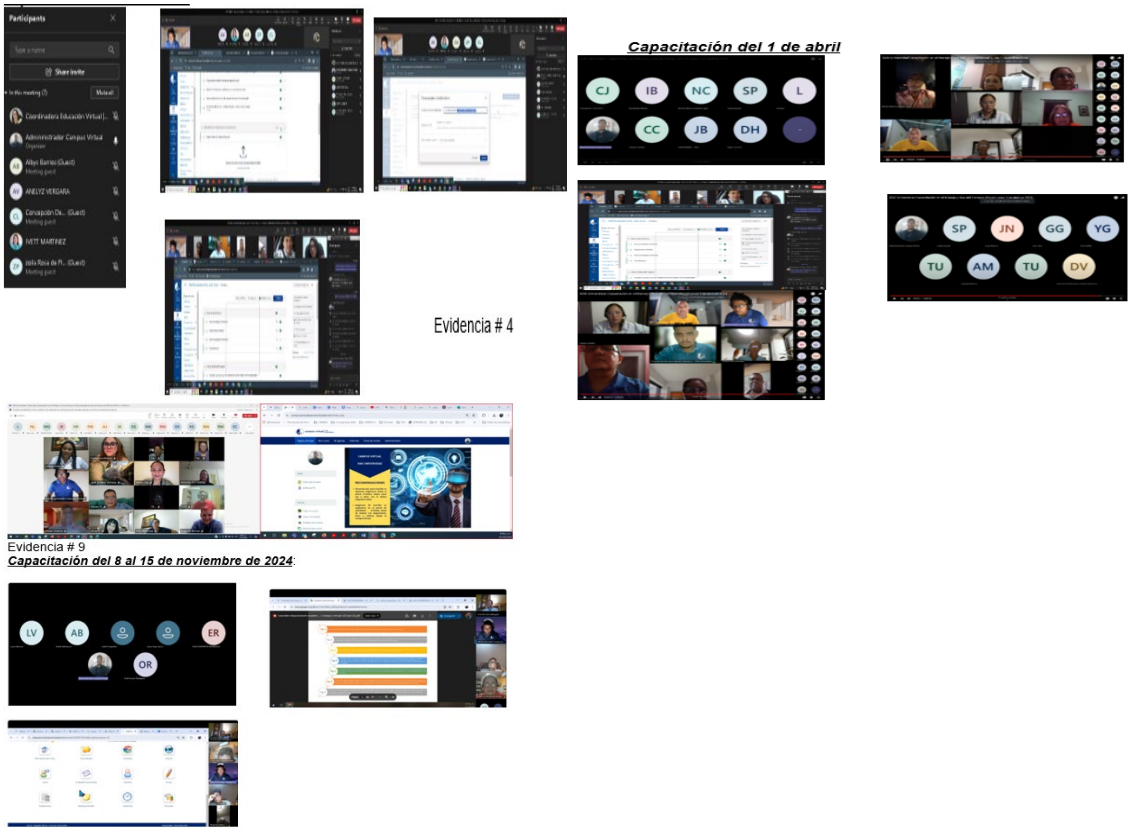
Evidencia # 7

Capacitación del 3 al 10 de mayo de 2024:





Evidencia # 8
Capacitación del 22 al 29 de julio de 2024:



Actividad No. 5. Selección de cursos declarados por la ley del área de formación general de los planes de estudios

a. **Descripción de la Actividad:** La Dirección de Educación Virtual, en conjunto con la Unidad de Currículo, llevó a cabo una investigación base para la planificación curricular de las asignaturas declaradas por la ley del área de formación general de los planes de estudios, como parte del Proyecto DUA. El objetivo fue virtualizar dichas asignaturas mediante la gestión de entornos híbridos y en línea, promoviendo la innovación en la enseñanza y ampliando la dinámica de diversos roles docentes relacionados con el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) en el ámbito universitario.

b. **Impacto de la Actividad:** Se identificaron cinco asignaturas del área de formación general presentes en cada uno de los planes de estudio, con el objetivo de elaborar contenidos didácticos y de aprendizaje utilizando los principios del modelo DUA. Estas asignaturas son Historia, Geografía, Educación Ambiental, español e inglés.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideró la virtualización de las asignaturas obligatorias en el marco del DUA y su pertinencia con el modelo educativo. Se tomaron en cuenta la misión, visión,

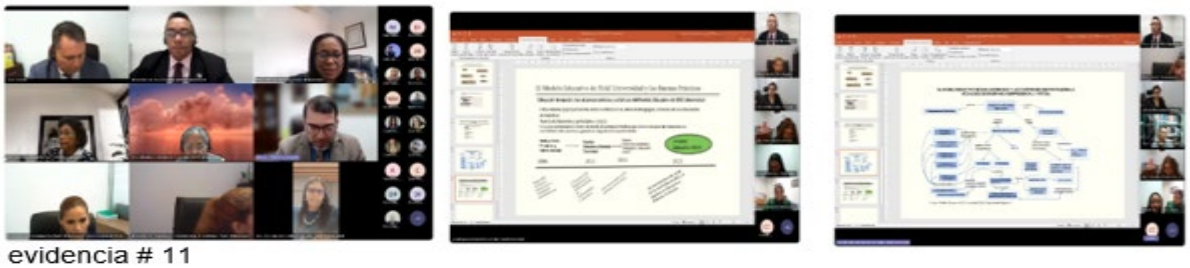
modelo educativo y pedagógico de ISAE Universidad, así como el decreto que regula la educación a distancia y semipresencial.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad se alinea con el ODS 4 (Educación de Calidad), promoviendo una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y fomentando oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

e. **Resultados y Análisis:** Los cinco cursos del área de formación general seleccionados fueron Historia, Geografía, Educación Ambiental, español e inglés. Se realizó una revisión exhaustiva de los contenidos de cada asignatura, los cuales fueron presentados para su análisis a especialistas en la materia. Es importante destacar que todas las carreras de Pregrado y Grado fueron actualizadas en el bienio 2023-2024, asegurando que los procesos determinados en este proyecto se alineen con las buenas prácticas institucionales.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°5**

Reunión para la Presentación de los Avances en el Proyecto DUA



evidencia # 11

Actividad No. 6. Aplicación de encuesta a especialistas para obtener información sobre el currículo de los cursos seleccionados

a. **Descripción de la Actividad:** Se llevó a cabo la aplicación de una encuesta dirigida a docentes que imparten las asignaturas declaradas por ley como obligatorias, constituyendo la primera etapa del Proyecto DUA. El objetivo fue obtener las opiniones de estos especialistas respecto a la actualización de los contenidos curriculares.

b. **Impacto de la Actividad:** Al considerar las observaciones e información proporcionada por los docentes especialistas, se valoró significativamente su participación en el proceso de actualización curricular. Esta retroalimentación es esencial para garantizar que los contenidos sean pertinentes y de alta calidad.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** La encuesta fue aplicada a docentes especialistas en las materias obligatorias por ley, asegurando que la información recopilada fuera de gran importancia para la evaluación de los contenidos

didácticos de cada asignatura. Este enfoque garantiza que las actualizaciones curriculares se basen en conocimientos expertos y en las mejores prácticas educativas.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad se alinea con el ODS 4 (Educación de Calidad), promoviendo una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y fomentando oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Asimismo, se alinea con el ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico), al contribuir al desarrollo de competencias que mejoran la empleabilidad y la calidad del trabajo.

e. **Resultados y Análisis:** La aplicación de la encuesta permitió recopilar información valiosa que será utilizada para la evaluación y actualización de los contenidos didácticos de las asignaturas obligatorias. Estos resultados reflejan un avance significativo en la mejora de la calidad educativa y en la pertinencia de los programas académicos de la Universidad.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°6**



ISAE UNIVERSIDAD

CIRCULAR - DPDI - ISAEU - 029-12-2023

Para: Personal docente

Administradores de las asignaturas: Español, Inglés, Geografía de Panamá, Historia de Panamá y Educación Ambiental

De: Dr. Teófilo Cordero
Dra. Reynalda de Arrocha

Director de Planificación y Desarrollo Institucional
Unidad Curricular

Asunto: Encuestas para las asignaturas declaradas por ley.

Fecha: 28 de diciembre de 2023

Distinguido cuerpo docente.

ISAE Universidad prioriza la actualización de los contenidos de las asignaturas declaradas por ley en la formación universitaria. Para ello, es imperante su contribución académica según lo contentivo en el instrumento tipo encuesta que se anexa.

Agradeciendo de antemano su receptividad comprobada, y deseándole éxitos diversos para el venidero año 2024, quedan de ustedes con la más alta estima.

"El futuro está en tus manos"

Reacreditada por CONEAUPA, mediante Resolución N° 22 del 29 de noviembre de 2022

6 AÑOS REACREDITACIÓN INSTITUCIONAL CAMPUS CENTRAL

Actividad No. 7. Capacitación a los docentes por sedes en el uso de Microsoft Teams

a. **Descripción de la Actividad:** Se llevaron a cabo tres capacitaciones dirigidas a docentes de todas las sedes, enfocadas en el uso y manejo de Microsoft Teams. Estas capacitaciones fueron coordinadas por la Dirección de Educación Virtual en conjunto con la Dirección de Extensión y Proyección Social. Del 14 de agosto al 4 de septiembre de 2024, se realizó la capacitación para los docentes de la Sede de Panamá, con una participación de 52 docentes. Del 17 de septiembre al 8 de octubre de 2024, se capacitó a docentes de las sedes de Chitré, Chorrera, Penonomé y Santiago, con una participación de 112 docentes. Del 10 al 31 de octubre de 2024, se capacitó a docentes de las sedes de Changuinola, David y Metetí, con una participación de 67 docentes.

b. **Impacto de la Actividad:** Se espera que la capacitación a los docentes contribuya significativamente a la mejora continua de los procesos académicos, promoviendo una gestión más eficiente y efectiva, y elevando el nivel de calidad educativa. La formación en el uso de Microsoft Teams permitirá a los docentes optimizar sus métodos de enseñanza y facilitar la comunicación y colaboración entre estudiantes y colegas.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para garantizar la calidad de esta actividad, se aplicó una encuesta de satisfacción a los docentes que participaron en la capacitación. Esta encuesta tuvo como propósito determinar la sede a la que pertenecen, el área académica en la que ejercen, la efectividad y utilidad del contenido académico proporcionado, la efectividad de la modalidad de estudio utilizada para la capacitación y la experiencia general de la capacitación.

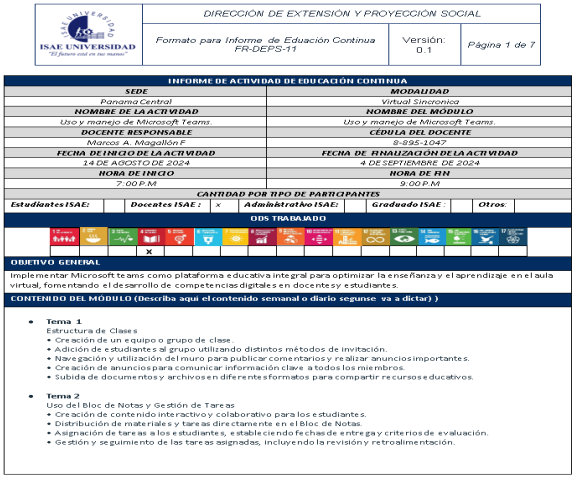
d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad se alinea con el ODS 4 (Educación de Calidad), promoviendo una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y fomentando oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Asimismo, se alinea con el ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura), al fomentar la innovación en los métodos de enseñanza y la infraestructura educativa.

e. **Resultados y Análisis:** Los docentes adquirieron el conocimiento y las herramientas necesarias para administrar y manejar Microsoft Teams, logrando crear cursos, usuarios y aulas virtuales. Estos resultados reflejan un avance significativo en la infraestructura educativa de la Universidad, posicionándola a la vanguardia de la tecnología educativa.

Tabla No. 5. Resultado de la Capacitación a los docentes por sedes en el uso de Microsoft Teams.

Fecha de la Capacitación	Sedes	Cantidad de Participantes
Del 14 de agosto al 4 de septiembre de 2024	Panamá	52
Del 17 de septiembre al 8 de octubre de 202	Chitré	32
	Chorrera	46
	Penonomé	23
	Santiago	11
Del 10 al 31 de octubre de 2024	Changuinola	17
	David	34
	Metetí	13
Total		**231**

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°7**



DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL			
ISAE UNIVERSIDAD "El futuro está en tus manos"	Formato para Informe de Educación Continua FR-DEPS-11	Versión: 0.1	Página 1 de 7

INFORME DE ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN CONTINUA	
SEDE	**MODALIDAD**
Panamá Central	Virtual Sincrónica
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	**NOMBRE DEL MÓDULO**
Uso y manejo de Microsoft Teams.	Uso y manejo de Microsoft Teams.
DOCENTE RESPONSABLE	**CÉDULA DEL DOCENTE**
Marcos A. Magallón F	8-895-1047
FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	**FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD**
14 DE AGOSTO DE 2024	4 DE SEPTIEMBRE DE 2024
HORA DE INICIO	**HORA DE FIN**
7:00 P.M	9:00 P.M

CANTIDAD POR TIPO DE PARTICIPANTES

Estudiantes ISAE:	Docentes ISAE :	x	Administrativo ISAE:		Graduado ISAE:		Otros:	

ODS TRABAJADO

OBJETIVO GENERAL

Implementar Microsoft teams como plataforma educativa integral para optimizar la enseñanza y el aprendizaje en el aula virtual, fomentando el desarrollo de competencias digitales en docentes y estudiantes.

CONTENIDO DEL MÓDULO (Describa aquí el contenido semanal o diario segunse va a dictar))

- **Tema 1**
  Estructura de Clases
  - Creación de un equipo o grupo de clase.
  - Adición de estudiantes al grupo utilizando distintos métodos de invitación.
  - Navegación y utilización del muro para publicar comentarios y realizar anuncios importantes.
  - Creación de anuncios para comunicar información clave a todos los miembros.
  - Subida de documentos y archivos en diferentes formatos para compartir recursos educativos.
- **Tema 2**
  Uso del Bloc de Notas y Gestión de Tareas
  - Creación de contenido interactivo y colaborativo para los estudiantes.
  - Distribución de materiales y tareas directamente en el Bloc de Notas.
  - Asignación de tareas a los estudiantes, estableciendo fechas de entrega y criterios de evaluación.
  - Gestión y seguimiento de las tareas asignadas, incluyendo la revisión y retroalimentación.

Se presentan los Informes de las tres capacitaciones, las cuales fueron elaborados utilizando el formato de Informe de Educación Continua, con el propósito de no emitir dos tipos de Informe de la misma actividad



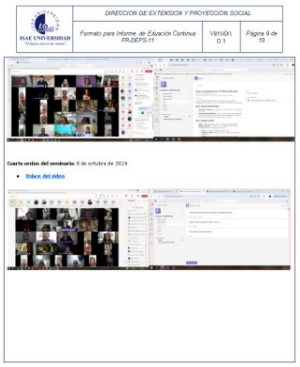




















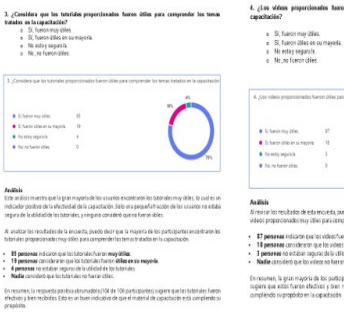














CONCLUSIÓN

El informe de gestión 2024 de la Dirección de la dirección de Educación Virtual presenta el cumplimiento de los objetivos estratégicos en las áreas de desarrollo de docencia, extensión e investigación, las cuales reflejan una gestión institucional eficiente y un compromiso sólido con la calidad educativa. Estos aspectos conclusivos que se mencionan a continuación, aseguran una educación integral y accesible para todos los estudiantes de ISAE Universidad.

Los aspectos conclusivos:

1. **Implementación de la Plataforma Virtual de Aprendizaje CANVAS:** Se logro realizar la implementación de la plataforma Virtual de Aprendizaje – Canvas, iniciando en el mes de diciembre de 2023 y finalizando en febrero de 2024. Se inicio la ejecución de los primeros grupos a partir del mes de abril de 2024, con el primer grupo nuevo de la Carrera de Profesorado en Educación Media Diversificada y el primer grupo nuevo de la Carrera de Maestría en Recursos Humanos.

2. **Capacitación a personal de la Dirección de Educación Virtual en CANVAS:** Se logro capacitar a todos el personal de la Dirección de Educación Virtual, lo que permitirá la buena administración de la Plataforma Virtual de Aprendizaje – Canvas, así como el apoyo a docentes y a estudiantes en el uso y manejo de dicha plataforma.
3. **Capacitación en Creación y seguimientos de cursos en CANVAS a Coordinadores de Carrera, Coordinadores de Sedes y Enlaces de cada Sede:** Se logro capacitar a un total de 25 administrativos-académicos en la nueva Plataforma Virtual de Aprendizaje – Canvas, lo que implica el 100% de la

asistencia. Con los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas en la capacitación, los participantes podrán evaluar y dar seguimiento a los docentes en el uso y manejo de la Plataforma.

4. **Capacitación a docentes en el Uso y Manejo de nuestras Plataforma Virtuales de Aprendizaje:** Se logro capacitar a un total de 282 docentes de diversas sedes en la Plataforma Virtual de Aprendizaje – Chamilo y 32 docentes en la Plataforma Virtual de Aprendizaje – Canvas, estos últimos fueron docentes seleccionados para iniciar el programa piloto en el uso de Canvas. De esta manera, se logró capacitar a un total de 314 docentes.

5. **Selección de cursos declarados por la ley del área de formación general de los planes de estudios:** En el marco de una de las recomendaciones de los Pares Evaluadores en el recién proceso de Reacreditación Institucional se alude al fortalecimiento del Modelo Educativo, en cuanto a hacerlo propio, para lo cual la Dirección de Planificación Universitaria y Desarrollo Institucional planteó en el mes de diciembre de 2023 la decisión que todas las instancias consideraran el desarrollo de Proyectos de investigación que permitieran reforzar la temática del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) en el Modelo Educativo. En tal sentido, la Dirección de Educación Virtual y la Unidad de Currículo visualizaron el abordaje de una investigación base para la planificación curricular, relativa a la virtualización de las Asignaturas declaradas por Ley, desde la innovación en la enseñanza mediante la gestión de entornos híbridos y en línea, que amplíen la dinámica de diversos roles docentes relacionados con el Diseño Universal de aprendizaje en el ámbito universitario. Las asignaturas declaradas por ley seleccionadas fueron: Historia, Geografía, Educación Ambiental, español e inglés.

6. **Aplicación de encuesta a especialistas para obtener información sobre el currículo de los cursos seleccionados:** En el lapso de diciembre 2023 a enero 2024 se remitieron las encuestas validadas a los docentes de las diferentes sedes, para que las contestaran. Se obtuvo un total de 75 encuestados, que coincidieron en el lapso establecido dictar las clases en dichas materias, en las carreras de Pregrado y Grado; en las ocho sedes de ISAE Universidad. Las incidencias en las respuestas emitidas denotan las siguientes tendencias: los cambios se sugieren en virtud de la apreciación de los nuevos contenidos; sustitución de contenidos y contenidos según las nuevas leyes. De igual forma los encuestados manifestaron sus opiniones en cuanto al impacto de los cambios en los contenidos de las asignaturas descritas.

7. **Capacitación a los docentes por sedes en el uso de Microsoft Teams:** Se logro capacitar a un total de 231 docentes de diferentes sedes. Se aplico una encuesta de satisfacción a los docentes capacitados el cual reflejo que el 97% considero que el contenido suministrado a través de los tutoriales y videos fueron útiles para comprender los temas tratados en la capacitación y el 97% considero

satisfactoria la modalidad utilizada para la capacitación. Los resultados demuestran un éxito en las capacitaciones, así como el compromiso de los docentes en su formación continua.

REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/.

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y POSTGRADO

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsable:
Mgtr. Joahana Marín

Enero 2025

JUSTIFICACIÓN

El informe de gestión 2024 de la Dirección de Investigación, Innovación y Postgrado se presenta con el propósito de rendir cuentas sobre las acciones, logros y desafíos enfrentados durante el año, administrados en el Plan Operativo Anual (POA). Este documento busca consolidar la transparencia en la gestión institucional, promover la mejora continua y fortalecer la confianza de la comunidad educativa y las partes interesadas en los procesos de investigación y postgrado. En el contexto de un entorno académico que experimenta transformaciones constantes, el informe permite evidenciar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, alineados con la misión y visión institucional, en correspondencia con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050. En este contexto, se destacaron las iniciativas implementadas para mejorar la calidad de la investigación, fomentar la innovación y garantizar el bienestar de los investigadores, docentes y estudiantes. Por otro lado, entre las actividades desarrolladas se incluyen la participación en el proyecto de investigación "Competencias Socioemocionales de los Docentes Universitarios, caso ISAE Universidad", el proyecto de investigación "DUA-MODELO EDUCATIVO", la actualización del Procedimiento de Tesis, y la organización del Simposio "El proceso de Investigación de estructura técnica". En paralelo, se llevaron a cabo eventos como el Día de la Investigación en colaboración con la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) y la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT), así como el Café Investigativo. En consecuencia, se realizaron reuniones mensuales del Equipo de Investigadores del Proyecto ECALFOR y se implementaron estrategias para el fortalecimiento de la investigación e innovación en ISAE Universidad. También se llevó a cabo la Jornada de Inducción a la Conformación de Redes de Investigación, con el objetivo de fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos entre investigadores. Por ende, este documento representa una herramienta fundamental para la toma de decisiones futuras, ya que proporciona un análisis detallado de las metas alcanzadas y de las áreas que requirieron atención. Esta evaluación integral refuerza el compromiso de la Dirección de Investigación, Innovación y Postgrado con la excelencia académica, la equidad y la sostenibilidad institucional. Se subraya la importancia de una gestión basada en datos y evidencias, que permita la identificación de oportunidades de mejora y la implementación de estrategias efectivas. En resumen, la elaboración del informe de gestión 2024 constituye un acto de responsabilidad y visión estratégica, reafirmando el compromiso de la Dirección de Investigación, Innovación y Postgrado de liderar, acompañar y fortalecer los procesos investigativos de calidad. Para ello, se establecieron vínculos con las Facultades de Derecho y Ciencias Políticas, Ciencias de la Educación y Humanidades, Ciencias Administrativas, y Ciencias Tecnológicas del Campus Central, en sinergia con las sedes de Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, David, Changuinola y Metetí. Así, se evidencia el compromiso de promover un entorno académico inclusivo y equitativo, que atienda las necesidades y expectativas de todos los miembros de la comunidad educativa.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de gestión administrativa tiene como objetivo exponer la gestión y los logros de la Dirección de Investigación, Innovación y Postgrado en relación con las actividades planificadas en el Plan Operativo Anual (POA) durante el año 2024. La metodología empleada se basa en la presentación de evidencias de cada actividad realizada, detallando su ejecución. Entre los principales hallazgos se destacan, en primer lugar, la participación en el proyecto de investigación sobre competencias socioemocionales de los docentes universitarios, caso ISAE Universidad, donde se llevaron a cabo estudios que permitieron identificar y fortalecer dichas competencias, mejorando así la calidad educativa. Asimismo, se implementó un modelo educativo inclusivo basado en el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), promoviendo la accesibilidad y equidad en la educación. Por otro lado, se revisaron y actualizaron los procedimientos para la elaboración de tesis, facilitando el proceso para los estudiantes y asegurando la calidad de los trabajos de investigación. Además, se organizó un simposio que permitió el intercambio de conocimientos y experiencias sobre la estructura técnica del proceso de investigación, fomentando la colaboración entre investigadores. En el marco del Día de la Investigación, organizado por la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) y la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT), se destacaron los avances y logros en el ámbito científico y tecnológico. También se llevaron a cabo encuentros informales, denominados Café Investigativo, para discutir temas de investigación, promoviendo el diálogo y la generación de nuevas ideas. Asimismo, las reuniones mensuales del equipo de investigadores del Proyecto ECALFOR permitieron coordinar y evaluar el progreso del proyecto, asegurando su éxito y continuidad. Se implementaron diversas estrategias para fortalecer la investigación e innovación en ISAE Universidad, incluyendo la formación de redes de colaboración y la promoción de proyectos innovadores. Además, se llevó a cabo una jornada de inducción para la conformación de redes de investigación, facilitando la colaboración entre investigadores y el desarrollo de proyectos conjuntos. En conclusión, las conclusiones del Informe de Gestión de la Dirección de Investigación, Innovación y Postgrado para el año 2024 presentan los siguientes logros: el fortalecimiento de la comunicación y la toma de decisiones participativas; la mejora de la calidad académica mediante la actualización de procedimientos y la implementación de modelos educativos inclusivos; y el avance en la capacitación docente en competencias socioemocionales y metodologías de investigación, impulsando la producción científica y el desarrollo del pensamiento crítico. Estos logros reflejan un compromiso constante con la mejora continua y el fortalecimiento de la institución.

INTRODUCCIÓN

El presente informe de gestión administrativa detalla las actividades clave desarrolladas durante el periodo 2024 por la Dirección de Investigación, Innovación y Postgrado. En un contexto educativo dinámico y en constante evolución, la gestión eficaz de la investigación y la innovación se erige como un pilar fundamental para el correcto funcionamiento y la mejora continua de las instituciones. Esta gestión abarca desde la participación en proyectos de investigación, tales como: Competencias Socioemocionales de los Docentes Universitarios y DUA-MODELO EDUCATIVO, hasta la actualización de procedimientos de tesis y la organización de eventos como el Simposio sobre el proceso de investigación y el Día de la Investigación en colaboración con la OEI y SENACYT. Por otra parte, se realizaron encuentros formales, como el Café Investigativo, y reuniones mensuales del equipo del Proyecto ECALFOR, implementando estrategias para fortalecer la investigación e innovación en ISAE Universidad y llevando a cabo jornadas de inducción para la conformación de redes de investigación. La eficiencia en estos procesos impacta directamente en la calidad de la formación que se ofrece a los estudiantes y, por ende, en el cumplimiento de los objetivos institucionales. En consecuencia, la relevancia de este informe radica en su capacidad para ofrecer una visión clara y concisa de las acciones implementadas para fortalecer la investigación, la innovación y el desarrollo profesional de los docentes, optimizando los procesos académicos y garantizando una formación integral para los estudiantes.

DESARROLLO DEL INFORME

Durante el año 2024, la Dirección de Investigación, Innovación y Postgrado de ISAE Universidad ha llevado a cabo actividades significativas, tales como la participación en proyectos de investigación sobre competencias socioemocionales y el modelo educativo DUA, así como la actualización del procedimiento de tesis. Además, se organizó el Simposio sobre investigación y el Día de la Investigación, en colaboración con la OEI y SENACYT. Asimismo, se realizaron encuentros como el Café Investigativo y reuniones del equipo del Proyecto ECALFOR, implementando estrategias para fortalecer la investigación e innovación. En consecuencia, estos esfuerzos han mejorado la calidad educativa, promovido la innovación y fortalecido el desarrollo profesional de los docentes, reflejando un compromiso constante con la mejora continua.

Actividad N°1. Participación en el proyecto de investigación: Competencias Socioemocionales de los Docentes Universitarios, caso ISAE Universidad

a. **Descripción de la Actividad:** La investigación sobre las competencias socioemocionales de los docentes universitarios se está llevando a cabo en todas las Sedes a nivel nacional: Campus Central, La Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, David, Changuinola y Metetí. A mediados de 2024, se presentó un

informe consolidado del Marco Contextual y Epistemológico del Proyecto de Investigación sobre Competencias Socioemocionales en la Educación Superior (Prisma). Este informe se basó en la recolección de estudios e investigaciones relacionadas con las variables de la investigación a través de Google Académico y Scielo, identificando artículos científicos relevantes sobre competencias socioemocionales, docentes universitarios, educación superior, inteligencia emocional y habilidades sociales. En octubre, se compartieron actualizaciones de la investigación en un Café Investigativo con docentes de la sede, y en diciembre se presentó el Capítulo 1 de la investigación.

b. **Impacto de la Actividad:** Esta investigación tiene un impacto significativo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de ISAE Universidad. Al centrarse en las competencias socioemocionales de los docentes, se busca mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, así como el reconocimiento de la institución. La investigación proporciona una base sólida para desarrollar estrategias que fortalezcan las habilidades socioemocionales de los docentes, lo que a su vez beneficia a los estudiantes y a la comunidad educativa en general.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron varios criterios:
   - Guías de la Dirección de Relaciones Institucionales: Se siguieron las directrices establecidas por la dirección para garantizar la rigurosidad del proceso.
   - Preparación de las investigadoras: La experiencia y preparación de las investigadoras a cargo aseguraron la relevancia y precisión de la investigación.
   - Participación activa y colaborativa: Se fomentó la colaboración entre los docentes y las investigadoras, promoviendo un ambiente de trabajo en equipo.
   - Supervisión continua: La supervisión constante del proceso de investigación garantizó el cumplimiento de los estándares de calidad.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):
   - ODS 4 (Educación de Calidad): Promueve una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y fomenta oportunidades de aprendizaje durante toda la vida.
   - ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas): Contribuye a la construcción de instituciones sólidas y justas mediante la mejora de la calidad educativa.
   - ODS 3 (Salud y Bienestar): Al centrarse en las competencias socioemocionales, la investigación también apoya el bienestar emocional y mental de los docentes, lo que es esencial para un entorno educativo saludable.

e. **Resultados y análisis:** La investigación sobre competencias socioemocionales de los docentes universitarios ha generado varios resultados positivos:

- la exitosa presentación del informe de Marco Contextual y Epistemológico del Proyecto de Investigación sobre Competencias Socioemocionales en la Educación Superior.
- Mejora en la calidad educativa: La identificación y fortalecimiento de las competencias socioemocionales de los docentes contribuyen a una enseñanza más efectiva y empática.
- Reconocimiento institucional: La investigación posiciona a ISAE Universidad como una institución comprometida con la mejora continua y la innovación en educación superior.
- Satisfacción de los participantes: Las actividades de actualización y los espacios de intercambio, como el Café Investigativo, han sido bien recibidos por los docentes, quienes valoran la oportunidad de participar en investigaciones relevantes para su desarrollo profesional.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°1**



Actividad No. 2. Proyecto de investigación. DUA-MODELO EDUCATIVO

a. Descripción de la Actividad: La Dirección de Educación Virtual, en conjunto con la Unidad de Currículo, llevó a cabo una investigación base para la planificación curricular de las asignaturas declaradas por la ley del área de formación general de los planes de estudios, como parte del Proyecto DUA. El objetivo fue virtualizar dichas asignaturas mediante la gestión de entornos híbridos y en línea, promoviendo la innovación en la enseñanza y ampliando la dinámica de diversos roles docentes relacionados con el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) en el ámbito universitario.

b. Impacto de la Actividad: Se identificaron cinco asignaturas del área de formación general presentes en cada uno de los planes de estudio, con el objetivo de elaborar contenidos didácticos y de aprendizaje utilizando los principios del

modelo DUA. Estas asignaturas son Historia, Geografía, Educación Ambiental, español e inglés.

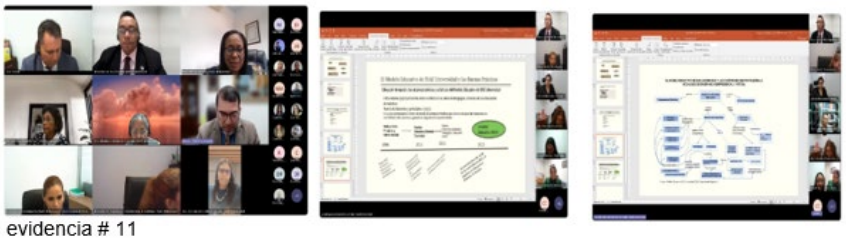
c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideró la virtualización de las asignaturas obligatorias en el marco del DUA y su pertinencia con el modelo educativo. Se tomaron en cuenta la misión, visión, modelo educativo y pedagógico de ISAE Universidad, así como el decreto que regula la educación a distancia y semipresencial.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad se alinea con el ODS 4 (Educación de Calidad), promoviendo una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y fomentando oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

e. **Resultados y Análisis:** Los cinco cursos del área de formación general seleccionados fueron Historia, Geografía, Educación Ambiental, Español e Inglés. Se realizó una revisión exhaustiva de los contenidos de cada asignatura, los cuales fueron presentados para su análisis a especialistas en la materia. Es importante destacar que todas las carreras de Pregrado y Grado fueron actualizadas en el bienio 2023-2024, asegurando que los procesos determinados en este proyecto se alineen con las buenas prácticas institucionales.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°2**

Reunión para la Presentación de los Avances en el Proyecto DUA



evidencia # 11

Actividad No. 3. Actualización del Procedimiento de Tesis

a. **Descripción de la Actividad:** La Dirección Académica y la Coordinación de Inglés actualizaron el Procedimiento de Tesis para la Licenciatura en inglés, Plan 2018. Esta revisión integral tiene como objetivo optimizar el desarrollo del protocolo de tesis, el proceso de investigación y escritura de tesis, brindando a los estudiantes y docentes herramientas y lineamientos claros y actualizados.

b. **Impacto de la Actividad:** La colaboración entre la Dirección Académica y la Coordinación de Inglés en la actualización del procedimiento de tesis demuestra un compromiso con la excelencia académica. Esta revisión integral, que abarca desde el protocolo hasta la escritura final, garantiza que tanto docentes como

estudiantes cuenten con un marco de referencia sólido y actualizado. Al optimizar el proceso, se contribuye a elevar la calidad de las tesis y a fortalecer el perfil profesional de los egresados, posicionándolos como agentes de cambio en el campo de la enseñanza del inglés.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** La actualización del procedimiento de tesis para la Licenciatura en Inglés Plan 2018, fruto de la colaboración entre la Dirección Académica y la Coordinación de Inglés, representa un paso fundamental hacia la mejora continua de la calidad académica. Esta revisión integral garantiza la calidad de los trabajos finales, también desarrolla en los estudiantes habilidades cruciales como la búsqueda de información, el análisis crítico, la escritura académica y la presentación efectiva de resultados. Al equipar a nuestros egresados con estas competencias, los preparamos para enfrentar los desafíos del mundo académico y profesional con mayor confianza y éxito.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** La actualización del procedimiento de tesis para la Licenciatura en Inglés Plan 2018 se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): ODS 4 (Educación de calidad) Al mejorar la calidad de la educación superior y promover el aprendizaje a lo largo de la vida, esta actualización contribuye directamente a la formación de profesionales competentes y capaces de enfrentar los desafíos del siglo XXI. ODS 10 (Reducción de las desigualdades) Al proporcionar a todos los estudiantes las mismas oportunidades de desarrollo académico, esta iniciativa contribuye a reducir las desigualdades en el acceso a la educación de calidad. ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos) La colaboración entre la Dirección Académica y la Coordinación de Inglés para actualizar el procedimiento de tesis es un ejemplo de cómo las instituciones educativas pueden trabajar en conjunto para alcanzar los ODS.

e. **Resultados y análisis:** La actualización del procedimiento de tesis para la Licenciatura en Inglés Plan 2018 ha resultado en una serie de mejoras estratégicas orientadas a optimizar la calidad educativa y la gestión institucional. Entre los aspectos más destacados se encuentran la mejora en las habilidades de investigación y escritura de los estudiantes, la creación de un marco de referencia claro y actualizado, y el fortalecimiento del perfil profesional de los egresados. Además, se han realizado encuestas que reflejan altos niveles de satisfacción entre los estudiantes y docentes, lo que demuestra el éxito de esta iniciativa en términos de pertinencia y calidad educativa.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°3**



Actividad No. 4. Simposio El proceso de Investigación de estructura técnica

a) **Descripción de la Actividad:** El grupo Panlep# 5-21 desarrolló una presentación de investigación para la Universidad sobre el tema "El Proceso de Investigación de Estructura Técnica". Este proyecto final, abordado por los estudiantes del salón bajo la dirección de la profesora Yazmina Rodríguez, contó con la participación de la Doctora Anette De Palma, una destacada investigadora de la Universidad Tecnológica de Panamá. La actividad ayudó a los estudiantes a investigar, ser más autodidactas y desarrollar sus posibles planteamientos de problemas.

b) **Impacto de la Actividad:** La investigación impactó significativamente en los estudiantes debido al alto grado de investigación requerido. El tema abordado y la metodología desarrollada por la expositora permitieron a los estudiantes plantear posibles problemas y buscar soluciones factibles, como el uso de productos orgánicos para obtener alimentos sanos y a bajo costo en sus hogares. Este método de estudio fomentó el análisis de posibles resultados y soluciones concretas, fundamentando planteamientos óptimos.

c) **Criterios que Aseguraron la Calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron los siguientes criterios:
   - **Relevancia del Proyecto:** La importancia del tema y su aplicación práctica en la vida cotidiana.
   - **Metodología Rigurosa:** La implementación de una metodología de investigación sólida y bien estructurada.
   - **Orientación Experta:** La participación de expertos en el tema, como la Doctora Anette De Palma, que aportaron conocimientos y experiencias valiosas.

d) **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Respondió la Actividad:** Las actividades descritas se alinearon con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando el compromiso de la institución con la mejora continua y la sostenibilidad en el ámbito educativo. En particular, se enfocaron en el ODS 4 (Educación de Calidad), mejorando las competencias investigativas

y educativas de los estudiantes y docentes, promoviendo una educación inclusiva y equitativa; y el ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos), promoviendo la colaboración y el intercambio de conocimientos entre la comunidad educativa y expertos en investigación. Estos ODS reflejan el compromiso de la institución con la creación de una sociedad más igualitaria, inclusiva, justa y sostenible.

e) **Resultados y Análisis:** La actividad resultó en un enriquecimiento significativo del conocimiento y habilidades investigativas de los estudiantes. Además, fortaleció la colaboración entre la Universidad y expertos en investigación, promoviendo un ambiente de aprendizaje continuo y mejora educativa.

f) **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°4**





sActividad No. 5. Día de la Investigación – Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) de la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (**SENACYT**)

a. **Descripción de la Actividad:** La actividad denominada Día de la Investigación fue organizada por la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) en colaboración con la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT). Esta jornada incluyó una gira académica con estudiantes de las Carreras de Ciencias de la Administración, permitiendo a los estudiantes y docentes compartir directamente con la comunidad de investigadores de la SENACYT.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad tuvo un impacto significativo al:
   - Realizar una gira académica con estudiantes de las Carreras de Ciencias de la Administración, promoviendo el aprendizaje práctico y la interacción directa con profesionales del campo.
   - Facilitar el intercambio de conocimientos entre estudiantes, docentes e investigadores, fomentando la creación de soluciones innovadoras y el fortalecimiento de capacidades tanto a nivel nacional como internacional.
   - Promover la colaboración y el networking, permitiendo a los participantes ampliar sus redes de contactos y acceder a alianzas internacionales.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de la actividad, se implementaron los siguientes criterios:

- Recorrido de la feria de investigación, donde los participantes pudieron conocer de primera mano los proyectos presentados.
- Entrevistas con los investigadores, proporcionando una oportunidad para profundizar en los detalles de las investigaciones y obtener información valiosa directamente de los expertos.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible: La actividad responde principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al buscar garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Además, contribuye a la promoción de la ciencia y la tecnología, elementos clave para el desarrollo sostenible.

e. Resultados y Análisis: Los resultados de la actividad incluyen:

- Fortalecimiento de la investigación y el desarrollo (I+D), al proporcionar un espacio para la presentación y discusión de proyectos innovadores.
- Ampliación del networking y acceso a alianzas internacionales, beneficiando tanto a estudiantes como a docentes.
- Conocimiento de las investigaciones actuales, permitiendo a los participantes estar al tanto de los avances y tendencias en sus áreas de interés.
- Reforzamiento de la colaboración e intercambio entre estudiantes, docentes e investigadores, promoviendo un ambiente de cooperación y aprendizaje mutuo.
- Mejora de la calidad académica, al integrar experiencias prácticas y conocimientos actualizados en el proceso educativo.
- Promoción de la innovación y el emprendimiento, incentivando a los participantes a desarrollar nuevas ideas y proyectos.
- Fomento de la ciencia y la tecnología, destacando su importancia para el progreso y el bienestar social.

En síntesis, el día de la Investigación promovió la innovación, el emprendimiento y la colaboración internacional, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la calidad educativa.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°5.**



Para: Dirección Académica | ISAE Universidad <dir.academica@isaeuniversidad.ac.pa>
Asunto: NOCHE IBEROAMERICANA DE INVESTIGACIÓN

BUENAS TARDES!

Profa le adjunto, la nota de la información para los profesores que nos puedan acompañar

Atentamente,

Dra. Johana L. Marín A.
Coordinadora de Postgrado
ISAE Universidad | Campus Central | Provincia de Panamá
www.isaeuniversidad.ac.pa | +507 278-1432 | Ext. 8065

Actividad N°6. Café Investigativo

a. **Descripción de la Actividad:** El 17 de enero se llevó a cabo el Café Investigativo en modalidad virtual, en horario de 6:30 a 8:30 p.m. La conferencia fue impartida por la Magister Nyasha Warren, del Museo del Canal Interoceánico de Panamá, quien abordó el tema: "Divulgación de los resultados sobre el estudio descriptivo sobre lo que se aprende en la materia de Historia con un enfoque en la Historia del Canal de Panamá." Este estudio fue patrocinado por SENACYT y el Museo del Canal Interoceánico, y contó con la participación de una estudiante de la sede de Santiago para la aplicación de encuestas.

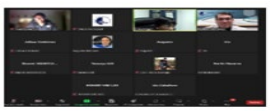
b. **Impacto de la Actividad:** La actividad tuvo como objetivo principal dar a conocer los resultados de la investigación y proponer acciones para que las universidades integren la temática en la formación de los futuros profesionales. Se espera que esta divulgación fomente una mayor comprensión y valoración de la historia del Canal de Panamá entre los estudiantes.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se establecieron criterios que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementó una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de la actividad se cumplan de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** La colaboración entre SENACYT y el Museo del Canal Interoceánico se alinea con este objetivo.
   - **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones contribuye a fortalecer las instituciones.
   - **ODS 4: Educación de Calidad:** La formación profesional y la educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la presentación de los hallazgos del estudio descriptivo, la participación activa de la comunidad académica en la discusión de los resultados y la propuesta de acciones concretas para integrar la historia del Canal de Panamá en los programas educativos. La actividad logró un alto nivel de participación y generó un debate enriquecedor sobre la importancia de la historia en la formación de los estudiantes.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°6**





Actividad N°7. Reuniones mensuales del Equipo de Investigadores del Proyecto Ecalfor

a. **Descripción de la Actividad:** El equipo de investigadores del Proyecto ECALFOR y la Unidad de Calidad para la formación inicial del docente llevan a cabo reuniones mensuales. Durante estas reuniones, se presentan papers para participar en diversos congresos organizados por los miembros de ECALFOR. Estas reuniones son fundamentales para coordinar y planificar las actividades de investigación y formación.

b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración a partir de la firma de convenios, beneficiará tanto a la comunidad educativa como a la sociedad. Estas reuniones fomentan la colaboración entre investigadores y mejoran la calidad de la formación docente.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estos convenios, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de los convenios se cumplan de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
   - **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.
   - **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la exitosa coordinación y presentación de papers en diversos congresos, lo que ha permitido a los investigadores compartir sus hallazgos y recibir retroalimentación constructiva. La participación activa en estas reuniones mensuales ha fortalecido la colaboración entre los miembros del Proyecto ECALFOR y ha mejorado la calidad de la formación docente. Estos logros reflejan el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas en la región.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°7**



Taller: Capacitación "REDATAM". Se llevó a cabo para los docentes que forman parte del grupo de investigación: "Población afrodescendientes y educación en panamá, Censo 2023". El 19 de abril de 2024.

Actividad N°8. Estrategias para el Fortalecimiento de la Investigación e Innovación en ISAE Universidad

a. **Descripción de la Actividad:** Desde enero hasta diciembre de 2024, el área de Investigación e Innovación de ISAE Universidad sede La Chorrera ha desarrollado estrategias para fortalecer la cultura investigativa en la sede. Como parte de este esfuerzo, el 26 de octubre se llevó a cabo una reunión con los docentes para integrarlos en el desarrollo de proyectos investigativos. Esta actividad recibió una gran aceptación y se consolidó como una estrategia clave para impulsar el estudio investigativo dentro de la institución.

b. **Impacto de la Actividad:** Las acciones implementadas han generado resultados significativos en la comunidad universitaria:
   - Proyectos Investigativos: Se diseñaron y sustentaron tesis y otros proyectos de investigación, destacando el impacto de los Servicios Sociales realizados por los estudiantes en el entorno social.
   - Estudio sobre Problemas Socioemocionales en la Planta Docente: Se aplicaron encuestas para evaluar la inteligencia emocional de los docentes y su impacto en la enseñanza, implementando estrategias para su mejora.
   - Reunión del 26 de octubre: Se logró la integración de docentes en proyectos de investigación, facilitando la planificación de estudios que beneficiarán a los estudiantes y fortalecerán el área de investigación e innovación.
   - Café Investigativo y Capacitación: Se organizó un Café Investigativo para fortalecer las competencias investigativas de los docentes, promoviendo el intercambio de ideas y metodologías de investigación.
   - Reclutamiento Docente Calificado: Se han optimizado los procesos de selección para garantizar la incorporación de docentes con alta formación en investigación.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para garantizar el éxito y la continuidad de estas iniciativas, se aplicaron los siguientes criterios:
   - Publicación de las mejores tesis y servicios sociales.
   - Participación de los docentes en encuestas.

- Seguimiento de la capacitación docente.
- Procesos de selección rigurosos.
- Coordinación efectiva de actividades.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que Responde la Actividad: Las acciones implementadas están alineadas con los siguientes ODS:

- **ODS 4: Educación de Calidad**: Mediante la promoción de la investigación y la capacitación docente, promoviendo una educación inclusiva y equitativa de calidad.
- **ODS 3: Salud y Bienestar**: A través del estudio y fortalecimiento de la inteligencia emocional de los docentes, contribuyendo a su bienestar y efectividad en la enseñanza.
- **ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura**: Fomentando la investigación aplicada en diversas áreas del conocimiento, impulsando la innovación y el desarrollo tecnológico.
- **ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico**: Asegurando la contratación de docentes altamente calificados, mejorando la calidad de la educación y la empleabilidad de los egresados.

e. Resultados y Análisis: Los resultados muestran un impacto positivo en la promoción de la investigación y el bienestar docente. La reunión del 26 de octubre marcó un hito en la integración de los docentes en proyectos investigativos, estableciendo una base sólida para futuras iniciativas. Sin embargo, aún persisten desafíos en la consolidación de una cultura investigativa más robusta en ISAE Universidad sede La Chorrera. Se recomienda fortalecer las estrategias de promoción de la investigación entre los estudiantes y continuar la contratación de docentes especializados en esta área.

f. Evidencias: Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°8.**



Actividad No.9. Jornada de Inducción a la Conformación de Redes de Investigación

a. Descripción de la Actividad: El 3 de mayo de 2024, se llevó a cabo una reunión con estudiantes de la Facultad de Educación de ISAE Universidad para discutir la importancia de formar grupos de investigación. Esta iniciativa buscó establecer un semillero de estudiantes investigadores en la sede, proporcionando una herramienta didáctica que fortaleciera el proceso de aprendizaje. La

conformación de estos grupos de investigación tuvo como objetivo fomentar la colaboración y el desarrollo de habilidades investigativas entre los estudiantes.

b. **Impacto de la Actividad:** El principal propósito de esta actividad fue aprovechar las capacidades individuales de los miembros de los grupos de investigación, compartir técnicas, equipamiento e infraestructura, y así obtener un mayor rendimiento y mejores resultados en sus trabajos de investigación. En consecuencia, la creación de redes de investigación permitió a los estudiantes colaborar de manera efectiva, intercambiar conocimientos y recursos, y desarrollar proyectos de investigación más robustos y significativos.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se estableció que los estudiantes participantes debían tener como objetivo realizar actividades de investigación que contribuyeran a la elaboración de un plan estratégico a corto o mediano plazo. La calidad se garantizó mediante la supervisión y el acompañamiento continuo de los docentes, quienes guiaron a los estudiantes en el desarrollo de sus proyectos de investigación, asegurando que se cumplieran los estándares académicos y científicos establecidos.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad estuvo alineada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) No. 4: Educación de Calidad. Al fomentar la investigación y el desarrollo de habilidades investigativas entre los estudiantes, se contribuyó a proporcionar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje continuo y significativo.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta jornada de inducción fueron altamente positivos. Se logró una mayor coherencia en la presentación del planeamiento didáctico entre los docentes, lo que se reflejó en una mejor organización y claridad en la entrega de los contenidos educativos. Además, se observó un aumento en la satisfacción tanto de los docentes como de los estudiantes, quienes valoraron la claridad y estructura de las clases. La capacitación también fomentó un ambiente de colaboración y reflexión crítica entre los docentes, lo que fue fundamental para la mejora continua de la calidad educativa en ISAE Universidad.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°9.**



CONCLUSIONES

La conclusión del Informe de Gestión del Plan Operativo Anual 2024 de la Dirección de Investigación, Innovación y Postgrado refleja un compromiso sólido con la excelencia académica y la mejora continua. A través de actividades clave como la participación en proyectos de investigación, la actualización del procedimiento de tesis, y la organización de eventos como el Simposio sobre investigación y el Día de la Investigación, se han logrado avances significativos en la certificación de competencias y la formación de profesionales altamente capacitados. Además, encuentros como el Café Investigativo y las reuniones del equipo del Proyecto ECALFOR han fortalecido la investigación e innovación en ISAE Universidad.

Aspectos conclusivos:

1. **Participación en el proyecto de investigación: Competencias Socioemocionales de los Docentes Universitarios, caso ISAE Universidad**: Ha permitido consolidar un marco contextual y epistemológico robusto. La recolección de estudios e investigaciones relevantes y la presentación de informes y actualizaciones han sido fundamentales para avanzar en la comprensión y fortalecimiento de estas competencias.

2. **Proyecto de investigación: DUA-MODELO EDUCATIVO**: La implementación del Proyecto DUA ha promovido la innovación en la enseñanza mediante la virtualización de asignaturas y la gestión de entornos híbridos y en línea. Este enfoque ha ampliado la dinámica de los roles docentes y ha contribuido a la inclusión y equidad en los procesos educativos universitarios.

3. **Actualización del Procedimiento de Tesis**: La actualización del Procedimiento de Tesis para la Licenciatura en inglés ha optimizado el desarrollo del protocolo de tesis, facilitando a los estudiantes y docentes herramientas y lineamientos claros y actualizados. Esta revisión integral ha mejorado significativamente el proceso de investigación y escritura de tesis.

4. **Simposio "El proceso de Investigación de estructura técnica"**: Ha sido una plataforma valiosa para que los estudiantes investiguen, sean más autodidactas y desarrollen sus planteamientos de problemas. La participación de expertos como la Doctora Anette De Palma ha enriquecido el proceso de aprendizaje.

5. **Día de la Investigación – Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) de la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT)**: Ha permitido a los estudiantes y docentes compartir directamente con la comunidad de investigadores, fomentando el intercambio de conocimientos y la cultura investigativa.

6. **Café Investigativo**: La conferencia impartida por la Magister Nyasha Warren ha proporcionado una visión detallada sobre el estudio de la Historia del Canal de Panamá, enriqueciendo el conocimiento de los participantes.

7. **Reuniones mensuales del Equipo de Investigadores del Proyecto ECALFOR**: Las reuniones mensuales del equipo de investigadores del Proyecto ECALFOR han sido esenciales para coordinar y planificar las actividades de investigación y formación. La presentación de papers y la participación en congresos han fortalecido la colaboración y el avance científico.

8. **Estrategias para el Fortalecimiento de la Investigación e Innovación en ISAE Universidad**: Las estrategias desarrolladas para fortalecer la cultura investigativa en la sede de La Chorrera han sido clave para integrar a los docentes en el desarrollo de proyectos investigativos. La aceptación y consolidación de estas estrategias han impulsado el estudio investigativo dentro de la institución.

9. **Jornada de Inducción a la Conformación de Redes de Investigación**: La jornada de inducción ha sido fundamental para establecer un semillero de estudiantes investigadores, fomentando la colaboración y el desarrollo de habilidades investigativas. Esta iniciativa ha fortalecido el proceso de aprendizaje y ha promovido un entorno académico inclusivo y equitativo.

REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/.

COORDINACIÓN DE POSTGRADO

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsable:
Mgtr. Joahana Marín

Enero 2025

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de actividades tuvo como objetivo proporcionar una visión exhaustiva de las principales acciones y logros alcanzados por la Coordinación de Postgrado durante el año 2024. Resultó imperativo evaluar de manera continua el desempeño de las actividades para garantizar el cumplimiento de los más altos estándares de calidad educativa, investigación y formación profesional. Este proceso de evaluación se realizó en alineación con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050 y el Plan Operativo Anual (POA) 2024. A lo largo de este informe, se expusieron logros significativos en la consolidación de la posición de la Coordinación como referente en la educación de IV nivel. Entre las actividades de mayor relevancia se destacaron:

- Taller presencial "Generación de capacidades en la formulación de proyectos Erasmus + para las Universidades y Centros de formación profesional de Panamá", el cual permitió a los participantes adquirir habilidades esenciales para la elaboración de propuestas exitosas en el marco de este programa europeo.
- Noche Iberoamericana de Investigadores (NII), un evento que fomentó el intercambio de conocimientos y experiencias entre investigadores de diversas disciplinas, fortaleciendo la red académica y promoviendo la colaboración internacional.
- Sustentación de Proyectos de Investigación de las Maestrías en Auditoría Forense y en Administración con Especialización en Recursos Humanos, donde los estudiantes presentaron sus trabajos finales, demostrando un alto nivel de competencia y aplicabilidad práctica de sus investigaciones.

Perspectivas Futuras:

- Sostenibilidad de Colaboraciones: Mantener y fortalecer las relaciones con instituciones y empresas colaboradoras, asegurando un intercambio continuo de conocimientos y recursos.
- Desarrollo de Programas de Postgrado: Crear y ofrecer programas de postgrado en áreas de tecnología para satisfacer la demanda de formación avanzada, respondiendo a las necesidades del mercado laboral y las tendencias emergentes.
- Capacitación Continua: Garantizar que tanto docentes como estudiantes reciban formación continua en las últimas tendencias y tecnologías, promoviendo una cultura de aprendizaje permanente y adaptación a los cambios del entorno profesional.

En resumen, el Plan Operativo Anual 2024 posicionó a la Coordinación de Postgrado como un referente en la educación de IV nivel. Por ello, se continuará trabajando en la mejora continua de los programas y en la formación de profesionales altamente capacitados y comprometidos con el desarrollo de la sociedad.

INTRODUCCIÓN

El Informe de Gestión del Plan Operativo Anual 2024 de la Coordinación de Postgrado tiene como objetivo proporcionar una visión integral de las actividades y logros alcanzados durante el año. Este informe refleja el compromiso con la excelencia

académica y la mejora continua, alineados con los más altos estándares de calidad educativa, investigación y formación profesional. A lo largo del año 2024, se llevaron a cabo diversas actividades de gran relevancia que contribuyeron significativamente al desarrollo y fortalecimiento de la Coordinación de Postgrado. Entre estas actividades destacaron el taller presencial "Generación de capacidades en la formulación de proyectos Erasmus + para las Universidades y Centros de formación profesional de Panamá", la Noche Iberoamericana de Investigadores (NII) y la sustentación de proyectos de investigación de las Maestrías en Auditoría Forense y en Administración con Especialización en Recursos Humanos. Se resalta, que estas iniciativas permitieron la visibilidad de la institución a nivel externo, consolidando su posición como un referente en la educación de IV nivel. Este informe detalla cada una de las actividades, destacando los logros alcanzados y las perspectivas futuras, con el objetivo de seguir avanzando en la formación de profesionales altamente capacitados y comprometidos con el desarrollo de la sociedad.

DESARROLLO DEL INFORME

La Coordinación de Postgrado implementó mecanismos de orientación, seguimiento y control del programa y las actividades académicas, garantizando así la calidad educativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estas estrategias incluyeron la adopción de metodologías innovadoras, la integración de tecnologías educativas avanzadas y la promoción de la colaboración entre estudiantes y docentes. Estos esfuerzos resultaron en una mejora significativa en el rendimiento académico y en la satisfacción de la comunidad educativa.

Actividad No. 1. Taller presencial "Generación de capacidades en la formulación de proyectos Erasmus + para las Universidades y Centros de formación profesional de Panamá"

a. **Descripción de la Actividad:** Esta iniciativa, financiada por la Unión Europea, formó parte de las acciones de cooperación de la UE en Panamá, en el marco de su estrategia Global Gateway. En particular, se enfocó en la cooperación académica en educación, orientándose específicamente a promover la internacionalización y las oportunidades de financiación para proyectos de cooperación internacional entre universidades, centros de formación profesional del país, centros de ciencia, tecnología e innovación, así como entidades relacionadas con el sector académico y entidades del sector privado interesadas en participar en el programa.

b. **Impacto de la Actividad:** Las principales acciones financiadas por el Programa Erasmus +, en cualquiera de sus convocatorias (CBVET y CBHE), permitieron la realización de actividades en torno al intercambio de experiencias, mejora e innovación en currículos, aseguramiento de calidad, movilidad de profesores y personal de las entidades, adquisición de equipos, eventos de networking, trabajo conjunto con organizaciones europeas y de la región, visitas de estudio, capacitación de docentes, reconocimiento de microcréditos y grados conjuntos.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Esta actividad representó una gran oportunidad para que las entidades educativas de Panamá incrementaran su participación en este importante programa de la UE. Es relevante destacar que se brindó asistencia técnica remota para la formulación de proyectos exitosos que pudieran presentarse en la próxima convocatoria de Erasmus + 2024-2025.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad se alineó con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente el ODS 4 (Educación de Calidad) y el ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas). La evaluación y seguimiento de los POA contribuyeron a mejorar la calidad educativa al asegurar que los recursos y esfuerzos se dirigieran de manera efectiva hacia el cumplimiento de los objetivos académicos y administrativos.

e. **Resultados y Análisis:** Durante la participación en el Congreso, se logró la creación de un proyecto en colaboración con otras instituciones a nivel nacional, tales como INDICASAT AIP, Universidad Marítima Internacional de Panamá y el ITSE. Con miras a solicitar la colaboración de universidades de otros países, el objetivo principal del proyecto TRIPLE-C-SECPRO fue establecer un Centro de Certificación de Niveles de Competencias que ofreciera un marco estructurado para evaluar y certificar habilidades y competencias en el sector productivo a través de micro credenciales, potenciando así las capacidades de desarrollo personal y profesional del capital humano para el sector productivo.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°1**

Se formaron equipos con otras instituciones de las cuales se presenta las evidencias.





Actividad No. 2. Noche Iberoamericana de Investigadores (NII)

a. **Descripción de la Actividad:** Este evento de divulgación científica de la región tuvo como objetivo principal promover la conexión entre la ciencia y la sociedad, potenciando la colaboración entre la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) y los centros de investigación y educativos. En el año 2024, se celebró la V Edición a nivel regional y la II Edición en Panamá.

b. **Impacto de la Actividad:** Un total de 50 investigadores panameños exhibieron sus proyectos, los cuales han contribuido significativamente al desarrollo científico y social

del país. Este evento acercó a la sociedad el conocimiento y los avances de destacados exponentes de la ciencia.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Esta actividad representó una excelente oportunidad para que las entidades educativas de Panamá incrementaran su participación en programas de cooperación internacional. Es relevante destacar que se brindó asistencia técnica remota para la formulación de proyectos exitosos que pudieran presentarse en la próxima convocatoria de Erasmus + 2024-2025.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad se alineó con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente el ODS 4 (Educación de Calidad) y el ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas). La evaluación y seguimiento de los Planes Operativos Anuales (POA) contribuyeron a mejorar la calidad educativa al asegurar que los recursos y esfuerzos se dirigieran de manera efectiva hacia el cumplimiento de los objetivos académicos y administrativos.

e. **Resultados y Análisis:** El objetivo principal de la Noche Iberoamericana de Investigadores fue acercar la ciencia a la sociedad e incentivar a los estudiantes a optar por carreras científicas en el futuro. ISAE Universidad participó con estudiantes de diversas facultades, incluyendo la Facultad de Turismo, la Facultad de Educación y los estudiantes de la Maestría en Investigación Educativa, quienes pudieron evidenciar las actividades llevadas a cabo.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°2**

Se realizó el recorrido para observar y conocer de cerca los resultados de los proyectos investigativos presentados, de las cuales se presenta las evidencias.






Equipo de estudiantes participantes
Ponencias a profesores y estudiantes de los proyectos

Actividad No. 3. Sustentación de Proyectos de Investigación de las Maestrías en Auditoría Forense, maestría en Administración con Especialización en Recursos Humanos

a. **Descripción de la Actividad:** Los estudiantes, tras completar su plan de estudios de Maestría, optaron por realizar su proyecto de investigación, el cual constituye el procedimiento final para obtener el título de Magíster. Se les asignó un profesor tutor, quien los guio en el proceso de desarrollo de su proyecto. Posteriormente, el proyecto fue entregado a la Coordinación de Postgrado para ser sometido a un programa de similitud y obtener su aprobación.

b. **Impacto de la Actividad:** La creación de proyectos de investigación permitió a los estudiantes desarrollar un conocimiento profundo de la realidad, proponer alternativas a diversas problemáticas o fenómenos de estudio y, en consecuencia, contribuir al desarrollo de tecnologías y a la mejora de la calidad de vida.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** El incremento de las actividades investigativas mejoró los procesos y respondió a las necesidades prioritarias en el desarrollo de los trabajos de investigación, asegurando la calidad y pertinencia de los mismos.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad se alineó con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente el ODS 4 (Educación de Calidad) y el ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas). La evaluación y seguimiento de los Planes Operativos Anuales (POA) contribuyeron a mejorar la calidad educativa al asegurar que los recursos y esfuerzos se dirigieran de manera efectiva hacia el cumplimiento de los objetivos académicos y administrativos.

e. **Resultados y Análisis:** Se logró acreditar a un número significativo de estudiantes con el título de Magíster en Auditoría Forense y Maestría en Administración con Especialización en Recursos Humanos, lo cual representa un aporte valioso a la sociedad al formar nuevos profesionales con competencias para insertarse positivamente en el ámbito laboral.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°3**

Se presentaron los proyectos de investigación ante un jurado evaluador, destacando los aspectos sobresalientes de los mismos.





Estudiantes de Auditoría Forense

CONCLUSIONES

El Informe de Gestión del Plan Operativo Anual 2024 de la Coordinación de Postgrado ha demostrado un compromiso sólido con la excelencia académica y la mejora

continua. A través de actividades clave como el taller presencial sobre la formulación de proyectos Erasmus +, la Noche Iberoamericana de Investigadores y la sustentación de proyectos de investigación de las maestrías, se han logrado avances significativos en la certificación de competencias, la promoción de la ciencia y la formación de profesionales altamente capacitados.

Aspectos conclusivos:

1. **Taller presencial "Generación de capacidades en la formulación de proyectos Erasmus + para las Universidades y Centros de formación profesional de Panamá"** La creación del proyecto TRIPLE-C-SECPRO en colaboración con diversas instituciones ha establecido un marco sólido para la certificación de competencias, potenciando el desarrollo profesional del capital humano.

2. **Noche Iberoamericana de Investigadores (NII).** La participación en la Noche Iberoamericana de Investigadores fomentó el interés por las carreras científicas y promovió una cultura de curiosidad y aprendizaje continuo entre los estudiantes.
3. **Sustentación de Proyectos de Investigación de las Maestrías en Auditoría Forense y en Administración con Especialización en Recursos Humanos.** La acreditación de estudiantes en estas maestrías demostró el alto nivel académico y la capacidad investigativa, contribuyendo significativamente al ámbito laboral y fortaleciendo la reputación de nuestra institución.

REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/.

DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsable:
Mgtr. Leidy Pérez Rugeles

Enero 2025

RESUMEN EJECUTIVO

La Dirección de Extensión y Proyección Social de ISAE Universidad ha fortalecido su impacto en 2024 mediante ocho ejes estratégicos, promoviendo la formación integral de los estudiantes y la vinculación con la comunidad. A través de la educación continua, servicio social universitario, cultura, deportes, salud, emprendimiento y educación ambiental, se ejecutaron actividades alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), consolidando el compromiso institucional con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social universitaria. Las actividades se implementaron en coordinación con las ocho sedes de la universidad, asegurando planificación, ejecución y sistematización de resultados. La estandarización de informes permitió evaluar indicadores clave como impacto, participación y sostenibilidad. Se evidenció un crecimiento en proyección social y educación continua en las sedes de Panamá y David, mientras que Metetí y Chitré destacaron en emprendimiento. No obstante, se identificaron oportunidades de mejora en sedes con menor participación, lo que requiere estrategias de integración y mayor distribución de recursos. El alineamiento con los ODS muestra que un 45.1% de las iniciativas se enfocaron en educación de calidad, 17.9% en salud y bienestar, y 20.5% en paz, justicia e instituciones sólidas. A pesar del avance, es clave fortalecer iniciativas en igualdad de género, acción climática y reducción del hambre. Con una planificación uniforme y mayor participación, ISAE Universidad continuará posicionándose como referente en extensión universitaria y desarrollo sostenible.

INTRODUCCIÓN

El presente informe resume el impacto y desarrollo de la Dirección de Extensión y Proyección Social de ISAE Universidad durante 2024, destacando sus ocho ejes fundamentales: Educación Continua, Servicio Social Universitario (SSU), Deportes y Recreación, Cultura Universitaria y Folklore, Salud e Inclusión, Educación Ambiental (ECOISAE), ISAE Emprende y Graduados. Estos ejes han fortalecido la formación integral de los estudiantes, promoviendo su vinculación con la comunidad y el desarrollo sostenible. Las actividades realizadas, como diplomados, seminarios, proyectos comunitarios y eventos recreativos, han permitido a los estudiantes desarrollar habilidades clave como liderazgo, trabajo en equipo y responsabilidad social. Estas iniciativas se han llevado a cabo en las sedes de Campus Central, La Chorrera, David, Penonomé, Chitré, Santiago, Changuinola y Metetí, beneficiando tanto a los estudiantes como a las comunidades. Durante el año, ISAE Universidad ha promovido actividades que no solo han impactado la formación académica, sino también el bienestar físico, social y cultural. Los ejes de Deportes y Recreación, Cultura Universitaria y Folklore y Salud e Inclusión han facilitado eventos como ferias culturales, brigadas médicas y campañas de salud, que han fortalecido la identidad cultural y promovido la integración social. Además, ECOISAE e ISAE Emprende han sensibilizado a los estudiantes sobre la sostenibilidad, fomentando proyectos innovadores que contribuyen al desarrollo

sostenible y el emprendimiento, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). ISAE Universidad también ha fortalecido alianzas estratégicas con empresas, organismos gubernamentales y organizaciones sin fines de lucro, ampliando el impacto de sus proyectos. Las evaluaciones continuas han permitido mejorar las iniciativas y adaptarlas a las necesidades de cada comunidad, garantizando su efectividad. Este informe refleja los logros alcanzados, demostrando cómo los esfuerzos de la extensión universitaria han favorecido el desarrollo académico, social y económico de la comunidad universitaria y las poblaciones atendidas.

DESARROLLO DEL INFORME

Este informe detalla el impacto y desarrollo de las actividades de la Dirección de Extensión y Proyección Social de ISAE Universidad durante el año 2024, abarcando los ocho ejes fundamentales: Educación Continua, Servicio Social Universitario (SSU), Deportes y Recreación, Cultura Universitaria y Folklore, Salud e Inclusión, Educación Ambiental (ECOISAE), ISAE Emprende y Graduados. Para cada uno de estos ejes, se han sistematizado datos mediante tabulaciones específicas que permiten evaluar el impacto de las actividades en las distintas sedes de ISAE Universidad:

1. **Campus Central - Panamá**
2. **La Chorrera**
3. **Centro Regional de David**
4. **Penonomé**
5. **Chitré**
6. **Santiago**
7. **Changuinola**
8. **Metetí**

En el informe se documentan los resultados alcanzados en cada sede en relación con los ejes mencionados. Por ejemplo, en Educación Continua, se muestra el número de estudiantes que participaron en diplomados y seminarios, así como en proyectos de SSU que permitieron a los estudiantes aplicar sus conocimientos en la comunidad. Las actividades en Deportes y Recreación y Cultura Universitaria y Folklore se destacaron por promover la integración social y el fortalecimiento de la identidad cultural a través de eventos deportivos y culturales. Además, los proyectos en Salud e Inclusión y ECOISAE han tenido un notable impacto a través de brigadas médicas y campañas de concienciación ambiental. Por otro lado, ISAE Emprende ha promovido la creación de proyectos innovadores entre los estudiantes, mientras que el eje de Graduados ha permitido fortalecer la vinculación con los egresados. Las actividades realizadas en cada una de las sedes han sido evaluadas y se ha logrado una mejora continua alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Actividad. Extensión Universitaria en ISAE Universidad

a. **Descripción de la Actividad:** La actividad de extensión universitaria de ISAE Universidad se desarrolló a través de los **ocho ejes fundamentales** que conforman el proceso de formación integral y responsabilidad social de la universidad. Estos ejes abarcan diversos aspectos que promueven el desarrollo académico, social y cultural de los estudiantes, al mismo tiempo que contribuyen al bienestar de las comunidades locales.

- **Metodología:** A lo largo del año, las actividades de cada uno de estos ejes se implementaron en las ocho sedes de ISAE Universidad (Campus Central – Panamá, La Chorrera, Centro Regional de David, Penonomé, Chitré, Santiago, Changuinola y Metetí). Estas actividades se llevaron a cabo mediante la colaboración entre la Dirección de Extensión Universitaria y los coordinadores de sede, involucrando a estudiantes, docentes y comunidades locales en proyectos de intervención social, desarrollo de habilidades y capacitación en diversas áreas.
- **Enfoque Integrador:** Cada eje de extensión universitaria fue diseñado para promover la participación activa de los estudiantes en proyectos que respondieran a las necesidades sociales y locales, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**,** tales como educación de calidad, salud y bienestar, reducción de desigualdades y acción por el clima. A través de una sistematización continua de información, se garantizó un acompañamiento constante y la evaluación de los impactos generados en las comunidades.
- **Impacto en las Comunidades:** Las iniciativas de extensión universitaria generaron un impacto positivo en las comunidades, fortaleciendo sus capacidades locales y mejorando su calidad de vida. Los estudiantes, por su parte, vivieron un aprendizaje significativo, desarrollando habilidades clave como el liderazgo, el trabajo en equipo y la responsabilidad social. Este proceso permitió que los estudiantes se convirtieran en agentes activos de cambio, comprometidos con principios de solidaridad, ética y responsabilidad en su futura vida profesional.

b. **Impacto de la actividad:** La extensión universitaria de ISAE Universidad ha impactado sus 8 sedes a través de programas alineados con sus 8 ejes estratégicos: proyección social, educación continua, emprendimiento, salud e inclusión, cultura universitaria, ECOISAE, recreación y deportes, y graduados. Panamá y David han liderado en proyección social y educación continua, beneficiando a estudiantes y comunidades externas mediante capacitaciones y actividades vinculadas a los ODS. Metetí y Chitré han impulsado el emprendimiento, fomentando la innovación y el desarrollo sostenible, mientras que ECOISAE ha promovido conciencia ambiental en varias regiones. Áreas como salud e inclusión, cultura universitaria y deportes han tenido un desarrollo variable. La Chorrera y Santiago han destacado en jornadas de bienestar,

mientras que Metetí y Chitré han promovido actividades culturales y deportivas. No obstante, sedes como Changuinola y Penonomé han mostrado menor participación en estos ejes, evidenciando la necesidad de estrategias para integrar mejor a estudiantes, docentes y comunidades. Aunque la participación estudiantil ha sido predominante, algunas sedes han logrado incluir docentes y graduados en proyectos de impacto social. En general, la extensión universitaria de ISAE ha fortalecido su relación con la comunidad y generado un impacto educativo, social y ambiental. Sin embargo, es clave equilibrar la distribución de recursos y estrategias entre sedes para consolidar los ejes menos desarrollados. Con una planificación uniforme y mayor participación en todas las áreas, ISAE puede seguir siendo un referente en extensión universitaria y desarrollo sostenible.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** La calidad de las actividades de extensión universitaria en ISAE Universidad se fundamenta en los lineamientos estratégicos del Plan de Desarrollo Institucional (PDI), reflejados en la planificación operativa anual (POA) y diseñados desde la Dirección de Extensión y Proyección Social en conjunto con las ocho sedes de la universidad.

Ejes Fundamentales de Extensión Universitaria

1. Educación Continua
2. Servicio Social Universitario (SSU)
3. Deportes y Recreación
4. Cultura Universitaria y Folklore
5. Salud e Inclusión
6. Educación Ambiental (ECOISAE)
7. ISAE Emprende
8. Graduados

Este enfoque integral garantiza el cumplimiento de estándares académicos e institucionales, promoviendo un impacto positivo en la comunidad universitaria y la sociedad.

- **Planificación y Gestión de las Actividades:** Cada sede estructura sus actividades en función de su POA, asegurando su pertinencia y alineación con las necesidades de la comunidad. La gestión incluye la organización, coordinación y asignación de recursos humanos, materiales y financieros. Posteriormente, la actividad es ejecutada y registrada en un informe que evidencia los objetivos alcanzados, actividades realizadas, registro fotográfico y asistencia de los participantes.

- **Formato Estandarizado de Informes:** Para garantizar uniformidad y claridad en la evaluación, cada actividad se documenta en un informe que incluye:

  - **Descripción de la actividad**: Relación con los ejes de extensión y su impacto.
  - **Objetivos**: Alineación con el PDI.
  - **Participación**: Listado de asistentes y colaboraciones interinstitucionales.
  - **Evidencias**: Fotografías, testimonios y material de respaldo.

- **Sistematización del Proceso:** Las actividades se registran en una matriz de tabulación que permite seguimiento y evaluación de los resultados obtenidos. Esta matriz consolida información clave como:

  - Cantidad de actividades por eje.
  - Vinculación con otras áreas.
  - Número y tipo de participantes.
  - Beneficiarios.
  - Otros indicadores relevantes.

Este sistema facilita la evaluación integral del impacto y permite ajustar estrategias para mejorar la planificación de futuras actividades.

- **Evaluación del Impacto y Mejora Continua:** Para medir la efectividad de las actividades, se utilizan indicadores como:

  - **Participación estudiantil y comunitaria**: Cantidad de personas beneficiadas y nivel de compromiso.
  - **Cumplimiento de objetivos**: Nivel de logro de las metas establecidas.
  - **Satisfacción de los beneficiarios**: Encuestas y retroalimentación de los participantes.
  - **Sostenibilidad de las iniciativas**: Capacidad de replicación y continuidad de los proyectos.

Los resultados de estas evaluaciones permiten optimizar la planificación y fortalecer las estrategias de extensión.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: El análisis de la distribución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en las diferentes sedes de ISAE Universidad muestra una marcada concentración en ciertos objetivos clave.

- **Educación de Calidad (ODS 4)** es el área con mayor cantidad de iniciativas, representando el 45.1% del total. Este ODS tiene una presencia destacada en el Campus Central de Panamá (18 iniciativas, 23.1%)**,** La Chorrera (11 iniciativas, 14.1%) y David (6 iniciativas, 7.7%), lo que refleja un fuerte compromiso con la mejora educativa.

- Salud y Bienestar (ODS 3) representa el 17.9% de las iniciativas, con La Chorrera (7 iniciativas, 9%), Campus Central (6 iniciativas, 7.7%) y David (6 iniciativas, 7.7%) como las sedes más activas.
- Paz, Justicia e Instituciones Sólidas (ODS 16) y Alianzas para Lograr los Objetivos (ODS 17) destacan en varias sedes, especialmente en el Campus Central y David, representando en conjunto el 20.5% de las iniciativas.

El análisis por sede muestra diferencias significativas en la distribución de los proyectos alineados con los ODS:

- Campus Central se consolida como el espacio con mayor número de iniciativas en distintos ODS, liderando en Educación de Calidad (ODS 4), Paz, Justicia e Instituciones Sólidas (ODS 16) y Alianzas para Lograr los Objetivos (ODS 17)**.**
- La Chorrera destaca en Salud y Bienestar (ODS 3) y tiene una representación considerable en Educación de Calidad (ODS 4)**.**
- David**,** aunque con menor número de proyectos, mantiene una participación equilibrada en los ODS mencionados, principalmente en Educación y Salud**.**
- Changuinola y Metetí presentan una fuerte presencia en ODS ambientales, como Vida de Ecosistemas Terrestres (ODS 15) y Vida Submarina (ODS 14), pero muestran menor diversificación en otros ODS.

Sin embargo, algunos ODS tienen escasa o nula representación en ciertas sedes, lo que sugiere oportunidades de mejora y expansión:

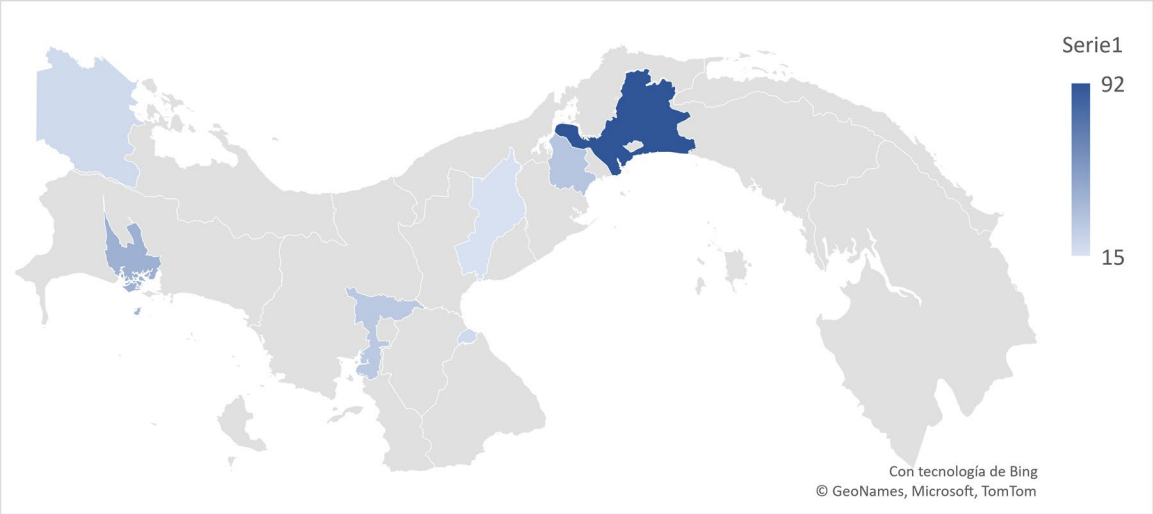
- Hambre Cero (ODS 2) tiene una presencia marginal, con apenas 1 iniciativa a nivel nacional, lo que equivale a un 2.5% del total.
- Igualdad de Género (ODS 5) cuenta con 2 iniciativas (3.8%)**,** lo que indica que aún requiere mayor fortalecimiento en las sedes.
- Energía Asequible y no Contaminante (ODS 7) registra 7 iniciativas (2.5%), con baja participación en todas las sedes.
- Acción por el Clima (ODS 13) presenta un escaso desarrollo con solo 1 iniciativa nacional, lo que limita la contribución universitaria en este ámbito.

En cuanto a los temas ambientales, Vida Submarina (ODS 14) y Vida de Ecosistemas Terrestres (ODS 15) cuentan con 3 y 19 iniciativas respectivamente, representando un 5.1% de los proyectos en ISAE Universidad, con un impacto más visible en Metetí y Changuinola, pero con poca o nula presencia en otras sedes. Trabajo Decente y Crecimiento Económico (ODS 8) **y** Reducción de la Desigualdad (ODS 10) presentan mayor representatividad en algunas sedes, pero aún pueden fortalecerse para garantizar un impacto más equitativo en toda la comunidad universitaria.

Este panorama sugiere que ISAE Universidad tiene una gran fortaleza en educación y salud, pero podría ampliar su impacto diversificando las iniciativas en otros ODS menos abordados. Para fortalecer su compromiso con la sostenibilidad, sería recomendable implementar estrategias que equilibren la distribución de esfuerzos en todas las sedes, asegurando que los proyectos abarquen una gama más amplia

de objetivos. Esto podría incluir alianzas estratégicas con organizaciones externas, financiamiento para nuevos programas y sensibilización interna, impulsando el desarrollo de iniciativas alineadas con los ODS menos representados.

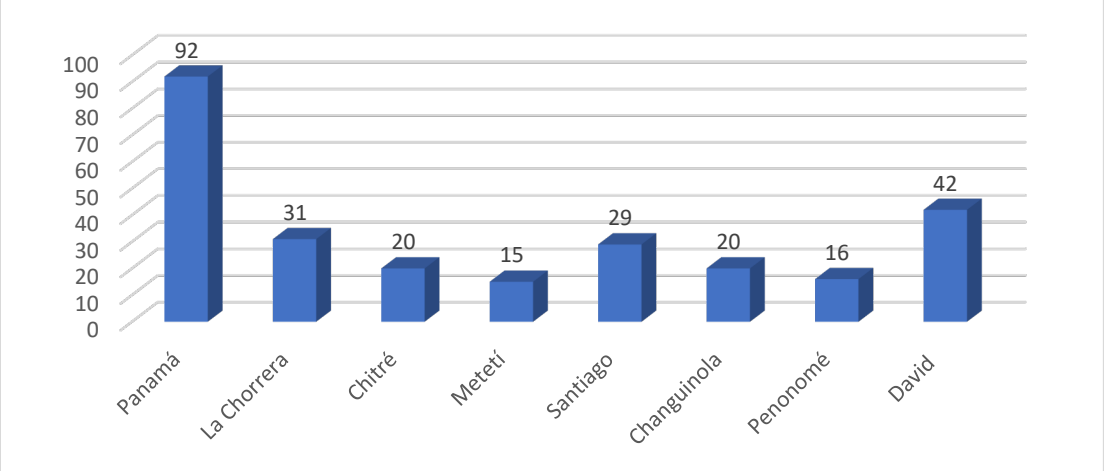
e. **Resultados y análisis:** El análisis de la ejecución de actividades de extensión universitaria en ISAE Universidad refleja una distribución diferenciada entre sus sedes, en función de su matrícula y contexto regional. La sede de Panamá, con 92 ejecuciones, lidera las iniciativas, concentrando aproximadamente el 34.72% del total de actividades de extensión. Le sigue David con 42 ejecuciones (15.85%), reflejando una participación activa en los programas de extensión. La Chorrera, con 31 ejecuciones (11.70%), y Santiago, con 29 ejecuciones (10.94%), también muestran un compromiso significativo con los ejes estratégicos de extensión universitaria. Las sedes de Changuinola y Chitré registran 20 ejecuciones cada una (7.55%), evidenciando esfuerzos sostenidos en la implementación de proyectos de extensión. Penonomé, con 16 ejecuciones (6.04%), y Metetí, con 15 ejecuciones (5.66%), aunque con menor cantidad de actividades, reflejan un impacto relevante dentro de sus comunidades.



La distribución de actividades en las sedes muestra que la extensión universitaria en ISAE Universidad se alinea con su misión de generar impacto en la comunidad a través de la educación, la cultura, el deporte y la responsabilidad social. El fortalecimiento de la cooperación interinstitucional y el emprendimiento son aspectos clave en el crecimiento de estas iniciativas, asegurando que todas las sedes continúen expandiendo su alcance y participación en los diferentes ejes estratégicos de la extensión universitaria.

- **Análisis de Resultados por Tipo de Extensión Universitaria:** El análisis de los resultados según el tipo de extensión universitaria en ISAE refleja un panorama diverso, con áreas que lideran los esfuerzos y otras con potencial para ser fortalecidas. Proyección Social encabeza las iniciativas con 98 proyectos, representando el 35.3% del total. Esto destaca un sólido compromiso de la universidad con las comunidades a través de actividades como voluntariados y programas de impacto social. Sin embargo, se sugiere diversificar los enfoques hacia temas como la sostenibilidad y el emprendimiento comunitario para ampliar su alcance.

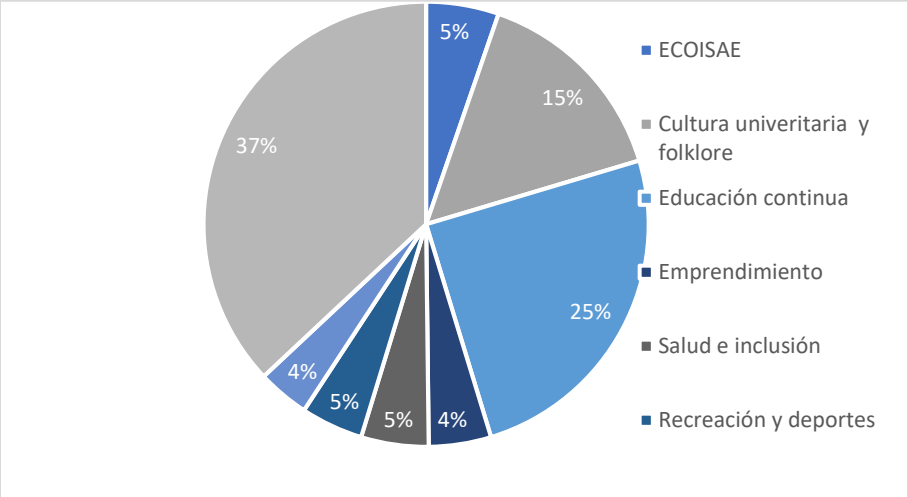
Grafica # 1



La **Educación Continua** ocupa el segundo lugar con 66 iniciativas (23.8%), consolidándose como un eje clave para la formación profesional y la actualización académica. Este esfuerzo podría enriquecerse incorporando temáticas innovadoras, como tecnología y Objetivos de Desarrollo Sostenible, para mantenerse alineado con las demandas del mercado laboral actual.
En el ámbito cultural, Cultura Universitaria y Folklore representa el 14.4% con 40 iniciativas. Este eje es fundamental para fortalecer la identidad cultural y la integración de la comunidad universitaria. Para maximizar su impacto, sería ideal ampliar estas actividades a todas las sedes, fomentando una mayor participación de los estudiantes.

Por otro lado, ECOISAE cuenta con 14 iniciativas (5.1%), enfocadas en sostenibilidad y medio ambiente. Aunque su representación es baja, tiene un gran potencial de crecimiento, especialmente en temas como cambio climático y gestión de residuos. Integrar más proyectos ambientales en las sedes fortalecería este eje.

Grafica # 2



El área de Salud e Inclusión registra 13 iniciativas (4.7%), centradas en promover el bienestar físico y emocional. Para potenciar su impacto, es importante incrementar los programas de salud preventiva e inclusión, especialmente para personas con discapacidad, y asegurar una mayor cobertura en todas las sedes. Recreación y Deportes tiene 12 iniciativas (4.3%), dirigidas a fomentar hábitos saludables y fortalecer el trabajo en equipo. Una estrategia efectiva sería expandir las actividades deportivas a nivel intercede y desarrollar eventos recreativos que integren a las familias de la comunidad universitaria. En cuanto a Emprendimiento, con 12 iniciativas (4.3%), refleja un compromiso inicial hacia la formación de emprendedores. Este eje podría ampliarse a través de programas que vinculen los sectores económicos locales y fomenten incubadoras de negocios, proporcionando herramientas prácticas a los estudiantes y la comunidad. Finalmente, Graduados es el eje menos representado con 10 iniciativas (3.6%), lo que evidencia una oportunidad importante de desarrollo. Implementar redes de egresados activas, programas de mentorías y eventos de networking fortalecería la relación de los graduados con la universidad y contribuiría al desarrollo profesional de los mismos. En conclusión, ISAE Universidad ha demostrado fortalezas notables en Proyección Social y Educación Continua, mientras que ejes como ECOISAE**,** Emprendimiento y Graduados requieren mayor atención para alcanzar su máximo potencial. Un enfoque equilibrado permitirá a la institución consolidar un impacto más amplio y sostenible en la comunidad universitaria y su entorno.

- **Análisis de las Iniciativas de Extensión Universitaria de ISAE por Sede:** El presente análisis tiene como objetivo evaluar la distribución de las iniciativas de extensión universitaria implementadas por ISAE Universidad en sus diferentes sedes. A través de la recopilación de datos sobre diversas áreas de extensión, como proyección social, educación continua, emprendimiento, salud e inclusión, entre otras, se busca identificar las fortalezas y áreas de oportunidad en cada sede. El análisis también incluye la representación de estas iniciativas en términos porcentuales, con el fin de ofrecer una visión más precisa del enfoque de la universidad en cada eje y sede

Grafica # 3



I. CAMPUS CENTRAL

RESULTADOS Y ANÁLISIS SEGÚN LA CANTIDAD DE ACTIVIDADES POR EL TIPO DE EXTENSIÓN

El presente informe tiene como objetivo analizar las actividades extracurriculares desarrolladas en el Campus Central de Panamá durante el año 2024, con énfasis en la participación estudiantil y su alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). A través del estudio de la cantidad y tipo de actividades realizadas, se identifican patrones de participación y oportunidades de mejora para fortalecer el impacto de la extensión universitaria. En el análisis se destaca que la proyección social es el eje central de la gestión con 39 actividades realizadas, seguida por educación continua con 30 eventos, cultura universitaria y folclore con 10, recreación y deportes con 5, y programas como ECOISAE, emprendimiento, salud e inclusión, y graduados, cada uno con 2 actividades. Se evidencia una participación mayoritaria de estudiantes, con menor incidencia de graduados y docentes, lo que plantea la necesidad de estrategias para equilibrar la integración de toda la comunidad universitaria. Asimismo, se resaltan los ODS más abordados a través de las iniciativas, subrayando la relevancia de la educación de calidad, el trabajo decente, la equidad y la sostenibilidad ambiental. Este informe servirá como base para la toma de decisiones estratégicas orientadas a mejorar la oferta de actividades extracurriculares en el Campus Central de Panamá, fomentando una mayor diversidad y equilibrio en la participación de todos los sectores de la comunidad académica.

El análisis de las actividades de extensión en el Campus Central durante 2024 refleja un enfoque integral en la educación continua, la proyección social y la cultura universitaria. En el área de educación continua, se llevaron a cabo 30 actividades, representando el 26.5% del total. Estas incluyeron seminarios, talleres y conversatorios dirigidos a la comunidad universitaria y al público en general. Estas actividades abordaron diversas temáticas relacionadas con el fortalecimiento de competencias profesionales, el desarrollo académico y la actualización en temas de interés. La información detallada sobre cada una de estas actividades se encuentra en un informe específico, en el cual se incluyen los temas tratados, los facilitadores y la cantidad de participantes. En proyección social, se desarrollaron 45 actividades, lo que equivale al 39.8% del total. Dentro de este apartado, destaca la participación en el Servicio Social Universitario (SSU), que permitió a los estudiantes involucrarse en proyectos comunitarios y brindar apoyo a sectores vulnerables. Las actividades de proyección social incluyeron jornadas de voluntariado, visitas a comunidades, asesorías educativas y capacitaciones dirigidas a distintos grupos poblacionales. Estas iniciativas fortalecen el compromiso de la universidad con la sociedad y permiten que los estudiantes apliquen sus conocimientos en un entorno real.

En el ámbito de cultura universitaria y folklore, se realizaron 10 actividades, representando el 8.8% del total. Entre los eventos más destacados se encuentra la Feria de la Etnia Negra, en la que participaron 83 personas, con el propósito de resaltar la riqueza cultural de la comunidad afrodescendiente. También se llevaron a cabo tres ediciones del programa interinstitucional "Tu Voto, Tu Elección", con una asistencia de 177, 270 y 7 personas respectivamente, promoviendo la educación cívica y la importancia de la participación electoral. Además, se organizó la Jornada Informativa del Tribunal Electoral con 191 participantes, el evento "La Democracia, Responsabilidad de Todos" con 93 asistentes, y un Simulacro de Elecciones con la participación de 79 personas. La Estudiantina de la universidad tuvo un rol activo en la promoción cultural, participando en el Mes de la Patria (7 asistentes) y en el Congreso Escalfol (22 asistentes), reforzando la identidad y el sentido de pertenencia en la comunidad universitaria.

Desde el enfoque ambiental, el programa ecoisae llevó a cabo 2 actividades, equivalentes al 1.8% del total. La primera fue la Feria de RUPADES, con la participación de 126 personas, en la que se promovieron prácticas sostenibles y el reciclaje como una estrategia para el manejo de residuos. La segunda actividad consistió en un senderismo en el Parque Metropolitano, en el que participaron 90 personas, fomentando la conciencia ecológica y el contacto con la naturaleza. En el área de emprendimiento, se desarrollaron 2 actividades (1.8%), orientadas a la formación y promoción de ideas de negocio. Estas fueron la Feria de Emprendimiento y la Presentación de ISAE Emprende, cada una con 22 participantes, permitiendo a los asistentes conocer estrategias para la creación y consolidación de proyectos empresariales. En el área de salud e inclusión, se registraron 2 actividades, representando el 1.8% del total. Se organizó una Jornada de Donación de Sangre, con la participación de 15 personas, contribuyendo a salvar vidas y fortalecer el banco de sangre. Además, se llevó a cabo una Jornada de Vacunación con 98 participantes, promoviendo la prevención de enfermedades y el bienestar de la comunidad universitaria. En el área de recreación y deportes, se realizaron 5 actividades (4.4%), destacando la Primera Jornada del Torneo UPF con 94.5 participantes, la Jornada 2 con 191 participantes, la Jornada 3 con 270 participantes, la Jornada 4 con 22 participantes y el Cuarto Encuentro de la Red Panameña de Universidades Promotoras de la Salud - Torneo de Fútbol 8 con 22 participantes. Estas actividades fomentaron el trabajo en equipo, la vida saludable y la integración universitaria. Por último, en el área de graduados, se llevaron a cabo 2 actividades (1.8%), enfocadas en el seguimiento y fortalecimiento del vínculo con los egresados. Se realizó una Reunión con Graduados y un Webinar, cada uno con 15 participantes, brindando un espacio para el intercambio de experiencias y la actualización en temas relevantes para su desarrollo profesional.

ANÁLISIS DE PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

El análisis de la participación en las actividades de extensión del campus central de Panamá revela que la mayoría de los involucrados fueron estudiantes, representando el 92.3% del total, lo que indica un alto nivel de compromiso de la comunidad estudiantil con las iniciativas de proyección social, académica y cultural. Por otro lado, la categoría de "otros" (personal administrativo, voluntarios, entre otros) constituyó el 3.2%, reflejando un respaldo significativo en la ejecución de estas actividades. La participación de graduados alcanzó el 1.5%, mostrando un interés moderado en seguir vinculados con la universidad. Finalmente, la presencia de docentes fue del 3%, destacando su rol en la formación y orientación dentro de estos espacios. Estos datos sugieren una base sólida de participación estudiantil y oportunidades para fortalecer aún más la inclusión de docentes y otros actores en las futuras iniciativas de extensión.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AL QUE RESPONDE LA ACTIVIDAD EN LA SEDE

Durante el 2024, el campus central de Panamá desarrolló diversas actividades de extensión alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), con un enfoque predominante en la educación de calidad (ODS 4), que representó el 34.6% de las iniciativas, reflejando un compromiso con la formación continua y el fortalecimiento del aprendizaje. La paz, la justicia e instituciones sólidas (ODS 16) ocupó el 23.1%, destacando esfuerzos en la construcción de una sociedad más equitativa y sostenible. La vida de ecosistemas terrestres (ODS 15) alcanzó un 19.2%, con acciones orientadas a la conservación ambiental. El trabajo decente y el crecimiento económico (ODS 8) representó el 15.4%, promoviendo el emprendimiento y la capacitación laboral. En menor medida, la promoción de la salud y el bienestar (ODS 3) y las alianzas para lograr los objetivos (ODS 17) concentraron cada una un 11.5%, subrayando la importancia de la salud pública y la cooperación interinstitucional. Otros ODS, como el fin de la pobreza (ODS 1), el hambre cero (ODS 2), la igualdad de género (ODS 5), el agua limpia y el saneamiento (ODS 6), la energía asequible y no contaminante (ODS 7), la reducción de desigualdades (ODS 10), las ciudades y comunidades sostenibles (ODS 11), la producción y consumo responsables (ODS 12), y la acción por el clima (ODS 13), también estuvieron representados, destacando el enfoque integral y la diversidad de áreas abordadas en las actividades de extensión. En general, la distribución de estas actividades resalta un enfoque integral de la extensión universitaria, priorizando la educación, la sostenibilidad ambiental, la justicia social, el desarrollo económico y la cooperación interinstitucional.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **Extensión Universitaria en ISAE Universidad. Campus Central**



II. SEDE REGIONAL LA CHORRERA

RESULTADOS Y ANÁLISIS SEGÚN LA CANTIDAD DE ACTIVIDADES POR EL TIPO DE EXTENSIÓN

En este punto se detallarán las actividades específicas realizadas en la sede ISAE La Chorrera durante 2024, organizadas por áreas de extensión. Además, se analizará la participación en cada una de ellas y su relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El análisis de la distribución de actividades de extensión en la sede ISAE La Chorrera durante 2024 refleja un fuerte énfasis en la Cultura Universitaria y Folklore, que representó el 34.21% del total de actividades, seguida por Proyección Social (23.68%) y Salud e Inclusión (15.79%), evidenciando un compromiso con la identidad cultural, el bienestar comunitario y la inclusión. La Educación Continua representó el 13.16%, reforzando la formación académica, mientras que Emprendimiento (5.26%), Recreación y Deportes (5.26%) y ECOISAE (2.63%) tuvieron menor representación, señalando oportunidades de crecimiento en educación ambiental y apoyo a emprendedores. El análisis de las actividades de extensión en la sede ISAE La Chorrera durante 2024 muestra un enfoque amplio en la formación académica, la proyección social y el fortalecimiento cultural. Cultura Universitaria y Folklore lideró con 13 actividades, destacándose la Conmemoración de la Etnia Negra en múltiples eventos y actividades institucionales como la misa y la entrega de regalos por aniversario. Proyección Social también tuvo 13 actividades, reflejando un alto compromiso con la comunidad. Educación Continua registró 5 actividades, incluyendo conferencias sobre derecho, ética y educación. En Salud e Inclusión, con 6 actividades, se promovieron jornadas de vacunación, ferias de salud y conferencias sobre neurodesarrollo. El Emprendimiento, con 2 eventos, se enfocó en el desarrollo empresarial con una feria y una conferencia. Recreación y Deportes tuvo 1 actividad, con un torneo de ping pong. ECOISAE, con 1 actividad, promovió la conciencia ambiental a través de una jornada de limpieza.

ANÁLISIS DE PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

El análisis de la participación en las actividades de extensión de la sede de La Chorrera revela que la mayoría de los involucrados fueron estudiantes, representando el 75.3% del total, lo que indica un alto nivel de compromiso de la comunidad estudiantil con las iniciativas de proyección social, académica y cultural. Por otro lado, la categoría de "otros" (personal administrativo, voluntarios, entre otros) constituyó el 18.6%, demostrando un respaldo significativo en la ejecución de estas actividades. La participación de docentes alcanzó el 3.8%, evidenciando su rol en la formación y orientación dentro de estos espacios. Finalmente, los graduados representaron apenas el 0.8%, lo que sugiere la necesidad de fortalecer estrategias para su mayor involucramiento en futuras iniciativa.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AL QUE RESPONDE LA ACTIVIDAD EN LA SEDE

El análisis de las actividades de extensión en la sede de La Chorrera evidencia un enfoque significativo en la educación de calidad (ODS 4)**,** representando el 29.7% de las iniciativas, lo que resalta el compromiso con la formación académica y profesional. La reducción de desigualdades (ODS 10) sigue con un 21.6%**,** promoviendo la inclusión y equidad. Además, el 18.9% de las actividades se alinearon con el ODS 3: Salud y Bienestar, impulsando el bienestar de la comunidad. Otros ODS con impacto fueron el ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas (13.5%), el **O**DS 17: Alianzas para Lograr los Objetivos (8.1%), el ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura (5.4%), el ODS 14: Vida Submarina (2.7%) y el ODS 6: Agua Limpia y Saneamiento (2.7%), reflejando un trabajo diverso en distintas áreas de desarrollo

Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **Extensión Universitaria en ISAE Universidad. Sede Regional La Chorrera**



III. SEDE REGIONAL PENONOMÉ

RESULTADOS Y ANÁLISIS SEGÚN LA CANTIDAD DE ACTIVIDADES POR EL TIPO DE EXTENSIÓN

Este informe tiene como objetivo proporcionar un análisis detallado de las actividades de extensión desarrolladas en la sede de Penonomé durante el año 2024. A través de un enfoque en los resultados obtenidos, se busca evaluar la participación en iniciativas relacionadas con proyección social, cultura universitaria, emprendimiento, sostenibilidad y educación continua. La recopilación de datos permitirá identificar las áreas con mayor interés y participación, contribuyendo a una mejor comprensión de las preferencias y necesidades de la comunidad universitaria. Además, este informe servirá para destacar las fortalezas y oportunidades de mejora en las actividades de extensión, con el fin de seguir ofreciendo experiencias enriquecedoras que complementen la formación académica y el compromiso social de los estudiantes y graduados. Durante el 2024, la sede de Penonomé ejecutó diversas actividades de extensión, destacando la proyección social como eje central, con un 32% de iniciativas enfocadas en fortalecer la vinculación con la comunidad y el apoyo a sectores vulnerables. La cultura universitaria y el folclore representaron un 14%, promoviendo la identidad local dentro del entorno universitario. En cuanto a la educación continua, un 5% se dedicó a la formación académica de la comunidad, mientras que las actividades de emprendimiento también representaron un 5%, impulsando proyectos innovadores. El programa ambiental ECOISAE tuvo una participación del 5%, reflejando esfuerzos en sostenibilidad. El acompañamiento a graduados representó un 5%, asegurando el vínculo con los egresados. A pesar de la relevancia de la salud e inclusión, y la recreación y deportes, no se registraron actividades en estos ámbitos, lo que sugiere una oportunidad de fortalecer estas iniciativas en el futuro. En resumen, estas actividades evidencian el compromiso de la sede de Penonomé con la educación, la cultura, la proyección social, el emprendimiento y la sostenibilidad, consolidándose como un espacio clave para el desarrollo académico y comunitario.

ANÁLISIS POR LAS ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

El análisis de las actividades de extensión en la sede de Penonomé durante 2024 resalta un enfoque integral en diversas áreas clave. En Proyección Social, se realizaron 8 actividades, con una notable participación de la comunidad, destacándose el Servicio Social Universitario (SSU) que brindó apoyo directo a sectores vulnerables. En Cultura Universitaria y Folklore, se llevaron a cabo 4 actividades: la Celebración de la Etnia Negra, las Fiestas Patrias, un Simulacro Electoral y la Caravana Navideña, promoviendo la identidad cultural y las tradiciones locales, involucrando a estudiantes y miembros de la comunidad. El programa ECOISAE ejecutó una actividad significativa: la Siembra de Árboles, con la participación de 15 personas, promoviendo la sostenibilidad y la conciencia ambiental. Graduados llevó a cabo una Cena de Graduados, con 2 participantes, fortaleciendo el vínculo entre la universidad y sus graduados. Aunque no se registraron actividades en Salud e Inclusión ni en Recreación y Deportes, estas áreas presentan oportunidades para fortalecer su presencia en futuras iniciativas. Por último, en Educación Continua, se realizó el Congreso de Derecho, con 55

participantes, centrado en la actualización jurídica. En resumen, las actividades realizadas evidencian el compromiso de la sede de Penonomé con la educación, la cultura, la proyección social, el emprendimiento y la sostenibilidad, consolidándose como un espacio clave para el desarrollo académico y comunitario.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AL QUE RESPONDE LA ACTIVIDAD EN LA SEDE

Durante 2024, la sede de Penonomé desarrolló diversas actividades de extensión alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando principalmente en la construcción de ciudades y comunidades sostenibles (ODS 11), con 3 actividades realizadas. La reducción de desigualdades (ODS 10) y la vida de ecosistemas terrestres (ODS 15) tuvieron 1 actividad cada uno, reflejando el compromiso con la inclusión social y la sostenibilidad ambiental. El fortalecimiento de las instituciones (ODS 16) se abordó con 1 actividad, mostrando un enfoque en la construcción de instituciones sólidas. La educación de calidad (ODS 4) y la innovación e infraestructura (ODS 9) se trabajaron a través de 1 actividad cada uno, reflejando el compromiso con el aprendizaje continuo y el desarrollo de infraestructuras de calidad. Finalmente, la alianza para lograr los objetivos (ODS 17) se promovió con 1 actividad, destacando el trabajo colaborativo para el logro de metas comunes. En general, la distribución de estas actividades resalta un enfoque integral de la extensión universitaria, priorizando la sostenibilidad, la inclusión social y el fortalecimiento institucional, sin descuidar la educación y la innovación.

Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **Extensión Universitaria en ISAE Universidad. Sede Regional Penonomé**



IV. SEDE REGIONAL CHITRE

RESULTADOS Y ANÁLISIS SEGÚN LA CANTIDAD DE ACTIVIDADES POR EL TIPO DE EXTENSIÓN

Este informe tiene como objetivo proporcionar un análisis detallado de las actividades extracurriculares desarrolladas en la sede de Chitré durante el año 2024. A través del estudio de una gráfica con los porcentajes de participación por tipo de extensión, se ha identificado que la mayor concentración de actividades corresponde a proyección social con un 24%, seguida de ECOISAE, cultura universitaria y folclore, y educación continua con un 18% cada una. Por su parte, las iniciativas de emprendimiento, salud e inclusión, y graduados registran un 12% cada una, mientras que recreación y deportes cuenta con solo un 6% de participación. Estos resultados reflejan una preferencia significativa por las actividades de proyección social, lo que sugiere un alto compromiso estudiantil con el impacto comunitario. Asimismo, la cultura universitaria y la formación continua también han mantenido una participación equilibrada. Sin embargo, se evidencia la necesidad de fortalecer las iniciativas en recreación y deportes, dado que presentan el menor porcentaje de actividades. Este análisis permitirá establecer estrategias que fomenten una mayor participación en las áreas menos representadas y continuar enriqueciendo la experiencia académica de los estudiantes en nuestra sede.

ANÁLISIS DE PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

En la sede de Chitré, la participación en las actividades de extensión estuvo ampliamente liderada por los estudiantes, quienes representaron el 87.9% del total, con 487 participantes, demostrando un alto nivel de compromiso y aprovechamiento de estas iniciativas. En contraste, la presencia de graduados fue del 1.6%, con solo 9 participantes, lo que indica una oportunidad para fortalecer su integración en estas actividades. Por su parte, los docentes conformaron el 6.5% de la participación total, con 36 asistentes, reflejando su rol clave en la formación y orientación académica dentro de las actividades de extensión. Finalmente, la categoría de "otros", que incluye personal administrativo, voluntarios y colaboradores, representó el 6.1%, con 34 participantes, mostrando su contribución en la organización y ejecución de las iniciativas. Estos datos evidencian la necesidad de estrategias para equilibrar la participación de todos los sectores de la comunidad universitaria en las actividades de extensión.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AL QUE RESPONDE LA ACTIVIDAD EN LA SEDE

Durante 2024, la sede de Chitré desarrolló diversas actividades de extensión alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando principalmente en la construcción de ciudades y comunidades sostenibles (ODS

11), con 3 actividades realizadas. La reducción de desigualdades (ODS 10) y la vida de ecosistemas terrestres (ODS 15) tuvieron 1 actividad cada uno, reflejando el compromiso con la inclusión social y la sostenibilidad ambiental. El fortalecimiento de las instituciones (ODS 16) se abordó con 1 actividad, mostrando un enfoque en la construcción de instituciones sólidas. La educación de calidad (ODS 4) y la innovación e infraestructura (ODS 9) se trabajaron a través de 1 actividad cada uno, reflejando el compromiso con el aprendizaje continuo y el desarrollo de infraestructuras de calidad. Finalmente, la alianza para lograr los objetivos (ODS 17) se promovió con 1 actividad, destacando el trabajo colaborativo para el logro de metas comunes. En general, la distribución de estas actividades resalta un enfoque integral de la extensión universitaria, priorizando la sostenibilidad, la inclusión social y el fortalecimiento institucional, sin descuidar la educación y la innovación.

Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **Extensión Universitaria en ISAE Universidad. Sede Regional Chitré**



V. SEDE REGIONAL SANTIAGO

RESULTADOS Y ANÁLISIS SEGÚN LA CANTIDAD DE ACTIVIDADES POR EL TIPO DE EXTENSIÓN

Este informe tiene como objetivo proporcionar un análisis detallado de las actividades extracurriculares desarrolladas en la sede de Santiago durante el año 2024. A través del estudio de una gráfica con porcentajes de participación, se ha identificado que la mayor concentración de actividades corresponde a proyección social con un 39%, seguida de cultura universitaria y folclore con un 18% y educación continua con un 15%. En contraste, las iniciativas de ECOISAE, emprendimiento, recreación y deportes, y graduados cuentan cada una con un 3%

de participación, mientras que salud e inclusión no registra actividades, lo que representa un área de oportunidad. Estos resultados reflejan una marcada preferencia por actividades de proyección social y culturales, lo que sugiere un alto compromiso estudiantil con el impacto comunitario y la identidad universitaria. No obstante, se evidencia la necesidad de fortalecer las iniciativas en salud e inclusión, así como en recreación y deportes, para lograr un equilibrio en la oferta extracurricular. Este análisis permitirá establecer estrategias que fomenten una mayor participación en las áreas menos representadas y continuar enriqueciendo la experiencia académica de los estudiantes en nuestra sede.

ANÁLISIS DE PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

El análisis de la participación en las actividades de extensión de la sede de Santiago muestra una distribución significativa entre distintos grupos. Los estudiantes representaron el 86% del total de participantes, consolidándose como el sector con mayor involucramiento en las actividades de extensión. En contraste, la participación de graduados fue del 2%, evidenciando un menor nivel de interacción en comparación con los estudiantes. Los docentes constituyeron el 3% del total de participantes, destacándose por su rol en la formación y orientación dentro de estas iniciativas. Finalmente, la categoría de otros, que incluye personal administrativo, voluntarios y colaboradores, representó el 5%, contribuyendo significativamente a la organización y desarrollo de las actividades. Estos porcentajes reflejan una alta participación estudiantil y resaltan la oportunidad de incrementar el involucramiento de graduados, docentes y otros actores en futuras actividades de extensión.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AL QUE RESPONDE LA ACTIVIDAD EN LA SEDE

Durante 2024, la sede de Santiago desarrolló diversas actividades de extensión alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El ODS con mayor representación fue la educación de calidad (ODS 4), con un 38% del total de actividades, lo que refleja un fuerte compromiso con la formación continua y el aprendizaje. La sostenibilidad de las ciudades y comunidades (ODS 11) y las alianzas para lograr los objetivos (ODS 17) representaron cada uno un 15%, promoviendo la construcción de entornos sostenibles y el fortalecimiento de la cooperación interinstitucional. Otros ODS como la reducción de desigualdades (ODS 10), la innovación e infraestructura (ODS 9), la vida de ecosistemas terrestres (ODS 15), la paz, justicia e instituciones sólidas (ODS 16) y la salud y bienestar (ODS 3) tuvieron una participación menor, representando cada uno un 8% del total. Esto evidencia un enfoque equilibrado en la inclusión social, el desarrollo sostenible y el fortalecimiento institucional. En general, la distribución de actividades muestra que la sede de Santiago prioriza la educación, la sostenibilidad y la colaboración

interinstitucional, sin dejar de lado temas clave como la equidad, la innovación y la salud, lo que resalta una estrategia integral en la extensión universitaria.

Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **Extensión Universitaria en ISAE Universidad. Sede Regional Santiago**



VI. CENTRO REGIONAL DE DAVID

RESULTADOS Y ANÁLISIS SEGÚN LA CANTIDAD DE ACTIVIDADES POR EL TIPO DE EXTENSIÓN

Este informe tiene como objetivo proporcionar un análisis detallado de las actividades extracurriculares desarrolladas en el Centro Regional de David durante el año 2024. A través de un enfoque en los resultados obtenidos, se busca evaluar la participación de los estudiantes en diversas iniciativas que incluyen deportes, cultura, emprendimiento y voluntariado, entre otras. La recopilación de datos permitirá identificar las áreas con mayor interés y participación, lo que contribuirá a una mejor comprensión de las preferencias estudiantiles. Además, este informe servirá para destacar las fortalezas y oportunidades de mejora en las actividades extracurriculares, con el fin de seguir ofreciendo experiencias enriquecedoras que complementen la formación académica de los estudiantes en nuestra sede. Durante el 2024, el Centro Regional de David ejecutó diversas actividades de extensión enmarcadas en distintas áreas de impacto, destacando la educación continua como el eje central de su gestión, con un 22% de las iniciativas dirigidas a la formación y actualización académica de la comunidad. La cultura universitaria y el folclore

representaron un 7%, promoviendo la identidad y tradiciones locales dentro del entorno universitario. En cuanto a la proyección social, un 13% de las acciones estuvieron orientadas a fortalecer la vinculación con la comunidad y el apoyo a

sectores en situación de vulnerabilidad. Las actividades de emprendimiento y el programa ambiental ECOISAE tuvieron una participación del 2% cada uno, reflejando esfuerzos en sostenibilidad y generación de oportunidades económicas. El acompañamiento a graduados también representó un 2%, asegurando la continuidad del vínculo con los egresados. En el ámbito de recreación y deportes, se destinó un 1%, fomentando la actividad física y el bienestar estudiantil. No se registraron actividades en el área de salud e inclusión, lo que sugiere una oportunidad para fortalecer estas iniciativas en futuras programaciones. En general, la distribución de estas actividades evidencia el compromiso del Centro Regional de David con la educación, la cultura, la proyección social y la formación continua, consolidándose como un espacio clave para el desarrollo académico y comunitario.

ANÁLISIS DE PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

Durante 2024 refleja un enfoque integral en la educación continua, la proyección social y la cultura universitaria. Educación Continua lideró con 22 actividades, abarcando seminarios, talleres y conversatorios sobre derecho, tributación, neurodesarrollo y emprendimiento, destacando eventos como el Congreso de Derecho, el Simposio Jurídico y el Taller de Redacción de Documentos Legales. Proyección Social tuvo 13 actividades, resaltando la participación en el Servicio Social Universitario, promoviendo el compromiso con la comunidad. En el ámbito de Cultura Universitaria y Folklore, con 7 actividades, se realizaron presentaciones folclóricas en la Feria de las Flores y el Café, la Feria Internacional de San José de David y otras actividades como la Encendida del Árbol Navideño y el Canto de Villancicos. ECOISAE desarrolló 2 actividades relacionadas con la conciencia ambiental, como la Feria de RUPADES y una Jornada de Limpieza. Emprendimiento tuvo 2 actividades, enfocadas en la formación y promoción de ideas de negocio, como el Taller de Confección de Tembleques y la Feria de Emprendimiento. Graduados contó con 2 eventos, incluyendo un Conversatorio sobre los Retos de la Abogacía en la Actualidad y la Cena del Club de Graduados. En el área de Recreación y Deportes, con 1 actividad, se promovió la participación estudiantil en el Torneo Futsal Universitario 2024, junto con clases de defensa personal y una liga deportiva en conmemoración de los 30 años de ISAE Universidad. No se registraron actividades en Salud e Inclusión, lo que representa una oportunidad para fortalecer este aspecto en futuras programaciones. En general, estas acciones demuestran el compromiso del Centro Regional de David con la educación, la formación profesional, el emprendimiento y la cultura, consolidando su impacto en la comunidad universitaria y la sociedad en general.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AL QUE RESPONDE LA ACTIVIDAD EN EL CENTRO REGIONAL

Durante 2024, el Centro Regional de David desarrolló diversas actividades de extensión alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El ODS con mayor representación fue la educación de calidad (ODS 4), con un 38% del total

de actividades, lo que refleja un fuerte compromiso con la formación continua y el aprendizaje. La sostenibilidad de las ciudades y comunidades (ODS 11) y las alianzas para lograr los objetivos (ODS 17) representaron cada uno un 15%, promoviendo la construcción de entornos sostenibles y el fortalecimiento de la cooperación interinstitucional. Otros ODS como la reducción de desigualdades (ODS 10), la innovación e infraestructura (ODS 9), la vida de ecosistemas terrestres (ODS 15), la paz, justicia e instituciones sólidas (ODS 16) y la salud y bienestar (ODS 3) tuvieron una participación menor, representando cada uno un 8% del total. Esto evidencia un enfoque equilibrado en la inclusión social, el desarrollo sostenible y el fortalecimiento institucional. En general, la distribución de actividades muestra que el Centro Regional de David prioriza la educación, la sostenibilidad y la colaboración interinstitucional, sin dejar de lado temas clave como la equidad, la innovación y la salud, lo que resalta una estrategia integral en la extensión universitaria.

Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **Extensión Universitaria en ISAE Universidad. Centro Regional de David**



Evidencia # 6

VII. SEDE REGIONAL CHANGUINOLA

RESULTADOS Y ANÁLISIS SEGÚN LA CANTIDAD DE ACTIVIDADES POR EL TIPO DE EXTENSIÓN

Durante el 2024, la Sede Regional de Changuinola ejecutó diversas actividades de extensión enmarcadas en distintas áreas de impacto, destacando la proyección social como el eje central de su gestión, con un 34% de las iniciativas orientadas a fortalecer la vinculación con la comunidad y el apoyo a sectores en situación de vulnerabilidad. La cultura universitaria y el folclore representaron un 14%, promoviendo la identidad y tradiciones locales dentro del entorno universitario. En cuanto a la educación continua, un 9% de las acciones estuvieron dirigidas a la formación y actualización académica de la comunidad. Las actividades de salud e inclusión también representaron un 9%, contribuyendo al bienestar de los estudiantes y la comunidad. El programa ambiental ECOISAE tuvo una participación

del 5%, reflejando esfuerzos en sostenibilidad y concienciación ambiental. El acompañamiento a graduados también representó un 5%, asegurando la continuidad del vínculo con los egresados y su desarrollo profesional. A pesar de la relevancia de la recreación y los deportes, no se registraron actividades en este ámbito, lo que sugiere una oportunidad para fortalecer estas iniciativas en futuras programaciones. En resumen, la distribución de estas actividades evidencia el compromiso de la sede de Changuinola con la educación, la cultura, la proyección social, y la salud, consolidándose como un espacio clave para el desarrollo académico y comunitario.

ANÁLISIS DE PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

El análisis de las actividades de extensión en la sede de Changuinola durante 2024 resalta un enfoque integral en diversas áreas clave. Educación Continua lideró con 2 actividades destacadas, como el IV Congreso Internacional de Actualización Jurídica con 55 participantes y la Feria de Emprendimiento. En Proyección Social, se realizaron 11 actividades, con la participación de 144 personas, destacándose la contribución del Servicio Social Universitario (SSU) en la comunidad. En cuanto a Cultura Universitaria y Folklore, se llevaron a cabo 3 actividades importantes: la Celebración de la Etnia Negra, la Celebración de los 30 Años de Aniversario de ISAE Universidad y Una Navidad de Esperanza, que involucraron a 7 participantes, promoviendo la identidad y tradiciones locales. En el área de Salud e Inclusión, se realizaron 2 actividades, centradas en la capacitación sobre la detección temprana del Cáncer de Mama y Próstata, con 13 participantes. El programa ECOISAE ejecutó una actividad significativa: Reforesta con ISAE - Un Mundo Más Verde, con la participación de 15 personas, promoviendo la sostenibilidad y conciencia ambiental. Graduados llevó a cabo una Reunión con Graduados, con 2 participantes, reforzando el vínculo entre la universidad y sus egresados. Aunque la recreación y los deportes no tuvieron actividades registradas, las acciones realizadas reflejan el compromiso de la sede de Changuinola con la educación, la cultura, la salud y la proyección social, consolidando su impacto en la comunidad.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AL QUE RESPONDE LA ACTIVIDAD EN LA SEDE

Durante 2024, la sede de Changuinola desarrolló diversas actividades de extensión alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando principalmente en la promoción de la salud y el bienestar (ODS 3), con 3 actividades realizadas. La educación de calidad (ODS 4) representó 4 actividades, reflejando un fuerte compromiso con la formación continua y el fortalecimiento del aprendizaje. La reducción de desigualdades (ODS 10) tuvo 6 actividades, promoviendo la inclusión social y la equidad. Por último, la vida de ecosistemas terrestres (ODS 15) y la construcción de instituciones sólidas (ODS 16) se abordaron con 3 y 2 actividades, respectivamente, mostrando esfuerzos en sostenibilidad y el

fortalecimiento institucional. En general, la distribución de estas actividades resalta un enfoque integral de la extensión universitaria, priorizando la salud, la educación y la inclusión social, sin descuidar el compromiso con la sostenibilidad ambiental y el fortalecimiento institucional.

Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **Extensión Universitaria en ISAE Universidad. Sede Regional de Changuinola**



VIII. SEDE REGIONAL METETÍ

RESULTADOS Y ANÁLISIS SEGÚN LA CANTIDAD DE ACTIVIDADES POR EL TIPO DE EXTENSIÓN

Este informe tiene como objetivo proporcionar un análisis detallado de las actividades extracurriculares desarrolladas en la sede de Metetí durante el año 2024. Se indica que, la sede de Metetí ejecutó diversas actividades de extensión enmarcadas en distintas áreas de impacto, destacando la cultura universitaria y el folclore como el eje central de su gestión, representando un 33% del total de actividades con 5 eventos y un total de 236 participantes. El programa ambiental ECOISAE representó un 27% de las actividades con 4 eventos enfocados en sostenibilidad: la limpieza de la Playa Cenón y Virgen del Carmen (4 participantes), el senderismo a Pechito Parado (35 participantes), la confección de canastas para huevos con materiales reciclados (11 participantes) y la jornada de limpieza del Río Tuira (20 participantes). En cuanto a la educación continua, esta área concentró un 7% de las iniciativas con 1 actividad clave: la sensibilización del Sistema Penal Acusatorio (20 participantes). En el ámbito del emprendimiento, esta área abarcó un 7% de las actividades con una iniciativa: la feria de emprendimiento (30 participantes). Salud e inclusión representaron un 7% del total con la sensibilización en el Centro de Salud de Vista Alegre (25 participantes), consolidando un esfuerzo por el bienestar comunitario. En recreación y deportes no se registraron actividades durante el período evaluado. El acompañamiento a graduados contó con un 13% de las actividades con 2 eventos significativos: la reunión de graduados (10 participantes) y el encuentro de graduados (15 participantes). En proyección social,

se desarrolló una actividad de servicio social universitario con la participación de 14 personas, representando un 7% del total de actividades. Estos resultados reflejan una fuerte inclinación hacia la cultura universitaria, el folclore y las iniciativas ambientales, mostrando un alto grado de compromiso estudiantil con la identidad universitaria y la sostenibilidad. No obstante, se identifica la necesidad de fortalecer iniciativas en recreación y deportes para fomentar una mayor participación y lograr una oferta extracurricular más equilibrada. Este análisis permitirá establecer estrategias que impulsen una participación más equitativa en todas las áreas de extensión universitaria y seguir enriqueciendo la experiencia académica de los estudiantes en la sede de Metetí

ANÁLISIS DE PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

En la sede de Metetí, la participación en las actividades de extensión estuvo ampliamente liderada por los estudiantes, quienes representaron el 86.5% del total, con 356 participantes, demostrando un alto nivel de compromiso y aprovechamiento de estas iniciativas. En contraste, la presencia de graduados fue del 6.1%, con 25 participantes, lo que indica una oportunidad para fortalecer su integración en estas actividades. Por su parte, los docentes conformaron el 3.9% de la participación total, con 16 asistentes, reflejando su rol clave en la formación y orientación académica dentro de las actividades de extensión. Finalmente, la categoría de "otros", que incluye personal administrativo, voluntarios y colaboradores, representó el 5.1%, con 21 participantes, mostrando su contribución en la organización y ejecución de las iniciativas. Estos datos evidencian la necesidad de estrategias para equilibrar la participación de todos los sectores de la comunidad universitaria en las actividades de extensión de Metetí

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AL QUE RESPONDE LA ACTIVIDAD EN LA SEDE

Durante 2024, la sede de Metetí desarrolló diversas actividades de extensión alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando su compromiso con la educación, la equidad y el desarrollo sostenible. El ODS con mayor representación fue el agua limpia y saneamiento (ODS 6) y la vida submarina (ODS 14), cada uno abarcando el 28.6% del total de actividades, reflejando la importancia de la conservación ambiental y el acceso a recursos hídricos seguros. Le siguen la educación de calidad (ODS 4), la salud y bienestar (ODS 3) y la reducción de desigualdades (ODS 10), cada uno con una representación del 14.3%, promoviendo la formación continua, el bienestar de la comunidad y la equidad social en el entorno académico y comunitario. Estos datos evidencian la relevancia de las iniciativas de extensión en Metetí y la necesidad de continuar fortaleciendo estrategias que integren de manera equilibrada los diferentes ODS en las actividades universitarias.

Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **Extensión Universitaria en ISAE Universidad. Sede Regional Metetí**



Evidencia # 7

CONCLUSIONES

El Informe de Gestión del Plan Operativo Anual 2024 subraya el papel esencial de la Dirección de Extensión y Proyección Social en el desarrollo institucional de ISAE Universidad. Es crucial redistribuir los esfuerzos para garantizar una extensión universitaria más integral y equilibrada en beneficio de la comunidad universitaria y las comunidades externas a ISAE Universidad.

Aspectos conclusivos:

1. **Panamá**: Las iniciativas de extensión universitaria con 39 proyectos de proyección social, representando aproximadamente el 30% de todas las actividades de este eje a nivel institucional. En el área de educación continua, la sede destaca con 30 actividades, lo que equivale al 24% del total de iniciativas en este eje. Sin embargo, en los ejes de ECOISAE, emprendimiento y salud e inclusión, con 2 actividades cada uno, la representación es del 1.5% en cada uno de esos ejes. Esto señala áreas que requieren mayor atención y desarrollo para un impacto más integral.

2. **La Chorrera**: En esta sede, el eje de proyección social es predominante con 9 actividades, representando el 22.5% de las iniciativas en este ámbito a nivel institucional. En cuanto a cultura universitaria y folklore, tiene 6 iniciativas, lo que representa el 15% de las actividades en este eje. Salud e inclusión también tiene 6 proyectos, reflejando un 15% del total. Las áreas de ECOISAE (1 actividad) y graduados (0 actividades) tienen una representación más baja, con solo el 2.5% y 0%, respectivamente, lo que indica áreas que necesitan más desarrollo.

3. **Chitré**: La sede presenta una distribución equilibrada entre los ejes de proyección social (4 actividades, 10%), ECOISAE, cultura universitaria y folklore, y educación continua (3 actividades cada uno, 7.5%). Aunque la sede mantiene un enfoque diversificado, el eje de recreación y deportes tiene solo 1 iniciativa (2.5%), lo que sugiere que se podría reforzar esta área para fomentar hábitos saludables y fortalecer la integración de la comunidad universitaria.

4. **Metetí**: En esta sede, el eje de ECOISAE se destaca con 4 proyectos, representando el 10% de las actividades en este eje a nivel institucional. Cultura universitaria y folklore tiene 5 iniciativas, que constituyen el 12.5% del total. Sin embargo, tanto proyección social como educación continua tienen solo 1 actividad cada una, lo que equivale al 2.5% en cada uno de esos ejes. La ausencia de actividades de recreación y deportes resalta una oportunidad de desarrollo en este ámbito.

5. **Santiago**: La proyección social lidera con 13 iniciativas (aproximadamente 32.5% del total), seguido de cultura universitaria y folklore con 6 actividades (15%), y educación continua con 5 (12.5%). Salud e inclusión no tiene representación en esta sede (0%), lo que marca un área crítica que debe ser fortalecida. Además, ECOISAE y emprendimiento están limitados a solo 1 actividad cada uno, representando el 2.5% en cada eje.
6. **Changuinola**: La proyección social es el eje más fuerte con 11 actividades, representando el 27.5% de las iniciativas en este eje. Cultura universitaria y folklore tiene 3 actividades, que constituyen el 7.5%. Los ejes de recreación y deportes y graduados no tienen representación, con 0% en ambos casos. Esto refleja la necesidad de fomentar programas que integren actividades deportivas y fortalezcan los lazos con los egresados.

7. **Penonomé**: La proyección social encabeza las iniciativas con 8 actividades, lo que representa el 20% del total en este eje a nivel institucional. Cultura universitaria y folklore tiene 4 actividades (10%). Las áreas de salud e inclusión y recreación y deportes presentan una ausencia total de proyectos, lo que subraya la necesidad de diversificar los esfuerzos en esta sede. Ambas áreas tienen 0% de representación.

8. **David, Chiriquí**: La educación continua sobresale con 19 actividades, constituyendo el 47.5% de todas las actividades en este eje a nivel institucional. Proyección social tiene 13 iniciativas, lo que representa el 32.5%. Sin embargo, salud e inclusión no tiene actividades registradas (0%), lo que apunta a la necesidad de equilibrar los esfuerzos para atender todas las dimensiones de extensión universitaria

REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/

DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL

SERVICIO SOCIAL UNIVERSITARIO

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsables:
Mgtr. Leidy Pérez Rugeles
Mgtr. Carlha Oberto

Enero 2025

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe tiene como objetivo proporcionar una visión detallada del Servicio Social Universitario (SSU) implementado por ISAE Universidad a través de la Dirección de Extensión y Proyección Social. Este informe abarca el impacto, los hallazgos, la metodología utilizada y los resultados obtenidos del SSU a nivel de las ocho sedes de la universidad, destacando su relevancia en la formación integral de los estudiantes y su contribución al desarrollo humano y social en las comunidades atendidas. La metodología utilizada se basa en el enfoque de Aprendizaje-Servicio, que facilita la integración de los conocimientos académicos de los estudiantes con las necesidades reales de las comunidades. Este enfoque permite una vinculación activa entre el conocimiento y la práctica, fortaleciendo las competencias personales y profesionales de los estudiantes y beneficiando a las comunidades en áreas clave como educación, salud, emprendimiento y liderazgo. Entre los principales hallazgos, se destaca el impacto positivo en el desarrollo de los estudiantes, quienes han adquirido habilidades valiosas en liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y resolución de problemas. Además, los proyectos implementados han tenido un impacto significativo en la calidad de vida de las comunidades, mejorando su acceso a recursos educativos y promoviendo la inclusión social. La creación de alianzas estratégicas con empresas e instituciones también ha sido clave para enriquecer tanto la experiencia educativa de los estudiantes como el impacto social de las actividades realizadas. Las conclusiones principales subrayan que el SSU ha sido fundamental en la formación de profesionales responsables, comprometidos con su entorno y preparados para enfrentar desafíos sociales. El SSU también ha jugado un papel crucial en el fortalecimiento del desarrollo humano al fomentar valores de solidaridad, empatía y compromiso social. En resumen, este informe destaca cómo el SSU no solo contribuye al crecimiento académico de los estudiantes, sino también al bienestar y desarrollo de las comunidades en las que se implementan las actividades.

INTRODUCCIÓN

En este informe se presenta una visión integral sobre el desarrollo y los resultados del Servicio Social Universitario (SSU) implementado por ISAE Universidad a través de su Dirección de Extensión y Proyección Social. La actividad se lleva a cabo en todas las sedes de la universidad, utilizando la metodología de Aprendizaje Servicio, que permite a los estudiantes aplicar sus conocimientos académicos en contextos reales, generando un impacto positivo en las comunidades locales. A lo largo de este informe, se analizarán los diversos aspectos relacionados con el SSU, comenzando con una descripción detallada de la actividad y su alcance, que abarca las distintas áreas de trabajo como educación, salud, emprendimiento, infraestructura y gestión ambiental, entre otros.

En cuanto al impacto de la actividad, se explorará cómo el SSU ha contribuido al desarrollo sostenible, fortaleciendo tanto la formación integral de los estudiantes como el bienestar de las comunidades atendidas, destacando competencias claves como liderazgo, trabajo en equipo y comunicación efectiva. El informe también profundiza en los criterios que aseguran la calidad de la actividad, destacando el proceso de evaluación continua y capacitación, así como la planificación rigurosa y el seguimiento que garantizan la pertinencia y efectividad de las acciones. Asimismo, se identificará cómo el SSU responde a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), con especial énfasis en áreas como la educación de calidad, la reducción de desigualdades y la promoción de comunidades sostenibles. Finalmente, se presentarán los resultados y el análisis de las acciones realizadas, evidenciando el impacto positivo y el alcance de los proyectos desarrollados en las ocho sedes de ISAE Universidad. Este análisis se respalda con datos específicos y representaciones gráficas que reflejan el éxito de los proyectos y su contribución a las metas institucionales y globales.

DESARROLLO DEL INFORME

Este informe presenta el desarrollo y el impacto del Servicio Social Universitario (SSU) implementado por ISAE Universidad a través de su Dirección de Extensión y Proyección Social. El SSU permite que los estudiantes apliquen sus conocimientos académicos en situaciones reales, siguiendo la metodología de Aprendizaje-Servicio. Este enfoque fomenta la interacción con la sociedad, fortaleciendo competencias personales y profesionales, mientras contribuye al bienestar social y al desarrollo de las comunidades locales. El SSU ha tenido un impacto significativo en las comunidades atendidas, promoviendo el desarrollo sostenible y consolidando la formación integral de los estudiantes, quienes han mejorado habilidades clave como liderazgo, comunicación efectiva y trabajo en equipo. A través de alianzas estratégicas con empresas e instituciones, el impacto social y educativo de los proyectos ha sido enriquecido. El proceso de aseguramiento de la calidad, mediante evaluación continua y capacitación, ha sido fundamental para garantizar la efectividad y pertinencia de las actividades desarrolladas, adaptándolas a las necesidades locales. Además, el SSU ha contribuido al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente en educación de calidad, reducción de desigualdades y promoción de comunidades sostenibles. Este informe también incluye una sección gráfica que evidencia el alcance y el impacto de las actividades del SSU en las diferentes sedes de ISAE Universidad, mostrando cómo se han adaptado a las necesidades específicas de cada región y el impacto positivo logrado.

a. Descripción de la Actividad: La actividad del proceso de Servicios Universitarios (SSU) de ISAE Universidad se desarrolló en todas sus Sedes

1. Campus central – Panamá.
2. La Chorrera
3. Centro Regional de David
4. Penonomé
5. Chitré
6. Santiago
7. Changuinola
8. Metetí

Como parte de un proceso llevado a cabo desde la Dirección de Extensión Universitaria, en colaboración con los coordinadores de sede. Este proceso se basa en la teoría del aprendizaje-servicio y en la responsabilidad social universitaria (RSU), donde los docentes idóneos acompañan a los estudiantes de la materia de SSU en el trabajo con las comunidades, para identificar problemáticas sociales que requieren atención y desarrollar proyectos de intervención social. Toda la información obtenida a través de este proceso se sistematiza, garantizando un seguimiento continuo y permanente de los docentes, con el fin de proporcionarles lineamientos claros y un acompañamiento constante en la ejecución de estos proyectos. Además, estos proyectos están alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular con aquellos relacionados con la educación de calidad, salud y bienestar, reducción de desigualdades y acciones por el clima. Los resultados de este enfoque integrador han logrado generar un impacto positivo en las comunidades, mediante el fortalecimiento de sus capacidades locales y la mejora de su calidad de vida. Este modelo de RSU también permite que los estudiantes vivencien un aprendizaje significativo y se conviertan en agentes activos de cambio, comprometidos con los principios de solidaridad, ética y responsabilidad social en su futura vida profesional.

a. **Impacto de la actividad:** El Servicio Social Universitario (SSU) de ISAE Universidad ha tenido un impacto significativo en diversas comunidades y grupos a lo largo del año 2024. Se ha destacado por su alta concentración en las sedes de Panamá y David, con un total de 1,500 estudiantes involucrados en 50 proyectos de impacto social. Estos proyectos se distribuyen entre diversas áreas como salud, educación, medio ambiente y desarrollo social, alcanzando a más de 10,000 beneficiarios directos e indirectos en comunidades vulnerables. Uno de los proyectos más relevantes fue la colaboración con centros de salud locales para la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, impactando a más de 2,000 personas en comunidades rurales de Bocas del Toro, San Blas y la región de David. Asimismo, en el área educativa, ISAE contribuyó a la mejora

de la calidad educativa en 15 escuelas de las provincias de Coclé, Bocas del Toro y Panamá Oeste, con la participación de 400 estudiantes en actividades de tutoría, reforzamiento escolar y alfabetización digital.

El SSU también ha permitido cumplir con varios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 4: "Educación de Calidad", el ODS 5: "Igualdad de Género", y el ODS 8: "Trabajo Decente y Crecimiento Económico". El programa ha trabajado de cerca con 12 instituciones gubernamentales y organizaciones no gubernamentales, consolidando alianzas estratégicas que permiten una mayor distribución de recursos y ampliación de proyectos en las comunidades más necesitadas. Además de su impacto en las comunidades, el SSU también ha sido crucial para el desarrollo personal y profesional de los estudiantes. Un total de 85% de los estudiantes participantes han reportado una mejora en sus habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, y resolución de problemas. La participación activa en estos proyectos ha servido como un componente clave en la formación integral de los estudiantes de ISAE, alineándose con los principios de responsabilidad social y compromiso ético que la universidad promueve. Aunque los resultados son positivos, el SSU también ha evidenciado la necesidad de una distribución más equitativa de las actividades y recursos entre las sedes. Mientras que las sedes con mayor matrícula, como la sede central en Ciudad de Panamá, tienen una mayor proporción de participación, se busca ampliar la oferta de proyectos en sedes más pequeñas para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a las mismas oportunidades de involucrarse en el servicio social.

Como parte del proceso de mejora continua, se realizó una encuesta de satisfacción a los estudiantes participantes del programa. Los resultados reflejan un alto nivel de satisfacción general, ya que entre el 82% y el 90% de los encuestados se mostraron satisfechos o totalmente satisfechos con aspectos como el logro de objetivos, la metodología, el cumplimiento del tiempo establecido y el material proporcionado. Sin embargo, se identificaron áreas de mejora, especialmente en la calidad y cantidad del material facilitado, la profundidad de los temas abordados y las actividades comunitarias, que tuvieron entre un 3% y un 6% de respuestas insatisfechas. Estas observaciones sugieren ajustes para maximizar la efectividad y aceptación del programa. Además, los resultados de la encuesta evaluaron el desempeño del facilitador o docente, con porcentajes de satisfacción (totalmente satisfecho y satisfecho) que oscilan entre el 85.3% y el 89.2% en las diferentes preguntas evaluadas. Las áreas con menor satisfacción corresponden a la preparación de actividades y la resolución de dudas, donde el porcentaje de insatisfacción (sumando insatisfecho y totalmente insatisfecho) alcanza un máximo del 7.0%. Esto indica oportunidades para perfeccionar estos aspectos en futuras capacitaciones.

b. Criterios que aseguran la calidad: ISAE Universidad reafirma su compromiso con la calidad educativa y la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) a través de la ejecución de los Servicios Sociales Universitarios (SSU). Estos proyectos integran el aprendizaje práctico con el servicio comunitario y se gestionan mediante rigurosos criterios que aseguran la calidad, garantizando que cada actividad sea relevante, efectiva y alineada con los objetivos institucionales. Además, los SSU se fundamentan en el modelo de Aprendizaje-Servicio, una metodología educativa que combina la formación académica con el servicio a la comunidad. Este enfoque permite desarrollar competencias éticas, sociales y profesionales en los estudiantes, mientras se promueve un impacto positivo en las comunidades.

A continuación, se presenta un análisis integral de los resultados obtenidos en 2024, con un enfoque especial en los criterios que aseguran la calidad de los SSU, los logros alcanzados y las áreas de mejora. La calidad de los Servicios Sociales Universitarios se garantiza mediante la implementación de procesos clave, diseñados para mantener altos estándares en todas las etapas de los proyectos:

1. **Selección de docentes idóneos:** Los proyectos son liderados por docentes capacitados en Aprendizaje-Servicio, quienes aseguran una orientación metodológica adecuada, fomentando el desarrollo de proyectos innovadores y alineados con los objetivos del SSU.

2. **Capacitación e inducción de docentes:** Se realizan capacitaciones periódicas para actualizar a los docentes en las tendencias y lineamientos del SSU, lo que asegura que puedan brindar un acompañamiento efectivo y profesional a los estudiantes.

3. **Revisión exhaustiva de los anteproyectos:** Antes de su ejecución, cada propuesta es evaluada rigurosamente para garantizar su viabilidad, impacto social y alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los principios institucionales.

4. **Supervisión y seguridad:** Se activa un seguro para los estudiantes que participan en los proyectos, priorizando su seguridad y bienestar. Además, se lleva un control detallado de las horas de servicio comunitario, asegurando el cumplimiento de los requisitos académicos.

5. **Evaluación final y retroalimentación:** Al concluir los proyectos, se revisan los informes finales y se recogen encuestas de satisfacción de los beneficiarios y participantes. Estos insumos son analizados para identificar áreas de mejora y fortalecer futuras ejecuciones.

Estos criterios permiten garantizar que los proyectos cumplan con los estándares de calidad de ISAE Universidad, promoviendo un impacto positivo tanto en los estudiantes como en las comunidades atendidas.

Distribución por Sedes

- La **Sede Panamá** lideró con el 38.79% de las ejecuciones, reflejando su mayor tamaño y matrícula.
- Sedes como Metetí y Penonomé, aunque con menor matrícula, demostraron una eficiente adaptación a las necesidades locales.

Participación por Programas Académicos

- Las licenciaturas en Derecho y Ciencias Políticas (27.59%), Gerencia de Empresas (14.66%) y Educación Preescolar (13.79%) tuvieron una destacada participación.
- Programas como Informática y Seguridad Laboral representan áreas de oportunidad para incrementar su involucramiento.

Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

- El **ODS 4 (Educación de Calidad)** fue el principal enfoque, representando el 31.36% de las ejecuciones, seguido de los ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas) y 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico).

Impacto Comunitario

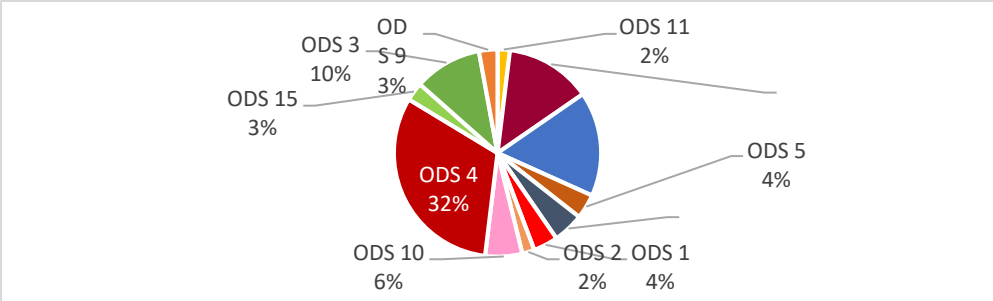
- Los SSU beneficiaron a **5,998 personas**, incluyendo niños, adultos mayores, docentes y colaboradores, evidenciando un enfoque inclusivo y un amplio alcance de los proyectos.

Participación Docente y Colaboración Institucional

- Se contó con la participación activa de 17 docentes en la sede Panamá y 116 instituciones aliadas en el desarrollo de los proyectos.

El enfoque en criterios de calidad ha sido clave para el éxito de los SSU en ISAE Universidad, permitiendo que los proyectos sean herramientas transformadoras para la comunidad y experiencias enriquecedoras para los estudiantes.

c. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:
Grafica # 1



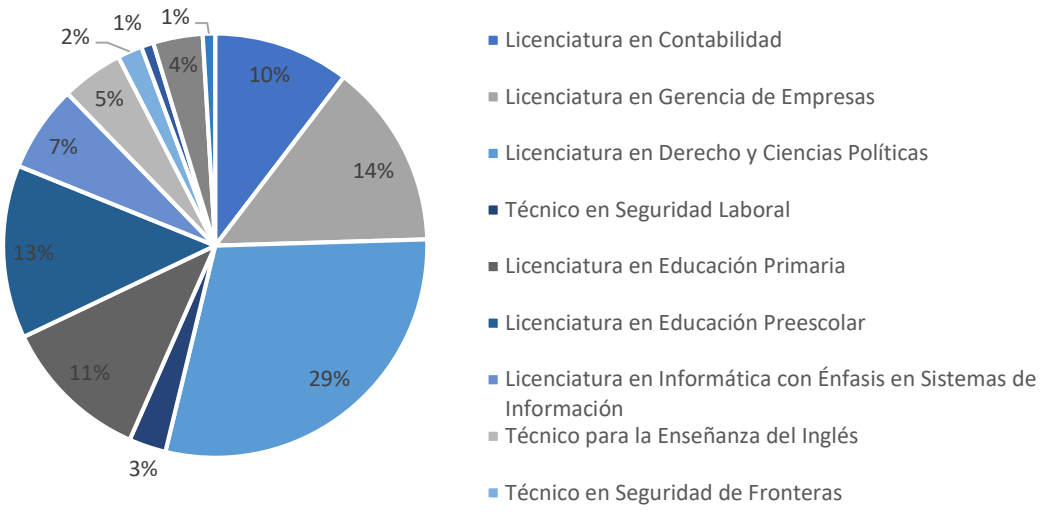
Al analizar el gráfico sobre el alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a través de los servicios sociales universitarios (SSU), se observa una distribución diversa de las ejecuciones, con algunos ODS alcanzando mayor participación que otros. El ODS 4: Educación de calidad destaca significativamente, con 33 ejecuciones (31.73%), reflejando un fuerte enfoque en la educación dentro de los SSU. Le sigue el ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas, con 17 ejecuciones (16.35%), mostrando el compromiso con la construcción de sociedades pacíficas e inclusivas. El ODS 8: tiene una participación considerable, con 14 ejecuciones (13.46%), subrayando la importancia de promover el empleo y el crecimiento económico inclusivo. El ODS 3: Salud y bienestar también tiene un porcentaje relevante, con 11 ejecuciones (10.58%), destacando la mejora del bienestar físico y mental a través de los SSU. Además, el ODS 10: Reducción de las desigualdades (6 ejecuciones, 5.77%) y el ODS 5: Igualdad de género (4 ejecuciones, 3.85%) evidencian esfuerzos hacia la equidad.

El ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos (5 ejecuciones, 4.81%) y el ODS 1: Fin de la pobreza (4 ejecuciones, 3.85%) también tienen una participación significativa. En contraste, algunos ODS muestran una participación mínima: el ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles**,** ODS 2: Hambre cero**,** y ODS 12: Producción y consumo responsable tienen 2 ejecuciones (1.92%) cada uno, mientras que el ODS 15: Vida y ecosistemas terrestres y el ODS 9: Industria, innovación e infraestructura tienen 3 ejecuciones (2.88%) cada uno. Finalmente, el ODS 14: Vida submarina y el ODS 6: Agua limpia y saneamiento no presentan ejecuciones registradas, lo que sugiere áreas en las que el alcance de los SSU podría expandirse

d. Resultados y análisis: La ejecución de los servicios sociales en ISAE Universidad muestra una distribución desigual entre las sedes, proporcionalmente a la matrícula de cada una. La sede de Panamá, con 40 ejecuciones, representa aproximadamente el 34.48% del total, reflejando su mayor matrícula. Le sigue David con 20 ejecuciones (17.24%) y Santiago con 13 ejecuciones (11.21%), que también tienen una matrícula considerable. Las sedes de Penonomé y Changuinola registran 8 y 11 ejecuciones respectivamente, representando el 6.90% y 9.48%. Chitré tiene 4 ejecuciones (3.45%), y La Chorrera con 9 ejecuciones (7.76%) también registra una participación significativa. Finalmente, la sede de Metetí, con 1 ejecución (0.86%), tiene la menor participación debido a su matrícula más baja. En resumen, la mayoría de las ejecuciones se concentran en las sedes con mayor matrícula, como Panamá y David, mientras que las sedes con menos estudiantes tienen una proporción menor en la ejecución de los servicios sociales.

SERVICIOS SOCIALES SEGÚN PROGRAMA ACADÉMICO

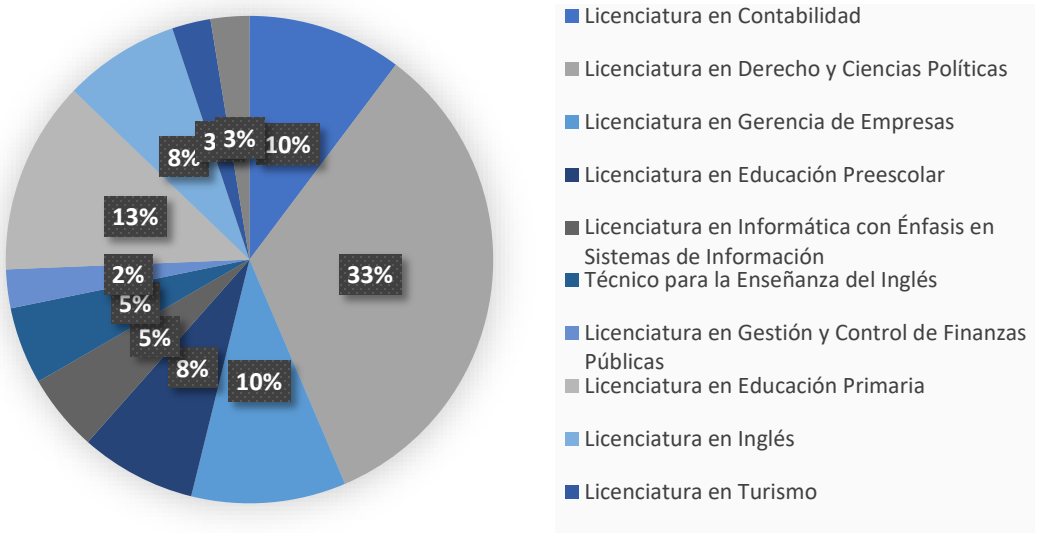
Gráfica # 2



Al analizar la gráfica sobre la ejecución de servicios sociales universitarios según los programas académicos, se observa que la mayor concentración de ejecuciones se encuentra en los programas de licenciatura con mayor matrícula. La Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas destaca con 31 ejecuciones (representando el 26.72% del total), seguida por la Licenciatura en Gerencia de Empresas con 15 ejecuciones (12.93%) y la Licenciatura en Educación Preescolar con 14 ejecuciones (12.07%). Estas carreras tienen una alta participación en los servicios sociales debido a su número de estudiantes. A continuación, programas como la Licenciatura en Educación Primaria con 12 ejecuciones (10.34%) y la Licenciatura en Contabilidad con 11 ejecuciones (9.48%) también muestran una participación significativa. Sin embargo, se observa una caída en la proporción de ejecuciones cuando se analizan programas con menor matrícula, como la Licenciatura en Informática con Énfasis en Sistemas de Información con 7 ejecuciones (6.03%), el Técnico para la Enseñanza del Inglés con 5 ejecuciones (4.31%) y el Técnico en Seguridad Laboral con 3 ejecuciones (2.59%).

ESTUDIANTES SEGÚN LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS

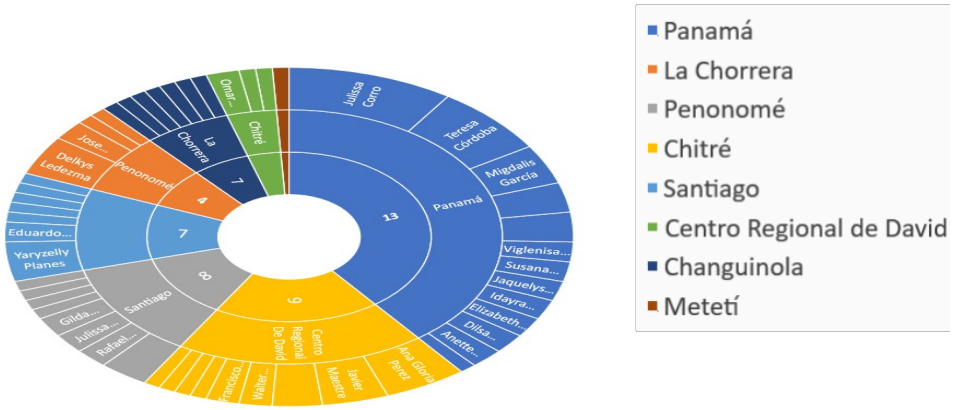
Gráfica # 3



Según el análisis de las gráficas, un total de 1,513 estudiantes han participado en los servicios sociales universitarios (SSU), evidenciando una relación directa entre el tamaño de la matrícula de cada programa académico y la cantidad de ejecuciones realizadas. Las carreras con mayor cantidad de estudiantes, como la Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas, lideran en participación con 13 ejecuciones (33.3% del total)., seguidas por Gerencia de Empresas y Educación Preescolar, ambas con 182 estudiantes con 4 y 5 ejecuciones respectivamente representando un (12.8% del total) y un (10.3% del total). Seguidamente, con la Licenciatura en Contabilidad (143 estudiantes) también tienen una participación significativa, aunque proporcionalmente menor, con 4 ejecuciones (10.3%) respectivamente. En contraste, los programas con matrículas más reducidas, como Informática con Énfasis en Sistemas de Información (60 estudiantes, 2 ejecuciones) y Técnico para la Enseñanza del Inglés (36 estudiantes, 3 ejecuciones), muestran una menor participación proporcional en los SSU. Finalmente, las carreras con menos estudiantes, como la Licenciatura en Inglés, Técnico en Seguridad de Fronteras y Mercadotecnia, reflejan una contribución más limitada, con menos de 5 ejecuciones cada una. Esto confirma que las carreras de mayor matrícula concentran la mayoría de las ejecuciones, mientras que aquellas con menor número de estudiantes tienen una participación más baja en los servicios sociales universitarios.

DOCENTES POR SEDE QUE HAN DESARROLLADO SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS

Gráfica # 4

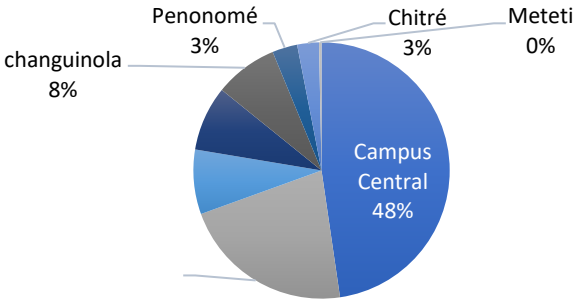


Un total de 52 docentes de todas las sedes de la universidad participaron en los servicios sociales universitarios (SSU), reflejando un compromiso significativo con estas actividades. La sede de Panamá lidera en participación, con 13 docentes involucrados, lo que la posiciona como la sede con mayor representación en los SSU. Esto se asocia con la diversidad de programas académicos y la amplia matrícula estudiantil que caracteriza a esta sede. El Centro Regional de David ocupa el segundo lugar con 9 docentes participantes, destacándose por su contribución sustancial al desarrollo de los SSU en la región. Santiago y Changuinola siguen con 8 docentes cada una, evidenciando un esfuerzo continuo para fortalecer la vinculación de los docentes con los servicios sociales en estas localidades. La Chorrera tiene una participación notable de 7 docentes, mientras que Penonomé contribuye con 4. Chitré, por su parte, registra 3 docentes comprometidos con estas actividades. Estas cifras indican una representación moderada pero relevante en estas sedes. Finalmente, la sede de Metetí cuenta con la participación de un solo docente, lo que representa el nivel más bajo de involucramiento entre todas las sedes. Este dato podría estar relacionado con la menor cantidad de programas académicos y estudiantes en esta región. En conclusión, la participación de los 52 docentes en los SSU evidencia un compromiso institucional con la proyección social, siendo las sedes de Panamá y David las que más destacan, mientras que las demás sedes presentan una representación más limitada pero igualmente valiosa

	cantidad	Sede	Docente	Repeticiones
1	14	Panamá	Anette Duarte	2
2			Dilsa Pinilla	2
3			Doris Castillo Vernaza	1
4			Edwin Becerra	3
5			Elizabeth Díaz Sánchez	2
6			Idayra Cooper	2
7			Jaquelys Granados	2
8			Julissa Corro	10
9			Migdalis García	4
10			Suray De González	3
11			Susana Frías	2
12			Teresa Córdoba	7
13			Viglenisa Murillo	2
14	4	Penonomé	Delkys Ledezma	4
15			Jaqueline Flores	1
16			José Villarreal	2
17			Lastenia Bethancourt	1
18	8	Santiago	Emilia Briseida Domínguez	1
19			Erika Cruz	1
20			Gilda Valdés	2
21			Gustavo Robles	3
22			José Bernal	1
23			Julissa Rodriguez	2
24			Kenia Palacios De Gracia	1
25			Rafael Mojica	2
26	9	Centro Regional De David	Alina Contreras	1
27			Ana Gloria Pérez	5
28			Anabel Peñaloza	1
29			Blanca Pitty	3
30			Francisco Rodriguez	2
31			Javier Maestre	4
32			Roberto Arce Macías	1
33			Viridiana Camargo	1
34			Walter Cortez	2
35	7	Changuinola	Eduardo Solís	2
36			Melva Montezuma	1
37			Néstor Beker Sam	1
38			Sandra Ortiz	1
39			Yakhayra Thompson	1
40			Yaryzelly Planes	4
41			Yessenia Martínez	1
42	3	Chitré	Celideth Cortes	1
43			Digna Herrera	1
44			Omar Barrios	2
45	7	La Chorrera	Aracely Carrasco Flores	1
46			Betzi Montero	1
47			Delmira Aguilar	1
48			Edson Mauricio Castillo Harding	1
49			Massiel Rodríguez	1
50			Omar Gómez	1
51			Xenia Moreno	1
52	1	Meteti	Jair Echevers	1

BENEFICIARIOS DE SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS (SSU) POR SEDE ISAE UNIVERSIDAD

Grafica #5



En total, se registran 4.483 beneficiarios de los servicios sociales universitarios (SSU) distribuidos entre las distintas sedes de ISAE Universidad. Al analizar esta distribución actualizada, se observa que el Campus Central es la sede con la mayor participación, con 2138 beneficiarios, lo que representa el 48% del total. Le sigue el Centro Regional de David con 977 beneficiarios (el 22%), y La Chorrera con 365 beneficiarios (el 8%). Estas sedes concentraron la mayor parte de la participación debido a su tamaño y la cantidad de programas académicos disponibles. Por otro lado, Santiago registró 367 beneficiarios (el 7.52%) y Changuinola 357 (el 8%), mostrando una participación moderada. Las sedes con menor participación incluyen Penonomé con 142 beneficiarios (el 2.91%), Chitré con 123 (el 3%) y Metetí con 14 (el 0%), lo que refleja una proporción más baja de estudiantes involucrados en los SSU en comparación con las sedes más grandes.

Tabla # 21

#	Sede ISAE	Total Beneficiarios
1	Campus Central	**2138**
2	Centro Regional de David	977
3	Chorrera	365
4	Santiago	367
5	Changuinola	357
6	Penonomé	142
7	Chitré	123
8	Metetí	14
TOTAL		**4483**

En resumen, la distribución de beneficiarios refleja una concentración de participación en las sedes de mayor tamaño, mientras que las sedes más pequeñas tienen una participación proporcionalmente más baja.

BENEFICIARIOS DE SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS (SSU) POR SU CARACTERÍSTICAS

En total, se registran 4.483 beneficiarios de los servicios sociales universitarios (SSU). La mayoría de los beneficiarios son asistentes, con 3,394 participantes (69.5%). Les siguen los estudiantes, con 928 (19.0%). Otros grupos incluyen niños de preescolar (201 beneficiarios, 4.12%), colaboradores (52, 1.06%), ancianos (80, 1.64%), agentes de la Policía Nacional (35, 0.72%) y docentes (119, 2.44%). Además, se registran 73 estudiantes en riesgo social (1.5%). En resumen, los asistentes representan el grupo principal, mientras que otros grupos tienen una representación más baja.

Tabla # 22

Tipo de Beneficiario	Total Nacional
Estudiantes	928
Asistentes	3394
Niños de Preescolar	201
Colaboradores	52
Ancianos	25
Agentes de la Policía Nacional	35
Docentes	**119**
Estudiantes - Adolescentes en Riesgo Social	73
Ancianos	55

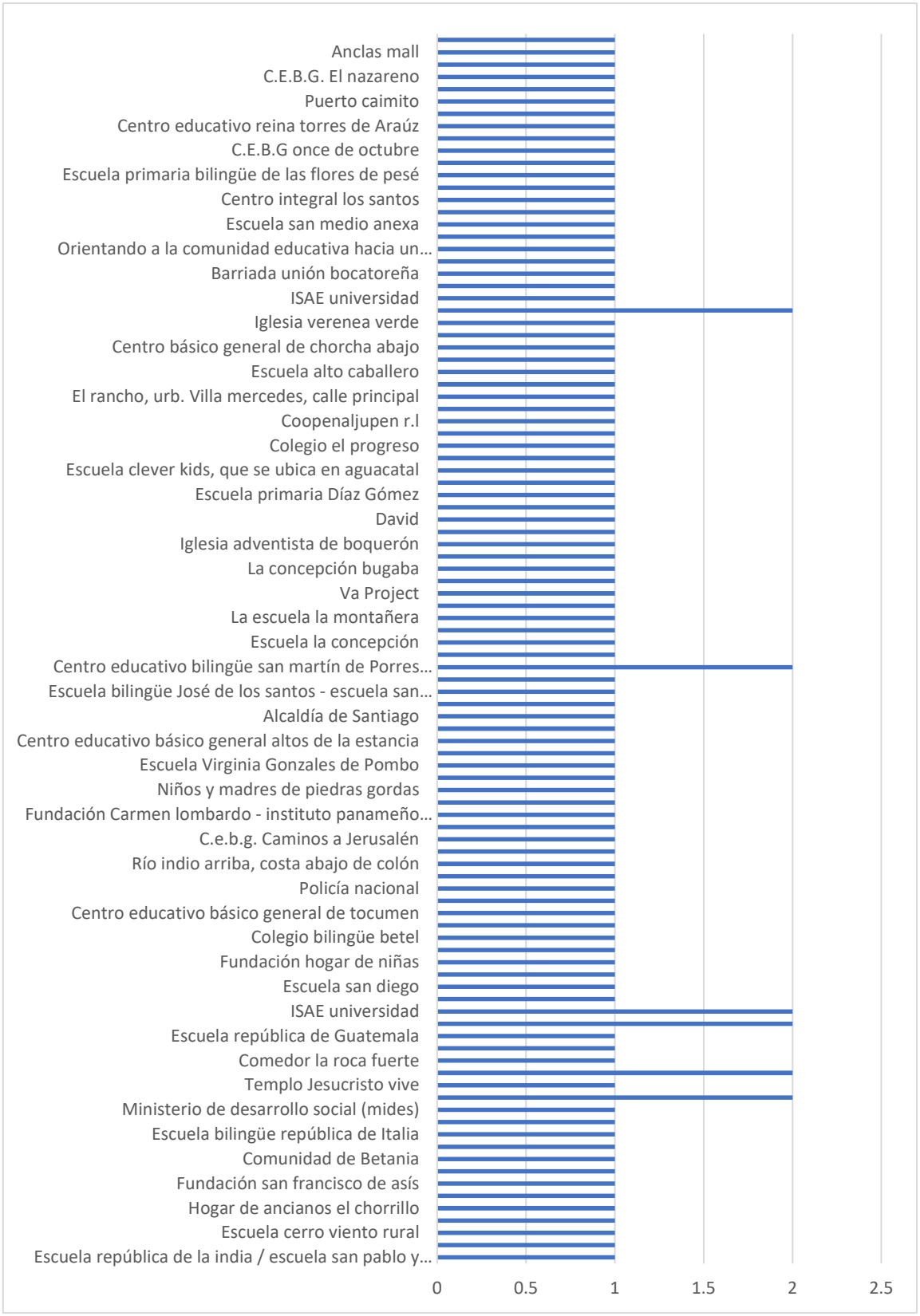
Beneficiarios de los servicios sociales universitarios (SSU) por sede y tipo de beneficiario

Tabla # 23

Sede ISAE	Tipo de Beneficiario	#
Penonomé	Estudiantes	34
	Asistentes	108
	Total	**142**
Santiago	Estudiantes	151
	Asistentes	179
	Niños de Preescolar	7
	Colaboradores	30
	Total	**367**
Campus Central	Asistentes	1654
	Colaboradores	22
	Estudiantes	253

	Ancianos	25
	Niños de Preescolar	172
	Agentes de la Policía Nacional	35
	Total	**2161**
Centro Regional de David	Asistentes	413
	Estudiantes	350
	Total	**763**
Changuinola	Estudiantes	86
	Asistentes	143
	Docentes	119
	Total	**348**
Chitré	Estudiantes - Adolescentes en Riesgo Social	73
	Estudiantes	13
	Asistentes	13
	Total	**99**
La Chorrera	Asistentes	884
	Estudiantes	27
	Ancianos	55
	Niños de Preescolar	22
	Total	**988**
Metetí	Estudiantes	14
	Total	**14**

INSTITUCIONES Y EMPRESAS PARTICIPANTES EN LOS Tabla # 4



En total, se registran 116 instituciones o empresas donde se desarrollan los Servicios Sociales Un total de 53 docentes de todas las sedes de ISAE Universidad participaron en los Servicios Sociales Universitarios (SSU). Las sedes con mayor participación fueron Panamá y La Chorrera, destacándose instituciones como la Escuela República de la India, el Hogar de Ancianos El Chorrillo y la Escuela San Pablo y Villa Nueva. En Panamá, también se repetían entidades como el Centro Comercial Plaza del Lago y el Centro Educativo Básico General en Nuevo Caimitillo.
En **Penonomé**, la participación fue menor, con instituciones como la Fundación Carmen Lombardo y la comunidad de Cañaveral, mientras que en **Santiago** destacaron la Alcaldía de Santiago y el Centro Educativo Bilingüe San Martín de Porres.
En **David**, se repitieron entidades como el Centro de Formación Integral de David y el Centro Educativo de Alanje, mientras que en **Changuinola** las más repetidas fueron la Junta Comunal Don Bosco y la Escuela San Medio Anexa.
Finalmente, en **Chitré** y **La Chorrera**, las participaciones fueron más moderadas, con diversas instituciones como el Centro Integral Los Santos, el C.E.B.G. Once de Octubre y el Centro Educativo Reina Torres de Araúz.
En resumen, las sedes más grandes mostraron una mayor diversidad de instituciones, mientras que las más pequeñas tuvieron menor participación, pero igualmente contribuyeron con importantes entidades locales.
Tabla # 24

Sedes	Institución/Empresa	Repetido
Panamá	Escuela república de la india / escuela san pablo y villa nueva	1
Panamá	Escuela E.N.E.A. Cerro viento rural	1
Panamá	Escuela cerro viento rural	1
Panamá	Corregimiento de Betania	1
Panamá	Hogar de ancianos el chorrillo	1
Panamá	Hogar adultos mayores del crisol	1
Panamá	Fundación san francisco de asís	1
Panamá	Escuela frijolito	1
Panamá	Comunidad de Betania	1
Panamá	Portobelo	1
Panamá	Escuela bilingüe república de Italia	1
Panamá	Comedor dios es mi proveedor	1
Panamá	Ministerio de desarrollo social (mides)	1
Panamá	Centro comercial plaza del lago	2
Panamá	Templo Jesucristo vive	1
Panamá	Centro de educación básica general (c.e.b.g) en nuevo caimitillo	2
Panamá	Comedor la roca fuerte	1
Panamá	Comunidad de nuevo progreso	1
Panamá	Escuela república de Guatemala	1
Panamá	Centro comercial los andes	2
Panamá	ISAE universidad	2
Panamá	Ernesto córdoba campos y su h.r Ismael enrique Atencio	1
Panamá	Escuela san diego	1
Panamá	Escuela Marcia de Cañellas en altos de pedregal, ciudad de panamá	1

Panamá	Fundación hogar de niñas	1
Panamá	Corregimiento de barrio colón	1
Panamá	Colegio bilingüe betel	1
Panamá	Escuela nuevo belén	1
Panamá	Centro educativo básico general de tocumen	1
Panamá	Junta comunal de juan Díaz	1
Panamá	Policía nacional	1
Panamá	Junta comunal de puerto pilón, al lado del ce.fa.ce.i, caritas de ángel	1
Panamá	Río indio arriba, costa abajo de colón	1
Panamá	Junta comunal victoriano Lorenzo	1
Panamá	C.e.b.g. Caminos a Jerusalén	1
Penonomé	Comunidad de cañaveral, ubicada en el corregimiento de cañaveral	1
Penonomé	Fundación Carmen lombardo - instituto panameño de habilitación especial	1
Penonomé	Cooperativa césar augusto pardo en boca de tolú	1
Penonomé	Niños y madres de piedras gordas	1
Penonomé	Colegio Federico Zúñiga	1
Penonomé	Escuela Virginia Gonzales de Pombo	1
Penonomé	Los alveos de cabuya de Antón	1
Penonomé	Centro educativo básico general altos de la estancia	1
Santiago	Cooperativa de servicios múltiples	1
Santiago	Alcaldía de Santiago	1
Santiago	Auditorio de ISAE – regional Veraguas	1
Santiago	Escuela bilingüe José de los santos - escuela san martín de Porres	1
Santiago	Escuela primaria la florecita	1
Santiago	Centro educativo bilingüe san martín de Porres (Santiago)	2
Santiago	Complejo funerario coopeve	1
Santiago	Escuela la concepción	1
Santiago	Escuela las balsas	1
Santiago	La escuela la montañera	1
Santiago	Estudiantes de la escuela la primaria florecita	1
Santiago	Va Project	1
Centro regional de David	Centro de formación integral de David	1
Centro regional de David	La concepción bugaba	1
Centro regional de David	Restaurante kprichos	1
Centro regional de David	Iglesia adventista de boquerón	1
Centro regional de David	Centro educativo de Alanje	1
Centro regional de David	David	1
Centro regional de David	Comunidad de paso canoas arriba	1
Centro regional de David	Escuela primaria Díaz Gómez	1

Centro regional de David	IPT Arnulfo arias Madrid	1
Centro regional de David	Escuela clever kids, que se ubica en aguacatal	1
Centro regional de David	C.E.B.G canta gallo	1
Centro regional de David	Colegio el progreso	1
Centro regional de David	Colegio miranda de cabal	1
Centro regional de David	Coopenaljupen r.l	1
Centro regional de David	Centro educativo san mateo	1
Centro regional de David	El rancho, urb. Villa mercedes, calle principal	1
Centro regional de David	Agencia de la caja de seguro social (c.s.s) de boquete	1
Centro regional de David	Escuela alto caballero	1
Centro regional de David	Colegio victoriano Lorenzo	1
Centro regional de David	Centro básico general de chorcha abajo	1
Changuinola	Sede Changuinola	1
Changuinola	Iglesia verenea verde	1
Changuinola	Junta comunal don Bosco	2
Changuinola	ISAE universidad	1
Changuinola	El albergue san Vicente de Paul	1
Changuinola	Barriada unión bocatoreña	1
Changuinola	Changuinola bocas del toro	1
Changuinola	Escuela anexa de nueva esperanza	1
Changuinola	C.E.B.G.B. El empalme	1
Changuinola	Escuela san medio anexa	1
Changuinola	C.E.B.G.B. Finca 04	1
Chitré	Centro integral los santos	1
Chitré	Centro de educación integral de los santos	1
Chitré	Escuela primaria bilingüe de las flores de pesé	1
Chitré	Comedor san miguel arcángel	1
La chorrera	C.E.B.G once de octubre	1
La chorrera	Comunidad de la chorrera	1
La chorrera	Centro educativo reina torres de Araúz	1
La chorrera	Escuela playa chiquita casa hogar el taller del maestro	1
La chorrera	Puerto caimito	1
La chorrera	Centro educativo la florida	1
La chorrera	C.E.B.G. El nazareno	1
La chorrera	ISAE universidad.	1
La chorrera	Anclas mall	1
Metetí	Comunidad de punuloso	1

Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia del **Servicio Social Universitario**.









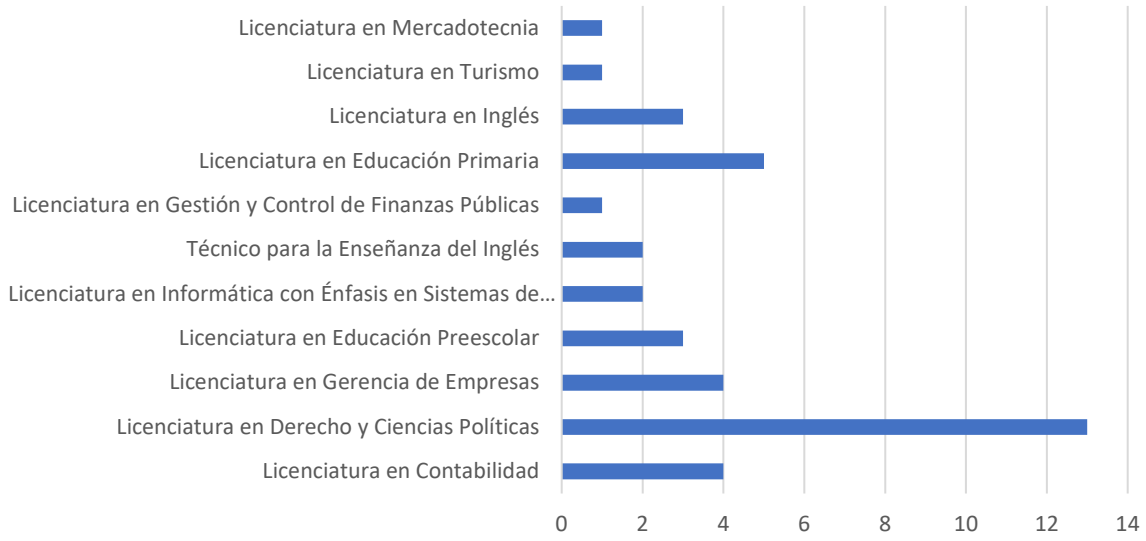
RESULTADOS Y ANÁLISIS
CAMPUS CENTRAL

RESULTADOS Y ANALISIS SEDE PANAMA

El presente análisis tiene como objetivo examinar la distribución de estudiantes por carrera, basada en los datos recopilados en una muestra total de los participantes. Este informe busca identificar las áreas académicas con mayor y menor demanda, así como observar tendencias generales en las elecciones de los estudiantes. Las cifras presentadas reflejan un panorama diverso, abarcando disciplinas como ciencias sociales, educación, economía, tecnología y turismo, lo que permite un entendimiento más profundo de las preferencias y posibles áreas de oportunidad en la oferta educativa.

ANÁLISIS DE LAS CARRERAS MAS IMPACTADAS

Gráfica # 6



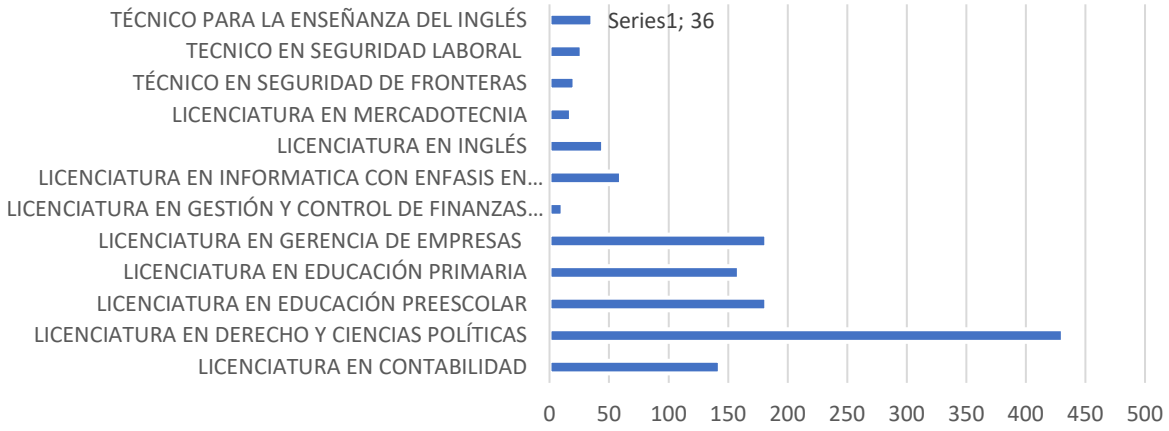
La Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas se destaca como la carrera con el mayor número de estudiantes, alcanzando un total de 13, lo que representa un 33.33% del total de estudiantes en la tabla. En contraste, las carreras con menor representación son la Licenciatura en Gestión y Control de Finanzas Públicas, la Licenciatura en Turismo y la Licenciatura en Mercadotecnia, con solo 1 estudiante cada una, lo que equivale al 2.56% del total. En términos de distribución, el total de estudiantes es de 39, lo que da un promedio aproximado de 3.55 estudiantes por carrera, considerando las 11 carreras listadas. Además de Derecho y Ciencias Políticas, otras carreras destacadas en términos de estudiantes incluyen la Licenciatura en Educación Primaria con 5 estudiantes, así como la Licenciatura en Contabilidad y la Licenciatura en Gerencia de Empresas, con 4 estudiantes cada una. En cuanto a las áreas de estudio, se observa un equilibrio, con una fuerte presencia en Ciencias Sociales y Derecho, especialmente con Derecho y Ciencias Políticas a la cabeza. También se refleja un interés notable por la Educación, con

especialidades como Preescolar, Primaria e Inglés representando una porción significativa del total, y un interés considerable en Economía y Administración, con las carreras de Contabilidad, Gerencia de Empresas y Finanzas Públicas sumando una presencia destacada.

ESTUDIANTES POR CARRERA QUE REALIZARON PROYECTOS DE SERVICIO SOCIAL UNIVERSITARIO

En el Campus Central, la Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas es la carrera con mayor cantidad de estudiantes (441, 31%), seguida por Licenciatura en Gerencia de Empresas (202 estudiantes, 14.2%) y Licenciatura en Educación Preescolar (205 estudiantes, 14.4%). Otras carreras como Licenciatura en Contabilidad y Educación Primaria también tienen una presencia considerable, con 175 y 178 estudiantes respectivamente. Las carreras técnicas y especializaciones, como Técnico en Seguridad Laboral (39 estudiantes) y Técnico en Seguridad de Fronteras (20 estudiantes), tienen una representación más baja. En general, las áreas de gestión, educación y derecho son las más representadas en el campus Grafica # 11

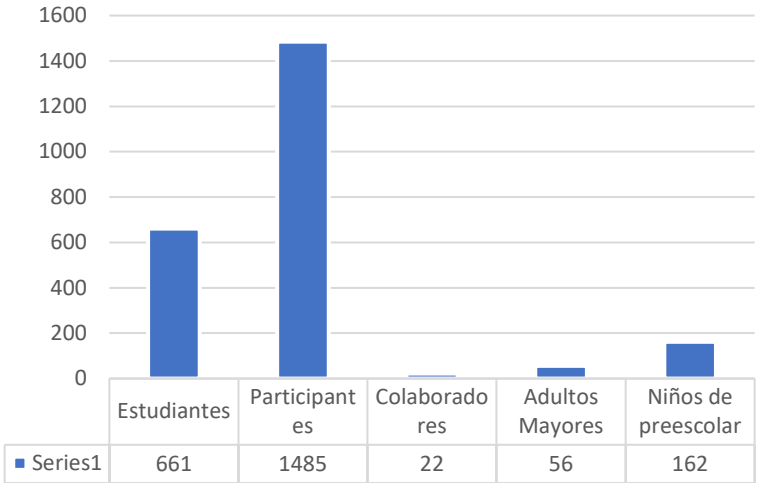
DOCENTES DE SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS (SSU) POR SEDE CENTRAL ISAE UNIVERSIDAD



La tabla refleja información sobre el número de repeticiones asociadas a 17 docentes de la sede Panamá, con un total de 44 repeticiones registradas. Julissa Corro es la docente con mayor cantidad de repeticiones, con 10, lo que representa el 22.72% del total, seguida de Teresa Córdoba, con 8 repeticiones (18.18%). Suray de González ocupa el tercer lugar con 4 repeticiones, lo que equivale al 9.09%. En cuanto a los docentes con menor cantidad de repeticiones, varios tienen 2 repeticiones, y Doris Castillo Vernaza y Yajel Dufau Anaya solo tienen 1, representando el 2.27% cada uno. La distribución muestra una concentración

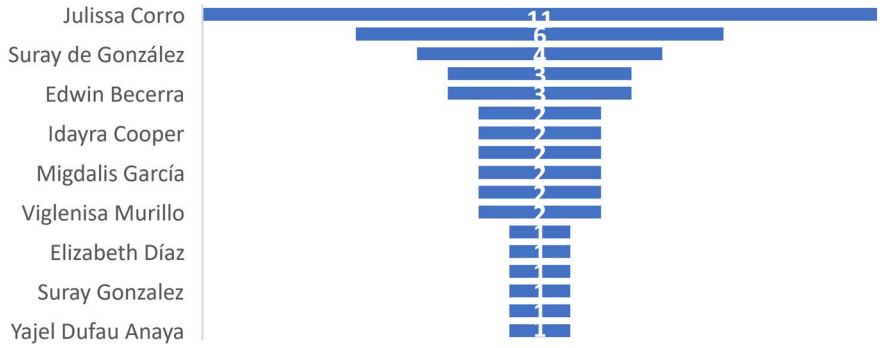
significativa en Julissa Corro y Teresa Córdoba, quienes juntas abarcan el 40.90% del total de repeticiones. Esto sugiere una distribución desigual de actividades o responsabilidades entre los docentes, con los de mayor carga posiblemente involucrados en áreas o proyectos específicos. Además, se presentan oportunidades para equilibrar las asignaciones, lo que permitiría que los docentes con menor cantidad de repeticiones contribuyan más en el futuro. Grafica # 12

BENEFICIARIOS DE SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS (SSU) POR SEDE ISAE UNIVERSIDAD



La tabla muestra la distribución de 2,386 beneficiarios vinculados a la sede Campus Central de ISAE, clasificando a los beneficiarios en categorías específicas: participantes, estudiantes, niños de preescolar, adultos mayores y colaboradores. Los participantes representan la mayor proporción con 1,485 beneficiarios, es decir, el 62.24% del total, lo que resalta la activa participación en las actividades de la institución. Los estudiantes conforman el segundo grupo más grande con 661 beneficiarios (27.71%), subrayando la importancia de la relación directa entre la institución y su comunidad académica. Los niños de preescolar, con 162 beneficiarios (6.79%), y los adultos mayores, con 56 beneficiarios (2.35%), reflejan el compromiso de ISAE con los sectores más jóvenes y vulnerables, mediante programas educativos y sociales. Finalmente, los colaboradores, con 22 beneficiarios (0.92%), destacan el rol fundamental de la población interna en la ejecución de estas actividades. Este análisis demuestra que ISAE tiene un impacto significativo tanto en su comunidad estudiantil como en la sociedad externa, con un enfoque en la inclusión y el apoyo a diferentes grupos sociales significativo tanto en su comunidad estudiantil como en la sociedad externa, con un enfoque en la inclusión y el apoyo a diferentes grupos sociales.

Grafica #8



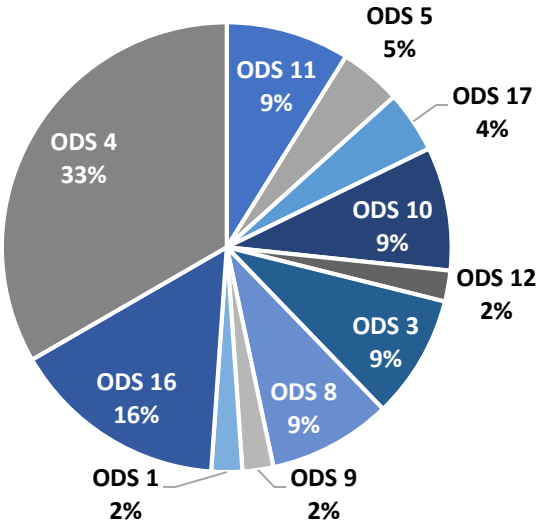
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AL QUE RESPONDE LA ACTIVIDAD EN LA SEDE CENTRAL

El análisis realizado sobre la distribución de los esfuerzos relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la Sede Central de Panamá revela que, de un total de 39 registros, el ODS 4 (Educación de Calidad) es el más representado, con 13 registros (33.33%), lo que resalta el enfoque prioritario en mejorar los sistemas educativos y garantizar un acceso equitativo a oportunidades de aprendizaje. Otros ODS con atención moderada incluyen el ODS 3 (Salud y Bienestar), ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico) y ODS 10 (Reducción de las Desigualdades), cada uno con 3 registros, lo que indica un esfuerzo por mejorar la calidad de vida y fomentar el desarrollo económico. Sin embargo, algunos ODS secundarios como el ODS 5 (Igualdad de Género), ODS 11 (Ciudades y Comunidades Sostenibles), ODS 12 (Producción y Consumo Responsable) y ODS 17 (Alianzas para Lograr los Objetivos) tienen una representación baja, con solo 2 registros cada uno. En contraste, el ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura) presenta la menor representación con solo un registro, lo que podría reflejar un enfoque menos prioritario hacia la infraestructura y la innovación. El ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas), con 6 registros (15.38%), resalta la atención hacia el fortalecimiento de instituciones sólidas y sociedades inclusivas. En términos generales, el análisis sugiere una clara priorización de la educación y la justicia, mientras que se recomienda equilibrar los

esfuerzos hacia los ODS menos

representados, promover alianzas estratégicas y fortalecer el enfoque en igualdad de género y sostenibilidad urbana.

Gráfica# 9



INSTITUCIONES Y EMPRESAS QUE FUERON BENEFICIADAS CON EL DESARROLLO DE LOS SSU.

Lugares con una repetición (38 lugares)

1. **Escuelas:**
   - Escuela República de la India
   - Escuela San Pablo y Villa Nueva
   - Escuela E.N.E.A. Cerro Viento Rural
   - Escuela Cerro Viento Rural
   - Escuela Frijolito
   - Escuela Bilingüe República de Italia
   - Escuela Republica de Guatemala
   - Escuela San Diego
   - Escuela Marcia de Cañellas en Altos de Pedregal
   - Escuela Nuevo Belén
   - C.E.B.G Caminos a Jerusalén
   - C.E.B.G. Caminos a Jerusalén (duplicado en nombre)
   - Centro Educativo Básico General de Tocumen
2. **Parques:**
   - Parque Las Mercedes
   - Parque Los Libertadores
   - Parque León Soto
3. **Fundaciones y Hogares:**
   - Fundación San Francisco de Asís
   - Fundación Hogar de Niñas
4. **Comunidades y juntas comunales:**
   - Comunidad de Betania
   - Comunidad de Nuevo Progreso
   - Junta Comunal de Juan Díaz

- Junta Comunal de Puerto Pilón
- Junta Comunal Victoriano Lorenzo
- Corregimiento de Barrio Colón
- Río Indio Arriba, Costa Abajo de Colón

5. **Otros lugares:**
   - Portobelo
   - Comedor Dios es mi proveedor
   - Comedor La Roca Fuerte
   - Templo Jesucristo Vive
   - Ernesto Córdoba Campos y su H.R Ismael Enrique Atencio
   - Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)
   - Policía Nacional

Lugares con dos repeticiones (3 lugares)

1. Hogar de Ancianos El Chorrillo
2. Centro Comercial Plaza del Lago
3. Centro Comercial Los Andes

Lugares con tres repeticiones (1 lugar)

1. Hogar Adultos Mayores del Crisol

Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia del **Servicio Social Universitario**.





RESULTADOS Y ANÁLISIS
SEDE REGIONAL LA CHORRERA

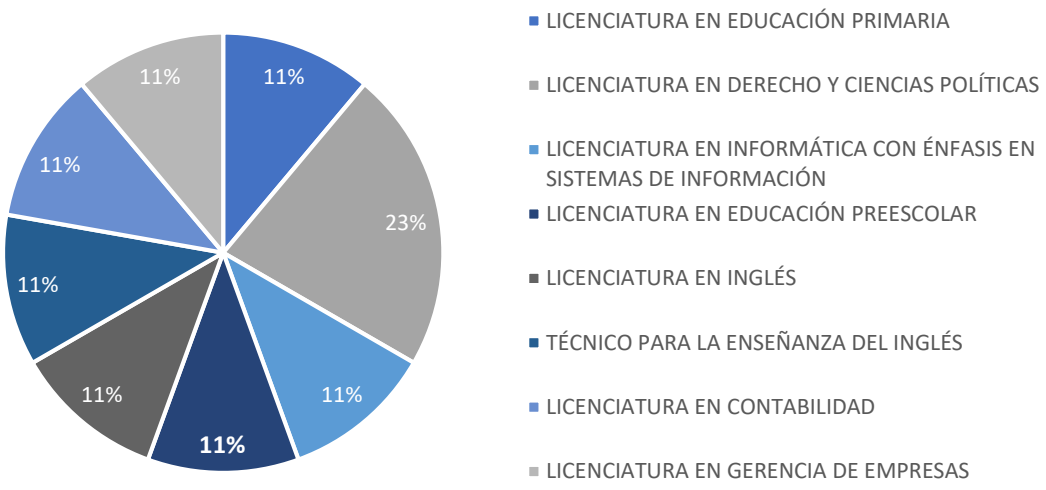
RESULTADOS Y ANÁLISIS SEDE LA CHORRERA

El presente análisis tiene como objetivo examinar la distribución de estudiantes por carrera en la sede de La Chorrera, basada en los datos recopilados de una muestra total de los participantes. Este informe busca identificar las áreas académicas con mayor y menor demanda, así como observar tendencias generales en las elecciones de los estudiantes en esta sede. Las cifras presentadas reflejan un panorama diverso, abarcando disciplinas como ciencias sociales, educación, economía, tecnología y turismo, lo que permite un entendimiento más profundo de las preferencias de los estudiantes de La Chorrera y las posibles áreas de oportunidad en la oferta educativa de esta sede.

ANÁLISIS DE LAS CARRERAS MAS IMPACTADAS

En la sede de La Chorrera, la Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas es la carrera con mayor número de estudiantes, con 2 participantes (22.22% del total). Las demás carreras, como Educación Primaria, Educación Preescolar, inglés, Informática, Contabilidad y Gerencia de Empresas, cuentan con 1 estudiante cada una (11.11% cada una). El total de estudiantes es 9, con un promedio de 1.14 estudiantes por carrera, Se observa un interés variado en áreas como Educación, Tecnología y Administración.

Gráfica # 10

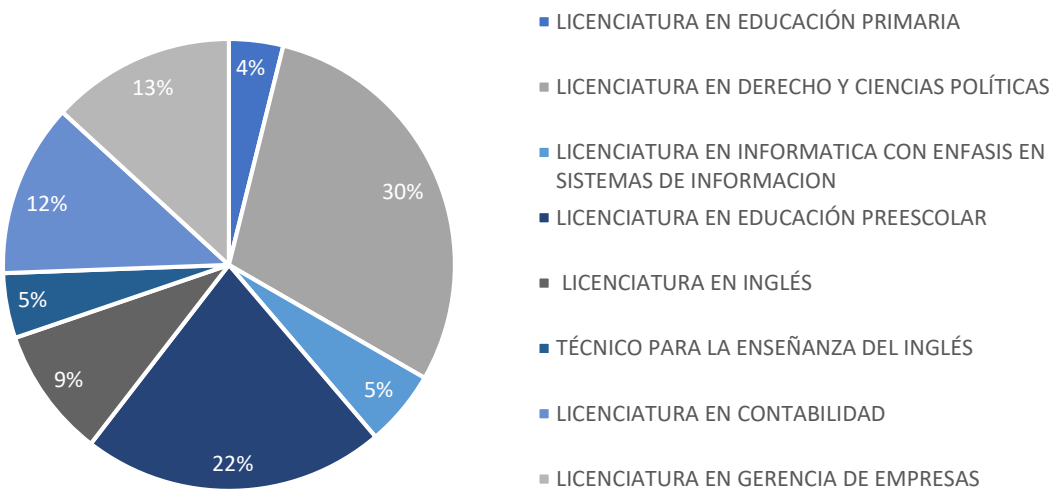


ESTUDIANTES SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS (SSU)

En la sede de **La Chorrera**, un total de **129 estudiantes** participaron en proyectos de **Servicio Social Universitario (SSU)** durante el 2024, distribuidos entre diversas carreras académicas. La **Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas** destacó con **38 estudiantes** (29.46% del total), reflejando un notable compromiso de esta área con la comunidad. Por otro lado, las carreras vinculadas a la educación también mostraron una fuerte representación, con **28 estudiantes** de la **Licenciatura en Educación Preescolar** (21.71%), **12 estudiantes** de la **Licenciatura en inglés** (9.30%) y **6 estudiantes** del **Técnico para la Enseñanza del Inglés** (4.65%). Asimismo, las áreas administrativas y tecnológicas aportaron significativamente, con **16 estudiantes** de **Contabilidad** (12.40%), **17 de Gerencia de Empresas** (13.18%) y **7 de Informática con Énfasis en Sistemas de** Información (5.43%). Finalmente, la Licenciatura en Educación Primaria, con 5 estudiantes (3.87%), completó este panorama de participación, evidenciando el enfoque multidisciplinario de los proyectos de SSU en la sede

Gráfica # 11

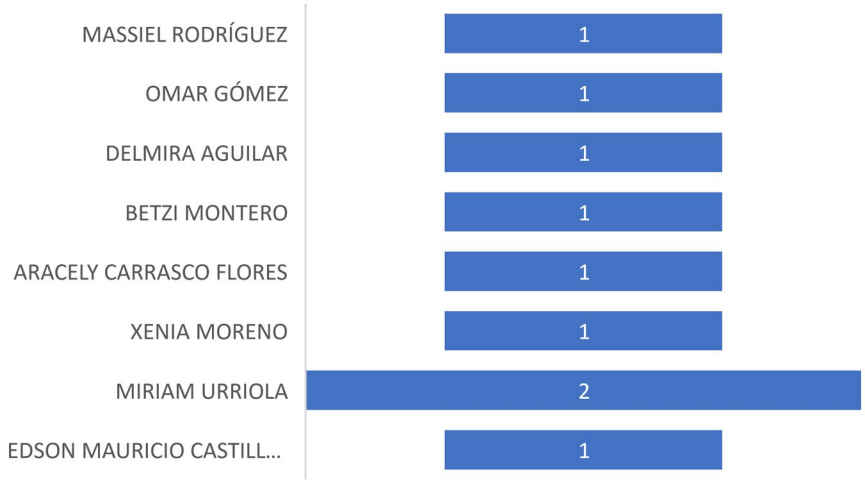
DOCENTES DE SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS (SSU)



La tabla refleja la distribución de los proyectos de servicio social en la sede de La Chorrera, con un total de 9 proyectos. De estos, Miriam Urriola es la docente con el mayor número de proyectos asignados, con 2, representando el 22.22% del total. Los demás docentes tienen 1 proyecto cada uno, lo que equivale al 11.11% cada uno. Los docentes con menor representación son Massiel Rodríguez, Omar Gómez, Delmira Aguilar, Betzi Montero, Aracely Carrasco Flores, Xenia Moreno, Edson Mauricio Castillo Harding, todos con 1 proyecto.

Esta distribución refleja una concentración en Miriam Urriola, quien tiene una participación destacada en la asignación de proyectos. Los demás docentes presentan una distribución equilibrada, con la mayoría con 1 proyecto cada uno.

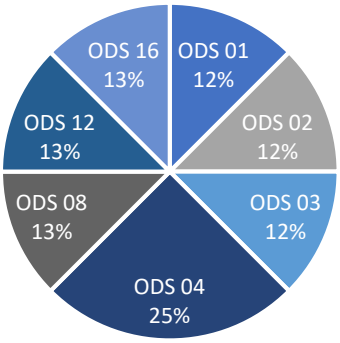
Gráfica # 12



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AL QUE RESPONDE LA ACTIVIDAD

El análisis realizado sobre la distribución de los esfuerzos relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la sede de La Chorrera revela un total de 9 registros distribuidos de la siguiente manera: el ODS 4 (Educación de Calidad) representa el 22.22% con 2 registros, destacándose como el área de mayor atención. Por otro lado, los ODS 1 (Fin de la Pobreza), 2 (Hambre Cero), 3 (Salud y Bienestar), 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico), 12 (Producción y Consumo Responsable), 15 (Vida y Ecosistemas Terrestres) y 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas) tienen cada uno un registro, equivalente al 11.11%. Esto sugiere que la sede tiene un enfoque diversificado, con énfasis en la educación, pero con oportunidades para fortalecer iniciativas en otros ODS que presentan menor representación. Es recomendable desarrollar estrategias que permitan equilibrar los esfuerzos, asegurando un impacto más integral en todas las áreas prioritarias.

Gráfica #13



BENEFICIARIOS DE SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS (SSU) POR SEDE ISAE UNIVERSIDAD

En la sede de **La** Chorrera**, los** proyectos de Servicio Social Universitario **(SSU)** en el año **2024** beneficiaron a un total de **1,043 personas** distribuidas en tres grupos: **844 estudiantes** (80.97%), que constituyen la mayoría de los beneficiarios, reflejando la estrecha relación entre los proyectos y la comunidad académica; **144 participantes** (13.81%), quienes destacaron por su activa participación en las iniciativas externas de la sede; y **55 adultos mayores** (5.28%), a quienes se les brindaron programas de apoyo social, demostrando el compromiso de la sede con los sectores más vulnerables de la comunidad.

INSTITUCIONES Y EMPRESAS BENEFICIADAS CON EL DESARROLLO DE LOS SSU EN LA SEDE DE LA CHORRERA

Lugares con una repetición (9 lugares):

1. **Escuelas y Centros Educativos:**
   - C.E.B.G Once de Octubre
   - Centro Educativo Reina Torres de Araúz
   - Escuela Playa Chiquita
   - Casa Hogar El Taller del Maestro
   - Centro Educativo La Florida
   - C.E.B.G El Nazareno
2. **Comunidades:**
   - Comunidad de La Chorrera
   - Puerto Caimito
3. **Otros lugares:**
   - ISAE Universidad
   - Anclas Mall

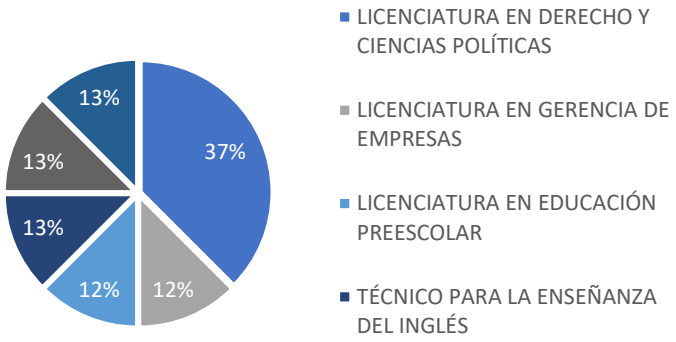
RESULTADOS Y ANÁLISIS
SEDE REGIONAL PENONOME

RESULTADOS Y ANALISIS SEDE PENONOME

El presente análisis tiene como objetivo examinar la distribución de estudiantes por carrera en la Sede Penonomé, con base en los datos recopilados de una muestra total de los participantes en los proyectos de Servicio Social Universitario. Este informe busca identificar las áreas académicas con mayor y menor participación en dichos proyectos, así como observar tendencias generales en las elecciones de los estudiantes de la sede en relación con el servicio social. Las cifras presentadas reflejan un panorama diverso, lo que permite un entendimiento más profundo de las preferencias de los estudiantes de la sede Penonomé y las posibles áreas de oportunidad para fortalecer la oferta educativa en los proyectos de servicio social de esta sede.

ANÁLISIS DE LAS CARRERAS MAS IMPACTADAS

El presente análisis tiene como objetivo examinar la distribución de estudiantes por carrera en la Sede Penonomé, con base en los datos recopilados de una muestra total de los participantes en los proyectos de Servicio Social Universitario. Este informe busca identificar las áreas académicas con mayor y menor participación en dichos proyectos, así como observar tendencias generales en las elecciones de los estudiantes de la sede en relación con el servicio social. Las cifras presentadas reflejan un panorama diverso, lo que permite un entendimiento más profundo de las preferencias de los estudiantes de la sede Penonomé y las posibles áreas de oportunidad para fortalecer la oferta educativa en los proyectos de servicio social de esta sede. **Gráfica # 1**

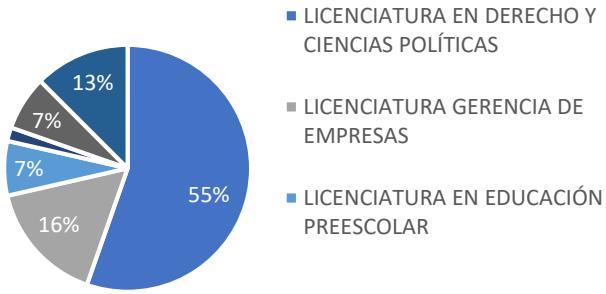


ESTUDIANTES SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS (SSU)

En la Sede Penonomé**,** un total de 56 estudiantes participaron en proyectos de Servicio Social Universitario (SSU) durante el 2024, distribuidos entre diversas carreras académicas. La Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas destacó con 31 estudiantes (55.36% del total), reflejando un notable compromiso de esta área

con la comunidad. Por otro lado, las carreras vinculadas a la educación también mostraron una fuerte representación, con 4 estudiantes de la Licenciatura en Educación Preescolar (7.14%) y 4 estudiantes de la Licenciatura en Contabilidad (7.14%). Las áreas administrativas y tecnológicas aportaron con 9 estudiantes de Gerencia de Empresas (16.07%) y 1 estudiante del Técnico para la Enseñanza del Inglés (1.79%). Además, 7 estudiantes participaron de la Licenciatura en Informática con Énfasis en Sistemas de Información (12.5%), completando este panorama de participación.

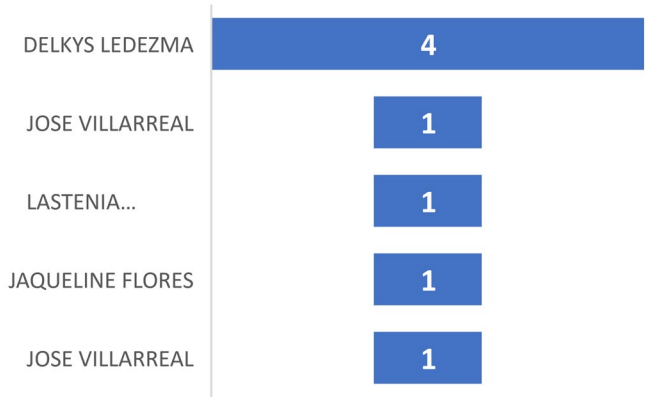
Gráfica #2



DOCENTES DE SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS (SSU)

La tabla refleja la distribución de los proyectos de servicio social en la Sede Penonomé, con un total de 8 proyectos. De estos, Delkys Ledezma es la docente con el mayor número de proyectos asignados, con 4, representando el 50% del total. Los demás docentes, José Villarreal, Lastenia Bethancourt, Jaqueline Flores, tienen 1 proyecto cada uno, lo que equivale al 12.5% cada uno. Esta distribución refleja una concentración en Delkys Ledezma, quien tiene una participación destacada en la asignación de proyectos. Los demás docentes presentan una distribución equilibrada, con la mayoría con 1 proyecto cada uno.

Gráfica # 3



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AL QUE RESPONDE LA ACTIVIDAD EN LA SEDE CENTRAL

El análisis de los esfuerzos relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la sede de Penonomé muestra un total de 8 registros. El ODS 4 (Educación de Calidad) lidera con 3 registros (37.5%). Le sigue el ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico) con 2 registros (25%), mientras que los ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas), 10 (Reducción de las Desigualdades) y 17 (Alianzas para Lograr Objetivos) tienen 1 registro cada uno (12.5%). Se recomienda fortalecer las iniciativas en estos últimos ODS.

BENEFICIARIOS DE SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS (SSU) POR SEDE ISAE UNIVERSIDAD

En la sede de Penonomé, los proyectos de Servicio Social Universitario (SSU) en el año 2024 beneficiaron a un total de 132 personas distribuidas en tres grupos: 56 estudiantes (42.42%), que constituyen la mayoría de los beneficiarios, reflejando la estrecha relación entre los proyectos y la comunidad académica; 76 participantes (57.58%), quienes destacaron por su activa participación en las iniciativas externas de la sede. Esta distribución demuestra el compromiso de la sede con diversos sectores de la comunidad.

INSTITUCIONES Y EMPRESAS BENEFICIADAS CON EL DESARROLLO DE LOS SSU EN LA SEDE DE PENONOMÉ

Lugares con una repetición (8 lugares):

1. **Comunidades**:
   - Comunidad de Cañaveral, ubicada en el corregimiento de Cañaveral, distrito de Penonomé.
   - Niños y Madres de Piedras Gordas.
   - Los Alveos de Cabuya de Antón.
2. **Fundaciones y Organizaciones**:
   - Fundación Carmen Lombardo - Instituto Panameño de Habilitación Especial.

3. **Escuelas y Centros Educativos**:
    - Colegio Federico Zúñiga.
    - Escuela Virginia Gonzales de Pombo.
    - Centro Educativo Básico General Altos de la Estancia.
4. **Empresas**:
    - Cooperativa César Augusto Pardo en Boca de Tulú.

Total, General: 8 lugares.

Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia del **Servicio Social Universitario**.





RESULTADOS Y ANÁLISIS
SEDE REGIONAL CHITRÉ

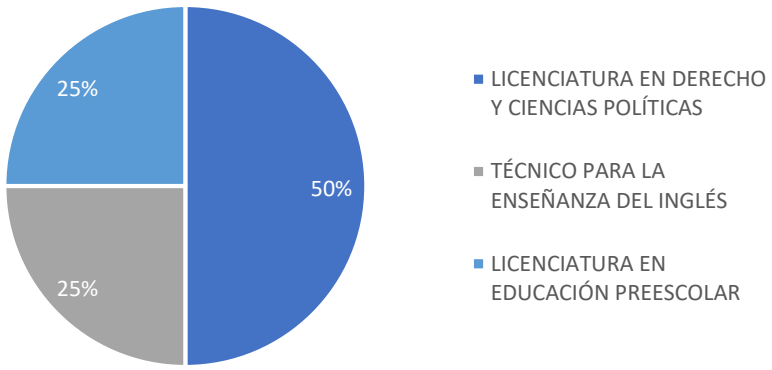
RESULTADOS Y ANALISIS SEDE CHITRÉ

El presente análisis tiene como objetivo examinar la distribución de estudiantes por carrera en la Sede Chitré, con base en los datos recopilados de una muestra total de los participantes en los proyectos de Servicio Social Universitario. Este informe busca identificar las áreas académicas con mayor y menor participación en dichos proyectos, así como observar tendencias generales en las elecciones de los estudiantes de la sede en relación con el servicio social. Las cifras presentadas reflejan un panorama diverso, lo que permite un entendimiento más profundo de las preferencias de los estudiantes de la sede Chitré y las posibles áreas de oportunidad para fortalecer la oferta educativa en los proyectos de servicio social de esta sede.

ANÁLISIS DE LAS CARRERAS MAS IMPACTADAS

En la Sede Chitré, se llevaron a cabo un total de 4 proyectos de Servicio Social Universitario. De estos, el 50% (2 proyectos) corresponden a la Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas, mientras que el 25% (1 proyecto) pertenece al Técnico para la Enseñanza del Inglés y el 25% restante (1 proyecto) a la Licenciatura en Educación Preescolar. Estos datos reflejan una distribución variada de los proyectos, con un enfoque predominante en Derecho y Ciencias Políticas, y una participación equilibrada en las otras dos áreas.

Gráfica # 1



ESTUDIANTES SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS (SSU)

En la Sede Chitré, un total de 42 estudiantes participaron en proyectos de Servicio Social Universitario (SSU) durante el 2024, distribuidos entre diversas carreras académicas. La Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas destacó con 23 estudiantes (54.76% del total), mostrando un fuerte compromiso de esta área con la comunidad. La Licenciatura en Educación Preescolar tuvo una participación

destacada con 13 estudiantes (30.95%). El Técnico para la Enseñanza del Inglés aportó con 6 estudiantes (14.29%), completando este panorama de participación.

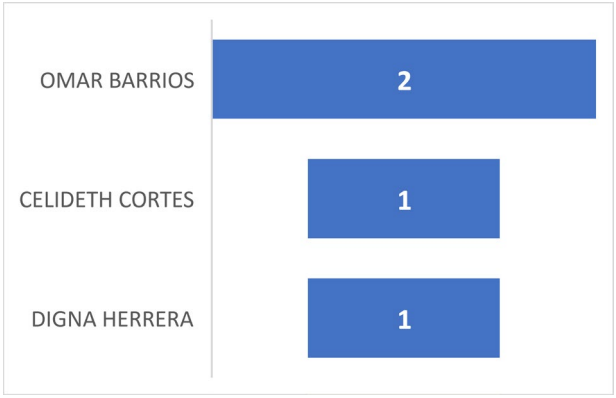
Gráfica # 2



DOCENTES DE SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS (SSU)

En la Sede Chitré, los proyectos de Servicio Social Universitario (SSU) son asignados a varios docentes, destacando a Omar Barrios con 2 proyectos, lo que representa el 50% del total. Por otro lado, Celideth Cortés y Digna Herrera tienen 1 proyecto cada uno, lo que equivale al 25% para cada docente. Esta distribución muestra una participación equilibrada entre los docentes, con una concentración en la asignación de proyectos a Omar Barrios, mientras que los demás docentes gestionan un proyecto cada uno

Gráfica # 3

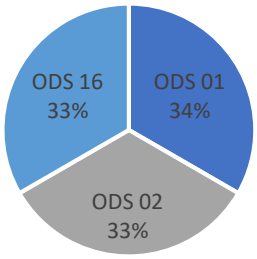


OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AL QUE RESPONDE LA ACTIVIDAD EN LA SEDE CENTRAL

El análisis de los esfuerzos relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la sede de Chitré muestra un total de 4 registros. El ODS 4 (Educación de Calidad) lidera con 1 registro (25%), seguido por el ODS 2 (Hambre Cero), el ODS 5 (Igualdad de Género), y el ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones

Sólidas), cada uno con 1 registro (25%). Esta distribución refleja un enfoque diversificado en los ODS, con oportunidades para fortalecer las iniciativas en estas áreas.

Gráfica # 4



BENEFICIARIOS DE SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS (SSU) POR SEDE ISAE UNIVERSIDAD

En la sede de Chitré, los proyectos de Servicio Social Universitario (SSU) 2024 beneficiaron a 73 personas, todas ellas estudiantes, reflejando el fuerte vínculo entre los proyectos y la comunidad académica

INSTITUCIONES Y EMPRESAS BENEFICIADAS CON EL DESARROLLO DE LOS SSU EN LA SEDE DE CHITRÉ

Lugares con una repetición (4 lugares)

Escuelas y Centros Educativos:

- Escuela Primaria Bilingüe de Las Flores de Pesé.

Centros de Atención Integral:

- Centro Integral Los Santos.
- Centro de Educación Integral de Los Santos.

Organizaciones:

- Comedor San Miguel Arcángel.

Total, General: 4 lugares.

Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia del **Servicio Social Universitario**.





RESULTADOS Y ANÁLISIS
SEDE REGIONAL SANTIAGO

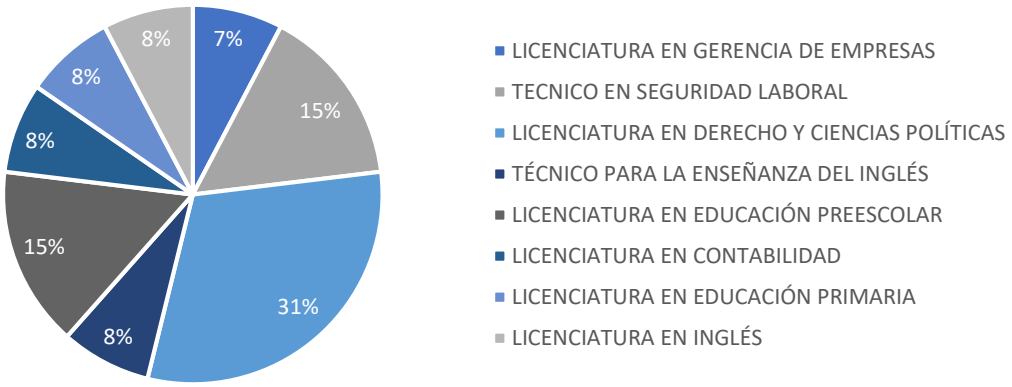
RESULTADOS Y ANALISIS SEDE LA SANTIAGO

El presente análisis tiene como objetivo examinar la distribución de estudiantes por carrera en la sede de Santiago, basada en los datos recopilados de una muestra total de los participantes en los proyectos de Servicio Social Universitario. Este informe busca identificar las áreas académicas con mayor y menor participación en dichos proyectos, así como observar tendencias generales en las elecciones de los estudiantes de esta sede en relación con el servicio social. Las cifras presentadas reflejan un panorama diverso, permitiendo un entendimiento más profundo de las preferencias de los estudiantes y las posibles áreas de oportunidad para fortalecer la oferta educativa en los proyectos de servicio social de la sede de Santiago.

ANÁLISIS DE LAS CARRERAS MAS IMPACTADAS

En la sede de Santiago, los proyectos de Servicio Social Universitario están distribuidos entre varias áreas académicas. La Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas lidera con 4 proyectos (30.77%), seguida por Técnico en Seguridad Laboral y Licenciatura en Educación Preescolar, con 2 proyectos cada una (15.38%). Otros proyectos incluyen Licenciatura en Gerencia de Empresas, Técnico para la Enseñanza del Inglés, Licenciatura en Contabilidad, Licenciatura en Educación Primaria y Licenciatura en inglés, con 1 proyecto cada uno (7.69%). El total de proyectos es 13, reflejando una participación variada en Derecho, Educación, Tecnología y Administración.

Gráfica # 1

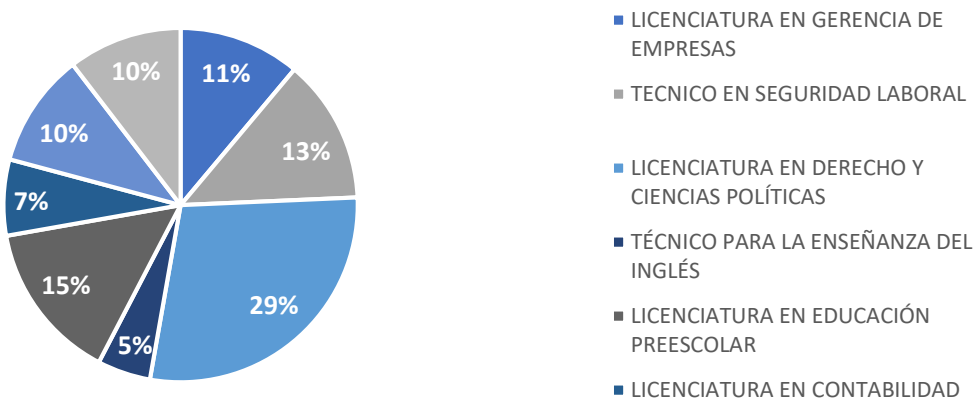


ESTUDIANTES SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS (SSU)

En la sede de Santiago, un total de 144 estudiantes participaron en proyectos de Servicio Social Universitario (SSU) durante el 2024, distribuidos entre diversas carreras académicas. La Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas destacó con

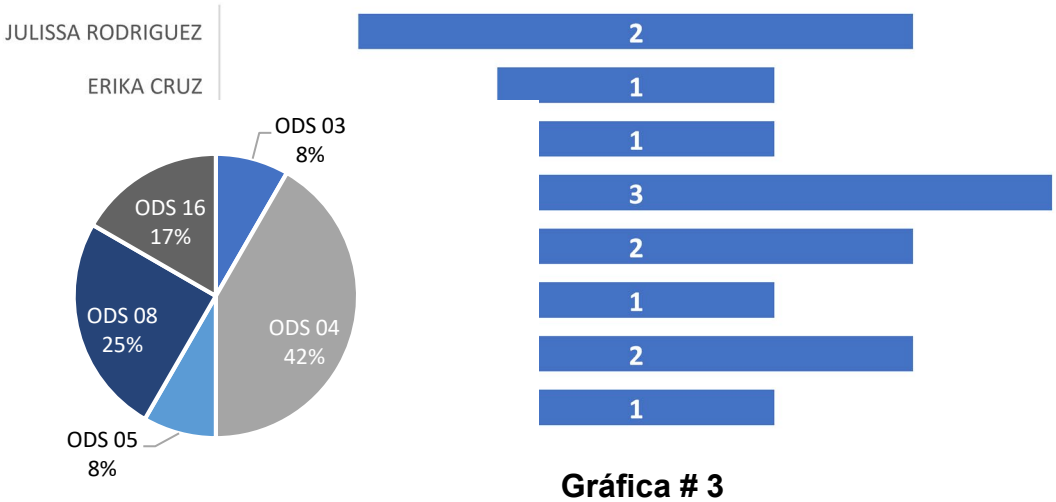
41 estudiantes (28.47% del total), reflejando un notable compromiso de esta área con la comunidad. Las carreras vinculadas a la educación también mostraron una fuerte representación, con 21 estudiantes de la Licenciatura en Educación Preescolar (14.58%), 15 estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria (10.42%) y 15 estudiantes de la Licenciatura en Inglés (10.42%). Por otro lado, las áreas tecnológicas y de seguridad laboral aportaron significativamente, con 19 estudiantes del Técnico en Seguridad Laboral (13.19%), 16 de Gerencia de Empresas (11.11%), 10 de Contabilidad (6.94%) y 7 del Técnico para la Enseñanza del Inglés (4.86%). Este panorama de participación resalta la diversidad de áreas involucradas en los proyectos de SSU en la sede.

Gráfica # 2



DOCENTES DE SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS (SSU)

La tabla refleja la distribución de los proyectos de servicio social en la sede de Santiago, con un total de 13 proyectos. De estos, Gustavo Robles es el docente con el mayor número de proyectos asignados, con 3, representando el 23.08% del total. Los demás docentes tienen 1 o 2 proyectos cada uno. Julissa Rodríguez, Gilda Valdés, Rafael Mojica tienen 2 proyectos cada uno, representando el 15.38% cada uno. Los docentes con 1 proyecto incluyen a Erika Cruz, José Bernal, Emilia Briseida Domínguez, Kenia Palacios de Gracia. Esta distribución refleja una participación variada entre los docentes, con una ligera concentración en Gustavo Robles y algunos otros con 2 proyectos.



Gráfica # 3

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AL QUE RESPONDE LA ACTIVIDAD

El análisis realizado sobre la distribución de los esfuerzos relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la sede de Santiago revela un total de 13 registros distribuidos de la siguiente manera: el ODS 4 (Educación de Calidad) representa el 46.15% con 6 registros, destacándose como el área de mayor atención. Por otro lado, los ODS 3 (Salud y Bienestar), 5 (Igualdad de Género), 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico), 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas) y 17 (Alianzas para Lograr Objetivos) tienen cada uno un registro, equivalente al 7.69%. Este panorama sugiere que la sede de Santiago tiene un enfoque prioritario en la educación, pero también está trabajando en diversas áreas del desarrollo sostenible. Se recomienda continuar fortaleciendo las iniciativas en los ODS con menor representación para lograr un impacto más equilibrado e integral.

Gráfica # 4

BENEFICIARIOS DE SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS (SSU)

En la sede de Santiago, los proyectos de Servicio Social Universitario (SSU) en el año 2024 beneficiaron a un total de 681 personas, distribuidas en diferentes grupos: 256 estudiantes (37.58%), quienes constituyen la mayoría de los beneficiarios, reflejando la estrecha relación entre los proyectos y la comunidad académica; 388 participantes (57.02%), destacándose por su activa participación en las iniciativas externas de la sede; y 30 colaboradores (4.41%), quienes contribuyeron al desarrollo de los proyectos. Además, 7 niños de preescolar (1.03%) fueron beneficiados con programas diseñados para este sector. Este panorama muestra el compromiso de la sede con diversos grupos de la comunidad.

INSTITUCIONES Y EMPRESAS BENEFICIADAS CON EL DESARROLLO DE LOS SSU EN LA SEDE DE SANTIAGO

Lugares con una repetición (13 lugares):

1. **Escuelas y Centros Educativos**:
   - Escuela Primaria La Florecita
   - Escuela San Martín de Porres
   - Escuela La Concepción
   - Escuela Las Balsas
   - La Escuela La Montañuela
   - Centro Educativo Bilingüe San Martín de Porres
2. **Comunidades**:
   - Comunidad de Santiago
3. **Otros lugares**:
   - Alcaldía de Santiago
   - Complejo Funerario Coopeve
   - VA Project
   - Auditorío de ISAE – Regional Veraguas
   - Cooperativa de Servicios Múltiples
   - Estudiantes de la Escuela Primaria La Florecita

Total, General: 13 lugares.

Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia del **Servicio Social Universitario**.





RESULTADOS Y ANÁLISIS
CENTRO REGIONAL DE DAVID

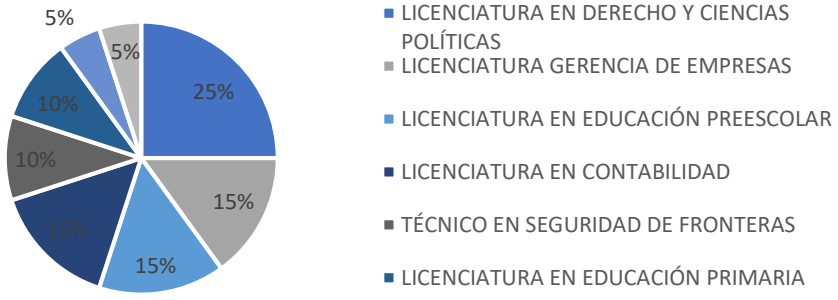
RESULTADOS Y ANALISIS SEDE CENTRO REGIONAL DE DAVID

El presente análisis tiene como objetivo examinar la distribución de estudiantes por carrera en el Centro Regional de David, basado en los datos recopilados de una muestra total de los participantes en los proyectos de Servicio Social Universitario (SSU). Este informe busca identificar las áreas académicas con mayor y menor participación en dichos proyectos, así como observar tendencias generales en las elecciones de los estudiantes de esta sede en relación con el servicio social. Las cifras presentadas reflejan un panorama diverso, permitiendo un entendimiento más profundo de las preferencias de los estudiantes y las posibles áreas de oportunidad para fortalecer la oferta educativa en los proyectos de servicio social del Centro Regional de David.

ANÁLISIS DE LAS CARRERAS MAS IMPACTADAS

En el Centro Regional de David, los proyectos de Servicio Social Universitario (SSU) están distribuidos entre diversas áreas académicas. La Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas lidera con 5 proyectos (25%), seguida de la Licenciatura en Gerencia de Empresas, Educación Preescolar y Contabilidad, con 3 proyectos cada una (15%). La Licenciatura en Educación Primaria y el Técnico en Seguridad de Fronteras tienen 2 proyectos cada uno (10%). Finalmente, el Técnico en Seguridad Laboral y la Licenciatura en Informática con Énfasis en Sistemas de Información cuentan con 1 proyecto cada uno (5%). En total, se suman 20 proyectos, reflejando una amplia participación en Derecho, Gerencia, Educación y Tecnología.

Gráfica # 1



ESTUDIANTES SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS (SSU)

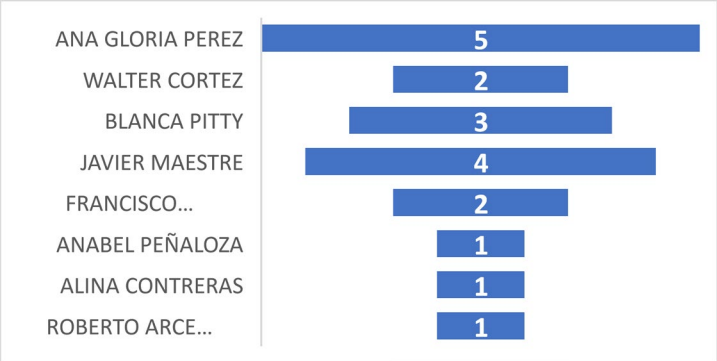
En el Centro Regional de David, un total de 257 estudiantes participaron en proyectos de Servicio Social Universitario (SSU) durante el 2024, con una destacada representación de diversas áreas académicas. La Licenciatura en

Derecho y Ciencias Políticas lideró con 67 estudiantes (26.04%), seguida de la Licenciatura en Gerencia de Empresas con 36 estudiantes (14.01%) y la Licenciatura en Educación Preescolar con 32 estudiantes (12.46%). La Licenciatura en Contabilidad aportó 39 estudiantes (15.17%), mientras que la Licenciatura en Educación Primaria tuvo 43 estudiantes (16.74%). Además, el Técnico en Seguridad de Fronteras participó con 29 estudiantes (11.3%), y el Técnico en Seguridad Laboral con 8 estudiantes (3.11%). La Licenciatura en Informática con Énfasis en Sistemas de Información registró 3 estudiantes (1.17%)

DOCENTES DE SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS (SSU)

En el Centro Regional de David, los proyectos de Servicio Social Universitario (SSU) en el 2024 estuvieron distribuidos entre un total de 20 proyectos, coordinados por diversos docentes. Ana Gloria Pérez lideró con la asignación de 5 proyectos, representando el 25% del total, seguida de Blanca Pitty, quien estuvo a cargo de 3 proyectos (15%). Javier Maestre coordinó 4 proyectos (20%), y Walter Cortez estuvo a cargo de 2 proyectos (10%). Los docentes Anabel Peñaloza, Alina Contreras, Roberto Arce Macías y Viridiana Camargo participaron con 1 proyecto cada uno (5% cada uno). Esta distribución evidencia un esfuerzo colaborativo entre los docentes, destacando el liderazgo de Ana Gloria Pérez en la coordinación de los proyectos.

Gráfica #2

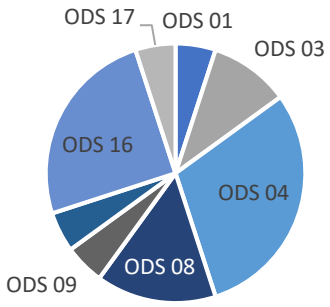


OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AL QUE RESPONDE LA ACTIVIDAD

En el Centro Regional de David, los proyectos de Servicio Social Universitario (SSU) en el 2024 se alinearon con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), sumando un total de 20 registros distribuidos de la siguiente manera: el ODS 4 (Educación de Calidad) lidera con 6 registros, representando el 30% del total, seguido por el ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas) con 5 registros (25%). El ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico) cuenta con 3 registros (15%), mientras que el ODS 3 (Salud y Bienestar) tiene 2 registros (10%). Otros ODS representados incluyen el ODS 1 (Fin de la Pobreza), ODS 9 (Industria, Innovación

e Infraestructura), ODS 12 (Producción y Consumo Responsable) y ODS 17 (Alianzas para Lograr los Objetivos), cada uno con 1 registro (5% cada uno). Este análisis destaca un enfoque principal en la educación y la justicia, y se sugiere un fortalecimiento de las iniciativas en los ODS con menor representación.

Gráfica #3



BENEFICIARIOS DE SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS (SSU)

En el Centro Regional de David, los proyectos de Servicio Social Universitario (SSU) del año 2024 beneficiaron a un total de 1,147 personas, distribuidas de la siguiente manera: 737 estudiantes (64.3%), quienes representan un grupo clave vinculado directamente con la comunidad académica; 404 participantes (35.3%), destacándose por su activa participación en las iniciativas externas; y 6 colaboradores (0.52%), quienes contribuyeron al desarrollo y ejecución de los proyectos. Este panorama refleja el compromiso del Centro Regional de David con diversos grupos, promoviendo un impacto social amplio y significativo en la comunidad.

INSTITUCIONES Y EMPRESAS BENEFICIADAS CON EL DESARROLLO DE LOS SSU EN EL CENTRO REGIONAL DE DAVID

Lugares con una repetición (20 lugares):

1. **Escuelas y Centros Educativos:**
   - Centro de Formación Integral de David
   - La Concepción Bugaba
   - Centro Educativo de Alanje
   - Escuela Primaria Díaz Gómez
   - IPT Arnulfo Arias Madrid
   - Escuela Clever Kids, ubicada en Aguacatal
   - C.E.B.G. Canta Gallo
   - Colegio El Progreso
   - Colegio Miranda de Cabal

- Centro Educativo San Mateo
- Escuela Alto Caballero
- Colegio Victoriano Lorenzo
- Centro Básico General de Chorcha Abajo

2. **Comunidades:**
   - Comunidad de Paso Canoas Arriba
   - David
   - El Rancho, Urb. Villa Mercedes, Calle Principal
3. **Otros lugares:**
   - Restaurante Kprichos
   - Iglesia Adventista de Boquerón
   - Coopernaljupen R.L.
   - Agencia de la Caja de Seguro Social (C.S.S) de Boquete

Total, General: 20 lugares

Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia del **Servicio Social Universitario**.





RESULTADOS Y ANÁLISIS
SEDE CHANGUINOLA

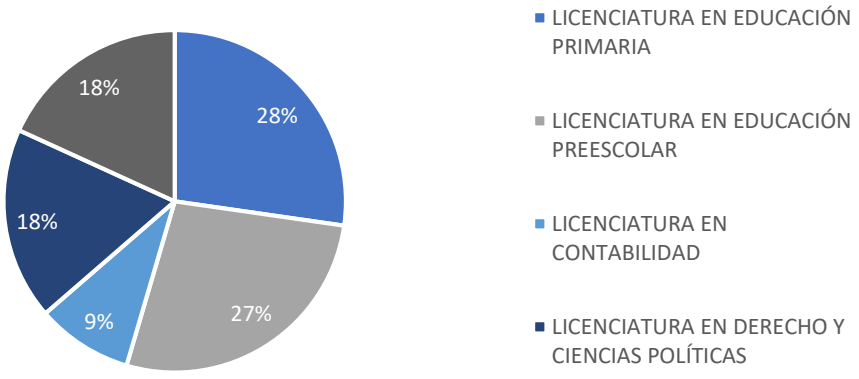
RESULTADOS Y ANALISIS SEDE CHANGUINOLA

El presente análisis tiene como objetivo examinar la distribución de estudiantes por carrera en la sede de Changuinola, basado en los datos recopilados de una muestra total de los participantes en los proyectos de Servicio Social Universitario (SSU). Este informe busca identificar las áreas académicas con mayor y menor participación en dichos proyectos, así como observar tendencias generales en las elecciones de los estudiantes de esta sede en relación con el servicio social. Las cifras presentadas reflejan un panorama diverso, permitiendo un entendimiento más profundo de las preferencias de los estudiantes y las posibles áreas de oportunidad para fortalecer la oferta educativa en los proyectos de servicio social de la sede de Changuinola.

ANÁLISIS DE LAS CARRERAS MAS IMPACTADAS

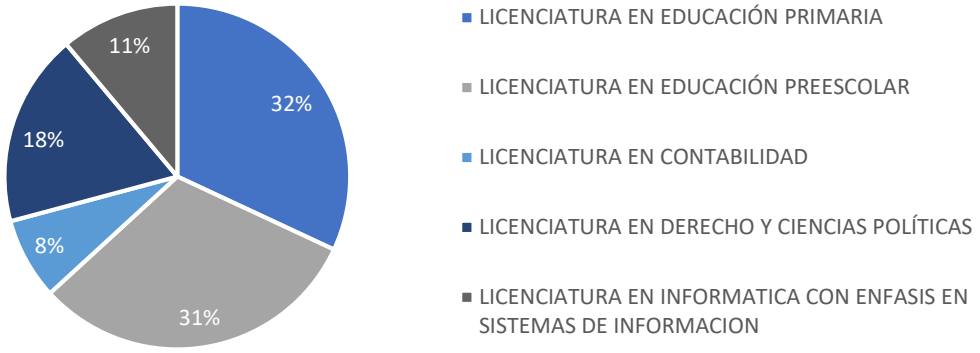
En la sede de Changuinola, los proyectos de Servicio Social Universitario (SSU) están distribuidos entre diversas áreas académicas. La Licenciatura en Educación Primaria y la Licenciatura en Educación Preescolar lideran con 3 proyectos cada una, representando un 27.27% del total de proyectos cada una. Les siguen la Licenciatura en Contabilidad, con 1 proyecto (9.09%), la Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas, con 2 proyectos (18.18%), y la Licenciatura en Informática con Énfasis en Sistemas de Información, también con 2 proyectos (18.18%). El total de proyectos en esta sede es 11, reflejando una participación destacada en las áreas de Educación, Derecho y Tecnología.

Gráfica #1



ESTUDIANTES SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS (SSU)

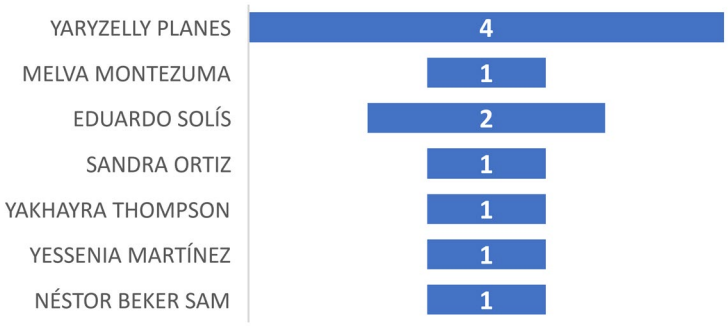
En la sede de Changuinola, un total de 144 estudiantes participaron en proyectos de Servicio Social Universitario (SSU) durante el 2024, con una marcada representación de las áreas de Educación y Tecnología. La Licenciatura en Educación Primaria lideró con 46 estudiantes (31.94%), seguida de la Licenciatura en Educación Preescolar con 45 estudiantes (31.25%). Por su parte, la Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas contó con 26 estudiantes (18.06%), mientras que la Licenciatura en Informática con Énfasis en Sistemas de Información aportó 16 estudiantes (11.11%) y la Licenciatura en Contabilidad 11 estudiantes (7.64%). Este análisis evidencia el compromiso de los estudiantes de estas disciplinas en contribuir al desarrollo comunitario a través de los proyectos de SSU



Gráfica #2
DOCENTES DE SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS (SSU)

En la sede de Changuinola, los proyectos de Servicio Social Universitario (SSU) en el 2024 estuvieron distribuidos entre un total de 11 proyectos, coordinados por diversos docentes. Yaryzelly Planes lideró con la asignación de 4 proyectos, representando el 36.36% del total, seguida de Eduardo Solís, quien estuvo a cargo de 2 proyectos (18.18%). Los docentes Melva Montezuma, Sandra Ortiz, Yakhayra Thompson, Yessenia Martínez y Néstor Beker Sam participaron con 1 proyecto cada uno (9.09% cada uno). Esta distribución refleja un esfuerzo colaborativo entre los docentes, con un liderazgo destacado de Yaryzelly Planes en la coordinación de los proyectos.

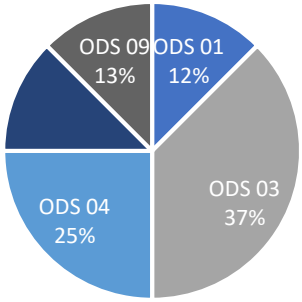
Gráfica #3



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AL QUE RESPONDE LA ACTIVIDAD

En la sede de Changuinola, los proyectos de Servicio Social Universitario (SSU) en el 2024 se alinearon con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), sumando un total de 11 registros distribuidos de la siguiente manera: el ODS 3 (Salud y Bienestar) lidera con 3 registros, representando el 27.27% del total, seguido por el ODS 4 (Educación de Calidad) y el ODS 15 (Vida y Ecosistemas Terrestres), con 2 registros cada uno (18.18% cada uno). Otros ODS representados incluyen el ODS 1 (Fin de la Pobreza), ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico), ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura) y ODS 10 (Reducción de las Desigualdades), cada uno con 1 registro (9.09% cada uno). Este análisis destaca un enfoque significativo en la salud y la educación, mientras que se recomienda diversificar y fortalecer las iniciativas en los ODS con menor representación para lograr un impacto más amplio y balanceado.

Gráfica #4



BENEFICIARIOS DE SERVICIOS SOCIALES UNIVERSITARIOS (SSU)

En la sede de Changuinola, los proyectos de Servicio Social Universitario (SSU) del año 2024 beneficiaron a un total de 522 personas, distribuidas de la siguiente manera: 111 estudiantes (21.26%), quienes representan un grupo significativo vinculado directamente con la comunidad académica; 254 participantes (48.66%), destacándose por su activa participación en las iniciativas externas; 119 docentes (22.80%), quienes contribuyeron al desarrollo y ejecución de los proyectos; y 38 niños de preescolar (7.28%), beneficiados a través de programas diseñados específicamente para este sector. Este panorama refleja el compromiso de la sede de Changuinola con diversos grupos, promoviendo el impacto social en múltiples áreas de la comunidad.

INSTITUCIONES Y EMPRESAS BENEFICIADAS CON EL DESARROLLO DE LOS SSU EN LA SEDE DE CHANGUINOLA

Lugares con una repetición (11 lugares):

1. **Escuelas y Centros Educativos:** o Escuela Anexa de Nueva Esperanza o C.E.B.G.B. Finca 04 o C.E.B.G.B. El Empalme o Escuela San Medio Anexa
2. **Comunidades:** o Barriada Unión Bocatoreña
3. **Otros lugares:** o ISAE Universidad (3 repeticiones) o Iglesia Veranea Verde o Junta Comunal Don Bosco o El Albergue San Vicente de Paul

Total, General: 11 lugares.

Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia del **Servicio Social Universitario**.





DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

EDUCACIÓN CONTINUA

Responsables:

Mgtr. Carlha Oberto

Mgtr. Karina Olivero

Enero 2025

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe presenta las evidencias de las actividades realizadas por la Coordinación de Educación Continua, adscrita a la Dirección de Extensión y Proyección Social de ISAE Universidad, durante el año 2024. Este informe de gestión ofrece una visión integral del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) en cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA) 2024. ISAE Universidad ha mantenido un compromiso inquebrantable con la formación integral y de calidad de sus estudiantes, alineándose con las necesidades del mercado laboral y las tendencias educativas más relevantes del año 2024. Durante este periodo, la universidad ha ampliado su oferta educativa, introduciendo nuevos programas de formación en áreas clave como la innovación tecnológica, la gestión empresarial y la sostenibilidad. Estos programas han sido diseñados para responder a las demandas emergentes de un mercado globalizado y en constante transformación. La modalidad semipresencial de enseñanza ha sido un elemento fundamental para garantizar la flexibilidad en el aprendizaje, permitiendo a los estudiantes acceder a contenidos y actividades en línea, mientras mantienen interacción presencial para desarrollar competencias prácticas. En cuanto al impacto, se ha reforzado la alianza con empresas privadas y públicas, estableciendo convenios estratégicos que han permitido a los estudiantes de educación continua realizar prácticas profesionales y acceder a oportunidades laborales de primer nivel. Este año, más de 100 estudiantes se beneficiaron de estas alianzas, lo que refleja el compromiso de la universidad con la empleabilidad y el desarrollo profesional. Adicionalmente, se ha fortalecido la oferta de programas personalizados para empresas, orientados a mejorar el desempeño y las habilidades de sus colaboradores. La implementación de programas a medida ha aumentado un 10% en comparación con el año anterior, destacándose en sectores como la tecnología, la salud y la gestión empresarial.

INTRODUCCIÓN

El presente Informe de Gestión 2024 de ISAE Universidad documenta las actividades realizadas por la Coordinación de Educación Continua a lo largo del año, con el objetivo de ofrecer una visión integral de los avances, logros y desafíos enfrentados en el proceso de formación académica y profesional. En un entorno educativo cada vez más dinámico y competitivo, ISAE Universidad ha demostrado su capacidad para adaptarse a los cambios y responder de manera eficiente a las necesidades de los estudiantes, empresas y la sociedad en general. Durante este período, la universidad ha mantenido su compromiso con la excelencia educativa, implementando programas académicos innovadores, fortaleciendo su infraestructura tecnológica y ampliando sus alianzas estratégicas tanto a nivel nacional como internacional. Estos esfuerzos han permitido a ISAE continuar posicionándose como una institución de referencia en educación continua, brindando soluciones de formación que impulsan el desarrollo personal y profesional de los individuos y contribuyen al crecimiento de las organizaciones. Este informe presenta un resumen detallado de las principales actividades y logros

alcanzados, así como los retos y metas para el futuro, con un enfoque claro en la mejora continua y en la consolidación de una educación que se ajusta a las demandas de un mercado laboral globalizado y en constante evolución. Dentro de la oferta académica, se llevaron a cabo seminarios sobre diversas temáticas, tales como:

- DIPLOMADO DE MÉTODOS ALTERNOS
- DIPLOMADO EN GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
- DIPLOMADO DE PSICOMOTRICIDAD
- DIPLOMADO AMBIENTAL EN LA TRANSVERSALIDAD JURÍDICA
- DIPLOMADO DE MÉTODOS ALTERNOS
- CONGRESO DE ACTUALIZACIÓN JURÍDICA.
- SEMINARIO-TALLER DE NEUROCIENCIAS APLICADAS A LA COMUNICACIÓN, EL MARKETING Y LAS VENTAS.
- SEMINARIO-TALLER DE AUDITORÍA FORENSE EN LA INVESTIGACIÓN DE DELITOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS.
- SEMINARIO DE INGLÉS: METODOLOGÍA Y ESTRATEGIAS DE COMPRENSIÓN AUDITIVA, LECTORA Y EXPRESIÓN ORAL.
- SEMINARIO-TALLER DE PREVENCIÓN Y BLANQUEO DE CAPITALES/FT/PADM, UNA LUCHA DE TODOS.
- SEMINARIO DE ACTUALIZACIÓN.
- SEMINARIO-TALLER DE LITIGACIÓN ORAL EN EL SISTEMA PENAL ACUSATORIO.
- SEMINARIO-TALLER DE CONTABILIDAD ADMINISTRATIVA.
- SEMINARIO-TALLER DE DISEÑO CURRICULAR.
- SEMINARIO-TALLER DE GESTIÓN DEL POWER BI.
- SEMINARIO-TALLER DE CÁLCULO DE PRESTACIONES.
- SEMINARIO-TALLER DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL.
- SEMINARIO-TALLER DE USO Y MANEJO DE PLATAFORMAS VIRTUALES.
- SEMINARIO-TALLER DE REDACCIÓN DE DOCUMENTOS.
- SEMINARIO DE USO Y MANEJO DE MICROSOFT TEAMS EN PANAMÁ.
- SEMINARIO DE USO Y MANEJO DE MICROSOFT TEAMS EN PROVINCIAS.
- SEMINARIO DE USO Y MANEJO DE MICROSOFT TEAMS EN FRONTERAS.
- SEMINARIO-TALLER DE ACTUALIZACIÓN DE METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.
- SEMINARIO-TALLER DE HABILIDADES BLANDAS EN EL SECTOR TURISMO.
- SEMINARIO-TALLER DE TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DE LITIGACIÓN ORAL.
- SEMINARIO DE AFIANZAMIENTO DE CONOCIMIENTOS.
- SEMINARIO DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA CENTRADA EN EL NIÑO.

Estas actividades académicas reflejan el compromiso de ISAE Universidad con la formación continua y la adaptación a las necesidades emergentes del mercado laboral y educativo.

DESARROLLO DEL INFORME

La Coordinación de Educación Continua, adscrita a la Dirección de Extensión y Proyección Social de ISAE Universidad, ha estado comprometida con una gestión integral que abarca la orientación, seguimiento y control de los programas y actividades académicas. Este compromiso asegura la calidad educativa y fomenta la innovación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. A continuación, se describen las actividades realizadas y los logros alcanzados, destacando el impacto positivo de proporcionar a profesionales y ejecutivos una oferta académica flexible y de alta calidad, diseñada para satisfacer las demandas cambiantes del mercado laboral.

Actividades N°1-27. Capacitaciones académicas

a. **Descripción de la Actividad:** La Educación Continua en ISAE Universidad se fundamenta en un enfoque integral que combina la actualización de conocimientos, la adquisición de nuevas competencias y el desarrollo de habilidades clave necesarias para que los participantes sobresalgan en sus respectivas áreas. En este contexto, se llevaron a cabo diplomados y seminarios, constituyendo un total de 27 actividades académicas que impactaron significativamente en la formación del talento humano. Estas actividades no solo proporcionaron una oferta educativa flexible y de alta calidad, sino que también respondieron a las demandas cambiantes del mercado laboral, asegurando que los profesionales y ejecutivos estén equipados con las herramientas y conocimientos necesarios para enfrentar los desafíos contemporáneos.

b. **Impacto de la Actividad:** La diversidad de temas abordados en los diplomados y seminarios es fundamental para proporcionar una formación holística y multidisciplinaria. Al ofrecer una amplia gama de temas, desde métodos alternos de resolución de conflictos hasta inteligencia artificial, ISAE Universidad asegura que los participantes puedan adquirir conocimientos y habilidades en múltiples áreas, lo que enriquece su perfil profesional y les permite abordar problemas complejos desde diferentes perspectivas. Esta diversidad también refleja la capacidad de la institución para adaptarse a las necesidades emergentes del mercado laboral y proporcionar una educación relevante y actualizada.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** El proceso de aseguramiento de la calidad, implementado de manera continua en los programas, ha sido fundamental para garantizar la relevancia y efectividad de las actividades formativas. A través de

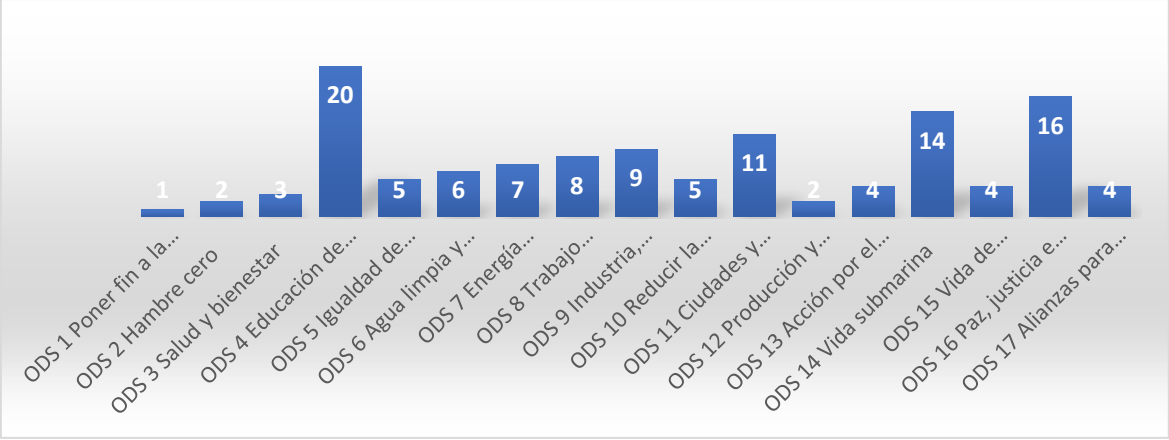
evaluaciones periódicas, retroalimentación constante de los participantes y la incorporación de nuevas metodologías educativas, ISAE Universidad asegura que sus programas mantengan altos estándares de calidad y se adapten a las exigencias del mercado. Además, la universidad ha fortalecido sus alianzas estratégicas con empresas e instituciones, lo que ha ampliado el impacto de la Educación Continua, permitiendo a los participantes acceder a oportunidades de empleo, formación práctica y redes profesionales de gran valor. Los docentes que participan en estos programas están altamente calificados en áreas específicas, lo que garantiza que los conocimientos impartidos sean eficaces y pertinentes para el estudiantado.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que Responde las Actividades:** Las actividades de Educación Continua en ISAE Universidad están alineadas con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), reflejando el compromiso de la institución con la agenda global de desarrollo sostenible. Entre los ODS destacados se encuentran:
   - ODS 4: Educación de Calidad**:** Promoviendo una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y fomentando oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
   - ODS 5: Igualdad de Género**:** Fomentando la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas a través de programas educativos.
   - ODS 6: Agua Limpia y Saneamiento**:** Incluyendo temas de sostenibilidad y gestión del agua en los programas educativos.
   - ODS 7: Energía Asequible y No Contaminante**:** Promoviendo el conocimiento sobre energías renovables y sostenibles.
   - ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico: Preparando a los profesionales para enfrentar los desafíos del mercado laboral, mejorando su empleabilidad y desarrollo profesional.
   - ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura**:** Fomentando la innovación en los métodos de enseñanza y la infraestructura educativa.
   - ODS 10: Reducción de las Desigualdades: Promoviendo la inclusión y reduciendo las desigualdades a través de la educación.
   - ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles: Educando sobre el desarrollo urbano sostenible y la construcción de comunidades resilientes.
   - ODS 12: Producción y Consumo Responsables: Fomentando prácticas sostenibles en la producción y el consumo.
   - ODS 14: Vida Submarina: Incluyendo la conservación y el uso sostenible de los océanos en los programas educativos.
   - ODS 15: Vida de Ecosistemas Terrestres: Promoviendo la gestión sostenible de los ecosistemas terrestres.
   - ODS 17: Alianzas para Lograr los Objetivos: Fortaleciendo las alianzas estratégicas con empresas e instituciones para ampliar el impacto de la Educación Continua.

e. **Resultados y Análisis:** La Educación Continua es la actividad de extensión predominante y de mayor impacto en ISAE Universidad. Esta categoría, que engloba diplomados, seminarios y talleres, supera a las otras siete áreas de extensión representadas (Recreación, Cultura, Proyección Social, ECOISAE, Emprendimiento, Graduados y Salud). Esta clara preponderancia sugiere que ISAE Universidad canaliza una parte significativa de sus recursos y esfuerzos de extensión hacia la oferta de programas educativos formales y de actualización profesional. Dentro de esta área, la universidad muestra un fuerte alineamiento con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente en aquellos relacionados con la educación de calidad, el desarrollo urbano sostenible y la construcción de alianzas. Si bien se observa un compromiso con una amplia gama de ODS, la distribución desigual del énfasis sugiere que la institución ha definido prioridades estratégicas específicas dentro de la agenda global, enfocándose en áreas donde considera que puede generar un mayor impacto a través de sus programas de extensión y educación continua.

Como parte de un proceso llevado a cabo desde la Dirección de Extensión Universitaria, en colaboración con los coordinadores de sede, a saber: Campus central – Panamá, La Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, Centro Regional de David, Changuinola y Metetí. El impacto generado de Educación Continua en todas las sedes se refleja de la siguiente manera:

Gráfica # 1



CONCLUSIONES

El año 2024 representó un periodo de logros significativos para la Coordinación de Educación Continua, tras analizar la información recopilada sobre los cursos ofrecidos en ISAE Universidad, se presentan las siguientes conclusiones

Aspectos conclusivos:

1. **Relevancia del Enfoque Integral:** La combinación de actualización de conocimientos, adquisición de competencias y desarrollo de habilidades clave es esencial para la formación de profesionales capaces de enfrentar los desafíos del mercado laboral actual. Este enfoque integral permite a los participantes no solo mantenerse al día con los avances en sus campos, sino también desarrollar una versatilidad que es altamente valorada en el entorno laboral contemporáneo. La capacidad de adaptarse a nuevas tecnologías, metodologías y prácticas es crucial para el éxito profesional y la competitividad en el mercado global.

2. **Diversidad Temática:** La diversidad de temas abordados en los diplomados y seminarios es fundamental para proporcionar una formación holística y multidisciplinaria. Al ofrecer una amplia gama de temas, desde métodos alternos de resolución de conflictos hasta inteligencia artificial, ISAE Universidad asegura que los participantes puedan adquirir conocimientos y habilidades en múltiples áreas, lo que enriquece su perfil profesional y les permite abordar problemas complejos desde diferentes perspectivas. Esta diversidad también refleja la capacidad de la institución para adaptarse a las necesidades emergentes del mercado laboral y proporcionar una educación relevante y actualizada.

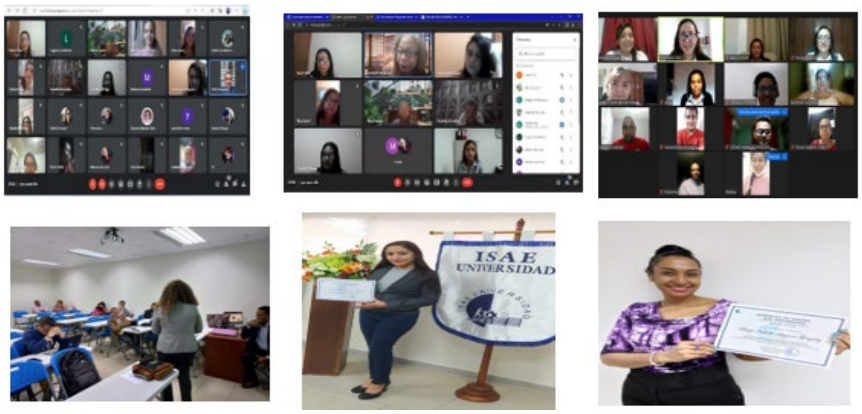
3. **Aseguramiento de la Calidad:** Los mecanismos de aseguramiento de la calidad implementados por ISAE Universidad son esenciales para mantener altos estándares educativos y adaptarse a las necesidades del mercado. A través de evaluaciones periódicas, retroalimentación constante de los participantes y la incorporación de nuevas metodologías educativas, la universidad garantiza que sus programas sean efectivos y pertinentes. La colaboración con empresas e instituciones estratégicas también fortalece la calidad de los programas, proporcionando a los participantes acceso a oportunidades de empleo, formación práctica y redes profesionales valiosas. Los docentes altamente calificados aseguran que los conocimientos impartidos sean de alta calidad y directamente aplicables en el entorno profesional.

4. **Impacto en el Mercado Laboral:** Las actividades de Educación Continua de ISAE Universidad preparan a los profesionales para enfrentar los desafíos contemporáneos del mercado laboral, mejorando su empleabilidad y desarrollo profesional. Al proporcionar una formación que combina teoría y práctica, la universidad asegura que los participantes estén bien equipados para aplicar sus conocimientos en situaciones reales. Esto no solo mejora sus perspectivas de empleo, sino que también contribuye al desarrollo económico y social al proporcionar una fuerza laboral altamente capacitada y adaptable.

5. **Alineación con los ODS:** La alineación de las actividades de Educación Continua con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) refleja el compromiso

de ISAE Universidad con la agenda global de desarrollo sostenible. Al promover una educación inclusiva, equitativa y de calidad (ODS 4), fomentar la igualdad de género (ODS 5), y contribuir al trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8), entre otros, la universidad demuestra su dedicación a abordar los desafíos globales y a contribuir positivamente al desarrollo sostenible. Esta alineación no solo fortalece la relevancia de los programas educativos, sino que también posiciona a la universidad como un líder en la promoción de prácticas sostenibles y responsables.

f. Evidencias: Se presentan las siguientes evidencias de la **Capacitaciones académicas**



REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/.

DIRECCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsables:

Dra. Ulina Mapp
Licda. Julissa Gutiérrez

Enero 2025

JUSTIFICACIÓN

La Dirección de Relaciones Institucionales de ISAE Universidad desempeña un papel fundamental en la construcción de redes estratégicas que fortalecen la presencia y reputación de la institución, tanto a nivel nacional como internacional. A través de sus diversas actividades, se busca consolidar a la universidad como un actor clave en el desarrollo social, académico y cultural de la región, al tiempo que se promueve su internacionalización en un mundo globalizado. La misión de esta dirección radica en establecer y mantener relaciones interinstitucionales con otros actores educativos, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, empresas e instituciones internacionales. Este enfoque permite a la universidad alinearse con las tendencias educativas globales y mejorar sus estándares académicos mediante intercambios de conocimientos, investigación colaborativa y acceso a recursos internacionales. A nivel nacional, la dirección se ha encargado de afianzar los lazos con entidades gubernamentales y organizaciones académicas locales, con el propósito de contribuir al desarrollo de políticas públicas educativas y al posicionamiento de la universidad como un referente en la educación superior del país. La implementación de alianzas estratégicas con universidades locales y la participación activa en proyectos de innovación educativa son ejemplos de cómo la dirección ha logrado fortalecer la comunidad académica nacional. En el ámbito internacional, la dirección ha trabajado para posicionar a la universidad en el escenario global, buscando alianzas con instituciones extranjeras que favorezcan el intercambio académico, la movilidad estudiantil y docente, y el acceso a proyectos internacionales de investigación. A través de acuerdos con universidades y organismos internacionales, se han creado oportunidades para estudiantes y docentes, permitiendo su participación en programas de movilidad, internacionalización en casa, becas y redes de colaboración. En este informe de gestión se presentarán las principales actividades y logros de la Dirección de Relaciones Institucionales durante el periodo 2024. Además, se evaluarán los desafíos enfrentados y las perspectivas futuras, con el objetivo de continuar fortaleciendo las relaciones interinstitucionales y consolidar la internacionalización de la universidad. Para ello, se establecieron vínculos con las Facultades de Derecho y Ciencias Políticas, Ciencias de la Educación y Humanidades, Ciencias Administrativas y Ciencias Tecnológicas del Campus Central, en sinergia con las sedes de Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, David, Changuinola y Metetí, contribuyendo de manera significativa a la formación integral de los estudiantes y al desarrollo académico de la institución.

RESUMEN EJECUTIVO

Durante el periodo 2024, la Dirección de Relaciones Institucionales de ISAE Universidad ha centrado sus esfuerzos en fortalecer y consolidar las relaciones tanto a nivel nacional como internacional. Este informe presenta un análisis exhaustivo de las actividades, logros y desafíos enfrentados, con el objetivo de

evaluar el impacto de las estrategias implementadas para fomentar la internacionalización y el posicionamiento de la universidad en el ámbito académico global.

Objetivos del Informe:

1. Evaluar las acciones y proyectos realizados por la Dirección de Relaciones Institucionales durante el periodo correspondiente, con énfasis en el fortalecimiento de la imagen institucional y las relaciones estratégicas.
2. Medir los resultados alcanzados en términos de colaboración internacional y nacional, incluyendo acuerdos de cooperación, movilidad académica y participación en redes internacionales.
3. Identificar áreas de mejora y definir nuevas estrategias que fortalezcan la presencia y posicionamiento de la universidad en el ámbito nacional e internacional.
4. Presentar un análisis de los recursos y esfuerzos invertidos, y su impacto en los objetivos institucionales de la universidad.

Metodología: La metodología empleada en la elaboración de este informe se basó en un enfoque mixto que combinó tanto la recolección cuantitativa como cualitativa de información:

1. **Análisis documental:** Revisión de informes previos, acuerdos de colaboración y otros documentos relevantes relacionados con las actividades de la dirección.
2. **Entrevistas y encuestas:** Entrevistas con miembros clave de la universidad, así como encuestas a estudiantes, profesores y socios institucionales, con el fin de recopilar información sobre la efectividad de las relaciones interinstitucionales y la percepción de la comunidad académica.
3. **Evaluación de indicadores:** Análisis de los indicadores de éxito relacionados con la movilidad académica, los acuerdos internacionales y los proyectos conjuntos realizados con otras instituciones.

Hallazgos Principales:

1. **Expansión de la red de alianzas internacionales:** Durante el periodo, la universidad logró establecer nuevos acuerdos de colaboración con universidades y centros de investigación en América Latina y Europa, lo que ha permitido el intercambio de conocimientos y la participación en proyectos de investigación internacional.
2. **Incremento en la movilidad académica:** Se observó un aumento significativo en la movilidad estudiantil y docente, favoreciendo la formación global de los estudiantes de la universidad.
3. **Fortalecimiento de las relaciones nacionales:** A nivel nacional, se consolidaron alianzas con universidades panameñas y entidades gubernamentales, lo que permitió participar activamente en la formulación de políticas educativas y en proyectos de desarrollo regional.

4. **Desafíos en la comunicación y coordinación:** A pesar de los logros alcanzados, se identificaron desafíos en cuanto a la coordinación interna de las acciones y en la comunicación eficaz entre las diferentes coordinaciones y sedes de la universidad y sus socios institucionales, lo que limita a veces el aprovechamiento completo de las oportunidades de colaboración.
5. **Recomendaciones para el futuro:** Es necesario seguir impulsando estrategias de internacionalización mediante la creación de nuevas alianzas, el fortalecimiento de programas de movilidad y el reforzamiento de la visibilidad internacional de la universidad. Además, se sugiere mejorar los canales de comunicación interna para facilitar la integración de los esfuerzos de las diferentes coordinaciones involucradas en las relaciones institucionales.

INTRODUCCIÓN

La internacionalización y el establecimiento de relaciones interinstitucionales constituyen componentes esenciales para el crecimiento y fortalecimiento de las universidades en el siglo XXI. En este contexto, la Dirección de Relaciones Institucionales de ISAE Universidad desempeña un rol fundamental en el posicionamiento global de la institución, mediante la creación y mantenimiento de vínculos estratégicos con universidades, gobiernos, organizaciones internacionales y empresas de diversos sectores. Como universidad de carácter privado en Panamá, tiene la responsabilidad de formar profesionales altamente capacitados, con una visión global que responda a las demandas del mercado laboral y a las necesidades del desarrollo social y cultural, tanto en el ámbito nacional como internacional. En este sentido, la Dirección de Relaciones Institucionales contribuye a la internacionalización de la universidad, facilitando la movilidad estudiantil y docente, promoviendo la participación en redes académicas internacionales y fomentando colaboraciones en proyectos de investigación y desarrollo. A nivel nacional, la universidad se encuentra inmersa en un entorno educativo dinámico y en constante transformación, en el que las relaciones con otros actores académicos, gubernamentales y sociales son clave para fortalecer su papel en la educación superior del país. La colaboración con instituciones locales permite la creación de proyectos conjuntos que impulsan el desarrollo de políticas públicas educativas, la innovación pedagógica y la mejora de los estándares académicos. En el ámbito internacional, la globalización de la educación superior exige que las universidades panameñas se inserten activamente en redes académicas globales. Esto no solo abre oportunidades para el intercambio de conocimientos, sino también para el acceso a recursos y fondos internacionales destinados a proyectos de investigación y desarrollo. En este sentido, la Dirección de Relaciones Institucionales ha trabajado para ampliar la presencia de ISAE Universidad en el ámbito internacional, estableciendo acuerdos de cooperación con universidades, organismos internacionales y centros de investigación en diversos países, con el fin de mejorar la calidad educativa y fomentar el intercambio académico. Este informe presenta un

análisis detallado de las principales acciones y logros de la Dirección de Relaciones Institucionales durante el periodo 2024, con el fin de evaluar su impacto en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la universidad y proporcionar recomendaciones para seguir avanzando en la consolidación de la internacionalización institucional.

DESARROLLO DEL INFORME

La Dirección de Relaciones Institucionales ha desempeñado un papel crucial en la construcción de redes estratégicas que fortalecen la presencia y reputación de la institución tanto a nivel nacional como internacional. Estas relaciones estratégicas potencian la visibilidad de la universidad y facilitan la colaboración en proyectos de investigación, programas académicos y actividades culturales, contribuyendo al enriquecimiento del entorno educativo y al desarrollo integral de la comunidad universitaria.

Actividad N°1. Firmas de convenios nacionales e internacionales

a. **Descripción de la Actividad:** La actividad se centra en la formalización de convenios tanto a nivel nacional como internacional. Estos acuerdos tienen como objetivo establecer colaboraciones estratégicas que impulsen el desarrollo institucional y académico de ISAE Universidad.

b. **Impacto de la Actividad:** Se anticipa que la firma de estos convenios propiciará una serie de actividades conjuntas que beneficiarán tanto a la comunidad educativa como a la sociedad en general. Estas actividades incluirán intercambios académicos, proyectos de investigación colaborativa y programas de formación continua.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para garantizar la calidad de los convenios, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, asegurando que los objetivos de los convenios se cumplan de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
   - **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.
   - **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. Resultados y análisis: Los convenios firmados por ISAE Universidad han resultado en acuerdos estratégicos, tanto nacionales como internacionales. Estos incluyen colaboraciones con el Municipio de David, la Dirección General de Ingreso, SENACYT y la Universidad Mayor de Cartagena, entre otros. Estas actividades han fortalecido la calidad educativa y la gestión institucional, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente en las áreas de educación de calidad, paz y justicia, y alianzas estratégicas. Los resultados se especifican en la siguiente Tabla:

Convenios

1. Convenios firmados
2. Fotografías
3. Actividades desarrollas en el marco de los convenios.

Tabla # 20

Convenios Nacionales Municipio de David Dirección General de Ingreso Grupo Guía Colegio de Contadores Públicos SENACYT UNESCA Delta Kappa Gama	7
Convenios Internacionales Universidad Mayor de Cartagena	1
Total, de Convenios	8

Fuente: Dirección de Relaciones Institucionales, 2024

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°1**

3 de abril. Firma de Convenio con el Colegio de Contadores Públicos Autorizados de Panamá.



Fuente: ISAE Universidad, 2024

17 de mayo, firma de convenio con la Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología (SENACYT)



21 de mayo, Firma de Convenio con el grupo GUÍA.



Fuente: ISAE Universidad, 2024

4 de diciembre. Firma de Convenio Marco de Cooperación y Colaboración Científica, Técnica, Cultural y Social. entre ISAE Universidad y la Organización Estatal de Panamá DKG (Delta Kappa Gamma Panamá).

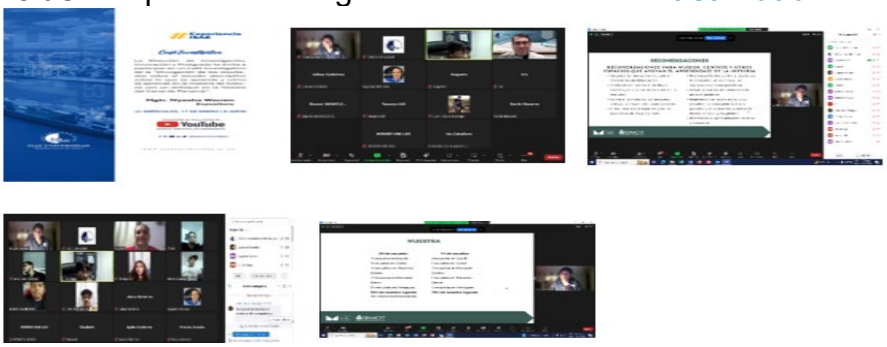


Fuente: ISAE Universidad, 2024

Actividad N°2. Café Investigativo

a. **Descripción de la Actividad:** El 17 de enero se llevó a cabo el Café Investigativo en modalidad virtual, en horario de 6:30 a 8:30 p.m. La conferencia fue impartida por la Magister Nyasha Warren, del Museo del Canal Interoceánico de Panamá, quien abordó el tema: "Divulgación de los resultados sobre el estudio descriptivo sobre lo que se aprende en la materia de Historia con un enfoque en la Historia del Canal de Panamá." Este estudio fue patrocinado por SENACYT y el Museo del Canal Interoceánico, y contó con la participación de una estudiante de la sede de Santiago para la aplicación de encuestas.
b. **Impacto de la Actividad:** La actividad tuvo como objetivo principal dar a conocer los resultados de la investigación y proponer acciones para que las universidades integren la temática en la formación de los futuros profesionales. Se espera que esta divulgación fomente una mayor comprensión y valoración de la historia del Canal de Panamá entre los estudiantes.
c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se establecieron criterios que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementó una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de la actividad se cumplan de manera efectiva.
d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** La colaboración entre SENACYT y el Museo del Canal Interoceánico se alinea con este objetivo.
   - **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones contribuye a fortalecer las instituciones.
   - **ODS 4: Educación de Calidad:** La formación profesional y la educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la presentación de los hallazgos del estudio descriptivo, la participación activa de la comunidad académica en la discusión de los resultados y la propuesta de acciones concretas para integrar la historia del Canal de Panamá en los programas educativos. La actividad logró un alto nivel de participación y generó un debate enriquecedor sobre la importancia de la historia en la formación de los estudiantes.
f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°2**



Actividad N°3. Encuentro Internacional de Semilleros de investigación

a. **Descripción de la Actividad:** El Encuentro Internacional de Semilleros de Investigación se llevó a cabo en Cartagena de Indias, Colombia, en el mes de febrero. Esta actividad, organizada por la Asociación Humanista Interdisciplinar del Caribe (ASHMINC), incluyó conversatorios y talleres con el objetivo de identificar estrategias de trabajo y métodos de investigación propios de las instituciones participantes. El propósito fue enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje en el campo de la metodología de la investigación. Durante el evento, se invitó a los autores a presentar el libro "Método MIIC. Caso: Educación-Jurídico". Participaron en este evento el Dr. Raúl Archibold, la Dra. Ulina Mapp y la Dra. Thaiska Tuñón. La pasantía de cinco días contó con la participación de la estudiante Lorudes Torres (Licenciatura en Educación Preescolar), la Mgter Inola Mapp (docente de inglés), el Dr. Raúl Archibold, la Dra. Thaiska Tuñón y la Dra. Ulina Mapp. Se entregaron un libro del Método MIIC y tres libros de cuentos producto de los semilleros de investigación desarrollados en la escuela República de Costa Rica.

b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración a partir de la firma de convenios, beneficiará tanto a la comunidad educativa como a la sociedad. Estas acciones incluyen la implementación de proyectos de investigación colaborativa y la mejora de los procesos educativos.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estos convenios, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de los convenios se cumplan de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
   - **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.
   - **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la presentación de investigaciones del Semillero de Investigación, la participación activa en conversatorios y talleres, y la entrega de materiales educativos como el libro del

Método MIIC y tres libros de cuentos. Estos logros reflejan el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua de la calidad educativa y la promoción de la investigación colaborativa.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°3**

1. **Presentación de conferencia**
2. Entrega del libro MIIC a las autoridades



Fuente: Equipo de investigadores, 2024



Entrega del libro sobre Metodología MIIC a la Decana de la Facultad

Actividad N°4. Workshop de la Red INCA

a. Descripción de la Actividad: El 28 de febrero de 2024 se llevó a cabo el Primer Workshop de la Red INCA titulado "Fortaleciendo la Red", realizado en modalidad virtual de 2:00 a 4:00 p.m., hora de Centroamérica. La Dra. Ulina Mapp, presidenta de la Red, presentó la ponencia titulada "Fortalecimiento de la Red". La Licda. Ada Ruth González, Secretaria General de la Red INCA y miembro de la Universidad Luterana Salvadoreña, participó con la ponencia "Antecedentes de la Red INCA". La Dra. Blanca Ruth Orantes, miembro de la Universidad Tecnológica de El Salvador, presentó la ponencia "ABC de la Internacionalización".

b. Impacto de la Actividad: Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración, fortalecerá las Direcciones de Internacionalización de Centroamérica y Panamá. Estas acciones contribuirán a la consolidación de redes de colaboración y al intercambio de buenas prácticas en el ámbito de la internacionalización.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad de esta actividad, la Red INCA realiza varias capacitaciones anuales destinadas a la divulgación y el fortalecimiento de las capacidades institucionales en temas de

internacionalización. Estas capacitaciones incluyen la evaluación de logros y la implementación de buenas prácticas.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:

- **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
- **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.
- **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. Resultados y análisis: Los resultados de esta actividad incluyen la presentación de ponencias clave sobre el fortalecimiento de la Red INCA, los antecedentes de la red y la internacionalización. La participación activa de los miembros de la Red INCA y la realización de capacitaciones anuales han contribuido significativamente al fortalecimiento de las capacidades institucionales en temas de internacionalización. Estos logros reflejan el compromiso de la Red INCA con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas en la región.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°4**

Inscripciones al evento
Certificados de participación



27 <u>al 29 de noviembre, 2024 X</u>IV **Asamblea General Ordinaria** y **I Simposio Internacionalización y movilidad académica en el siglo XXI**, que se desarrolló en Universidad Tecnológica de El Salvador UTEC, San Salvador, El Salvador, Universidad Evangélica de El Salvador y Universidad Luterana Salvadoreña, respectivamente. Fotografías RED INCA,2024



Actividad N°5. Estrategia de internacionalización

a. **Descripción de la Actividad:** El 26 de enero de 2024, se llevó a cabo una actividad de colaboración entre universidades, con la participación de un expositor de Ecuador, quien desarrolló el tema de Gamificación para los estudiantes. Esta actividad se realizó en el salón de videoconferencias, en horario de 6:30 a 8:30 p.m., y contó con la participación de estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades.

b. **Impacto de la Actividad:** La capacitación, impartida por el Mgter. Franklin Gordillo, permitió a docentes y estudiantes participar en una estrategia de internacionalización en casa. Esta actividad fomentó el intercambio de conocimientos y prácticas innovadoras en el ámbito educativo, beneficiando a la comunidad académica.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se establecieron criterios que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementó una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de la actividad se cumplan de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
   - **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.

- **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la exitosa implementación de la gamificación como herramienta educativa, la participación activa de estudiantes y docentes, y el fortalecimiento de las capacidades institucionales en temas de internacionalización. La actividad logró un alto nivel de participación y generó un intercambio enriquecedor de conocimientos y prácticas innovadoras en el ámbito educativo.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°5**

1. **Listas de asistencia**
2. Certificados de participación







Listas Taller de Gamificación 26-1-2...





Actividad N°6. Taller: Elaboración de índice

a. **Descripción de la Actividad:** El 27 de febrero de 2024, el Mgter. Franklin Gordillo capacitó a un grupo de docentes y estudiantes en el tema de elaboración de índices. Este taller, titulado "Elaboración de Índice", se llevó a cabo en modalidad virtual de 6:30 a 8:30 p.m. Se extendió la invitación a todos los coordinadores de las distintas sedes, así como a docentes y estudiantes.

b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración a partir de la firma de convenios, beneficiará tanto a la comunidad educativa como a la sociedad. La capacitación en la elaboración de índices es fundamental para mejorar la calidad de los trabajos académicos y de investigación.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se establecieron criterios que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de la actividad se cumplan de manera efectiva.

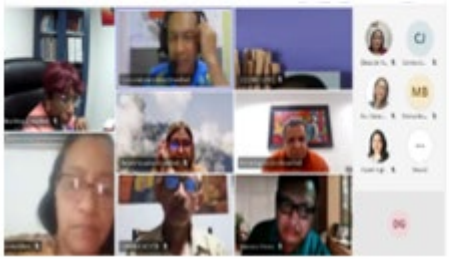
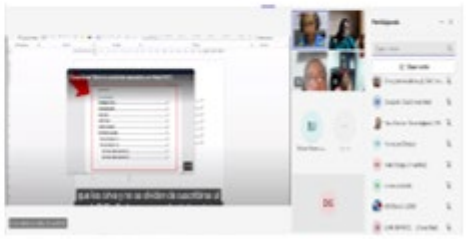
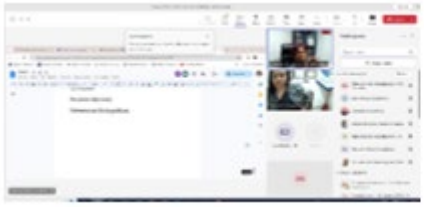
d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:

- **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
- **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.
- **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. Resultados y análisis: Los resultados de esta actividad incluyen la capacitación exitosa de docentes y estudiantes en la elaboración de índices, lo cual mejorará la calidad de los trabajos académicos y de investigación. La participación activa de los coordinadores, docentes y estudiantes reflejó un alto nivel de compromiso y colaboración, fortaleciendo las capacidades institucionales en temas de investigación y documentación. Estos logros demuestran el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas en la región.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°6**




Actividad N°7. II Encuentro Internacional de Facultades de Educación

a. **Descripción de la Actividad:** Del 4 al 9 de marzo de 2024, se llevó a cabo una pasantía internacional en el marco del II Encuentro Internacional de Facultades de Educación, desarrollado en la Universidad Tecnológica de Bolívar, en Cartagena de Indias, Colombia. Esta actividad se enmarcó dentro del Proyecto ECALFOR y contó con la asistencia del Rector, Dr. Gustavo Mizraim González; la Dra. Ulina Mapp, Directora de Relaciones Institucionales y Líder del Proyecto ECALFOR en Panamá; el Mgtr. Arturo Britton, Profesor de Inglés y miembro del Proyecto ECALFOR; la Mgtr. Bestalia González, Coordinadora de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades; y la Licda. Doris Castillo, Coordinadora de Inglés.

b. **Impacto de la Actividad:** La participación de personal administrativo y docente en esta pasantía de cinco días, así como en el II Encuentro Internacional de Facultades de Educación, permitió la presentación de investigaciones y el intercambio de buenas prácticas. Este evento fomentó la colaboración internacional y el fortalecimiento de las capacidades institucionales en el ámbito educativo.

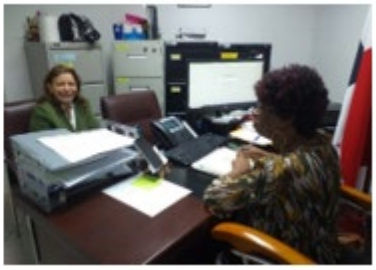
c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estos convenios, se establecieron criterios que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementó una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de los convenios se cumplan de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
   - **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.
   - **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la exitosa participación en el II Encuentro Internacional de Facultades de Educación, la presentación de investigaciones relevantes y el intercambio de buenas prácticas entre las instituciones participantes. La pasantía permitió a los asistentes adquirir nuevas perspectivas y conocimientos, fortaleciendo así las capacidades institucionales y promoviendo la colaboración internacional en el ámbito educativo. Estos logros reflejan el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas en la región.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°7**





Fuente: Fotografía, Ulina Mapp, 2024

Actividad N°8. Proyecto ERASMUS

a. **Descripción de la Actividad:** El Proyecto ERASMUS, titulado "Capacity Building Program. Remedy: Enhancing Conflict Resolution Skills through Vocational Education", fue presentado a la Unión Europea. Este proyecto de investigación tiene como objetivo mejorar las habilidades de resolución de conflictos a través de la educación vocacional, promoviendo la colaboración entre instituciones de educación superior a nivel global.

b. **Impacto de la Actividad:** La participación en esta nueva propuesta de Capacity Building, financiada por la Unión Europea, permitirá a ISAE Universidad trabajar conjuntamente con otras instituciones de educación superior a nivel mundial. Este proyecto fomentará el intercambio de conocimientos y prácticas innovadoras, beneficiando tanto a la comunidad educativa como a la sociedad en general.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de este proyecto, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros, investigaciones y la producción de documentos. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos del proyecto se cumplan de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
   - **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de este proyecto contribuirá a fortalecer las instituciones.
   - **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la presentación exitosa del proyecto a la Unión Europea y la participación activa de ISAE Universidad en el programa de Capacity Building. Este proyecto permitirá el desarrollo de habilidades de resolución de conflictos en los estudiantes, mejorando su formación profesional y contribuyendo a la paz y justicia en la sociedad. La colaboración con otras instituciones de educación superior fortalecerá las capacidades institucionales y promoverá la internacionalización de la educación. Estos logros reflejan el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas a nivel global.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°8**



Fuente: ISAE Universidad, Dirección de Relaciones Institucionales, 2024

Actividad N°9. Red Latinoamericana de Sociología Jurídica y Derecho Social (SASJA)

a. **Descripción de la Actividad:** El 1 de marzo de 2024, ISAE Universidad recibió la visita del Dr. Matías Castro de Achával, Secretario General de la Red Latinoamericana de Sociología Jurídica y Derecho Social (SASJA). La reunión tuvo como objetivo presentar los antecedentes de SASJA para el ingreso de la institución a la Red, abordar temas fundamentales relacionados con la ética profesional, la responsabilidad social y las oportunidades de colaboración en proyectos, alianzas de posgrado y programas de formación. Asimismo, se extendió una invitación formal para participar en el 16° Congreso de la Red.

b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración a partir de la información suministrada, beneficiará tanto a la comunidad educativa como a la sociedad. Estas acciones incluirán la colaboración en proyectos de investigación, la creación de alianzas estratégicas y la implementación de programas de formación continua.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estos convenios, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de los convenios se cumplan de manera efectiva.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:

- **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
- **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.
- **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. Resultados y análisis: Los resultados de esta actividad incluyen la presentación exitosa de los antecedentes de SASJA, la discusión de temas clave como la ética profesional y la responsabilidad social, y la invitación formal para participar en el 16° Congreso de la Red. La colaboración con SASJA permitirá a ISAE Universidad fortalecer sus capacidades institucionales, promover la investigación y mejorar la formación profesional de sus estudiantes. Estos logros reflejan el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas en la región.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°9**



Fuente: ISAE Universidad, 2024

Actividad N°10. Programas de la Misión Británica para la Educación Superior

a. Descripción de la Actividad: Los días 7 y 8 de marzo de 2024, ISAE Universidad recibió una invitación formal para conocer los programas de la Misión Británica para la Educación Superior. El objetivo de esta misión es fortalecer la relación entre las universidades británicas y panameñas, con un enfoque especial en la educación transnacional. Además, busca promover nuevas alianzas en torno a la formación en lengua inglesa en el Reino Unido y respaldar la agenda de internacionalización de la formación docente mediante la experiencia británica. El 7 de marzo se llevó a cabo una recepción de networking, en la que ISAE Universidad participó junto con otros rectores y directores de Relaciones Internacionales de universidades panameñas. El 8 de marzo se desarrolló un Foro de Educación Transnacional entre el Reino Unido y Panamá, seguido de

reuniones individuales con las universidades para conocer sus ofertas educativas.

b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración a partir de la firma de convenios, beneficiará tanto a la comunidad educativa como a la sociedad. Estas acciones incluirán la creación de nuevas alianzas estratégicas, el fortalecimiento de la formación en lengua inglesa y la promoción de la internacionalización de la formación docente.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estos convenios, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de los convenios se cumplan de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
   - **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.
   - **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la exitosa participación en el Foro de Educación Transnacional, la creación de nuevas alianzas estratégicas y el fortalecimiento de la formación en lengua inglesa. La participación activa de ISAE Universidad en estas actividades ha permitido el intercambio de conocimientos y buenas prácticas, promoviendo la internacionalización de la educación y beneficiando a la comunidad educativa. Estos logros reflejan el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas a nivel internacional.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°10**



Fuente: ISAE Universidad, Dirección de Relaciones Institucionales, 2024
Meta Estratégica

Actividad N°11. Misión Comercial "Oportunidades de Negocios para Empresas Lideradas por Mujeres en Las Américas"

a. **Descripción de la Actividad:** El 12 de marzo de 2024, se llevó a cabo una reunión con la Sra. Michelle Cho, cofundadora de la Compañía GLADEO, como parte de la Misión Comercial "Oportunidades de Negocios para Empresas Lideradas por Mujeres en Las Américas". Esta misión fue organizada por la Oficina Comercial de la Embajada de los Estados Unidos en Panamá. El propósito de la reunión fue explorar oportunidades de negocios y establecer colaboraciones estratégicas.
b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración a partir de la firma de convenios, beneficiará tanto a la comunidad educativa como a la sociedad. Estas acciones incluirán la creación de nuevas alianzas estratégicas y el fortalecimiento de las capacidades empresariales de las mujeres en la región.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estos convenios, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de los convenios se cumplan de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
   - **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.

- **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la exitosa exploración de oportunidades de negocios y la creación de nuevas alianzas estratégicas. La participación activa de ISAE Universidad en esta misión ha permitido el intercambio de conocimientos y buenas prácticas, promoviendo la internacionalización de la educación y beneficiando a la comunidad educativa. Estos logros reflejan el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas a nivel internacional.

Actividad N°12. Planificación del Congreso de ECALFOR

a. **Descripción de la Actividad:** El 13 de marzo de 2024, se llevó a cabo una reunión para la coordinación del Congreso de ECALFOR, que se desarrollará en Panamá en julio de 2024. La reunión contó con la participación de la Dra. Delva Batista, Secretaria Ejecutiva de la Organización del Convenio Andrés Bello de Integración Educativa, Científica, Tecnológica y Cultural. El objetivo principal fue planificar los detalles del congreso, asegurando una organización eficiente y efectiva.

b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración a partir de la firma de convenios, beneficiará tanto a la comunidad educativa como a la sociedad. Este congreso permitirá el intercambio de conocimientos y experiencias, fortaleciendo las capacidades institucionales y promoviendo la colaboración internacional.

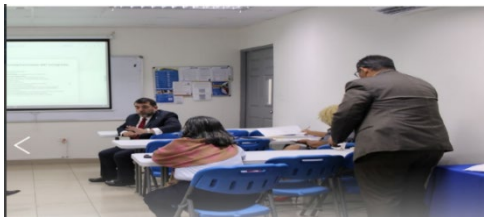
c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estos convenios, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos del congreso se cumplan de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
   - **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.
   - **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la exitosa coordinación y planificación del Congreso de ECALFOR, que se celebrará en Panamá. La participación activa de la Dra. Delva Batista y otros miembros clave asegura una organización eficiente y efectiva del evento. Este congreso permitirá el intercambio de conocimientos y experiencias, fortaleciendo las capacidades institucionales y promoviendo la colaboración internacional. Estos logros reflejan el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas en la región.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°12**





reunión de ECALFOR.pdf

Fuente: ISAE Universidad, 2024

Actividad N°13. Día civico de la Etnia China

a. **Descripción de la Actividad:** El 5 de abril de 2024, ISAE Universidad celebró el Día Cívico de la Etnia China, con el propósito de resaltar los aportes de la comunidad china en el país. Esta actividad se llevó a cabo en conmemoración del Día de la Etnia China, celebrado el 30 de marzo.
b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración a partir de la firma de convenios, beneficiará tanto a la comunidad educativa como a la sociedad. Esta celebración fomentará el reconocimiento y la valoración de la diversidad cultural, promoviendo la inclusión y el respeto mutuo.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de la actividad se cumplan de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.

- **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.
- **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la exitosa celebración del Día Cívico de la Etnia China, que destacó los aportes de la comunidad china en el país. La participación activa de estudiantes, docentes y miembros de la comunidad reflejó un alto nivel de compromiso y colaboración. Esta actividad promovió la inclusión y el respeto por la diversidad cultural, fortaleciendo las capacidades institucionales y beneficiando a la sociedad en general. Estos logros demuestran el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas en la región.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°13**



Fuente: ISAE Universidad, 2024

Actividad N°14. Convenio firmado con School Media

a. **Descripción de la Actividad:** En el marco del convenio firmado con School Media, se desarrollan anualmente diez conferencias dirigidas a administrativos, docentes y estudiantes, abarcando diversos temas. Además, la universidad cuenta con tres pantallas para divulgar información, distribuidas en las sedes de Panamá, Santiago y David. El 10 de abril, en el Día del Investigador, se llevó a cabo la conferencia titulada “Las habilidades para la vida y la salud mental”, impartida por la Licda. Rebeca Rojas.
b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración a partir de la firma de convenios, beneficiará tanto a la comunidad educativa como a la sociedad. Estas conferencias y la divulgación de información contribuirán al bienestar y desarrollo integral de los participantes.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estos convenios, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de los convenios se cumplan de manera efectiva.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:

- **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
- **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.
- **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. Resultados y análisis: Los resultados de esta actividad incluyen la exitosa realización de la conferencia "Las habilidades para la vida y la salud mental", que promovió el bienestar y la salud mental entre los participantes. La participación activa de administrativos, docentes y estudiantes reflejó un alto nivel de compromiso y colaboración. La utilización de pantallas para la divulgación de información en las distintas sedes de la universidad ha mejorado la comunicación y el acceso a información relevante. Estos logros demuestran el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas en la región.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°14**



El 17 de mayo se realizó la Conferencia: El poder manejar la conciencia social emocional, dictada por el Lic. Ramiro Robles. (2)

El 6 de junio, 2024
En el marco del convenio con School Media Panamá, se realizó el Taller: "Ética y Valores en la práctica docente", el cual estuvo a cargo de la Dra. Alba Mata.



Fuente: ISAE Universidad, 2024



Taller: "La Formación del profesor universitario en valores". En horario de 6:30 a 8:30 p.m., el 12 de agosto de 2024, con la Conferencista Mgter. Ana Moscoso.

El 30 de agosto se desarrolló el Taller: "Emprendimiento sustentable y ético en la universidad", en horario de 6:30 a 8:30 p.m., en el salón de videoconferencias, con la participación de la Dra. Alba Mata, como expositora del evento. Se contó con la asistencia de estudiantes de Educación y Turismo.



Fuente: ISAE Universidad, 2024

EL 4 de septiembre Taller: "La responsabilidad social universitaria, ¿Cómo abordar el desarrollo humano?". dictado por la Magíster Farah González, actividad que se llevó a cabo en horario de 6:30 a 8:30 p.m., en el salón de videoconferencias. Se contó con la participación de estudiantes de Educación, del Técnico en Inglés.



Conferencia School Media Farah Gonzál

24 de septiembre, 2024 Taller: "**Inteligencia emocional para la vida diaria**", dictado por la profa. Ana Mireya Moscoso Anria. Actividad desarrollada en el salón de videoconferencias de 6:30 a 8:30 p.m.



Taller: "La Capacidad Emprendedora y las habilidades blandas", realizado el 23 de octubre, en horario de 6:30 p.m. a 8:30 p.m., en el salón de videoconferencias. Se contó con la participación de estudiantes de educación. Dictado por la Dra. Gelcys Moscoso.



Fuente: ISAE Universidad, 2024



Fuente: ISAE Universidad, 2024



Listas de Conferencia School

Fuente: ISAE Universidad, 2024

Actividad N°15. Reuniones mensuales del Equipo de Investigadores del Proyecto Ecalfor

a. **Descripción de la Actividad:** El equipo de investigadores del Proyecto ECALFOR y la Unidad de Calidad para la formación inicial del docente llevan a cabo reuniones mensuales. Durante estas reuniones, se presentan papers para participar en diversos congresos organizados por los miembros de ECALFOR. Estas reuniones son fundamentales para coordinar y planificar las actividades de investigación y formación.

b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración a partir de la firma de convenios, beneficiará tanto a la comunidad educativa como a la sociedad. Estas reuniones fomentan la colaboración entre investigadores y mejoran la calidad de la formación docente.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estos convenios, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de los convenios se cumplan de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
   - **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.

- **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la exitosa coordinación y presentación de papers en diversos congresos, lo que ha permitido a los investigadores compartir sus hallazgos y recibir retroalimentación constructiva. La participación activa en estas reuniones mensuales ha fortalecido la colaboración entre los miembros del Proyecto ECALFOR y ha mejorado la calidad de la formación docente. Estos logros reflejan el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas en la región.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°15**



Fuente. Dirección de Relaciones Institucionales, ISAE Universidad, 2024

Actividad N°16. Clase Espejo. Marco del Convenio con la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, Colombia

a. **Descripción de la Actividad:** El 23 de abril del año en curso, se llevó a cabo una capacitación dirigida a los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación interesados en participar como docentes en clase espejo. Esta actividad se desarrolló en el marco del convenio con la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, Colombia. El Lic. Luis Andrés Cassiani envió por correo la información necesaria para iniciar la Clase Espejo. La Dra. Ulina Mapp solicitó a la Licda. Bestalia González que asignara docentes para llevar a cabo este intercambio académico.
b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración a partir de la firma de convenios, beneficiará tanto

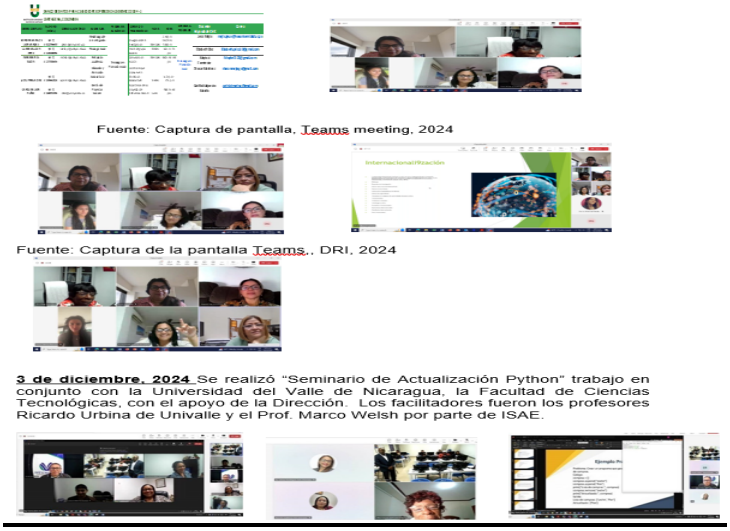
a la comunidad educativa como a la sociedad. Este intercambio académico permitirá a los docentes adquirir nuevas perspectivas y metodologías, enriqueciendo su práctica educativa y mejorando la calidad de la enseñanza.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estos convenios, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de los convenios se cumplan de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
   - **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.
   - **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la exitosa capacitación de los docentes interesados en participar en la Clase Espejo, lo que facilitará el intercambio académico con la Institución Universitaria Mayor de Cartagena. La participación activa de los docentes y la implementación de nuevas metodologías enriquecerán la práctica educativa y mejorarán la calidad de la enseñanza. Estos logros reflejan el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas en la región.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°16**



Actividad N°17. Reunión Institucional. Fiscalización de las carreras de Derecho y Administración

a. **Descripción de la Actividad:** El 13 de marzo de 2024, se llevó a cabo una reunión institucional en formato virtual a través de MS Teams, con el propósito de establecer equipos de trabajo que involucren a coordinadores, docentes y estudiantes. Esta reunión se centró en la fiscalización de las carreras de Derecho y Administración, buscando mejorar la calidad y eficiencia de estos programas académicos.

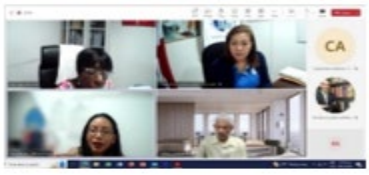
b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración a partir de la firma de convenios, beneficiará tanto a la comunidad educativa como a la sociedad. La fiscalización de las carreras permitirá identificar áreas de mejora y asegurar que los programas académicos cumplan con los estándares de calidad requeridos.

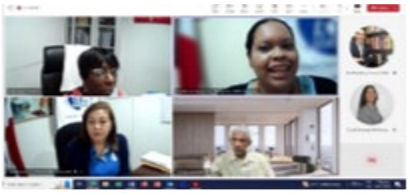
c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estos convenios, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de los convenios se cumplan de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
   - **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la exitosa coordinación y fiscalización de las carreras de Derecho y Administración. La participación activa de coordinadores, docentes y estudiantes reflejó un alto nivel de compromiso y colaboración. Esta fiscalización permitió identificar áreas de mejora y asegurar que los programas académicos cumplan con los estándares de calidad requeridos. Estos logros demuestran el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas en la región.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°17**





Actividad N°18. "Encuentro Internacional de Excelencia Educativa"

a. **Descripción de la Actividad:** El 31 de mayo de 2024, en el marco del 30° aniversario de ISAE Universidad, se llevó a cabo el "Encuentro Internacional de Excelencia Educativa". Este evento contó con la participación del Dr. Daniel Guttentag, docente y becario del Programa Fulbright de los Estados Unidos, quien presentó dos temas: "Anfitrión en Airbnb para facilitar migración a Bocas del Toro" y "Humano versus IA: ¿Puede ChatGPT mejorar las descripciones de los productos turísticos?", como parte de su proyecto de investigación. La Dra. Ulina Mapp también participó en el programa, presentando "30 años de historia en imágenes" de ISAE Universidad.

b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración a partir de la firma de convenios, beneficiará tanto a la comunidad educativa como a la sociedad. Este encuentro permitió el intercambio de conocimientos y experiencias, fortaleciendo las capacidades institucionales y promoviendo la colaboración internacional.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estos convenios, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de los convenios se cumplan de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
   - **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.
   - **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la exitosa realización del Encuentro Internacional de Excelencia Educativa, que promovió el intercambio de conocimientos y experiencias entre los participantes. La participación activa del Dr. Daniel Guttentag y la Dra. Ulina Mapp enriqueció el evento, destacando temas relevantes y presentando la historia de ISAE Universidad. Estos logros reflejan el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas en la región.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°18**



Actividad N°19. Ruta Académica Internacional

a. **Descripción de la Actividad:** El 5 de junio de 2024, ISAE Universidad recibió en el Campus Central la visita de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre de Sincelejo, Colombia. Participaron 30 estudiantes, un docente y un coordinador de la institución colombiana. Por parte de ISAE Universidad, el Profesor Antonio Brown de la Facultad de Ciencias de la Administración y el Mgtr. Edwin Teira, en representación de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, atendieron a los estudiantes de Colombia que pertenecían a esas facultades, además de las de Comunicación Social y Sistemas.

b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración a partir de la firma de convenios, beneficiará tanto a la comunidad educativa como a la sociedad. Esta visita fomentará el intercambio académico y cultural, enriqueciendo la experiencia educativa de los estudiantes y fortaleciendo las relaciones entre las instituciones.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estos convenios, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación

conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de los convenios se cumplan de manera efectiva.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:

- **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
- **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.
- **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. Resultados y análisis: Los resultados de esta actividad incluyen la exitosa realización de la Ruta Académica Internacional, que promovió el intercambio académico y cultural entre los estudiantes de ISAE Universidad y la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre. La participación activa de los estudiantes y docentes reflejó un alto nivel de compromiso y colaboración. Este intercambio enriqueció la experiencia educativa de los participantes y fortaleció las relaciones entre las instituciones. Estos logros demuestran el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas en la región.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°19**










El 10 de junio, 2024 se realiza la segunda Ruta Acadèmica Internacional. En esta ocasión se recibió la visita de 17 estudiantes y 2 docentes de la Institución Universitaria Americana de Barranquilla, Colombia. Todos pertenecientes a la Facultad de Administración y Negocios Internacionales, los cuales fueron atendidos por el Prof. Bolívar Espino.





Listas de Ruta Académica Inst. Uni

Fuente: ISAE Universidad, 2024

El 16 de junio, ISAE Universidad recibió la visita de 6 estudiantes y 1 docente de la Corporación Universitaria Remigton de Medellín, Colombia. Estudiantes de diversas áreas como: Adminitración, Derecho, Ingeniería Industrial y Contaduría Pública. Fueron atendidos por el Prof. Bolìvar Espino.



Fuente: ISAE Universidad, 2024

Ruta Académica Internacional. El 4 de septiembre se desarrolló un Intercambio y movibilidad estudiantil de la Institución Universitaria Americana de Colombia. Se recibió la visita de 9 estudiantes, acompañados de un docente y un coordinador. Por parte de ISAE, el encargado de atenderlos fue el profesor Miguel Ángel Martínez, quien compartió con ellos temas de la asignatura Derecho Fiscal acompañados de los 10 estudiantes de su clase. Fueron atendidos en el salón 9, en horario de 6:30 a 8:30 p.m.



25 de noviembre, 2024 Ruta Académica Internacional. Se recibió la visita de 35 estudiantes acompañados de su docente, procendentes de la Universidad Católica Luis Amigó, Colombia. Fueron atendidos por la Profa. Dilsa Pinilla, Coordinadora de la Facultad de Ciencias de la Administración y la Directora Académica, la Mgtr. Giselle Ballesteros.

El 19 de junio

Intercambio y Movilidad Estudiantil. Se recibió la visita de estudiantes de NIILM University India. Sajjan Singh y Angiswar Sharma, fueron los únicos de 16 estudiantes y 2 profesores que estaban interesados en visitarnos, y tomar un curso de español, pero por inconvenientes con la visa, no pudieron viajar. Programación de la visita para el año 2025.

Actividad N°20. Cierre del proyecto de ECALFOR y I Congreso de Ciencias de la Educación y Humanidades

a. **Descripción de la Actividad:** Del 8 al 10 de julio de 2024, se desarrolló en la sede de ISAE Universidad el cierre del proyecto de ECALFOR y el I Congreso de Ciencias de la Educación y Humanidades. Este evento contó con la presencia de destacados académicos y profesionales, entre ellos el Dr. Oswaldo Lorenzo, Coordinador General del Proyecto ECALFOR; la Dra. Lucía Herrera, Decana de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte de Melilla; el Dr. Eduardo López Pereira, Director de ACSUG; la Dra. Delva Batista Mendieta, Secretaria General del Convenio Andrés Bello; y la Mgter. Agnes De León de Cotes, Viceministra Académica del MEDUCA. En el evento participaron expositores nacionales e internacionales de instituciones públicas y privadas, quienes enfatizaron la importancia de la evaluación de la calidad de la educación. Además, se realizaron dos mesas redondas y la presentación de ponencias en los salones, destacando temas relevantes como la formación del docente. La participación del conjunto típico del Instituto Fermín Naudeau y el Conjunto Proyecciones Folclóricas de ISAE Universidad añadió un toque de color y alegría al congreso, resaltando la rica diversidad cultural del país.

b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración a partir de la firma de convenios, beneficiará tanto a la comunidad educativa como a la sociedad. Este congreso permitió el intercambio de conocimientos y experiencias, fortaleciendo las capacidades institucionales y promoviendo la colaboración internacional.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estos convenios, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de los convenios se cumplan de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
   - **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.
   - **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la exitosa realización del cierre del proyecto de ECALFOR y el I Congreso de Ciencias de

la Educación y Humanidades. La participación activa de destacados académicos y profesionales, así como de expositores nacionales e internacionales, enriqueció el evento y promovió el intercambio de conocimientos y experiencias. Las mesas redondas y ponencias destacaron la importancia de la evaluación de la calidad de la educación y la formación del docente. La participación de conjuntos folclóricos añadió un elemento cultural significativo, resaltando la diversidad del país. Estos logros reflejan el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas en la región.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°20**



Fuente: ISAE Universidad, 2024

Actividad N°21. Congreso de la Organización Mundial para la Educación Preescolar en Tailandia

a. Descripción de la Actividad: Del 13 al 24 de julio de 2024, se llevó a cabo la Asamblea de la Organización Mundial para la Educación Preescolar (OMEP) en Tailandia, bajo el lema “Derechos desde el principio para la AEPI: avanzando en solidaridad”. A este evento asistieron la Dra. Ulina Mapp, las profesoras Idaira Cooper y Maglene Rodríguez, miembros de OMEP y docentes de ISAE Universidad. En representación del MEDUCA, participaron la Prof. Gisela Brown, Eliodora Águila y Zuleika Obaldía. La Prof. Cooper participó en el simposio con el tema "La Educación Inicial en Panamá", la Prof. Rodríguez presentó sobre las buenas prácticas en nivel inicial, y la Dra. Mapp abordó el aprendizaje STEAM desde el preescolar.

b. Impacto de la Actividad: Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración a partir de la firma de convenios, beneficiará tanto a la comunidad educativa como a la sociedad. Este congreso permitió el intercambio de conocimientos y experiencias, fortaleciendo las capacidades

institucionales y promoviendo la colaboración internacional en el ámbito de la educación preescolar.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estos convenios, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de los convenios se cumplan de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
   - **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.
   - **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la exitosa participación en la Asamblea de OMEP en Tailandia, donde se presentaron temas relevantes sobre la educación inicial y el aprendizaje STEAM desde el preescolar. La participación activa de las profesoras y representantes del MEDUCA reflejó un alto nivel de compromiso y colaboración. Este congreso permitió el intercambio de conocimientos y experiencias, fortaleciendo las capacidades institucionales y promoviendo la colaboración internacional en el ámbito de la educación preescolar. Estos logros demuestran el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas a nivel global.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°21**











Capacitación a Docentes de Preescolar. Actividad desarrollada por el MEDUCA, con apoyo de la Dra. Ulina Mapp.desde OMEP Panamá, participan 10 docentes de Educación Inicial que laboran en ISAE Universidad, actualizando sus conocimientos para ser multiplicadoras en el verano a los docentes de Educación Inicial en las diferentes regiones educativas. El evento es desarrollado por la Dirección Nacional de Educación Inicial y la conferencista es de Chile.







31 de julio
Webinar de la Red Inca

Actividad N°22. PMIA. Reunión del Comité Científico

a. **Descripción de la Actividad:** El 2 de septiembre de 2024, se llevó a cabo una reunión del Comité Científico en modalidad virtual, en horario de 7:00 a 8:00 p.m. El propósito de la reunión fue tratar asuntos relacionados con el Proyecto de Investigación de Competencias Socioemocionales en la Educación Superior, específicamente en el caso de ISAE Universidad. Participaron los doctores Gustavo González, Raúl Archibold, Cecilia Meléndez y Ulina Mapp. La Dra. Sury de González tuvo inconvenientes con el internet y no pudo participar.

b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración a partir de la firma de convenios, beneficiará tanto a la comunidad educativa como a la sociedad. Este proyecto de investigación permitirá mejorar las competencias socioemocionales de los estudiantes, contribuyendo a su desarrollo integral y a la calidad de la educación superior.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estos convenios, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos del proyecto se cumplan de manera efectiva.

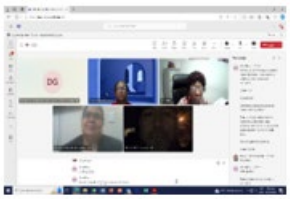
d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**

- **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
- **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.
- **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la exitosa coordinación y discusión de asuntos relacionados con el Proyecto de Investigación de Competencias Socioemocionales en la Educación Superior. La participación activa de los doctores Gustavo González, Raúl Archibold, Cecilia Meléndez y Ulina Mapp reflejó un alto nivel de compromiso y colaboración. Este proyecto permitirá mejorar las competencias socioemocionales de los estudiantes, contribuyendo a su desarrollo integral y a la calidad de la educación superior. Estos logros demuestran el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas en la región.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°22**





Actividad N°23. Programa "Clase Espejo", la movilidad estudiantil, el intercambio de profesores y desarrollo de proyectos de investigación conjunta

a. **Descripción de la Actividad:** Se recibió la visita de la Profa. Adlin Prieto, de la Universidad de las Américas (UDLA) de Ecuador, con el propósito de implementar el programa "Clase Espejo", la movilidad estudiantil, el intercambio de profesores y el desarrollo de proyectos de investigación conjunta. Esta iniciativa busca fortalecer la colaboración académica y promover el intercambio de conocimientos y experiencias entre las instituciones.

b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración a partir de la firma de convenios, beneficiará tanto a la comunidad educativa como a la sociedad. Este programa permitirá a los estudiantes y profesores adquirir nuevas perspectivas y metodologías, enriqueciendo su práctica educativa y mejorando la calidad de la enseñanza.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estos convenios, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de los convenios se cumplan de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
   - **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.
   - **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la exitosa implementación del programa "Clase Espejo", la movilidad estudiantil y el intercambio de profesores, lo que facilitará el desarrollo de proyectos de investigación conjunta. La participación activa de los estudiantes y profesores reflejó un alto nivel de compromiso y colaboración. Este intercambio académico enriquecerá la práctica educativa y mejorará la calidad de la enseñanza. Estos logros demuestran el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas en la región.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°23**



Fuente: ISAE Universidad, 2024

Actividad N°24. 7ª Feria Científica de Semilleros de Investigación

a. **Descripción de la Actividad:** Del 26 al 28 de septiembre de 2024, se desarrolló el III Congreso Internacional y Encuentro de Semilleros de Investigación en la sede de La Chorrera, simultáneamente con la 7ª Feria Científica de Semilleros de Investigación en la Escuela Bilingüe República de Costa Rica. Ambas actividades fueron dirigidas por el Dr. Raúl Archibold, docente investigador y líder del semillero.

b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración a partir de la firma de convenios, beneficiará tanto a la comunidad educativa como a la sociedad. Estas actividades fomentan el intercambio de conocimientos y experiencias, fortaleciendo las capacidades investigativas y promoviendo la colaboración entre instituciones.
c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estos convenios, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de los convenios se cumplan de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
   - **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.
   - **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la exitosa realización del III Congreso Internacional y Encuentro de Semilleros de Investigación, así como la 7ª Feria Científica de Semilleros de Investigación. La participación activa de estudiantes, docentes e investigadores reflejó un alto nivel de compromiso y colaboración. Estas actividades permitieron el intercambio de conocimientos y experiencias, fortaleciendo las capacidades investigativas y promoviendo la colaboración entre instituciones. Estos logros demuestran el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas en la región.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°24**



Fuente: ISAE Universidad, La Chorrera, 2024

Actividad N°25. Café investigativo

a. **Descripción de la Actividad:** Del 12 al 31 de octubre de 2024, se llevó a cabo el Café Investigativo, donde se presentó el informe de Marco Contextual y Epistemológico del Proyecto de Investigación sobre Competencias Socioemocionales en la Educación Superior, caso: ISAE Universidad. Esta actividad se desarrolló en todas las sedes a nivel nacional.

b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración a partir de la firma de convenios, beneficiará tanto a la comunidad educativa como a la sociedad. La presentación del informe permitirá a los participantes comprender mejor el contexto y la base epistemológica del proyecto, fomentando la colaboración y el intercambio de conocimientos.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estos convenios, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos del proyecto se cumplan de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
   - **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.
   - **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la exitosa presentación del informe de Marco Contextual y Epistemológico del Proyecto de Investigación sobre Competencias Socioemocionales en la Educación Superior. La participación activa de los asistentes reflejó un alto nivel de compromiso y colaboración. Esta actividad permitió el intercambio de conocimientos y experiencias, fortaleciendo las capacidades investigativas y promoviendo la colaboración entre las sedes de ISAE Universidad. Estos logros demuestran el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas en la región.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°25**

CAFÉ INVESTIGATIVO SEDE METETÍ







Fuente: ISAE Universidad, Sede Metetí, 2024

CAFÉ INVESTIGATIVO – SEDE LA CHORRERA



Fuente: ISAE Universidad, Sede La Chorrera, 2024

CAFÉ INVESTIGATIVO – SEDE CHANGUINOLA



Fuente: ISAE Universidad, Sede Changuinola, 2024

CAFÉ INVESTIGATIVO – SEDE SANTIAGO



Fuente: ISAE Universidad, Sede Santiago, 2024.

CAFÉ INVESTIGATIVO – SEDE DAVID



Fuente: ISAE Universidad, Sede David, 2024

Lista Cafe David-30-oct-24.pdf

CAFÉ INVESTIGATIVO- SEDE CHITRÉ



CAFÉ INVESTIGATIVO – SEDE PENONOMÉ



Fuente: ISAE Universidad, Sede Penonomé, 2024

CAFÉ INVESTIGATIVO – SEDE CAMPUS CENTRAL



Listas de Café Investigativo- Socio

Fuente: ISAE Universidad, Dirección de Relaciones Institucionales, 2024

Actividad N°26. Semana Global del Emprendimiento

a. **Descripción de la Actividad:** Del 18 al 22 de noviembre de 2024, se llevó a cabo la Semana Global del Emprendimiento, organizada en conjunto con la Facultad de Ciencias de la Administración y con el apoyo de la Dirección de Extensión y Proyección Social. Esta actividad se desarrolló en el salón de videoconferencias y contó con la participación de destacados expositores, entre ellos Amanda Destro, Lourdes Pérez, Miguel Gutiérrez, Sheila Pérez, Bolívar Espino y Susana Frías, quienes dictaron conferencias sobre diversos temas relacionados con el emprendimiento.

b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración a partir de la firma de convenios, beneficiará tanto a la comunidad educativa como a la sociedad. Esta semana de actividades fomentará el espíritu emprendedor, proporcionando a los participantes herramientas y conocimientos esenciales para el desarrollo de proyectos innovadores.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estos convenios, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de los convenios se cumplan de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
   - **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.
   - **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la exitosa realización de la Semana Global del Emprendimiento, que promovió el espíritu emprendedor y proporcionó herramientas y conocimientos esenciales para el desarrollo de proyectos innovadores. La participación activa de destacados expositores y asistentes reflejó un alto nivel de compromiso y colaboración. Esta semana de actividades fortaleció las capacidades institucionales y promovió la colaboración entre la comunidad educativa y la sociedad. Estos logros demuestran el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas en la región.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°26**



Fuente: ISAE Universidad, 2024

Actividad N°27. Pasantía Internacional de Práctica Profesional

a. **Descripción de la Actividad:** Katerine Bejarano, estudiante de Turismo, realizará su práctica profesional en España durante un periodo de cuatro meses. Esta pasantía se enmarca en el convenio con Sandos Monaco Beach Hotel y OTEC Viajes, bajo la coordinación de la Licda. Kathleen Gómez, Coordinadora de Turismo.

b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que el desarrollo de acciones conjuntas, como estrategia de integración a partir de la firma de convenios, beneficiará tanto a la comunidad educativa como a la sociedad. Esta pasantía permitirá a la estudiante adquirir experiencia internacional, mejorando sus competencias profesionales y contribuyendo a su formación integral.
c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estos convenios, se han establecido criterios rigurosos que incluyen la participación activa en congresos, foros e investigaciones. Además, se implementará una evaluación conjunta de logros y buenas prácticas, garantizando que los objetivos de la pasantía se cumplan de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** Los convenios y cartas de intención se alinean con este objetivo, promoviendo colaboraciones estratégicas.
   - **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:** La producción de investigaciones en el marco de estos convenios contribuirá a fortalecer las instituciones.

- **ODS 4: Educación de Calidad:** Los programas de formación profesional y educación fuera de las aulas se enmarcan en este objetivo, mejorando la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad incluyen la exitosa implementación de la pasantía internacional, que permitirá a la estudiante adquirir experiencia profesional en un entorno internacional. La participación activa de Katerine Bejarano y la coordinación efectiva de la Licda. Kathleen Gómez reflejan un alto nivel de compromiso y colaboración. Esta pasantía enriquecerá la formación profesional de la estudiante y fortalecerá las capacidades institucionales, demostrando el compromiso de ISAE Universidad con la mejora continua y la promoción de alianzas estratégicas a nivel global.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°27**



Fuente: ISAE Universidad, 2024

CONCLUSIONES

El Informe de Gestión del Plan Operativo Anual 2024 subraya el papel esencial de la Dirección de Relaciones Institucionales en el desarrollo institucional de ISAE Universidad. La consolidación de alianzas estratégicas y la promoción de la colaboración internacional han sido fundamentales para la innovación y el progreso continuo, asegurando que la Universidad siga siendo un referente en la formación de profesionales altamente capacitados y en el impulso del desarrollo social y cultural.

Aspectos conclusivos:

1. **Firmas de convenios nacionales e internacionales:** Los convenios firmados han facilitado la colaboración estratégica y el desarrollo de proyectos conjuntos, beneficiando a la comunidad educativa y a la sociedad.

2. **Café Investigativo:** La divulgación de los resultados de la investigación ha promovido la integración de la historia del Canal de Panamá en la formación de futuros profesionales.

3. **Encuentro Internacional de Semilleros de Investigación:** El evento ha fortalecido la colaboración internacional y mejorado los procesos de enseñanza-aprendizaje en metodología de la investigación.

4. **Workshop de la Red INCA:** La actividad ha consolidado las capacidades institucionales en temas de internacionalización y promovido la colaboración entre las direcciones de internacionalización de Centroamérica y Panamá.

5. **Estrategia de Internacionalización:** La capacitación en gamificación ha enriquecido la práctica educativa y fomentado el intercambio de conocimientos y prácticas innovadoras.

6. **Taller: Elaboración de Índice:** La capacitación ha mejorado la calidad de los trabajos académicos y de investigación, fortaleciendo las capacidades institucionales en documentación.
7. **II Encuentro Internacional de Facultades de Educación:** La pasantía y el encuentro han permitido el intercambio de investigaciones y buenas prácticas, fortaleciendo la colaboración internacional en el ámbito educativo.

8. **Proyecto ERASMUS:** La participación en el programa de Capacity Building ha mejorado las habilidades de resolución de conflictos y promovido la colaboración global en educación vocacional.

9. **Red Latinoamericana de Sociología Jurídica y Derecho Social (SASJA):** La colaboración con SASJA ha fortalecido las capacidades institucionales y promovido la investigación y la formación profesional en el ámbito jurídico y social.
10. **Programas de la Misión Británica para la Educación Superior:** La creación de nuevas alianzas estratégicas ha fortalecido la formación en lengua inglesa y promovido la internacionalización de la educación.
11. **Día Cívico de la Etnia China**: La celebración destacó los aportes de la comunidad china en el país, promoviendo la inclusión y el respeto por la diversidad cultural, fortaleciendo las capacidades institucionales y beneficiando a la sociedad en general.

12. **Convenio firmado con School Media**: La conferencia sobre habilidades para la vida y salud mental promovió el bienestar y la salud mental entre los participantes, mejorando la comunicación y el acceso a información relevante en las distintas sedes de la universidad.

13. **Reuniones mensuales del Equipo de Investigadores del Proyecto ECALFOR**: La coordinación y presentación de papers en congresos internacionales fortaleció la colaboración entre los investigadores y mejoró la calidad de la formación docente.

14. **Clase Espejo en el marco del Convenio con la Institución Universitaria Mayor de Cartagena**: La capacitación de docentes y la implementación de

nuevas metodologías enriquecieron la práctica educativa y mejoraron la calidad de la enseñanza.

15. **Reunión Institucional para la Fiscalización de las carreras de Derecho y Administración**: La fiscalización permitió identificar áreas de mejora y asegurar que los programas académicos cumplan con los estándares de calidad requeridos.

16. **Encuentro Internacional de Excelencia Educativa**: El evento promovió el intercambio de conocimientos y experiencias, fortaleciendo las relaciones entre las instituciones y enriqueciendo la experiencia educativa de los participantes.

17. **Ruta Académica Internacional**: El intercambio académico y cultural entre estudiantes y docentes enriqueció la experiencia educativa y fortaleció las relaciones entre las instituciones.

18. **Cierre del proyecto ECALFOR y I Congreso de Ciencias de la Educación y Humanidades**: El evento destacó la importancia de la evaluación de la calidad educativa y la formación docente, promoviendo el intercambio de conocimientos y experiencias.

19. **Congreso de la Organización Mundial para la Educación Preescolar en Tailandia**: La participación en el congreso permitió el intercambio de conocimientos sobre la educación inicial y el aprendizaje STEAM, fortaleciendo las capacidades institucionales y promoviendo la colaboración internacional.
20. **Reunión del Comité Científico del PMIA**: La discusión de asuntos relacionados con el Proyecto de Investigación de Competencias Socioemocionales en la Educación Superior subrayó la relevancia de mejorar las competencias socioemocionales de los estudiantes, contribuyendo a su desarrollo integral y a la calidad de la educación superior.

21. **Programa "Clase Espejo"**: La implementación del programa facilitó la movilidad estudiantil y el intercambio de profesores, promoviendo el desarrollo de proyectos de investigación conjunta. La participación activa de estudiantes y profesores enriqueció la práctica educativa y mejoró la calidad de la enseñanza.

22. **7ª Feria Científica de Semilleros de Investigación**: La realización del III Congreso Internacional y Encuentro de Semilleros de Investigación, junto con la feria científica, permitió el intercambio de conocimientos y experiencias, fortaleciendo las capacidades investigativas y promoviendo la colaboración entre instituciones.

23. **Café Investigativo**: La presentación del informe sobre competencias socioemocionales en la educación superior facilitó el intercambio de conocimientos y experiencias, fortaleciendo las capacidades investigativas y promoviendo la colaboración entre las sedes de ISAE Universidad.

24. **Semana Global del Emprendimiento**: La semana de actividades promovió el espíritu emprendedor y proporcionó herramientas y conocimientos esenciales para el desarrollo de proyectos innovadores, fortaleciendo las capacidades institucionales y promoviendo la colaboración entre la comunidad educativa y la sociedad.

25. **Pasantía Internacional de Práctica Profesional**: La pasantía internacional permitió a la estudiante adquirir experiencia profesional en un entorno internacional, enriqueciendo su formación profesional y fortaleciendo las capacidades institucionales.

REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/.

COORDINACIÓN DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsable:
Mgter. Dilsa Pinilla

Enero 2025

RESUMEN EJECUTIVO

Este informe constituye una herramienta esencial para medir el impacto de nuestras acciones, identificar áreas de mejora y garantizar que estamos alineados con los estándares de calidad y las expectativas de la comunidad académica. Refleja de manera clara y objetiva las acciones implementadas en las distintas áreas de la Facultad de Ciencias de la Administración, tales como la enseñanza, la investigación, la vinculación con la sociedad y el desarrollo de nuestros estudiantes. A través de este documento, se rinde cuentas de la gestión ante la comunidad universitaria y otras instancias externas, lo que contribuye a fortalecer el proceso de toma de decisiones, asegurando que las estrategias implementadas sean las más efectivas. Este informe nos permite reflexionar sobre el desempeño general, reconocer las mejores prácticas y buscar alternativas de mejora. De esta manera, promovemos la cultura de la mejora continua, que es esencial para el desarrollo profesional de nuestros estudiantes y docentes, y para consolidar la relevancia de nuestra facultad en el ámbito académico y profesional. Es importante resaltar que durante el año 2024 se llevaron a cabo diversas iniciativas estratégicas, entre las cuales destacan:

1. Fiscalización de la Carrera de Licenciatura en Gerencia de Empresas en Panamá
2. Capacitación del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá (CONEAUPA)
3. La actualización del plan de estudios de la carrera Licenciatura en Gerencia de Empresas
4. La actualización del plan de estudios de la carrera Licenciatura en Contabilidad
5. La actualización del plan de estudios de la carrera Técnico en Seguridad Laboral
6. La actualización del plan de estudios de la carrera Maestría en Administración de Empresas con Especialización en Recursos Humanos y de la carrera Especialización en Alta Gerencia
7. La actualización del plan de estudios de la carrera Maestría en Auditoría Forense y de la carrera Especialización en Auditoría Forense
8. Acompañamiento a los estudiantes de TSL en el proceso de solicitud de Certificado de Idoneidad en el MISNA
9. Reuniones con los profesores investigadores de las carreras de ciencias de la administración
10. Día de la Investigación – Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) de la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT)
11. Participación en el Foro de Cultura Tributaria Ciudadana
12. Sensibilización a la Comunidad Académica sobre Cultura Tributaria Ciudadana
13. Feria de Emprendimiento
14. Semana Global de Emprendimiento
15. Movilidades Académicas

Para tomar un punto más específico, durante el año 2024, la Facultad de Ciencias de la Administración de ISAE Universidad logró avances significativos en la actualización y modernización curricular de las carreras de Licenciatura en Gerencia de Empresas y Licenciatura en Contabilidad, lo que mejoró la calidad de la enseñanza y fortaleció la investigación académica. Estos logros se complementaron con la vinculación y alianzas estratégicas, así como con el reconocimiento obtenido en la fiscalización de la carrera de Licenciatura en Gerencia de Empresas. Sin embargo, la facultad también enfrentó desafíos importantes, como la adaptación a las nuevas demandas del mercado laboral y el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica, necesarios para garantizar la calidad de la enseñanza en un entorno diversificado. De cara al futuro, la facultad se compromete a innovar y actualizar continuamente el currículo, robustecer la modalidad de enseñanza semipresencial, y fortalecer tanto la investigación aplicada como la vinculación internacional. Así como también, se mantendrá un firme compromiso con la responsabilidad social, asegurando que todas las acciones estén alineadas con los estándares de calidad y las expectativas de la comunidad académica.

INTRODUCCIÓN

El presente informe de actividades tiene como objetivo ofrecer una visión detallada de las principales acciones y logros alcanzados por la Coordinación de Ciencias de la Administración durante el año 2024. En un entorno académico en constante evolución, resulta crucial evaluar de manera continua el desempeño de nuestras actividades para garantizar que estamos cumpliendo con los más altos estándares de calidad educativa, investigación y formación profesional, en alineación con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050 y el Plan Operativo Anual (POA) 2024. A lo largo de este informe, se expondrán las iniciativas implementadas en diversas áreas clave, tales como el desarrollo curricular, las actividades de extensión, la formación de nuestros estudiantes y el impulso a la investigación aplicada. Es importante resaltar que durante el año 2024 se llevaron a cabo diversas iniciativas estratégicas, entre las cuales destacan:

1. Fiscalización de la Carrera de Licenciatura en Gerencia de Empresas en Panamá
2. Capacitación del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá (CONEAUPA)
3. La actualización del plan de estudios de la carrera Licenciatura en Gerencia de Empresas
4. La actualización del plan de estudios de la carrera Licenciatura en Contabilidad
5. La actualización del plan de estudios de la carrera Técnico en Seguridad Laboral

6. La actualización del plan de estudios de la carrera Maestría en Administración de Empresas con Especialización en Recursos Humanos y de la carrera Especialización en Alta Gerencia
7. La actualización del plan de estudios de la carrera Maestría en Auditoría Forense y de la carrera Especialización en Auditoría Forense
8. Acompañamiento a los estudiantes de TSL en el proceso de solicitud de Certificado de Idoneidad en el MISNA
9. Reuniones con los profesores investigadores de las carreras de ciencias de la administración
10. Día de la Investigación – Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) de la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT)
11. Participación en el Foro de Cultura Tributaria Ciudadana
12. Sensibilización a la Comunidad Académica sobre Cultura Tributaria Ciudadana
13. Feria de Emprendimiento
14. Semana Global de Emprendimiento
15. Movilidades Académicas

En 2024, la Coordinación de Ciencias de la Administración logró importantes avances alineados con el PDI 2023-2050 y el POA 2024. Las actualizaciones de planes de estudio, actividades de extensión, formación estudiantil y fomento de la investigación fueron clave para mantener altos estándares educativos. La participación en eventos académicos y colaboraciones fortaleció nuestra posición. De cara al 2025, se enfocarán en la acreditación y capacitación continua, agradeciendo a la comunidad académica por su esfuerzo y colaboración.

DESARROLLO DEL INFORME

La Coordinación de Ciencias de la Administración implementó mecanismos de orientación, seguimiento y control del programa y las actividades académicas, garantizando la calidad educativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje. A continuación, se detallan las actividades realizadas y los logros alcanzados para el desarrollo institucional de ISAE Universidad.

GESTIÓN INSTITUCIONAL

Actividad No. 1. Fiscalización de la Carrera de Licenciatura en Gerencia de Empresas en Panamá

a. **Descripción de la Actividad:** Durante el año 2024, se llevó a cabo la fiscalización de la carrera de Licenciatura en Gerencia de Empresas en Panamá. Esta actividad se enfocó en evaluar diversas áreas clave, incluyendo el plan de estudios, el cuerpo docente, la infraestructura, la gestión administrativa, y los

estudiantes y graduados. La fiscalización incluyó una gira con los fiscalizadores externos a nivel nacional, ya que la carrera se ofrece en todas las sedes regionales de ISAE Universidad.

b. **Impacto de la Actividad:** La fiscalización tuvo un impacto significativo al asegurar que la carrera de Licenciatura en Gerencia de Empresas cumpla con los estándares de calidad establecidos. Se evaluaron y mejoraron aspectos críticos como el plan de estudios, la infraestructura y la gestión administrativa. Además, se promovió la transparencia y la confianza, así como la optimización institucional y la mejora continua.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de la fiscalización, se siguieron los siguientes criterios:
   - Acompañamiento exhaustivo de la Dirección Académica.
   - Normas y procedimientos internos establecidos por ISAE Universidad para el desarrollo de la fiscalización.
   - Normas y procedimientos establecidos por el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá (CONEAUPA) para la realización de la fiscalización de la carrera.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La actividad responde principalmente al ODS 4 (Educación de Calidad), al buscar garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

e. **Resultados y Análisis:** La fiscalización resultó en la elaboración de informes detallados sobre los resultados obtenidos para la sede principal y las sedes regionales. Se sometió a revisión la gestión académica que soporta la carrera de Licenciatura en Gerencia de Empresas, y se fomentó el networking con los egresados de la carrera. Otros resultados incluyen:
   - Transparencia y confianza.
   - Optimización institucional.
   - Fomento de la mejora continua.
   - Promoción de la innovación.
   - Cumplimiento de la normativa legal vigente.

En resumen, la fiscalización de la carrera de Licenciatura en Gerencia de Empresas en Panamá fortaleció la calidad educativa y aseguró que la carrera cumpla con los estándares establecidos, promoviendo la mejora continua y la innovación en la educación.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°1.**







Actividad No. 2. Capacitación del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá (CONEAUPA)

a. Descripción de la Actividad: Durante el año 2024, se llevó a cabo una capacitación organizada por el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá (CONEAUPA) como apoyo técnico para el proceso de acreditación de carreras. Esta capacitación estuvo dirigida a proporcionar información y herramientas necesarias para realizar el proceso de acreditación de la carrera de Licenciatura en Gerencia de Empresas de manera más consciente y clara.

b. Impacto de la Actividad: La participación en la capacitación tuvo un impacto significativo al proporcionar a los participantes las herramientas y conocimientos necesarios sobre los criterios y estándares requeridos para la acreditación. Esto permitió realizar el proceso de acreditación de la carrera de Licenciatura en Gerencia de Empresas de manera más eficiente y efectiva, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos.

c. Criterios que Aseguran la Calidad: Para asegurar la calidad de la capacitación, se siguieron los siguientes criterios:
- Participación activa en las dos jornadas de capacitación.
- Normas y procedimientos internos establecidos por ISAE Universidad para la realización de movilidades académicas.
- Normas y procedimientos establecidos por CONEAUPA para la acreditación de carreras.

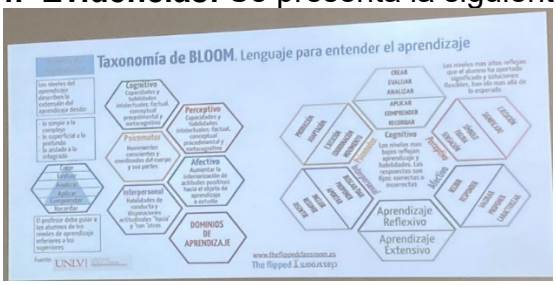
d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad: La actividad responde principalmente al ODS 4 (Educación de Calidad), al buscar garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

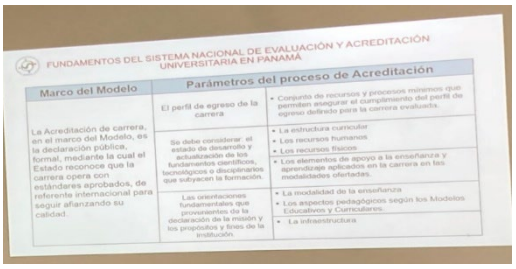
e. Resultados y Análisis: La capacitación resultó en varios beneficios clave:
- Los participantes adquirieron herramientas y conocimientos sobre los criterios y estándares requeridos para la acreditación.

- Se reforzaron conocimientos y buenas prácticas sobre la gestión administrativa necesaria para cumplir con los requerimientos de la acreditación.
- Se dio mayor relevancia a la documentación institucional.
- Se fomentó un ambiente de colaboración y autocrítica constructiva.
- Se promovió una cultura de transparencia y rendición de cuentas.

En síntesis, la capacitación organizada por CONEAUPA fortaleció la capacidad de ISAE Universidad para llevar a cabo el proceso de acreditación de carreras, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad y promoviendo una cultura de mejora continua y transparencia.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°2.**





Actividad No. 3. Actualización del Plan de Estudios de la Carrera Licenciatura en Gerencia de Empresas

a. Descripción de la Actividad: Durante el año 2024, se llevó a cabo la actualización del plan de estudios de la carrera Licenciatura en Gerencia de Empresas, en cumplimiento de la normativa que rige a las universidades y en respuesta a las exigencias, demandas y tendencias sociales y educativas a nivel nacional e internacional.

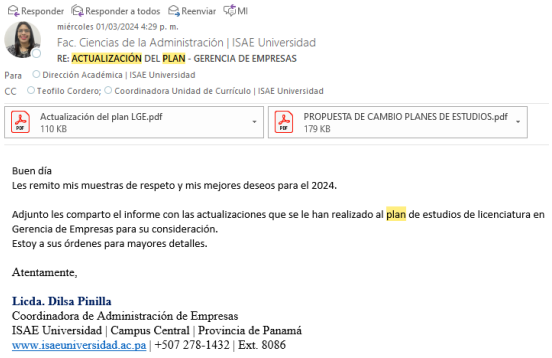
b. Impacto de la Actividad: La actualización del plan de estudios tuvo un impacto significativo al ofrecer un currículo que aborda tópicos vigentes y actualizados. Esto garantiza que los estudiantes reciban una formación relevante y acorde con las necesidades del mercado laboral actual, preparándolos para enfrentar los retos y desafíos futuros en el ámbito de la gerencia de empresas.

c. Criterios que Aseguran la Calidad: Para asegurar la calidad de la actualización del plan de estudios, se siguieron los siguientes criterios:
- Procedimiento interno establecido por ISAE Universidad para la actualización del plan de estudios.
- Normas y procedimientos establecidos por el Ministerio de Educación y el Consejo Técnico de la Educación (CTDA).
- Participación de una asesoría guiada por parte de la Unidad de Currículo, para que la entrega de la propuesta fuese lo más clara y ajustada a lo establecido por el CTDA.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La actividad responde principalmente al ODS 4 (Educación de Calidad), al buscar garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

e. **Resultados y Análisis:** La actualización del plan de estudios incluyó una revisión exhaustiva de las asignaturas que conforman el currículo actual, realizada en conjunto con los docentes de la carrera de Licenciatura en Gerencia de Empresas. A través de la observación y el análisis crítico, se identificaron las asignaturas con oportunidad de mejora. Además, se llevó a cabo una revisión bibliográfica para identificar las asignaturas que, por su naturaleza, quedan desplazadas por las tendencias tecnológicas y la modernización. En este sentido, la asesoría guiada por parte de la Unidad de Currículo, fue crucial para la entrega de la propuesta ante el Consejo Técnico de la Educación (CTDA).

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°3.**


Responder Responder a todos Reenviar MI
miércoles 01/03/2024 4:29 p. m.
Fac. Ciencias de la Administración | ISAE Universidad
RE: ACTUALIZACIÓN DEL PLAN - GERENCIA DE EMPRESAS
Para Dirección Académica | ISAE Universidad
CC Teofilo Cordero; Coordinadora Unidad de Currículo | ISAE Universidad
Actualización del plan LGE.pdf 110 KB
PROPUESTA DE CAMBIO PLANES DE ESTUDIOS.pdf 179 KB
Buen día
Les remito mis muestras de respeto y mis mejores deseos para el 2024.
Adjunto les comparto el informe con las actualizaciones que se le han realizado al plan de estudios de licenciatura en Gerencia de Empresas para su consideración.
Estoy a sus órdenes para mayores detalles.
Atentamente,
Licda. Dilsa Pinilla
Coordinadora de Administración de Empresas
ISAE Universidad | Campus Central | Provincia de Panamá
www.isaeuniversidad.ac.pa | +507 278-1432 | Ext. 8086

Actividad No. 4. Actualización del Plan de Estudios de la Carrera Licenciatura en Contabilidad

a. **Descripción de la Actividad:** Durante el año 2024, se llevó a cabo la actualización del plan de estudios de la carrera Licenciatura en Contabilidad, en cumplimiento de la normativa que rige a las universidades y en respuesta a las exigencias, demandas y tendencias sociales y educativas a nivel nacional e internacional.

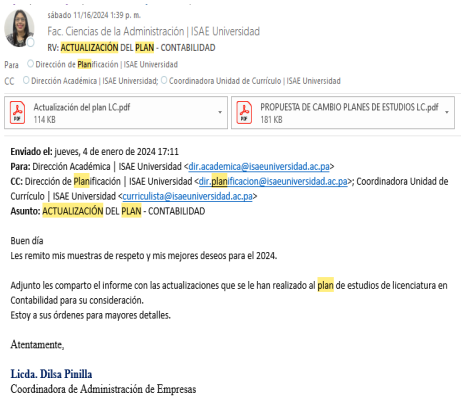
b. **Impacto de la Actividad:** La actualización del plan de estudios tuvo un impacto significativo al ofrecer un currículo que aborda tópicos vigentes y actualizados. Esto garantiza que los estudiantes reciban una formación relevante y acorde con las necesidades del mercado laboral actual, preparándolos para enfrentar los retos y desafíos futuros en el ámbito de la Contabilidad.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de la actualización del plan de estudios, se siguieron los siguientes criterios:
   - Procedimiento interno establecido por ISAE Universidad para la actualización del plan de estudios.
   - Normas y procedimientos establecidos por el Ministerio de Educación y el Consejo Técnico de la Educación (CTDA).
   - Participación de una asesoría guiada por parte de la Unidad de Currículo, para que la entrega de la propuesta fuese lo más clara y ajustada a lo establecido por el CTDA.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La actividad responde principalmente al ODS 4 (Educación de Calidad), al buscar garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

e. **Resultados y Análisis:** La actualización del plan de estudios incluyó una revisión exhaustiva de las asignaturas que conforman el currículo actual, realizada en conjunto con los docentes de la carrera de Licenciatura en Contabilidad. A través de la observación y el análisis crítico, se identificaron las asignaturas con oportunidad de mejora. Además, se llevó a cabo una revisión bibliográfica para identificar las asignaturas que, por su naturaleza, quedan desplazadas por las tendencias tecnológicas y la modernización. En este sentido, la asesoría guiada por parte de la Unidad de Currículo, fue crucial para la entrega de la propuesta ante el Consejo Técnico de la Educación (CTDA).

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°4.**


sábado 11/16/2024 1:39 p. m.
Fac. Ciencias de la Administración | ISAE Universidad
RV: ACTUALIZACIÓN DEL PLAN - CONTABILIDAD
Para Dirección de Planificación | ISAE Universidad
CC Dirección Académica | ISAE Universidad; Coordinadora Unidad de Currículo | ISAE Universidad
Actualización del plan LC.pdf 114 KB
PROPUESTA DE CAMBIO PLANES DE ESTUDIOS LC.pdf 181 KB
Enviado el: jueves, 4 de enero de 2024 17:11
Para: Dirección Académica | ISAE Universidad <dir.academica@isaeuniversidad.ac.pa>
CC: Dirección de Planificación | ISAE Universidad <dir.planificacion@isaeuniversidad.ac.pa>; Coordinadora Unidad de Currículo | ISAE Universidad <curriculista@isaeuniversidad.ac.pa>
Asunto: ACTUALIZACIÓN DEL PLAN - CONTABILIDAD
Buen día
Les remito mis muestras de respeto y mis mejores deseos para el 2024.
Adjunto les comparto el informe con las actualizaciones que se le han realizado al plan de estudios de licenciatura en Contabilidad para su consideración.
Estoy a sus órdenes para mayores detalles.
Atentamente,
Licda. Dilsa Pinilla
Coordinadora de Administración de Empresas

Actividad No. 5. Actualización del Plan de Estudios de la Carrera Técnico en Seguridad Laboral

a. **Descripción de la Actividad:** Durante el año 2024, se llevó a cabo la actualización del plan de estudios de la carrera Técnico en Seguridad Laboral, en cumplimiento de la normativa que rige a las universidades y en respuesta a

las exigencias, demandas y tendencias sociales y educativas a nivel nacional e internacional.

b. **Impacto de la Actividad:** La actualización del plan de estudios tuvo un impacto significativo al ofrecer un currículo que aborda tópicos vigentes y actualizados. Esto garantiza que los estudiantes reciban una formación relevante y acorde con las necesidades del mercado laboral actual, preparándolos para enfrentar los retos y desafíos futuros en el ámbito de la seguridad laboral.

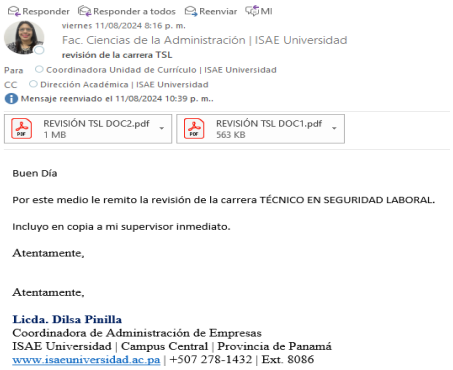
c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de la actualización del plan de estudios, se siguieron los siguientes criterios:
   - Procedimiento interno establecido por ISAE Universidad para la actualización del plan de estudios.
   - Normas y procedimientos establecidos por el Ministerio de Educación y el Consejo Técnico de la Educación (CTDA).
   - Participación de una asesoría guiada por parte de la Unidad de Currículo, para que la entrega de la propuesta fuese lo más clara y ajustada a lo establecido por el CTDA.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La actividad responde principalmente al ODS 4 (Educación de Calidad), al buscar garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

e. **Resultados y Análisis:** La actualización del plan de estudios incluyó una revisión exhaustiva de las asignaturas que conforman el currículo actual. Esta revisión se realizó a través de:
   - Un Focus Group con los docentes de la carrera.
   - Reuniones con profesionales especialistas del área.
   - La colaboración con un especialista contratado por la universidad.
   - La consideración de los criterios establecidos por la Comisión Técnica de Salud.

Es de indicar, que la observación y el análisis crítico, se identificaron las asignaturas con oportunidad de mejora. Además, la investigación permitió identificar las áreas que deben incorporarse en el contenido del plan de estudios, de modo que se complemente y sea más competitivo a nivel nacional e internacional. Se propusieron temas de actualidad pertinentes para la formación en seguridad laboral, asegurando que los estudiantes estén preparados para los retos y desafíos futuros. De este modo, la actualización del plan de estudios de la carrera Técnico en Seguridad Laboral fortalece la calidad educativa y asegura que los estudiantes reciban una formación integral y actualizada, alineada con las demandas del mercado laboral y las tendencias educativas globales. En resumen, la asesoría guiada por parte de la Unidad de Currículo, fue crucial para la entrega de la propuesta ante el Consejo Técnico de la Educación (CTDA).

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°5.**


Responder Responder a todos Reenviar MI
viernes 11/08/2024 8:16 p. m.
Fac. Ciencias de la Administración | ISAE Universidad
revisión de la carrera TSL
Para Coordinadora Unidad de Currículo | ISAE Universidad
CC Dirección Académica | ISAE Universidad
Mensaje reenviado el 11/08/2024 10:39 p. m..
REVISIÓN TSL DOC2.pdf 1 MB
REVISIÓN TSL DOC1.pdf 563 KB

Buen Día

Por este medio le remito la revisión de la carrera TÉCNICO EN SEGURIDAD LABORAL.

Incluyo en copia a mi supervisor inmediato.

Atentamente,

Atentamente,

Licda. Dilsa Pinilla
Coordinadora de Administración de Empresas
ISAE Universidad | Campus Central | Provincia de Panamá
www.isaeuniversidad.ac.pa | +507 278-1432 | Ext. 8086

Actividad No. 6. Actualización del Plan de Estudios de la Maestría en Administración de Empresas con Especialización en Recursos Humanos y de la Carrera Especialización en Alta Gerencia

a. Descripción de la Actividad: Durante el año 2024, se llevó a cabo la actualización del plan de estudios de la Maestría en Administración de Empresas con Especialización en Recursos Humanos y de la carrera Especialización en Alta Gerencia, en cumplimiento de la normativa que rige a las universidades y en respuesta a las exigencias, demandas y tendencias sociales y educativas a nivel nacional e internacional.

b. Impacto de la Actividad: La actualización del plan de estudios tuvo un impacto significativo al ofrecer un currículo que aborda tópicos vigentes y actualizados. Esto garantiza que los estudiantes reciban una formación relevante y acorde con las necesidades del mercado laboral actual, preparándolos para enfrentar los retos y desafíos futuros en el ámbito de la administración de empresas y la gerencia.

c. Criterios que Aseguran la Calidad: Para asegurar la calidad de la actualización del plan de estudios, se siguieron los siguientes criterios:

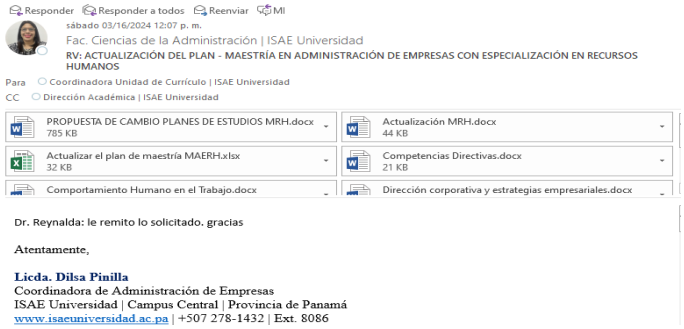
- Procedimiento interno establecido por ISAE Universidad para la actualización del plan de estudios.
- Normas y procedimientos establecidos por el Ministerio de Educación y el Consejo Técnico de la Educación (CTDA).
- Participación de una asesoría guiada por parte de la Unidad de Currículo, para que la entrega de la propuesta fuese lo más clara y ajustada a lo establecido por el CTDA.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad: La actividad responde principalmente al ODS 4 (Educación de Calidad), al buscar

garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

e. **Resultados y Análisis:** La actualización del plan de estudios incluyó una revisión exhaustiva de las asignaturas que conforman el currículo actual, realizada en conjunto con los docentes de la Maestría en Administración de Empresas con Especialización en Recursos Humanos y de la carrera Especialización en Alta Gerencia. A través de la observación y el análisis crítico, se identificaron las asignaturas con oportunidad de mejora. Además, se llevó a cabo una revisión bibliográfica para identificar las asignaturas que, por su naturaleza, quedan desplazadas por las tendencias tecnológicas y la modernización. La investigación permitió identificar las áreas que deben incorporarse en el contenido del plan de estudios, de modo que se complemente y sea más competitivo a nivel nacional e internacional. Se propusieron temas de actualidad pertinentes para la formación en gerencia de empresas, asegurando que los estudiantes estén preparados para los retos y desafíos futuros. En resumen, la actualización del plan de estudios de la Maestría en Administración de Empresas con Especialización en Recursos Humanos y de la carrera Especialización en Alta Gerencia fortalece la calidad educativa y asegura que los estudiantes reciban una formación integral y actualizada, alineada con las demandas del mercado laboral y las tendencias educativas globales.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°6.**


Responder Responder a todos Reenviar MI
sábado 03/16/2024 12:07 p. m.
Fac. Ciencias de la Administración | ISAE Universidad
RV: ACTUALIZACIÓN DEL PLAN - MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON ESPECIALIZACIÓN EN RECURSOS HUMANOS
Para Coordinadora Unidad de Currículo | ISAE Universidad
CC Dirección Académica | ISAE Universidad
PROPUESTA DE CAMBIO PLANES DE ESTUDIOS MRH.docx 785 KB
Actualización MRH.docx 44 KB
Actualizar el plan de maestría MAERH.xlsx 32 KB
Competencias Directivas.docx 21 KB
Comportamiento Humano en el Trabajo.docx
Dirección corporativa y estrategias empresariales.docx
Dr. Reynalda: le remito lo solicitado. gracias
Atentamente,
Licda. Dilsa Pinilla
Coordinadora de Administración de Empresas
ISAE Universidad | Campus Central | Provincia de Panamá
www.isaeuniversidad.ac.pa | +507 278-1432 | Ext. 8086

Actividad No. 7. Actualización del Plan de Estudios de la Maestría en Auditoría Forense y de la Carrera Especialización en Auditoría Forense

a. **Descripción de la Actividad:** Durante el año 2024, se llevó a cabo la actualización del plan de estudios de la Maestría en Auditoría Forense y de la carrera Especialización en Auditoría Forense, en cumplimiento de la normativa que rige a las universidades y en respuesta a las exigencias, demandas y tendencias sociales y educativas a nivel nacional e internacional.

b. **Impacto de la Actividad:** La actualización del plan de estudios tuvo un impacto significativo al ofrecer un currículo que aborda tópicos vigentes y actualizados. Esto garantiza que los estudiantes reciban una formación relevante y acorde con las necesidades del mercado laboral actual, preparándolos para enfrentar los retos y desafíos futuros en el ámbito de la auditoría forense.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de la actualización del plan de estudios, se siguieron los siguientes criterios:
Procedimiento interno establecido por ISAE Universidad para la actualización del plan de estudios.
Normas y procedimientos establecidos por el Ministerio de Educación y el Consejo Técnico de la Educación (CTDA).
Participación de una asesoría guiada por parte de la Unidad de Currículo, para que la entrega de la propuesta fuese lo más clara y ajustada a lo establecido por el CTDA.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La actividad responde principalmente al ODS 4 (Educación de Calidad), al buscar garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

e. **Resultados y Análisis:** La actualización del plan de estudios incluyó una revisión exhaustiva de las asignaturas que conforman el currículo actual, realizada en conjunto con los docentes de la Maestría en Auditoría Forense y de la carrera Especialización en Auditoría Forense. A través de la observación y el análisis crítico, se identificaron las asignaturas con oportunidad de mejora. Además, se llevó a cabo una revisión bibliográfica para identificar las asignaturas que, por su naturaleza, quedan desplazadas por las tendencias tecnológicas y la modernización. En síntesis, la investigación permitió identificar las áreas que deben incorporarse en el contenido del plan de estudios, de modo que se complemente y sea más competitivo a nivel nacional e internacional. Asimismo, se propusieron temas de actualidad pertinentes para la formación en auditoría forense, asegurando que los estudiantes estén preparados para los retos y desafíos futuros. Finalmente, la actualización del plan de estudios de la Maestría en Auditoría Forense y de la carrera Especialización en Auditoría Forense fortalece la calidad educativa y asegura que los estudiantes reciban una formación integral y actualizada, alineada con las demandas del mercado laboral.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°7.**


viernes 11/08/2024 7:51 p. m.
Fac. Ciencias de la Administración | ISAE Universidad
revisión de la carrera MAFO
Para Coordinadora Unidad de Currículo | ISAE Universidad
CC Dirección Académica | ISAE Universidad
Mensaje reenviado el 11/15/2024 7:25 a. m.
REVISIÓN MAFO DOC1.pdf 564 KB
REVISIÓN MAFO DOC2.pdf 2 MB
Buen Día
Por este medio le remito la revisión de la carrera MAESTRÍA EN AUDITORÍA FORENSE y de la ESPECIALIZACIÓN EN AUDITORÍA FORENSE.
Incluyo en copia a mi supervisor inmediato.
Atentamente,
Licda. Dilsa Pinilla
Coordinadora de Administración de Empresas
ISAE Universidad | Campus Central | Provincia de Panamá
www.isaeuniversidad.ac.pa | +507 278-1432 | Ext. 8086

Actividad No. 8. Acompañamiento a los Estudiantes de TSL en el Proceso de Solicitud de Certificado de Idoneidad en el MISNA

a. **Descripción de la Actividad:** Durante el año 2024, se llevó a cabo el acompañamiento a los estudiantes de Técnico en Seguridad Laboral (TSL) en el proceso de solicitud de Certificado de Idoneidad en el Ministerio de Salud (MISNA). Esta actividad tuvo como objetivo principal guiar a los estudiantes en la preparación y realización efectiva del proceso de solicitud de idoneidad.

b. **Impacto de la Actividad:** El acompañamiento tuvo un impacto significativo al contribuir a la retención de los estudiantes y mejorar su confianza en relación a su casa de estudios. Además, aseguró el cumplimiento de las normativas legales nacionales, garantizando que los estudiantes estén debidamente preparados para obtener su certificado de idoneidad.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad del acompañamiento, se siguieron los siguientes criterios:
   - Normas legales vigentes establecidas en materia de Seguridad Laboral en Panamá.
   - Procedimiento establecido por el Comité Técnico de Salud.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La actividad responde principalmente al ODS 4 (Educación de Calidad), al buscar garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

e. **Resultados y Análisis:** El acompañamiento resultó en la emisión de resoluciones de idoneidad por parte del Comité Técnico de Salud, contribuyendo a que los graduados estén debidamente certificados. Otros resultados incluyen:
   - Transparencia e independencia en el proceso.
   - Contribución a la formación de profesionales competentes y certificados.
   - Fortalecimiento de la confianza de los estudiantes en su institución educativa.

En resumen, el acompañamiento a los estudiantes de TSL en el proceso de solicitud de Certificado de Idoneidad en el MISNA fortaleció la calidad educativa y aseguró que los estudiantes cumplan con las normativas legales vigentes, promoviendo la transparencia y la independencia en el proceso.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°8.**



GOBIERNO NACIONAL
CON PASO FIRME

salud

REPÚBLICA DE PANAMÁ
MINISTERIO DE SALUD
CONSEJO TÉCNICO DE SALUD PÚBLICA

C O N S I D E R A N D O:

Nº 3002- C.T.

Que mediante apoderado especial, **MELANEY YAUSELFIE MENA BETEGON** con cédula de identidad personal Nº 8-976-1653, presentó una solicitud al Consejo Técnico de Salud Pública, a fin de declararla idónea y sea autorizada para ejercer libremente la profesión de **TECNICO EN SALUD OCUPACIONAL** en todo el territorio de la República de Panamá. Aportando los siguientes documentos:

a. Certificado de nacimiento por el Director Nacional del Registro Civil, para comprobar su nacionalidad panameña.

b. Original y fotocopia de su título de **TECNICO EN SEGURIDAD LABORAL** expedido por la Isae Universidad, el 10 de julio del 2023.

Que el Consejo Técnico de Salud Pública en la Reunión Ordinaria Nº 17 del 25 de septiembre de 2024, aprobó reconocer la idoneidad para el ejercicio de la profesión de **TECNICO EN SALUD OCUPACIONAL** a **MELANEY YAUSELFIE MENA BETEGON** con cédula de identidad personal Nº 8-976-1653.

R E S U E L V E:

DECLARAR, a **MELANEY YAUSELFIE MENA BETEGON** con cédula de identidad personal Nº 8-976-1653, idónea para ejercer la profesión de **TECNICO EN SALUD OCUPACIONAL** en todo el territorio de la República de Panamá, a partir de la fecha.

ORDENAR, la inscripción de la profesión como **TECNICO EN SALUD OCUPACIONAL** en el Libro de Registro que reposa en la Secretaría del Consejo Técnico de Salud Pública.

Dado en la ciudad de Panamá, a los veinticinco días del mes de septiembre de dos mil veinticuatro.

DR. MANUEL A. ZAMBRANO CHANG
Viceministro de Salud y Presidente del
Consejo Técnico de Salud Pública

DRA. REINA ROA R.
Directora General de Salud Pública y
Secretaria del Consejo Técnico de Salud Pública

Registro Nº 1890
Folio Nº 58

DOCENCIA

Actividad No. 9. Reunión con los Profesores Investigadores de las Carreras de Ciencias de la Administración

a. **Descripción de la Actividad:** Durante el año 2024, se llevó a cabo una reunión con los profesores investigadores de las carreras de Ciencias de la Administración. Esta reunión tuvo como objetivo principal dar seguimiento a los proyectos de investigación en curso, motivar e inspirar a los profesores investigadores a incrementar sus producciones científicas, y fomentar el networking entre los investigadores de la Coordinación y la Facultad de Ciencias de la Administración.

b. **Impacto de la Actividad:** La reunión tuvo un impacto significativo al proporcionar un espacio para el seguimiento de los proyectos de investigación, motivar a los profesores investigadores a aumentar sus producciones científicas, y fomentar la colaboración y el networking entre los investigadores. Además, se generaron oportunidades de colaboración para el desarrollo de proyectos de investigación multidisciplinaria, lo que fortalece la capacidad investigativa de la facultad.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de la reunión, se siguieron los siguientes criterios:
   - Acompañamiento exhaustivo de la Dirección de Investigación.
   - Normas y procedimientos internos establecidos por ISAE Universidad para el desarrollo de proyectos de investigación.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La actividad responde principalmente al ODS 4 (Educación de Calidad), al buscar garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

e. **Resultados y Análisis:** La reunión resultó en el desarrollo de dos proyectos de investigación:
   - Investigación #1 - Tema central: Competencias tecnológicas.
   - Investigación #2 - Tema central: Liderazgo.

Es importante resaltar, que se consolidó un grupo de profesores investigadores disponibles en la Coordinación de las Carreras de Ciencias de la Administración. Los profesores participaron en las reuniones preliminares para la apertura de la revista científica de ISAE Universidad, lo que permitió el desarrollo de competencias inherentes al proceso de investigación. Finalmente, se entregó un diploma de reconocimiento a cada uno de los profesores investigadores de la Coordinación de Ciencias de la Administración, destacando su compromiso y contribución a la investigación académica.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°9.**





INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Actividad No. 10. Día de la Investigación – Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) de la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT)

g. **Descripción de la Actividad:** La actividad denominada Día de la Investigación fue organizada por la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) en colaboración con la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT). Esta jornada incluyó una gira académica con estudiantes de las Carreras de Ciencias de la Administración, permitiendo a los estudiantes y docentes compartir directamente con la comunidad de investigadores de la SENACYT.

h. **Impacto de la Actividad:** La actividad tuvo un impacto significativo al:
   - Realizar una gira académica con estudiantes de las Carreras de Ciencias de la Administración, promoviendo el aprendizaje práctico y la interacción directa con profesionales del campo.

- Facilitar el intercambio de conocimientos entre estudiantes, docentes e investigadores, fomentando la creación de soluciones innovadoras y el fortalecimiento de capacidades tanto a nivel nacional como internacional.
- Promover la colaboración y el networking, permitiendo a los participantes ampliar sus redes de contactos y acceder a alianzas internacionales.

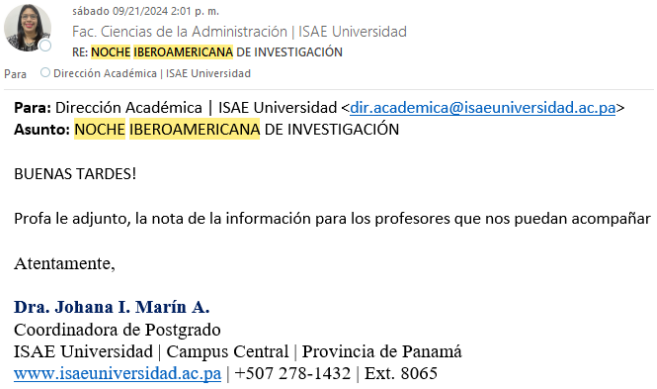
i. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de la actividad, se implementaron los siguientes criterios:
   - Recorrido de la feria de investigación, donde los participantes pudieron conocer de primera mano los proyectos presentados.
   - Entrevistas con los investigadores, proporcionando una oportunidad para profundizar en los detalles de las investigaciones y obtener información valiosa directamente de los expertos.

j. **Objetivos de Desarrollo Sostenible:** La actividad responde principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al buscar garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Además, contribuye a la promoción de la ciencia y la tecnología, elementos clave para el desarrollo sostenible.

k. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad incluyen:
   - Fortalecimiento de la investigación y el desarrollo (I+D), al proporcionar un espacio para la presentación y discusión de proyectos innovadores.
   - Ampliación del networking y acceso a alianzas internacionales, beneficiando tanto a estudiantes como a docentes.
   - Conocimiento de las investigaciones actuales, permitiendo a los participantes estar al tanto de los avances y tendencias en sus áreas de interés.
   - Reforzamiento de la colaboración e intercambio entre estudiantes, docentes e investigadores, promoviendo un ambiente de cooperación y aprendizaje mutuo.
   - Mejora de la calidad académica, al integrar experiencias prácticas y conocimientos actualizados en el proceso educativo.
   - Promoción de la innovación y el emprendimiento, incentivando a los participantes a desarrollar nuevas ideas y proyectos.
   - Fomento de la ciencia y la tecnología, destacando su importancia para el progreso y el bienestar social.

En síntesis, el día de la Investigación promovió la innovación, el emprendimiento y la colaboración internacional, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la calidad educativa.

l. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°10.**



sábado 09/21/2024 2:01 p. m.
Fac. Ciencias de la Administración | ISAE Universidad
RE: NOCHE IBEROAMERICANA DE INVESTIGACIÓN
Para Dirección Académica | ISAE Universidad

Para: Dirección Académica | ISAE Universidad <dir.academica@isaeuniversidad.ac.pa>
Asunto: NOCHE IBEROAMERICANA DE INVESTIGACIÓN

BUENAS TARDES!

Profa le adjunto, la nota de la información para los profesores que nos puedan acompañar

Atentamente,

Dra. Johana I. Marín A.
Coordinadora de Postgrado
ISAE Universidad | Campus Central | Provincia de Panamá
www.isaeuniversidad.ac.pa | +507 278-1432 | Ext. 8065

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Actividad No. 11. Participación en Foro de Cultura Tributaria Ciudadana

a. **Descripción de la Actividad:** Durante el año 2024, ISAE Universidad participó activamente en el Foro de Cultura Tributaria Ciudadana. Este evento tuvo como objetivo principal proyectar la universidad y la carrera de Licenciatura en Contabilidad, destacando su compromiso con la educación tributaria y la formación de ciudadanos responsables.

b. **Impacto de la Actividad:** La participación en el foro tuvo un impacto significativo al proyectar a ISAE Universidad y la carrera de Licenciatura en Contabilidad como líderes en la promoción de la cultura tributaria. La participación activa en el proyecto Cultura Tributaria Ciudadana permitió a la universidad contribuir al desarrollo de una ciudadanía más informada y consciente de sus responsabilidades tributarias.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de la participación en el foro, se siguieron los siguientes criterios:
   - Ponencia de la Coordinadora de las Carreras de Ciencias de la Administración en el Foro de Cultura Tributaria.
   - Aportes en las mesas de trabajo.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La actividad responde principalmente al ODS 4 (Educación de Calidad), al buscar garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

e. **Resultados y Análisis:** La participación en el foro resultó en varios beneficios clave:

- Exposición de lo enriquecedor que es para la academia participar activamente en un programa de capacitación de Cultura Tributaria Ciudadana.
- Participación de docentes de la carrera de Licenciatura en Contabilidad.
- Compartir con la comunidad universitaria los nuevos conocimientos sobre tributación, dictados por los estudiantes graduandos de la carrera de Licenciatura en Contabilidad.
- Compartir con los participantes del foro aspectos relevantes que contribuyen al desarrollo de un programa de Cultura Tributaria Ciudadana en Panamá.

En síntesis, la participación en el Foro de Cultura Tributaria Ciudadana fortaleció la proyección de ISAE Universidad y la carrera de Licenciatura en Contabilidad, promoviendo la educación tributaria y contribuyendo al desarrollo de una ciudadanía más informada y responsable.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°11.**



De: Fac. Ciencias de la Administración | ISAE Universidad <coordi.empresas@isaeuniversidad.ac.pa>
Enviado el: miércoles, 27 de diciembre de 2023 12:38 p. m.
Para: Carol Degracia <cadegracia@mef.gob.pa>; Rectoría | ISAE Universidad <rectoria@isaeuniversidad.ac.pa>
CC: Nicole Montufar <nmontufar@mef.gob.pa>; Diomedes Santos <santosb1506@gmail.com>
Asunto: RE: Participación de Foro de Ciudadanía Tributaria

Carol: una consulta, me puede conceder dos cupos más?
Remito la información:

1. Thelma Cáceres	DOCENTE	thelmacaceres@gmail.com
2. Domingo Brown	DOCENTE	dbrownlinares@hotmail.com
3. Dilsa Pinilla	DOCENTE	dilsa.pinilla@gmail.com

Atentamente,

Licda. Dilsa Pinilla
Coordinadora de Administración de Empresas

Actividad No. 12. Sensibilización a la Comunidad Académica sobre Cultura Tributaria Ciudadana

a. Descripción de la Actividad: La actividad consistió en la sensibilización a la Comunidad Académica sobre Cultura Tributaria Ciudadana. Se llevaron a cabo capacitaciones dirigidas a la comunidad académica, abordando temas como el rol y la naturaleza de la Dirección General de Impuestos (DGI) en la sociedad panameña. Los graduandos de la carrera de Licenciatura en Contabilidad participaron activamente como actores principales del programa, sirviendo como núcleos de apoyo fiscal y contable para la comunidad académica.

b. Impacto de la Actividad: La actividad tuvo un impacto significativo al:
- Preparar una capacitación dirigida a la comunidad académica sobre la Cultura Tributaria Ciudadana.
- Abordar el rol y la naturaleza de la DGI en la sociedad panameña, aumentando la comprensión y el conocimiento sobre su funcionamiento.

- Integrar a los graduandos de la carrera de Licenciatura en Contabilidad, quienes desempeñaron un papel crucial en la sensibilización y apoyo a la comunidad académica.
- Servir como núcleos de apoyo fiscal y contable, facilitando el acceso a información y asesoramiento en temas tributarios.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de la actividad, se implementaron los siguientes criterios:
   - Ponencia de los temas desarrollados por los estudiantes graduandos durante la capacitación.
   - Revisión y acompañamiento de los profesores tutores que guiaron a los estudiantes a lo largo del proyecto.
   - Acompañamiento de personal especializado de la DGI durante todo el programa, garantizando la precisión y relevancia de la información proporcionada.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible:** La actividad responde principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al buscar garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Además, contribuye indirectamente al ODS 17: Alianzas para lograr los Objetivos, al fortalecer el trabajo colaborativo entre diferentes áreas de la universidad y generar alianzas internas que potencien el logro de otros ODS relacionados con la investigación, la innovación y el desarrollo sostenible.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad incluyen:
   - Participación activa de la Comunidad Académica en el programa de capacitación.
   - Establecimiento de núcleos de apoyo fiscal y contable para los miembros de la comunidad académica.
   - Capacitación en tópicos clave como el rol de la DGI, ética y ciudadanía tributaria, facturación electrónica y obligaciones tributarias.

En resumen, la actividad de Tributaria Ciudadana fortaleció la comprensión y el cumplimiento de las obligaciones tributarias dentro de la comunidad académica, también promovió una cultura de responsabilidad y ética tributaria, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la calidad educativa.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°12.**



miércoles 01/24/2024 8:47 p. m.
Fac. Ciencias de la Administración | ISAE Universidad
Cierre del Proyecto DGI - ISAE UNIVERSIDAD
Para: Nicole Montufar
CC: DOMINGO BROWN LINARES

Buen día
Un cordial saludo y mis muestras de respeto.

En la recta final del proyecto DGI – ISAE Universidad, es necesario que revisemos los siguiente aspectos:

1. Nicole sería posible que nos facilites las presentaciones que se utilizaron a lo largo de las conferencias para compartirla con los estudiantes.
2. Isae Universidad está programando una sesión de orientación virtual para emprendedores y/o MiPymes de baja renta para el día viernes 16 o 23 de febrero. Nos gustaría que la DGI participe, por lo tanto te hacemos la consulta en cual de las dos fechas puedes participar. El horario es de 6:30 p.m. a 9:30 p.m. bajo modalidad virtual.

Agradecida por la oportunidad, quedo atenta a sus comentarios.

Atentamente,

Licda. Dilsa Pinilla
Coordinadora de Administración de Empresas
ISAE Universidad | Campus Central | Provincia de Panamá
www.isaeuniversidad.ac.pa | +507 278-1432 | Ext. 8086

Actividad No. 13. Feria de Emprendimiento

a. **Descripción de la Actividad:** La Feria de Emprendimiento es una actividad que se llevó a cabo durante tres días de la semana, con la participación de profesores, estudiantes, egresados e invitados especiales. En esta feria, se abordaron diversas temáticas relacionadas con el emprendimiento. La actividad contó con la colaboración de dos direcciones: la Dirección Académica y la Dirección de Extensión. Los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Administración, de diferentes carreras y años, participaron activamente en el evento.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad tuvo un impacto significativo al:
   - Abordar temáticas pertinentes al emprendimiento, proporcionando a los participantes conocimientos y herramientas esenciales para desarrollar sus iniciativas emprendedoras.
   - Involucrar a profesores, estudiantes, egresados e invitados especiales, fomentando un ambiente de colaboración y aprendizaje mutuo.
   - Facilitar la participación de dos direcciones clave, la Dirección Académica y la Dirección de Extensión, lo que permitió una organización eficiente y un enfoque integral en el desarrollo de la feria.
   - Promover la participación activa de estudiantes de diferentes carreras y años, enriqueciendo la experiencia educativa y fomentando el espíritu emprendedor.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de la actividad, se implementaron los siguientes criterios:
   - Encuesta de satisfacción realizada por la Dirección de Investigación para medir el grado de satisfacción de los participantes, asegurando que se cumplieran sus expectativas y necesidades.
   - Evaluación continua de las actividades y presentaciones, garantizando la relevancia y calidad de los contenidos ofrecidos.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible:** La actividad responde principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al buscar garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Además, la feria de emprendimiento contribuye a la promoción de la innovación y el emprendimiento, elementos clave para el desarrollo sostenible.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad incluyen:
   - Ampliación y profundización de conocimientos sobre emprendimiento, permitiendo a los participantes adquirir nuevas habilidades y conocimientos relevantes para sus proyectos.
   - Validación de ideas de negocios o iniciativas emprendedoras, proporcionando un espacio para recibir retroalimentación y mejorar sus propuestas.
   - Inspiración para emprender, motivando a los participantes a desarrollar y llevar a cabo sus propias iniciativas.

- Promoción y visibilidad de los proyectos emprendedores, facilitando el reconocimiento y apoyo de la comunidad académica y externa.
- Generación de ventas, ofreciendo una plataforma para que los emprendedores puedan comercializar sus productos o servicios.
- Aprendizaje y desarrollo, fomentando un ambiente de crecimiento personal y profesional para todos los participantes.

En resumen, la Feria de Emprendimiento fortaleció el espíritu emprendedor dentro de la comunidad académica, contribuyendo a la mejora continua de la calidad educativa.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°13.**


viernes 03/08/2024 4:12 p. m.
Fac. Ciencias de la Administración | ISAE Universidad
Aceptada: FERIA DE EMPRENDIMIENTO
Para Dir. Extensión Proyección Social | ISAE Universidad
Cuándo miércoles, 6 de marzo de 2024 4:00 p. m.-4:30 p. m. (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco.
Ubicación Microsoft Teams Meeting
Fac. Ciencias de la Administración | ISAE Universidad aceptó esta reunión.

Actividad No. 14. Semana Global de Emprendimiento

a. **Descripción de la Actividad**: La Semana Global de Emprendimiento se desarrolló a lo largo de tres días, contando con la participación activa de profesores, egresados e invitados especiales. Durante esta semana, se abordaron diversas temáticas relacionadas con el emprendimiento. La actividad fue organizada con la colaboración de tres direcciones clave: la Dirección Académica, la Dirección de Extensión y Proyección Social, y la Dirección de Investigación, Innovación y Postgrado. Se resalta, que los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Administración, provenientes de diferentes carreras y años, participaron activamente en el evento.

b. **Impacto de la Actividad**: La actividad tuvo un impacto significativo al:
   - Abordar temáticas pertinentes al emprendimiento, proporcionando a los participantes conocimientos y herramientas esenciales para desarrollar sus iniciativas emprendedoras.
   - Involucrar a profesores, egresados e invitados especiales, fomentando un ambiente de colaboración y aprendizaje mutuo.
   - Facilitar la participación de tres direcciones clave, lo que permitió una organización eficiente y un enfoque integral en el desarrollo de la semana.
   - Promover la participación activa de estudiantes de diferentes carreras y años, enriqueciendo la experiencia educativa y fomentando el espíritu emprendedor.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad**: Para asegurar la calidad de la actividad, se implementaron los siguientes criterios:
   - Encuesta de satisfacción realizada por la Dirección de Investigación para medir el grado de satisfacción de los participantes, asegurando que se cumplieran sus expectativas y necesidades.
   - Evaluación continua de las actividades y presentaciones, garantizando la relevancia y calidad de los contenidos ofrecidos.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible**: La actividad responde principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al buscar garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Además, la Semana Global de Emprendimiento contribuye a la promoción de la innovación y el emprendimiento, elementos clave para el desarrollo sostenible.

e. **Resultados y Análisis**: Los resultados de la actividad incluyen:
   - Ampliación y profundización de conocimientos sobre emprendimiento, permitiendo a los participantes adquirir nuevas habilidades y conocimientos relevantes para sus proyectos.
   - Identificación de áreas de oportunidad para mejorar sus proyectos o iniciativas emprendedoras, proporcionando un espacio para recibir retroalimentación y mejorar sus propuestas.
   - Inspiración para emprender, motivando a los participantes a desarrollar y llevar a cabo sus propias iniciativas.
   - Fortalecimiento de la red de apoyo dentro de la comunidad universitaria mediante el intercambio de conocimientos y experiencias relacionadas con el emprendimiento.
   - Sensibilización a la comunidad académica sobre la importancia del emprendimiento como motor de desarrollo y cambio social.

En resumen, la Semana Global de Emprendimiento fortaleció el espíritu emprendedor dentro de la comunidad académica, contribuyendo a la mejora continua de la calidad educativa.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°14.**



sábado 11/16/2024 3:12 p. m.
Dirección de Relaciones Institucionales | ISAE Universidad
RE: semana global de Emprendimiento
Para Fac. Ciencias de la Administración | ISAE Universidad
CC Dirección de Relaciones Institucionales | ISAE Universidad

Buen día
Para que aclarar, lo indicado en el correo que envió la asistente de Relaciones Institucionales el jueves 13-11-24, en reunión con la Dra. Ulina Mapp el viernes 14-11-2024, se coordinó los siguientes expositores y temas:

DÍA	HORA	FACILITADOR	TEMA	TIPO	APORTADO POR:	OBSERVACIONES:
MARTES	7:00 P.M.	AMANDA DESTRO	INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL ENFOCADO A OPORTUNIDAD DE EMPRENDIMIENTO.	EGRESADO	KATHLEEN VALDÉS	Ulina Mapp: Palabras de bienvenida.
		LOURDES PÉREZ	EMPRENDIMIENTO.	EXTERNO	ULINA MAPP	
MIÉRCOLES	7:00 P.M.	MIGUEL GUTIERRES	EMPRENDIMIENTO, UNA EXPERIENCIA SIN IGUAL.	EGRESADO	DILSA PINILLA	
		BOLÍVAR ESPINO	ESTRATEGIAS PARA PROMOVER LA SOSTENIBILIDAD EN MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS.	DOCENTE	DILSA PINILLA	
JUEVES	7:00 P.M.	SHEILA PÉREZ	LA SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA: IMACTO E IMPORTANCIA.	EXTERNO	DILSA PINILLA	
VIERNES	7:00 P.M.	SUSANA FRIAS LEIDY PÉREZ	LANZAMIENTO DEL PROGRAMA ISAE EMPRENDE.	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN		Elizabeth Mosquera palabras de bienvenida

Atentamente,

Licda. Dilsa Pinilla
Coordinadora de Administración de Empresas
ISAE Universidad | Campus Central | Provincia de Panamá
www.isaeuniversidad.ac.pa | +507 278-1432 | Ext. 8086

INTERNACIONALIZACIÓN

Actividad No. 15. Movilidades Académicas

a. **Descripción de la Actividad:** Durante el año 2024, se llevaron a cabo diversas movilidades académicas, con el objetivo de fomentar la colaboración internacional y la diversificación del conocimiento. Estas movilidades incluyeron la participación de docentes y estudiantes en programas de intercambio y clases magistrales en universidades extranjeras.

b. **Impacto de la Actividad:** Las movilidades académicas tuvieron un impacto significativo al diversificar el conocimiento, fomentar la interdisciplinariedad y fortalecer la red académica. Además, aumentaron la cooperación interinstitucional y promovieron la colaboración internacional, enriqueciendo la formación académica de los participantes.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de las movilidades académicas, se siguieron los siguientes criterios:
   - Ponencias de los docentes encargados de cada clase magistral.
   - Evidencias de cada clase magistral.
   - Normas y procedimientos internos establecidos por ISAE Universidad para la realización de movilidades académicas.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la Actividad:** La actividad responde principalmente al ODS 4 (Educación de Calidad), al buscar garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

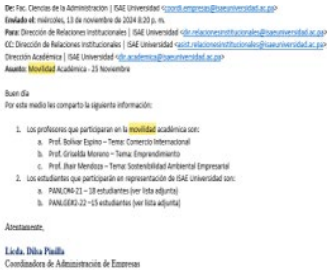
e. **Resultados y Análisis:** Las movilidades académicas resultaron en el desarrollo de metodologías, enfoques y recursos académicos que enriquecen la formación. Además, se lograron colaboraciones internacionales y la aprobación y validación de estudios realizados en el extranjero que cumplen con la normativa establecida. Otros resultados incluyen:
   - Flexibilidad académica.
   - Fortalecimiento de la internacionalización.
   - Alianzas estratégicas.
   - Diversificación del alumnado.
   - Innovación curricular.

En resumen, las movilidades académicas fortalecieron la capacidad de ISAE Universidad para ofrecer una educación de calidad, promoviendo la innovación y la colaboración a nivel internacional.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°15.**







De: Fac. Ciencias de la Administracion | ISAE Universidad <coord.empresas@isaeuniversidad.ac.pa>
Enviado el: miércoles, 13 de noviembre de 2024 8:20 p. m.
Para: Dirección de Relaciones Institucionales | ISAE Universidad <dir.relacionesinstitucionales@isaeuniversidad.ac.pa>
CC: Dirección de Relaciones Institucionales | ISAE Universidad <asist.relacionesinstitucionales@isaeuniversidad.ac.pa>
Dirección Académica | ISAE Universidad <dir.academica@isaeuniversidad.ac.pa>
Asunto: Movilidad Académica - 15 Noviembre

Buen día
Por este medio les comparto la siguiente información:

1. Los profesores que participaran en la movilidad académica son:
   a. Prof. Bolivar Espino – Tema: Comercio Internacional
   b. Prof. Griselda Moreno – Tema: Emprendimiento
   c. Prof. Ihair Mendoza – Tema: Sostenibilidad Ambiental Empresarial
2. Los estudiantes que participarán en representación de ISAE Universidad son:
   a. PANLOM4-21 – 18 estudiantes (ver lista adjunta)
   b. PANLOEM3-22 –15 estudiantes (ver lista adjunta)

Atentamente,

Licda. Dilsa Pinilla
Coordinadora de Administración de Empresas

CONCLUSIONES

En 2024, la Facultad de Ciencias Administrativas ha mejorado la calidad educativa, impulsado la investigación y fomentado la participación activa de estudiantes y docentes en proyectos académicos y profesionales. Estas iniciativas han contribuido al logro de los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional (PDI), el Plan Operativo Anual (POA) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Los resultados obtenidos demuestran el compromiso de la Facultad con una educación de calidad, equitativa e inclusiva, y con la formación integral de sus estudiantes.

Los aspectos conclusivos:

1. **Fiscalización de la Carrera de Licenciatura en Gerencia de Empresas en Panamá**: Resultó en la elaboración de informes detallados y la revisión de la gestión académica, fomentando la transparencia, la confianza y la mejora continua. Este proceso aseguró que la carrera cumpliera con los estándares establecidos, promoviendo la innovación y el cumplimiento de la normativa legal vigente.

2. **Capacitación del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá (CONEAUPA)**: Los participantes adquirieron herramientas y conocimientos sobre los criterios y estándares requeridos, reforzaron buenas prácticas de gestión administrativa y dieron mayor relevancia a la documentación institucional. Además, se fomentó un ambiente de colaboración y autocrítica constructiva, promoviendo una cultura de transparencia y rendición de cuentas.
3. **Actualización del Plan de Estudios de la Carrera Licenciatura en Gerencia de Empresas**: Permitió identificar y mejorar las asignaturas que requerían ajustes, asegurando que el currículo se mantuviera relevante y alineado con las tendencias tecnológicas y las necesidades del mercado laboral. La colaboración con los docentes y la asesoría de la Unidad de Currículo fueron fundamentales para presentar una propuesta sólida ante el Consejo Técnico de la Educación (CTDA).

4. **Actualización del Plan de Estudios de la Carrera Licenciatura en Contabilidad**: La revisión exhaustiva del plan de estudios de la Licenciatura en Contabilidad resultó en la identificación de áreas de mejora y la

actualización de asignaturas desplazadas por la modernización tecnológica. La participación activa de los docentes y la guía de la Unidad de Currículo fueron esenciales para garantizar que la propuesta presentada al Consejo Técnico de la Educación (CTDA) reflejara las demandas actuales del campo contable.

5. **Actualización del Plan de Estudios de la Carrera Técnico en Seguridad Laboral**: Permitió ajustar el currículo para cumplir con los criterios establecidos por la Comisión Técnica de Salud. Este proceso aseguró que los estudiantes recibieran una formación actualizada y pertinente para enfrentar los desafíos del sector de seguridad laboral.

6. **Actualización del Plan de Estudios de la Maestría en Administración de Empresas con Especialización en Recursos Humanos y de la Carrera Especialización en Alta Gerencia**: Se fortaleció la calidad educativa, incorporando áreas y temas de actualidad que prepararon a los estudiantes para los retos futuros. La investigación y la colaboración con los docentes fueron clave para desarrollar un currículo competitivo a nivel nacional e internacional, alineado con las demandas del mercado laboral y las tendencias educativas globales.

7. **Actualización del Plan de Estudios de la Maestría en Auditoría Forense y de la Carrera Especialización en Auditoría Forense**: Se fortaleció la calidad educativa al identificar y mejorar las asignaturas necesarias para mantenerse al día con las tendencias tecnológicas y las demandas del mercado laboral. La colaboración con los docentes y la revisión bibliográfica fueron esenciales para desarrollar un currículo competitivo a nivel nacional e internacional, asegurando que los estudiantes estuvieran preparados para los retos futuros.

8. **Acompañamiento a los Estudiantes de TSL en el Proceso de Solicitud de Certificado de Idoneidad en el MISNA**: Fortaleció la calidad educativa al asegurar que los graduados estuvieran debidamente certificados. Este proceso promovió la transparencia, la independencia y la confianza de los estudiantes en su institución educativa, contribuyendo a la formación de profesionales competentes y certificados.

9. **Reuniones con los Profesores Investigadores de las Carreras de Ciencias de la Administración**: La participación en las reuniones preliminares para la apertura de la revista científica de ISAE Universidad y el reconocimiento otorgado a los profesores destacaron su compromiso y contribución a la investigación académica.

10. **Día de la Investigación – Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) de la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT)**: La actividad fortaleció la investigación y el desarrollo (I+D), amplió el networking y el acceso a alianzas internacionales, y permitió a los participantes conocer las investigaciones actuales.

11. **Participación en el Foro de Cultura Tributaria Ciudadana**: Se fortaleció la proyección de ISAE Universidad y la carrera de Licenciatura en Contabilidad. Los docentes y estudiantes compartieron conocimientos sobre tributación, contribuyendo al desarrollo de un programa de Cultura Tributaria Ciudadana en Panamá. Esta actividad promovió la educación tributaria y ayudó a desarrollar una ciudadanía más informada y responsable.

12. **Sensibilización a la Comunidad Académica sobre Cultura Tributaria Ciudadana**: Se fortaleció la proyección de ISAE Universidad y la carrera de Licenciatura en Contabilidad. Los docentes y estudiantes compartieron conocimientos sobre tributación, contribuyendo al desarrollo de un programa de Cultura Tributaria Ciudadana en Panamá. Esta actividad promovió la educación tributaria y ayudó a desarrollar una ciudadanía más informada y responsable.

13. **Feria de Emprendimiento**: Los participantes ampliaron y profundizaron sus conocimientos sobre emprendimiento, validaron ideas de negocios y recibieron inspiración para desarrollar sus propias iniciativas. La actividad promovió la visibilidad de los proyectos emprendedores, facilitó la generación de ventas y fomentó un ambiente de crecimiento personal y profesional.

14. **Semana Global de Emprendimiento**: Se fortaleció el espíritu emprendedor dentro de la comunidad académica. Los participantes adquirieron nuevas habilidades y conocimientos, identificaron áreas de oportunidad para mejorar sus proyectos y se inspiraron para desarrollar sus propias iniciativas. La actividad también fortaleció la red de apoyo dentro de la comunidad universitaria y sensibilizó sobre la importancia del emprendimiento como motor de desarrollo y cambio social.
15. **Movilidades Académicas**: Estos logros permitieron a ISAE Universidad ofrecer una educación de calidad, promoviendo la innovación y la colaboración a nivel internacional.

REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/.

GUÍA PARA LA MODIFICACIÓN DE CARRERAS (Propuesta 2023)

COORDINACIÓN DE TURISMO

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsable:
Mgter. Kathleen Valdés

Enero 2025

RESUMEN EJECUTIVO

Este informe constituye una herramienta esencial para medir el impacto de nuestras acciones, identificar áreas de mejora y garantizar que estamos alineados con los estándares de calidad y las expectativas de la comunidad académica. Refleja de manera clara y objetiva las acciones implementadas en las distintas áreas de la Coordinación de Turismo, tales como la enseñanza, la investigación, la vinculación con la sociedad y el desarrollo de nuestros estudiantes. A través de este documento, se rinde cuentas de la gestión ante la comunidad universitaria y otras instancias externas, lo que contribuye a fortalecer el proceso de toma de decisiones, asegurando que las estrategias implementadas sean las más efectivas. Este informe nos permite reflexionar sobre el desempeño general, reconocer las mejores prácticas y buscar alternativas de mejora. De esta manera, promovemos la cultura de la mejora continua, que es esencial para el desarrollo profesional de nuestros estudiantes y docentes, y para consolidar la relevancia de nuestra coordinación en el ámbito académico y profesional. Es importante resaltar que durante el año 2024 se llevaron a cabo diversas iniciativas estratégicas, entre las cuales destacan:

1. Actualización del Plan de Estudio del Técnico y Licenciatura en Turismo
2. Actualización de la Plataforma EDO
3. Comisiones RUPADES y REPAUPS
4. Reunión de la Planta Docente de Turismo
5. Competencia Global de Estudiantes 2024
6. Primera Capacitación para la Formación del Encuentro Tiflonexos 2025
7. Conferencia: La Cultura de Servicio al Cliente en Copa Airlines
8. Conferencia: Proceso de Registro de Guía de Turismo
9. Congreso Fusión 2024
10. Congreso: “Viajes Inteligentes: Innovación y Tecnología”
11. Foro de Actualización de la Industria Turística de Panamá
12. Global Meeting Industry Day GMID 2024
13. Rising Leadership Summit y Next Generation Summit
14. Meeting Professionals International (MPI) en Panamá
15. Festival de la Historia de Panamá 1903-1914
16. Gira Académica de la Asignatura Cultura y Folklore en Coclé
17. Recorrido en el Casco Antiguo de Panamá
18. Visita a la Comunidad Puru Biakiru
19. Acercamiento a la Asamblea Nacional de Panamá
20. Movilidad Académica

Para tomar un punto más específico, durante el año 2024, la Coordinación de Turismo logró avances significativos en la actualización y modernización curricular de las carreras de Técnico y Licenciatura en Turismo, lo que mejoró la calidad de la enseñanza y fortaleció la investigación académica. Estos logros se

complementaron con la vinculación y alianzas estratégicas, así como con el reconocimiento obtenido en la fiscalización de las carreras. Sin embargo, la coordinación también enfrentó desafíos importantes, como la adaptación a las nuevas demandas del mercado laboral y el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica, necesarios para garantizar la calidad de la enseñanza en un entorno diversificado. De cara al futuro, la coordinación se compromete a innovar y actualizar continuamente el currículo, robustecer la modalidad de enseñanza semipresencial, y fortalecer tanto la investigación aplicada como la vinculación internacional. Así como también, se mantendrá un firme compromiso con la responsabilidad social, asegurando que todas las acciones estén alineadas con los estándares de calidad y las expectativas de la comunidad académic

INTRODUCCIÓN

El presente informe de Gestión Administrativa tiene como objetivo ofrecer una visión detallada de las principales acciones y logros alcanzados por la Coordinación de Turismo durante el año 2024. En un entorno académico en constante evolución, resulta crucial evaluar de manera continua el desempeño de nuestras actividades para garantizar que estamos cumpliendo con los más altos estándares de calidad educativa, investigación y formación profesional, en alineación con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050 y el Plan Operativo Anual (POA) 2024.

A lo largo de este informe, se expondrán las iniciativas implementadas en diversas áreas clave, tales como el desarrollo curricular, las actividades de extensión, la formación de nuestros estudiantes y el impulso a la investigación aplicada. Es importante resaltar que durante el año 2024 se llevaron a cabo diversas iniciativas estratégicas, entre las cuales destacan:

1. Actualización del Plan de Estudio del Técnico y Licenciatura en Turismo
2. Actualización de la Plataforma EDO
3. Comisiones RUPADES y REPAUPS
4. Reunión de la Planta Docente de Turismo
5. Competencia Global de Estudiantes 2024
6. Primera Capacitación para la Formación del Encuentro Tiflonexos 2025
7. Conferencia: La Cultura de Servicio al Cliente en Copa Airlines
8. Conferencia: Proceso de Registro de Guía de Turismo
9. Congreso Fusión 2024
10. Congreso: “Viajes Inteligentes: Innovación y Tecnología”
11. Foro de Actualización de la Industria Turística de Panamá
12. Global Meeting Industry Day GMID 2024
13. Rising Leadership Summit y Next Generation Summit
14. Meeting Professionals International (MPI) en Panamá
15. Festival de la Historia de Panamá 1903-1914
16. Gira Académica de la Asignatura Cultura y Folklore en Coclé
17. Recorrido en el Casco Antiguo de Panamá
18. Visita a la Comunidad Puru Biakiru
19. Acercamiento a la Asamblea Nacional de Panamá
20. Movilidad Académica

En 2024, la Coordinación de Turismo logró importantes avances alineados con el PDI y el POA. Las actualizaciones de planes de estudio, actividades de extensión, formación estudiantil y fomento de la investigación fueron clave para mantener altos estándares educativos. La participación en eventos académicos y colaboraciones fortaleció nuestra posición. Sin embargo, la coordinación también enfrentó desafíos importantes, como la adaptación a las nuevas demandas del mercado laboral y el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica, necesarios para garantizar la calidad de la enseñanza en un entorno diversificado. De cara al

futuro, la coordinación se compromete a innovar y actualizar continuamente el currículo, robustecer la modalidad de enseñanza semipresencial, y fortalecer tanto la investigación aplicada como la vinculación internacional. Así como también, se mantendrá un firme compromiso con la responsabilidad social, asegurando que todas las acciones estén alineadas con los estándares de calidad y las expectativas de la comunidad académica.

DESARROLLO DEL INFORME

La Coordinación de Turismo implementó mecanismos de orientación, seguimiento y control del programa y las actividades académicas, garantizando la calidad educativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje. A continuación, se detallan las actividades realizadas y los logros alcanzados para el desarrollo institucional de ISAE Universidad.

GESTIÓN INSTITUCIONAL

Actividad No. 1. Actualización del Plan de Estudio del Técnico y Licenciatura en Turismo

a. Descripción de la Actividad: La actualización del plan de estudios del Técnico y Licenciatura en Turismo tuvo como objetivo mejorar la calidad educativa de los programas académicos. Al incorporar nuevas tendencias, tecnologías y necesidades del sector turístico, se aseguró que los estudiantes recibieran una formación más alineada con las demandas actuales del mercado laboral.

b. Impacto de la Actividad: La actividad tuvo un impacto significativo al:
- Mejorar la calidad educativa de los programas académicos de Técnico y Licenciatura en Turismo.
- Incorporar nuevas tendencias, tecnologías y necesidades del sector turístico, asegurando que los estudiantes recibieran una formación más alineada con las demandas actuales del mercado laboral.
- Preparar a los estudiantes para los desafíos actuales y futuros del sector turístico, brindándoles las competencias necesarias para su desarrollo profesional.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad de esta actividad, se implementaron los siguientes criterios:
- Evaluación continua del plan de estudios mediante encuestas y retroalimentación de estudiantes, docentes y profesionales del sector.
- Aplicación de metodologías de planificación estratégica y análisis de viabilidad de los contenidos incorporados.

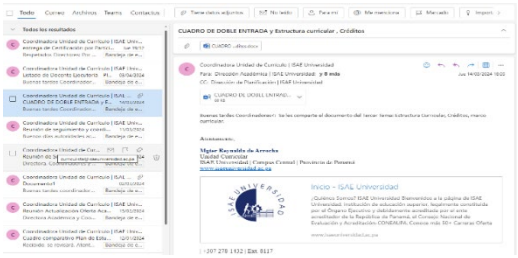
- Supervisión constante del proceso de actualización, garantizando que se cumplieran los estándares necesarios para ofrecer una educación de alta calidad.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible al que responde la Actividad:** La actividad respondió principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al mejorar las competencias de los estudiantes en el área de turismo, permitiéndoles ofrecer una educación más inclusiva y equitativa. También se relacionó con el ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al formar profesionales capacitados que contribuyan al desarrollo económico del sector turístico. Indirectamente, pudo contribuir al ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, al generar espacios de colaboración y aprendizaje entre estudiantes, docentes y profesionales del sector.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad incluyeron:
   - Envío del nuevo plan de estudios del Técnico y Licenciatura en Turismo a la Comisión Técnica de Desarrollo Académico (CTDA) para su revisión y aprobación.
   - Espera de la resolución por parte de la CTDA, con una extensión de vigencia otorgada temporalmente.
   - Mejora de la calidad educativa de los programas académicos, asegurando que los estudiantes recibieran una formación más alineada con las demandas actuales del mercado laboral.

En resumen, la actualización del plan de estudios promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°1**



Actividad No. 2. Actualización Plataforma EDO contenidos de inglés para las carreras de turismo

a. **Descripción de la Actividad:** La actualización de la Plataforma EDO con contenidos de inglés para las carreras de turismo tuvo como objetivo mejorar las competencias lingüísticas de los estudiantes, preparándolos de manera más efectiva para enfrentar los desafíos de comunicación en un entorno globalizado y multicultural del sector turístico.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad tuvo un impacto directo al:
   - Mejorar las competencias lingüísticas de los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos de comunicación en un entorno globalizado y multicultural del sector turístico.
   - Proporcionar acceso a materiales didácticos relevantes y específicos para el ámbito turístico, mejorando la capacidad de los estudiantes para interactuar con turistas, proveedores y colegas internacionales.
   - Fortalecer la formación académica al integrar un enfoque práctico y actualizado en el aprendizaje del inglés.

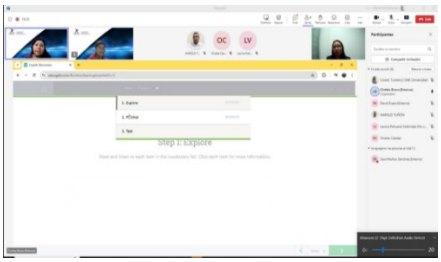
c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se implementaron los siguientes criterios:
   - Evaluación continua de los contenidos actualizados mediante encuestas y retroalimentación de estudiantes y docentes.
   - Supervisión constante del uso de la plataforma, garantizando que los materiales didácticos fueran efectivos y útiles.
   - Capacitación de los docentes en el uso de la plataforma, asegurando que pudieran guiar a los estudiantes de manera adecuada.

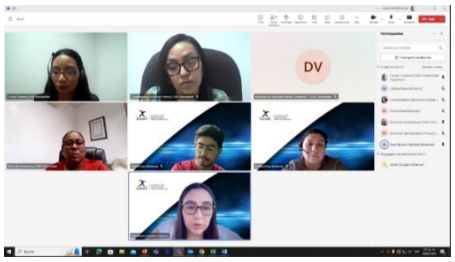
d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible al que responde la Actividad:** La actividad respondió principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al mejorar las competencias lingüísticas de los estudiantes en el área de turismo, permitiéndoles ofrecer una educación más inclusiva y equitativa. También se relacionó con el ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al formar profesionales capacitados que contribuyan al desarrollo económico del sector turístico. Indirectamente, pudo contribuir al ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, al generar espacios de colaboración y aprendizaje entre estudiantes, docentes y profesionales del sector.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad incluyeron:
   - Acceso de los estudiantes a materiales didácticos relevantes y específicos para el ámbito turístico, mejorando su capacidad para interactuar con turistas, proveedores y colegas internacionales.
   - Fortalecimiento de la formación académica al integrar un enfoque práctico y actualizado en el aprendizaje del inglés.
   - Capacitación de los docentes en el uso de la plataforma, asegurando que pudieran guiar a los estudiantes de manera adecuada.

En resumen, la actualización de la Plataforma EDO promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°2**





Actividad No. 3. Comisiones RUPADES Red de Universidades para el Desarrollo Sostenible y REPAUPS Red de Universidades Panameñas para la Promoción de la Salud.

a. **Descripción de la Actividad:** La participación activa de la universidad en las comisiones RUPADES y REPAUPS tuvo como objetivo fortalecer su posicionamiento como una institución comprometida con los principios del desarrollo sostenible y la promoción de la salud a nivel nacional e internacional.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad tuvo un impacto significativo al:
- Fortalecer el posicionamiento de la universidad como una institución comprometida con el desarrollo sostenible y la promoción de la salud.
- Permitir a la universidad ser parte de iniciativas clave que abordan problemas sociales, ambientales y de salud, impulsando proyectos que beneficien a la comunidad y a los estudiantes.
- Fomentar la colaboración interinstitucional, ampliando las oportunidades para los estudiantes y docentes en términos de investigación, desarrollo de proyectos y participación en actividades que impacten positivamente en la sociedad.
- Mejorar la visibilidad y prestigio de la universidad, fortaleciendo su rol como líder en educación superior en temas cruciales para el país y el mundo.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se implementaron los siguientes criterios:
- Promoción de una colaboración continua con otras universidades, gobiernos y organizaciones, impulsando proyectos relevantes y basados en investigaciones rigurosas que impacten positivamente en la comunidad.
- Fomento de la participación de estudiantes y docentes en estas redes, ofreciendo oportunidades de desarrollo profesional.
- Aumento de la visibilidad y el reconocimiento internacional de la universidad en temas de sostenibilidad y salud.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible al que responde la Actividad:** La actividad respondió principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al mejorar las competencias de los estudiantes y docentes en temas de sostenibilidad y salud, permitiéndoles ofrecer una educación más inclusiva y equitativa. También se relacionó con el ODS 3: Salud y Bienestar, al promover la salud y el bienestar

en la comunidad. Indirectamente, pudo contribuir al ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, al generar espacios de colaboración y aprendizaje entre universidades, gobiernos y organizaciones internacionales.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad incluyeron:
- Fortalecimiento del posicionamiento de la universidad como una institución comprometida con el desarrollo sostenible y la promoción de la salud.
- Impulso de proyectos que benefician tanto a la comunidad como a los estudiantes, brindándoles oportunidades de desarrollo académico y profesional.
- Ampliación de las redes de investigación de la universidad, mejorando su visibilidad y prestigio a nivel nacional e internacional.
- Consolidación del liderazgo de la universidad en la educación superior en temas de sostenibilidad y salud.

En resumen, la participación activa de la universidad en las comisiones RUPADES y REPAUPS promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes y docentes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en temas de sostenibilidad y salud.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°3**





DOCENCIA

Actividad No. 4. Reunión Planta Docente Turismo

a. Descripción de la Actividad: La Reunión de la Planta Docente de Turismo fue un encuentro organizado para facilitar la identificación de áreas de mejora y fortalezas dentro de los cursos, promoviendo la colaboración entre los docentes y asegurando una enseñanza alineada con las necesidades del sector turístico y las tendencias del mercado.

b. Impacto de la Actividad: La actividad tuvo un impacto significativo al:
- Facilitar la identificación de áreas de mejora y fortalezas dentro de los cursos.
- Promover la colaboración entre los docentes, asegurando una enseñanza alineada con las necesidades del sector turístico y las tendencias del mercado.

- Establecer estrategias para optimizar la calidad educativa, fomentar la innovación en los métodos de enseñanza y garantizar una formación integral y actualizada para los estudiantes.

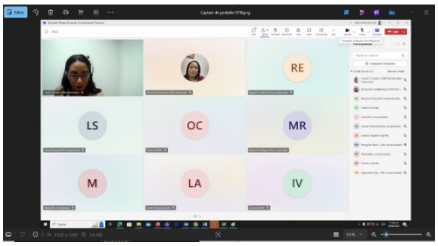
c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se implementaron los siguientes criterios:
   - Convocatoria de todos los docentes de la planta, garantizando una participación activa y colaborativa.
   - Evaluación continua de las prácticas de enseñanza mediante encuestas y retroalimentación de los docentes.
   - Aplicación de metodologías de planificación estratégica para identificar áreas de mejora y fortalecer las prácticas de enseñanza.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible al que responde la Actividad:** La actividad respondió principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al mejorar las competencias de los docentes y asegurar una enseñanza más inclusiva y equitativa. También se relacionó con el ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al formar profesionales capacitados que contribuyan al desarrollo económico del sector turístico. Indirectamente, pudo contribuir al ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, al generar espacios de colaboración y aprendizaje entre docentes y profesionales del sector.

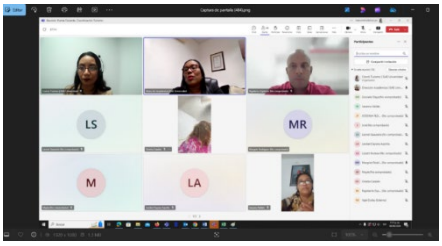
e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad incluyeron:
   - Identificación de áreas de mejora y fortalecimiento de las prácticas de enseñanza, asegurando que los programas estuvieran alineados con las demandas del sector turístico y las tendencias actuales.
   - Reforzamiento de los procedimientos que los docentes debían realizar al asignarles una materia.
   - Promoción de la colaboración y el intercambio de conocimientos entre los docentes, enriqueciendo la formación académica de los estudiantes.

En resumen, la reunión de la planta docente promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°4**







INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Actividad No. 5. Primera Capacitación para la Formación del Encuentro Tiflonexos 2025

a. **Descripción de la Actividad:** La Primera Capacitación para la Formación del Encuentro Tiflonexos 2025 tuvo como objetivo capacitar a los proveedores turísticos y voluntarios del Tifloencuentro, quienes comprenden la cadena de valor turística, para brindar una atención de calidad a turistas con discapacidad visual.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad tuvo un impacto significativo al:
   - Formar a los proveedores turísticos y voluntarios del Tifloencuentro en técnicas de descripción del entorno, recorridos turísticos, servicio de alimentos y bebidas, y hotelería.
   - Adaptar y/o diseñar una serie de tours sensoriales adecuados a las necesidades de personas con discapacidad visual en los destinos a visitar.
   - Mejorar la calidad del servicio turístico, asegurando una atención inclusiva y accesible para todos los visitantes.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se implementaron los siguientes criterios:
   - Convocatoria y asistencia de los estudiantes a las capacitaciones, garantizando su participación activa y comprometida.
   - Evaluación continua de la actividad mediante encuestas y retroalimentación de los participantes, para asegurar que se cumplieran los objetivos educativos y se mejorara la experiencia de aprendizaje.
   - Supervisión constante de los estudiantes durante las capacitaciones, garantizando su seguridad y el cumplimiento de las normas establecidas.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible al que responde la Actividad:** La actividad respondió principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al mejorar las competencias de los proveedores turísticos y voluntarios en el área de atención a personas con discapacidad visual, permitiéndoles ofrecer una educación más inclusiva y equitativa. También se relacionó con el ODS 10: Reducción de las Desigualdades, al promover la inclusión y accesibilidad en el sector turístico. Indirectamente, pudo contribuir al ODS 17: Alianzas para lograr

los objetivos, al generar espacios de colaboración y aprendizaje entre proveedores turísticos, voluntarios y comunidades locales.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad incluyeron:
- Formación de proveedores turísticos y voluntarios en técnicas de descripción del entorno, recorridos turísticos, servicio de alimentos y bebidas, y hotelería.
- Adaptación y diseño de tours sensoriales adecuados a las necesidades de personas con discapacidad visual en los destinos a visitar.
- Mejora de la calidad del servicio turístico, asegurando una atención inclusiva y accesible para todos los visitantes.

En resumen, la capacitación promovió la calidad y la excelencia en la formación de los proveedores turísticos y voluntarios, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo inclusivo.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°5**





Actividad No. 6. Competencia Global de Estudiantes 2024

a. **Descripción de la Actividad:** La Competencia Global de Estudiantes 2024, organizada por PCMA, convocó a universidades con carreras y especialidades enfocadas en el sector de la hospitalidad a nivel mundial a participar en una competencia de la industria de reuniones. El objetivo de esta competencia fue presentar un proyecto innovador en este sector, utilizando mentorías especializadas para mejorar las propuestas de los estudiantes.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad tuvo un impacto significativo al:
- Promover la participación de estudiantes en una competencia global, permitiéndoles desarrollar proyectos innovadores en el sector de la industria de reuniones.
- Facilitar el acceso a mentorías especializadas, mejorando la calidad y viabilidad de los proyectos presentados.
- Fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos entre estudiantes y profesionales del sector a nivel mundial.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, PCMA estableció los siguientes criterios de evaluación:

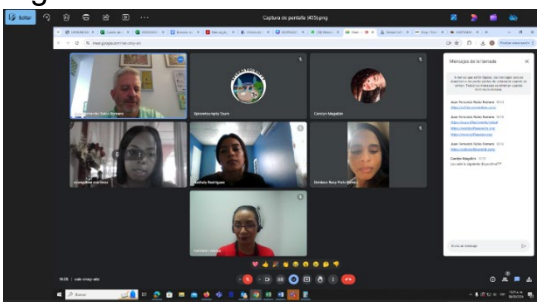
- Participación activa y colaborativa de los estudiantes en la competencia.
- Evaluación continua de los proyectos mediante mentorías especializadas y retroalimentación de los expertos.
- Aplicación de metodologías de planificación estratégica y análisis de viabilidad de los proyectos.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible al que responde la Actividad:** La actividad respondió principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al mejorar las competencias de los estudiantes en el área de la industria de reuniones, permitiéndoles ofrecer una educación más inclusiva y equitativa. También se relacionó con el ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al formar profesionales capacitados que contribuyan al desarrollo económico del sector. Indirectamente, pudo contribuir al ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, al generar espacios de colaboración y aprendizaje entre estudiantes y profesionales del sector.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad incluyeron:
   - Desarrollo de proyectos innovadores en el sector de la industria de reuniones por parte de los estudiantes.
   - Mejora de las propuestas mediante el acceso a mentorías especializadas y retroalimentación de expertos.
   - Fomento de la colaboración y el intercambio de conocimientos entre estudiantes y profesionales del sector a nivel mundial.

En resumen, la participación de la universidad en la Competencia Global de Estudiantes 2024 promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en la industria de reuniones.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°6**



EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Actividad No. 7. Conferencia: La Cultura de Servicio al Cliente en Copa Airlines

a. **Descripción de la Actividad:** En el I Cuatrimestre 2025 se llevó a cabo la conferencia titulada "La Cultura de Servicio al Cliente en Copa Airlines", dirigida

a estudiantes de las carreras de Turismo. El objetivo de esta conferencia fue proporcionar espacios de conocimiento y práctica real sobre la cultura de servicio al cliente y los estándares utilizados por Copa Airlines, mejorando así la comprensión y habilidades de los estudiantes en esta área.

b. **Impacto de la Actividad:** La conferencia tuvo un impacto significativo al:
   - Proporcionar conocimientos esenciales para los estudiantes de turismo en Panamá, mejorando su capacidad para ofrecer un servicio de calidad que enriquezca la experiencia del turista.
   - Influir directamente en el éxito económico del sector turístico del país, al formar profesionales capacitados en estándares de servicio al cliente de alta calidad.
   - Fomentar la comprensión de la importancia de la cultura de servicio al cliente en el sector turístico, destacando su papel crucial en la satisfacción del cliente y la reputación de las empresas turísticas.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se establecieron los siguientes criterios:
   - Participación activa de docentes y estudiantes de las carreras de Turismo, asegurando un alto nivel de interacción y aprendizaje.
   - Evaluación continua de la conferencia, mediante encuestas y retroalimentación de los participantes, para garantizar que se cumplieran los objetivos educativos y se mejorara la experiencia de aprendizaje.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible al que responde la Actividad:** La conferencia respondió principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al mejorar las competencias de los estudiantes en el área de servicio al cliente, permitiéndoles ofrecer una educación más inclusiva y equitativa. También se relacionó con el ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al formar profesionales capacitados que contribuyan al desarrollo económico del sector turístico. Indirectamente, pudo contribuir al ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, al generar espacios de colaboración y aprendizaje entre estudiantes y profesionales del sector.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad incluyeron:
   - Cumplimiento de los objetivos de la conferencia, brindando a los estudiantes de turismo herramientas valiosas para entender el impacto de la cultura de servicio al cliente en el sector turístico.
   - Establecimiento de un modelo claro de calidad, que puede ser replicado en futuras iniciativas, asegurando la continuidad y mejora de los estándares de servicio al cliente.
   - Mejora de las habilidades y conocimientos de los estudiantes en el área de servicio al cliente, preparándolos mejor para sus futuras carreras en el sector turístico.

- Sensibilización sobre la importancia del servicio al cliente, destacando cómo una excelente atención puede mejorar la experiencia del turista y contribuir al éxito económico del sector.

En resumen, la conferencia promovió la calidad y la excelencia en el sector turístico, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°7.**





Actividad No. 8. Conferencia: Proceso de Registro de Guía de Turismo por la Autoridad de Turismo en Panamá

a. Descripción de la Actividad: La Conferencia: Proceso de Registro de Guía de Turismo por la Autoridad de Turismo en Panamá fue una actividad diseñada para informar a los aspirantes a guías turísticos sobre los pasos necesarios para obtener el registro oficial y poder ejercer legalmente en el sector. Esta conferencia resultó crucial para aquellos interesados en la carrera de guía turístico, ya que proporcionó información detallada sobre las normativas y requisitos legales.

b. Impacto de la Actividad: La actividad tuvo un impacto significativo al:
- Informar y capacitar a los aspirantes a guías turísticos, asegurando que estuvieran bien preparados para cumplir con las normativas legales y profesionales.
- Mejorar la calidad del servicio turístico en Panamá, al garantizar que los guías turísticos estuvieran debidamente registrados y capacitados.
- Promover el turismo de manera responsable y profesional, contribuyendo al desarrollo sostenible del sector turístico en el país.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad de esta actividad, se implementaron los siguientes criterios:
- Promoción de la participación en la conferencia, asegurando que todos los interesados tuvieran la oportunidad de asistir.
- Seguimiento de la asistencia, garantizando una participación activa y comprometida de los aspirantes a guías turísticos.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible: La actividad respondió principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al mejorar las competencias de los aspirantes a

guías turísticos, permitiéndoles ofrecer una educación más inclusiva y equitativa. También se relacionó con el ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al formar profesionales capacitados que contribuyan al desarrollo económico del sector turístico. Indirectamente, pudo contribuir al ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, al generar espacios de colaboración y aprendizaje entre aspirantes y profesionales del sector.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad incluyeron:
   - Ampliación del conocimiento sobre el proceso de registro de guías de turismo, permitiendo a los aspirantes estar bien informados y preparados para cumplir con los requisitos legales.
   - Mejora de la calidad del servicio turístico, al asegurar que los guías turísticos estuvieran debidamente registrados y capacitados.
   - Promoción del turismo responsable y profesional, contribuyendo al desarrollo sostenible del sector turístico en Panamá.
   - Participación activa y comprometida de los aspirantes a guías turísticos, asegurando su involucramiento en los temas tratados durante la conferencia.

En resumen, la conferencia promovió la calidad y la excelencia en el servicio turístico, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°8.**







Actividad No. 9. Congreso Fusión 2024: Comunicación Sociopolítica, Empresarial y Digital.

a. **Descripción de la Actividad:** Durante el II Cuatrimestre los estudiantes de la Carrera de Turismo formaron parte del Congreso Fusión 2024: Comunicación Sociopolítica, Empresarial y Digital. La participación activa de los estudiantes de la carrera de Turismo en el Congreso Fusión 2024 consistió en desempeñar roles como protocolos y en el registro de los participantes, facilitando el desarrollo del evento.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad tuvo un impacto significativo al:
   - Mejorar habilidades esenciales como la comunicación, la resolución de problemas, la toma de decisiones y el empoderamiento de los estudiantes, al interactuar en un entorno profesional y de alto nivel.
   - Proporcionar una experiencia práctica que complementó la formación académica de los estudiantes, preparándolos mejor para sus futuras carreras en el sector turístico.
   - Fomentar el desarrollo de competencias en un contexto real, lo que les permitió aplicar los conocimientos adquiridos en el aula y desarrollar nuevas habilidades.

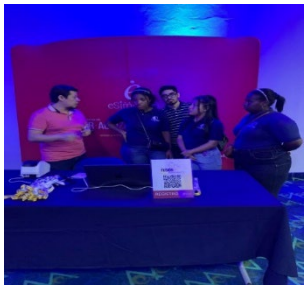
c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se implementaron los siguientes criterios:
   - Convocatoria y seguimiento de la participación de los estudiantes, asegurando que todos los interesados tuvieran la oportunidad de involucrarse y que se cumpliera con los objetivos de la actividad.
   - Evaluación continua de la participación de los estudiantes, mediante retroalimentación y observación, para garantizar que se lograran los resultados esperados.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible:** La actividad respondió principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al mejorar las competencias de los estudiantes en el área de comunicación y servicio al cliente, permitiéndoles ofrecer una educación más inclusiva y equitativa. También se relacionó con el ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al formar profesionales capacitados que contribuyan al desarrollo económico del sector turístico. Indirectamente, pudo contribuir al ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, al generar espacios de colaboración y aprendizaje entre estudiantes y profesionales del sector.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad incluyeron:
   - Mejora de habilidades cruciales como la comunicación, la resolución de problemas, la toma de decisiones y el empoderamiento, al interactuar en un entorno profesional y de alto nivel.
   - Desarrollo de competencias prácticas, proporcionando a los estudiantes una experiencia valiosa que complementó su formación académica.
   - Fortalecimiento de la confianza y el empoderamiento de los estudiantes, al asumir roles de responsabilidad y contribuir al éxito del evento.
   - Fomento del networking y la colaboración, permitiendo a los estudiantes establecer contactos y relaciones profesionales que pueden ser beneficiosas para su futuro.

En resumen, la actividad sobre Comunicación Sociopolítica, Empresarial y Digital fortaleció las competencias de los estudiantes en áreas clave, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°9.**





Actividad No. 10. XVII Congreso de Agentes de Viajes: "Viajes Inteligentes: Innovación y Tecnología

a. **Descripción de la Actividad:** El XVII Congreso de Agentes de Viajes, titulado "Viajes Inteligentes: Innovación y Tecnología", fue un evento diseñado para promover el acercamiento a la realidad de los agentes de viajes y operadores de turismo. El propósito de esta actividad formativa fue vincular las necesidades de las agencias de viajes con capacitaciones que brindaran contenidos interesantes y alineados con las motivaciones personales de los consultores.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad tuvo un impacto significativo al:
   - Promover el acercamiento a la realidad de los agentes de viajes y operadores de turismo.
   - Vincular las necesidades de las agencias de viajes con capacitaciones que brindaran contenidos interesantes y alineados con las motivaciones personales de los consultores.
   - Facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias entre los participantes, enriqueciendo su formación profesional

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se establecieron varios criterios, incluyendo:
   - Participación activa y colaborativa de los asistentes.
   - Evaluación continua de la actividad mediante encuestas y retroalimentación de los participantes.
   - Aplicación de metodologías de planificación estratégica, como el análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible al que responde la Actividad:** La actividad respondió principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al mejorar las competencias de los agentes de viajes y operadores de turismo, permitiéndoles ofrecer una educación más inclusiva y equitativa. También se relacionó con el ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al formar profesionales capacitados que contribuyan al desarrollo económico del sector turístico. Indirectamente, pudo contribuir al ODS 17: Alianzas para lograr los

objetivos, al generar espacios de colaboración y aprendizaje entre profesionales del sector.

e. Resultados y Análisis: Los resultados de la actividad incluyeron:

- Promover el acercamiento a la realidad de los agentes de viajes y operadores de turismo.
- Vincular las necesidades de las agencias de viajes con capacitaciones que brindaran contenidos interesantes y alineados con las motivaciones personales de los consultores.
- Facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias entre los participantes, enriqueciendo su formación profesional.

En resumen, el XVII Congreso de Agentes de Viajes promovió la calidad y la excelencia en la formación de los profesionales del sector, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°10**

XVII Congreso de Agentes de Viajes: "Viajes Inteligentes: Innovación y Tecnología" Su participación no solo enriquece el evento, sino que también resalta la importancia que tiene para nuestro gremio la formación de los futuros profesionales; por lo que valoramos su apoyo y compromiso con este tipo de actividades.
OBSERVACIONES
Deseamos resaltar el espíritu de colaboración y buena disposición de la joven Feuillebois y esperamos que el contenido de este haya sido igualmente provechoso; ya que nos encantaría contar con sus estudiantes en futuras actividades y proyectos.

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS





Actividad No. 11. Foro de Actualización de la Industria Turística de Panamá.

a. **Descripción de la Actividad:** El Foro de Actualización de la Industria Turística de Panamá fue un evento organizado por PROMTUR Panamá, la Organización

de Mercadeo del Destino (DMO) encargada de la promoción internacional de Panamá para todos los segmentos y productos de turismo. El propósito de este evento fue compartir todos los detalles sobre los resultados de la estrategia de promoción turística internacional durante el periodo 2023 y los planes previstos para 2024. El foro se llevó a cabo el 2 de abril de 2024 en el Panamá Convention Center, salón Ballroom América 2.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad tuvo un impacto significativo al:
   - Ampliar la comprensión de los estudiantes sobre las dinámicas de la industria turística, actualizándolos sobre las tendencias globales y las estrategias clave para impulsar el turismo en el país.
   - Facilitar la interacción directa con expertos del sector, proporcionando una oportunidad única para aprender de profesionales con experiencia y conocimiento en la promoción turística.
   - Promover la participación activa de los estudiantes, involucrándolos en discusiones relevantes y permitiéndoles aplicar sus conocimientos en un contexto real.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se implementaron los siguientes criterios:
   - Convocatoria adecuada y seguimiento de la asistencia de los estudiantes, garantizando una participación activa y comprometida.
   - Evaluación continua de la actividad mediante encuestas y retroalimentación de los participantes, asegurando que se cumplieran los objetivos educativos y se mejorara la experiencia de aprendizaje.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible:** La actividad respondió principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al mejorar las competencias de los estudiantes en el área de turismo, permitiéndoles ofrecer una educación más inclusiva y equitativa. También se relacionó con el ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al formar profesionales capacitados que contribuyan al desarrollo económico del sector turístico. Indirectamente, pudo contribuir al ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, al generar espacios de colaboración y aprendizaje entre estudiantes y profesionales del sector.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad incluyeron:
   - Ampliación de la comprensión de las dinámicas de la industria turística, permitiendo a los estudiantes estar al tanto de las últimas tendencias y estrategias en promoción turística.
   - Actualización sobre las estrategias clave para impulsar el turismo en Panamá, proporcionando a los estudiantes conocimientos relevantes y aplicables.
   - Participación activa y comprometida de los estudiantes, asegurando su involucramiento en los temas tratados durante el foro.
   - Interacción directa con expertos del sector, maximizando el aprendizaje y los beneficios del evento.

En resumen, el foro fortaleció el conocimiento y las competencias de los estudiantes en el área de turismo, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°11.**





Actividad No. 12. Global Meeting Industry Day GMID 2024

a. **Descripción de la Actividad:** El Global Meeting Industry Day (GMID) 2024 fue un encuentro organizado para celebrar el día global de reuniones en Panamá. Este evento contó con la participación de la Profesora Denise y un grupo de estudiantes de ISAE Universidad, quienes representaron a la institución en el evento.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad tuvo un impacto significativo al:
   - Fortalecer la conexión entre los estudiantes y los profesionales de la industria, permitiéndoles conocer las tendencias y dinámicas del sector de reuniones y eventos.
   - Proporcionar una experiencia práctica que complementó la formación académica de los estudiantes, preparándolos mejor para sus futuras carreras en la industria de reuniones y eventos.
   - Fomentar el desarrollo de competencias en un contexto real, lo que les permitió aplicar los conocimientos adquiridos en el aula y desarrollar nuevas habilidades.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se implementaron los siguientes criterios:
   - Convocatoria adecuada y seguimiento de la participación de los estudiantes, garantizando una participación activa y colaborativa.
   - Evaluación continua de la actividad mediante encuestas y retroalimentación de los participantes, para garantizar que se cumplieran los objetivos educativos y se mejorara la experiencia de aprendizaje.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible:** La actividad respondió principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al mejorar las competencias de los estudiantes en

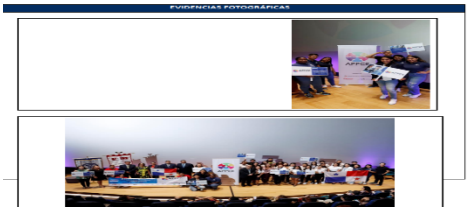
el área de reuniones y eventos, permitiéndoles ofrecer una educación más inclusiva y equitativa. También se relacionó con el ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al formar profesionales capacitados que contribuyan al desarrollo económico del sector de reuniones y eventos. Indirectamente, pudo contribuir al ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, al generar espacios de colaboración y aprendizaje entre estudiantes y profesionales del sector.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad incluyeron:
- Fortalecimiento de la conexión entre estudiantes y profesionales, permitiendo a los estudiantes establecer contactos y relaciones profesionales que pueden ser beneficiosas para su futuro.
- Conocimiento de las tendencias y dinámicas del sector, proporcionando a los estudiantes información actualizada y relevante sobre la industria de reuniones y eventos.
- Participación activa y comprometida de los estudiantes, asegurando su involucramiento en los temas tratados durante el evento.
- Valoración positiva de la participación de la universidad por parte de los organizadores, destacando la contribución del grupo en la actividad.

En resumen, la actividad promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en la industria de reuniones y eventos.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°12.**





Actividad No. 13. Rising Leadership Summit y Next Generation Summit

a. Descripción de la Actividad: El Rising Leadership Summit y el Next Generation Summit fueron eventos pioneros diseñados para que jóvenes estudiantes y profesionales recién iniciados en la industria pudieran demostrar sus capacidades ante un ecosistema amplio y diversificado.

b. Impacto de la Actividad: La actividad tuvo un impacto significativo al:
- Explorar temáticas que están redefiniendo la industria, tales como la creación y monetización de eventos en plataformas digitales populares y la elaboración de contenido atractivo que se comercializa eficazmente mediante herramientas avanzadas de marketing digital.
- Facilitar un valioso intercambio de experiencias con jóvenes en posiciones de influencia o liderazgo en el sector.

- Inspirar a los participantes a avanzar y convertirse en elementos cruciales de la industria, impulsando la innovación y el desarrollo sostenible independientemente de la edad que tuvieran.

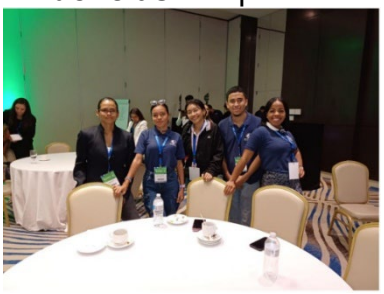
c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se realizó la convocatoria con los estudiantes más destacados de la carrera de turismo, para que participaran en ambos programas.

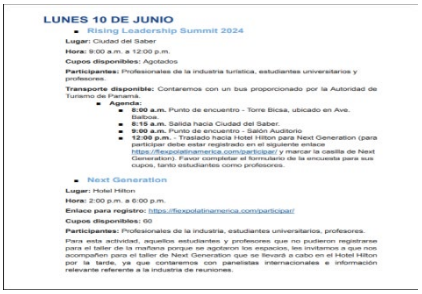
d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible al que responde la Actividad:** La actividad respondió principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al mejorar las competencias de los estudiantes y jóvenes profesionales en áreas clave de la industria, permitiéndoles ofrecer una educación más inclusiva y equitativa. También se relacionó con el ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al formar profesionales capacitados que contribuyan al desarrollo económico del sector. Indirectamente, pudo contribuir al ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, al generar espacios de colaboración y aprendizaje entre jóvenes líderes y profesionales del sector.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad incluyeron:
   - Brindar a los estudiantes y jóvenes profesionales una plataforma única para demostrar sus habilidades y capacidades ante un ecosistema diverso de líderes del sector.
   - Permitir a los participantes explorar temas innovadores como la creación y monetización de eventos en plataformas digitales, así como la elaboración de contenido atractivo mediante herramientas avanzadas de marketing digital.
   - Facilitar el intercambio de experiencias con jóvenes influyentes en el sector, inspirando a los asistentes a convertirse en agentes clave de cambio, impulsando la innovación y el desarrollo sostenible.

En resumen, el Rising Leadership Summit y el Next Generation Summit promovieron la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes y jóvenes profesionales, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en la industria.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°13**





LUNES 10 DE JUNIO

- Rising Leadership Summit 2024

Lugar: Ciudad del Saber
Hora: 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
Cupos disponibles: Agotados
Participantes: Profesionales de la industria turística, estudiantes universitarios y profesores.
Transporte disponible: Contaremos con un bus proporcionado por la Autoridad de Turismo de Panamá.
- **Agenda:**
  - **6:00 a.m.** Punto de encuentro - Torre Bicsa, ubicado en Ave. Balboa.
  - **6:15 a.m.** Salida hacia Ciudad del Saber.
  - **9:00 a.m.** Punto de encuentro - Salón Auditorio
  - **12:00 p.m.** - Traslado hacia Hotel Hilton para Next Generation (para participar debe estar registrado en el siguiente enlace https://flexpolatinamerica.com/participar/ y marcar la casilla de Next Generation). Favor completar el formulario de la encuesta para sus cupos, tanto estudiantes como profesores.

- Next Generation

Lugar: Hotel Hilton
Hora: 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
Enlace para registro: https://flexpolatinamerica.com/participar/
Cupos disponibles: 60
Participantes: Profesionales de la industria, estudiantes universitarios, profesores.

Para esta actividad, aquellos estudiantes y profesores que no pudieron registrarse para el taller de la mañana porque se agotaron los espacios, les invitamos a que nos acompañen para el taller de Next Generation que se llevará a cabo en el Hotel Hilton por la tarde, ya que contaremos con panelistas internacionales e información relevante referente a la industria de reuniones.

Actividad No. 14. Meeting Professionals International MPI en Panamá

a. **Descripción de la Actividad:** La invitación para conocer Meeting Professionals International (MPI) en Panamá fue una oportunidad para que los estudiantes interactuaran con una organización internacional clave en la promoción de la industria de reuniones. Este evento permitió a los participantes conocer de cerca las dinámicas y estrategias de una empresa que impulsa el desarrollo del sector de reuniones a nivel global.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad tuvo un impacto significativo al:
   - Consolidar lazos entre la industria turística, tanto a nivel nacional como internacional, y la universidad.
   - Proporcionar a los estudiantes una plataforma para establecer contactos y relaciones profesionales que pueden ser beneficiosas para su futuro.
   - Facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias con profesionales del sector, enriqueciendo la formación académica de los estudiantes.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se implementaron los siguientes criterios:
   - Extensión de la invitación a cuatro estudiantes destacadas, garantizando la participación de los mejores talentos de la carrera de turismo.
   - Supervisión constante de los estudiantes durante el evento, asegurando su involucramiento activo y comprometido.
   - Evaluación continua de la actividad mediante encuestas y retroalimentación de los participantes, para asegurar que se cumplieran los objetivos educativos y se mejorara la experiencia de aprendizaje.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible al que responde la Actividad:** La actividad respondió principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al mejorar las competencias de los estudiantes en el área de reuniones y eventos, permitiéndoles ofrecer una educación más inclusiva y equitativa. También se relacionó con el ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al formar profesionales capacitados que contribuyan al desarrollo económico del sector de reuniones y eventos. Indirectamente, pudo contribuir al ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, al generar espacios de colaboración y aprendizaje entre estudiantes y profesionales del sector.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad incluyeron:
   - Brindar a los estudiantes la oportunidad de interactuar con una organización internacional clave en la promoción de la industria de reuniones.
   - Fortalecer los lazos entre la industria turística, tanto a nivel nacional como internacional, y la universidad, abriendo puertas a nuevas oportunidades de colaboración y desarrollo para los futuros profesionales del sector.
   - Facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias con profesionales del sector, enriqueciendo la formación académica de los estudiantes.

En resumen, la invitación para conocer Meeting Professionals International (MPI) en Panamá promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en la industria de reuniones y eventos.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°14**





Actividad No. 15. Festival de la historia de panamá 1903-1914- agencia de viajes allegro tours

a. Descripción de la Actividad: El Festival de la Historia de Panamá 1903-1914 fue una actividad organizada para los estudiantes, en la cual participaron en la obra en vivo "El Transeúnte de la Ciudad de Panamá", una réplica de los años 1903 a 1914. Durante esta actividad, los estudiantes visitaron los salones de los Expresidentes de Panamá, la Numismática, y conocieron las denominaciones de monedas de Panamá. Además, exploraron el Salón de todas las culturas extranjeras que se asentaron en Panamá y que, a lo largo de los años, han contribuido al crecimiento en gastronomía, educación, actividades culturales, música y baile, como los afrodescendientes, chinos, indios, franceses, entre otras nacionalidades que han enriquecido el país con sus tradiciones, costumbres y gastronomía. En la Agencia de Viajes Allegro Tours, los estudiantes tuvieron la oportunidad de recorrer una agencia de viajes en tiempo real, recibiendo asesoramiento sobre el manejo de diferentes departamentos como Atención a Clientes, Vacacionales, Corporativos, Contabilidad y Administración.

b. Impacto de la Actividad: La actividad tuvo un impacto significativo al:

- Permitir a los estudiantes conocer de manera inmersiva la historia de la nación, explorando los salones de los expresidentes, la numismática y las contribuciones culturales de diversas nacionalidades que han enriquecido Panamá.
- Proporcionar una experiencia práctica en una agencia de viajes, brindando a los estudiantes la oportunidad de conocer el funcionamiento de diferentes departamentos y recibir asesoramiento sobre su manejo.
- Fomentar el aprecio por la diversidad cultural y la historia de Panamá, destacando la importancia de las contribuciones de diversas comunidades al desarrollo del país.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se establecieron los siguientes criterios de evaluación:
   - Evaluación formativa, sumativa y diagnóstica, presentadas en la planificación didáctica de la asignatura.
   - Supervisión constante de los estudiantes durante la actividad, garantizando su seguridad y el cumplimiento de las normas establecidas.
   - Evaluación continua de la actividad mediante encuestas y retroalimentación de los participantes, para asegurar que se cumplieran los objetivos educativos y se mejorara la experiencia de aprendizaje.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible al que responde la Actividad:** La actividad respondió principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al mejorar las competencias de los estudiantes en el área de historia y turismo, permitiéndoles ofrecer una educación más inclusiva y equitativa. También se relacionó con el ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al formar profesionales capacitados que contribuyan al desarrollo económico del sector turístico. Indirectamente, pudo contribuir al ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, al generar espacios de colaboración y aprendizaje entre estudiantes y profesionales del sector.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad incluyeron:
   - A través de la participación en la obra en vivo "El Transeúnte de la Ciudad de Panamá", los estudiantes pudieron conocer de manera inmersiva la historia de la nación, explorando los salones de los expresidentes, la numismática y las contribuciones culturales de diversas nacionalidades que han enriquecido Panamá.
   - Proporcionar a los estudiantes una experiencia práctica en una agencia de viajes, brindándoles la oportunidad de conocer el funcionamiento de diferentes departamentos y recibir asesoramiento sobre su manejo.
   - Fomentar el aprecio por la diversidad cultural y la historia de Panamá, destacando la importancia de las contribuciones de diversas comunidades al desarrollo del país.

En resumen, el festival promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°15**





RECORRIDO POR LA AGENCIA DE VIAJES ALLEGRO TOURS OBARRIO



Actividad No. 16. Gira Académica de la asignatura Cultura y folklore en Coclé.

a. Descripción de la Actividad: La Gira Académica de la asignatura Cultura y Folklore en Coclé consistió en una visita organizada para complementar los conocimientos teóricos adquiridos en el aula con experiencias prácticas y directas. Esta actividad permitió a los estudiantes sumergirse en la cultura y folklore de Coclé, facilitando una comprensión más profunda y vivencial.

b. Impacto de la Actividad: La actividad tuvo un impacto significativo al:
- Complementar los conocimientos teóricos adquiridos en el aula con experiencias prácticas y directas.
- Facilitar la inmersión de los estudiantes en la cultura y folklore de Coclé, permitiendo una comprensión más profunda y vivencial.
- Fomentar habilidades sociales, como el trabajo en equipo y la comunicación, en un contexto cultural enriquecedor.
- Desarrollar en los estudiantes un sentido de aprecio y responsabilidad hacia la preservación de las tradiciones culturales y folclóricas de Panamá.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad de esta actividad, se establecieron los siguientes criterios bajo la planificación didáctica de la asignatura:
- Organización detallada de la gira, asegurando que todas las actividades programadas contribuyeran al logro de los objetivos educativos.
- Supervisión constante de los estudiantes durante la gira, garantizando su seguridad y el cumplimiento de las normas establecidas.
- Evaluación continua de la actividad mediante encuestas y retroalimentación de los participantes, para asegurar que se cumplieran los objetivos educativos y se mejorara la experiencia de aprendizaje.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible al que responde la Actividad: La actividad respondió principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al mejorar

las competencias de los estudiantes en el área de cultura y folklore, permitiéndoles ofrecer una educación más inclusiva y equitativa. También se relacionó con el ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles, al promover la preservación de las tradiciones culturales y folclóricas. Indirectamente, pudo contribuir al ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, al generar espacios de colaboración y aprendizaje entre estudiantes y comunidades locales.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad incluyeron:
   - Ampliación del conocimiento sobre la cultura y folklore de Coclé, permitiendo a los estudiantes estar bien informados y preparados para valorar y preservar estas tradiciones.
   - Mejora de las habilidades sociales, como el trabajo en equipo y la comunicación, en un contexto cultural enriquecedor.
   - Desarrollo de un sentido de aprecio y responsabilidad hacia la preservación de las tradiciones culturales y folclóricas de Panamá.
   - Participación activa y comprometida de los estudiantes, asegurando su involucramiento en las actividades programadas durante la gira.

En resumen, la gira académica promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en cultura y folklore.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°16**



Actividad No. 17. Recorrido en el Casco Antiguo de Panamá

a. **Descripción de la Actividad:** El Recorrido en el Casco Antiguo de Panamá fue una actividad organizada en el marco de la asignatura Inglés IV, en la cual los estudiantes tuvieron que entablar conversaciones con personas extranjeras en idioma inglés. Esta actividad tuvo como objetivo principal mejorar las habilidades comunicativas en inglés de los estudiantes, mediante la interacción directa con hablantes nativos y turistas.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad tuvo un impacto significativo al:
   - Desarrollar habilidades de comunicación en inglés, esenciales en cualquier ámbito del turismo, ya que el sector requiere interactuar con diferentes tipos de clientes, colaboradores, culturas e idiomas.

- Proporcionar una experiencia práctica que complementó la formación académica de los estudiantes, preparándolos mejor para sus futuras carreras en el sector turístico.
- Fomentar la confianza y la fluidez en el uso del inglés, permitiendo a los estudiantes aplicar los conocimientos adquiridos en el aula en un contexto real.

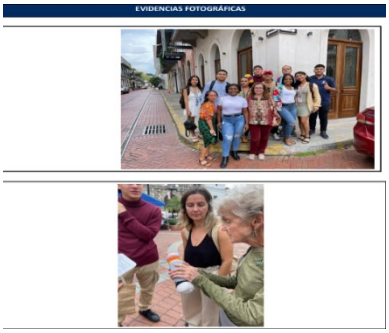
c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se establecieron los siguientes criterios bajo la planificación didáctica de la asignatura:
   - Organización detallada del recorrido, asegurando que todas las actividades programadas contribuyeran al logro de los objetivos educativos.
   - Supervisión constante de los estudiantes durante el recorrido, garantizando su seguridad y el cumplimiento de las normas establecidas.
   - Evaluación continua de la actividad mediante encuestas y retroalimentación de los participantes, para asegurar que se cumplieran los objetivos educativos y se mejorara la experiencia de aprendizaje.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible al que responde la Actividad:** La actividad respondió principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al mejorar las competencias de los estudiantes en el área de comunicación en inglés, permitiéndoles ofrecer una educación más inclusiva y equitativa. También se relacionó con el ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al formar profesionales capacitados que contribuyan al desarrollo económico del sector turístico. Indirectamente, pudo contribuir al ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, al generar espacios de colaboración y aprendizaje entre estudiantes y turistas.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad incluyeron:
   - Mejora de las habilidades de comunicación en inglés, permitiendo a los estudiantes estar bien preparados para interactuar en un entorno turístico internacional.
   - Fomento de la confianza y la fluidez en el uso del inglés, asegurando que los estudiantes pudieran aplicar los conocimientos adquiridos en el aula en un contexto real.
   - Participación activa y comprometida de los estudiantes, asegurando su involucramiento en las actividades programadas durante el recorrido.
   - Valoración positiva de la participación de la universidad por parte de los turistas y organizadores, destacando la contribución del grupo en la actividad.

En resumen, el recorrido promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°17**



Actividad No. 18. Visita a la Comunidad Puru Biakiru,

a. **Descripción de la Actividad:** La Visita a la Comunidad Puru Biakiru fue una gira académica organizada para los estudiantes de Opción de Grado del Seminario de Turismo Sostenible. Esta actividad tuvo como objetivo proporcionar a los estudiantes una experiencia directa e inmersiva sobre la implementación de prácticas de turismo responsable.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad tuvo un impacto significativo al:
   - Comprender la importancia del turismo sostenible para satisfacer las nuevas necesidades de los visitantes.
   - Fomentar la conservación y protección de los recursos naturales y culturales, apostando por un turismo sostenible en las diferentes comunidades receptoras.
   - Favorecer el cuidado del ambiente y el bienestar de los habitantes de las comunidades locales.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se establecieron los siguientes criterios de evaluación:
   - Evaluación formativa, sumativa y diagnóstica, presentadas en la planificación didáctica del seminario.
   - Supervisión constante de los estudiantes durante la gira, garantizando su seguridad y el cumplimiento de las normas establecidas.
   - Evaluación continua de la actividad mediante encuestas y retroalimentación de los participantes, para asegurar que se cumplieran los objetivos educativos y se mejorara la experiencia de aprendizaje.

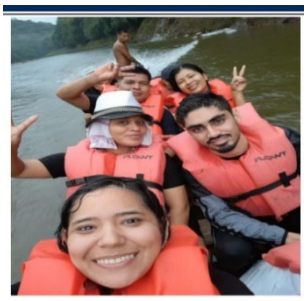
d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible al que responde la Actividad:** La actividad respondió principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al mejorar las competencias de los estudiantes en el área de turismo sostenible, permitiéndoles ofrecer una educación más inclusiva y equitativa. También se relacionó con el ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles, al promover la preservación de las tradiciones culturales y folclóricas. Indirectamente, pudo contribuir al ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, al generar espacios de colaboración y aprendizaje entre estudiantes y comunidades locales.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad incluyeron:
- Proporcionar a los estudiantes una experiencia directa e inmersiva sobre la implementación de prácticas de turismo responsable.
- Comprender la importancia de adoptar un enfoque sostenible en el turismo, que no solo satisface las nuevas demandas de los visitantes, sino que también promueve la conservación de los recursos naturales y culturales de las comunidades receptoras.
- Reflexionar sobre cómo el turismo sostenible puede ser un motor de desarrollo para las comunidades locales, favoreciendo tanto el cuidado del ambiente como el bienestar de los habitantes.

En resumen, la visita a la Comunidad Puru Biakiru promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°18**





Actividad No. 19. Acercamiento a la Asamblea Nacional de Panamá

a. **Descripción de la Actividad:** El acercamiento a la Asamblea Nacional de Panamá tuvo como objetivo proponer una mesa de trabajo para vincular y reforzar los esfuerzos en el desarrollo de la carrera de turismo en las universidades. Esta iniciativa buscó promover la colaboración interinstitucional y alinear las políticas públicas y las iniciativas académicas con las necesidades y tendencias del sector turístico.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad tuvo un impacto significativo al:
- Promover la colaboración interinstitucional, reforzando el compromiso de las autoridades en la mejora de la educación superior en turismo.
- Garantizar que las políticas públicas y las iniciativas académicas se alinearan con las necesidades y tendencias del sector turístico.
- Facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias entre representantes del gobierno, universidades y expertos del sector.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron los siguientes criterios:
   - Relevancia de la propuesta, en este caso una mesa de trabajo, alineada con las necesidades del sector turístico y las tendencias actuales.
   - Participación de actores clave, incluyendo representantes del gobierno, universidades y expertos del sector.
   - Claridad de los objetivos, con metas alcanzables y medibles.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible al que responde la Actividad:** La actividad respondió principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al mejorar las competencias de los estudiantes en el área de turismo, permitiéndoles ofrecer una educación más inclusiva y equitativa. También se relacionó con el ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al formar profesionales capacitados que contribuyan al desarrollo económico del sector turístico. Indirectamente, pudo contribuir al ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, al generar espacios de colaboración y aprendizaje entre universidades, organizaciones públicas y privadas del sector.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad incluyeron:
   - Entrega de la carta con la propuesta, la cual fue recibida por el Suplente Lic. Ariel Ríos.
   - Planificación del seguimiento en 2025 para lograr la implementación de la mesa de trabajo entre las universidades, organizaciones públicas y privadas del sector turístico.
   - Fortalecimiento de los lazos entre las instituciones educativas y las autoridades gubernamentales, promoviendo la mejora continua de la educación en turismo.

En resumen, el acercamiento a la Asamblea Nacional de Panamá promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

INTERNACIONALIZACIÓN

Actividad No. 20. Movilidad académica

a. **Descripción de la Actividad:** La movilización de un estudiante a España para realizar su práctica profesional de Licenciatura en Turismo tuvo como objetivo proporcionar una experiencia internacional que permitiera al estudiante adquirir conocimientos y habilidades prácticas en un entorno global.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad tuvo un impacto positivo tanto a nivel académico como personal al:
   - Ampliar la perspectiva del estudiante sobre las mejores prácticas del sector turístico y sus dinámicas internacionales.

- Fortalecer el desarrollo profesional del estudiante al interactuar con profesionales y organizaciones del turismo en un contexto diverso y dinámico.
- Mejorar la competitividad del estudiante en el mercado laboral al adquirir experiencia global.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se implementaron los siguientes criterios:
   - Entrega de los requerimientos pertinentes del trabajo de práctica profesional por parte del estudiante.
   - Supervisión constante del estudiante durante su práctica profesional, garantizando el cumplimiento de los objetivos educativos y profesionales.
   - Evaluación continua de la actividad mediante encuestas y retroalimentación de los participantes, para asegurar que se cumplieran los objetivos educativos y se mejorara la experiencia de aprendizaje.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible al que responde la Actividad:** La actividad respondió principalmente al ODS 4: Educación de Calidad, al mejorar las competencias del estudiante en el área de turismo, permitiéndole ofrecer una educación más inclusiva y equitativa. También se relacionó con el ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al formar profesionales capacitados que contribuyan al desarrollo económico del sector turístico. Indirectamente, pudo contribuir al ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, al generar espacios de colaboración y aprendizaje entre estudiantes y profesionales del sector.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad incluyeron:
   - Adquisición de conocimientos y habilidades prácticas en un entorno global por parte del estudiante.
   - Ampliación de la perspectiva del estudiante sobre las mejores prácticas del sector turístico y sus dinámicas internacionales.
   - Fortalecimiento del desarrollo profesional del estudiante al interactuar con profesionales y organizaciones del turismo en un contexto diverso y dinámico.
   - Refuerzo de la vinculación de la universidad con el ámbito internacional, mostrando el compromiso de la institución con la formación de estudiantes altamente capacitados y con experiencia global.

En resumen, la movilidad académica promovió la calidad y la excelencia en la formación del estudiante, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°20**



CONCLUSIONES

En 2024, la Coordinación de Turismo ha mejorado la calidad educativa, impulsado la investigación y fomentado la participación activa de estudiantes y docentes en proyectos académicos y profesionales. Estas iniciativas han contribuido al logro de los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional (PDI), el Plan Operativo Anual (POA) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Los resultados obtenidos demuestran el compromiso de la Coordinación con una educación de calidad, equitativa e inclusiva, y con la formación integral de sus estudiantes.

Los aspectos conclusivos

1. **Actualización del Plan de Estudio del Técnico y Licenciatura en Turismo**: La actualización del plan de estudios promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

2. **Actualización de la Plataforma EDO con Contenidos de Inglés para las Carreras de Turismo**: La actualización de la plataforma promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

3. **Comisiones RUPADES y REPAUPS**: La participación activa en las comisiones promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes y docentes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en temas de sostenibilidad y salud.

4. **Reunión de la Planta Docente de Turismo**: La reunión promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

5. **Competencia Global de Estudiantes 2024**: La competencia promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en la industria de reuniones.

6. **Primera Capacitación para la Formación del Encuentro Tiflonexos 2025**: La capacitación promovió la calidad y la excelencia en la formación de los proveedores turísticos y voluntarios, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo inclusivo.

7. **Conferencia: La Cultura de Servicio al Cliente en Copa Airlines**: La conferencia promovió la calidad y la excelencia en el sector turístico,

contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

8. **Conferencia: Proceso de Registro de Guía de Turismo por la Autoridad de Turismo en Panamá**: La conferencia promovió la calidad y la excelencia en el servicio turístico, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

9. **Congreso Fusión 2024: Comunicación Sociopolítica, Empresarial y Digital**. La actividad fortaleció las competencias de los estudiantes en áreas clave, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

10. **Congreso de Agentes de Viajes: "Viajes Inteligentes: Innovación y Tecnología"**: El congreso promovió la calidad y la excelencia en la formación de los profesionales del sector, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

11. **Foro de Actualización de la Industria Turística de Panamá**: El foro fortaleció el conocimiento y las competencias de los estudiantes en el área de turismo, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

12. **Global Meeting Industry Day GMID 2024**: La actividad promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en la industria de reuniones y eventos.

13. **Rising Leadership Summit y Next Generation Summit**: Los eventos promovieron la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes y jóvenes profesionales, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en la industria.

14. **Meeting Professionals International (MPI) en Panamá**: La invitación promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en la industria de reuniones y eventos.

15. **Festival de la Historia de Panamá 1903-1914 - Agencia de Viajes Allegro Tours**: El festival promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

16. **Gira Académica de la Asignatura Cultura y Folklore en Coclé**: La gira académica promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en cultura y folklore.

17. **Recorrido en el Casco Antiguo de Panamá**: El recorrido promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

18. **Visita a la Comunidad Puru Biakiru**: La visita promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

19. **Acercamiento a la Asamblea Nacional de Panamá**: El acercamiento promovió la calidad y la excelencia en la formación de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

20. **Movilidad Académica**: La movilidad académica promovió la calidad y la excelencia en la formación del estudiante, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora continua de la educación en turismo.

REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/.

GUÍA PARA LA MODIFICACIÓN DE CARRERAS (Propuesta 2023)

COORDINACIÓN DE DERECHO

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsable:
Mgter. Edwin Teira

Enero 2025

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe brinda las evidencias de las actividades de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de ISAE Universidad, en su Sede de Panamá durante el año 2024. Este informe de gestión ofrece una mirada al cumplimiento del POA 2024, expresando los resultados de dichas actividades. Durante el año, se llevaron a cabo diversas iniciativas estratégicas, entre las cuales destacan: 1. **Mesa de Trabajo para el Proceso de Acreditación**: Se realizaron mesas de trabajo para el proceso de acreditación de las carreras de Derecho y Licenciatura en Gerencia de Empresas. 2. **Presentación del Libro: "Por una Nueva Constitución para Panamá"**: Se presentó el libro, fomentando el debate sobre la necesidad de una nueva constitución. 3. **Reunión de Docentes de Derecho de la Sede Panamá**: Una reunión de fin de año con los docentes de Derecho permitió compartir los logros del 2024 y preparar al equipo para el proceso de acreditación en 2025. 4. **Celebración del Día del Abogado – Presentación del Libro Chatbot para Abogados**: La celebración del Día del Abogado incluyó la presentación del libro, destacando el uso de tecnología innovadora. 5. **Concurso Semilleros**: Se llevó a cabo el Concurso Semilleros de Derecho Procesal. 6. **La Democracia Participativa: El Desafío Fundamental de Nuestra Generación**: La campaña "Tu Voto, Tu Elección" con conferencias sobre democracia participativa fomentó el intercambio estudiantil y la conciencia cívica. 7. **Jornada Informativa Voto Joven**: Se promovió la participación electoral de los jóvenes. 8. **IV Congreso de Actualización Jurídica de ISAE Universidad**: Bajo el tema "La Refundación del Estado de Derecho", el congreso atrajo la atención académica y permitió el intercambio de ideas. 9. **Taller Internacional de Técnicas de Litigación Oral**: Este taller posicionó a la universidad como centro de capacitación, con facilitadores de nuestra casa de estudios. Entre los logros destacados se encuentran la realización de actividades que posicionaron a la universidad como un centro de capacitación y contribución ciudadana, la acreditación de la carrera y eventos académicos que destacaron a la universidad en el ámbito académico. Uno de los principales desafíos en 2024 fue el proceso de fiscalización de la Carrera de Derecho en julio, lo que requirió un arduo trabajo conjunto con la Dirección Académica y otras direcciones. De cara al 2025, se espera realizar capacitaciones y gestiones administrativas para lograr la acreditación de la carrera. En síntesis, durante el año 2024, la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de ISAE Universidad logró avances significativos en la capacitación, contribución ciudadana y preparación para la acreditación, reflejando un compromiso constante con la calidad educativa y la mejora continua.

INTRODUCCIÓN

Los informes de gestión son fundamentales para optimizar la eficacia y eficiencia de todos los procesos intervinientes en el ecosistema de ISAE Universidad, asegurando la calidad de las funciones sustantivas en alineación con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050. En este contexto, el presente informe tiene como objetivo presentar los avances y resultados obtenidos por la Facultad de Derecho durante el año

2024. El presente reporte está dividido de manera formal en la Justificación y su correspondiente resumen ejecutivo, para luego presentar las actividades de la Facultad de Derecho durante el año 2024. Es importante resaltar que, a diferencia del informe de gestión del 2023, este nuevo modelo brinda en el Desarrollo del Informe una estructura detallada que incluye la descripción de cada actividad, su impacto y los parámetros que aseguraron su calidad. Por consiguiente, se mencionan los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) alcanzados con cada actividad, y se presentan los resultados y sus evidencias. Durante el año, se llevaron a cabo diversas iniciativas estratégicas que destacaron por su relevancia y alcance. Entre ellas se encuentran:

1. Mesa de Trabajo para el Proceso de Acreditación: Se realizaron mesas de trabajo para la acreditación de las carreras de Derecho y Licenciatura en Gerencia de Empresas.

2. Presentación del Libro: "Por una Nueva Constitución para Panamá": Se fomentó el debate sobre la necesidad de una nueva constitución.

3. Reunión de Docentes de Derecho de la Sede Panamá: Una reunión de fin de año con los docentes de Derecho permitió compartir los logros del 2024 y preparar al equipo para el proceso de acreditación en 2025.

4. Celebración del Día del Abogado – Presentación del Libro Chatbot para Abogados: La celebración del Día del Abogado incluyó la presentación del libro, destacando el uso de tecnología innovadora.

5. Concurso Semilleros: Se llevó a cabo el Concurso Semilleros de Derecho Procesal.

6. La Democracia Participativa: El Desafío Fundamental de Nuestra Generación: La campaña "Tu Voto, Tu Elección" con conferencias sobre democracia participativa fomentó el intercambio estudiantil y la conciencia cívica.

7. Jornada Informativa Voto Joven: Esta iniciativa promovió la participación electoral de los jóvenes.

8. IV Congreso de Actualización Jurídica de ISAE Universidad: Bajo el tema "La Refundación del Estado de Derecho", el congreso permitió un significativo intercambio académico.

9. Taller Internacional de Técnicas de Litigación Oral: Este taller posicionó a la universidad como centro de capacitación, con facilitadores de nuestra casa de estudios.

Entre los logros destacados se encuentran la realización de actividades que posicionaron a la universidad como un centro de capacitación y contribución ciudadana, la acreditación de la carrera y eventos académicos que destacaron a la universidad en

el ámbito académico. Uno de los principales desafíos en 2024 fue el proceso de fiscalización de la Carrera de Derecho en julio, lo que requirió un arduo trabajo conjunto con la Dirección Académica y otras direcciones. De cara al 2025, se espera realizar capacitaciones y gestiones administrativas para lograr la acreditación de la carrera.

DESARROLLO DEL INFORME

La Coordinación de Derecho y Ciencias Políticas emplea mecanismos de orientación, seguimiento y control del programa y las actividades académicas, asegurando la calidad educativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje. A continuación, se describen las actividades realizadas y los logros alcanzados, para el desarrollo institucional de ISAE Universidad.

GESTIÓN INSTITUCIONAL

Actividad No. 1. "Mesa de Trabajo para el proceso de Acreditación de las Carreras de Derecho y Licenciatura en Gerencia de Empresas

a. **Descripción de la Actividad:** El 1 de abril de 2024, en el Campus Central, la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional llevó a cabo una mesa de trabajo para el plan estratégico del proceso de acreditación de las Licenciaturas en Gerencia de Empresas y Derecho y Ciencias Políticas. La reunión contó con la participación de autoridades académicas y personal administrativo, quienes detallaron los lineamientos curriculares necesarios para la acreditación.

b. **Impacto de la Actividad:** La mesa de trabajo tuvo un impacto significativo al reunir a diversas autoridades académicas y personal administrativo para coordinar y planificar el proceso de acreditación. Este encuentro permitió establecer una ruta de trabajo clara y detallada, asegurando que todas las direcciones involucradas contribuyan de manera efectiva al proceso de mejora continua y a la calidad educativa de las carreras de Derecho y Ciencias Políticas y Gerencia de Empresas.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de esta reunión de trabajo, se contó con la participación activa de las distintas direcciones y la Coordinación respectiva. La colaboración entre estas áreas es fundamental para elaborar una ruta de trabajo que garantice la mejora continua y la calidad en la educación, especialmente en la Carrera de Derecho y Ciencias Políticas. La reunión se desarrolló con puntualidad y una agenda preestablecida, permitiendo una preparación adecuada de los participantes y un diálogo abierto y constructivo.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La actividad responde principalmente al ODS 4 (Educación de Calidad), al buscar

garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

e. **Resultados y Análisis:** Como resultado de esta mesa de trabajo, se logró establecer una hoja de ruta clara para el proceso de acreditación. Las direcciones elaboraron los informes correspondientes, asegurando que se cumplan los estándares de calidad requeridos. Esta planificación estratégica es crucial para el éxito del proceso de acreditación y para el fortalecimiento de la calidad educativa en ISAE Universidad.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **actividad N°1.**





DOCENCIA

Actividad No. 2. **"Reunión de Docentes de Derecho de la Sede Panamá"**

a. **Descripción de la Actividad:** En diciembre de 2024, se llevó a cabo una reunión de docentes de Derecho en la Sede Panamá de ISAE Universidad. Esta reunión tuvo como objetivo abordar diversos tópicos sobre la mejora continua en el proceso de enseñanza, discutir las realidades que afectan directa o indirectamente dicho proceso, y evaluar el estado del cuerpo docente en relación con el proceso de acreditación de la carrera.

b. **Impacto de la Actividad:** La realización de reuniones docentes es crucial para generar un espacio regular de comunicación y coordinación. En esta reunión, se discutieron temas importantes relacionados con la mejora continua en la enseñanza del Derecho, lo que permitió identificar problemáticas comunes y plantear soluciones efectivas. En igual forma, se evaluó el estado del cuerpo docente de cara al proceso de acreditación de la carrera, asegurando que se cumplan los estándares de calidad requeridos.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para lograr los resultados deseados, la reunión contó con la participación de la Dirección Académica y la Coordinación de Derecho. La puntualidad en el inicio y finalización de la reunión, junto con una agenda preestablecida y distribuida con anticipación, aseguraron una preparación adecuada de los participantes y un diálogo abierto y constructivo.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La actividad responde principalmente al ODS 4 (Educación de Calidad), al buscar

garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

e. **Resultados y Análisis:** La reunión contó con la participación de 34 docentes que imparten clases de Derecho en la Sede Panamá. Durante el encuentro, se reafirmó el compromiso con la enseñanza del Derecho en función de la modalidad semipresencial de ISAE Universidad. Los docentes discutieron y plantearon estrategias para mejorar continuamente el proceso de enseñanza, asegurando que se cumplan los estándares de calidad y se promueva una educación de excelencia. Esta reunión fortaleció la cohesión del equipo docente y la construcción de una visión compartida sobre los objetivos y las estrategias de la universidad.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **actividad N°2.**





Actividad No. 3. **Presentación del Libro: "Por una nueva Constitución para Panamá"**

a. **Descripción de la Actividad:** El 1 de abril de 2024, se llevó a cabo la presentación del libro "Por una nueva Constitución para Panamá" del Dr. Luis Manuel Adames. Este evento tuvo lugar en la Sede Panamá de ISAE Universidad y contó con la participación activa de estudiantes de Derecho, docentes y miembros de la sociedad en general. Entre los invitados especiales se destacaron decanos de otras universidades, ex magistrados y profesionales del Derecho.

b. **Impacto de la Actividad:** La presentación del libro tuvo un impacto significativo al poner en conocimiento de la comunidad académica y la sociedad en general la obra jurídica del Dr. Luis Manuel Adames. Este evento fomentó el debate y la reflexión sobre la necesidad de una nueva constitución para Panamá, involucrando a estudiantes, docentes y profesionales del Derecho en una discusión enriquecedora y relevante para el país.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad del evento, se contó con la participación de destacados académicos y profesionales del Derecho, quienes aportaron sus perspectivas y conocimientos durante la presentación. La organización

del evento incluyó una agenda preestablecida y la promoción adecuada para garantizar la asistencia y participación activa de los interesados. A su vez, la presencia de invitados especiales de alto nivel contribuyó a elevar el perfil y la relevancia del evento.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La actividad responde principalmente al ODS 4 (Educación de Calidad), al buscar garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Además, contribuye al ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas), al fomentar el debate y la reflexión sobre la justicia y las instituciones en Panamá.

e. **Resultados y Análisis:** La presentación del libro logró una participación activa de estudiantes, docentes y profesionales del Derecho, quienes se involucraron en la discusión sobre la necesidad de una nueva constitución para Panamá. El evento fue un éxito en términos de asistencia y participación, y contribuyó a fortalecer el compromiso de ISAE Universidad con la educación de calidad y la promoción de la justicia y las instituciones sólidas en el país.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **actividad N°4.**





INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Actividad No. 5. **"Concurso Semilleros"**

a. **Descripción de la Actividad:** El 7 de junio de 2024, se llevó a cabo el "Concurso Semilleros de Derecho Procesal" en el auditorio de ISAE Universidad. Este evento contó con la participación de universidades oficiales y particulares de todo el país, donde los estudiantes presentaron sus trabajos de investigación y realizaron sus respectivas sustentaciones. Por parte de ISAE Universidad, participaron dos equipos: uno de la Sede Principal y otro de la Sede de David, que participó por primera vez. El evento fue transmitido en directo por nuestro canal de YouTube para llegar a todas las personas interesadas.
b. **Impacto de la Actividad:** El concurso tuvo un impacto significativo al promover la investigación y el desarrollo académico entre los estudiantes de Derecho. La participación de diversas universidades permitió el intercambio de conocimientos y

experiencias, fortaleciendo los lazos académicos y profesionales. La transmisión en directo amplió el alcance del evento, permitiendo que más personas pudieran beneficiarse de las presentaciones y discusiones.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** La realización del concurso en nuestra sede fue posible gracias a la alianza con el Instituto Colombo-Panameño de Derecho Procesal, con el cual tenemos un convenio académico. Esta colaboración aseguró la calidad del evento, al contar con la participación de expertos en Derecho Procesal y la organización de un concurso bien estructurado y relevante para los participantes.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La actividad responde principalmente al ODS 4 (Educación de Calidad), al buscar garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Además, contribuye al ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos), al fortalecer la colaboración entre instituciones académicas y promover el intercambio de conocimientos y experiencias.

e. **Resultados y Análisis:** El evento logró vincular lazos con otras universidades del país, facilitando el intercambio de experiencias estudiantiles y profesionales. La participación activa de los estudiantes y la transmisión en directo por el canal de YouTube permitieron que el concurso tuviera un amplio alcance y un impacto positivo en la comunidad académica y profesional. Esta categoría de actividades fomenta la investigación y el desarrollo académico, además fortalecen la colaboración y el aprendizaje continuo entre las instituciones educativas.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **actividad N°5.**

https://www.youtube.com/live/uqv6-Ai05bU?feature=shared









Actividad No. 6. **Celebración del Día del Abogado – Presentación del Libro Chatbot para abogados**

a. **Descripción de la Actividad:** El 13 de agosto de 2024, en el marco de la celebración del natalicio del gran jurista panameño Don Justo Arosemena, que coincide con el Día del Abogado, se llevó a cabo un evento especial en la Sede Principal de ISAE Universidad. Durante esta celebración, se hizo un reconocimiento al trabajo de los

docentes de la Facultad de Derecho con un brindis. Además, se invitó al Mgter. Claudio Endara para la presentación de su obra "Chatbot para Abogados".

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad tuvo un impacto significativo al destacar la importancia de la actualización en el mundo jurídico digital. La presentación del libro "Chatbot para Abogados" por el Mgter. Claudio Endara lanzó un reto de capacitaciones en educación continua, despertando un gran interés entre los docentes en actualizarse sobre este tema. La celebración no solo reconoció el trabajo de los docentes, sino que también promovió la innovación y la adopción de nuevas tecnologías en el ámbito jurídico.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, la Facultad de Derecho, en colaboración con la Rectoría, sumaron esfuerzos para organizar un evento de alto nivel. La participación del Mgter. Claudio Endara como ponente principal garantizó la relevancia y profundidad del tema tratado. Aunado a ello, el brindis como reconocimiento a los docentes de la Facultad de Derecho añadió un componente de agradecimiento y motivación, fortaleciendo el sentido de comunidad y compromiso con la excelencia académica.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La actividad responde principalmente al ODS 4 (Educación de Calidad), al buscar garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

e. **Resultados y Análisis:** La celebración del Día del Abogado logró una participación significativa de la mayoría de los docentes de la Facultad de Derecho en la Sede Principal. La presentación del libro "Chatbot para Abogados" despertó un gran interés en las capacitaciones sobre la utilidad de la inteligencia artificial en el ejercicio del Derecho, así como en la educación. Este evento impulsó la innovación y la adopción de nuevas tecnologías en el ámbito académico y profesional.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **actividad N°6.**



EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Actividad No. 7. "La Democracia Participativa: El Desafío Fundamental de Nuestra Generación" como parte de la campaña "Tu Voto, Tu Elección"

a. **Descripción de la Actividad:** El 24 de febrero de 2024, se llevó a cabo la actividad "La Democracia Participativa: El Desafío Fundamental de Nuestra Generación" como parte de la campaña "Tu Voto, Tu Elección". Este evento tuvo como objetivo fomentar la participación electoral entre los jóvenes y proporcionar una plataforma integral para la comprensión y discusión de temas cruciales para el país.

b. **Impacto de la Actividad:** Con un enfoque adaptado a las realidades del país, la actividad buscó no solo incentivar la participación electoral entre los jóvenes, sino también ofrecer un espacio para la discusión de temas fundamentales como el desarrollo económico, la educación, la infraestructura, el medio ambiente, la seguridad ciudadana y la transparencia. Las universidades participantes lideraron esta campaña como parte de su compromiso social y responsabilidad cívica, reconociendo la importancia de la educación y la participación activa de la juventud en el proceso democrático. La participación de docentes y estudiantes de la Facultad de Derecho, así como de otras facultades y del público en general, fue posible gracias a la publicidad dada al evento.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de la actividad, se organizaron diversos conversatorios que abordaron temáticas cruciales. La actividad fue posible gracias a la cooperación entre varias universidades, incluyendo la Universidad Tecnológica -OTEIMA-, la Universidad del Istmo, la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología -UMECIT- e ISAE Universidad. La colaboración entre estas instituciones garantizó una amplia cobertura y la participación de expertos en los temas tratados.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La actividad responde principalmente al ODS 4 (Educación de Calidad), al buscar garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Además, contribuye al ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas) y al ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos), al fortalecer la colaboración entre instituciones académicas y promover la participación activa en el proceso democrático.

e. **Resultados y Análisis:** La actividad logró una participación significativa de estudiantes de distintas facultades y de las universidades organizadoras. Fue transmitida por diversas plataformas, incluyendo el canal de YouTube de ISAE Universidad, como evidencia del evento. Esta iniciativa fomentó la participación electoral entre los jóvenes, y también fortaleció la colaboración entre las universidades y promovió una mayor conciencia sobre la importancia de la democracia participativa.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **actividad N°7.**

https://youtu.be/8hYGEHJiZY4 Link para visualizar el conversatorio.
Evidencia # 2





Actividad No. 8. **"Jornada informativa Voto Joven"**

a. **Descripción de la Actividad:** El 22 de febrero de 2024, se llevó a cabo la "Jornada informativa Voto Joven" como parte de la campaña "Tu Voto, Tu Elección". Esta actividad tuvo como objetivo fomentar la participación electoral entre los jóvenes y proporcionar una plataforma integral para la comprensión y discusión de temas cruciales relacionados con el proceso electoral.

b. **Impacto de la Actividad:** Con un enfoque adaptado a las realidades del país, la actividad buscó no solo incentivar la participación electoral entre los jóvenes, sino también ofrecer un espacio para la discusión de temas fundamentales como aspectos jurídicos y estadísticos de las elecciones de mayo 2024, así como delitos electorales. En colaboración con el Tribunal Electoral, el Magistrado Alfredo Juncá compartió su conocimiento y experiencia, lo que enriqueció significativamente el evento. La participación de docentes y estudiantes de la Facultad de Derecho, así como de otras facultades y del público en general, fue posible gracias a la publicidad dada al evento.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de la actividad, se organizaron diversos conversatorios que abordaron temáticas cruciales en materia electoral. La participación del Magistrado del Tribunal Electoral, Alfredo Juncá, fue fundamental para garantizar la relevancia y profundidad de los temas tratados. Además, la colaboración entre las universidades y el Tribunal Electoral aseguró una amplia cobertura y la participación de expertos en los temas discutidos.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La actividad responde principalmente al ODS 4 (Educación de Calidad), al buscar garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Además, contribuye al ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas) y al ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos), al fortalecer la colaboración entre instituciones académicas y promover la participación activa en el proceso democrático.

e. **Resultados y Análisis:** La actividad logró una participación significativa de estudiantes de distintas facultades y profesionales de diversas áreas. Fue transmitida

por el canal de YouTube de ISAE Universidad, lo que garantizó que fuera vista por una audiencia interesada en temas electorales. Esta iniciativa fomentó la participación electoral entre los jóvenes, y fortaleció la colaboración entre las universidades y promovió una mayor conciencia sobre la importancia de la democracia participativa.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **actividad N°8.** **https://youtu.be/4Lbc9N405ws**





Actividad No. 9. **IV Congreso de Actualización Jurídica de ISAE UNIVERSIDAD. "La Refundación del Estado de Derecho"**

a. **Descripción de la Actividad:** En octubre de 2024, ISAE Universidad organizó el IV Congreso Internacional de Actualización Jurídica, titulado "La Refundación del Estado de Derecho". Este Congreso estuvo dirigido a docentes, profesionales, estudiantes y público en general, y contó con la participación de destacados profesionales del Derecho de Colombia y Perú.

b. **Impacto de la Actividad:** El congreso tuvo un impacto significativo al proporcionar una plataforma para la actualización y el intercambio de conocimientos en el ámbito jurídico. La participación de expertos juristas nacionales y extranjeros permitió a los asistentes obtener un compendio actualizado del mundo del Derecho, enriqueciendo su formación y ampliando sus perspectivas. También, el evento fomentó el diálogo y la reflexión sobre la importancia de la refundación del Estado de Derecho, un tema crucial para el desarrollo y la justicia en la región.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** La calidad del congreso fue asegurada mediante una alianza estratégica con el GRUPO GUÍA, lo que permitió la organización de un evento de alto nivel. La colaboración entre los distintos departamentos universitarios garantizó una planificación y ejecución eficientes. La participación de expertos juristas y la diversidad de temas tratados contribuyeron a la relevancia y profundidad del congreso.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La actividad responde principalmente al ODS 4 (Educación de Calidad), al buscar garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Además, contribuye al ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos), al fortalecer la colaboración entre instituciones académicas y profesionales.

e. **Resultados y Análisis:** El congreso no solo tuvo una asistencia presencial en la Sede Central, sino que también contó con la conexión directa de las demás sedes de ISAE Universidad. Esto permitió una amplia participación y facilitó el acceso a los contenidos del congreso a un mayor número de personas. Los estudiantes tuvieron la oportunidad de interactuar y conversar con los distintos expositores, enriqueciendo su experiencia académica. El congreso fue un éxito tanto en su organización como en sus resultados, brindando conocimiento actualizado y promoviendo la discusión sobre las realidades jurídicas actuales.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **actividad N°9.**






INTERNACIONALIZACIÓN

Actividad N°10. "Taller Internacional de Técnicas de Litigación Oral"

a. **Descripción de la Actividad:** El "Taller Internacional de Técnicas de Litigación Oral" se llevó a cabo los días 26 y 27 de enero de 2024. Este evento fue organizado por ISAE Universidad en alianza con el Centro de Estudios Socio Jurídicos Latinoamericanos (CESJUL). Participaron profesionales del Derecho, funcionarios públicos y estudiantes de Derecho, con el objetivo de conocer y poner en práctica diversas técnicas de litigación oral en el proceso penal.

b. **Impacto de la Actividad:** El taller tuvo un impacto significativo al proporcionar a los participantes una formación práctica en técnicas de litigación oral. La colaboración entre ISAE Universidad y CESJUL permitió la participación de abogados panameños y facilitadores internacionales expertos en litigación oral. Este evento fortaleció las competencias de los asistentes, así como promovió el intercambio de conocimientos y experiencias entre profesionales y estudiantes.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para garantizar la calidad del taller, se contó con la presencia de facilitadores altamente calificados, incluyendo dos docentes de la planta de ISAE Universidad. El taller se realizó en el aula de Audiencias de la universidad, un espacio equipado con todos los elementos necesarios para simular una sala de audiencias real, proporcionando un entorno ideal para la práctica de técnicas de litigación oral.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La actividad responde principalmente al ODS 4 (Educación de Calidad), al buscar garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades

de aprendizaje durante toda la vida para todos. Además, contribuye al ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos), al fortalecer la colaboración entre instituciones académicas y profesionales.

e. **Resultados y Análisis:** Durante el taller, los participantes desarrollaron y pusieron en práctica las técnicas enseñadas a través de simulaciones de audiencias, asumiendo distintos roles. Esta metodología permitió una comprensión profunda y aplicada de las técnicas de litigación oral. A través de alianzas con instituciones como CESJUL, ISAE Universidad continúa organizando y ejecutando actividades académicas de alta calidad que complementan los conocimientos teóricos con experiencias prácticas, fortaleciendo así la formación integral de sus estudiantes y profesionales del Derecho.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **actividad N°10.**










CONCLUSIONES

Durante el año 2024, la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas ha fortalecido la calidad educativa, promovido la investigación y fomentado la participación activa de estudiantes y docentes en proyectos académicos y profesionales. Estas actividades han contribuido al cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Institucional (PDI), el Plan Operativo Anual (POA) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Ahora bien, los resultados obtenidos reflejan el compromiso de la Facultad con una educación de calidad, equitativa e inclusiva, y con la formación integral de sus estudiantes.

Los aspectos conclusivos:

1. **Taller Internacional de Técnicas de Litigación Oral:** Los participantes desarrollaron y aplicaron técnicas avanzadas mediante simulaciones prácticas, lo que facilitó una comprensión profunda de las técnicas de litigación oral. Las alianzas con instituciones como CESJUL reforzaron el compromiso de ISAE Universidad con la educación de alta calidad, complementando el conocimiento teórico con experiencias prácticas.

2. **La Democracia Participativa:** El Desafío Fundamental de Nuestra Generación: Esta actividad fomentó la participación electoral juvenil y fortaleció la colaboración interuniversitaria, promoviendo así la democracia participativa.

3. **Jornada Informativa Voto Joven:** La Jornada Informativa Voto Joven también fomentó la participación electoral juvenil y la colaboración entre universidades, promoviendo la democracia participativa.

4. **Mesa de Trabajo para el Proceso de Acreditación:** El proceso de acreditación de las carreras de Derecho y Gerencia de Empresas resultó en una hoja de ruta clara y detallada. Este esfuerzo aseguró el cumplimiento de los estándares de calidad, reafirmando el compromiso de ISAE Universidad con la excelencia académica.

5. **Presentación del Libro: "Por una nueva Constitución para Panamá":** Fue un evento exitoso que contó con la participación activa de estudiantes, docentes y profesionales del Derecho. Este evento fortaleció el compromiso de ISAE Universidad con la educación de calidad y la promoción de la justicia y las instituciones sólidas en Panamá.

6. **Celebración del Día del Abogado – Presentación del Libro Chatbot para Abogados:** Despertó un gran interés en la comunidad académica y profesional. La participación significativa de los docentes y el enfoque en la inteligencia artificial en el Derecho impulsaron la innovación y la adopción de nuevas tecnologías, reforzando el compromiso de ISAE Universidad con la modernización y la excelencia en la educación jurídica.

7. **Concurso Semilleros:** Se logró una participación activa de estudiantes y su transmisión en directo por YouTube permitió un amplio alcance. Esta iniciativa fomentó la investigación y el desarrollo académico, fortaleciendo la colaboración y el aprendizaje continuo entre instituciones educativas.

8. **IV Congreso de Actualización Jurídica de ISAE Universidad:** Fue un éxito tanto en su organización como en sus resultados. La amplia participación, tanto presencial como virtual, permitió el acceso a los contenidos del congreso a un mayor número de personas. Este evento brindó conocimiento actualizado y promovió la discusión sobre las realidades jurídicas actuales, consolidando el liderazgo de ISAE Universidad en la educación jurídica.

9. **Reunión de Docentes de Derecho de la Sede Panamá:** Se reafirmó el compromiso con la enseñanza del Derecho en modalidad semipresencial. La participación de 34 docentes permitió discutir y mejorar estrategias de enseñanza, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad y promoviendo una educación de excelencia.

REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/.

CONSULTORIO JURÍDICO

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsable:
Mgter. Teresa Córdoba

Enero 2025

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe tiene como objetivo exponer los avances y resultados alcanzados por el Consultorio Jurídico durante el año 2024. La metodología aplicada abarca el análisis de las consultas y asesorías jurídicas brindadas, así como los casos en los cuales se ha obtenido resolución, sentencia o alguna forma de terminación del proceso judicial o administrativo iniciado a favor de los representados. Durante el año 2024, se brindaron un total de 116 asesorías jurídicas, lo cual representa un número significativo de personas atendidas. Estas asesorías permitieron ofrecer posibles soluciones a los casos presentados, proporcionando una guía sobre los pasos a seguir para resolver asuntos legales, especialmente en materia de familia. Este enfoque permitió a los usuarios del Consultorio Jurídico obtener claridad sobre sus situaciones legales, aunado a ello fortaleció la confianza en los servicios ofrecidos por la institución. En cuanto a los procesos judiciales y administrativos, se tomaron 24 casos para representación legal, de los cuales 17 se encuentran concluidos con sentencia o resolución, lo que corresponde a un 70% de los casos iniciados en el año 2024. Este alto índice de resolución favorable demuestra la eficacia y el compromiso del equipo del Consultorio Jurídico en la defensa de los intereses de sus representados. Sin embargo, se identificaron diversas situaciones que causan la detención o retraso de los procesos judiciales o administrativos. Entre estos factores se encuentran la ubicación o domicilio de las personas demandadas y la desatención del proceso por parte del propio interesado. Es fundamental abordar estos factores para mejorar la eficiencia y efectividad de la gestión del Consultorio Jurídico. En conclusión, las asesorías jurídicas brindadas han sido fundamentales para orientar a los usuarios del Consultorio Jurídico en la resolución de sus asuntos legales. No obstante, es necesario implementar estrategias para abordar los factores que causan retrasos en los procesos, con el fin de mejorar la eficiencia y efectividad de la gestión. De esta manera, se podrá garantizar un servicio más ágil y satisfactorio para todos los usuarios.

INTRODUCCIÓN

Los informes de gestión resultaron esenciales para optimizar la eficacia y eficiencia de todos los procesos intervinientes en el ecosistema de ISAE Universidad. Estos informes aseguraron la calidad de las funciones sustantivas, alineándose con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En este contexto, el presente informe tuvo como objetivo exponer los avances y resultados alcanzados por la Coordinación de la Oficina del Consultorio Jurídico durante el año 2024. La metodología aplicada en este informe abarcó un análisis exhaustivo de las consultas y asesorías jurídicas brindadas, así como de los casos en los cuales se obtuvo resolución, sentencia o alguna forma de terminación del proceso judicial o administrativo iniciado a favor de los representados. Durante el año 2024, se brindaron un total de 116 asesorías jurídicas, lo cual representó un número significativo de personas atendidas. Estas asesorías permitieron ofrecer posibles soluciones a los casos presentados, proporcionando una guía sobre los pasos a seguir para resolver asuntos legales,

especialmente en materia de familia. En cuanto a los procesos judiciales y administrativos, se tomaron 24 casos para representación legal, de los cuales 17 se concluyeron con sentencia o resolución, lo que correspondió a un 70% de los casos iniciados en el año 2024. El compromiso con la calidad constituyó un pilar fundamental en la gestión del Consultorio Jurídico. A través de evaluaciones periódicas y retroalimentación constante, se aseguró que los servicios brindados mantuvieran altos estándares de excelencia. La incorporación de nuevas metodologías y la formación continua del equipo legal fueron estrategias clave para garantizar la relevancia y efectividad de las asesorías y representaciones legales. El impacto en la comunidad representó otro aspecto crucial del trabajo del Consultorio Jurídico, abordando una variedad de procesos, incluyendo:

- Guarda y Crianza
- Divorcio por mutuo consentimiento
- Divorcio por separación de hecho
- Nulidad de matrimonio
- Reglamentación de visitas
- Recurso de apelación de pensión alimentaria
- Impugnación de patria potestad
- Reintegro
- Procesos administrativos
- Reconocimiento judicial
- Interdicción y tutela

En conclusión, las asesorías jurídicas brindadas resultaron fundamentales para orientar a los usuarios del Consultorio Jurídico en la resolución de sus asuntos legales. De esta manera, se garantizó un servicio más ágil y satisfactorio para todos los usuarios, reforzando el compromiso con la calidad y el impacto positivo en la comunidad.

DESARROLLO DEL INFORME

La Coordinación de la Oficina del Consultorio Jurídico se compromete con la gestión integral para la orientación, seguimiento y control de consultas, asesorías jurídicas y procesos judiciales y administrativos, considerando los factores que afectan la eficiencia y efectividad de estos procesos. A continuación, se describen las actividades realizadas y los logros alcanzados durante el año 2024, destacando el impacto positivo en el fortalecimiento de la gestión jurídica y el apoyo legal brindado a la comunidad.

Actividades N°1-24. Consultas y Procesos Jurídicos

a. **Descripción de la Actividad:** La actividad de Consultas y Procesos Jurídicos se desarrolló a lo largo del año 2024, abarcando diversas acciones orientadas a la prestación de servicios legales gratuitos y accesibles a la comunidad. Esta iniciativa permitió a los participantes recibir orientación sobre las acciones legales pertinentes a sus casos, facilitando el acceso a la justicia y la representación legal. Entre los procesos abordados se incluyen: 1. Guarda y Crianza, 2. Divorcio por mutuo

consentimiento, 3. Divorcio por separación de hecho, 4. Nulidad de matrimonio, 5. Reglamentación de visitas, 6. Recurso de apelación de pensión alimentaria, 7. Impugnación de patria potestad, 8. Reintegro, 9. Procesos administrativos, 10. Reconocimiento judicial, 11. Interdicción y tutela.

b. **Impacto de la Actividad:** El impacto de esta actividad ha sido significativo en la comunidad y la sociedad en general. Las personas que acudieron a las oficinas del Consultorio Jurídico recibieron orientación sobre las acciones legales pertinentes a sus casos, lo cual representa una ayuda considerable, dado que la asesoría legal brindada es completamente gratuita. Además, el costo por la representación legal es muy accesible en comparación con los valores económicos habituales en el mercado.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para garantizar la calidad en las actividades del Consultorio Jurídico, se implementó una evaluación continua utilizando indicadores de logro de objetivos y de eficiencia operativa. Este enfoque permitió monitorear y ajustar las actividades en tiempo real, asegurando que se cumplieran los estándares de calidad establecidos.

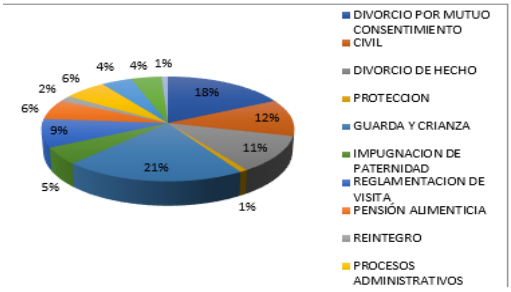
d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** La actividad del Consultorio Jurídico se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente el ODS 3 (Salud y Bienestar), el ODS 4 (Educación de Calidad) y el ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas). Estas alineaciones subrayan el compromiso de la institución con la promoción de una educación de calidad y la justicia social.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de la actividad del Consultorio Jurídico en el año 2024 reflejan un alto nivel de satisfacción entre los beneficiarios. Se realizaron un total de 116 consultas y se presentaron 24 procesos legales, proporcionando soluciones efectivas y accesibles a la comunidad. La implementación de estructuras claras para la gestión de casos y la evaluación continua de las actividades permitió optimizar los servicios ofrecidos, contribuyendo significativamente al bienestar y la justicia en la sociedad. Los resultados de la actividad del Consultorio Jurídico en el año 2024 se describen en las siguientes tablas:

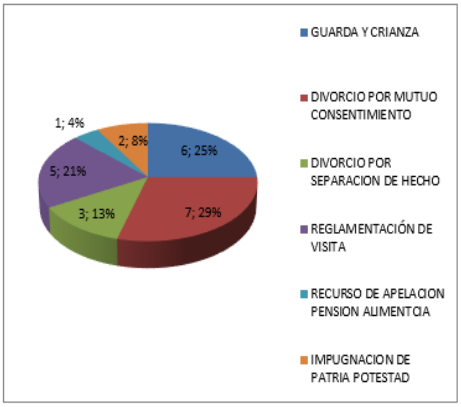
f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de las **Consultas y Procesos Jurídicos**

	FAMILIA	CIVIL	PENAL	OTRAS	TOTAL
ENERO	10	0	0	0	10
FEBRERO	4	0	0	0	4
MARZO	10	0	0	0	10
ABRIL	11	0	0	0	11
MAYO	6	1	0	0	7
JUNIO	7	5	0	1	13
JULIO	8	1	3	2	14
AGOSTO	7	1	1	0	9
SEPTIEMBR	8	1	0	0	9
OCTUBRE	6	0	0	0	6
NOVIEMBR	6	0	0	0	6
DICIEMBRE	3	0	0	0	3
					116

DIVORCIO POR MUTUO CONSENTIMIENTO	20
CIVIL	13
DIVORCIO DE HECHO	13
PROTECCION	1
GUARDA Y CRIANZA	24
IMPUGNACION DE PATERNIDAD	6
REGLAMENTACION DE VISITA	10
PENSIÓN ALIMENTICIA	7
REINTEGRO	2
PROCESOS ADMINISTRATIVOS	7
RECONOCIMIENTO JUDICIAL	5
INTERDICCIÓN	5
INHABILITACION DE PATRIA POTESTAD	1
TUTELA	1
NULIDAD DE MATRIMONIO	1
TOTAL	116



PROCESOS PRESENTADOS	
GUARDA Y CRIANZA	6
DIVORCIO POR MUTUO CONSENTIMIENTO	7
DIVORCIO POR SEPARACION DE HECHO	3
REGLAMENTACIÓN DE VISITA	5
RECURSO DE APELACION PENSION ALIMENTCIA	1
IMPUGNACION DE PATRIA POTESTAD	2
TOTAL	24



CONCLUSIONES

El Informe de Gestión del Consultorio Jurídico 2024 subraya el papel esencial del Consultorio Jurídico en el apoyo legal y la defensa de los derechos de la comunidad. La prestación de asesorías jurídicas y la representación en procesos judiciales y administrativos han sido fundamentales para garantizar el acceso a la justicia y la resolución efectiva de los casos presentados.

Aspectos conclusivos:

1. **Alta Eficacia en la Resolución de Casos Legales:** El Consultorio Jurídico ha demostrado una notable capacidad para resolver los casos legales de sus representados, alcanzando un 70% de resolución favorable en los procesos judiciales y administrativos iniciados en 2024. Este resultado evidencia el compromiso y la competencia del equipo en la defensa de los intereses de sus clientes, consolidando la reputación de la institución.

2. **Impacto Significativo en la Comunidad:** Las 116 asesorías jurídicas proporcionadas durante el año 2024 han tenido un impacto profundo en la comunidad, ofreciendo orientación y soluciones efectivas a los problemas legales de los usuarios. Este servicio gratuito y accesible ha fortalecido la confianza de la comunidad en el Consultorio Jurídico, facilitando el acceso a la justicia y mejorando el bienestar social. Entre los procesos abordados se incluyen:

- Guarda y Crianza
- Divorcio por mutuo consentimiento
- Divorcio por separación de hecho
- Nulidad de matrimonio
- Reglamentación de visitas
- Recurso de apelación de pensión alimentaria
- Impugnación de patria potestad
- Reintegro
- Procesos administrativos
- Reconocimiento judicial
- Interdicción y tutela

3. **Necesidad de Optimizar la Eficiencia en la Gestión de Casos:** Se han identificado factores que causan retrasos en los procesos judiciales y administrativos, como la ubicación de las personas demandadas y la desatención del proceso por parte de los interesados. Es esencial implementar estrategias para abordar estos obstáculos, con el fin de mejorar la eficiencia y efectividad de la gestión del Consultorio Jurídico, garantizando un servicio más ágil y satisfactorio para todos los usuarios.

REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/.

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsable:
Mgtr. Yazmina Rodríguez

Enero 2025

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de actividades tiene como objetivo ofrecer una visión detallada de las principales acciones y logros alcanzados por la Coordinación de Ciencias de la Educación y Humanidades durante el año 2024. En un entorno académico en constante evolución, resulta crucial evaluar de manera continua el desempeño de las actividades para garantizar el cumplimiento de los más altos estándares de calidad educativa, investigación y formación profesional, en alineación con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050 y el Plan Operativo Anual (POA) 2024. A lo largo de este informe, se expondrán las iniciativas implementadas en diversas áreas clave, tales como el desarrollo curricular, las actividades de extensión, la formación de los estudiantes y el impulso a la investigación aplicada. Es importante resaltar que durante el año 2024 se llevaron a cabo diversas iniciativas estratégicas, entre las cuales destacaron el establecimiento, ejecución y seguimiento de lineamientos y mecanismos de gestión académica y servicios universitarios. Por otro lado, se articuló la investigación, extensión e innovación en el desarrollo de la docencia, pertinentes con el modelo universitario. También se desarrollaron programas de vinculación permanente con los sectores productivos y grupos de interés de la universidad, y se fortalecieron los sistemas de evaluación del talento humano. Los sistemas de información y gestión articulados para la toma de decisiones institucionales y un presupuesto cónsono con las funciones, programas y proyectos que desarrolla la universidad en busca de una mejora continua, fueron otras de las acciones destacadas. En cuanto a los logros fundamentales, se implementó un modelo universitario teórico-práctico, pertinente con el logro de competencias fundamentales en las áreas de Ciencias de la Educación. La gestión e impulso de las carreras permitió que los estudiantes se sintieran comprometidos con su crecimiento profesional. Se logró una cobertura educativa en áreas comarcales y de difícil acceso en poblaciones vulnerables, con docencia y servicios técnicos especializados en salud y educación. La vinculación comunitaria con programas y proyectos de educación continua y servicios en territorios específicos de poblaciones carenciadas del país, así como la sostenida vinculación internacional a través de programas y proyectos relacionados con la gestión universitaria, fueron otros logros importantes. Finalmente, se reglamentaron los procesos y actividades de gestión universitaria. Entre los logros destacados se encuentra la innovación pedagógica, con el desarrollo de nuevas competencias basadas en habilidades que fortalecen el buen desempeño en contextos diversos y auténticos. La internacionalización permite el intercambio de conocimientos y la firma de convenios con universidades internacionales de calidad, logrando reconocimiento global. La articulación con el mercado laboral ajusta los programas a las necesidades de los estudiantes, ofreciendo una educación de calidad. El desarrollo docente es otro logro significativo, con un cuerpo docente calificado y certificado, que recibe diversas capacitaciones para su actualización. De cara al futuro, los desafíos y perspectivas incluyen continuar con la internacionalización, la innovación educativa, las capacitaciones y las actualizaciones curriculares. La colaboración interinstitucional será clave, estableciendo convenios con universidades certificadas para mejorar la educación a nivel mundial. Finalmente, se implementarán planes y programas que contribuyan al crecimiento de la institución, manteniendo siempre una visión de

mejora continua. En 2024, la Coordinación de Ciencias de la Educación y Humanidades logró importantes avances alineados con el PDI 2023-2050 y el POA 2024. Las actualizaciones de planes de estudio, actividades de extensión, formación estudiantil y fomento de la investigación fueron clave para mantener altos estándares educativos. La participación en eventos académicos y colaboraciones fortaleció la posición de la institución.

INTRODUCCIÓN

El Informe de Gestión del Plan Operativo Anual 2024 de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, se fundamentó en el humanismo y el crecimiento de la Universidad, reflejando de manera clara y objetiva las acciones implementadas en las distintas áreas tales como la enseñanza, la investigación, la vinculación con la sociedad y el desarrollo de los estudiantes. A través de este documento, se rinde cuentas de la gestión ante la comunidad universitaria y otras instancias externas, contribuyendo a fortalecer el proceso de toma de decisiones y asegurando que las estrategias implementadas fueran las más efectivas. Entre las acciones se encontran el establecimiento, ejecución y seguimiento de lineamientos y mecanismos de gestión académica y servicios universitarios. Asimismo, se articuló la investigación, extensión e innovación en el desarrollo de la docencia, pertinentes con el modelo universitario. También se desarrollaron programas de vinculación permanente con los sectores productivos y grupos de interés de la universidad, y se fortalecieron los sistemas de evaluación del talento humano. Los sistemas de información y gestión articulados para la toma de decisiones institucionales y un presupuesto cónsono con las funciones, programas y proyectos que desarrolla la universidad en busca de una mejora continua. En cuanto a los logros fundamentales, se implementó un modelo universitario teórico-práctico, pertinente con el logro de competencias fundamentales en las áreas de Ciencias de la Educación. La gestión e impulso de las carreras permitió que los estudiantes se sintieran comprometidos con su crecimiento profesional. Se logró una cobertura educativa en áreas comarcales y de difícil acceso en poblaciones vulnerables, con docencia y servicios técnicos especializados en salud y educación. La vinculación comunitaria con programas y proyectos de educación continua y servicios en territorios específicos de poblaciones carenciadas del país, así como la sostenida vinculación internacional a través de programas y proyectos relacionados con la gestión universitaria, fueron otros logros importantes. Aunado a ello, se reglamentaron los procesos y actividades de gestión universitaria. Entre los logros destacados se encontró la innovación pedagógica, con el desarrollo de nuevas competencias basadas en habilidades que fortalecieron el buen desempeño en contextos diversos y auténticos. En este sentido, la internacionalización permitió el intercambio de conocimientos y la firma de convenios con universidades internacionales de calidad, logrando reconocimiento global. La articulación con el mercado laboral ajustó los programas a las necesidades de los estudiantes, ofreciendo una educación de calidad. Por consiguiente, el desarrollo docente fue otro logro significativo, con un cuerpo docente calificado y certificado, que

recibió diversas capacitaciones para su actualización. De cara al futuro, los desafíos y perspectivas incluyeron continuar con la internacionalización, la innovación educativa, las capacitaciones y las actualizaciones curriculares. La colaboración interinstitucional será clave, estableciendo convenios con universidades certificadas para mejorar la educación a nivel mundial. Finalmente, se implementarán planes y programas que contribuyan al crecimiento de la institución, manteniendo siempre una visión de mejora continua.

DESARROLLO DEL INFORME

La Coordinación de Ciencias de la Educación y Humanidades utiliza mecanismos de orientación, seguimiento y control del programa y las actividades académicas, garantizando la calidad educativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje. A continuación, se detallan las actividades realizadas y los logros obtenidos para el desarrollo institucional de ISAE Universidad.

GESTIÓN INSTITUCIONAL

Actividad No. 1. Actualización de la Licenciatura en Preescolar

a. **Descripción de la Actividad:** En el marco del compromiso con la excelencia académica y la formación de profesionales responsables, se llevó a cabo una profunda actualización del plan de estudios de la Licenciatura en Educación Preescolar. Este proceso incluyó reuniones e investigaciones exhaustivas para la revisión y mejora del plan de estudios, con el objetivo de asegurar una mejora continua y realizar adecuaciones que beneficiaran el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

b. **Impacto de la Actividad:** La actualización curricular ofreció un mejor desarrollo de estrategias educativas durante la práctica docente. Se enfocó en la correlación y unificación de asignaturas interrelacionadas, asegurando que las materias fundamentales se cursaran antes de las prácticas docentes. Esto garantizó que los estudiantes estuvieran adecuadamente preparados antes de iniciar su proceso educativo, mejorando así la calidad de la formación docente.

c. **Criterios que Aseguraron la Calidad:** Para asegurar la calidad de esta actualización, se consideraron los siguientes criterios:
   - Diseño Curricular Integral: Un diseño curricular que articuló objetivos de aprendizaje claros, contenidos relevantes y actividades prácticas que permitieron a los estudiantes experimentar con diversas metodologías educativas.
   - Selección de Facilitadores Expertos: Facilitadores con experiencia tanto en la pedagogía como en la práctica educativa, capaces de modelar buenas prácticas y atender las necesidades específicas de los estudiantes.

- Metodología de Aprendizaje Activo: Implementación de una metodología que fomentó la participación, la reflexión y el intercambio de experiencias entre los estudiantes.
- Recursos de Apoyo: Provisión de recursos de apoyo, como tutoriales, guías y acceso a entornos de práctica, que permitieron a los estudiantes seguir aprendiendo y explorando las posibilidades educativas después de la actualización.
- Evaluación Continua: Evaluación continua del plan de estudios a través de encuestas de satisfacción, pruebas de conocimiento y observación de la práctica docente, para identificar áreas de mejora y asegurar su impacto en el desarrollo profesional de los estudiantes y en la calidad de la enseñanza.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Respondió la Actividad: Como parte del compromiso con la sostenibilidad, se alineó el plan de estudios de la Licenciatura en Educación Preescolar con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. En particular, se enfocó en los ODS 1 (Fin de la pobreza), 4 (Educación de calidad) y 13 (Acción por el clima), integrando temáticas como la globalización, la interculturalidad y el cuidado del medio ambiente en las materias. Esta actualización curricular permitió formar profesionales competentes y comprometidos con los desafíos globales.

e. Resultados y Análisis: La actualización del plan de estudios permitió formar a un número significativo de estudiantes, mejorando sus competencias y preparándolos para enfrentar los desafíos de la educación en el siglo XXI. Además, promovió la innovación y la implementación de prácticas pedagógicas avanzadas, reflejadas en los resultados obtenidos por los estudiantes en diversas evaluaciones y actividades prácticas.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°1**

Areas estratégicas	Estrategia	Acción	Responsable	Plazo
Docencia	Fortalecimiento de competencias docentes.	Se establecieron estrategias para fortalecer la formación inicial y continua del profesorado, mediante la incorporación de nuevas metodologías pedagógicas, el uso de tecnologías educativas y el diseño de programas de desarrollo profesional.	Representantes del Proyecto ECALFOR de ISAE Universidad, la Facultad de Educación y la Coordinación de Inglés.	2024 - 2025
Internacionalización	Fortalecimiento de redes.	Se consolidaron redes de colaboración entre instituciones de educación superior de América Latina y el Caribe, Europa y otras regiones, facilitando el intercambio de estudiantes, docentes e investigadores.	Dirección de Relaciones Institucionales y los integrantes del Proyecto ECALFOR de ISAE Universidad.	2024 - 2025

DOCENCIA

Actividad No. 2. Conferencia. Cómo identificar problemas bucales en niños

a. Descripción de la Actividad: La conferencia se llevó a cabo con tres grupos de la Licenciatura en Educación Primaria, dirigida por una doctora que es estudiante de Docencia Superior. Esta conferencia, realizada como su opción de grado, se llevó a cabo el 18 de diciembre de 2024 en el salón de videoconferencias y tuvo una duración de dos horas. Fue recibida con mucho entusiasmo por los estudiantes de la Facultad

de Educación, ya que el tema resultó de gran interés. La estudiante trabajó en conjunto con la asignatura de Higiene y Salud Mental.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad generó muchas expectativas, ya que estos temas son poco tratados. Los estudiantes quedaron encantados y hubo una alta participación y receptividad. Se formularon numerosas preguntas e interrogantes, y se solicitó apoyo para llevar estas actividades a los centros escolares, beneficiando así a los niños al proporcionarles mayor conocimiento sobre el cuidado y la salud bucal.

c. **Criterios que Aseguraron la Calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron los siguientes criterios:
   - Relevancia del Tema: La importancia del conocimiento sobre la salud bucal para prevenir problemas y manejar situaciones de emergencia.
   - Participación Activa: La interacción y participación activa de los estudiantes durante la conferencia.
   - Integración Educativa: La integración de la educación en salud bucal en la formación de futuros docentes, fortaleciendo su capacidad para contribuir al bienestar de los niños.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Respondió la Actividad:** Las actividades descritas se alinearon con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando el compromiso de la institución con la mejora continua y la sostenibilidad en el ámbito educativo. En particular, se enfocaron en el ODS 3 (Salud y Bienestar), garantizando una vida sana y promoviendo el bienestar de todos en todas las edades, con un enfoque en la salud bucal como componente esencial de la salud general; el ODS 4 (Educación de Calidad), mejorando la formación de los futuros docentes y asegurando una educación inclusiva y equitativa; y el ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos), promoviendo la colaboración y el intercambio de conocimientos entre la comunidad educativa y expertos en salud. Estos ODS reflejan el compromiso de la institución con la creación de una sociedad más saludable, educada y colaborativa.

e. **Resultados y Análisis:** La actividad resultó en un enriquecimiento significativo del conocimiento de los estudiantes sobre la salud bucal. Además, fortaleció la colaboración entre la Universidad y expertos en salud, promoviendo un ambiente de aprendizaje continuo y mejora educativa.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°2**






INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Actividad No. 3. Simposio El proceso de Investigación de estructura técnica

a) **Descripción de la Actividad:** El grupo Panlep# 5-21 desarrolló una presentación de investigación para la Universidad sobre el tema "El Proceso de Investigación de Estructura Técnica". Este proyecto final, abordado por los estudiantes del salón bajo la dirección de la profesora Yazmina Rodríguez, contó con la participación de la Doctora Anette De Palma, una destacada investigadora de la Universidad Tecnológica de Panamá. La actividad ayudó a los estudiantes a investigar, ser más autodidactas y desarrollar sus posibles planteamientos de problemas.

b) **Impacto de la Actividad:** La investigación impactó significativamente en los estudiantes debido al alto grado de investigación requerido. El tema abordado y la metodología desarrollada por la expositora permitieron a los estudiantes plantear posibles problemas y buscar soluciones factibles, como el uso de productos orgánicos para obtener alimentos sanos y a bajo costo en sus hogares. Este método de estudio fomentó el análisis de posibles resultados y soluciones concretas, fundamentando planteamientos óptimos.

c) **Criterios que Aseguraron la Calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron los siguientes criterios:
   - **Relevancia del Proyecto:** La importancia del tema y su aplicación práctica en la vida cotidiana.
   - **Metodología Rigurosa:** La implementación de una metodología de investigación sólida y bien estructurada.
   - **Orientación Experta:** La participación de expertos en el tema, como la Doctora Anette De Palma, que aportaron conocimientos y experiencias valiosas.

d) **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Respondió la Actividad:** Las actividades descritas se alinearon con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando el compromiso de la institución con la mejora continua y la sostenibilidad en el ámbito educativo. En particular, se enfocaron en el ODS 4 (Educación de Calidad), mejorando las competencias investigativas y educativas de los estudiantes y docentes, promoviendo una educación inclusiva y equitativa; y el ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos), promoviendo la colaboración y el

intercambio de conocimientos entre la comunidad educativa y expertos en investigación. Estos ODS reflejan el compromiso de la institución con la creación de una sociedad más igualitaria, inclusiva, justa y sostenible.

e) **Resultados y Análisis:** La actividad resultó en un enriquecimiento significativo del conocimiento y habilidades investigativas de los estudiantes. Además, fortaleció la colaboración entre la Universidad y expertos en investigación, promoviendo un ambiente de aprendizaje continuo y mejora educativa.
f) **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°3**





EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Actividad No. 4. Visita al Colegio Montessori

a. **Descripción de la Actividad:** El 29 de junio de 2024, en el contexto de la asignatura Didáctica de los Juegos, Rondas y la Recreación, se abordaron las técnicas y herramientas empleadas en el centro educativo, con especial énfasis en el método Montessori. Se llevó a cabo un conversatorio con las estudiantes y docentes, en el cual se compartieron experiencias y conocimientos sobre la práctica educativa.

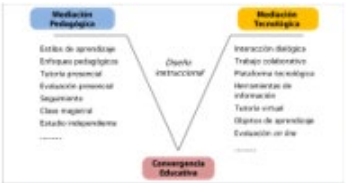
b. **Impacto de la Actividad:** La visita al Colegio Montessori contribuyó al desarrollo personal e intelectual de los niños a través del método Montessori. Impactó positivamente en las estudiantes, permitiéndoles hacer preguntas y aprender sobre otros métodos y herramientas educativas. Esta experiencia les proporcionó conocimientos valiosos para aplicar el enfoque de "aprender haciendo". Es fundamental que los docentes adquieran herramientas que fomenten el crecimiento emocional, moral, intelectual y creativo de sus educandos.

c. **Criterios que Aseguraron la Calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron los siguientes criterios:
   - **Detección Oportuna de Problemas:** Identificación temprana de problemas relacionados con el desarrollo del aprendizaje y crecimiento emocional de los niños.
   - **Orientación Adecuada:** Provisión de orientación adecuada al personal docente y a los padres de familia sobre el manejo de las dificultades detectadas.
   - **Intervención Efectiva:** Implementación de estrategias efectivas para abordar los problemas identificados y apoyar el desarrollo integral de los niños.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Respondió la Actividad:** La actividad se alineó con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, destacando el compromiso de la institución con la evolución constante y la vanguardia en métodos y enfoques educativos. En particular, se enfocó en el ODS 4 (Educación de Calidad) Mejorando las competencias educativas y promoviendo una educación inclusiva y equitativa, y el ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos) Generando espacios de colaboración y aprendizaje entre docentes y estudiantes.

e. **Resultados y Análisis:** La actividad resultó en un enriquecimiento significativo del conocimiento y habilidades de las estudiantes, preparándolas para aplicar el método Montessori y otras técnicas educativas en su futura práctica docente. Además, fortaleció la colaboración entre docentes y directivos, promoviendo un ambiente de aprendizaje continuo y mejora educativa.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°4**







Actividad No. 5. Fundación Teacher Elsie y Alfredo Rabat (El Daltonismo)

a. **Descripción de la Actividad:** El 23 de noviembre, tres grupos de la carrera Licenciatura en Preescolar asistieron a una charla ofrecida por la Fundación Teacher Elsie y Alfredo Rabat y Familia. Durante la charla, se abordó el tema del daltonismo, destacando su importancia para los docentes. Hubo una activa participación de estudiantes y docentes, quienes interactuaron con los expositores. La familia Rabat ofreció esta charla de manera gratuita a la Universidad, ya que uno de sus miembros es egresado de esta prestigiosa institución.

b. **Impacto de la Actividad:** La charla tuvo un impacto significativo en estudiantes y docentes, quienes agradecieron la oportunidad de participar y adquirir conocimientos sobre el daltonismo, un tema poco tratado en el ámbito educativo. Esta información es crucial para evitar errores en la práctica docente y mejorar la atención a estudiantes con esta condición.

c. **Criterios que Aseguraron la Calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron los siguientes criterios:
   - **Relevancia del Tema:** La importancia del conocimiento sobre el daltonismo para evitar errores en la práctica docente.

- **Participación Activa:** La interacción y participación activa de estudiantes y docentes durante la charla.
- **Calidad de los Expositores:** La experiencia y conocimientos de los expositores, quienes ofrecieron una charla de alta calidad.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Respondió la Actividad: Las actividades descritas se alinearon con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando el compromiso de la institución con la mejora continua y la sostenibilidad en el ámbito educativo. En particular, se enfocaron en el ODS 4 (Educación de Calidad), mejorando las competencias educativas y promoviendo una educación inclusiva y equitativa; el ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura), fomentando el uso de tecnologías y enfoques innovadores en la educación; y el ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos), promoviendo la colaboración y el intercambio de conocimientos entre la comunidad educativa. Estos ODS reflejan el compromiso de la institución con la creación de una sociedad más empática y segura, y con la formación de profesionales competentes y comprometidos con los desafíos globales.

e. Resultados y Análisis: La actividad resultó en un enriquecimiento significativo del conocimiento de los estudiantes y docentes sobre el daltonismo. Además, fortaleció la colaboración entre la Universidad y la Fundación Teacher Elsie y Alfredo Rabat, promoviendo un ambiente de aprendizaje continuo y mejora educativa.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°5**

Tabla II. Prevalencia por género y tipo de discromatopsia.

Prevalencia de discromatopsias congénitas.							
Protanomalía		Protanopia		Deuteranomalía		Deuteranopia	
Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
	0.42		1.27	0.1	0.42	0.21	3.53





INTERNACIONALIZACIÓN

Actividad No. 6. II Encuentro Internacional de Facultades de Educación "Calidad educativa y rol del docente", ECALFOR.

a. **Descripción de la Actividad:** El II Encuentro Internacional de Facultades de Educación, organizado por ECALFOR, fue un espacio de intercambio y reflexión sobre la calidad educativa y el rol del docente en el contexto actual. Profesionales de diversas instituciones compartieron experiencias y buenas prácticas, fortaleciendo redes de colaboración y promoviendo la excelencia académica en la formación de futuros educadores.

b. **Impacto de la Actividad:** El II Encuentro Internacional de Facultades de Educación, celebrado en Panamá en julio de 2024, representó un hito en el fortalecimiento de la calidad educativa y el rol docente en la región. El evento, organizado en el marco del proyecto ECALFOR, fomentó un intenso intercambio de buenas prácticas entre instituciones de educación superior, propiciando la actualización de conocimientos y el establecimiento de colaboraciones internacionales. Los resultados del encuentro se tradujeron en un enriquecimiento del quehacer docente, la definición de nuevas líneas de investigación y la consolidación de redes de conocimiento que impulsarán la mejora continua de la formación inicial y continua del profesorado en América Latina y el Caribe.

c. **Criterios que Aseguraron la Calidad:** La calidad de una actividad como el II Encuentro Internacional de Facultades de Educación se sustentó en diversos criterios interrelacionados. Estos incluyeron la relevancia del tema central (calidad educativa y rol del docente) con las necesidades actuales del sector, la coherencia entre los objetivos planteados y las actividades desarrolladas, y la participación activa de expertos reconocidos a nivel internacional. Asimismo, se valoró la diversidad de perspectivas presentadas, la innovación en las metodologías empleadas y la oportunidad de generar redes de colaboración entre los participantes. La evaluación de los resultados, tanto a corto como a largo plazo, y la difusión de los conocimientos adquiridos fueron otros aspectos fundamentales para garantizar la calidad y el impacto de este tipo de eventos.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Respondió la Actividad:** El II Encuentro Internacional de Facultades de Educación, celebrado en julio de 2024, bajo el lema "Calidad educativa y rol del docente", se alineó directamente con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4. Al analizar las prácticas pedagógicas innovadoras, la formación continua de los docentes y el uso de tecnologías educativas, el encuentro contribuyó a fortalecer las capacidades de los educadores para brindar una educación de calidad a todos los estudiantes. Además, al abordar temáticas como la inclusión educativa y la equidad de género, el evento promovió los ODS 5 y 10, demostrando el compromiso de la comunidad educativa con la construcción de sociedades más justas y equitativas.
e. **Resultados y Análisis:** La actividad resultó en un significativo enriquecimiento del quehacer docente, la definición de nuevas líneas de investigación y la consolidación

de redes de conocimiento. Estos resultados impulsarán la mejora continua de la formación inicial y continua del profesorado en América Latina y el Caribe.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°6**



CONCLUSIONES

En 2024, la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades ha logrado significativos avances en la mejora de la calidad educativa, la promoción de la investigación y el fomento de la participación activa de estudiantes y docentes en proyectos académicos y profesionales. Estas iniciativas han contribuido al cumplimiento de los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional (PDI), el Plan Operativo Anual (POA) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En definitiva, la Facultad se posiciona como un pilar fundamental en el desarrollo educativo y social, contribuyendo al progreso y bienestar de la sociedad.

Los aspectos conclusivos:

1. **Actualización de la Licenciatura en Preescolar**: La renovación curricular ha permitido la formación de un número significativo de estudiantes, mejorando sus competencias y preparándolos para enfrentar los desafíos de la educación en el siglo XXI. Esta actualización ha promovido la innovación y la implementación de prácticas pedagógicas avanzadas, reflejándose en los resultados obtenidos por los estudiantes en diversas evaluaciones y actividades prácticas. En consecuencia, se ha fortalecido la calidad educativa y se ha asegurado una formación integral y actualizada para los futuros educadores.

2. **Conferencia "Cómo Identificar Problemas Bucales en Niños"**: La conferencia incrementó el conocimiento de los futuros docentes sobre la importancia del cuidado bucal, mejorando su capacidad para promover la salud y el bienestar de los niños. Además, esta actividad fortaleció la colaboración con expertos en salud, asegurando que los futuros educadores estén bien preparados para identificar y abordar problemas bucales en sus estudiantes. En resumen, la conferencia ha sido un paso crucial para integrar la salud bucal en la educación integral de los niños.

3. **Simposio: El Proceso de Investigación de Estructura Técnica**: El simposio mejoró las habilidades investigativas de los estudiantes, promoviendo el análisis crítico y la búsqueda de soluciones innovadoras. Además, fortaleció la colaboración con expertos en el campo, lo cual contribuirá al desarrollo de investigaciones de alta calidad y relevancia en el ámbito educativo. Este evento ha sido fundamental para consolidar una cultura de investigación y excelencia académica entre los estudiantes.

4. **Fundación Teacher Elsie y Alfredo Rabat (El Daltonismo)** La charla incrementó el conocimiento de estudiantes y docentes sobre esta condición, mejorando su capacidad para atender a estudiantes con daltonismo. Asimismo, esta actividad fortaleció la colaboración con la Fundación, promoviendo un enfoque inclusivo y sensibilizado hacia las necesidades de todos los estudiantes.

5. **Visita al Colegio Montessori**: La visita resultó en un enriquecimiento significativo del conocimiento y habilidades de las estudiantes, preparándolas para aplicar el método Montessori y otras técnicas educativas en su futura práctica docente. Además, esta actividad fortaleció la colaboración entre docentes y directivos, promoviendo un ambiente de aprendizaje continuo y mejora educativa. De esta manera, se ha potenciado la capacidad de las futuras educadoras para implementar metodologías innovadoras y efectivas en sus aulas.

6. **II Encuentro Internacional de Facultades de Educación "Calidad educativa y rol del docente", ECALFOR**: El II Encuentro Internacional de Facultades de Educación "Calidad educativa y rol del docente" (ECALFOR) resultó en un significativo enriquecimiento del quehacer docente, la definición de nuevas líneas de investigación y la consolidación de redes de conocimiento. Estos resultados impulsarán la mejora continua de la formación inicial y continua del profesorado en América Latina y el Caribe, promoviendo una educación de calidad y adaptada a las necesidades contemporáneas.

REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/

COORDINACIÓN DE INGLÉS

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsable:
Mgter. Doris Castillo

Enero 2025

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de actividades tiene como objetivo ofrecer una visión detallada de las principales acciones y logros alcanzados por la Coordinación de Inglés durante el año 2024. En un entorno académico en constante evolución, resultó crucial evaluar de manera continua el desempeño de las actividades para garantizar el cumplimiento de los más altos estándares de calidad educativa, investigación y formación profesional, en alineación con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050 y el Plan Operativo Anual (POA) 2024. A lo largo de este informe, se expondrán logros significativos en la consolidación de la posición de la Coordinación como referente en la enseñanza del idioma inglés. Al actualizar la Licenciatura en inglés, se alineó el currículum con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las demandas del mercado laboral, mediante la implementación de nuevas metodologías pedagógicas basadas en el enfoque comunicativo, el uso intensivo de tecnologías digitales y herramientas tecnológicas innovadoras. Por otro lado, la participación en la comunidad académica internacional, materializada en eventos como el Segundo Encuentro de Facultades de Ciencias de la Educación en Cartagena de Indias, permitió mantenerse al día con las últimas tendencias en la enseñanza. Además, la publicación de un artículo en la Revista Espectro Investigativo Latinoamericano contribuyó a posicionar a ISAE como una institución líder en investigación en el área de la enseñanza de idiomas. Más allá de los logros académicos, se fomentó en los estudiantes un sentido de responsabilidad social a través de proyectos de servicio social y colaboración con instituciones locales. Al enseñar inglés a comunidades desfavorecidas, los estudiantes no solo desarrollaron sus habilidades lingüísticas, sino que también contribuyeron al desarrollo de la sociedad. Para garantizar la sostenibilidad de los logros, se invirtió en la capacitación continua del cuerpo docente en las últimas tendencias pedagógicas y digitales, implementando nuevas metodologías y plataformas de enseñanza. Asimismo, se organizaron diversas actividades extracurriculares para fomentar la participación estudiantil, tales como conferencias, representaciones teatrales y eventos culturales. A nivel administrativo, se cumplió rigurosamente con las normativas institucionales, estableciendo una cultura de mejora continua basada en la retroalimentación. Además, se desarrolló un plan de seguimiento y evaluación que permitió identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias en consecuencia.

Logros Destacados:

- Innovación pedagógica: La adopción de nuevas metodologías y herramientas tecnológicas permitió desarrollar en los estudiantes habilidades comunicativas sólidas y competencias interculturales.
- Internacionalización: La participación en eventos internacionales y la publicación de investigaciones fortalecieron la presencia en el ámbito académico y ampliaron la red de contactos.
- Articulación con el mercado laboral: Los programas se adaptaron a las necesidades actuales del mercado, formando profesionales altamente demandados.

- Desarrollo docente: La capacitación continua del cuerpo docente garantizó una enseñanza de calidad y actualizada.

Desafíos y Perspectivas Futuras:

- Internacionalización: Se continuará trabajando en la ampliación de oportunidades de movilidad estudiantil y docente, así como en la internacionalización de los programas.
- Fortalecimiento de la investigación: Se seguirá impulsando la investigación en el área de la enseñanza de idiomas, consolidando la posición como institución líder.
- Colaboración interinstitucional: Se ampliarán las alianzas estratégicas con otras instituciones para enriquecer la oferta académica y fomentar el intercambio de conocimientos.

En resumen, el Plan Operativo Anual 2024 posicionó a la institución como un referente en la enseñanza del inglés. De cara al futuro, se continuará trabajando en la mejora continua de los programas y en la formación de profesionales altamente capacitados y comprometidos con el desarrollo de la sociedad.

INTRODUCCIÓN

El Informe de Gestión del Plan Operativo Anual 2024 de la Coordinación de Inglés demuestra un compromiso inquebrantable con la innovación pedagógica. Al actualizar la Licenciatura en inglés y adoptar las últimas tendencias en la enseñanza de idiomas, integrando tecnologías de vanguardia y metodologías innovadoras, se crea un entorno de aprendizaje dinámico y estimulante. Este enfoque fortalece la comunidad académica y fomenta la responsabilidad social, contribuyendo al desarrollo de la sociedad. En este contexto, se alinean las prácticas con las demandas de un mundo globalizado y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, logrando avances significativos en la enseñanza del inglés. La participación en eventos internacionales, como el Segundo Encuentro de Facultades de Ciencias de la Educación en Cartagena de Indias, y la publicación de un artículo en la Revista Espectro Investigativo Latinoamericano, posicionan a ISAE como una institución líder en investigación y enseñanza de idiomas. Además, se fomenta en los estudiantes un sentido de responsabilidad social a través de proyectos de servicio social y colaboración con instituciones locales, lo cual no solo desarrolla sus habilidades lingüísticas, sino que también contribuye al desarrollo de la sociedad. Para garantizar la sostenibilidad de estos logros, se invierte en la capacitación continua del cuerpo docente en las últimas tendencias pedagógicas y digitales, implementando nuevas metodologías y plataformas de enseñanza. Se organizan diversas actividades extracurriculares para fomentar la participación estudiantil, tales como conferencias, representaciones teatrales y eventos culturales. A nivel administrativo, se cumple rigurosamente con las normativas institucionales,

estableciendo una cultura de mejora continúa basada en la retroalimentación. Además, se desarrolla un plan de seguimiento y evaluación que permite identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias en consecuencia. Este informe documenta los logros alcanzados y presenta un panorama completo de las actividades realizadas durante el año. A partir de estos resultados, se elabora un plan de acción para el futuro, con el objetivo de continuar innovando, consolidando y fortaleciendo los programas para ofrecer a los estudiantes las mejores oportunidades que les permitan alcanzar sus metas profesionales.

DESARROLLO DEL INFORME

La Coordinación de Inglés implementa mecanismos de orientación, seguimiento y control del programa y las actividades académicas, garantizando así la calidad educativa en los procesos. Estos esfuerzos han resultado en una mejora significativa en el rendimiento académico y en la satisfacción de la comunidad educativa. En resumen, la Coordinación de Inglés se ha consolidado como un pilar esencial en la formación integral de los estudiantes, contribuyendo de manera decisiva al prestigio y crecimiento de ISAE Universidad.

GESTIÓN INSTITUCIONAL

Actividad No. 1. Actualización de la Licenciatura en inglés

a. **Descripción de la Actividad:** Desde el mes de enero hasta diciembre, se ha llevado a cabo una profunda actualización del plan de estudios de la Licenciatura en inglés, en el marco de nuestro compromiso con la excelencia académica y la formación de profesionales responsables. A través de reuniones periódicas con la comisión curricular, se ha monitoreado de cerca el avance de este proceso, garantizando su alineación con las últimas tendencias en la enseñanza de idiomas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

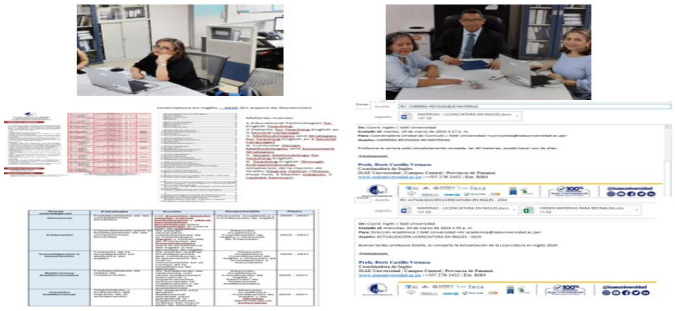
b. **Impacto de la Actividad:** Esta actualización curricular tendrá un impacto positivo en nuestra comunidad académica, fortaleciendo el vínculo entre la teoría y la práctica, y fomentando las competencias docentes y la innovación. Además, contribuirá a posicionar nuestra institución como referente en la formación de docentes de inglés comprometidos con la sostenibilidad y el desarrollo social.
c. **Criterios que aseguran la calidad:** La actualización de la Licenciatura en inglés se ha llevado a cabo siguiendo rigurosos criterios de calidad, tales como la alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 1, 4 y 13), la adopción de metodologías pedagógicas innovadoras basadas en el enfoque comunicativo y el uso de tecnologías digitales de vanguardia. La participación activa de la comisión curricular, el fortalecimiento de la comunidad académica y la

contribución al desarrollo de habilidades comunicativas sólidas y competencias interculturales en los estudiantes garantizan la pertinencia y el impacto de esta iniciativa, respondiendo a las demandas actuales del mercado laboral y fomentando la responsabilidad social.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, hemos alineado el plan de estudios de la Licenciatura en inglés con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. En particular, nos hemos enfocado en los ODS 1 (Fin de la pobreza), 4 (Educación de calidad) y 13 (Acción por el clima), integrando temáticas como la globalización, la interculturalidad y el cuidado del medio ambiente en nuestras materias. Esta actualización curricular nos permite formar profesionales competentes y comprometidos con los desafíos globales.

e. **Resultados y análisis:** La actualización del plan de estudios de la Licenciatura en inglés ha resultado en una serie de mejoras estratégicas orientadas a optimizar la calidad educativa y la gestión institucional. Entre las actividades más destacadas se encuentran la actualización de los contenidos académicos, la implementación de nuevas metodologías pedagógicas y el uso de tecnologías digitales avanzadas. Además, se han realizado encuestas que reflejan altos niveles de satisfacción entre estudiantes, docentes y empleadores, lo que demuestra el éxito de esta iniciativa en términos de pertinencia y calidad educativa.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°1**



Actividad No. 2. Taller de Construcción del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023 -2050

a. **Descripción de la Actividad:** Con el objetivo de trazar el rumbo de nuestra institución hacia el 2050, la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

llevó a cabo una serie de talleres participativos durante el mes de junio. Estos encuentros, que contaron con la participación de diversas áreas académicas y administrativas, así como de la comunidad universitaria en general, buscaron construir un Plan de Desarrollo Institucional (PDI) que responda a las necesidades y expectativas de todos sus miembros. Expertos en la materia guiaron los talleres, creando un ambiente propicio para el intercambio de ideas y la construcción colectiva del futuro de nuestra universidad. La Coordinación de Inglés, como parte de la Dirección Académica, contribuyó activamente al taller dirigido a estudiantes y egresados.

b. **Impacto de la Actividad:** Los talleres realizados en junio para la construcción del PDI 2023-2050 han sido un hito fundamental, causando un impacto positivo en la vida institucional. La amplia participación de la comunidad universitaria, desde estudiantes y egresados hasta docentes y personal administrativo, ha enriquecido significativamente el proceso. Gracias a estos encuentros, se ha logrado un consenso en torno a las necesidades y aspiraciones de nuestra institución, asegurando que el PDI sea un reflejo fiel de nuestra identidad y proyecte un futuro prometedor.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** La calidad de los talleres para la construcción del PDI 2023-2050 se garantizó mediante una metodología participativa que involucró a toda la comunidad universitaria. La guía de expertos en planificación estratégica y el uso de herramientas colaborativas facilitaron un diálogo abierto y constructivo, permitiendo identificar las necesidades y expectativas de nuestra institución. El consenso alcanzado en torno a una visión a largo plazo, alineada con los desafíos del siglo XXI, asegura que el PDI sea pertinente y tenga un impacto positivo en la vida institucional.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** La iniciativa de la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional para elaborar un Plan de Desarrollo Institucional (PDI) a través de talleres participativos, especialmente considerando la activa participación de la Coordinación de Inglés, alinea notablemente con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible. Entre los ODS más relevantes se encuentran: ODS 4 (Educación de calidad) Al fomentar la participación de estudiantes y egresados en la construcción del PDI, la universidad demuestra un compromiso con garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promoviendo el aprendizaje a lo largo de toda la vida. El ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico) Al buscar responder a las necesidades y expectativas de todos los miembros de la comunidad universitaria, se está trabajando hacia un crecimiento económico inclusivo y sostenible que genere empleos decentes. El ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos) La

colaboración entre diversas áreas académicas, administrativas y la comunidad universitaria en general refleja el espíritu de colaboración y alianza para lograr los ODS.

e. **Resultados y análisis:** Los talleres para la construcción del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050 han resultado en una serie de mejoras estratégicas orientadas a optimizar la calidad educativa y la gestión institucional. Entre los aspectos más destacados se encuentran la identificación de necesidades y expectativas de la comunidad universitaria, la formulación de una visión a largo plazo y la creación de un plan que proyecte un futuro prometedor para la institución.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°2**

Áreas estratégicas	Estrategia	Acción	Responsable	Plazo
Docencia	Fortalecer la calidad académica.	Implementar un programa de formación docente continua enfocado en pedagogías innovadoras.	Dirección Académica – Dirección de Extensión	2024 – 2025
Extensión	Ampliar la vinculación con la comunidad universitaria.	Organizar talleres para la comunidad universitaria.	Dirección de Extensión	2025
Gestión Institucional	Optimizar los procesos administrativos.	Reforzar los procesos de gestión de calidad.	Dirección de Gestión	2025





DOCENCIA

Actividad No. 3. Reunión con Docentes de Inglés a nivel Nacional

a. **Descripción de la Actividad:** El lunes 30 de diciembre a las 5:00 pm, se llevó a cabo una reunión nacional de docentes de inglés a través de Microsoft Teams. El objetivo principal de esta reunión fue establecer lineamientos claros y uniformes para la implementación efectiva de las clases de inglés a nivel nacional, asegurando una experiencia de aprendizaje de calidad y el cumplimiento de los estándares académicos.

b. **Impacto de la Actividad:** La reunión contó con la participación de la Directora Académica y causó un impacto positivo entre los docentes, representando un paso importante para unificar criterios y fortalecer las prácticas pedagógicas en la mejora continua de la enseñanza del inglés a nivel universitario. Al promover

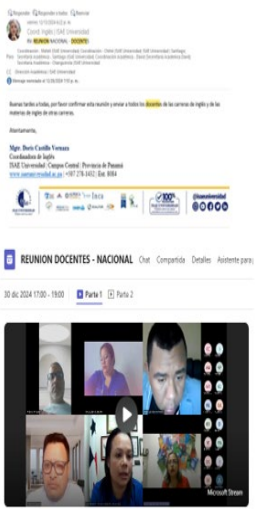
la colaboración entre docentes, la actualización de conocimientos y la implementación de buenas prácticas pedagógicas en el entorno virtual, se logró un avance significativo en la calidad educativa.

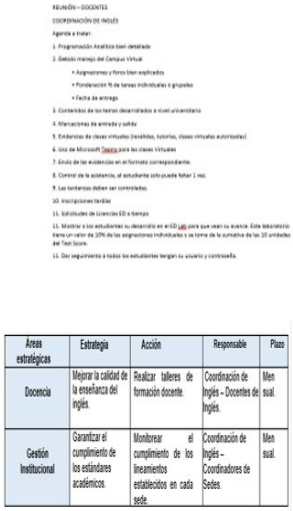
c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para garantizar la calidad de la reunión y el desarrollo exitoso de las clases virtuales, se establecieron los siguientes criterios:
   - Elaboración de una programación analítica detallada.
   - Manejo eficiente del campus virtual, asegurando que las asignaciones y foros estén claros y con ponderaciones definidas.
   - Contenidos abordados a nivel universitario.
   - Uso obligatorio de Microsoft Teams para todas las clases virtuales (Reválidas, Tutorías y Clases Virtuales autorizadas por la Dirección Académica).
   - Envío de evidencias de clases virtuales en el formato correspondiente.
   - Control estricto de la asistencia y las tardanzas de los estudiantes, siguiendo la reglamentación de la Universidad.
   - Seguimiento al desarrollo de los estudiantes en el ED Lab y aseguramiento de que todos cuenten con sus credenciales.
   - Gestión oportuna de inscripciones tardías y solicitudes de licencias.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** La reunión de docentes de inglés responde primordialmente al ODS 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Además, el énfasis en el uso de herramientas tecnológicas como Microsoft Teams y la importancia de la asistencia y puntualidad se alinea con el ODS 9: Industria, innovación e infraestructura, al promover el uso de tecnologías para mejorar la educación y fomentar la innovación en el sector educativo.

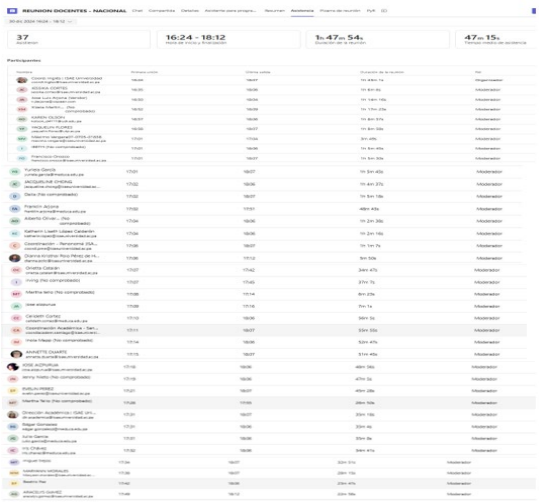
e. **Resultados y análisis:** La reunión nacional de docentes de inglés ha resultado en una serie de mejoras estratégicas orientadas a optimizar la calidad educativa y la gestión institucional. Entre los aspectos más destacados se encuentran la unificación de criterios pedagógicos, la actualización de conocimientos y la implementación de buenas prácticas en el entorno virtual.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°3**





Áreas estratégicas	Estrategia	Acción	Responsable	Plazo
Docencia	Mejorar la calidad de la enseñanza del inglés.	Realizar talleres de formación docente.	Coordinación de Inglés – Docentes de Inglés.	Mensual
Gestión Institucional	Garantizar el cumplimiento de los estándares académicos	Monitorear el cumplimiento de los lineamientos establecidos en cada sede.	Coordinación de Inglés – Coordinadores de Sedes.	Mensual



Actividad No. 4. Actualización de los contenidos de los Laboratorios ED para las materias de Inglés de la Licenciatura en Turismo

a. **Descripción de la Actividad:** El 8 de septiembre finalizó la actualización de los contenidos de los Laboratorios ED para las materias de Inglés de la Licenciatura en Turismo. Esta labor se llevó a cabo en colaboración con los expertos académicos de Edusoft, la Coordinación de Turismo y la Coordinación de Inglés. Se incorporaron contenidos acordes al currículum de las materias de inglés, con el objetivo de enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, lo que les permitirá mejorar sus habilidades lingüísticas y prepararse mejor para su futuro profesional.

b. **Impacto de la Actividad:** La reciente actualización de los Laboratorios ED, realizada en colaboración con Edusoft y bajo las Coordinaciones de Turismo e Inglés, causa un impacto positivo en la enseñanza del inglés para los estudiantes de Turismo. Gracias a la incorporación de contenidos actualizados y relevantes a la plataforma English Discoveries, se ha logrado alinear la formación lingüística con las demandas del sector turístico global. Esta iniciativa no solo enriquece la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, sino que también garantiza que adquieran las habilidades comunicativas necesarias para destacar en un mercado laboral cada vez más competitivo. La inversión en esta plataforma refleja el compromiso de la institución por ofrecer una formación de calidad, basada en recursos pedagógicos innovadores y alineados con las mejores prácticas educativas.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** La actualización de los Laboratorios ED, en colaboración con Edusoft, ha elevado significativamente la calidad de la enseñanza del inglés para estudiantes de Turismo. Al incorporar contenidos

actualizados y relevantes a la plataforma English Discoveries, se garantiza que los estudiantes estén expuestos a un material lingüístico acorde con las últimas tendencias y demandas del sector turístico internacional. Esta alineación entre la formación académica y las exigencias del mercado laboral asegura que los egresados cuenten con las habilidades comunicativas necesarias para desempeñarse con éxito en un entorno globalizado y competitivo.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** La actualización de los Laboratorios ED, enfocada en la enseñanza del inglés para el turismo, contribuye significativamente a varios Objetivos de Desarrollo Sostenible. Al alinear la formación lingüística con las demandas del sector turístico global, esta iniciativa promueve la educación de calidad (ODS 4), fomentando el desarrollo de habilidades clave para el empleo y el emprendimiento. Además, al preparar a los estudiantes para desempeñarse en un mercado laboral competitivo, se contribuye a reducir la pobreza y promover el crecimiento económico sostenible (ODS 8). Esta inversión en tecnología educativa y recursos pedagógicos innovadores también demuestra un compromiso con la innovación y la infraestructura (ODS 9), esencial para el desarrollo sostenible.

e. **Resultados y análisis:** La actualización de los contenidos de los Laboratorios ED ha resultado en una serie de mejoras estratégicas orientadas a optimizar la calidad educativa y la gestión institucional. Entre los aspectos más destacados se encuentran la mejora de las habilidades lingüísticas de los estudiantes, la alineación de los contenidos con las demandas del sector turístico global y el uso de tecnologías educativas avanzadas.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°4**

Áreas estratégicas	Estrategia	Acción	Responsable	Plazo
Docencia	Fortalecimiento de habilidades comunicativas en inglés.	Desarrollo de nuevos módulos y actividades en English Discoveries enfocados en escenarios turísticos reales.	Coordinador de la carrera de Turismo, equipo docente.	Continuo
Relaciones Institucionales	Fortalecimiento de vínculos con Educatt.	Establecimiento de un canal de comunicación regular para retroalimentación y desarrollo conjunto de nuevos recursos.	Coordinador de la carrera de Turismo, representante de Educatt.	Continuo
Gestión Institucional	Aseguramiento de la sostenibilidad del proyecto en la Plataforma English Discoveries.	Incorporación de la actualización de los contenidos vinculados a laboratorios en la Plataforma English Discoveries.	Dirección de Campus Virtual.	Continuo



INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Actividad No. 5. Actualización del Procedimiento de Tesis para la Licenciatura en Inglés Plan 2018

g. **Descripción de la Actividad:** La Dirección Académica y la Coordinación de Inglés actualizaron el Procedimiento de Tesis para la Licenciatura en inglés, Plan 2018. Esta revisión integral tiene como objetivo optimizar el desarrollo del protocolo de tesis, el proceso de investigación y escritura de tesis, brindando a los estudiantes y docentes herramientas y lineamientos claros y actualizados.

h. **Impacto de la Actividad:** La colaboración entre la Dirección Académica y la Coordinación de Inglés en la actualización del procedimiento de tesis demuestra un compromiso con la excelencia académica. Esta revisión integral, que abarca desde el protocolo hasta la escritura final, garantiza que tanto docentes como estudiantes cuenten con un marco de referencia sólido y actualizado. Al optimizar el proceso, se contribuye a elevar la calidad de las tesis y a fortalecer el perfil profesional de los egresados, posicionándolos como agentes de cambio en el campo de la enseñanza del inglés.

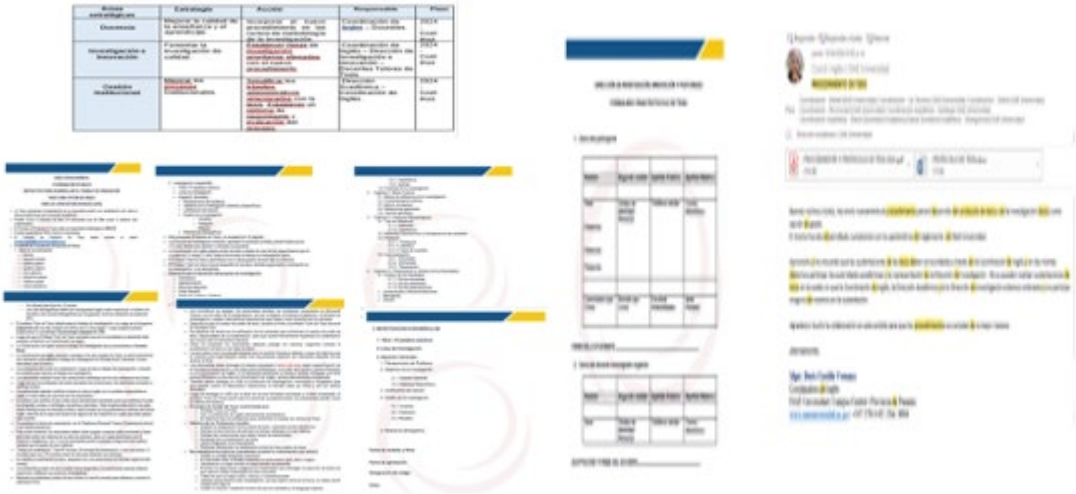
i. **Criterios que aseguran la calidad:** La actualización del procedimiento de tesis para la Licenciatura en Inglés Plan 2018, fruto de la colaboración entre la Dirección Académica y la Coordinación de Inglés, representa un paso fundamental hacia la mejora continua de la calidad académica. Esta revisión integral garantiza la calidad de los trabajos finales, también desarrolla en los estudiantes habilidades cruciales como la búsqueda de información, el análisis crítico, la escritura académica y la presentación efectiva de resultados. Al equipar a nuestros egresados con estas competencias, los preparamos para enfrentar los desafíos del mundo académico y profesional con mayor confianza y éxito.

j. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** La actualización del procedimiento de tesis para la Licenciatura en Inglés Plan 2018 se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): ODS 4 (Educación de calidad) Al mejorar la calidad de la educación superior y promover el aprendizaje a lo largo de la vida, esta actualización contribuye directamente a la formación de profesionales competentes y capaces de enfrentar los desafíos del siglo XXI. ODS 10 (Reducción de las desigualdades) Al proporcionar a todos los estudiantes las mismas oportunidades de desarrollo académico, esta iniciativa contribuye a reducir las desigualdades en el acceso a la educación de calidad. ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos) La colaboración entre la Dirección Académica y la Coordinación de Inglés para actualizar el procedimiento de tesis es un ejemplo de cómo las instituciones educativas pueden trabajar en conjunto para alcanzar los ODS.

k. **Resultados y análisis:** La actualización del procedimiento de tesis para la Licenciatura en Inglés Plan 2018 ha resultado en una serie de mejoras

estratégicas orientadas a optimizar la calidad educativa y la gestión institucional. Entre los aspectos más destacados se encuentran la mejora en las habilidades de investigación y escritura de los estudiantes, la creación de un marco de referencia claro y actualizado, y el fortalecimiento del perfil profesional de los egresados. Además, se han realizado encuestas que reflejan altos niveles de satisfacción entre los estudiantes y docentes, lo que demuestra el éxito de esta iniciativa en términos de pertinencia y calidad educativa.

I. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°5**



Actividad No. 6. Conversatorio Pedagógico - Assessment and quality assurance (QA) for the English Language Programs

a. **Descripción de la Actividad:** El viernes 22 de marzo, nuestros docentes de inglés tuvieron la oportunidad de participar en un enriquecedor conversatorio con Gordon Lewis, un referente mundial en evaluación educativa. El experto compartió sus conocimientos y experiencias en "Assessment and Quality Assurance (QA) for the English Language Programs", brindando a nuestros educadores las herramientas necesarias para diseñar y evaluar programas de inglés de excelencia. Este evento se realizó en ISAE a las 6:00 p.m.

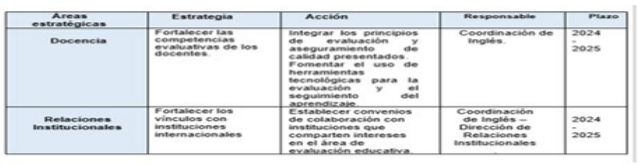
b. **Impacto de la Actividad:** Al capacitar a nuestros docentes con las últimas tendencias en evaluación, el conversatorio con Gordon Lewis tuvo un impacto directo en la calidad de la educación que ofrecemos a nuestros estudiantes. Los conocimientos adquiridos por nuestros educadores se traducirán en evaluaciones más precisas, relevantes y formativas, lo que a su vez permitirá a nuestros estudiantes alcanzar un dominio del inglés más sólido y completo.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** La calidad del conversatorio pedagógico con Gordon Lewis, un experto de renombre internacional en ETS, quedó garantizada por su sólida trayectoria en evaluación educativa. La temática, "Assessment and Quality Assurance (QA) for the English Language Programs", se alinea perfectamente con las necesidades de nuestros docentes de inglés y asegura un contenido relevante y actualizado. Este tipo de actividades, alineadas con los objetivos de ISAE Universidad, contribuyen a elevar la calidad de nuestros programas de inglés.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** El conversatorio con Gordon Lewis, enfocado en la evaluación y aseguramiento de la calidad de los programas de inglés, se alinea directamente con el ODS 4: Educación de calidad. Al proporcionar a los docentes las herramientas para mejorar sus prácticas evaluativas, contribuimos a garantizar que nuestros estudiantes reciban una educación de alta calidad en el idioma inglés, lo cual es fundamental para su desarrollo personal y profesional, y para participar plenamente en la sociedad globalizada.

e. **Resultados y análisis:** El conversatorio pedagógico con Gordon Lewis ha resultado en una serie de mejoras estratégicas orientadas a optimizar la calidad educativa y la gestión institucional. Entre las actividades más destacadas se encuentran la actualización de los métodos de evaluación, la implementación de nuevas prácticas pedagógicas y el uso de tecnologías digitales avanzadas.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°6**



Áreas estratégicas	Estrategia	Acción	Responsable	Plazo
Docencia	Fortalecer las competencias evaluativas de los docentes.	Integrar los principios de evaluación y aseguramiento de calidad presentados. Fomentar el uso de herramientas tecnológicas para la evaluación y el seguimiento del aprendizaje.	Coordinación de Inglés.	2024 - 2025
Relaciones Institucionales	Fortalecer los vínculos con instituciones internacionales	Establecer convenios de colaboración con instituciones que comparten intereses en el área de evaluación educativa.	Coordinación de Inglés – Dirección de Relaciones Institucionales	2024 - 2025







Actividad No. 7. Driving Transformation: Standards and English Curriculum Workshop – Taller: Impulsando la Transformación: Estándares y Currículo de Inglés.

a. **Descripción de la Actividad:** Del 12 al 14 de abril de 2024, se llevó a cabo un intensivo taller con el objetivo de revolucionar la enseñanza del inglés en nuestro país. Este evento, organizado en colaboración con el Ministerio de Educación, la Quality Leadership University y la Oficina Regional de Inglés de la Embajada de Estados Unidos, reunió a expertos en educación para debatir y diseñar un nuevo currículo de inglés que responda a las necesidades del siglo XXI.

b. **Impacto de la Actividad:** El taller generó una mayor conciencia entre los participantes sobre la importancia de los estándares educativos y la necesidad de actualizar el currículo de inglés para alinearlo con las mejores prácticas internacionales. El taller fue un punto de partida para el desarrollo de nuevos estándares de competencia y currículos de inglés a nivel nacional, más alineados con el Marco Común de Referencia Europeo (MCER).

c. **Criterios que aseguran la calidad:** La calidad del taller "Driving Transformation" se garantiza mediante la alineación de los estándares y el currículo de inglés con el Marco Común de Referencia Europeo (MCER), asegurando así una evaluación rigurosa y una comparación internacional. La participación de expertos de instituciones de renombre como Quality Leadership University y la Oficina Regional de Inglés de la Embajada de Estados Unidos garantiza la calidad de los contenidos y la metodología. La duración del taller, que se extendió por tres días, permitió un análisis profundo y una discusión exhaustiva de las tendencias actuales en educación y la elaboración de propuestas concretas para mejorar el currículo de inglés en todos los niveles educativos. Finalmente, la colaboración con el Ministerio de Educación asegura que las conclusiones y recomendaciones del taller se traduzcan en acciones concretas para transformar la enseñanza del inglés en el país.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** El taller "Driving Transformation: Standards and English Curriculum Workshop" tiene alineación con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): ODS 4 (Educación de calidad) El taller se enfoca en mejorar el currículo, promoviendo así un aprendizaje continuo y relevante para las necesidades del siglo XXI. ODS 10 (Reducción de las desigualdades) Al alinear el currículo con estándares internacionales como el MCER, se busca reducir las desigualdades en el acceso a una educación de calidad y preparar a los estudiantes para competir en un mundo globalizado. ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos) La colaboración entre el Ministerio de Educación, Quality Leadership University, la Oficina Regional de Inglés de la Embajada de Estados Unidos y otros actores demuestra el compromiso de trabajar en conjunto para alcanzar los ODS.
e. **Resultados y análisis:** El taller "Driving Transformation: Standards and English Curriculum Workshop" ha resultado en una serie de mejoras estratégicas orientadas a optimizar la calidad educativa y la gestión institucional.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°7**

Áreas estratégicas	Estrategia	Acción	Responsable	Plazo
Docencia	Desarrollo de materiales didácticos innovadores y alineados con los nuevos estándares. Implementación de programas de mentoría para docentes.	Identificación de las principales brechas entre las prácticas docentes actuales y las remuneradas por los nuevos estándares. Diseño de un plan de formación docente continua enfocado en el desarrollo de competencias lingüísticas, didácticas y tecnológicas.	Ministerio de Educación, Oficina Regional de Inglés de la Embajada de Estados Unidos.	Continuo (Actualización constante).
Gestión Institucional	Establecimiento de alianzas estratégicas para la implementación de los nuevos estándares y currículos.	Desarrollo de un plan de seguimiento y evaluación de la implementación de los nuevos estándares y currículos.	Ministerio de Educación, Oficina Regional de Inglés de la Embajada de Estados Unidos.	Continuo









EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Actividad No. 8. Culminación del Proyecto de Servicio Social Capacitación en inglés para Agentes del Centro de llamadas de la Policía Nacional: "Mejorando la Atención en Situaciones de Emergencia"

a. Descripción de la Actividad: Los estudiantes de la Licenciatura en inglés, grupo PANLI 1-22, celebraron el éxito de su proyecto de Servicio Social el 3 de agosto. Durante este evento, realizado en el Centro de Operaciones de Balboa, Ancón, se otorgaron certificados a los agentes de la Policía Nacional que participaron en el programa de capacitación en inglés. Este proyecto, titulado "Mejorando la Atención en Situaciones de Emergencia", buscó mejorar la comunicación en inglés de los agentes del centro de llamadas, con el objetivo de brindar una atención más eficiente y efectiva a la ciudadanía en situaciones de emergencia.

b. Impacto de la Actividad: La culminación del proyecto de Servicio Social, "Mejorando la Atención en Situaciones de Emergencia", representó un hito significativo. Al capacitar en inglés a los agentes del centro de llamadas de la Policía Nacional, los estudiantes de la Licenciatura en inglés contribuyeron a mejorar la calidad de la atención al ciudadano. Esta iniciativa no solo enriqueció la vida profesional de los agentes, sino que también fortaleció la capacidad de respuesta de las fuerzas del orden ante situaciones de emergencia que

involucren a personas de habla inglesa, beneficiando así a toda la comunidad. Al mejorar las habilidades comunicativas de los agentes, este proyecto ha contribuido a fortalecer la confianza de la ciudadanía en las fuerzas del orden. Los certificados entregados el 3 de agosto son un reconocimiento al esfuerzo conjunto de los estudiantes y los agentes, y un estímulo para seguir trabajando en la mejora continua de los servicios públicos.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** La culminación del proyecto de Servicio Social se caracterizó por un alto nivel de calidad, evidenciado por la entrega de certificados a los agentes capacitados y el logro del objetivo principal: mejorar la atención en inglés en situaciones de emergencia. La efectividad del programa se reflejó en el compromiso de los estudiantes, la participación activa de los agentes y la creación de un ambiente de aprendizaje colaborativo. La mejora de las habilidades comunicativas en inglés de los agentes contribuirá a una atención más eficiente y humana en situaciones de emergencia.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** La culminación del proyecto de Servicio Social "Mejorando la Atención en Situaciones de Emergencia" representa un significativo avance hacia la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente aquellos relacionados con la educación de calidad (ODS 4) y las instituciones sólidas (ODS 16). Al capacitar en inglés a agentes de la Policía Nacional, se fortalece la capacidad de respuesta ante emergencias, contribuyendo a la creación de comunidades más seguras y resilientes. Esta iniciativa no solo mejora la comunicación intercultural, sino que también promueve la cooperación entre instituciones educativas y el sector público, demostrando el compromiso de la universidad con el desarrollo sostenible de la sociedad.

e. **Resultados y análisis:** La culminación del proyecto de Servicio Social "Mejorando la Atención en Situaciones de Emergencia" ha resultado en una serie de mejoras estratégicas orientadas a optimizar la calidad educativa y la gestión institucional. Entre los aspectos más destacados se encuentran la mejora de las habilidades comunicativas en inglés de los agentes, el fortalecimiento de la capacidad de respuesta ante emergencias y el aumento de la confianza de la ciudadanía en las fuerzas del orden.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°8**

Áreas estratégicas	Estrategia	Acción	Responsable	Plazo
Gestión Institucional	Promover la vinculación universidad-sociedad.	Difundir los resultados del proyecto en eventos académicos y a través de publicaciones.	Coordinación de Inglés – Relaciones Públicas	6 Agosto
Extensión	Fortalecer los vínculos con la comunidad.	Desarrollar cursos de inglés especializados para la Policía Nacional.	Coordinación de Extensión.	2024 – 2025
Relaciones Institucionales	Colaborar con instituciones gubernamentales.	Establecer un convenio de colaboración con la Policía Nacional para futuros proyectos.	Dirección de Relaciones Institucionales – Dirección de Extensión.	2024 – 2025



Actividad No. 9. Celebración de Thanksgiving – Acción de Gracias

a. **Descripción de la Actividad:** Durante el mes de noviembre, la Coordinación de Inglés organizó una celebración del Día de Acción de Gracias centrada en la creación de murales y la decoración de puertas en el Campus Central. Esta iniciativa, que involucró a estudiantes de Licenciatura en inglés y Técnico para la Enseñanza del Inglés en la Educación Básica General, buscó fomentar el trabajo en equipo, la creatividad y la expresión artística. A través de un proceso estructurado, los participantes planificaron, diseñaron y presentaron sus obras, integrando elementos informativos y estéticos relacionados con la gratitud. Esta actividad no solo permitió a los futuros docentes poner en práctica sus habilidades pedagógicas, sino que también promovió un aprendizaje significativo y colaborativo.

b. **Impacto de la Actividad:** La celebración del Día de Acción de Gracias a través de murales y puertas en el Campus Central fue una iniciativa enriquecedora que fomentó el trabajo colaborativo y la creatividad entre los estudiantes de las carreras de inglés. Alrededor del tema central de la gratitud, los participantes desarrollaron habilidades de planificación, diseño y expresión artística, poniendo en práctica un enfoque metodológico activo que promueve el aprendizaje significativo. Esta actividad no solo permitió a los futuros docentes experimentar con estrategias innovadoras, sino que también estimuló la reflexión y la cooperación entre los estudiantes, dejando una huella positiva en la comunidad universitaria.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** La celebración del Día de Acción de Gracias a través de murales y puertas demostró un alto nivel de calidad al fomentar un ambiente de colaboración y creatividad entre los estudiantes. La actividad cumplió con criterios pedagógicos rigurosos, promoviendo el aprendizaje significativo a través de un proceso estructurado que involucró planificación, ejecución y presentación. La evaluación de la calidad se basó en la originalidad de las ideas, la cohesión del trabajo en equipo, la aplicación de habilidades artísticas y comunicativas, y la demostración de un profundo entendimiento del tema central: la gratitud. Además, la actividad contribuyó a desarrollar competencias clave para futuros docentes, como la capacidad de diseñar y ejecutar proyectos educativos innovadores.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** La actividad de murales y puertas organizada por la Coordinación de Inglés durante el Día de Acción de Gracias responde principalmente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 4: Educación de calidad y 17: Alianzas para lograr los objetivos. Al fomentar el trabajo colaborativo, la creatividad y el aprendizaje activo, esta iniciativa promueve la adquisición de habilidades clave para el siglo XXI, como la comunicación, el pensamiento crítico y la resolución de problemas.

e. **Resultados y análisis:** La celebración del Día de Acción de Gracias a través de murales y puertas ha resultado en una serie de mejoras estratégicas orientadas a optimizar la calidad educativa y la gestión institucional. Entre los aspectos más destacados se encuentran el fomento del trabajo en equipo, la creatividad y la expresión artística entre los estudiantes.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°9**

Áreas estratégicas	Estrategia	Acción	Responsable	Plazo
Docencia	Metodología activa (murales).	Planificación, elaboración y presentación de murales.	Docentes de la Coordinación de Inglés.	1 mes.
Gestión Institucional	Organización de la actividad.	Coordinación de la actividad, gestión de recursos, difusión.	Coordinación de Inglés.	1 mes.



INTERNACIONALIZACIÓN

Actividad No. 10. II Encuentro Internacional de Facultades de Educación "Calidad educativa y rol del docente", Cartagena de Indias, ECALFOR.

a. **Descripción de la Actividad:** Desde el 4 al 6 de marzo de 2024, se llevó a cabo el II Encuentro Internacional de Facultades de Educación, organizado por ECALFOR en Cartagena de Indias. Este evento fue un espacio de intercambio y reflexión sobre la calidad educativa y el rol del docente en el contexto actual. Profesionales de diversas instituciones compartieron experiencias y buenas prácticas, fortaleciendo redes de colaboración y promoviendo la excelencia académica en la formación de futuros educadores.

b. **Impacto de la Actividad:** El II Encuentro Internacional de Facultades de Educación representó un hito en el fortalecimiento de la calidad educativa y el rol docente en la región. El evento fomentó un intenso intercambio de buenas prácticas entre instituciones de educación superior, propiciando la actualización de conocimientos y el establecimiento de colaboraciones internacionales. Los resultados del encuentro se tradujeron en un enriquecimiento del quehacer docente, la definición de nuevas líneas de investigación y la consolidación de redes de conocimiento que impulsarán la mejora continua de la formación inicial y continua del profesorado en América Latina y el Caribe.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** La calidad de una actividad como el II Encuentro Internacional de Facultades de Educación se sustenta en diversos criterios interrelacionados. Estos incluyen la relevancia del tema central (calidad educativa y rol del docente) con las necesidades actuales del sector, la coherencia entre los objetivos planteados y las actividades desarrolladas, y la participación activa de expertos reconocidos a nivel internacional. Asimismo, se valora la diversidad de perspectivas presentadas, la innovación en las metodologías empleadas y la oportunidad de generar redes de colaboración entre los participantes. La evaluación de los resultados, tanto a corto como a largo plazo, y la difusión de los conocimientos adquiridos son otros aspectos fundamentales para garantizar la calidad y el impacto de este tipo de eventos.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** El II Encuentro Internacional de Facultades de Educación, celebrado en Cartagena de Indias del 4 al 6 de marzo de 2024, bajo el lema "Calidad educativa y rol del docente", se alinea directamente con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4. Al analizar las prácticas pedagógicas innovadoras, la formación continua de los docentes y el uso de tecnologías educativas, el encuentro ha contribuido a fortalecer las capacidades de los educadores para brindar una educación de calidad a todos los estudiantes. Además, al abordar temáticas como la inclusión educativa y la equidad de género, el evento ha promovido el ODS 5 y 10, demostrando el compromiso de la comunidad educativa con la construcción de sociedades más justas y equitativas.

e. **Resultados y análisis:** El II Encuentro Internacional de Facultades de Educación ha resultado en una serie de mejoras estratégicas orientadas a optimizar la calidad educativa y la gestión institucional.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°10**



Actividad No. 11. Shakespeare Week – Semana de Shakespeare

a. **Descripción de la Actividad:** Desde el 12 al 14 de abril de 2024, se llevó a cabo la Semana de Shakespeare, culminando con una emocionante interpretación teatral de "Hamlet" realizada por los estudiantes del grupo PANLI 1-22 de la Licenciatura en inglés. Esta actividad, organizada por la Coordinación de Inglés, permitió a los estudiantes demostrar su dominio del idioma y su comprensión de la obra de Shakespeare al adaptar y representar los personajes de manera creativa.

b. **Impacto de la Actividad:** La Semana de Shakespeare, culminada con la puesta en escena de "Hamlet" por parte de los estudiantes de PANLI 1-22, resultó en un enriquecedor evento que trascendió las aulas. Al adaptar y representar esta obra maestra, los estudiantes no solo consolidaron sus habilidades lingüísticas en inglés, sino que también profundizaron en la literatura clásica, desarrollando una apreciación más profunda de temas universales y del legado de Shakespeare. La colaboración y creatividad desplegadas durante el proceso fomentaron un ambiente de aprendizaje dinámico y enriquecedor. Además, la presentación final se convirtió en un hito que promovió la cultura inglesa y dejó una huella imborrable en los estudiantes, demostrando el poder transformador del teatro y las artes escénicas en la formación integral.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** La calidad de la Semana de Shakespeare, organizada por la Coordinación de Inglés, quedó demostrada con la destacada interpretación teatral de "Hamlet" a cargo de los estudiantes de Licenciatura en inglés PANLI 1-22. Esta actividad demostró un alto nivel de calidad al combinar la adaptación creativa de los personajes con una profunda comprensión de la obra de Shakespeare. Los estudiantes no solo demostraron sus habilidades lingüísticas, sino también su capacidad para analizar y representar de manera efectiva una de las tragedias más emblemáticas de la literatura universal. La elección de "Hamlet" como pieza central de la celebración, sumada a la participación activa de los estudiantes, contribuyó significativamente a enriquecer la experiencia educativa y a fomentar el aprecio por la literatura inglesa.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** La celebración de la Semana de Shakespeare, con la puesta en escena de "Hamlet" por parte de los estudiantes de Licenciatura en inglés, se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible. Al fomentar la apreciación por la literatura universal y promover la creatividad a través de la adaptación de personajes, esta actividad contribuye directamente al ODS 4: Educación de calidad. Además, al involucrar a los estudiantes en un proyecto colaborativo y multicultural, se promueve la inclusión y el entendimiento intercultural, alineándose con el ODS 10: Reducción de las desigualdades y el ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos.

e. **Resultados y análisis:** La Semana de Shakespeare ha resultado en una serie de mejoras estratégicas orientadas a optimizar la calidad educativa y la gestión institucional.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°11**

Áreas estratégicas	Estrategia	Acción	Responsable	Plazo
Docencia	Fortalecer la compresión de los textos clásicos en de la gramática inglesa.	Adaptación y puesta en escena de Hamlet.	Profesor de Lengua y Literatura Inglesa: Francisco Orozco.	1 mes.





Actividad No. 12. Conferencia - La Vida de Maya Angelau

a. **Descripción de la Actividad:** El pasado viernes 31 de mayo, la comunidad universitaria de ISAE Universidad tuvo el privilegio de sumergirse en la inspiradora vida y obra de Maya Angelou gracias a la conferencia organizada por la Coordinación de Inglés. La Mgtr. Ligia Grenald, con su erudición y pasión, guió a los asistentes por un recorrido fascinante a través de la trayectoria de esta icónica figura, que desafió las barreras raciales y de género para convertirse en una voz poderosa en la lucha por los derechos civiles. A través de sus poemas, ensayos y memorias, Angelou compartió sus experiencias personales y luchas, inspirando a millones de personas en todo el mundo.
b. **Impacto de la Actividad:** La conferencia sobre la vida de Maya Angelou, impartida por la Mgtr. Ligia Grenald el 31 de mayo en ISAE Universidad, fue un emotivo homenaje a una de las voces más poderosas de la lucha por los derechos civiles. A través de un recorrido inspirador por la vida y obra de Angelou, la Mgtr. Grenald invitó a la comunidad universitaria a reflexionar sobre temas como la identidad, la resiliencia y la justicia social. Esta enriquecedora experiencia no solo profundizó el conocimiento de los asistentes sobre la literatura afroamericana, sino que también causó un positivo y significativo impacto al fomentar un espíritu de diversidad e inclusión.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** La conferencia sobre la vida de Maya Angelou, impartida por la Mgtr. Ligia Grenald el pasado 31 de mayo en ISAE Universidad, fue un evento de gran calidad que dejó una profunda huella en la comunidad universitaria. La erudición y pasión de la conferencista, sumada a la relevancia de la figura de Angelou, convirtieron este encuentro en una experiencia enriquecedora. Al explorar la vida y obra de esta icónica escritora, la

Mgtr. Grenald no solo transmitió conocimientos sobre la literatura afroamericana, sino que también fomentó la reflexión sobre temas cruciales como la identidad, la resiliencia y la justicia social. Este evento se destacó por su capacidad para inspirar y conectar con los asistentes, consolidándose como un hito en la vida académica de la universidad.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** La conferencia "La Vida de Maya Angelou" contribuyó significativamente al logro de varios Objetivos de Desarrollo Sostenible. La conferencia fomentó un profundo respeto por la diversidad y la inclusión (ODS 10), inspirando a los asistentes a reflexionar sobre la importancia de la igualdad de género (ODS 5) y la justicia social (ODS 16). Al celebrar la vida y el legado de una mujer que superó adversidades y se convirtió en una voz poderosa, la conferencia reafirmó el compromiso de ISAE Universidad con la educación de calidad (ODS 4) y la promoción de sociedades más justas y equitativas.

e. **Resultados y análisis:** La conferencia sobre la vida de Maya Angelou ha resultado en una serie de mejoras estratégicas orientadas a optimizar la calidad educativa y la gestión institucional. Entre las actividades más destacadas se encuentran la profundización en la literatura afroamericana, la reflexión sobre temas de justicia social y la promoción de la diversidad e inclusión.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°12**

Áreas estratégicas	Estrategia	Acción	Responsable	Plazo
Docencia	Fortalecer la formación integral y difundir la cultura afroamericana en los estudiantes de la Coordinación de Inglés.	Realizar la Conferencia sobre la Vida de Maya Angelou.	Coordinación de Inglés.	1mes.
Extensión	Fomentar vínculos con los estudiantes de las carreras de inglés.	Recoger información de los estudiantes asistentes a la conferencia para su base de datos.	Dirección de Extensión y Proyección Social.	1 mes.
Gestión Institucional	Apoyar en la promoción de la conferencia.	Creación del afiche, promoción de la conferencia en redes sociales.	Coordinación de Inglés, Departamento de Mercadeo y Oficina de Relaciones Públicas.	1 mes



Actividad No. 13. Articulo – Unlocking Opportunities: ¿Why Studying English Matters in Panama? - Liberando oportunidades: ¿Por qué es importante estudiar inglés en Panamá?

a. **Descripción de la Actividad:** El artículo "Unlocking Opportunities: Why Studying English Matters in Panama?" es una pieza de opinión persuasiva que destaca los múltiples beneficios de dominar el inglés en el contexto panameño. La autora, Doris Castillo Vernaza, argumenta de manera convincente que aprender este idioma no solo amplía las perspectivas profesionales, sino que también facilita el acceso a una mayor cantidad de información y recursos a nivel global. Al subrayar

la importancia del inglés para la comunicación intercultural y el crecimiento personal, el artículo busca motivar a los panameños a invertir en su educación lingüística y aprovechar las oportunidades que se presentan en un mundo cada vez más conectado.

b. **Impacto de la Actividad:** Al analizar el contexto específico de Panamá, la autora subraya cómo el inglés se ha convertido en una herramienta indispensable para acceder a mejores oportunidades y participar en la economía del conocimiento. Más allá de los beneficios individuales, Castillo Vernaza vislumbra un futuro en el que Panamá, gracias a una población bilingüe, pueda consolidarse como un hub regional y fortalecer sus relaciones internacionales. Su llamado a la acción resonará en aquellos que buscan ampliar sus horizontes y contribuir al desarrollo de su país. El artículo destaca el impacto positivo en la construcción de una sociedad más competitiva y globalizada, generando conciencia sobre la importancia del inglés en el contexto panameño y motivando a más personas a invertir en su educación lingüística.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para evaluar la calidad de este artículo de opinión, se pueden considerar varios criterios. En primer lugar, la autora demuestra conocimiento del tema y presenta argumentos sólidos y convincentes sobre cómo el dominio del inglés beneficia a los individuos y a la sociedad panameña. Además, el estilo de escritura es claro y conciso, lo que facilita la comprensión del mensaje por parte de un público diverso. La estructura del artículo es lógica y coherente, guiando al lector a través de una progresión de ideas que culmina en un llamado a la acción. Finalmente, el artículo logra destacar los beneficios personales y sociales de aprender inglés, lo que aumenta su poder persuasivo. Al resaltar el papel del inglés como motor de desarrollo económico y social, Castillo Vernaza posiciona a Panamá como un país con un gran potencial para convertirse en un actor clave en la economía global.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** El artículo "Unlocking Opportunities: Why Studying English Matters in Panama?" se alinea directamente con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En primer lugar, contribuye al ODS 4 (Educación de calidad) al enfatizar la importancia del dominio del inglés para acceder a mejores oportunidades laborales y participar en la economía global. Además, al destacar el papel del inglés en la comunicación intercultural y la colaboración internacional, el artículo promueve la construcción de sociedades más justas y equitativas, contribuyendo así al ODS 10 (Reducción de las desigualdades). Finalmente, al subrayar cómo el inglés puede impulsar el crecimiento económico sostenible, el artículo también se alinea con el ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico).

e. **Resultados y análisis:** El artículo "Unlocking Opportunities: Why Studying English Matters in Panama?" ha resultado en una serie de mejoras estratégicas

orientadas a optimizar la calidad educativa y la gestión institucional. Entre los aspectos más destacados se encuentran la generación de conciencia sobre la importancia del inglés en el contexto panameño, la motivación de más personas a invertir en su educación lingüística y el fortalecimiento de la posición de Panamá como un hub regional.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°13**



Áreas estratégicas	Estrategia	Acción	Responsable	Plazo
Docencia	Fortalecimiento de la enseñanza del inglés en todos los niveles educativos.	Desarrollo de un currículo nacional de inglés basado en estándares internacionales	Coordinadora de Inglés	2024 - Continúa
Investigación e Innovación	Motivar a escribir un artículo como aporte de la Coordinación de Inglés, fomentando la investigación en el ámbito del aprendizaje de idiomas.	Publicación del artículo en la Revista ESPILA.	Coordinador de Publicaciones.	2024 - Continúa







CONCLUSIONES

El año 2024 representó un periodo de logros significativos para la Coordinación de Inglés. Se actualizó el programa académico, se fortaleció la investigación y se amplió el impacto social. Al alinear la enseñanza del inglés con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y fomentar la innovación pedagógica, se logró formar profesionales globales y socialmente responsables. La participación activa en la comunidad académica y la inversión en el desarrollo profesional del equipo docente permitieron mirar hacia el futuro con optimismo. Se está convencido de que, al continuar trabajando de manera colaborativa y enfocada en la excelencia, se consolidará aún más la posición de ISAE como una institución de referencia en la enseñanza del inglés.

Aspectos Conclusivos:

1. **Actualización de la Licenciatura en inglés:** La actualización de la Licenciatura en inglés representó un hito significativo en el compromiso con la excelencia académica y la formación de profesionales responsables. Al alinear el plan de estudios con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y adoptar metodologías pedagógicas innovadoras, se preparó a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un mundo globalizado y complejo. Esta iniciativa no solo fortaleció la calidad de la oferta académica, sino que también posicionó a la institución como un referente en la formación de docentes de inglés comprometidos con el desarrollo sostenible y la transformación social. A través de esta actualización, se construyó un futuro más sostenible y equitativo, donde el inglés se convierte

en una herramienta para fomentar la interculturalidad y promover el desarrollo de comunidades más justas y prósperas.

2. **Taller de Construcción del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050:** Los talleres para la construcción del PDI 2023-2050 constituyeron un ejercicio de reflexión colectiva que permitió trazar un rumbo claro y ambicioso para los próximos años. Al involucrar a todos los actores de la comunidad, se garantizó que el plan fuera realista, pertinente y alineado con los desafíos globales. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible sirvieron de guía para construir una universidad más inclusiva, equitativa y comprometida con el desarrollo sostenible. El desafío ahora radica en implementar este plan con determinación y pasión, convirtiéndolo en una realidad que transforme la institución y beneficie a toda la sociedad.

3. **Reunión con Docentes de Inglés a Nivel Nacional:** La reunión nacional de docentes de inglés realizada el 30 de diciembre resultó ser un hito significativo en la estandarización de la enseñanza del inglés a nivel universitario. Al establecer lineamientos claros y promover la colaboración entre docentes, se sentó una base sólida para mejorar la calidad educativa y garantizar que los estudiantes adquirieran las competencias lingüísticas necesarias en el entorno virtual. La alineación con los ODS 4 y 9 reafirmó el compromiso de la institución con una educación inclusiva, equitativa y de calidad, aprovechando las herramientas tecnológicas disponibles. Los criterios establecidos para el desarrollo de las clases virtuales aseguraron una experiencia de aprendizaje coherente y enriquecedora, sentando las bases para futuras iniciativas que promuevan la excelencia académica y la formación integral de los estudiantes.

4. **Actualización de los Contenidos de los Laboratorios ED para las Materias de Inglés de la Licenciatura en Turismo:** La actualización de los contenidos de los Laboratorios ED para las materias de Inglés de la Licenciatura en Turismo representó un hito significativo en la formación de futuros profesionales del sector turístico. Gracias a esta iniciativa, los estudiantes contaron con acceso a recursos pedagógicos de vanguardia que les permitieron desarrollar las competencias lingüísticas necesarias para destacar en un mercado laboral globalizado. Al alinear los contenidos con las últimas tendencias y demandas del sector turístico, se garantizó que los egresados estuvieran preparados para enfrentar los desafíos de una industria en constante evolución. Esta inversión en tecnología educativa no solo enriqueció la experiencia de aprendizaje, sino que también contribuyó al cumplimiento de varios Objetivos de Desarrollo Sostenible, promoviendo la educación de calidad, el crecimiento económico y la innovación. En resumen, esta actualización consolidó el compromiso de la institución por ofrecer una formación de excelencia, adaptada a las necesidades del siglo XXI.

5. **Actualización del Procedimiento de Tesis para la Licenciatura en Inglés Plan 2018 (octubre 2024):** La actualización del Procedimiento de Tesis para la Licenciatura en Inglés Plan 2018 representó un hito significativo en la búsqueda de la excelencia académica de la institución. Al alinear los procesos de investigación y escritura con estándares internacionales, esta revisión integral no solo garantizó la calidad de las tesis producidas, sino que también fortaleció las competencias investigativas y comunicativas de los estudiantes. Esta iniciativa, que se alineó con los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con la educación de calidad, la reducción de las desigualdades y la colaboración global, posicionó a la institución como un referente en la formación de profesionales del inglés altamente capacitados y comprometidos con el desarrollo sostenible.

6. **Conversatorio Pedagógico - Assessment and Quality Assurance (QA) for the English Language Programs:** Gracias al conversatorio con Gordon Lewis, un referente mundial en evaluación educativa, los docentes cuentan ahora con las herramientas necesarias para diseñar y evaluar programas de inglés de excelencia. Este evento, que reunió a expertos de talla internacional y se alineó perfectamente con las necesidades de la institución, tuvo un impacto directo en la calidad de la educación ofrecida. Al fortalecer las competencias de los docentes, se contribuyó al logro del ODS 4 y se aseguró que los estudiantes alcancen un dominio del inglés que les permita desenvolverse con éxito en un mundo globalizado.

7. **Driving Transformation: Standards and English Curriculum Workshop – Taller: Impulsando la Transformación: Estándares y Currículo de Inglés:** El taller "Impulsando la Transformación: Estándares y Currículo de Inglés" representó un hito en la educación panameña al sentar las bases para una transformación profunda en la enseñanza del inglés. Al reunir a expertos nacionales e internacionales, el evento logró generar un consenso en torno a la necesidad de actualizar los estándares y el currículo de inglés para que sean más relevantes y alineados con las mejores prácticas internacionales. Este taller no solo fortaleció las capacidades de los docentes, sino que también impulsó una visión compartida de una educación de calidad que prepare a los estudiantes panameños para un futuro globalizado. La alineación de este esfuerzo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular el ODS 4 (Educación de calidad) y el ODS 10 (Reducción de las desigualdades), demostró el compromiso del país con el desarrollo humano sostenible. Como resultado de este taller, se espera que Panamá cuente con un sistema educativo más equitativo y eficiente, donde el inglés sea una herramienta fundamental para el éxito personal y profesional de sus ciudadanos.

8. **Culminación del Proyecto de Servicio Social "Capacitación en Inglés para Agentes del Centro de Llamadas de la Policía Nacional:** Mejorando la Atención en Situaciones de Emergencia": La exitosa culminación del proyecto de

Servicio Social "Mejorando la Atención en Situaciones de Emergencia" marcó un hito en la formación de los futuros profesionales de la Licenciatura en Inglés y en la mejora de los servicios públicos. Al capacitar a los agentes del centro de llamadas de la Policía Nacional en el idioma inglés, se fortaleció la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia, garantizando una atención más eficiente y humana a la ciudadanía. Este proyecto no solo cumplió con los objetivos académicos de los estudiantes, sino que también generó un impacto positivo en la comunidad, contribuyendo a la construcción de instituciones más sólidas y a una sociedad más segura y resiliente. La iniciativa se alineó con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular con el ODS 4 (Educación de Calidad) y el ODS 16 (Instituciones Sólidas), demostrando el compromiso de la universidad con el desarrollo sostenible y el bienestar de la sociedad.

9. **Celebración de Thanksgiving – Acción de Gracias:** La celebración del Día de Acción de Gracias a través de murales y puertas resultó ser una iniciativa altamente exitosa que trascendió las expectativas iniciales. Al integrar elementos artísticos, pedagógicos y culturales, esta actividad no solo enriqueció la experiencia educativa de los estudiantes de inglés, sino que también contribuyó al fortalecimiento de la comunidad universitaria. A través de este proyecto, se demostró el potencial de las artes visuales como herramienta para fomentar el aprendizaje significativo, el trabajo en equipo y la expresión creativa. La alineación de esta actividad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular los relacionados con la educación de calidad y las alianzas para lograr los objetivos, subrayó su relevancia en el contexto actual y su capacidad para generar un impacto positivo a largo plazo.

10. **II Encuentro Internacional de Facultades de Educación 'Calidad Educativa y Rol del Docente', Cartagena de Indias, ECALFOR:** El II Encuentro Internacional de Facultades de Educación, celebrado en Cartagena de Indias, se consolidó como un espacio de referencia para la reflexión y el intercambio de experiencias sobre la calidad educativa y el rol del docente en el contexto actual. Al reunir a destacados profesionales de la educación, el evento no solo promovió la actualización de conocimientos y el fortalecimiento de redes de colaboración, sino que también contribuyó significativamente al avance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con la educación de calidad, la igualdad de género y la reducción de las desigualdades. Los resultados obtenidos demostraron la pertinencia de este tipo de iniciativas para impulsar la mejora continua de la formación inicial y continua del profesorado en América Latina y el Caribe.

11. **Shakespeare Week – Semana de Shakespeare:** La Semana de Shakespeare, culminada con la exitosa puesta en escena de Hamlet por parte de los estudiantes de PANLI 1-22, se consolidó como una experiencia educativa enriquecedora y transformadora. Al combinar la adaptación creativa de una obra

clásica con un profundo análisis literario, los estudiantes no solo demostraron un dominio excepcional del idioma inglés, sino que también desarrollaron habilidades de colaboración, creatividad y pensamiento crítico. Esta actividad, alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente el ODS 4: Educación de calidad, dejó una huella imborrable en la comunidad universitaria, promoviendo la cultura inglesa, el aprecio por las artes escénicas y la formación integral de los estudiantes. La Semana de Shakespeare se posiciona como un referente en la excelencia académica y demuestra el potencial de las actividades culturales para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

12. **Conferencia - La Vida de Maya Angelou:** La conferencia sobre la vida de Maya Angelou, celebrada el 31 de mayo en ISAE Universidad, resultó ser un evento trascendental que trascendió las fronteras de la literatura. Al explorar la vida y obra de esta icónica figura, la Mgtr. Ligia Grenald no solo enriqueció el conocimiento de los asistentes sobre la literatura afroamericana, sino que también fomentó un profundo sentido de empatía, respeto por la diversidad y compromiso con la justicia social. Esta actividad, alineada con múltiples Objetivos de Desarrollo Sostenible, consolidó a ISAE Universidad como un espacio de aprendizaje y reflexión donde se promueven valores fundamentales para construir un futuro más equitativo y sostenible.

13. **Artículo – Unlocking Opportunities: Why Studying English Matters in Panama? - Liberando oportunidades: ¿Por qué es importante estudiar inglés en Panamá?:** En conclusión, el artículo "Unlocking Opportunities: Why Studying English Matters in Panama?" presentó un argumento convincente sobre la importancia del dominio del inglés en el contexto panameño actual. Al destacar los múltiples beneficios del bilingüismo, tanto a nivel individual como colectivo, la autora logró persuadir al lector de la necesidad de invertir en la educación lingüística. La alineación del artículo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con la educación de calidad y el crecimiento económico subrayó su relevancia en el panorama global. En última instancia, este trabajo constituyó un llamado a la acción para que Panamá, a través de una población más bilingüe, se consolide como un actor clave en la economía del conocimiento y fortalezca sus relaciones internacionales.

REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/.

COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

RESPONSABLE:
Mgtr. Marcela Valencia

Enero 2025

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de actividades tiene como objetivo ofrecer una visión detallada de las principales acciones y logros alcanzados por la Coordinación de Ciencias Tecnológicas durante el año 2024. En un entorno académico en constante evolución, resultó crucial evaluar de manera continua el desempeño de las actividades para garantizar el cumplimiento de los más altos estándares de calidad educativa, investigación y formación profesional, en alineación con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2050 y el Plan Operativo Anual (POA) 2024. A lo largo de este informe, se expondrán logros significativos en la consolidación de la posición de la Coordinación de Ciencias Tecnológicas. Entre las actividades de mayor relevancia se tiene las conferencias, la confección de murales, la participación en hackathons y giras académicas, así como la actualización del plan de estudios de las carreras de Licenciatura en Informática, un tema de alta prioridad para la universidad. La justificación para estas actividades se basó en su capacidad para complementar el currículo existente, fomentar habilidades sociales y personales, y promover la innovación. A través de estas actividades, los estudiantes demostraron un crecimiento significativo en términos de conocimientos, habilidades prácticas, motivación, liderazgo y compromiso, identificándose con su carrera e institución.

Logros Destacados:

- Motivación de los estudiantes: Los estudiantes mostraron un alto nivel de motivación en cada una de las actividades.
- Apoyo de los docentes: Los docentes contribuyeron significativamente con el currículo y las actividades académicas.
- Participación de docentes y empresas: La colaboración entre docentes y empresas aseguró que el plan de estudios reflejara tanto la teoría como la práctica, facilitando una transición más fluida al entorno laboral.
- Visualización externa de la institución: La participación en diversas actividades mejoró la visibilidad de la institución a nivel externo.

Perspectivas Futuras:

- Sostenibilidad de Colaboraciones: Mantener y fortalecer las relaciones con instituciones y empresas colaboradoras como la USMA, la Universidad de Panamá, la Universidad Tecnológica de Panamá (UDI), Eset, Copa Airlines, DataIntelligenz, Dojo, Wosec, Owasp y Apandetec. La continuidad de este apoyo es crucial para el éxito de futuras iniciativas.
- Actualización y Validación de Planes de Estudio: Asegurar que los planes de estudio se mantengan actualizados y alineados con las mejores prácticas internacionales. Esto incluye la validación continua de los programas académicos para garantizar su relevancia y eficacia.
- Desarrollo de Programas de Postgrado: Crear y ofrecer programas de postgrado en áreas de tecnología para satisfacer la demanda de formación avanzada. Este

desafío implica diseñar currículos que respondan a las necesidades del mercado laboral y las expectativas de los estudiantes.

- Capacitación Continua: Garantizar que tanto docentes como estudiantes reciban formación continua en las últimas tendencias y tecnologías. Esto requiere una inversión constante en recursos y programas de capacitación.
- Satisfacción de los Graduados: Abordar las inquietudes de los graduados respecto a la falta de programas de maestría en su área de estudio. Es fundamental desarrollar soluciones que mantengan el interés y la satisfacción de los egresados.

En resumen, el Plan Operativo Anual 2024 posicionó a la Coordinación de Ciencias Tecnológicas como un referente en la educación tecnológica. Motivo por el cual, se continuará trabajando en la mejora continua de los programas y en la formación de profesionales altamente capacitados y comprometidos con el desarrollo de la sociedad.

INTRODUCCIÓN

El Informe de Gestión del Plan Operativo Anual 2024 de la Coordinación de Ciencias Tecnológicas tiene como objetivo proporcionar una visión integral de las actividades y logros alcanzados durante el año. En un mundo donde la educación trasciende los confines del aula, resulta vital que los estudiantes tengan acceso a diversas experiencias académicas que complementen su aprendizaje teórico. En este contexto, la participación en actividades académicas como conferencias, confección de murales, hackathons y giras académicas tiene un impacto significativo en el desarrollo integral de los estudiantes. Estas actividades permiten un aprendizaje experiencial, fomentan el trabajo en equipo, la innovación y la creatividad, y ayudan a los estudiantes a conectar la teoría con la práctica. De esta manera, el aprendizaje no se limita solamente al aula, sino que se enriquece con experiencias prácticas. Estas iniciativas potencian habilidades como la colaboración, la resolución de problemas, el uso de herramientas tecnológicas de vanguardia y las habilidades blandas, como la capacidad de liderazgo. Además, proporcionan un entorno o ecosistema donde los estudiantes pueden experimentar, crear y explorar nuevas ideas. La colaboración con expertos y el intercambio de conocimientos facilitan la identificación de nuevas oportunidades y la innovación continua. Esto despierta en los estudiantes un nicho de oportunidades para ingresar al mercado laboral. Aunado a ello, mantener la relevancia y la competitividad del plan de estudios resulta esencial, y esto se logra a través de la incorporación de nuevas tecnologías y la alineación del contenido con las demandas del mercado laboral. En resumen, el Informe de Gestión del Plan Operativo Anual 2024 de la Coordinación de Ciencias Tecnológicas destaca la importancia de proporcionar a los estudiantes experiencias académicas que complementen su aprendizaje teórico para los retos actuales y futuros.

DESARROLLO DEL INFORME

La Coordinación de Ciencias Tecnológicas implementa mecanismos de orientación, seguimiento y control del programa y las actividades académicas,

garantizando así la calidad educativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estos esfuerzos han resultado en una mejora significativa en el rendimiento académico y en la satisfacción de la comunidad educativa.

GESTIÓN INSTITUCIONAL

Actividad No. 1. Actualización del Plan de Estudio de la Carrera de Técnico y Licenciatura en Informática

a. **Descripción de la Actividad:** La actualización de las carreras implicó la revisión y modificación del plan de estudio del Técnico y la Licenciatura en Informática, con sus dos énfasis existentes, para asegurar su alineación con las demandas actuales del mercado laboral, las innovaciones tecnológicas y las expectativas educativas. Este proceso garantizó que los estudiantes adquirieran las competencias y habilidades necesarias para su desarrollo profesional y personal, recordando que el programa incluye una salida intermedia con un título técnico.

b. **Impacto de la Actividad:** La actualización del plan de estudio mejoró la formación integral de los estudiantes, preparándolos para los desafíos del futuro. Permitió que los estudiantes adquirieran las destrezas, habilidades, actitudes y aptitudes relevantes que los hacen competitivos en el mercado actual y venidero. Ante un mundo cada vez más cambiante, se fomentó la innovación y la creatividad en los estudiantes. La actualización del plan y sus contenidos les proveyó de nuevas competencias requeridas para los escenarios que deberán enfrentar en el presente y futuro de nuestra sociedad.

c. **Criterios que aseguran la Calidad:** Los contenidos debieron ser pertinentes y reflejar las necesidades actuales del mercado laboral y de la sociedad. Por ello, se tomaron en consideración las tecnologías altamente demandadas en el mercado. Los planes de estudio se actualizan cada seis años, lo cual permite una revisión para incorporar las nuevas tecnologías y demandas venideras. Resultó importante involucrar a los actores en el proceso de actualización, como los profesores y empleadores, para obtener retroalimentación y realizar los ajustes pertinentes.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** De acuerdo con los objetivos de desarrollo sostenible visualizados y que correspondieron con la actividad, se indicaron los siguientes:
   - ODS 4 - Educación de Calidad: Se garantizó que el plan de estudio incluyera las competencias y habilidades esenciales como el pensamiento crítico, la creatividad, la innovación y la resolución de problemas, todas necesarias para un profesional de la era actual. Se contempló el diseño de un plan de estudio que promoviera la igualdad de oportunidades y la inclusión de todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico, género o discapacidad.

- ODS 8 - Trabajo Decente y Crecimiento Económico: La actualización del plan de estudio promovió el crecimiento económico al preparar a los estudiantes para participar en el mercado laboral con las competencias y habilidades necesarias, desarrollando liderazgo, trabajo en equipo, participación y producción.
- ODS 10 - Reducción de las Desigualdades: El plan de estudio permitió la vinculación e igualdad de oportunidades para los estudiantes que participaron del mismo, reduciendo la desigualdad y garantizando que los estudiantes pudieran utilizar los recursos educativos necesarios para su formación.

e. **Resultados y Análisis:** Los planes de estudio deben evolucionar, ya que el mundo está en constante evolución y expansión, por lo que resulta necesario perfeccionarlos. Un plan de estudio actualizado facilita la incorporación de las últimas tendencias del mercado mundial, incluyendo la tecnología que contribuye a robustecer la educación de los alumnos, ajustada a las particularidades y requerimientos de la industria y la sociedad contemporánea. Además, les brinda la posibilidad de expandir sus oportunidades de empleo y, por ende, lograr sus metas personales, como la estabilidad económica y otros objetivos.

Para la actualización del plan de estudio, se llevaron a cabo diversas actividades, como, por ejemplo:

·	Detalle
1	Se realizaron 5 reuniones generales.
2	Se contó con la asistencia de docentes y participación de la empresa privada.
3	Se recolectaron las opiniones y recomendaciones.
4	Se realizaron investigaciones relacionadas con las tendencias del mercado tanto a nivel nacional como a nivel internacional.
5	Se tomaron las acciones referentes a las recomendaciones.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°1**



Ilustración 1 - Sesión Virtual – Primera reunión por la Actualización del Plan de Estudio.



Ilustración 2 - Reunión de Seguimiento por Actualización del plan de estudio con especialistas del área.



Ilustración 3 - Revisión de Contenidos, Seguimiento a la actualización del Plan de estudio materias del área de las matemáticas.

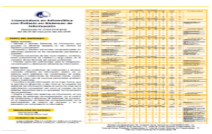


Ilustración 4 - Plan de estudio 2018 de planes de estudio.



Ilustración 5- Propuesta de Actualización

DOCENCIA

Actividad No. 2. Conferencia: El Pensamiento Computacional como Fundamento para el Desarrollo Profesional en la era Digital

a. **Descripción de la Actividad:** En esta actividad, se ofreció a los participantes un entendimiento detallado del pensamiento computacional y su importancia en el crecimiento profesional en la era digital. Se intentó evidenciar cómo las capacidades del pensamiento computacional pueden utilizarse en diferentes campos profesionales para solucionar problemas de forma eficaz y creativa.

b. **Impacto de la Actividad:** La conferencia tuvo como objetivo brindar una comprensión del pensamiento computacional y su importancia en el contexto laboral. El razonamiento computacional abarca la división de problemas, la abstracción, la identificación de patrones, la creación de algoritmos y la valoración. Estas competencias son esenciales para todos los individuos y les permiten tratar problemas de forma sistemática y eficaz. Por esta razón, el pensamiento computacional no se restringe al campo de la computación. La conferencia resaltó su uso en diversas áreas como la medicina, la ingeniería, las ciencias sociales y las artes, evidenciando cómo estas habilidades pueden potenciar la solución creativa de problemas en cualquier área.

c. **Criterios de Calidad:** Con la demanda de habilidades tecnológicas en el mercado laboral, los conocimientos del pensamiento computacional pueden dar a los participantes una ventaja competitiva. El personal con estas competencias será más atractivo para los empleadores que buscan profesionales capaces de innovar y adaptarse rápidamente a los cambios tecnológicos. Es por ello que se incorporó esta temática, la cual es relevante y actualizada. La participación de conferencistas con vasta experiencia en este tema, la inclusión de ejemplos, la participación y motivación de los estudiantes, y las presentaciones compartidas con ejemplos reales fueron parte de los indicadores de calidad para esta actividad. Además, el prestigio para la universidad al tener especialistas y temas innovadores es significativo.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) asociados a la actividad:** La conferencia también tiene un impacto significativo asociado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, como lo son:

- **ODS 4 - Educación de Calidad:** Al proporcionar conocimientos y habilidades con temas innovadores y de actualidad.
- **ODS 8 - Trabajo decente y crecimiento económico:** Las competencias adquiridas durante el programa permitirán mejorar la empleabilidad del estudiante.
- **ODS 9 - Industria, Innovación e Infraestructura:** Al incorporar estos temas, se promueve una mentalidad innovadora.

e. **Resultados y análisis de la actividad:** La conferencia facilitó el intercambio de información, la interacción con profesionales de renombre y alta confianza, y la posibilidad de aprender e interactuar. Los estudiantes mostraron un alto nivel de participación e interés, lo que resultó en la adquisición de nuevas habilidades y el fomento del aprendizaje. Esta convergencia de conocimientos y experiencias permitió a los estudiantes desarrollar competencias críticas para su desarrollo profesional, mejorando su capacidad para resolver problemas complejos y adaptarse a un entorno laboral en constante evolución.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°2**



Ilustración 21 - Afiche de la Conferencia.



Ilustración 22 – Conferencistas





Ilustración 23 - Presentación Ing. Abdiel Ramírez, CEO - Data Intelligent





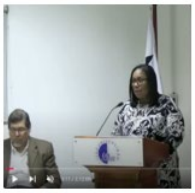


Ilustración 25 - Sorteo de Masterclass de Seguridad Informática. Ilustración 26 – Palabras de Bienvenida por la Magister Giselle Ballesteros - Directora Académica



Ilustración 27 - Dr. Víctor López – UTP

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Actividad No. 3. Analítica de Datos: Casos de usos en el mercado panameño, Banca retail

a. **Descripción de la Actividad:** La conferencia se centró en la utilización innovadora del análisis de datos en el sector del mercado y la banca retail. Una experta de la

industria compartió su experiencia en casos de éxito y lecciones aprendidas, destacando las mejores prácticas y las tecnologías más avanzadas en el campo.

b. **Impacto de la Actividad:** La analítica de datos en la banca retail tiene un impacto significativo, ya que permite a las instituciones financieras mejorar la toma de decisiones, optimizar las operaciones y ofrecer servicios personalizados a sus clientes. Al analizar grandes volúmenes de datos, los bancos pueden identificar patrones y tendencias que ayudan a prever comportamientos de los clientes, gestionar riesgos de manera más efectiva y detectar posibles fraudes. Esto no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también eleva la satisfacción del cliente. Esta conferencia permitió a los estudiantes identificar nuevas oportunidades para su desarrollo profesional, adquirir habilidades prácticas en el análisis de datos y su aplicación en casos reales del mercado panameño, comprender la importancia de la analítica de datos en la toma de decisiones estratégicas para las empresas, y desarrollar capacidades críticas y analíticas esenciales para un analista de esta naturaleza. Además, se resaltaron las tecnologías y metodologías que están transformando estos sectores, así como el intercambio de conocimientos entre profesionales del sector y los estudiantes.

c. **Criterios que aseguran la Calidad:** Un asunto de esta índole es de gran relevancia para los estudiantes, dado que garantiza que obtengan información de especialistas que están en el mercado trabajando. Es crucial identificar que los datos empleados sean exactos, completos y actualizados, así como el efecto de las herramientas tecnológicas a utilizar, software de vanguardia y plataformas sólidas para gestionar estos datos. La actualización continua y las competencias requeridas para transformarse en analista de datos son aspectos cruciales. Por esta razón, es esencial abordar temas de esta índole para garantizar que los estudiantes dispongan de información a su alcance para tomar decisiones sobre nuevas posibilidades para su crecimiento profesional.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** La actividad de analítica de datos en la banca panameña retail puede estar relacionada con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), entre ellos:
   - ODS 8 - Trabajo Decente y Crecimiento Económico: Al incrementar la eficiencia y la innovación en el sector bancario, se fomenta la expansión económica.
   - ODS 9 - Industria, Innovación e Infraestructura: A través de este tema, se promueve la innovación y se optimiza la infraestructura tecnológica.
   - ODS 16 - Paz, Justicia e Instituciones Sólidas: Detectar y manejar eficazmente los fraudes contribuye a preservar la integridad y la confianza en las instituciones.

e. **Resultados y Análisis:** La comprensión por parte de los estudiantes de los conceptos y herramientas utilizadas en la analítica de datos y cómo se aplican en el mercado panameño, específicamente en la banca retail, fue fundamental. También se destacó cómo realizar el análisis de grandes volúmenes de datos, identificar patrones y tendencias, y cómo se pueden realizar recomendaciones basadas en la data. El

material generado es de suma importancia para las empresas, para la toma de decisiones y estrategias a seguir. La participación de los estudiantes en esta conferencia les permitió aprender de las experiencias de los profesionales que se encuentran en el sector, aportando casos reales y aplicables, adoptando tecnologías y metodologías que ya han demostrado ser exitosas. También representó una oportunidad para que pudieran identificar oportunidades de empleabilidad si desarrollan estas competencias.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°3**





Ilustración 6- Afiche de la Actividad. Ilustración 7 - Conferencista - Ing. Daisy Álvarez, q.e.p.d.




Ilustración 8 - Estudiantes de la Carrera de Informática. Ilustración 9 - Mesa principal



Ilustración 10 - Parte de la presentación de la conferencista.



Ilustración 11 - Grupo de estudiantes que apoyaron en la conferencia.

Actividad No. 4. Abriendo el mapa de la Ciberseguridad

a. **Descripción de la Actividad:** La conferencia se enfocó en la creciente importancia de la ciberseguridad en el mundo digital y cómo los estudiantes de informática podían prepararse para abordar estos desafíos. Expertos en ciberseguridad compartieron sus experiencias y conocimientos, presentando casos de uso y herramientas esenciales para proteger la información y los sistemas.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad "Abriendo el mapa de la Ciberseguridad" tuvo un impacto significativo en los estudiantes. Les permitió adquirir conocimientos avanzados sobre ciberseguridad, desarrollar habilidades para identificar, prevenir y

mitigar las amenazas cibernéticas, y reconocer la importancia de la ciberseguridad en el mundo actual aplicado en el mercado. Estar preparados para enfrentar los desafíos de la ciberseguridad con conocimientos actualizados y pertinentes resultó crucial para fortalecer los conocimientos adquiridos a través del plan de estudio.

c. **Criterios que aseguran la Calidad:** La información compartida a través de los casos de estudio fue precisa y actualizada, lo que permitió a los estudiantes contar con información reciente de esta naturaleza. La información sobre las herramientas y tecnologías utilizadas para llevar a cabo esta actividad resultó fundamental. La participación de especialistas del área que compartieron sus experiencias aseguró una experiencia enriquecedora para los estudiantes.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** La actividad de ciberseguridad puede estar relacionada con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible, entre ellos:
   - **ODS 4 - Educación de Calidad:** Contribuyó a una educación de calidad al proporcionar conocimientos y habilidades relevantes y actualizados.
   - **ODS 8 - Trabajo Decente y Crecimiento Económico:** La formación en ciberseguridad promovió el crecimiento económico y la empleabilidad, ya que son áreas altamente demandadas en el mercado global.
   - **ODS 9 - Industria, Innovación e Infraestructura:** Fomentó la innovación y mejoró la infraestructura tecnológica en la educación.

e. **Resultados y Análisis:** Los estudiantes desarrollaron una comprensión profunda de los conceptos y herramientas de ciberseguridad y cómo se aplican en diversos contextos. También adquirieron habilidades prácticas para identificar amenazas cibernéticas, implementar medidas de seguridad y responder a incidentes de seguridad. Contaron con más información para estar preparados para tomar decisiones informadas y estratégicas en un entorno digital. Al tener estas competencias, mejoró su perfil profesional y su empleabilidad en el sector de ciberseguridad. La actividad permitió a los estudiantes aplicar teorías y conceptos aprendidos en clase a situaciones reales, reforzando su aprendizaje y fomentando un enfoque práctico. Las nuevas demandas a nivel mundial requieren de una sociedad digitalizada en todas las áreas. Ante esta demanda, se ha visto la necesidad e importancia de la ciberseguridad. En particular, los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Informática deben estar preparados para enfrentar las amenazas cibernéticas que pueden comprometer la integridad, la confidencialidad y la disponibilidad de la información de una organización. La conferencia "Ciberseguridad en la Era Digital: Retos y Oportunidades para Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Informática" fue una oportunidad esencial para proporcionarles los conocimientos y habilidades necesarias para proteger tanto los sistemas como los datos personales y corporativos. Por otro lado, la formación en ciberseguridad es muy demandada en la era actual, para responder a la demanda del mercado laboral, que requiere profesionales capacitados para anticipar y mitigar riesgos cibernéticos. La conferencia también destacó la importancia de la ética en la gestión de la seguridad informática, promoviendo prácticas responsables y seguras. La participación de los estudiantes en

esta conferencia fortaleció su capacidad para resolver problemas complejos y contribuyó al desarrollo de una sociedad más segura y resiliente frente a las amenazas digitales que enfrenta nuestra sociedad.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°4**

Ilustración 12 - Apertura por la directora Académica, Magister Giselle Ballesteros





Ilustración 13 - Afiche de la Actividad 2.

Ilustración 14 - Al fondo mesa principal y estudiantes que asistieron presencialmente y el Magister David González Cuautle, Empresa Eset





Ilustración 15 - Magister Sheila Leacock – Grupo Dojo y Wosec



Ilustración 16 - Foto de conferencistas, estudiantes y Académicos de ISAE Universidad.

Actividad No. 5. Feria de Servicios Tecnológicos

a. Descripción de la Actividad: Mediante esta actividad, los estudiantes tuvieron la posibilidad de involucrarse de manera activa en la creación e innovación de productos tecnológicos, que fueron exhibidos en la Feria con este objetivo. Entre los retos que los estudiantes enfrentaron en esta tarea, se incluyeron la organización, planificación, elaboración y venta de sus productos, así como la realización de una evaluación de lo que presentaron. Las tareas llevadas a cabo incluyeron la organización del evento, las reuniones para la distribución de tareas y responsabilidades, y el desarrollo de los productos y servicios tecnológicos a presentar. Las presentaciones y exhibiciones, la organización del espacio, la exposición de los productos y la atención a los visitantes de la feria fueron aspectos clave. Este espacio permitió a los estudiantes utilizar su creatividad, llevándolos a un escenario real como lo es la presentación de sus productos.

b. Impacto de la Actividad: La actividad fomentó el aprendizaje práctico y el interés por los productos y servicios que pueden ser creados a nivel tecnológico. Los estudiantes obtuvieron una experiencia enriquecedora y habilidades, así como una comprensión más profunda de cómo presentar sus productos y servicios en un espacio de esta naturaleza.

c. **Criterios de Calidad:** Dentro de los criterios de calidad visualizados para esta actividad, se incluyeron:
   - Productos y servicios innovadores, creados por los estudiantes, en búsqueda de realizar los mismos con estándares de calidad.
   - El docente motivador, quien compartió sus experiencias para crear esta actividad con los estudiantes.
   - Evaluación y retroalimentación de la actividad por parte de los estudiantes.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) asociados a la actividad:** Dentro de los objetivos de desarrollo sostenible visualizados en esta actividad, se incluyeron:
   - ODS 4 - Educación de Calidad: Contribuyó a una educación de calidad, donde a través del conocimiento aprendido, los estudiantes pusieron en práctica los mismos.
   - ODS 9 - Industria, Innovación e Infraestructura: Fomentó que los estudiantes crearan e innovaran con productos y servicios tecnológicos.

e. **Resultados y Análisis de la Actividad:** La Feria de Servicios Tecnológicos permitió a los estudiantes desarrollar una serie de habilidades técnicas y blandas esenciales para su formación profesional. Entre los resultados más destacados se encuentran:
   - Planificación y Organización: Los estudiantes demostraron su capacidad para planificar y organizar un evento de gran envergadura, desde la distribución de tareas hasta la gestión del tiempo y los recursos.
   - Creatividad e Innovación: La creación de productos y servicios tecnológicos innovadores reflejó la creatividad de los estudiantes y su habilidad para aplicar conocimientos teóricos en proyectos prácticos.
   - Evaluación y Retroalimentación: La evaluación de los productos y servicios presentados, así como la retroalimentación recibida, proporcionaron a los estudiantes una valiosa oportunidad para reflexionar sobre su trabajo y identificar áreas de mejora.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°5**



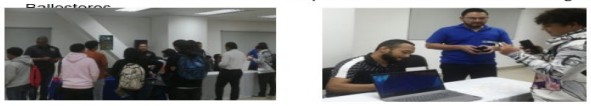
Ilustración 17 - Diferentes productos y servicios presentados.



Ilustración 18 – Asistentes a la Feria vistan las mesas con los productos y servicios.



Ilustración 19 - Visita a los stands por la Directora Académica Magister Giselle Bailey Torres



EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Actividad No. 6. Participación de la Hackathon Copa 2024

a. **Descripción de la Actividad:** La Hackathon fue una actividad innovadora diseñada para promover la celebración de eventos competitivos que ponen a prueba las capacidades de diseño y desarrollo de soluciones analíticas avanzadas, como machine learning e inteligencia artificial. Además, fomentó el trabajo en equipo y busca visibilizar el talento de los participantes. Los estudiantes de las universidades recibieron capacitaciones previas antes de participar en la Hackathon. Al participar, los estudiantes tienen la oportunidad de socializar con la comunidad tecnológica e informática, también de ganar reconocimiento por su trabajo. Además, se premió a los ganadores, lo que hace que la Hackathon fuera una experiencia excelente y enriquecedora en la que participan estudiantes de todas las universidades del país. Esta actividad conlleva tres etapas: la primera promocional, la segunda con las capacitaciones y la última que tiene que ver con la competencia el día del evento.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad de la Hackathon ha generado un efecto verdaderamente relevante para los participantes. En el ámbito académico, los participantes potencian sus destrezas técnicas a través de tecnologías emergentes como el aprendizaje automático e inteligencia artificial, además de habilidades blandas como el liderazgo, la comunicación y el trabajo colaborativo. Adquieren experiencia a través de las prácticas con tecnologías empleadas en el mercado actual, apreciadas a nivel laboral. Asimismo, se forman redes y cooperación entre los participantes de distintas universidades. Finalmente, nuestra institución se destacó a través de nuestros participantes, gracias a su talento y habilidades para solucionar problemas complicados.

c. **Criterios de Calidad:** Dentro de los criterios de calidad, están los siguientes:
   - La organización, a través de actividades y los recursos a utilizar.
   - Las sesiones de capacitación para preparar a los participantes.
   - La guía y soporte constante de los docentes, mentores y especialistas antes y durante el evento.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):** La Hackathon está alineada con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):
   - **ODS 4 - Educación de Calidad:** Se fomenta un espacio donde convergen estudiantes de diversas universidades, creando un ecosistema de aprendizaje.
   - **ODS 8 - Trabajo Decente y Crecimiento Económico:** Se prepara a los estudiantes para el mercado laboral con nuevas tecnologías demandadas.
   - **ODS 9 - Industria, Innovación e Infraestructura:** Se incentiva la innovación, la creatividad y el desarrollo de tecnologías avanzadas.
   - **ODS 17 - Alianzas para Lograr los Objetivos:** Esta actividad promueve la colaboración entre instituciones educativas y la comunidad tecnológica.

e. **Resultados y Análisis de la Actividad:** Esta actividad fomentó la cooperación entre universidades, donde se produce la colaboración y respaldo entre los participantes de distintas instituciones educativas. La Hackathon de Copa ha generado una variedad de proyectos innovadores que se enfocan en problemas específicos a través del

aprendizaje, la cooperación y la solución de los retos que surgen en este evento. Los participantes ganadores han recibido reconocimiento y distinciones, siendo evaluados por especialistas en las diversas técnicas y herramientas que se les presentan. Los participantes han manifestado su deseo de seguir participando en futuras formaciones y eventos vinculados a la Hackathon de Copa, valorando las capacitaciones y la organización de la actividad.

f. Evidencias: Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°6**

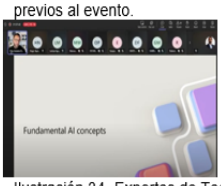


Ilustración 32- Afiche promocional de la Hackathon



Ilustración 33 - Workshop previos al evento.





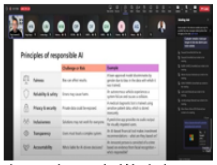


Ilustración 34- Expertos de Tecnología en las sesiones de Workshop









Ilustración 35 - Listado de los Workshop previos al evento.





Ilustración 41 - Auditorio de la Ciudad del Saber, donde se llevó a cabo la Hackathon





Ilustración 37- Trámite de la póliza de seguros. para iniciar el reto.

Ilustración 38 - Grupo 1, listo



Ilustración 39 - Agenda del Evento







Ilustración 40 - Estudiantes de la Sede de Penonomé que participaron en la actividad.

Actividad No. 7. Giras Académicas

a. Descripción de la Actividad: Se realizó una gira académica para ampliar los conocimientos de los estudiantes sobre dos lugares nacionales importantes: Las Esclusas de Aguas Claras y el Antiguo Fuerte Sherman, ambos ubicados en la provincia de Colón. Esta actividad es relevante debido al conocimiento adquirido durante la visita, que contribuye a la expansión del aprendizaje. Además, la motivación e interés de los participantes se incrementa al obtener nuevas experiencias prácticas de esta naturaleza. Es importante destacar que la actividad está debidamente conectada con la materia. Los estudiantes pudieron visualizar un documental sobre la

historia del Canal de Panamá en la sala de audio y video de las Esclusas de Aguas Claras.

b. **Impacto de la Actividad:** La gira académica motivó a los participantes a conocer lugares históricos de nuestro país y amplió su aprendizaje sobre estos sitios que son parte de nuestra historia. La experiencia práctica y directa en estos lugares históricos enriqueció su comprensión y valoración del contenido académico.
c. **Criterios de Calidad:** Dentro de los criterios de calidad, están los siguientes:
   - **Listado de los estudiantes que participaron en la actividad:** Se elaboró un registro detallado de todos los participantes, asegurando un control adecuado y facilitando la organización logística de la gira.
   - **Trámite de póliza de seguros para los participantes:** Se gestionaron pólizas de seguro para todos los participantes, garantizando su seguridad y bienestar durante la actividad.
   - **Planificación y organización de la actividad:** Se llevó a cabo una planificación meticulosa que incluyó la coordinación de transporte, horarios, visitas guiadas y actividades complementarias, asegurando una experiencia educativa enriquecedora y bien estructurada.
   - **Informe de la actividad:** Al finalizar la gira, se elaboró un informe detallado que documentó las actividades realizadas, los aprendizajes obtenidos y las observaciones de los participantes, proporcionando una evaluación integral de la experiencia y destacando áreas de mejora para futuras actividades.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) asociados a la actividad:** El objetivo de desarrollo sostenible asociado es el **ODS 4 - Educación de Calidad**, ya que a través de la práctica, los participantes pueden visualizar los puntos importantes que se agendaron para la gira académica.

e. **Resultados y Análisis:** Se alcanzaron los objetivos de la actividad, logrando la comprensión y visualización de los lugares agendados para la gira. Los participantes manifestaron su motivación y hubo un 100% de participación del grupo. Se anexan las evidencias fotográficas de las visitas realizadas. A través de esta experiencia, se logró un aprendizaje significativo y una valoración de los puntos visitados que refuerzan el contenido académico.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°7**

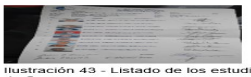

Ilustración 43 - Listado de los estudiantes.


Ilustración 44 - Póliza de Seguro


Ilustración 45 - Vista de los estudiantes en el bus que los trasladó hasta la provincia de Colón



Ilustración 46 - Estudiantes esperando turno para entrar a la Sala de audio visual para ver un documental.





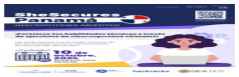

Ilustración 47 - De Aguas claras partieron para El fuerte Sherman antigua base militar norteamericana



Ilustración 48 - Antiguas residencias y oficinas de los militares



Ilustración 49 - Vista de la visita al Fuerte San Lorenzo



Anexo
Ilustración 50 - Maqueta de los Componentes de un Computador. Grupo: PANLISI-3-23



Ilustración 51 - Asistencia a SheSecures Panamá



Ilustración 56 - Proyecto CoibaTech (Drones para la seguridad de Coiba)

Ilustración 52 - Participación de nuestra estudiante Jobelsy González en WomenTech con apoyo de Copa Airlines



Ilustración 57 - Proyecto Académico – CoibaTech – Grupo Panlias-1-24



Ilustración 53 - MasterClass de Ciberseguridad – Intedya


Ilustración 58 - Proyecto de Simulación de Podcats - Relatos Invasión de Panamá por los Estados Unidos. Grupo PANLIAS-3-23


Ilustración 54 - Participación en la Conferencia de Microchip Universidad de Panamá





Ilustración 59 - Conferencia y Talleres de Ciberseguridad - Owasp Panamá, Usma 11 al 13-9-2024


Ilustración 55 - administración y Evaluación de Proyectos Grupo PANLIAS-1-23 (Proyecto Prosystech)

INTERNACIONALIZACIÓN

Actividad No. 8. Internacionalización - Clase de Virtualización en Casa

a. **Descripción de la Actividad:** El propósito de esta actividad fue establecer un intercambio vinculado a la estrategia de internacionalización en casa, a través de una sesión virtual en la que se compartió la enseñanza y aprendizaje de la programación de Computadoras IV, cuyo contenido es el lenguaje de Programación Python, muy demandado en el mercado actual. En esta actividad, los alumnos implementaron la teoría que han aprendido durante las sesiones preliminares. Se contó con la colaboración de un profesor de la Universidad del Valle, quien brindó los temas y la práctica necesarios para esta sesión.

b. **Impacto de la Actividad:** Frente a un mundo globalizado y como tendencia en el sector de la educación superior, se emplea la internacionalización para fomentar los intercambios y la colaboración entre instituciones. De esta manera, las relaciones entre universidades de distintos países se transforman en oportunidades para

robustecer las redes de colaboración interinstitucionales. Mediante la internacionalización en casa, los participantes adquirieron habilidades y competencias vinculadas a la programación de computadoras en Python. Además, representó una ocasión para fomentar el diálogo intercultural entre las dos instituciones educativas, logrando una vivencia académica y cultural sin tener que abandonar su país.

c. **Criterios de Calidad:** Algunos de los criterios de calidad incluyen: la motivación para la formación, la organización de los contenidos, la ejecución de prácticas y evaluaciones, y la participación de profesores expertos. Estos elementos son esenciales para que los estudiantes puedan construir su propio aprendizaje.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) asociados a la actividad:**
   - **ODS 4 - Educación de Calidad:** Esta actividad proporciona a los estudiantes competencias técnicas avanzadas en programación de computadoras con Python, un lenguaje altamente demandado en el mercado laboral. Al adquirir estas habilidades, los estudiantes fortalecen su perfil profesional y aumentan sus oportunidades de empleo, contribuyendo a una educación inclusiva y de calidad que promueve el aprendizaje a lo largo de toda la vida.
   - **ODS 8 - Trabajo Decente y Crecimiento Económico:** La capacitación en programación de Python prepara a los estudiantes para el mercado laboral global, mejorando su empleabilidad y potenciando su capacidad para contribuir al crecimiento económico sostenible. Al equipar a los estudiantes con habilidades tecnológicas modernas, se fomenta la creación de empleos decentes y se impulsa el desarrollo económico.
   - **ODS 10 - Reducción de las Desigualdades:** Al ofrecer acceso a conocimientos y herramientas tecnológicas de vanguardia, esta actividad reduce las desigualdades en el acceso a la educación de calidad. Los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico, tienen la oportunidad de adquirir competencias que son altamente valoradas en el mercado laboral, promoviendo la igualdad de oportunidades y la inclusión social.

e. **Resultados y Análisis:** La actividad resultó en estudiantes formados y capacitados para desarrollar aplicaciones, lo que mejora sus oportunidades de empleo y la calidad de sus proyectos. A través del intercambio ligado a la estrategia de internacionalización en casa, se logró una experiencia de aprendizaje en la que se enseñó, se practicó y se aprendió la programación de computadoras IV (el lenguaje Python). Esta experiencia no solo fortaleció las competencias técnicas de los estudiantes, sino que también promovió el diálogo intercultural y la colaboración entre instituciones educativas.

f. **Evidencias:** Se presenta la siguiente evidencia de la **actividad N°8**





Ilustración 28 - Inicio de la Sesión Virtual





Ilustración 29 – Contenido para las prácticas con el Docente de la Universidad del Valle.

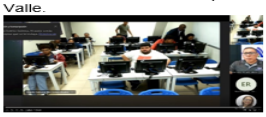


Ilustración 30 - Estudiantes realizando sus prácticas.

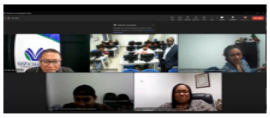


Ilustración 31 - Cierre de la Sesión

CONCLUSIONES

El año 2024 representó un periodo de logros significativos para la Coordinación de Ciencias de la Informática. Se actualizó el programa académico, se fortaleció la investigación y se amplió el impacto social. Este compromiso con la calidad y la innovación asegura que los estudiantes estén bien preparados para enfrentar los desafíos del mundo moderno y contribuir positivamente a la sociedad.

Aspectos conclusivos:

1. **Actualización del Plan de Estudio de la Carrera de Técnico y Licenciatura en Informática** La actualización del plan de estudio ha sido crucial para adaptarse a las tendencias del mercado y las necesidades de la industria, mejorando la calidad de la educación y ampliando las oportunidades de empleo para los estudiantes.

2. **Conferencia: El Pensamiento Computacional como Fundamento para el Desarrollo Profesional en la era Digital** La conferencia sobre pensamiento computacional ha mejorado la capacidad de los estudiantes para resolver problemas complejos y adaptarse a un entorno laboral en constante evolución.

3. **Analítica de Datos: Casos de usos en el mercado panameño, Banca retail** La conferencia sobre analítica de datos ha permitido a los estudiantes comprender conceptos y herramientas clave, aprender de profesionales del sector y mejorar sus oportunidades de empleabilidad en la banca retail.

4. **Abriendo el mapa de la Ciberseguridad** La actividad de ciberseguridad ha proporcionado a los estudiantes habilidades prácticas y teóricas para enfrentar amenazas cibernéticas, mejorando su perfil profesional y su empleabilidad en el sector de ciberseguridad.

5. **Feria de Servicios Tecnológicos** La Feria de Servicios Tecnológicos ha desarrollado habilidades técnicas y blandas en los estudiantes, destacando la planificación, creatividad y evaluación de proyectos tecnológicos.

6. **Participación de la Hackathon Copa 2024** La Hackathon Copa 2024 ha fomentado la cooperación entre universidades y la creación de proyectos innovadores, ofreciendo reconocimiento y oportunidades de formación continua a los participantes.

7. **Giras Académicas** Las giras académicas han proporcionado un aprendizaje significativo y una valoración de los puntos visitados, logrando una alta motivación y participación del grupo.

8. **Internacionalización - Clase de Virtualización en Casa** La actividad de internacionalización ha fortalecido las competencias técnicas de los estudiantes y promovido el diálogo intercultural, mejorando sus oportunidades de empleo y la calidad de sus proyectos.

REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/.

CENTRO REGIONAL DE DAVID

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

RESPONSABLE:
Lic. Plutarco Arrocha

Enero 2025

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe tiene como propósito evaluar el cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA) 2024 del Centro Regional de David, abarcando cinco áreas fundamentales: Gestión Institucional, Docencia, Investigación, Innovación y Postgrado, Extensión Universitaria y Proyección Social, e Internacionalización. En tal sentido, la metodología empleada incluyó la recopilación y el análisis minucioso de datos provenientes de fuentes internas, con la finalidad de identificar los principales logros y áreas de mejora. A lo largo de este periodo, se logró una ejecución eficaz de las actividades planificadas, lo cual refleja el compromiso y la eficiencia en la gestión académica e institucional. En consecuencia, este informe ofrece una visión completa de los avances alcanzados, destacando las iniciativas que han contribuido significativamente al desarrollo y fortalecimiento de la universidad. Al respecto, se presentan los siguientes logros:

Gestión institucional

- Recepción de Hojas de Vida para la planta docente La recepción y evaluación de hojas de vida posibilitó a la universidad contar con un repositorio de profesionales altamente cualificados, fortaleciendo la planta docente y asegurando la excelencia académica.
- Ejecución de planes de capacitación laboral Los planes de capacitación laboral mejoraron la productividad y motivación del equipo de trabajo, fortaleciendo la infraestructura tecnológica educativa y fomentando el desarrollo profesional de los colaboradores.
- Programas de incentivos o estímulos para personal administrativo Los programas de incentivos fortalecieron el compromiso del personal, mejoraron el ambiente laboral y aumentaron la productividad, contribuyendo a una institución más dinámica y eficiente.
- Plan de Orientación Interinstitucional a los Colaboradores El plan de orientación interinstitucional fortaleció las relaciones con entidades locales y aumentó la visibilidad de la oferta educativa de ISAE Universidad, beneficiando a más distritos y colaboradores.
- Mercadeo de Ofertas Académicas Las estrategias de mercadeo incrementaron la visibilidad de la universidad y atrajeron a estudiantes potenciales, fortaleciendo la presencia de ISAE Universidad en la comunidad y promoviendo una educación de calidad.
- Procesos de Admisión 2024 Los procesos de admisión garantizaron una transición fluida de los aspirantes a estudiantes activos, promoviendo un proceso ordenado y transparente alineado con la misión y visión de ISAE Universidad.
- Aperturas de los Grupos Nuevos 2024 La planificación de las aperturas de los nuevos grupos aseguró un inicio de clases organizado y sin contratiempos, mejorando la experiencia educativa y motivando a los estudiantes.
- Organización y Resguardo de Expedientes La organización y resguardo de expedientes facilitaron la gestión académica y administrativa, asegurando que los estudiantes contaran con la documentación necesaria para su formación.
- Bienvenida e Inducción de Aperturas de Grupos 2024 La bienvenida e inducción proporcionaron a los nuevos estudiantes la información necesaria para comenzar su vida universitaria con confianza, mejorando su integración y experiencia educativa.

- Procesos de Reintegros Los procesos de reintegros facilitaron una reinserción académica segura y ágil.
- Planificación Estratégica La planificación estratégica consolidó el trabajo en equipo dentro de la comunidad académica, promoviendo una educación más estructurada y centrada en la mejora continua.
- Gestión de Trámites Académicos y Administrativos La gestión de trámites académicos y administrativos mejoró la eficiencia y transparencia en la administración, asegurando que los estudiantes contaran con la documentación necesaria para su formación.
- Custodio y Resguardo de Documentación del Personal Académico El resguardo y organización de la documentación garantizaron la protección de los datos personales de los estudiantes, fortaleciendo la confianza en la gestión administrativa de la universidad.
- Gestión de los Procesos Académicos La gestión de los procesos académicos aseguró el cumplimiento de los objetivos educativos y la adecuada ejecución de los planes de estudio, mejorando la organización interna de la institución.
- Auditoría de los Estados de Cuenta de los Estudiantes La auditoría de los estados de cuenta mejoró la transparencia y confiabilidad en la gestión financiera, fortaleciendo la confianza de los estudiantes en la administración de sus recursos económicos.
- Atención al Cliente La atención al cliente desempeñó un papel fundamental en la experiencia de los visitantes y usuarios internos. La implementación de canales de atención diversos y eficientes fortaleció la confianza en la institución y facilitó la resolución de trámites y consultas de manera efectiva.
- Ajustes de Descuentos La aplicación de descuentos incentivó la participación en actividades extracurriculares, promoviendo la cultura y el deporte. Esta iniciativa contribuyó al desarrollo integral de los estudiantes y fortaleció el sentido de pertenencia institucional, reflejando el compromiso de la universidad con el bienestar estudiantil.
- Emisión de Paz y Salvo La emisión de la paz y salvo garantizó la culminación ordenada y transparente de los trámites académicos, facilitando la obtención de créditos, certificaciones y diplomas. Este proceso mejoró la eficiencia administrativa y la satisfacción de los estudiantes, asegurando el cumplimiento de sus obligaciones financieras.
- Certificaciones sobre el Costo de Carrera La emisión de certificaciones sobre el costo total de carrera facilitó el acceso a becas, préstamos y apoyos económicos, promoviendo la equidad educativa. Este proceso mejoró la transparencia y eficiencia administrativa, fortaleciendo la relación entre la universidad y sus estudiantes.
- Descuentos Promocionales La recuperación de descuentos promocionales alivió la carga económica de los estudiantes y fomentó la responsabilidad y compromiso con sus estudios.
- Mantenimiento de los Equipos El mantenimiento periódico de los equipos garantizó que la comunidad universitaria contara con instalaciones en óptimas condiciones, mejorando la experiencia académica y profesional de todos los miembros de la institución.

Docencia

- Capacitaciones permanentes en el uso de las herramientas del Campus Virtual Las capacitaciones permanentes en el uso de las herramientas del Campus Virtual permitieron que los docentes se familiarizaran completamente con las herramientas digitales, mejorando su competencia y oportunidades laborales, y promoviendo una educación de calidad y accesible.

Investigación e Innovación

- Formación de un grupo de Docentes Investigadores para participar en proyectos de Competencias Socioemocionales en la Educación Superior La formación de un grupo de docentes investigadores impulsó la investigación en competencias socioemocionales, promoviendo una educación integral y fortaleciendo la calidad educativa.

Extensión Universitaria

- Actividades de Extensión Universitaria y Proyección Social Las actividades de extensión universitaria tuvieron un impacto significativo en la comunidad, promoviendo la educación continua, la proyección social y la cultura universitaria, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Giras de Orientación y Ferias Universitarias Las giras de orientación y ferias universitarias ayudaron a los estudiantes a tomar decisiones informadas sobre su futuro académico, promoviendo una educación inclusiva y equitativa.
- Visitas Académicas Las visitas académicas motivaron a los estudiantes a continuar su formación académica, proporcionando asesoramiento y recopilando datos clave para futuras inscripciones.

Internacionalización

- Visita por Docente Investigador, del Proyecto Fullbright, de los Estados Unidos Prof. Daniel Guttentag: Enriqueció la formación académica de docentes y estudiantes, quienes adquirieron nuevas perspectivas sobre investigación y metodologías innovadoras.

En conclusión, las iniciativas implementadas en 2024 por el Centro Regional de David han sido esenciales para fortalecer la integración comunitaria, mejorar el acceso a la educación continua y fomentar la innovación en los procesos académicos y administrativos. Estos esfuerzos han consolidado a ISAE Universidad como una institución dedicada a la mejora continua y la excelencia académica. Es importante destacar que los indicadores de calidad reflejan un alto grado de cumplimiento y satisfacción, subrayando el impacto positivo de las actividades realizadas y el compromiso de la universidad con sus objetivos estratégicos. En consecuencia, la universidad se posiciona como un referente en la educación superior, preparada para enfrentar los desafíos futuros y continuar avanzando hacia la excelencia.

INTRODUCCIÓN

Los informes de gestión son instrumentos indispensables para optimizar la eficacia y eficiencia de todos los procesos dentro del ecosistema de ISAE Universidad, asegurando la calidad de las funciones esenciales en consonancia con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En este contexto, el presente informe documenta los avances y logros alcanzados en el marco del Plan Operativo Anual (POA) 2024 de ISAE Universidad, Centro Regional de David, abarcando cinco áreas clave: Gestión Institucional, Docencia, Investigación, Innovación y Postgrado, Extensión Universitaria y Proyección Social, e Internacionalización. A través de este documento, se rinde cuentas de la gestión ante la comunidad universitaria y otras instancias externas, contribuyendo así a fortalecer el proceso de toma de decisiones y asegurando que las estrategias implementadas fueran las más efectivas. Este informe ofrece una visión integral de los progresos realizados, destacando las iniciativas que han contribuido de manera significativa al desarrollo y fortalecimiento de la universidad. El impacto de estos logros ha sido notable en diversas áreas, mejorando la calidad educativa, fomentando la colaboración y el intercambio de conocimientos, y promoviendo la sostenibilidad y la responsabilidad social. En resumen, el informe subraya el papel esencial de la gestión integral en el desarrollo institucional de ISAE Universidad, asegurando que la universidad continúe siendo un referente en la formación de profesionales altamente capacitados y en el impulso del desarrollo social y cultural del país.

DESARROLLO DEL INFORME

El Centro Regional David ha implementado rigurosos sistemas de orientación, monitoreo y supervisión de los programas y actividades académicas, lo cual asegura la calidad educativa en todos los aspectos. De igual menara, la implementación de estos mecanismos ha permitido identificar áreas de oportunidad y optimizar recursos, contribuyendo de esta manera a un ambiente de aprendizaje más dinámico y enriquecedor. En síntesis, el firme compromiso del Centro Regional David con la excelencia académica se refleja en la meticulosa atención a cada detalle de los procesos educativos, asegurando que cada estudiante reciba una educación de alto nivel y esté preparado para enfrentar los desafíos del futuro.

GESTIÓN INSTITUCIONAL

Actividad N°1. Recepción de Hojas de Vida para la planta docente

a. **Descripción de la Actividad:** A lo largo del periodo 2024, ISAE Universidad llevó a cabo un proceso continuo de recepción de documentación personal, específicamente Hojas de Vida, de profesionales interesados en formar parte del cuerpo docente de la institución. Cada interesado debía cumplir con los requisitos establecidos según el Reglamento Académico y Docente de la universidad. La recepción de documentos se realizó durante el horario laboral y, en primera instancia, fueron evaluados de forma general por la coordinación en sede. Posteriormente, los documentos fueron remitidos

al Campus Central para ser evaluados por los Coordinadores de Carrera y la Rectoría, con el fin de ser tabulados dentro de la plataforma docente.

b. **Impacto de la Actividad:** Este proceso permitió a la universidad contar con un repositorio de profesionales de diversas ramas, facilitando la selección de docentes según las necesidades específicas de la institución.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para garantizar la excelencia académica y el cumplimiento de estándares educativos, la recepción y evaluación de los docentes universitarios se basaron en los estándares provistos por la Dirección Académica. Además, se realizó una evaluación constante para identificar la capacidad de adaptación y mejora en función docente.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente el ODS 4 (Educación de Calidad), ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico), ODS 10 (Reducción de las Desigualdades) y ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas). La incorporación de profesionales altamente cualificados y con principios éticos y morales fortalece la planta docente de la universidad.

e. **Resultados y análisis:** A lo largo de esta actividad, se observó un notable interés por parte de profesionales en formar parte de la planta docente de ISAE Universidad. Este interés, manifestado tanto por nuevos docentes como por aquellos que regresaron, confirma que la institución es un referente atractivo para educadores comprometidos con la excelencia académica.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°1.**

Requisito de Ingreso



Mensaje enviado RRHH



Actividad N°2. Ejecutar planes de capacitación laboral

a. **Descripción de la Actividad:** Durante el año 2024, ISAE Universidad implementó planes de capacitación laboral a través de seminarios y cursos especializados,

diseñados para fortalecer competencias, mejorar el desempeño y fomentar el crecimiento profesional. Estas capacitaciones estuvieron dirigidas a todos los departamentos de la institución y abarcaron una variedad de temas, desde el desarrollo de habilidades técnicas hasta la mejora de competencias blandas como el liderazgo y la comunicación. Estas actividades no solo enriquecieron el conocimiento individual, sino que también fortalecieron la cultura organizacional y el trabajo en equipo. A través de estos programas, se buscó crear un ambiente de aprendizaje continuo, en el que cada colaborador pudiera aplicar de manera efectiva las herramientas y metodologías adquiridas en su labor diaria.

b. **Impacto de la Actividad:** Esta actividad tuvo un impacto positivo en la institución, mejorando la productividad y motivación del equipo de trabajo. Al proporcionar a los colaboradores las herramientas necesarias para mantenerse al día con las tendencias, se logró un incremento en la eficiencia y efectividad de los procesos laborales.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estas capacitaciones, se implementaron los siguientes criterios:
   - Capacitaciones alineadas con las necesidades del equipo.
   - Facilitadores especializados.
   - Enfoque práctico y aplicado.
   - Evaluación continua del impacto.
   - Accesibilidad y participación activa.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad no solo impulsó el crecimiento individual de los colaboradores, sino que también contribuyó al desarrollo sostenible de la institución, garantizando una formación constante y adaptada a los cambios del entorno. Entre los ODS a los que responde esta actividad se encuentran:
   - ODS 4: Educación de Calidad.
   - ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico (mejora la estabilidad laboral y fomenta un entorno de trabajo más eficiente).
   - ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura (facilita la adopción de nuevas metodologías y herramientas innovadoras).

e. **Resultados y Análisis:** Invertir en la formación y actualización del personal administrativo no solo mejoró el desempeño individual, sino que también fortaleció el crecimiento institucional, asegurando un equipo más competente, motivado e innovador. Los resultados evidenciaron una mejora en la ejecución de las tareas y en la toma de decisiones. Los colaboradores aplicaron técnicas más efectivas en sus procesos laborales, generando mayor confianza y motivación.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°2.**




Actividad N°3. Programas de incentivos o estímulos para personal administrativo

a. **Descripción de la Actividad:** Durante el año 2024, ISAE Universidad desarrolló un programa de incentivos y estímulos destinado a reconocer el esfuerzo y la dedicación de cada colaborador. Este programa se basa en tres pilares fundamentales: asistencia y puntualidad, que reflejan el compromiso con la institución; cumplimiento de funciones diarias, asegurando la eficiencia en cada tarea asignada; y alcance de metas departamentales, promoviendo el trabajo en equipo y la excelencia en el desempeño. Como parte del reconocimiento, se otorgan incentivos como becas de estudio, días libres, bonificaciones económicas y vales de consumo, brindando beneficios tangibles que refuercen el sentido de pertenencia dentro de la institución. El propósito principal de esta iniciativa es crear un ambiente laboral motivador y justo, en el que cada esfuerzo sea valorado y recompensado de manera equitativa.

b. **Impacto de la Actividad:** Esta actividad ha generado un impacto positivo tanto en el desempeño de los colaboradores como en el ambiente organizacional. Los empleados se sienten valorados, lo que incrementa su compromiso con la institución. Al sentirse incentivados, los colaboradores trabajan con más entusiasmo y responsabilidad, mejorando la productividad y la cohesión del equipo.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para garantizar la transparencia y efectividad de la actividad, se han definido una serie de criterios que aseguran la calidad en la entrega de incentivos:
   - Criterios medibles y bien definidos (los incentivos se otorgan con base en parámetros específicos de asistencia, desempeño y cumplimiento de metas).
   - Variedad de incentivos (se ofrecen distintos tipos de reconocimientos, adaptados a las necesidades e intereses del personal).
   - Evaluación y mejora continua.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad contribuye a varios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por la ONU, entre ellos:
   - ODS 4: Educación de Calidad (a través de becas y apoyo académico, se fomenta el desarrollo profesional del personal administrativo).
   - ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico (se promueve un entorno laboral digno, con incentivos que impulsan el bienestar y la productividad).

- ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura (al fortalecer la motivación y el rendimiento de los empleados, se optimiza la eficiencia institucional).

e. **Resultados y Análisis:** La actividad de incentivos ha demostrado ser una estrategia efectiva para fortalecer el compromiso del personal, mejorar el ambiente laboral y aumentar la productividad. Más allá de los beneficios individuales, esta iniciativa contribuye a una institución más dinámica y eficiente, donde el esfuerzo y la dedicación son reconocidos de manera justa. A futuro, se seguirá evaluando y ajustando el programa para adaptarlo a las necesidades del personal administrativo, asegurando que siga siendo una herramienta clave para el crecimiento y la estabilidad organizacional.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°3.**



Actividad N°4. Realizar un Plan de Orientación Interinstitucional a los Colaboradores

a. **Descripción de la Actividad:** Durante el período 2024, ISAE Universidad llevó a cabo reuniones dentro del departamento para agilizar la confección del plan de orientación interinstitucional. Este plan incluyó la realización de visitas a los alcaldes de diversos distritos, con el objetivo de ofrecer nuestras carreras universitarias y programas de educación continua. Estas conexiones permitieron establecer relaciones estratégicas con empresas e instituciones gubernamentales, promoviendo la oferta educativa de la universidad y facilitando el acceso a oportunidades de formación para los colaboradores de estas organizaciones.

b. **Impacto de la Actividad:** El desarrollo de esta actividad fue recibido de manera muy oportuna por parte de diversas organizaciones. La implementación del plan de orientación interinstitucional ha generado un impacto positivo, fortaleciendo las relaciones con entidades locales y aumentando la visibilidad de la oferta educativa de ISAE Universidad. Cabe destacar que este plan de orientación será incrementado para el período 2025, ampliando su alcance y beneficiando a más distritos y colaboradores.

c. **Criterios para asegurar la calidad:** En el proceso de ejecución del plan de orientación, se enfocó en la metodología de clases impartidas por ISAE Universidad, destacando la accesibilidad a la superación personal que la institución ofrece. Se consideraron las necesidades de los colaboradores de diversas instituciones visitadas, asegurando que la oferta educativa estuviera alineada con sus expectativas y requerimientos. Los criterios de calidad incluyeron:
   - Metodología de clases accesible y adaptada.
   - Enfoque en la superación personal y profesional.
   - Evaluación continua de la efectividad del plan.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente:
   - ODS 4: Educación de Calidad: Al facilitar el acceso a una educación inclusiva y equitativa, se promueven oportunidades de aprendizaje para todos, mejorando las competencias y habilidades de los empleados.
   - ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico: Los programas educativos ofrecidos por ISAE Universidad preparan a los empleados para el mercado laboral, contribuyendo al crecimiento económico sostenible y al trabajo decente.
   - ODS 10: Reducción de las Desigualdades: La actividad ayuda a reducir las desigualdades al ofrecer oportunidades de formación y desarrollo profesional a colaboradores de diversas organizaciones, independientemente de su origen socioeconómico.
   - ODS 17: Alianzas para Lograr los Objetivos: La actividad fomenta la colaboración entre ISAE Universidad y diversas empresas e instituciones gubernamentales.

e. **Resultados y Análisis:** El desarrollo de la actividad surgió como iniciativa del departamento, con miras a abarcar todos los distritos de la provincia de Chiriquí. Los resultados obtenidos reflejan un aumento en la colaboración interinstitucional y una mayor aceptación de la oferta educativa de ISAE Universidad. A continuación, se presenta una tabla con los resultados detallados de la actividad, evidenciando el impacto positivo en las organizaciones visitadas y el compromiso de la universidad con la educación y el desarrollo sostenible.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°4.**

Organización	Fecha ejecutada	Nivel de cumplimiento
MITRADEL	ABRIL 2024	100%
Alcaldía de David	Mayo 2024	100%
Alcaldía de Boquete	Junio 2024	100%
Alcaldía de Bugaba	Octubre 2024	90%
Ministerio Publico	Octubre 2024	100%






Actividad N°5. Mercadeo de Ofertas Académicas

a. **Descripción de la Actividad:** Durante todo el periodo 2024, ISAE Universidad desarrolló un proceso integral de mercadeo centrado en la promoción de su oferta educativa, el aumento de la visibilidad de la institución y la captación de estudiantes potenciales. Este mercadeo se caracterizó por un enfoque multicanal, utilizando una variedad de estrategias y actividades para alcanzar diferentes segmentos de la población y promover sus programas educativos. Entre las principales actividades se incluyeron:
   - Pautas Radiales: Se utilizaron dos emisoras locales para difundir información sobre los programas académicos, beneficios de estudiar en ISAE Universidad, fechas de inscripción y eventos institucionales.
   - Volanteo: Se realizaron actividades de volanteo en lugares públicos con el objetivo de facilitar la conexión entre la comunidad y los recursos disponibles, como servicios legales gratuitos, ofertas académicas y programas de especialización. Estas actividades de mercadeo permitieron a ISAE Universidad aumentar su visibilidad y atraer a estudiantes potenciales de diversas áreas.

b. **Impacto de la Actividad:** Las estrategias de mercadeo implementadas han sido efectivas para alcanzar a un público amplio y diverso, utilizando diversos canales como ferias, radio y actividades en la comunidad. La combinación de diferentes actividades ha demostrado ser una estrategia efectiva para llegar a distintos segmentos de la población, desde estudiantes de secundaria hasta profesionales interesados en programas de maestría. La presencia constante en los medios radiales ha permitido generar un mayor reconocimiento de marca y establecer una relación de confianza con la audiencia. La participación en ferias y actividades de volanteo ha acercado los servicios de la universidad a la comunidad, facilitando el acceso a la información y recursos educativos.

c. **Criterios que aseguran la Calidad:** Las actividades de mercadeo se llevaron a cabo con un enfoque en la calidad, asegurando que la información proporcionada fuera relevante y aplicable a las necesidades de los estudiantes y la comunidad. Se buscó ofrecer una variedad de actividades y oportunidades para el desarrollo de habilidades adicionales, destacando las carreras ofrecidas que están alineadas con las tendencias actuales del mercado laboral y los avances en sus respectivos campos. Además, se destacó la importancia de contar con instalaciones modernas, tecnología avanzada y recursos educativos adecuados para apoyar el aprendizaje efectivo.
d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Las actividades desarrolladas contribuyen indirectamente a varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), entre ellos:
   - ODS 4: Educación de Calidad: Al aumentar la visibilidad de la institución y captar estudiantes potenciales, se garantiza que más personas tengan acceso a una educación inclusiva y equitativa, promoviendo oportunidades de aprendizaje para todos.

- ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico: Los programas educativos ofrecidos por ISAE Universidad preparan a los estudiantes para el mercado laboral, contribuyendo al crecimiento económico sostenible y al trabajo decente.
- ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas: La actividad de mercadeo también contribuye a este objetivo al promover una educación que forma ciudadanos comprometidos con la paz y la justicia.
- ODS 17: Alianzas para Lograr los Objetivos: Estas alianzas son cruciales para movilizar recursos y fortalecer la cooperación necesaria para alcanzar los ODS.

e. Resultados y Análisis: La realización de este proceso de mercadeo no solo ha impactado el proceso de admisión del periodo 2024, sino que también se proyecta para el periodo 2025, enfocándose en diversos tipos de públicos. Las actividades de mercadeo han demostrado ser una estrategia efectiva para fortalecer la presencia de ISAE Universidad en la comunidad y atraer a un mayor número de estudiantes potenciales, consolidando su posición como una institución educativa de referencia.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°5.**



Actividad N°6. Procesos de Admisión 2024

a. Descripción de la Actividad: A partir del 2 de enero de 2024, ISAE Universidad inició los procesos de admisión, permitiendo a los aspirantes concretar su ingreso a las carreras escogidas de nuestras ofertas académicas. Durante este procedimiento, se explicó a los interesados la fecha de inicio o apertura del grupo, la duración de la carrera, información sobre nuestra sede, y toda la documentación relevante en relación con el reglamento de estudiantes, el reglamento académico, la misión y visión de la universidad, y las políticas académicas y administrativas. Posteriormente, el solicitante firmó el contrato para la prestación de servicios académicos, con los parámetros correspondientes a la matrícula y compromisos financieros con la universidad. El original del documento se entregó al recién ingresado, y una copia formó parte del expediente en los archivos de la sede donde se realizó el proceso. Finalmente, se describió la modalidad de estudios, horarios de clases y herramientas

tecnológicas a utilizar durante su preparación académica, así como los procesos concernientes a la inducción que se dictará el día de inicio de clases.

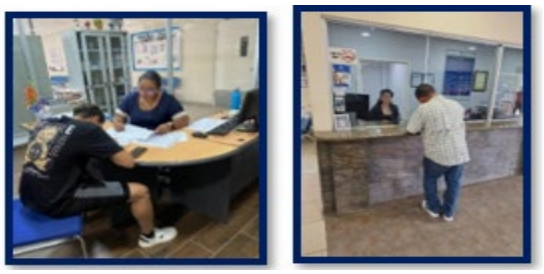
b. **Impacto de la Actividad:** El proceso de admisión 2024 ha tenido un impacto significativo en varios aspectos clave dentro de la institución. Ha mejorado la accesibilidad y orientación a los aspirantes, permitiéndoles tomar decisiones informadas sobre su educación. Además, ha formalizado el vínculo académico mediante la firma de contratos de matrícula y la entrega de documentación, y ha facilitado la organización y planificación académica al definir horarios, modalidades y herramientas tecnológicas. Este proceso también ha fortalecido la comunidad universitaria, fomentando una experiencia educativa positiva desde el primer contacto con la institución, lo que puede impactar en la retención y satisfacción estudiantil.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron criterios que garantizan que el proceso de admisión sea eficiente, transparente y orientado a brindar una experiencia de calidad a los nuevos estudiantes. Estos criterios incluyen:
   - Información clara y transparente.
   - Atención personalizada y orientación cercana.
   - Compromiso con la excelencia académica.
   - Organización y eficiencia.
   - Tecnología al servicio de los estudiantes.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente:
   - ODS 4: Educación de Calidad. La actividad de procesos de admisión contribuye directamente a este objetivo al proporcionar a los aspirantes información detallada sobre las opciones académicas disponibles.
   - ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas (donde la transparencia y equidad en la admisión son fundamentales).

e. **Resultados y Análisis:** La actividad de admisión 2024 ha sido fundamental para garantizar una transición fluida de los aspirantes a estudiantes activos, promoviendo un proceso ordenado, transparente y alineado con la misión y visión de ISAE Universidad. Los resultados reflejan un proceso de admisión eficiente y bien organizado, que ha facilitado la integración de nuevos estudiantes y ha sentado las bases para su éxito académico y profesional.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°6.**



Actividad N°7. Aperturas de los Grupos Nuevos 2024

a. **Descripción de la Actividad:** La planificación de las fechas de apertura de los nuevos grupos para el año 2024 constituye uno de los primeros pasos esenciales para garantizar que todo esté preparado cuando los estudiantes inicien sus clases. Este proceso no se limita únicamente a la selección de una fecha en el calendario, sino que implica la coordinación de cada detalle para asegurar una experiencia de ingreso organizada, clara y sin contratiempos. Para ello, se trabaja en equipo con distintas áreas de la universidad, incluyendo la Coordinación Académica, Sistemas o Soporte Técnico, Campus Virtual y Admisión. Se revisa la disponibilidad de los docentes, se asegura que las aulas y plataformas tecnológicas estén listas, y se proporciona a los estudiantes toda la información necesaria sobre el inicio de sus clases. Además, se comunica con anticipación las fechas de apertura, permitiendo que los nuevos alumnos se preparen adecuadamente y comiencen su experiencia universitaria con seguridad y confianza.

b. **Impacto de la Actividad:** La planificación de las aperturas de los grupos nuevos no solo organiza los grupos, sino que también tiene un impacto directo en la experiencia de cada estudiante y en el buen funcionamiento de la universidad. La preparación anticipada evita imprevistos y permite un inicio de clases sin complicaciones. Al conocer exactamente cuándo inician las clases, qué necesitan y cómo será el proceso, se reduce la ansiedad de los estudiantes, permitiéndoles enfocarse en lo importante: su formación. Se preparan aulas, horarios y personal docente para que cada grupo tenga lo necesario desde el primer día, lo que contribuye a una mejor experiencia universitaria. Un buen comienzo marca la diferencia, ya que cuando los estudiantes ingresan a un sistema organizado y claro, se sienten más motivados y con ganas de continuar su formación.

c. **Criterios que aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se han establecido criterios clave que incluyen:
   - Trabajo en equipo con todas las áreas involucradas para garantizar que cada grupo tenga lo necesario.
   - Información clara y accesible, proporcionando a los nuevos estudiantes la fecha de inicio de su grupo con tiempo suficiente para organizarse.
   - Mejora de espacios y recursos, asignando docentes, aulas y herramientas tecnológicas de forma estratégica para que todo funcione de manera eficiente.

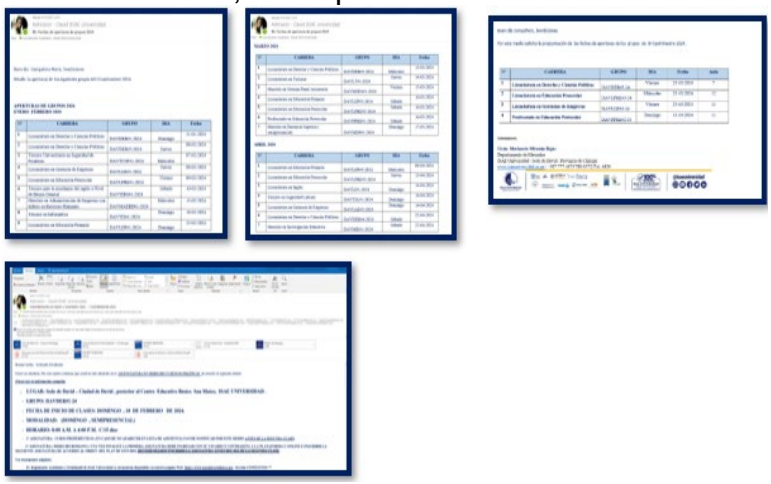
- Ajuste de horarios y modalidades para que los estudiantes tengan opciones adecuadas a sus necesidades.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Esta actividad contribuye directamente a un futuro más sostenible y equitativo. Algunos de los ODS con los que estamos alineados son:

- ODS 4: Educación de Calidad. Al proporcionar información detallada de los procesos de gestión.
- ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico (la correcta planificación permite contratar y organizar mejor a los docentes y personal administrativo, fortaleciendo la estabilidad laboral).
- ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura (la buena gestión de los espacios y herramientas tecnológicas favorece un entorno de aprendizaje moderno y eficiente).

e. Resultados y Análisis: La actividad de aperturas de los grupos nuevos no solo organiza el inicio del ciclo académico, sino que también impacta positivamente en la experiencia de los estudiantes, la eficiencia institucional y el desarrollo sostenible. La planificación cuidadosa y la coordinación entre las distintas áreas de la universidad aseguran que los nuevos grupos comiencen sus clases de manera organizada y sin contratiempos, lo que contribuye a una experiencia educativa positiva y motivadora para los estudiantes.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°7.**



Actividad N°8. Armar Expedientes

a. Descripción de la Actividad: Cuando un estudiante se matricula en la universidad, es fundamental tener toda su documentación en orden. Esta actividad consiste en reunir, cotejar, organizar y enviar los expedientes completos de los nuevos ingresos a la Coordinación Nacional de Admisión y la Secretaría Académica en el Campus Central. Este proceso se realiza de la siguiente manera: se recopilan los documentos de los estudiantes, como el formulario de inscripción, solicitud de admisión, contrato,

copias de documentos personales (cédula o pasaporte, fotos tamaño carnet y certificado de buena salud) y certificados de estudios previos (diploma, créditos). Luego, se digitalizan los archivos para tener respaldo en el sistema de los datos personales del estudiante. Finalmente, se envían los expedientes organizados a las áreas correspondientes (Secretaría Académica y el Departamento de Admisión – Sede Central) para su validación y resguardo.

b. **Impacto de la Actividad:** Tener los expedientes bien organizados beneficia tanto a los estudiantes como a la universidad. El impacto de esta actividad incluye los siguientes puntos clave:
   - Facilita la gestión académica, ya que con los documentos en orden, es más fácil acceder a la información de cada estudiante cuando se necesite.
   - Brinda tranquilidad a los estudiantes, quienes al saber que sus papeles están en regla, se sienten seguros en su proceso de estudio.
   - Evita retrasos y problemas administrativos, ya que un expediente incompleto puede generar inconvenientes en trámites futuros (trámites de diplomas, solicitud de certificaciones y solicitud de créditos), por lo que esta etapa es clave.
   - Cumple con las normas y regulaciones, garantizando que la universidad funcione de manera transparente y ordenada.

c. **Criterios que aseguran la Calidad:** Para asegurar una excelente calidad en esta actividad, se consideran los siguientes criterios:
   - Verificación detallada: antes de enviar los expedientes, se revisa que cada uno tenga todos los documentos requeridos.
   - Organización y digitalización: se archivan de forma clara y se crean copias digitales para evitar pérdidas.
   - Entrega dentro de los plazos establecidos: se establece un período límite para evitar retrasos en el registro de los estudiantes.
   - Protección de datos: se maneja la información con total confidencialidad para resguardar la privacidad de cada estudiante.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente:
   - ODS 4: Educación de Calidad (tener expedientes bien organizados permite brindar un mejor servicio y acompañamiento a los estudiantes en su formación).
   - ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura (la digitalización y organización de los expedientes mejora la eficiencia administrativa).
   - ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas (el manejo transparente y seguro de la documentación fortalece la confianza en la institución).

e. **Resultados y Análisis:** En esta actividad, se ha logrado obtener un mayor orden y eficiencia en la documentación. La verificación previa ha disminuido problemas con expedientes incompletos. No es solo una tarea administrativa, sino una pieza clave para garantizar que cada estudiante tenga un camino académico sin trabas.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°8.**







Actividad N°9. Bienvenida e Inducción de Aperturas de Grupos 2024

a. Descripción de la Actividad: El Departamento de Admisión da la bienvenida a los nuevos estudiantes en nombre de la Junta Directiva, personal administrativo, colaboradores y docentes. Durante esta actividad, se agradece a los estudiantes por elegir ISAE Universidad para cumplir sus metas y se les presenta toda la información necesaria para comenzar con el pie derecho. El objetivo es que se sientan parte de nuestra comunidad y que inicien esta nueva etapa con confianza.

- Presentación de los estudiantes: Cada uno comparte su nombre, profesión y lugar de trabajo, lo que ayuda a romper el hielo y a construir relaciones desde el primer día.
- Conociendo ISAE Universidad: Se les habla de la historia de la universidad, el significado de sus siglas, el logo, el lema y la reacreditación, para que comprendan la importancia de formar parte de esta institución.
- Información clave sobre la carrera: Se explica el contenido del tríptico recibido en Mercadeo, detallando el perfil de la carrera, duración, costos, modalidad de estudio, horarios de clases, misión, visión, requisitos de permanencia y egreso.
- Normas y reglamentos: Se abordan los derechos y deberes de los estudiantes, los trámites académicos y administrativos, y las reglas sobre tutorías, exámenes y calificaciones.
- Uso de plataformas digitales: Se explica cómo utilizar U-ONLINE para ver notas, inscribirse en materias y evaluar docentes, y Campus Virtual para hacer tareas, participar en foros y acceder a la biblioteca digital.
- Recursos y servicios universitarios: Se informa sobre la biblioteca, enfermería, póliza de seguro, internet, cafetería, estacionamiento, consultorio jurídico y el carné estudiantil.
- Actividades extracurriculares: Se invita a los estudiantes a unirse al equipo de fútbol y conjunto típico, destacando los beneficios de participar en estas actividades.
- Aspectos financieros y trámites: Se explican los horarios de atención en caja, préstamos y becas con IFARHU, y la importancia de conservar los recibos de pago.
- Expectativas académicas: Se recalca la importancia de la puntualidad, asistencia, evaluaciones y la inscripción de materias a tiempo.

b. Impacto de la Actividad: Este primer acercamiento tiene un impacto positivo tanto en los estudiantes como en la universidad. Una buena bienvenida marca la diferencia y ayuda a que los estudiantes inicien su vida universitaria con el pie derecho. Al conocer desde el inicio los procesos y herramientas, los estudiantes se sienten más preparados y seguros, facilitando su adaptación. La presentación inicial y la charla crean lazos entre compañeros, docentes y administrativos, haciendo que los estudiantes se sientan bienvenidos. Explicar las normas, recursos y servicios desde el primer día evita problemas y mejora la experiencia universitaria. Además, los estudiantes conocen las oportunidades extracurriculares y se animan a ser parte activa de la universidad.

c. Criterios que aseguran la Calidad: Para asegurarnos de que la inducción cumpla su propósito, seguimos estos criterios:

- Un ambiente acogedor y motivador: desde el primer momento, buscamos que los estudiantes se sientan bienvenidos y valorados.
- Explicaciones claras y dinámicas: presentamos la información de manera sencilla y accesible, evitando términos complicados.
- Material de apoyo útil: los estudiantes reciben trípticos y acceden a demostraciones prácticas sobre el uso de plataformas.
- Espacio para resolver dudas: se fomenta la participación y se responde a todas las inquietudes en el momento.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Esta inducción no solo es un proceso interno, sino que también se alinea con los siguientes ODS:

- ODS 4: Educación de Calidad: Brindar información clara y acceso a recursos desde el inicio mejora la calidad del aprendizaje.
- ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas: Fomentar el cumplimiento de normas y reglamentos crea una cultura de respeto y transparencia en la universidad.

e. Resultados y Análisis: Esta actividad ha sido clave para asegurar un inicio exitoso de los nuevos grupos 2024. Una bienvenida bien estructurada no solo informa, sino que motiva, inspira y prepara a los estudiantes para su camino académico en ISAE Universidad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°9.**



Actividad N°10. Procesos de Reintegros

a. **Descripción de la Actividad:** Esta actividad está diseñada para facilitar la reincorporación académica de los estudiantes de manera sencilla y ágil, brindándoles el apoyo necesario para continuar con su formación. El proceso incluye la actualización del perfil estudiantil con todos los parámetros establecidos en la plataforma, así como la realización de una entrevista que permite ampliar la base de datos con los detalles de su inactividad, el periodo de la misma y las características necesarias para levantar el expediente de reintegro.

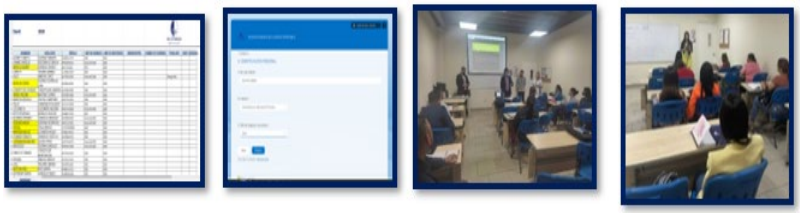
b. **Impacto de la Actividad:** El desarrollo de esta actividad proporciona a nuestra población estudiantil la certeza de contar con el apoyo suficiente para la reinserción de forma segura y ágil. Debido a la diversidad de motivos que ocasionan la deserción, mantener un mejor control al registrar los reintegros nos ayuda a entender por qué los estudiantes se retiran y qué podemos mejorar para evitar la deserción.

c. **Criterios que aseguran la Calidad:** Para asegurar que el proceso sea eficiente, claro y beneficioso tanto para el estudiante como para la universidad, se consideran los siguientes criterios:
   - Atención personalizada: Cada estudiante recibe un trato individualizado para atender sus necesidades específicas.
   - Proceso ágil y organizado: Los datos se actualizan de manera eficiente y se envían rápidamente a los departamentos correspondientes.
   - Registro actualizado: Mantener una base de datos permite evaluar tendencias y mejorar la gestión de reintegros en el futuro.
   - Evaluación de causas de retiro: Identificar por qué los estudiantes se retiran nos ayuda a implementar mejoras para reducir la deserción.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente:
   - ODS 4: Educación de Calidad: Queremos que todos tengan la oportunidad de completar su formación sin obstáculos innecesarios.
   - ODS 10: Reducción de las Desigualdades: Ayudar a los estudiantes a retomar sus estudios significa hacer la educación más accesible para todos.
   - ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas: Mantener procesos organizados y eficientes refuerza la confianza en nuestra universidad.

e. **Resultados y Análisis:** Se ha observado un aumento en el número de estudiantes que regresan gracias a un proceso claro y bien organizado, lo que ha generado menos dudas y más confianza en el trámite de reintegro. Además, llevar un control preciso de los estudiantes reincorporados ha permitido una mejor planificación y gestión de los recursos académicos.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°10.**



Actividad N°11. Planificación Estratégica

a. **Descripción de la Actividad:** La jornada se estructuró como un encuentro de trabajo en el que la Secretaría Académica presentó sugerencias estratégicas para la planificación y la innovación educativa. A lo largo de la sesión, se fomentó el intercambio de ideas y experiencias entre los asistentes, permitiendo que cada coordinador de carrera expusiera los desafíos y oportunidades que enfrenta en su área. Se discutieron estrategias para optimizar la evaluación del desempeño académico, fortalecer el acompañamiento a los estudiantes y garantizar la coherencia en la aplicación de metodologías activas de enseñanza. Todo esto, con el propósito de consolidar una educación más efectiva y alineada con las necesidades del contexto actual.

b. **Impacto de la Actividad:** A nivel institucional, se promovió una visión común sobre la Coordinación Académica, asegurando que todas las carreras trabajen bajo un mismo marco estratégico. Esto favoreció la integración y el fortalecimiento de los procesos administrativos y pedagógicos. Desde la perspectiva estudiantil, aunque los alumnos no participaron directamente en la actividad, se espera que los acuerdos se reflejen en una mejor experiencia de aprendizaje, con metodologías más dinámicas y un acompañamiento más efectivo.

c. **Criterios que aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se abordaron temas directamente vinculados con las funciones y responsabilidades de los participantes, garantizando que la información fuera pertinente y aplicable en su labor diaria. Además, se promovió el diálogo y la construcción conjunta de propuestas, evitando una dinámica unidireccional.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta iniciativa se vincula directamente con el ODS 4: Educación de Calidad, ya que contribuye a la mejora continua de los procesos de enseñanza, garantizando una formación más inclusiva, equitativa y pertinente para los estudiantes. Al fortalecer la gestión académica y la preparación docente, se da un paso importante hacia la consolidación de una educación que responda a las exigencias del mundo actual.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta actividad se especifican de la siguiente manera:

- La definición de estrategias para optimizar la planificación curricular en todas las carreras.
- El fortalecimiento del acompañamiento docente a través de nuevas herramientas de apoyo.
- La identificación de áreas de oportunidad en la enseñanza y la propuesta de soluciones adaptadas a la realidad de cada facultad.

La actividad representó una oportunidad clave para consolidar el trabajo en equipo dentro de la comunidad académica. A través de la comunicación y la búsqueda de soluciones conjuntas, se dio un paso firme hacia una educación más estructurada, dinámica y centrada en la mejora continua. Tenemos el compromiso de mantener este tipo de espacios, asegurando que cada decisión tomada en estos encuentros tenga un impacto real en la formación de los estudiantes y en el desarrollo profesional de los docentes. Con un trabajo articulado y una visión compartida, el departamento de Secretaría Académica reafirma su compromiso con la excelencia educativa.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°11.**





Actividad N°12. Trámites Académicos y Administrativos

a. Descripción de la Actividad: Esta jornada estuvo enfocada en la gestión de documentos esenciales para atender las solicitudes académicas dentro de la institución. La Secretaría Académica tiene la responsabilidad de garantizar que todos los procesos administrativos se desarrollen de manera eficiente y en cumplimiento de las normativas institucionales. En este contexto, la actividad tuvo como objetivo agilizar y organizar los trámites de diplomas, solicitud de créditos, certificaciones, reingresos y convalidaciones, asegurando que cada procedimiento se realizara con transparencia y en los plazos establecidos.

- Se trabajó en la recepción, verificación y procesamiento de solicitudes relacionadas con:
- Diplomas y certificaciones: Garantizando que los estudiantes cuenten con la documentación que respalde su formación académica y trayectoria profesional.
- Solicitud de créditos: Asegurando que los estudiantes cumplan con los requisitos académicos y que los mismos sean reconocidos de acuerdo con los lineamientos institucionales.
- Reingresos: Facilitando el retorno de estudiantes que, por distintas razones, se habían apartado temporalmente de la institución.
- Convalidaciones: Dando seguimiento a sus debidas aprobaciones por el Coordinador de la carrera.

- Durante la actividad, se implementaron mecanismos para optimizar la gestión documental y minimizar posibles retrasos, garantizando que cada trámite fuera resuelto de manera ágil y efectiva.

b. Impacto de la Actividad: El impacto de esta actividad se reflejó de la siguiente manera:
- Se fortaleció la organización y actualización de la documentación del personal académico (estudiantil), contribuyendo a una administración más eficiente y alineada con las regulaciones vigentes.
- La agilidad en la gestión de todos los trámites redujo tiempos de espera y brindó mayor seguridad al estatus académico dentro de la universidad.

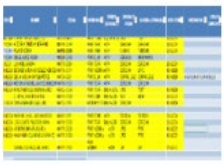
c. Criterios que aseguran la Calidad: Para asegurar la calidad de esta actividad, se establecieron los siguientes criterios:
- Pasos específicos para cada trámite: Evitando confusiones y reduciendo el margen de error.
- Implementación de herramientas tecnológicas: Facilitando la recepción y seguimiento de documentos.
- Asesoría a cada estudiante: Asegurando que comprendieran los requisitos y tiempos estimados de cada gestión.
- Archivo organizado: Manteniendo un registro de cada solicitud procesada, garantizando la entrega inmediata a cada estudiante.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Esta actividad responde al ODS 4: Educación de Calidad, ya que contribuye a fortalecer la gestión académica y administrativa del personal docente, lo que repercute directamente en la estabilidad y mejora continua del sistema educativo. Asimismo, al optimizar los procesos de certificación y convalidación, se promueve el desarrollo profesional y la actualización constante de los educadores.

e. Resultados y Análisis: Los resultados de esta actividad incluyen:
- Gestión y resolución de un alto porcentaje de solicitudes dentro del tiempo estimado.
- Reducción de tiempos de espera gracias a la implementación de procesos más ágiles.
- Mejora en la comunicación con el personal estudiantil, facilitando el acceso a información clara sobre los requisitos y tiempos en cada trámite.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°12.**




Actividad N°13. Custodio y Resguardo de Documentación del Personal Académico

a. **Descripción de la Actividad:** La actividad consiste en el resguardo, almacenamiento y organización adecuada de toda la documentación relacionada con el personal académico (estudiantil). Esto incluye ser los custodios de expedientes y otros documentos con información sensible que los estudiantes entregan durante el proceso de admisión. La documentación debe ser almacenada de forma segura, en un sistema eficiente y de fácil acceso, respetando las normativas legales sobre privacidad y protección de datos.

b. **Impacto de la Actividad:** Garantizar que los documentos sensibles y personales del personal académico (estudiantil) estén protegidos contra daños, pérdida o acceso no autorizado. Facilitar la gestión interna y permitir un acceso rápido a la información cuando sea necesario. Asegurar que la institución cumpla con las normativas legales y políticas sobre la protección de datos personales, fortaleciendo la confianza del estudiante.

c. **Criterios que aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideran los siguientes criterios:
   - Control de almacenamiento seguro: Tanto físico como digital, para proteger los documentos.
   - Organización clara y distribuida: Para facilitar la localización de documentos cuando se necesiten.
   - Restricción de acceso: De acuerdo con las políticas de privacidad y protección de datos.
   - Revisión constante: De los documentos para mantenerlos actualizados y en buen estado.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente:
   - ODS 4: Educación de Calidad: Asegura que la gestión educativa sea transparente, eficiente y ordenada, lo que permite una mejor toma de decisiones y contribuye a la calidad educativa en general.
   - ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas: Promueve la transparencia y la rendición de cuentas dentro de las instituciones, garantizando la protección de los derechos de los docentes y el acceso a la información de manera segura.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta actividad se especifican de la siguiente manera:
   - Los documentos están organizados, accesibles y fáciles de localizar, garantizando un proceso fluido.
   - Se cumple con las normativas de protección de datos personales.
   - Los documentos permanecen intactos y protegidos contra daños o pérdida de información.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°13.**



Actividad N°14. Gestión de los Procesos Académicos

a. Descripción de la Actividad: Esta actividad consiste en monitorear, supervisar y garantizar el cumplimiento de los procesos académicos establecidos, conforme al calendario académico, los reglamentos internos de la institución y los planes de estudio. El objetivo es asegurar que las clases, evaluaciones, actividades extracurriculares y otros eventos académicos se realicen de acuerdo con lo planificado, manteniendo la calidad educativa y el orden administrativo.

b. Impacto de la Actividad: El impacto de esta actividad se refleja en varios aspectos clave:

- Cumplimiento de los tiempos estipulados: Asegura que los procesos académicos se lleven a cabo en los tiempos estipulados, evitando retrasos o incumplimientos que puedan afectar el aprendizaje de los estudiantes.
- Ejecución correcta de los planes de estudio: Favorece la correcta ejecución de los planes de estudio y el respeto por los tiempos establecidos, mejorando la organización interna de la institución.
- Mejora de la experiencia de aprendizaje: El control adecuado de los procesos garantiza que los objetivos educativos sean alcanzados de acuerdo con lo previsto, mejorando la experiencia de aprendizaje.

c. Criterios que aseguran la Calidad: Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideran los siguientes criterios:

- Estricto seguimiento de los tiempos establecidos: En el calendario académico y los planes de estudio.
- Monitoreo continuo: De la evolución del cumplimiento de actividades, evaluaciones y metas académicas.
- Capacidad de ajuste: Para adaptar los procesos según imprevistos, siempre manteniendo los estándares educativos.
- Comunicación clara: De los plazos, normas y expectativas a todos los actores del proceso académico.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente:

- ODS 4: Educación de Calidad: Contribuye al cumplimiento de los estándares educativos, asegurando que el proceso académico se realice de manera estructurada y eficiente, con un enfoque en la calidad.
- ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas: Promueve la transparencia y la rendición de cuentas en los procesos académicos, garantizando que los reglamentos y planes de estudio sean respetados y seguidos adecuadamente.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta actividad se especifican de la siguiente manera:
   - Cumplimiento de plazos: Se completan las actividades académicas y evaluaciones dentro del plazo previsto en el calendario académico.
   - Alineación con los planes de estudio: Se asegura que los contenidos y actividades académicas se alineen con lo establecido en los planes de estudio.
   - Desarrollo ordenado y eficiente: Los procesos académicos se desarrollan de manera ordenada y eficiente, mejorando la gestión institucional.

El control de los procesos académicos es fundamental para garantizar el cumplimiento de los objetivos educativos, la adecuada ejecución de los planes de estudio y la organización interna de la institución. Un seguimiento efectivo de los tiempos y actividades prevé posibles contratiempos y permite la corrección de desviaciones a tiempo. Además, fomenta la transparencia y el orden dentro de la institución educativa, lo que mejora tanto la experiencia de los estudiantes como el desempeño general del personal académico. El cumplimiento de los reglamentos y del calendario académico también es un factor clave para asegurar que los estándares de calidad educativa sean alcanzados de manera efectiva y oportuna.

Actividad N°15. Auditar los Estados de Cuenta de los Estudiantes

a. **Descripción de la Actividad:** Esta actividad implica revisar y analizar de manera detallada los cargos y pagos del estudiantado para asegurar que los datos reflejados en los estados de cuenta sean correctos. El objetivo es garantizar la precisión y veracidad de la información financiera, proporcionando una visión clara y precisa de la situación económica de cada estudiante.

b. **Impacto de la Actividad:** El impacto de esta actividad se manifiesta en varios aspectos clave:
   - Mejora de la transparencia: Proporciona una visión clara y precisa de la situación financiera de los estudiantes, lo que aumenta la confianza en el proceso.
   - Aumento de la confianza y veracidad: Al asegurar que los datos reflejados en los estados de cuenta sean correctos, se fortalece la confianza de los estudiantes en la gestión financiera de la institución.

c. **Criterios para asegurar la Calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, es esencial seguir ciertos criterios, tales como:
   - Comunicación clara y transparente: Informar a los estudiantes de manera precisa y comprensible sobre los resultados de la auditoría.

- Uso de herramientas y tecnologías adecuadas: Implementar sistemas y software que faciliten la revisión y análisis de los estados de cuenta.
- Revisión y supervisión del análisis: Garantizar que el proceso de auditoría sea supervisado y revisado por personal capacitado para asegurar la exactitud de los datos.

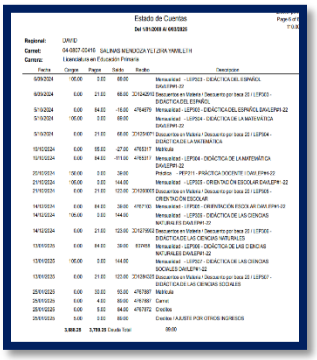
d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente:

- ODS 4: Educación de Calidad: Contribuye a la transparencia y eficiencia en la gestión educativa, lo que permite una mejor toma de decisiones y mejora la calidad educativa en general.
- ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura: Promueve el uso de tecnologías adecuadas para la gestión financiera, mejorando la infraestructura administrativa.
- ODS 10: Reducción de las Desigualdades: Asegura que todos los estudiantes reciban un trato justo y equitativo en la gestión de sus estados de cuenta, reduciendo posibles desigualdades.

e. Resultados y Análisis: Los resultados de esta actividad se especifican de la siguiente manera:

- Exactitud y confiabilidad: Proporciona información valiosa sobre el impacto de la actividad, reflejando la exactitud, confiabilidad y transparencia de los cargos y pagos realizados durante el cuatrimestre en curso.
- Mejora en la gestión financiera: La auditoría de los estados de cuenta permite identificar y corregir posibles errores, mejorando la gestión financiera de la institución.
- Fortalecimiento de la confianza: Al garantizar la precisión de los datos financieros, se refuerza la confianza de los estudiantes en la institución.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°15.**


Estado de Cuentas

Actividad N°16. Realizar ajustes de descuentos a estudiantes que se encontraban activos en el conjunto folclórico y equipo de fútbol

a. Descripción de la Actividad: Desde enero hasta diciembre de 2024, ISAE Universidad implementó un programa de descuentos en las asignaturas para los

estudiantes que participaban activamente en el conjunto folclórico y el equipo de fútbol. Este programa reconoció y apoyó el compromiso de los estudiantes con las actividades extracurriculares, fomentando su desarrollo integral. La aplicación de estos descuentos se realizó de manera sistemática, asegurando que los beneficiarios cumplieran con los criterios establecidos para su otorgamiento.

b. **Impacto de la Actividad:** La implementación de este programa de descuentos incentivó la participación en actividades extracurriculares que promovieron la cultura y el deporte, generando un impacto positivo en la sociedad y fortaleciendo el sentido de pertenencia institucional. Además, esta iniciativa contribuyó al desarrollo de habilidades blandas y al bienestar general de los estudiantes.

c. **Criterios para asegurar la calidad:** Para garantizar la efectividad y el cumplimiento de los objetivos del programa de descuentos, se establecieron criterios claros y medibles. Estos incluyeron la verificación de la asistencia regular a las actividades, la participación en eventos oficiales y la evaluación del desempeño en las mismas. La implementación de un sistema de seguimiento y evaluación permitió asegurar que los descuentos se otorgaran de manera justa y transparente.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que respondió la actividad:** Esta actividad se alineó con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente el ODS 4 (Educación de Calidad), el ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura) y el ODS 10 (Reducción de las Desigualdades). La promoción de actividades culturales y deportivas contribuyó al desarrollo integral de los estudiantes y a la creación de una comunidad educativa inclusiva y equitativa.

e. **Resultados y Análisis:** La implementación de este programa resultó en un aumento significativo en la cantidad de estudiantes interesados en formar parte de los eventos culturales y deportivos de la institución. Además, fortaleció el sentido de pertenencia y el trabajo en equipo, promoviendo valores como la disciplina y la responsabilidad. Estos resultados reflejaron el compromiso de ISAE Universidad con la excelencia educativa y el desarrollo integral de sus estudiantes.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°16.**





ISAE UNIVERSIDAD

PAZ Y SALVO AUTORIZADO PARA CONFECCIÓN DE CRÉDITOS

Fecha de Revisión: 6 de febrero de 2025

Participante: GUSTAVO ADOLFO ESPINOSA BOUTET

Cédula: 04-0758-01749

Carrera: LICENCIATURA EN GERENCIA DE EMPRESAS

Sede: DAVID

Firma: Lcda. Delis Inés González

ISAE UNIVERSIDAD CERTIFICA QUE EL PARTICIPANTE SE ENCUENTRA PAZ Y SALVO HASTA LA FECHA

Depto. de Análisis de Cuentas

Sello

Actividad N°17. Procesos administrativos

a. **Descripción de la Actividad:** Desde enero hasta diciembre de 2024, ISAE Universidad llevó a cabo la entrega de un documento oficial que certificaba que el estudiante había cumplido con todos los requisitos y obligaciones exigidos por la institución. Este documento fue firmado y sellado por Análisis de Cuenta. El proceso incluyó la revisión exhaustiva de los expedientes académicos y financieros de los estudiantes, asegurando que todos los trámites estuvieran completos y en orden antes de la emisión de la paz y salvo.

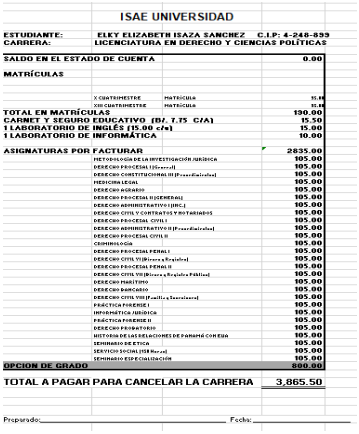
b. **Impacto de la Actividad:** La emisión de la paz y salvo fue una actividad clave en la gestión educativa, ya que garantizó la culminación del proceso de manera ordenada y transparente, minimizando inconvenientes por trámites inconclusos o deudas no canceladas. Además, este documento facilitó a los estudiantes la obtención de sus créditos, certificaciones y diplomas, permitiéndoles continuar con sus planes académicos y profesionales sin demoras. La transparencia y eficiencia del proceso también mejoraron la percepción de la institución entre los estudiantes y sus familias.

c. **Criterios para asegurar la calidad:** Para garantizar la eficiencia, transparencia y confiabilidad del documento, se aplicaron criterios de calidad en cada etapa del proceso:
   - Claridad en los requisitos: Se proporcionó a los estudiantes una lista detallada de los requisitos necesarios para obtener la paz y salvo, evitando confusiones y asegurando que todos los documentos estuvieran completos.
   - Verificación de estado de cuenta: Se realizó una revisión minuciosa de las cuentas de los estudiantes para confirmar que no hubiera deudas pendientes.
   - Atención personalizada: Se ofreció asistencia personalizada a los estudiantes para resolver cualquier duda o problema que pudiera surgir durante el proceso.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que respondió la actividad:** Esta actividad se alineó principalmente con el ODS 4 (Educación de Calidad), ya que aseguró que los estudiantes pudieran completar su educación de manera efectiva y sin obstáculos administrativos. Además, al mejorar la eficiencia y transparencia del proceso, también contribuyó al ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas), promoviendo instituciones educativas más justas y eficaces.

e. **Resultados y Análisis:** La implementación del proceso generó beneficios significativos en la gestión institucional y en la experiencia estudiantil. Se logró una reducción notable en el tiempo de espera para la obtención de la paz y salvo, lo que permitió a los estudiantes avanzar en sus estudios y carreras sin demoras. Además, la claridad y transparencia del proceso fortalecieron la confianza de los estudiantes en la institución, promoviendo un ambiente académico más positivo y colaborativo. Estos resultados reflejaron el compromiso de ISAE Universidad con la excelencia educativa y el desarrollo integral de sus estudiantes.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°17.**



ISAE UNIVERSIDAD

ESTUDIANTE:	ELEY ELIZABETH ISAZA SANCHEZ C.I.P: 4-248-893		
CARRERA:	LICENCIATURA EN DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS		
SALDO EN EL ESTADO DE CUENTA			0.00
MATRÍCULAS			
	X CUATRIMESTRE	MATRÍCULA	95.00
	XII CUATRIMESTRE	MATRÍCULA	95.00
TOTAL EN MATRÍCULAS			190.00
CARNET Y SEGURO EDUCATIVO (B/. 7.75 C/A)			15.50
1 LABORATORIO DE INGLÉS (15.00 c/u)			15.00
1 LABORATORIO DE INFORMÁTICA			10.00
ASIGNATURAS POR FACTURAR			2835.00
	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN JURÍDICA		105.00
	DERECHO PROCESAL I [General]		105.00
	DERECHO CONSTITUCIONAL III [Procedimientos]		105.00
	MEDICINA LEGAL		105.00
	DERECHO AGRARIO		105.00
	DERECHO PROCESAL II [CREMIDAL]		105.00
	DERECHO ADMINISTRATIVO I [UMC]		105.00
	DERECHO CIVIL V CONTRATOS Y MIGTARIADOS		105.00
	DERECHO PROCESAL CIVIL I		105.00
	DERECHO ADMINISTRATIVO II [Procedimientos]		105.00
	DERECHO PROCESAL CIVIL II		105.00
	CRIMINOLOGÍA		105.00
	DERECHO PROCESAL PENAL I		105.00
	DERECHO CIVIL VI [Personas y Familia]		105.00
	DERECHO PROCESAL PENAL II		105.00
	DERECHO CIVIL VII [Personas y Derechos Reales]		105.00
	DERECHO MARITIMO		105.00
	DERECHO BANCARIO		105.00
	DERECHO CIVIL VIII [Familia y Sucesiones]		105.00
	PRACTICA FORENSE I		105.00
	INFORMÁTICA JURÍDICA		105.00
	PRACTICA FORENSE II		105.00
	DERECHO PROBATORIO		105.00
	HISTORIA DE LAS RELACIONES DE PANAMÁ CON EEUU		105.00
	SEMINARIO DE ETICA		105.00
	SERVICIO SOCIAL (150 Horas)		105.00
	SEMINARIO ESPECIALIZACIÓN		105.00
OPCION DE GRADO			800.00
TOTAL A PAGAR PARA CANCELAR LA CARRERA			3,865.50

Preparado:_____ Fecha:_____

Actividad N°18. Certificaciones de costo

a. Descripción de la Actividad: Desde enero hasta diciembre de 2024, ISAE Universidad llevó a cabo la emisión de certificaciones que describían el costo real de una carrera universitaria o técnica, incluyendo matrículas, materias, laboratorios y trabajo de graduación. Además, se incluyeron las fechas de inicio y finalización de los estudios. Este proceso involucró la recopilación y verificación de datos financieros y académicos para asegurar la precisión de la información proporcionada.

b. Impacto de la Actividad: La emisión de estas certificaciones permitió que los estudiantes accedieran a becas, préstamos y apoyos económicos de diferentes instituciones u organizaciones, facilitando el acceso a la educación superior. Este apoyo financiero fue crucial para muchos estudiantes, permitiéndoles continuar sus estudios sin interrupciones y reduciendo la carga económica sobre sus familias. Además, la disponibilidad de estas certificaciones mejoró la percepción de la universidad como una institución comprometida con el bienestar y éxito de sus estudiantes.

c. Criterios para asegurar la calidad: Para garantizar la precisión, transparencia y confiabilidad en las certificaciones de costos solicitadas por la parte interesada, se aplicaron los siguientes criterios:

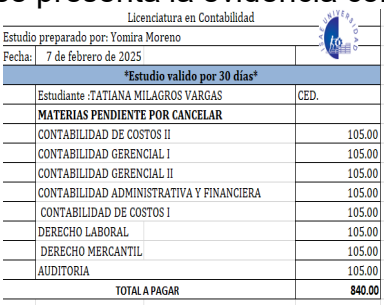
- Desglose completo de los costos de materias: Se detallaron todos los costos asociados a la carrera, incluyendo matrículas, materias, laboratorios y otros gastos relacionados.
- Montos actualizados: Se aseguraron de que todos los montos reflejaran los costos actuales y vigentes.
- Sello autorizado: Cada certificación fue firmada y sellada por la autoridad competente para validar su autenticidad.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que respondió la actividad: Esta actividad se alineó principalmente con el ODS 4 (Educación de Calidad), ya que facilitó el acceso a la educación superior mediante el apoyo financiero. También contribuyó

al ODS 10 (Reducción de las Desigualdades), al proporcionar oportunidades equitativas para todos los estudiantes, independientemente de su situación económica. Además, al mejorar la infraestructura administrativa y los procesos de certificación, también apoyó el ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura).

e. **Resultados y Análisis:** La implementación del proceso de certificación de costos generó beneficios significativos en la gestión institucional y en la experiencia estudiantil. Se mejoró la eficiencia en la emisión de documentos, lo que redujo el tiempo de espera para los estudiantes. Además, aumentó la confianza y credibilidad de los procesos administrativos, fortaleciendo la relación entre la universidad y sus estudiantes. Estos resultados reflejaron el compromiso de ISAE Universidad con la excelencia educativa y el acceso equitativo a la educación superior.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°18.**



Licenciatura en Contabilidad		
Estudio preparado por: Yomira Moreno		
Fecha:	7 de febrero de 2025	
Estudio valido por 30 dias		
	Estudiante :TATIANA MILAGROS VARGAS	CED.
	MATERIAS PENDIENTE POR CANCELAR	
	CONTABILIDAD DE COSTOS II	105.00
	CONTABILIDAD GERENCIAL I	105.00
	CONTABILIDAD GERENCIAL II	105.00
	CONTABILIDAD ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	105.00
	CONTABILIDAD DE COSTOS I	105.00
	DERECHO LABORAL	105.00
	DERECHO MERCANTIL	105.00
	AUDITORIA	105.00
	TOTAL A PAGAR	840.00

Actividad N°19. Verificación del estado financiero

Descripción de la Actividad: Desde enero hasta diciembre de 2024, ISAE Universidad llevó a cabo la verificación del estado financiero de los estudiantes antes de su reincorporación para garantizar que no existieran saldos pendientes o irregularidades que pudieran afectar el proceso. Este proceso incluyó una revisión exhaustiva de los registros contables y financieros de cada estudiante, asegurando que todos los pagos y obligaciones estuvieran al día.

a. **Impacto de la Actividad:** La revisión contable permitió mantener un control adecuado sobre los ingresos y reducir riesgos de morosidades. Además, se informó a los estudiantes sobre los montos actualizados antes de continuar con su carrera, lo que les permitió planificar mejor sus finanzas y evitar sorpresas desagradables. Este proceso también mejoró la transparencia y la confianza en la gestión financiera de la universidad.

b. **Criterios para asegurar la calidad:** Para garantizar la eficiencia, transparencia y confiabilidad del proceso de revisión contable, se aplicaron los siguientes criterios:
   - Acceso del estudiante a su información financiera de manera sencilla y oportuna: Se proporcionó a los estudiantes acceso fácil y rápido a sus estados de cuenta y otros documentos financieros relevantes.

- Verificación detallada de los estados de cuenta del estudiante: Se realizó una revisión minuciosa de los registros contables para asegurar que no hubiera errores ni omisiones.
- Agilidad y eficiencia en el proceso: Se implementaron procedimientos eficientes para garantizar que la revisión contable se realizara de manera rápida y sin demoras innecesarias.

c. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que respondió la actividad: Esta actividad se alineó principalmente con el ODS 4 (Educación de Calidad), ya que facilitó el acceso a la educación superior mediante la gestión financiera adecuada. También contribuyó al ODS 10 (Reducción de las Desigualdades), al proporcionar oportunidades equitativas para todos los estudiantes, independientemente de su situación económica. Además, al mejorar la infraestructura administrativa y los procesos de revisión contable, también apoyó el ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura).

d. Resultados y Análisis: La implementación del proceso de revisión contable generó beneficios significativos en la gestión institucional y en la experiencia estudiantil. Se identificaron y solucionaron posibles confusiones en los registros contables, permitiendo que los estudiantes cumplieran con sus obligaciones financieras antes de su reintegro. Además, se mejoró la satisfacción del estudiante al proporcionar información clara y precisa sobre su estado financiero. Estos resultados reflejaron el compromiso de ISAE Universidad con la excelencia educativa y la gestión financiera transparente

Actividad N°20. Atención al cliente

a. Descripción de la Actividad: Durante el periodo 2024, ISAE Universidad brindó atención a todos sus visitantes, tanto externos como usuarios internos, en los predios de la institución. Esta labor fue realizada por todo el personal presente en las instalaciones, manteniendo un ambiente de cordialidad y disponibilidad para todo tipo de trámite exigido por los visitantes. Sin embargo, se respetaron las restricciones de cierta información debido a la privacidad requerida por los estudiantes, facilitando el proceso solo cuando los trámites eran realizados directamente por ellos. Además, la atención se brindó de forma remota a través de canales sincrónicos y asincrónicos, como telefonía, correos electrónicos y WhatsApp. La sede contó con tres líneas de WhatsApp atendidas por el Departamento de Mercadeo, el Departamento de Educación Continua y el Departamento de Coordinación Académica, lo que aportó un factor importante al momento de gestionar diversas consultas.

b. Impacto de la Actividad: La atención al cliente desempeñó un papel fundamental en la experiencia de los visitantes y usuarios internos, impactando directamente en la percepción y satisfacción con los servicios de la universidad. La atención eficiente y cordial mejoró la confianza de los usuarios en la institución y facilitó la resolución de sus trámites y consultas de manera efectiva.

c. Criterios para asegurar la calidad: Para garantizar la calidad de la atención al cliente, se implementaron los siguientes criterios:
- Accesibilidad a través de diferentes canales: Se aseguró que la atención al cliente fuera accesible tanto de manera presencial como remota (telefónica, correo electrónico y WhatsApp).
- Reducción de tiempos de espera: Se priorizó la reducción de tiempos de espera en la resolución de consultas y trámites, optimizando los procesos de atención.
- Comunicación efectiva y empática: Se mantuvo una comunicación clara y comprensiva con todos los usuarios, escuchando sus necesidades y ofreciendo soluciones adecuadas.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que respondió la actividad: Esta actividad se alineó con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente el ODS 4 (Educación de Calidad), el ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura) y el ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas). La atención al cliente de calidad contribuyó a una educación accesible y equitativa, promoviendo instituciones más justas y eficaces.

e. Resultados y Análisis: Los visitantes y usuarios internos experimentaron una atención más rápida y efectiva, lo que fortaleció su confianza en la institución. Se garantizó el respeto a la confidencialidad de los datos de los estudiantes, cumpliendo con las políticas de protección de información. La atención virtual permitió gestionar consultas sin necesidad de visitas presenciales, reduciendo la carga operativa en la sede y mejorando la eficiencia del personal. El impacto de esta actividad fue positivo, logrando un equilibrio entre la calidad del servicio y el cumplimiento de normativas. Sin embargo, se identificaron áreas de mejora, como:
- Capacitación continua del personal para reforzar habilidades de comunicación y manejo de herramientas digitales.
- Implementación de encuestas de satisfacción para medir de manera precisa la percepción de los usuarios y detectar oportunidades de mejora.
- Ampliación de horarios de atención virtual para brindar mayor disponibilidad a los estudiantes y usuarios con horarios restringidos.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°20.**



Actividad N°21. Mantenimiento de los equipos

a. **Descripción de la Actividad:** Durante el año 2024, ISAE Universidad realizó mantenimientos periódicos dos veces al año para garantizar que la comunidad universitaria contara siempre con instalaciones en óptimas condiciones. Este proceso abarcó los equipos de los laboratorios, áreas administrativas, espacios académicos y de los docentes, asegurando su buen funcionamiento y prolongando su vida útil. Además, este mantenimiento formó parte de las políticas de mejoramiento y acreditación de los programas, lo que permitió cumplir con altos estándares de calidad. El objetivo principal fue garantizar la comodidad y satisfacción de estudiantes, docentes y colaboradores, asegurando que la infraestructura, el equipamiento de los laboratorios y la conexión a internet funcionaran de manera eficiente.
b. **Impacto de la Actividad:** Esta actividad contribuyó a que la universidad ofreciera un espacio adecuado para el desarrollo académico y profesional de todos. Al ofrecer un entorno bien equipado y en buen estado, se mejoró la experiencia de todos los que formaban parte de la institución. Al darle mantenimiento a los equipos, se evitaron fallas y se alargó su tiempo de uso. Al mantener la infraestructura tecnológica en buen estado, se aseguró que la comunidad universitaria tuviera acceso a internet sin inconvenientes, obteniendo una conexión estable y eficiente.

c. **Criterios que aseguraron la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se establecieron varios criterios:
   - Mantenimiento preventivo y periódico: Se realizaron mantenimientos regulares para prevenir fallas y asegurar el buen funcionamiento de los equipos.
   - Supervisión y control: Se llevó un registro de los equipos y áreas intervenidas para garantizar que el mantenimiento fuera eficiente y oportuno.
   - Optimización de recursos: Se priorizaron las necesidades más urgentes y se utilizaron insumos de calidad para prolongar la vida útil de los equipos.
   - Sugerencias de estudiantes, docentes y administrativos: Se tomaron en cuenta las sugerencias de la comunidad universitaria para identificar mejoras en la infraestructura.

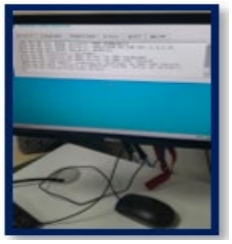
d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que respondió la actividad:** Esta actividad se alineó con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente el ODS 4 (Educación de Calidad), el ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura) y el ODS 12 (Producción y Consumo Responsables). La actualización y el mantenimiento de los equipos garantizaron que la universidad contara con tecnología funcional y moderna. Al cuidar y prolongar la vida útil de los equipos, se redujo el desperdicio y se promovió el uso eficiente de los recursos.

e. **Resultados y Análisis:** Mantener las instalaciones en óptimas condiciones fue clave para el bienestar y éxito de la comunidad universitaria. Además, se reforzó la gestión administrativa, ya que se identificaron futuras necesidades que pudieron ser subsanadas sin mayor complicación. La implementación de esta actividad resultó en una mayor satisfacción de estudiantes, docentes y colaboradores, reflejando el

compromiso de ISAE Universidad con la excelencia educativa y la gestión eficiente de recursos.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°21.**





DOCENCIA

Actividad N°22. Capacitaciones permanentes en el uso de las herramientas del Campus Virtual

a. Descripción de la Actividad: Desde enero hasta diciembre de 2024, ISAE Universidad implementó un programa de capacitaciones permanentes dirigido al personal docente, enfocado en el uso de las herramientas del Campus Virtual. Este programa fue diseñado para responder a las exigencias y cambios constantes en las tecnologías educativas. Se brindó capacitación personalizada tanto a los docentes recién contratados como a aquellos que se reincorporaron a la universidad, asegurando su familiarización con la plataforma virtual Chamilo y otras herramientas digitales. Las capacitaciones se llevaron a cabo en diferentes fechas a lo largo de los tres cuatrimestres del año.

b. Impacto de la Actividad: La capacitación continua permitió que los docentes asignados a cursos tuvieran un dominio completo de las herramientas disponibles en las plataformas virtuales Chamilo y UONLINE. Esto promovió la integración de tecnologías digitales en la enseñanza, fortaleciendo la infraestructura tecnológica educativa y fomentando el desarrollo profesional de los docentes, mejorando sus competencias y oportunidades laborales.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad del material docente presentado en cada cátedra, se utilizó una rúbrica de evaluación que se verificó para cada materia diseñada. Esto ayudó a certificar la calidad del contenido brindado, facilitando el acceso a una educación de calidad para todos los estudiantes, independientemente de su ubicación o condición social, mediante el uso de tecnologías accesibles y flexibles.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente el ODS 4 (Educación de Calidad), ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico), ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura) y ODS 10

(Reducción de las Desigualdades). La formación en el uso de plataformas virtuales optimiza el perfil docente y mejora los procesos de aprendizaje.

e. **Resultados y análisis:** Como resultado de esta actividad, se incorporaron seis nuevos docentes a la base de datos permanente de la universidad. Tras culminar el proceso de capacitación, se tramitó la solicitud de credenciales al departamento de Educación Virtual en el Campus Central, asegurando que los docentes estuvieran preparados para ofrecer una educación de calidad en línea.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°22.**


Listado de Docentes Capacitados en el Campus Virtual
Por: Mavis Arauz
David-2024

Sede	Nombre	Cedula	Especialidad	facultad	fecha de Capacitacion
David	RINA ROJAS	4-117-2283	Español	Educacion	17-Julio-2024
David	HENRY IZASA	4-270-576	Derecho	Derecho	15-Octubre-2024
David	DANIEL MIRANDA	4-701-1855	Economia	Empresas	20-Julio-2024
David	MAYRA CORDERO	4-112-885	Administracion	Empresas	13-Junio-2024
David	BAYARDO ORTEGA	4-736-1543	Derecho	Derecho	20-Agosto-2024
David	IRVING MACHUCA	4-704-1421	Ingles	Educacion	30-Enero-2024

Mensaje enviado al departamento de Educación Virtual



Actividad N°23. Visitas Académicas

a. **Descripción de la Actividad:** Durante los cuatrimestres del periodo 2024, ISAE Universidad realizó visitas a los grupos que se encuentran en fase final de cada una de nuestras carreras a nivel de grados académicos. Estas visitas permitieron captar el interés de los estudiantes en la especialización en sus respectivas carreras, lo que facilitó la recopilación de una base de datos para proporcionarles información sobre los procesos de matrícula para las carreras subsiguientes. Cabe destacar que en el presente periodo se observó un decremento en los niveles de maestrías debido a los procesos de actualización de plan y su debida aprobación, lo cual representa una ventaja para la formación de dichos grupos en el periodo 2025. Además, durante estas visitas se brindó asesoramiento a nuestra población profesional sobre los trámites de culminación de estudios y futuras ramas transversales que enriquecen su formación, tanto a nivel formal como de educación continua.

b. **Impacto de la Actividad:** Esta actividad ha sido fundamental para fortalecer la vinculación con los estudiantes en fase de graduación, asegurando que tengan acceso a información relevante sobre sus oportunidades de formación futura. Además, ha permitido a la institución anticiparse a las necesidades académicas de los egresados

y mejorar sus estrategias de captación para los programas de posgrado en el siguiente periodo.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de nuestros servicios, nos enfocamos en el acompañamiento y vinculación de nuestros futuros egresados con las ofertas académicas y el asesoramiento brindado en esta fase de culminación de estudios. Los criterios de calidad incluyen:
   - Acompañamiento personalizado.
   - Información relevante y actualizada.
   - Evaluación continua de la efectividad del asesoramiento.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente:
   - ODS 4: Educación de Calidad: La actividad de visitas académicas contribuye directamente a este objetivo al proporcionar a los estudiantes en fase de graduación información relevante sobre sus oportunidades de formación futura.
   - ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico: Los programas educativos ofrecidos por ISAE Universidad preparan a los estudiantes para el mercado laboral, contribuyendo al crecimiento económico sostenible y al trabajo decente.
   - ODS 10: Reducción de las Desigualdades: Esto asegura que todos los estudiantes tengan la oportunidad de acceder a una educación de calidad y mejorar sus perspectivas profesionales.
   - ODS 17: Alianzas para Lograr los Objetivos: La actividad fomenta la colaboración entre ISAE Universidad y sus estudiantes, así como con otras instituciones educativas y profesionales.

e. **Resultados y Análisis:** La actividad logró motivar a los estudiantes a continuar su formación académica, recopilando datos clave para futuras inscripciones. Se brindó asesoramiento sobre trámites de graduación y educación continua. Aunque hubo un descenso en maestrías debido a la actualización curricular, se sentaron las bases para fortalecer la matrícula en 2025 y mejorar las estrategias de captación. Estos resultados reflejan el compromiso de ISAE Universidad con la educación de calidad y el desarrollo profesional de sus estudiantes.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°23.**





INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Actividad N°24. Formar un grupo de Docentes Investigadores para participar en proyectos de Competencias Socioemocionales en la Educación Superior: Caso ISAE Universidad

a. **Descripción de la Actividad:** Desde enero hasta diciembre de 2024, ISAE Universidad llevó a cabo la formación de un grupo de docentes investigadores mediante la metodología de un Café Investigativo. La actividad comenzó con la presentación de las expositoras y la descripción del proyecto "Competencias Socioemocionales en la Educación Superior: caso ISAE Universidad". Durante la sesión, se desarrolló el significado del protocolo Prisma correspondiente a los artículos elegidos, contextualizando el marco metodológico y epistemológico de la investigación. Se abrió un espacio para preguntas, lo cual permitió reforzar los valores a utilizar en la investigación, considerando sus características regionales.

b. **Impacto de la Actividad:** El evento de Café Investigativo tuvo como finalidad presentar a los docentes de ISAE Universidad, regionalizados en la Provincia de Chiriquí, el proyecto de investigación "Competencias Socioemocionales en la Educación Superior: caso ISAE Universidad". La presentación incluyó la explicación del protocolo Prisma y los tres estudios elegidos para la sede, lo que permitió a los docentes comprender mejor el alcance y objetivos del proyecto.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** El desarrollo de esta investigación se está llevando a cabo en todas las sedes de ISAE Universidad y tendrá una duración de seis años. Los avances logrados desde el inicio de la investigación incluyen la elaboración de fichas bibliográficas que son la base para los antecedentes del problema y el marco conceptual. Además, se ha establecido la pregunta problema, el objetivo general y los objetivos específicos, así como la justificación que fundamenta la investigación y los supuestos teóricos, metodológicos, contextuales y prácticos.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente el ODS 4 (Educación de Calidad), ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura), ODS 10 (Reducción de las Desigualdades) y ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas). La vinculación de los docentes en este proyecto fortalece la calidad educativa y promueve la investigación en competencias socioemocionales.

e. **Resultados y análisis:** La actividad fue un éxito, ya que todos los profesores invitados mostraron gran interés en la investigación y estuvieron dispuestos a colaborar con el grupo de investigadoras para llevar adelante el proyecto. Este interés confirma el compromiso de ISAE Universidad con la excelencia académica y la investigación en educación superior.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°24.**



EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Actividad N°25. Actividades de Extensión Universitaria y Proyección Social

a. **Descripción de la Actividad:** Durante el año 2024, el Centro Regional de David de ISAE Universidad llevó a cabo una serie de actividades extracurriculares que fueron analizadas detalladamente en un informe. Estas actividades incluyeron la participación de estudiantes, graduados y docentes, y se midió el porcentaje de actividades realizadas según el tipo de extensión y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) alcanzados. Las áreas clave abordadas fueron la educación continua, la proyección social, el emprendimiento, la cultura universitaria y la salud, impactando significativamente tanto a la comunidad estudiantil como a la comunidad local. Entre las iniciativas destacadas se encuentran el Congreso de Derecho, talleres de emprendimiento, presentaciones culturales y actividades de Servicio Social Universitario. Estas actividades permitieron a los estudiantes aplicar sus conocimientos académicos y fortalecer su compromiso social y cultural. Además, se promovieron actividades recreativas y deportivas, como la participación del equipo de fútbol en el Torneo Futsal Universitario 2024 y presentaciones folclóricas que fomentaron la identidad cultural en la región. El análisis de la participación mostró un alto nivel de involucramiento de los estudiantes, quienes representaron el 70.5% de los participantes, demostrando su interés por estas experiencias. Todas las actividades estuvieron alineadas con los ODS, especialmente con el ODS 4 (Educación de Calidad) y el ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas), subrayando el enfoque integral de ISAE Universidad en la formación de ciudadanos comprometidos con su entorno y los desafíos globales.

b. **Impacto de la Actividad:** A lo largo del año 2024, el Centro Regional de David desarrolló una serie de actividades extracurriculares enmarcadas en los ejes fundamentales de la extensión universitaria de ISAE Universidad. Estas actividades fomentaron el desarrollo académico, social y cultural de los estudiantes, promoviendo su participación en iniciativas que fortalecen su formación integral y su compromiso con la comunidad. Se generaron espacios de aprendizaje dinámicos y de alto impacto a través de programas en:
   - Educación Continua
   - Servicio Social Universitario (SSU)
   - Deportes y Recreación
   - Cultura Universitaria y Folklore

- Salud e Inclusión
- ISAE Emprende
- Educación Ambiental (ECOISAE)
- Graduados

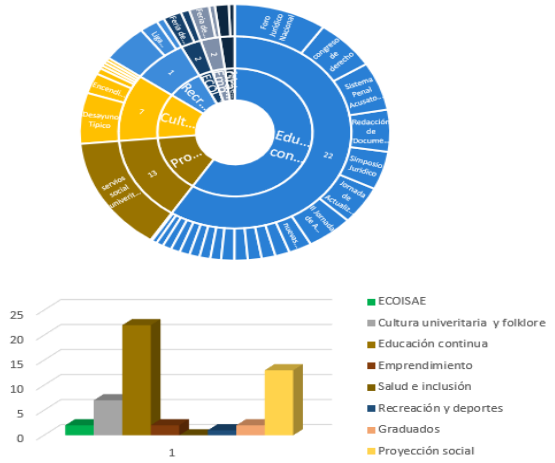
En el ámbito de Educación Continua, los estudiantes participaron en diplomados y seminarios para fortalecer sus competencias profesionales y académicas. A través del Servicio Social Universitario (SSU), se desarrollaron proyectos de intervención comunitaria donde los estudiantes aplicaron sus conocimientos en beneficio de la sociedad, fomentando el liderazgo, la responsabilidad y el compromiso social. Las actividades de Deportes y Recreación, así como de Cultura Universitaria y Folklore, fueron fundamentales para la integración de los estudiantes, promoviendo la convivencia y el fortalecimiento de la identidad cultural. Se realizaron torneos deportivos y eventos culturales que incentivaron la participación activa de la comunidad estudiantil. En el eje de Salud e Inclusión, se llevaron a cabo brigadas médicas y jornadas de sensibilización sobre temas de bienestar, impactando positivamente tanto a los estudiantes como a la comunidad local. ISAE Emprende, impulsó la creatividad y la innovación en los estudiantes mediante talleres y proyectos de emprendimiento. En el marco del eje de Educación Ambiental (ECOISAE), se promovieron campañas de concienciación ecológica y actividades de reforestación, alineadas con los ODS. Finalmente, el eje de Graduados fortaleció la vinculación con los egresados a través de actividades que fomentaron la actualización profesional y el desarrollo de redes de contacto.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estas actividades, se implementaron criterios rigurosos de evaluación y seguimiento, garantizando que cada iniciativa cumpliera con los estándares académicos y sociales establecidos por ISAE Universidad.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde las actividades:** Durante el 2024, el Centro Regional de David desarrolló diversas actividades de extensión alineadas con los ODS, con un enfoque predominante en la construcción de instituciones sólidas y la promoción de la paz y la justicia (ODS 16), que representó el 40% de las iniciativas. La educación de calidad (ODS 4) ocupó el 28% de los esfuerzos, reflejando un compromiso con la formación continua y el fortalecimiento del aprendizaje. La promoción de la salud y el bienestar (ODS 3) alcanzó un 12%, destacando acciones enfocadas en prevención y calidad de vida. El trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8) representó el 10%, impulsando el emprendimiento y la capacitación laboral, mientras que la reducción de desigualdades (ODS 10) concentró el 8%, promoviendo la inclusión social. La vida de ecosistemas terrestres (ODS 15) y las alianzas estratégicas (ODS 17) representaron cada una un 4%, evidenciando esfuerzos en sostenibilidad y cooperación interinstitucional. En general, la distribución de estas actividades resalta un enfoque integral de la extensión universitaria, priorizando la educación, el fortalecimiento institucional y la justicia social, sin dejar de lado la salud, el desarrollo económico y la sostenibilidad ambiental.
e. **Resultados y Análisis:** El análisis de las actividades de extensión en el Centro Regional de David durante 2024 refleja un enfoque integral en la educación continua,

la proyección social y la cultura universitaria. Educación Continua lideró con 22 actividades, abarcando seminarios, talleres y conversatorios sobre derecho, tributación, neurodesarrollo y emprendimiento, destacando eventos como el Congreso de Derecho, el Simposio Jurídico y el Taller de Redacción de Documentos Legales. Proyección Social tuvo 13 actividades, resaltando la participación en el Servicio Social Universitario, promoviendo el compromiso con la comunidad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°25.**



En el ámbito de Cultura Universitaria y Folklore, con 7 actividades, se realizaron presentaciones folclóricas en la Feria de las Flores y el Café, la Feria Internacional de San José de David y otras actividades como la Encendida del Árbol Navideño y el Canto de Villancicos. ECOISAE desarrolló 2 actividades relacionadas con la conciencia ambiental, como la Feria de RUPADES y una Jornada de Limpieza. Emprendimiento tuvo 2 actividades, enfocadas en la formación y promoción de ideas de negocio, como el Taller de Confección de Tembleques y la Feria de Emprendimiento. Graduados contó con 2 eventos, incluyendo un Conversatorio sobre los Retos de la Abogacía en la Actualidad y la Cena del Club de Graduados. En el área de Recreación y Deportes, se promovió la participación estudiantil en el Torneo Futsal Universitario 2024, junto con clases de defensa personal y una liga deportiva en conmemoración de los 30 años de ISAE Universidad. No se registraron actividades en Salud e Inclusión, lo que representa una oportunidad para fortalecer este aspecto en futuras programaciones. En general, estas acciones demuestran el compromiso del Centro Regional de David con la educación, la formación profesional, el emprendimiento y la cultura, consolidando su impacto en la comunidad universitaria y la sociedad en general.

Actividad N°26. Giras de Orientación y Ferias Universitarias

a. Descripción de la Actividad: Durante el año 2024, ISAE Universidad participó activamente en ferias de orientación universitaria como parte de su estrategia de mercadeo, enfocada en acercarse a los estudiantes de secundaria para ayudarles a tomar decisiones informadas sobre su futuro académico y profesional. Estas ferias se

realizaron en diversos colegios de la región, con el objetivo principal de presentar la oferta educativa de la universidad, sus beneficios y las oportunidades que brinda a los estudiantes. A través de estas actividades, se ayudó a los estudiantes a identificar sus intereses, fortalezas y debilidades, permitiéndoles tomar decisiones sobre qué carrera o área de estudio podría ser más adecuada para ellos, basándose en sus aptitudes y preferencias personales. Se proporcionó información detallada sobre las diferentes opciones académicas y profesionales disponibles, incluyendo programas de estudio, requisitos de admisión, oportunidades de becas y recursos de apoyo académico y profesional. Además, se destacaron las características de la oferta educativa de ISAE Universidad, resaltando la modalidad de estudio, los beneficios y la exposición que ofrece a los estudiantes.

b. **Impacto de la Actividad:** Las giras de orientación y ferias universitarias permitieron ofrecer una variedad de actividades y oportunidades para el desarrollo de habilidades adicionales, resaltando las carreras ofrecidas, las cuales están alineadas con las tendencias actuales del mercado laboral y los avances en sus respectivos campos. También se buscó asegurar que los estudiantes recibieran una educación relevante y aplicable, en instalaciones modernas, con tecnología avanzada y recursos educativos adecuados.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Las actividades organizadas por diversos planteles se centraron en varios aspectos clave, todos diseñados para maximizar el impacto positivo en los estudiantes y en la institución. Estos criterios abarcaron desde la planificación y los objetivos hasta la ejecución y los resultados, asegurando que la información proporcionada fuera relevante y aplicable a las necesidades de los estudiantes y la comunidad.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Las giras de orientación y ferias universitarias se alinean con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), entre ellos:
   - ODS 4: Educación de Calidad: Al ayudarles a tomar decisiones informadas sobre su futuro educativo, se garantiza que más personas tengan acceso a una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje para todos.
   - ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico: Al orientar a los estudiantes hacia carreras alineadas con las tendencias actuales del mercado laboral, la actividad fomenta el empleo pleno y productivo.
   - ODS 10: Reducción de las Desigualdades: Las giras de orientación y ferias universitarias ayudan a reducir las desigualdades al proporcionar acceso a información educativa y oportunidades de becas a estudiantes de diversas comunidades.
   - ODS 17: Alianzas para Lograr los Objetivos: La actividad fomenta la colaboración entre ISAE Universidad y diversas instituciones educativas, colegios y comunidades locales.

e. Resultados y Análisis: Las ferias de orientación universitaria de ISAE Universidad no solo beneficiaron a los estudiantes individualmente, sino que también contribuyeron a metas más amplias de desarrollo sostenible, al promover una educación de calidad, oportunidades de trabajo decente y reducción de desigualdades. Estas actividades fortalecieron la presencia de ISAE Universidad en la comunidad y ayudaron a los estudiantes a tomar decisiones informadas sobre su futuro académico y profesional, consolidando su impacto positivo en la sociedad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°26.**
Ejecución por Distrito de la Actividad

Distrito	Colegio	Ejecución
David	Colegio Félix Olivares Contreras	100%
	Colegio Victoriano Lorenzo	
	Colegio IPT Arnulfo Arias Madrid	
	Instituto David	
	Colegio Pablo Emilio Corsen	
Boquete	Colegio Bilingüe Buen Pastor	100%
Alanje	Colegio IPT Santo Domingo	100%
	Colegio Alanje	
Bugaba	Colegio Secundario de Aserrío	100%
San Lorenzo	Colegio IPT Abel Tapiero	100%
Gualaca	Colegio Jesús María Pla	100%
Boquerón	Colegio Secundario de Macano	100%
Tierras Altas	Colegio Secundario de Volcán	100%
Barú	Instituto Puerto Armuelles	100%



INTERNACIONALIZACIÓN

Actividad N°27. Visita académica del Profesor Daniel Guttentag

a. Descripción de la Actividad: El 19 de mayo, el Centro Regional de David recibió la visita académica del Profesor Daniel Guttentag, Docente Investigador del Proyecto Fulbright de los Estados Unidos. Esta visita, coordinada por la dirección de Relaciones Institucionales, tuvo como objetivo principal el intercambio cultural y social con los estudiantes y docentes de la licenciatura en Turismo. Durante la jornada, el Profesor Guttentag abordó sobre la importancia de la publicidad de destinos turísticos, presentando estudios de caso y ejemplos para el desarrollo de futuros proyectos turísticos.

b. Impacto de la Actividad: La visita del Profesor Guttentag tuvo un impacto significativo en los estudiantes y docentes de la licenciatura en Turismo. El intercambio de ideas y experiencias permitió a los participantes expandir sus conocimientos y perspectivas sobre el tema, alineándose con los objetivos estratégicos institucionales. Este tipo de actividades fomenta la internacionalización y el enriquecimiento académico, contribuyendo al desarrollo profesional de los estudiantes y docentes.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad de esta actividad, se establecieron varios criterios clave:

- Participación activa y colaborativa: Se promovió la interacción y el intercambio de ideas entre los participantes y el Profesor Guttentag.
- Relevancia del contenido: Los estudios de caso y ejemplos presentados fueron seleccionados por su pertinencia y aplicabilidad en el contexto educativo de la licenciatura en Turismo.
- Coordinación institucional: La dirección de Relaciones Institucionales garantizó una organización eficiente y una logística adecuada para la visita.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- ODS 4 (Educación de Calidad): Promueve una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y fomenta oportunidades de aprendizaje durante toda la vida.
- ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos): Fomenta la colaboración internacional y el intercambio de conocimientos, fortaleciendo las alianzas para el desarrollo sostenible.
- ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico): Al impulsar el desarrollo de proyectos turísticos, la actividad contribuye al crecimiento económico y la creación de empleo en el sector turístico.

e. Resultados y análisis: La visita académica del Profesor Daniel Guttentag generó varios resultados positivos:

- Enriquecimiento académico: Los estudiantes y docentes adquirieron nuevas perspectivas y conocimientos sobre la implementación de investigaciones en el ámbito turístico.
- Fortalecimiento de alianzas: La colaboración con el Proyecto Fulbright y el intercambio cultural fortalecieron las relaciones internacionales de la institución.
- Satisfacción de los participantes: Las encuestas realizadas al final de la visita reflejaron altos niveles de satisfacción entre los estudiantes y docentes, quienes valoraron positivamente la relevancia y aplicabilidad de los contenidos presentados.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°27.**







CONCLUSIONES

El informe de gestión 2024 del Centro Regional de David destaca el logro de los objetivos estratégicos delineados en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI), abarcando las áreas de Gestión Institucional, Docencia, Extensión Universitaria, Investigación e Innovación, Relaciones Institucionales e Internacionalización. En este contexto, el seguimiento del Plan Operativo Anual (POA) refleja una gestión institucional eficiente y un firme compromiso con la calidad educativa. De igual manera, el informe pone de manifiesto un sólido compromiso con la transparencia, la eficiencia y la mejora continua.

Aspectos conclusivos:

1. **Recepción de Hojas de Vida para la planta docente:** La recepción y evaluación de hojas de vida posibilitó a la universidad contar con un repositorio de profesionales altamente cualificados, fortaleciendo la planta docente y asegurando la excelencia académica. Este proceso permitió identificar y seleccionar a los candidatos más idóneos, garantizando que el cuerpo docente estuviera compuesto por individuos con las competencias necesarias para impartir una educación de alta calidad.

2. **Ejecución de planes de capacitación laboral:** Los planes de capacitación laboral mejoraron la productividad y motivación del equipo de trabajo, fortaleciendo la infraestructura tecnológica educativa y fomentando el desarrollo profesional de los colaboradores. Estas capacitaciones se diseñaron para actualizar y mejorar las habilidades del personal, asegurando que estuvieran preparados para enfrentar los desafíos del entorno educativo moderno y contribuir eficazmente al crecimiento institucional.

3. **Programas de incentivos o estímulos para personal administrativo:** Los programas de incentivos fortalecieron el compromiso del personal, mejoraron el ambiente laboral y aumentaron la productividad, contribuyendo a una institución más dinámica y eficiente. Estos programas incluyeron recompensas y reconocimientos por el desempeño destacado, lo que incentivó a los empleados a mantener altos niveles de rendimiento y a sentirse valorados dentro de la organización.

4. **Plan de Orientación Interinstitucional a los Colaboradores:** El plan de orientación interinstitucional fortaleció las relaciones con entidades locales y aumentó la visibilidad de la oferta educativa de ISAE Universidad, beneficiando a más distritos y colaboradores. Este plan facilitó la integración de nuevos colaboradores y promovió la colaboración interinstitucional, creando sinergias que potenciaron el impacto de las actividades académicas y administrativas.

5. **Mercadeo de Ofertas Académicas:** Las estrategias de mercadeo incrementaron la visibilidad de la universidad y atrajeron a estudiantes potenciales, fortaleciendo la presencia de ISAE Universidad en la comunidad y promoviendo una educación de calidad. Estas estrategias incluyeron campañas publicitarias, participación en ferias

educativas y el uso de plataformas digitales para llegar a un público más amplio y diverso.

6. **Procesos de Admisión:** Los procesos de admisión garantizaron una transición fluida de los aspirantes a estudiantes activos, promoviendo un proceso ordenado y transparente alineado con la misión y visión de ISAE Universidad. La implementación de sistemas eficientes de admisión permitió una gestión adecuada de la demanda estudiantil y aseguró que los nuevos estudiantes recibieran la orientación necesaria para iniciar su trayectoria académica con éxito.

7. **Aperturas de los Grupos Nuevos:** La planificación de las aperturas de los nuevos grupos aseguró un inicio de clases organizado y sin contratiempos, mejorando la experiencia educativa y motivando a los estudiantes. Este proceso incluyó la coordinación de horarios, asignación de aulas y la preparación de materiales didácticos, garantizando que todo estuviera listo para el comienzo del ciclo académico.

8. **Organización y Resguardo de Expedientes:** La organización y resguardo de expedientes facilitaron la gestión académica y administrativa, asegurando que los estudiantes contaran con la documentación necesaria para su formación. Este sistema de gestión documental permitió un acceso rápido y seguro a la información, mejorando la eficiencia en la administración de los registros académicos.

9. **Bienvenida e Inducción de Aperturas de Grupos:** La bienvenida e inducción proporcionaron a los nuevos estudiantes la información necesaria para comenzar su vida universitaria con confianza, mejorando su integración y experiencia educativa. Estas actividades incluyeron sesiones informativas, recorridos por el campus y talleres de orientación, ayudando a los estudiantes a familiarizarse con el entorno universitario y sus recursos.

10. **Procesos de Reintegros:** Los procesos de reintegros facilitaron una reinserción académica segura y ágil. Este procedimiento permitió que los estudiantes que habían interrumpido sus estudios pudieran reincorporarse de manera ordenada, asegurando que recibieran el apoyo necesario para continuar su formación académica.

11. **Planificación Estratégica:** La planificación estratégica consolidó el trabajo en equipo dentro de la comunidad académica, promoviendo una educación más estructurada y centrada en la mejora continua. Este proceso incluyó la definición de objetivos claros, la asignación de recursos y la evaluación periódica de los avances, asegurando que la universidad mantuviera su enfoque en la excelencia educativa.

12. **Gestión de Trámites Académicos y Administrativos:** La gestión de trámites académicos y administrativos mejoró la eficiencia y transparencia en la administración, asegurando que los estudiantes contaran con la documentación necesaria para su

formación. Este sistema permitió una administración ordenada de los procesos, facilitando la resolución de solicitudes y consultas de manera efectiva.

13. **Custodio y Resguardo de Documentación del Personal Académico** El resguardo y organización de la documentación garantizaron la protección de los datos personales de los estudiantes, fortaleciendo la confianza en la gestión administrativa de la universidad. Este proceso incluyó la implementación de medidas de seguridad para proteger la información sensible y asegurar su disponibilidad cuando fuera necesario.

14. **Gestión de los Procesos Académicos:** La gestión de los procesos académicos aseguró el cumplimiento de los objetivos educativos y la adecuada ejecución de los planes de estudio, mejorando la organización interna de la institución. Este sistema permitió una supervisión continua de las actividades académicas, asegurando que se mantuvieran los estándares de calidad en la enseñanza.

15. **Auditoría de los Estados de Cuenta de los Estudiantes:** La auditoría de los estados de cuenta mejoró la transparencia y confiabilidad en la gestión financiera, fortaleciendo la confianza de los estudiantes en la administración de sus recursos económicos. Este proceso incluyó la revisión detallada de las cuentas, asegurando que todas las transacciones fueran registradas correctamente y que los estudiantes tuvieran acceso a información precisa sobre sus finanzas.

16. **Atención al Cliente:** La atención al cliente desempeñó un papel fundamental en la experiencia de los visitantes y usuarios internos. La implementación de canales de atención diversos y eficientes fortaleció la confianza en la institución y facilitó la resolución de trámites y consultas de manera efectiva. Este servicio incluyó la atención personalizada, la disponibilidad de información y la resolución rápida de problemas, mejorando la satisfacción de los usuarios.

17. **Ajustes de Descuentos:** La aplicación de descuentos incentivó la participación en actividades extracurriculares, promoviendo la cultura y el deporte. Esta iniciativa contribuyó al desarrollo integral de los estudiantes y fortaleció el sentido de pertenencia institucional, reflejando el compromiso de la universidad con el bienestar estudiantil. Los descuentos se aplicaron de manera estratégica para fomentar la participación en eventos y programas que enriquecieran la experiencia educativa.

18. **Emisión de Paz y Salvo:** La emisión de la paz y salvo garantizó la culminación ordenada y transparente de los trámites académicos, facilitando la obtención de créditos, certificaciones y diplomas. Este proceso mejoró la eficiencia administrativa y la satisfacción de los estudiantes, asegurando el cumplimiento de sus obligaciones financieras. La emisión de paz y salvo permitió a los estudiantes finalizar sus estudios con la certeza de que todos sus trámites estaban en orden.

19. **Certificaciones sobre el Costo de Carrera:** La emisión de certificaciones sobre el costo total de carrera facilitó el acceso a becas, préstamos y apoyos económicos, promoviendo la equidad educativa. Este proceso mejoró la transparencia y eficiencia administrativa, fortaleciendo la relación entre la universidad y sus estudiantes. Las certificaciones proporcionaron información clara y detallada sobre los costos, ayudando a los estudiantes a planificar sus finanzas y acceder a recursos económicos.

20. **Descuentos Promocionales:** La recuperación de descuentos promocionales alivió la carga económica de los estudiantes y fomentó la responsabilidad y compromiso con sus estudios. Este proceso mejoró la percepción de la universidad como una institución comprensiva y solidaria, asegurando la equidad en el acceso a beneficios financieros. Los descuentos promocionales se aplicaron de manera estratégica para apoyar a los estudiantes en su trayectoria académica.

21. **Mantenimiento de los Equipos:** El mantenimiento periódico de los equipos garantizó que la comunidad universitaria contara con instalaciones en óptimas condiciones, mejorando la experiencia académica y profesional de todos los miembros de la institución. Esta actividad reflejó el compromiso de ISAE Universidad con la gestión eficiente de recursos y la excelencia en sus infraestructuras. El mantenimiento incluyó la revisión y actualización de equipos tecnológicos, asegurando su funcionamiento adecuado y prolongando su vida útil.

22. **Capacitaciones permanentes en el uso de las herramientas del Campus Virtual:** Las capacitaciones permanentes en el uso de las herramientas del Campus Virtual permitieron que los docentes se familiarizaran completamente con las herramientas digitales, mejorando su competencia y oportunidades laborales, y promoviendo una educación de calidad y accesible. Estas capacitaciones incluyeron talleres y cursos sobre el uso de plataformas virtuales, asegurando que los docentes estuvieran preparados para impartir clases en entornos digitales y mejorar la interacción con los estudiantes.

23. **Formación de Docentes Investigadores:** La formación de un grupo de docentes investigadores impulsó la investigación en competencias socioemocionales, promoviendo una educación integral y fortaleciendo la calidad educativa.

24. **Actividades de Extensión Universitaria y Proyección Social:** Las actividades de extensión universitaria tuvieron un impacto significativo en la comunidad, promoviendo la educación continua, la proyección social y la cultura universitaria, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Estas actividades incluyeron la organización de talleres, seminarios y conferencias que abordaron temas relevantes para el desarrollo comunitario y la sostenibilidad. Por otra parte, se llevaron a cabo programas de voluntariado en los que estudiantes y docentes colaboraron con organizaciones locales para implementar proyectos que mejoraron la calidad de vida de los habitantes. La participación activa en estas iniciativas fomentó una mayor

conciencia social y ambiental entre los miembros de la comunidad universitaria, fortaleciendo el compromiso de ISAE Universidad con el desarrollo sostenible.

25. **Giras de Orientación y Ferias Universitarias:** Las giras de orientación y ferias universitarias ayudaron a los estudiantes a tomar decisiones informadas sobre su futuro académico, promoviendo una educación inclusiva y equitativa. Durante estas giras, se ofrecieron sesiones informativas sobre las diferentes carreras y programas académicos disponibles, así como asesoramiento personalizado para ayudar a los estudiantes a identificar sus intereses y habilidades. Las ferias universitarias proporcionaron una plataforma para que los estudiantes interactuaran directamente con representantes de diversas facultades y departamentos, obteniendo información detallada sobre los requisitos de admisión, oportunidades de becas y perspectivas profesionales. En consecuencia, estas actividades contribuyeron a reducir las barreras de acceso a la educación superior, promoviendo la equidad y la inclusión.

26. **Visitas Académicas:** Las visitas académicas motivaron a los estudiantes a continuar su formación académica, proporcionando asesoramiento y recopilando datos clave para futuras inscripciones. Estas visitas incluyeron recorridos por el campus, encuentros con profesores y estudiantes actuales, y la participación en clases y actividades académicas. Los estudiantes tuvieron la oportunidad de experimentar de primera mano la vida universitaria, lo que les permitió tomar decisiones más informadas sobre su futuro académico. Por lo tanto, se realizaron sesiones de orientación en las que se abordaron temas como la planificación de la carrera, la gestión del tiempo y las estrategias de estudio, proporcionando a los estudiantes las herramientas necesarias para tener éxito en su trayectoria educativa.

27. **Visita por Docente Investigador, del Proyecto Fullbright, de los Estados Unidos Prof. Daniel Guttentag:** La visita del Prof. Daniel Guttentag, enriqueció la formación académica de docentes y estudiantes, quienes adquirieron nuevas perspectivas sobre investigación y metodologías innovadoras. Durante su estancia, el Prof. Guttentag impartió conferencias y talleres sobre técnicas avanzadas de investigación, promoviendo el intercambio de conocimientos y experiencias entre los participantes. Esta visita facilitó la creación de redes de colaboración internacional, fortaleciendo los vínculos académicos entre ISAE Universidad y otras instituciones de educación superior. En consecuencia, los docentes y estudiantes que participaron en estas actividades se beneficiaron de la exposición a enfoques y prácticas educativas de vanguardia, lo que contribuyó a elevar los estándares de calidad académica y a fomentar la internacionalización de la universidad.

REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/.

SEDE REGIONAL DE CHANGUINOLA

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsable:
Mgter. Nivia Madrid

Enero 2025

RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo de este informe es evaluar el cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA) 2024 de la sede Regional de Changuinola, abarcando cinco áreas esenciales: Gestión Institucional, Docencia, Investigación, Innovación y Postgrado, Extensión Universitaria y Proyección Social, e Internacionalización. Para ello, la metodología aplicada incluyó la recopilación y el análisis exhaustivo de datos de diversas fuentes internas, con el propósito de identificar los principales logros y áreas de mejora. A lo largo de este periodo, se logró una ejecución eficiente de las actividades planificadas, lo cual refleja el compromiso y la eficacia en la gestión académica e institucional. En consecuencia, este informe ofrece una visión integral de los avances logrados, destacando las iniciativas que han contribuido significativamente al desarrollo y fortalecimiento de la universidad. Entre los principales logros se destacaron:

Gestión Institucional

- Celebración de los 30 Años de ISAE Universidad: La celebración fortaleció el sentido de pertenencia y el compromiso de la comunidad educativa con la institución.
- Congreso de Actualización Jurídica: Los resultados del evento refuerzan la importancia de realizar actividades similares de manera periódica, ampliando la convocatoria a más actores del ámbito jurídico nacional e internacional.

Docencia

- Capacitaciones docentes en el Uso de Campus Virtual Chamilo: Los resultados reflejan la importancia de continuar ofreciendo capacitaciones similares, ampliando su alcance e involucrando a más docentes.
- Celebración del Día del Docente: Los docentes manifestaron su gratitud y satisfacción por el reconocimiento recibido, destacando cómo este tipo de actividades influyen positivamente en su motivación y compromiso hacia la institución.

Investigación e Innovación

- Café Investigativo N°1. Competencias Socioemocionales a Nivel Superior, caso ISAE Universidad, Sede Changuinola: Los resultados reflejan la importancia de continuar organizando actividades similares con la promoción del bienestar emocional y la educación de calidad.

Extensión Universitaria

- Feria de Emprendimiento "ISAE Emprende": La feria logró su objetivo de promover el emprendimiento entre estudiantes y pequeños empresarios, permitiendo la exposición y venta de productos en un entorno organizado.
- Celebración del Mes de la Etnia Negra: La actividad logró su objetivo de resaltar las raíces étnicas afrodescendientes.

- Reforesta con ISAE – Un Mundo Más Verde: La actividad logró la siembra de plantones en la Finca #72, impactando de manera positiva en el área elegida para reforestar.
- Seminario Taller en Conmemoración al Día del Abogado: La actividad contó con la asistencia de estudiantes de diferentes años y profesionales del ámbito jurídico.
- Capacitación en Conmemoración al Mes de la Detección Temprana del Cáncer: Los resultados refuerzan la necesidad de organizar programas educativos regulares sobre temas de salud, ampliando su alcance para incluir a más miembros de la comunidad.
- Cena de estudiantes de derecho y entrega de Canastas a NutreHogar: La amplia participación y el entusiasmo demostrados en estas actividades resaltan la efectividad de este tipo de iniciativas para vincular el desarrollo académico con la formación en valores.
- Encendido del Árbol de Navidad "Una Navidad de Esperanza": La actividad logró transmitir el espíritu navideño, llenando de esperanza y felicidad a la comunidad educativa de ISAE Universidad.
- Navidad Solidaria ISAE Universidad – Compartiendo la Esperanza - Sede Changuinola: Se entregaron cuatro canastas a dos familias en situación de vulnerabilidad.

Internacionalización

- Visita académica del Profesor Daniel Guttentag: Enriqueció el conocimiento de los estudiantes sobre proyectos turísticos, promoviendo la internacionalización y el desarrollo profesional.

En definitiva, las iniciativas implementadas en 2024 han sido esenciales para fortalecer la integración comunitaria, mejorar el acceso a la educación continua y fomentar la innovación en los procesos académicos y administrativos. Por ende, estos esfuerzos han consolidado a ISAE Universidad, sede Regional de Changuinola, como una institución comprometida con la mejora continua y la excelencia académica. Los indicadores de calidad reflejan un alto grado de cumplimiento y satisfacción, subrayando el impacto positivo de las actividades realizadas y el firme compromiso de la universidad con sus objetivos estratégicos.

INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de optimizar la eficacia y eficiencia de todos los procesos dentro del ecosistema de ISAE Universidad, y asegurando la calidad de las funciones sustantivas en alineación con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), este informe documenta los avances y logros alcanzados en el marco del Plan Operativo Anual (POA) 2024 de la sede Regional de Changuinola. El informe abarca cinco áreas clave: Gestión Institucional, Docencia, Investigación, Innovación y Postgrado, Extensión Universitaria y Proyección Social, e Internacionalización. A través de este documento, se ofrece una visión integral de los progresos realizados, destacando las iniciativas que han contribuido significativamente al desarrollo y fortalecimiento de la universidad. El impacto de estos logros ha sido

notable en diversas áreas, mejorando la calidad educativa, fomentando la colaboración y el intercambio de conocimientos, y promoviendo la sostenibilidad y la responsabilidad social. En resumen, el informe subraya el papel esencial de la gestión integral en el desarrollo institucional de ISAE Universidad, asegurando que la universidad continúe siendo un referente en la formación de profesionales altamente capacitados.

DESARROLLO DEL INFORME

La Coordinación de la Sede Regional de Changuinola ha implementado rigurosos sistemas de orientación, supervisión y control de los programas y actividades académicas. Consecuentemente, estas medidas aseguran la calidad educativa en cada etapa del proceso, lo cual ha resultado en una notable mejora en la eficiencia y efectividad de los mismos. Este progreso evidencia el firme compromiso de la institución con la excelencia académica, también demuestra su dedicación al desarrollo integral de la comunidad educativa. Adicionalmente, se han promovido iniciativas innovadoras que fomentan un ambiente de aprendizaje dinámico y colaborativo, fortaleciendo así el crecimiento personal y profesional de los estudiantes y el cuerpo docente.

GESTIÓN INSTITUCIONAL

Actividad N°1. Celebración de los 30 Años de ISAE Universidad

a. **Descripción de la Actividad:** El 26 de mayo de 2024, ISAE Universidad, Sede Changuinola, celebró su trigésimo aniversario en el lobby de la institución, con una duración de una hora, desde las 2:00 p.m. hasta las 3:00 p.m. Esta conmemoración marcó tres décadas de contribución educativa y formación de profesionales en la región. El evento incluyó actividades como la presentación de una reseña histórica que repasó los logros más destacados de la universidad y el tradicional canto de cumpleaños, fomentando un ambiente de orgullo y gratitud entre los asistentes. La organización y ejecución del evento estuvieron a cargo del personal administrativo, liderado por la Dra. Cecilia Meléndez, en colaboración con otros docentes y grupos estudiantiles.

b. **Impacto de la Actividad:** La celebración permitió reforzar el sentido de pertenencia de estudiantes, docentes y administrativos, destacando la relevancia de ISAE Universidad en la educación superior de la región. Los participantes reflexionaron sobre el legado de la institución y su impacto en el desarrollo profesional de miles de egresados. La reseña histórica destacó los orígenes de la universidad, sus logros y las metas futuras, permitiendo a los participantes valorar la trayectoria institucional y sentirse parte de una organización con identidad y misión claras.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** La calidad de la celebración fue garantizada a través de una planificación meticulosa y una ejecución coordinada. En primer lugar, se estableció un comité organizador compuesto por personal administrativo, docentes y estudiantes, quienes trabajaron en conjunto para asegurar que cada detalle del evento fuera cuidadosamente considerado. Además, se implementaron mecanismos de retroalimentación, como encuestas a los asistentes, para evaluar la satisfacción y

recoger sugerencias para futuras celebraciones. La documentación fotográfica y las observaciones detalladas del evento proporcionan evidencia tangible del impacto positivo y la efectividad de la actividad. Asimismo, la participación activa de la comunidad universitaria, incluyendo a 35 estudiantes, 5 docentes y 4 administrativos, fue fundamental para el éxito del evento, demostrando un alto nivel de compromiso y colaboración.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:

- ODS 4: Educación de Calidad, reforzando el compromiso de la universidad con la excelencia académica y la formación de profesionales competentes que contribuyan al desarrollo de la región.
- ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles, al promover la cohesión social y el sentido de pertenencia dentro de la comunidad universitaria, contribuyendo a la creación de un entorno inclusivo y sostenible.

e. Resultados y análisis: Destacar los logros más relevantes de ISAE Universidad permitió resaltar su posición como una institución educativa privada de excelencia en el nivel superior, que desempeña un papel fundamental en el desarrollo académico y social de la provincia de Bocas del Toro. A través de su compromiso con la formación integral de profesionales competentes, ISAE Universidad ha demostrado ser un pilar clave en la región, contribuyendo no solo al crecimiento personal y académico de sus estudiantes, sino también al fortalecimiento del tejido social y económico local. Esta trayectoria consolida a la institución como un referente educativo que impulsa la innovación, la equidad y el progreso sostenible en la comunidad que sirve.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°1.**






Actividad N°2. Congreso de Actualización Jurídica

a. Descripción de la Actividad: En octubre de 2024, ISAE Universidad, Sede Changuinola, llevó a cabo el Congreso de Actualización Jurídica en los salones 1 y 2, de 6:00 p.m. a 10:00 p.m. Este evento contó con exposiciones realizadas por profesionales en el área del derecho, dirigidas a estudiantes activos, egresados y profesionales del ámbito jurídico, con el objetivo de fortalecer sus conocimientos y habilidades en temas jurídicos actuales.

b. Impacto de la Actividad: La actividad permitió que los participantes accedieran a conocimientos actualizados en el ámbito jurídico e interactuar con expertos, lo que

enriqueció su perspectiva sobre las tendencias y desafíos actuales en el campo del derecho. Este congreso fortaleció la proyección académica de ISAE Universidad al posicionarse como un referente en la actualización jurídica en la región. Se logró la inscripción de 55 estudiantes, además de la participación de 4 docentes, 3 graduados, 2 administrativos y 2 invitados externos, lo que refleja un notable interés en el evento.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** La calidad del evento fue garantizada mediante una organización meticulosa y una ejecución estructurada. El congreso se desarrolló con un cronograma definido y objetivos claros, asegurando una experiencia enriquecedora para los participantes. Se integraron diferentes grupos de la comunidad académica y profesional, fomentando un intercambio de ideas y experiencias. Además, se cuenta con registros de asistencia y fotografías del evento, proporcionando evidencia tangible de la participación y el compromiso de los asistentes.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - ODS 4: Educación de Calidad, al ofrecer oportunidades de aprendizaje continuo y actualizado en el ámbito jurídico.
   - ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, al promover el fortalecimiento del conocimiento en derecho como una herramienta para consolidar sociedades justas e inclusivas.

e. **Resultados y análisis:** Se logró la inscripción de 55 personas en el Congreso de Actualización Jurídica, entre los que se encuentra una representación variada de estudiantes, docentes, graduados y profesionales externos. Los resultados del evento refuerzan la importancia de realizar actividades similares de manera periódica, ampliando la convocatoria a más actores del ámbito jurídico nacional e internacional. La amplia participación y el entusiasmo demostrados en este congreso resaltan la efectividad de este tipo de iniciativas para vincular el desarrollo académico con la formación continua, proyectando una visión integral del papel de los profesionales del derecho en la construcción de una sociedad más justa e inclusiva.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°2.**






DOCENCIA

Actividad N°3. Capacitaciones docentes en el Uso de Campus Virtual Chamilo

a. **Descripción de la Actividad:** Esta actividad se llevó a cabo en modalidad presencial y virtual los días 22 de mayo y 07 de agosto de 2024, con el objetivo de reforzar el conocimiento de los docentes sobre el uso de la plataforma Campus Virtual (Chamilo). Durante la capacitación, se abordaron temas relacionados con el manejo de las herramientas disponibles, la mejora de las evaluaciones en línea y la resolución de dudas específicas de los participantes, buscando fortalecer las competencias tecnológicas del cuerpo docente y promover el uso eficiente del Campus Virtual para optimizar la experiencia educativa.

b. **Impacto de la Actividad:** La capacitación mejoró las competencias digitales de los docentes, promoviendo el uso adecuado y eficiente de la plataforma Chamilo. Esto aseguró que los docentes pudieran utilizar de manera efectiva las herramientas del Campus Virtual y gestionar sus evaluaciones y actividades de aprendizaje con mayor eficacia.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** La calidad de la capacitación fue garantizada mediante una planificación detallada y una ejecución flexible. En primer lugar, se diseñó la capacitación en modalidades presencial y virtual, permitiendo la participación de los docentes de manera flexible y asegurando un alcance más amplio. Los temas abordados respondieron a necesidades específicas de los docentes, como la mejora de las evaluaciones en línea y la resolución de dudas relacionadas con el uso de Chamilo. Además, se incluyeron demostraciones y ejercicios prácticos, permitiendo que los docentes aplicaran inmediatamente los conocimientos adquiridos. La actividad fue registrada mediante listas de asistencia, proporcionando evidencia tangible de la participación y el compromiso de los docentes.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - ODS 4: Educación de Calidad, al mejorar las competencias tecnológicas de los docentes, la capacitación contribuye a garantizar una enseñanza de calidad e inclusiva, adaptada a las necesidades de la educación digital.
   - ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura, al fomentar el uso de tecnologías avanzadas en la educación, promoviendo la innovación y mejorando la infraestructura educativa digital.

e. **Resultados y análisis:** La capacitación permitió a los docentes adquirir conocimientos prácticos sobre el uso del Campus Virtual, mejorando su habilidad para gestionar evaluaciones y actividades en línea. Los resultados reflejan la importancia de continuar ofreciendo capacitaciones similares, ampliando su alcance e involucrando a más docentes, consolidando así el compromiso de ISAE Universidad con la excelencia educativa y la innovación tecnológica.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°3.**

Tabla 1 – Cantidad de docentes participantes de la capacitación en Campus Virtual.

FACULTAD	CANTIDAD DE DOCENTES	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LA ACTIVIDAD
Educación y Humanidades	8	66.67%
Ciencias Tecnológicas	1	8.33%
Administración	2	16.67%
Derecho y Ciencias Políticas	1	8.33%
Total de participantes	12	100%

Los docentes participaron activamente, tanto en modalidad presencial como virtual, planteando dudas y realizando ejercicios prácticos que fortalecieron su comprensión de la plataforma. Los resultados de la capacitación sugieren la necesidad de realizar sesiones periódicas para actualizar y ampliar los conocimientos de los docentes sobre el uso de herramientas virtuales, promoviendo una mejora continua en los procesos educativos.

Listado de docentes participantes:

Primera Capacitación:

	Nombre completo:	Número de cédula:	Correo electrónico:	Correo Institucional:
1	Karina Saldaña	4-700-2447	Kayled21@yahoo.com	Karina.saldana@isaeuniversidad.ac.pa
2	José Guevara Aguilar	1-703-1735	jguevara1107@outlook.com	
3	Uris Estivenson	9-220-291	uris.estivenson@gmail.com	
4	FILONILA MIRANFA TORRE	4-207-1003	filonilamiranda@hotmail.com	filonila.miranda@isaeuniversidad.ac.pa
5	Carlos Javier Guerra Fossat	4-745-496	researchmethodology75@gmail.c	carlos.guerra496@isaeuniversidad.ac.pa
6	Jesús castillo	4-761-162	Castillojesus3030@gmail.com	jesus.castillo@isaeuniversidad.ac.pa
7	Melva Yamileth Montezum	4-744-604	melva3112@gmail.com	melva.montezuma@isaeuniversidad.ac.pa
8	Cllica gondola	1-241514	Cllicamar.12@gmail.com	Cllica.gondola@isaeuniversidad.ac.pa

Segunda Capacitación:

ID	Nombre del docente	Cédula:	Correo electrónico:
1	Yaritza Ríos Mejía	4-283-987	yriosmejia@gmail.com, alljor1121@hotmail.com
2	Amador Nuñez	4-149-711	juca1329@hotmail.com
3	Esilda Rodríguez	9-702-1594	esilda22batista@hotmail.com
4	Mariel Mondragón	8-746-1352	mariel.mondragon@isaeuniversidad.ac.pa

Actividad N°4. Celebración del Día del Docente

a. **Descripción de la Actividad:** El 1 de diciembre de 2024, ISAE Universidad, Sede Changuinola, celebró el Día del Docente en el salón 5 de sus instalaciones, con una duración de una hora, desde las 12:00 m.d. hasta la 1:00 p.m. La actividad fue organizada mediante autogestión por parte del personal administrativo y docente, con el objetivo de reconocer la labor de los 32 docentes de distintas facultades que forman parte de la institución. Como parte del agasajo, se ofreció un almuerzo especial en un ambiente festivo que incluyó la participación de mariachis, quienes aportaron un toque musical y emotivo a la ocasión. Durante el evento, se destacaron la dedicación, el esfuerzo y el compromiso de los docentes, reforzando el valor de su aporte en el proceso educativo y el desarrollo institucional.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad tuvo un impacto significativo en los docentes, quienes se sintieron reconocidos y valorados por su esfuerzo constante. Esto fomentó la motivación y el compromiso hacia la excelencia educativa, mejorando la percepción

de su rol dentro de la universidad. Reconocer públicamente la labor de los docentes es un indicativo de que ISAE Universidad valora y respalda a su personal.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** La calidad de la actividad fue garantizada mediante el esfuerzo conjunto entre el personal administrativo y docente, quienes gestionaron los recursos necesarios para el evento. La actividad estuvo centrada en resaltar la importancia del trabajo docente, vinculando su labor con la calidad educativa y el impacto positivo que tienen en los estudiantes y en el desarrollo institucional. Se invitó a 32 docentes de diversas facultades, y la combinación de un almuerzo especial y la música de mariachis generó un espacio propicio para el disfrute, el reconocimiento y la reflexión, asegurando que la actividad fuera recordada como un momento especial y único para los docentes. Además, se implementaron mecanismos de retroalimentación, como encuestas a los participantes, para evaluar la satisfacción y recoger sugerencias para futuras actividades.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - ODS 4: Educación de Calidad, al reconocer la labor de los docentes, la universidad promueve el respeto y la valorización del rol docente como pilar fundamental de la educación.
   - ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al generar un espacio de reconocimiento y agradecimiento, la universidad contribuye al bienestar laboral, promoviendo un entorno en el que los docentes se sientan valorados y motivados para desempeñar su labor de manera eficiente.

e. **Resultados y análisis:** El evento logró agasajar a 32 docentes de diversas facultades, contando con una participación comprometida de docentes y personal administrativo, quienes trabajaron juntos para garantizar el éxito del evento. La asistencia activa de los docentes reflejó su interés y aprecio por el gesto de la universidad. Los docentes manifestaron su gratitud y satisfacción por el reconocimiento recibido, destacando cómo este tipo de actividades influyen positivamente en su motivación y compromiso hacia la institución. El éxito de la celebración establece una base para la organización de actividades similares en el futuro, con el objetivo de seguir fortaleciendo la relación entre la universidad y su cuerpo docente, ampliando el alcance de las celebraciones e incorporando nuevas ideas.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°4.**





INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Actividad N°5. Café Investigativo N°1 – Competencias Socioemocionales a Nivel Superior, caso ISAE Universidad, Sede Changuinola

a. **Descripción de la Actividad:** El 26 de octubre de 2024, ISAE Universidad, Sede Changuinola, llevó a cabo el Café Investigativo - Competencias Socioemocionales a Nivel Superior en sus instalaciones, con una duración de una hora (de 3:00 a 4:00 p.m.). Esta actividad tuvo como objetivo central divulgar los avances del diagnóstico contextual y epistemológico de una investigación enfocada en el impacto de la pandemia en las competencias socioemocionales de estudiantes y docentes. Durante el evento, se promovió un espacio de diálogo y reflexión que inició con la exposición "La Alegoría del Carruaje" de Jorge Bucay, a cargo de la Mgter. Sandra Ortiz. Además, se realizaron presentaciones sobre el marco contextual y epistemológico de la investigación, junto con un análisis de los resultados preliminares de encuestas aplicadas a docentes. El evento permitió que los participantes compartieran inquietudes y reflexionaran sobre la importancia de fortalecer el bienestar emocional en el entorno académico.

b. **Impacto de la Actividad:** Esta actividad generó un impacto significativo al abordar las competencias socioemocionales como eje central para el bienestar y el rendimiento académico. Permitió identificar entre los asistentes sentimientos e inquietudes no expresados previamente en las encuestas, creando un entorno seguro para la expresión emocional. Además, fortaleció la cohesión comunitaria y subrayó la importancia de implementar estrategias de apoyo emocional para estudiantes y docentes.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** La calidad del evento fue garantizada mediante la colaboración activa de estudiantes y docentes, quienes participaron tanto en la planificación como en la ejecución de las actividades. Las presentaciones y reflexiones estuvieron fundamentadas en los resultados preliminares de encuestas aplicadas, asegurando la validez y confiabilidad de los datos expuestos. La creación de un espacio seguro para el diálogo y la reflexión promovió aprendizajes que pueden aplicarse a largo plazo en el entorno académico. Además, se implementaron mecanismos de retroalimentación, como encuestas a los participantes, para evaluar la satisfacción y recoger sugerencias para futuras actividades.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - ODS 4: Educación de Calidad, al promover una educación inclusiva y equitativa, y al priorizar el bienestar emocional como un pilar para el éxito académico.
   - ODS 3: Salud y Bienestar, al visibilizar las afectaciones emocionales derivadas de la pandemia y proponer estrategias para afrontarlas.

e. **Resultados y análisis:** Un total de 33 personas participaron activamente en la actividad, incluyendo docentes, estudiantes y público en general. Los resultados reflejan la importancia de continuar organizando actividades similares, ampliando su alcance e involucrando a más actores de la comunidad académica, consolidando así

el compromiso de ISAE Universidad con la promoción del bienestar emocional y la educación de calidad.

Tabla 2 – Cantidad de asistentes al Café Investigativo.

PARTICIPANTES	CANTIDAD	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LA ACTIVIDAD
Estudiantes	12	36.4%
Docentes	5	15.1%
Público general	16	48.5%
Total de participantes	33	100%

Los resultados preliminares indicaron que, aunque la mayoría de los docentes encuestados inicialmente reportaron sentirse bien emocionalmente, durante el evento se evidenció que muchos de ellos enfrentan desafíos emocionales que no habían expresado previamente por falta de un espacio adecuado. El análisis y la discusión promovieron una mayor introspección entre los participantes, quienes reflexionaron sobre la importancia de abordar sus emociones de manera consciente y sincera. La actividad no solo cumplió con el objetivo de divulgar los avances de la investigación, sino que también destacó la importancia de las competencias socioemocionales en la formación integral. Este evento sentó un precedente para futuras investigaciones y encuentros que refuercen el compromiso de la universidad con la calidad y el bienestar de su comunidad educativa.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°5.**





EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Actividad N°6. Feria de Emprendimiento "ISAE Emprende"

a. Descripción de la Actividad: En mayo de 2024, ISAE Universidad, Sede Changuinola, organizó la Feria de Emprendimiento "ISAE Emprende" en sus estacionamientos, de 9:00 a.m. a 3:30 p.m. Esta actividad fue coordinada por estudiantes de la Facultad de Administración junto con el profesor José Levy, con el objetivo de proporcionar un espacio para que estudiantes emprendedores y pequeños empresarios de la comunidad pudieran exhibir y comercializar sus productos. La feria contó con la participación activa de estudiantes, docentes y personal administrativo,

quienes promovieron el emprendimiento como una herramienta para el desarrollo económico local y el fortalecimiento de habilidades empresariales.

b. Impacto de la Actividad: La feria impulsó el emprendimiento y el comercio local, ofreciendo a los participantes la oportunidad de generar ingresos y fortalecer sus negocios. Además, fomentó la interacción y el intercambio entre estudiantes, docentes y pequeños empresarios, creando un ambiente de colaboración y aprendizaje mutuo.

c. Criterios que aseguran la calidad: La feria se desarrolló bajo una planificación estructurada, con horarios y espacios definidos. Participaron 35 estudiantes, 5 docentes y 4 administrativos, quienes contribuyeron activamente al éxito de la actividad. Se cuenta con fotografías y observaciones que respaldan el alcance y la efectividad del evento.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:

- ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al fomentar el emprendimiento como una herramienta clave para la generación de empleo y el desarrollo económico sostenible.
- ODS 4: Educación de Calidad, al proporcionar a los estudiantes experiencias prácticas que complementan su formación académica.

e. Resultados y análisis: La feria logró su objetivo de promover el emprendimiento entre estudiantes y pequeños empresarios, permitiendo la exposición y venta de productos en un entorno organizado. Además, reflejó el interés y compromiso de la comunidad educativa con la actividad. Los resultados de esta actividad resaltan la necesidad de organizar ferias similares de forma periódica, ampliando su alcance e involucrando a más actores de la comunidad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°6.**



Actividad N°7. Celebración del Mes de la Etnia Negra

a. Descripción de la Actividad: El 30 de mayo de 2024, ISAE Universidad, Sede Changuinola, celebró el Mes de la Etnia Negra en su auditorio, de 9:00 a.m. a 3:30 p.m. Esta actividad tuvo como objetivo principal resaltar las raíces étnicas de la población afrodescendiente, promoviendo el reconocimiento y la valorización de su cultura e historia. El evento incluyó presentaciones de baile, danzas tradicionales y

exposiciones históricas, ofreciendo a los asistentes una experiencia enriquecedora sobre las costumbres y tradiciones afrodescendientes.

b. **Impacto de la Actividad:** Esta actividad permitió destacar y preservar las tradiciones culturales de la población afrodescendiente. Los estudiantes, docentes y administrativos participantes tuvieron la oportunidad de conocer y aprender sobre la historia, costumbres y valores de la población afrodescendiente, fomentando la diversidad y la inclusión.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Se implementaron mecanismos de retroalimentación, como encuestas a los asistentes, para evaluar la satisfacción y recoger sugerencias para futuras celebraciones. La documentación fotográfica y las observaciones detalladas del evento proporcionan evidencia tangible del impacto positivo y la efectividad de la actividad. Asimismo, la participación activa de la comunidad universitaria, incluyendo a estudiantes, docentes y administrativos, fue fundamental para el éxito del evento, demostrando un alto nivel de compromiso y colaboración.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - ODS 10: Reducción de las Desigualdades, al promover el reconocimiento y respeto por las diferencias culturales y étnicas.
   - ODS 4: Educación de Calidad, al ofrecer una plataforma educativa y cultural para ampliar los conocimientos de la comunidad educativa sobre la historia y tradiciones afrodescendientes.
   - ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, al fomentar la inclusión y la cohesión social.

e. **Resultados y análisis:** La actividad logró su objetivo de resaltar las raíces étnicas afrodescendientes. Los participantes expresaron su aprecio por la diversidad cultural y destacaron la importancia de eventos como este para promover el respeto y la integración. Los resultados reflejan la necesidad de continuar organizando actividades similares, ampliando su alcance e involucrando a más actores de la comunidad, consolidando así el compromiso de ISAE Universidad con la promoción de la diversidad y la inclusión.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°7.**





Actividad N°8. Celebración de los Pueblos Originarios

a. **Descripción de la Actividad:** Durante el mes de agosto de 2024, ISAE Universidad, Sede Changuinola, celebró la actividad de los Pueblos Originarios en el lobby de la institución, de 9:00 a.m. a 10:30 a.m. El objetivo principal fue la promoción y valoración de las tradiciones y expresiones culturales de los pueblos originarios de la región. Durante el evento, estudiantes de la universidad participaron con bailes y exposiciones artísticas, mientras que grupos de baile indígenas invitados realizaron presentaciones de sus danzas autóctonas.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad permitió visibilizar y valorar las tradiciones de los pueblos originarios, contribuyendo a la preservación y difusión de su patrimonio cultural. Los participantes tuvieron la oportunidad de aprender y reflexionar sobre la riqueza cultural de los pueblos originarios, además de promover el intercambio cultural entre los grupos indígenas y la comunidad universitaria, fortaleciendo la inclusión, el respeto y el entendimiento mutuo.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** La calidad de la actividad fue garantizada mediante una representación diversa y auténtica de las tradiciones culturales por parte de los estudiantes y grupos de baile invitados, asegurando la conexión directa con las comunidades originarias. Se promovió un espacio de respeto y valoración de las diferencias culturales, fomentando el aprendizaje y la interacción entre todos los asistentes. Además, se implementaron mecanismos de retroalimentación, como encuestas a los participantes, para evaluar la satisfacción y recoger sugerencias para futuras celebraciones. La documentación fotográfica y las observaciones detalladas del evento proporcionan evidencia tangible del impacto positivo y la efectividad de la actividad.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - ODS 4: Educación de Calidad, al promover el aprendizaje sobre las culturas originarias y su importancia, la actividad fomenta la inclusión y el entendimiento cultural en el entorno educativo.
   - ODS 10: Reducción de las Desigualdades, contribuyendo a la valorización y respeto por las culturas de los pueblos originarios, ayudando a reducir las barreras sociales y culturales que enfrentan.
   - ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles, fortaleciendo el tejido cultural y fomentando la preservación del patrimonio intangible de las comunidades originarias.

e. **Resultados y análisis:** La actividad logró destacar la riqueza cultural de los pueblos originarios a través de bailes autóctonos y exposiciones artísticas, promoviendo la inclusión y el respeto cultural entre los asistentes. Los estudiantes y los grupos de baile indígenas participaron activamente, mostrando interés y compromiso por la promoción de las tradiciones culturales. Los resultados reflejan la importancia de continuar organizando actividades similares, ampliando su alcance e involucrando a

más actores de la comunidad, consolidando así el compromiso de ISAE Universidad con la promoción de la diversidad y la inclusión.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°8.**





Actividad N°9. Reforesta con ISAE – Un Mundo Más Verde

a. Descripción de la Actividad: El 28 de septiembre de 2024, ISAE Universidad llevó a cabo la actividad "Reforesta con ISAE - Un Mundo Más Verde" en la Finca #72, ubicada en la vía Guabito. Esta iniciativa fue organizada por la encargada de Extensión, Licda. Yismara Lewis, en colaboración con el Ministerio de Ambiente, Regional de Bocas del Toro, y la empresa Coobana RL. El objetivo principal fue contribuir a la reforestación de áreas previamente utilizadas para pastoreo, mediante la siembra de plantones donados por el Ministerio de Ambiente. Participaron estudiantes de Derecho, Licenciatura en Educación Primaria y Profesorado en Educación, junto con docentes y personal administrativo, promoviendo el compromiso ambiental y fortaleciendo la conciencia ecológica entre los asistentes.

b. Impacto de la Actividad: La actividad avanzó en la restauración de áreas degradadas mediante la siembra de árboles, involucrando a estudiantes y docentes en una experiencia práctica que reforzó su aprendizaje teórico sobre sostenibilidad y cuidado del medio ambiente. Además, fomentó la colaboración y el trabajo en equipo entre los diferentes grupos, fortaleciendo las relaciones interinstitucionales entre ISAE Universidad, el Ministerio de Ambiente y la empresa Coobana RL, creando una red de cooperación para futuras iniciativas.

c. Criterios que aseguran la calidad: La calidad de la actividad fue garantizada mediante una planificación detallada y una ejecución estructurada. En primer lugar, se diseñó como una actividad extracurricular que permitió a los estudiantes aplicar sus conocimientos en un contexto real, fortaleciendo su formación integral. La actividad se desarrolló bajo un cronograma definido, asegurando la logística y la efectividad de las acciones realizadas. Además, se incluyeron registros fotográficos y listas de asistencia, proporcionando evidencia tangible de la participación y el compromiso de los asistentes.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:

- ODS 13: Acción por el Clima, al contribuir con la reforestación como estrategia de mitigación frente al cambio climático.
- ODS 15: Vida de Ecosistemas Terrestres, al promover la restauración y conservación de ecosistemas degradados.
- ODS 17: Alianzas para Lograr los Objetivos, al unir esfuerzos de la universidad, el sector público y privado para alcanzar metas ambientales comunes.

e. Resultados y análisis: La actividad logró la siembra de plantones en la Finca #72, impactando de manera positiva en el área elegida para reforestar. Los resultados reflejan la importancia de continuar organizando actividades similares, ampliando su alcance e involucrando a más actores de la comunidad, consolidando así el compromiso de ISAE Universidad con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente.

Tabla 3 – Cantidad de participantes en la actividad de Reforestación.

PARTICIPANTES	CANTIDAD	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LA ACTIVIDAD
Estudiantes	27	84.38%
Docentes	3	9.37%
Administrativos	2	6.25%
Total de participantes	32	100%

La actividad involucró a estudiantes de diversas carreras, docentes y personal administrativo, quienes trabajaron en conjunto, promoviendo el aprendizaje práctico y la colaboración. Estos resultados resaltan la importancia de continuar desarrollando proyectos similares, involucrando a más actores de la comunidad educativa y fortaleciendo el compromiso con los objetivos de sostenibilidad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°9.**



Actividad N°10. Seminario Taller en Conmemoración al Día del Abogado

a. Descripción de la Actividad: El 16 de agosto de 2024, de 5:00 p.m. a 10:00 p.m., ISAE Universidad, Sede Changuinola, llevó a cabo el Seminario Taller en Conmemoración del Día del Abogado en su auditorio. Este evento fue organizado por docentes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, con el objetivo de fortalecer el conocimiento jurídico de estudiantes y profesionales del derecho mediante

exposiciones y talleres especializados. Se abordaron temas de derecho agrario, métodos alternos de resolución de conflictos y el nuevo código procesal civil, con la participación de los docentes expositores Mgter. Manuel García, Mgter. Gustavo Howell y Mgter. Eduardo Solis, y la moderación de la Mgtra. Katerine Rivera.

b. Impacto de la Actividad: El seminario contribuyó al fortalecimiento del conocimiento especializado de los asistentes, permitiéndoles actualizarse en temas jurídicos de relevancia y aplicabilidad en el ejercicio profesional. Además, promovió la interacción entre estudiantes, docentes y profesionales del derecho, fomentando el intercambio de experiencias y conocimientos.

c. Criterios que aseguran la calidad: La calidad de la actividad fue garantizada mediante la selección de temas clave y actuales del derecho, asegurando su pertinencia para los estudiantes y profesionales asistentes. Los temas fueron dirigidos por expertos en sus áreas, garantizando contenido de alta calidad y relevancia. La metodología utilizada promovió la interacción entre expositores y asistentes, enriqueciendo el proceso de aprendizaje. Además, se implementaron mecanismos de retroalimentación, como encuestas a los participantes, para evaluar la satisfacción y recoger sugerencias para futuras actividades.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:

- ODS 4: Educación de Calidad, al promover el aprendizaje continuo y la actualización profesional en el ámbito del derecho, contribuyendo al desarrollo de competencias específicas en los participantes.
- ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, al fomentar el conocimiento y la aplicación de herramientas legales que fortalecen el estado de derecho y la resolución pacífica de conflictos.

e. Resultados y análisis: La actividad contó con la asistencia de estudiantes de diferentes años y profesionales del ámbito jurídico. Los asistentes adquirieron conocimientos actualizados y herramientas prácticas que podrán aplicar en su formación y ejercicio profesional. Los resultados reflejan la importancia de continuar organizando seminarios similares, ampliando su alcance e involucrando a más actores del ámbito jurídico, consolidando así el compromiso de ISAE Universidad con la excelencia educativa y el fortalecimiento del estado de derecho.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°10.**





Actividad N°11. Cena de estudiantes de derecho y entrega de Canastas a NutreHogar

a. **Descripción de la Actividad:** El 16 de agosto de 2024, la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de ISAE Universidad, Sede Changuinola, organizó una cena en conmemoración del Día del Abogado, combinada con una iniciativa de responsabilidad social a través de la entrega de canastillas a NutreHogar Changuinola. Las canastillas fueron donadas por estudiantes de derecho de diferentes niveles académicos, demostrando su compromiso con la comunidad. La cena contó con la participación de estudiantes y docentes, generando un espacio de reflexión, gratitud y fortalecimiento del gremio jurídico, mientras se destacaba la importancia de la solidaridad y el servicio a la comunidad.

b. **Impacto de la Actividad:** La entrega de canastillas contribuyó a mejorar las condiciones alimenticias de los niños recluidos en NutreHogar, mientras que la cena en conmemoración al Día del Abogado resaltó la importancia de la abogacía como una herramienta para fortalecer la justicia y la cohesión social.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** La calidad de la actividad fue garantizada mediante una planificación detallada y una ejecución estructurada. Las actividades fueron organizadas por el docente Josué Batista, quien integró a estudiantes de diferentes niveles académicos y a docentes de la Facultad de derecho. La donación de canastillas a NutreHogar refleja un enfoque consciente y comprometido hacia las necesidades de la comunidad. Por otra parte, la cena proporcionó un espacio formal y acogedor para la celebración del Día del Abogado, reforzando la importancia del rol jurídico y la unidad dentro del gremio. Además, se implementaron mecanismos de retroalimentación, como encuestas a los participantes, para evaluar la satisfacción y recoger sugerencias para futuras actividades.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - ODS 1: Fin de la Pobreza, al contribuir a mitigar las necesidades alimenticias de familias en situación vulnerable mediante la entrega de canastillas.
   - ODS 4: Educación de Calidad, al promover el aprendizaje continuo y la reflexión sobre el impacto del gremio jurídico, fomentando el crecimiento profesional de estudiantes y docentes.
   - ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, al resaltar la relevancia de la abogacía en la construcción de sociedades justas e inclusivas.

e. **Resultados y análisis:** Las actividades contaron con una destacada participación de estudiantes de derecho de diversos niveles académicos, quienes se involucraron activamente en todas las etapas del evento, desde la planificación y organización hasta la ejecución de las donaciones y la participación en la cena conmemorativa. Este compromiso evidenció su interés no solo por fortalecer su formación profesional, sino también por contribuir significativamente al bienestar de su comunidad. La amplia participación y el entusiasmo demostrados en estas actividades resaltan la efectividad de este tipo de iniciativas para vincular el desarrollo académico con la formación en

valores, proyectando una visión integral del papel de los profesionales del derecho en la construcción de una sociedad más justa e inclusiva.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°11.**





Actividad N°12. Capacitación en Conmemoración al Mes de la Detección Temprana del Cáncer

a. Descripción de la Actividad: El 31 de octubre de 2024, de 6:30 p.m. a 7:30 p.m., ISAE Universidad, Sede Changuinola, llevó a cabo la actividad "Capacitación sobre la Detección Temprana del Cáncer de Mama y Próstata" en sus aulas. Organizada por la Licenciatura en Educación Preescolar, grupo CHALPRE#12-19, y liderada por la docente Blanca Gutiérrez y la Licda. Yismara Lewis, esta capacitación tuvo como objetivo brindar orientación a estudiantes y docentes sobre la importancia de la detección temprana de estas enfermedades. La actividad consistió en charlas informativas que promovieron el conocimiento y la sensibilización sobre medidas preventivas, fomentando hábitos saludables entre los asistentes.

b. Impacto de la Actividad: Los participantes adquirieron información relevante sobre los factores de riesgo, síntomas y métodos de detección temprana del cáncer de mama y próstata. Se promovió la desestigmatización y el diálogo abierto sobre temas de salud, fortaleciendo un ambiente de confianza y apoyo mutuo.

c. Criterios que aseguran la calidad: La calidad de la capacitación fue garantizada mediante la selección de un tema crucial de salud pública, empleando recursos visuales y didácticos que facilitaron la comprensión y el aprendizaje de los asistentes. Además, se cuenta con registros fotográficos y listas de asistencia que respaldan la realización del evento. La metodología utilizada promovió la interacción y el diálogo abierto, enriqueciendo el proceso de aprendizaje. Además, se implementaron mecanismos de retroalimentación, como encuestas a los participantes, para evaluar la satisfacción y recoger sugerencias para futuras actividades.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:

- ODS 3: Salud y Bienestar, al promover la prevención y la detección temprana del cáncer como una estrategia para mejorar la calidad de vida y reducir la mortalidad asociada a estas enfermedades.
- ODS 4: Educación de Calidad, al fomentar el aprendizaje continuo en temas de salud pública esenciales para la comunidad.

e. Resultados y análisis: Se logró concienciar a los asistentes sobre la importancia de la detección temprana del cáncer de mama y próstata mediante la participación activa de estudiantes y docentes, quienes mostraron interés y realizaron preguntas sobre las medidas preventivas y los métodos de detección. Los resultados refuerzan la necesidad de organizar programas educativos regulares sobre temas de salud, ampliando su alcance para incluir a más miembros de la comunidad. La amplia participación y el entusiasmo demostrados en esta capacitación resaltan la efectividad de este tipo de iniciativas para vincular el desarrollo académico con la promoción de la salud y el bienestar, proyectando una visión integral del papel de la educación en la mejora de la calidad de vida.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°12.**





Actividad N°13. Encendido del Árbol de Navidad "Una Navidad de Esperanza"

a. Descripción de la Actividad: El 2 de diciembre de 2024, ISAE Universidad, Sede Changuinola, llevó a cabo la actividad anual para el Encendido del Árbol Navideño en el lobby de la institución. Organizada por la Licda. Yismara Lewis y con el apoyo de los grupos CHALEP#4-22, CHALEP#8-22 y CHAPE#2-24, esta actividad tuvo como objetivo transmitir el espíritu de la Navidad a la comunidad estudiantil y docente, celebrando el nacimiento del Niño Dios. Entre las actividades destacadas se incluyeron el encendido del árbol navideño y la entrega de un nacimiento, simbolizando la unión y la esperanza durante la temporada navideña.

b. Impacto de la Actividad: La actividad fomentó un ambiente de unión, esperanza y felicidad entre los asistentes, reuniendo a estudiantes, docentes y administrativos en un espacio de celebración colectiva. Esto promovió el sentido de pertenencia y comunidad, fortaleciendo los lazos entre los miembros de la universidad.

c. Criterios que aseguran la calidad: La calidad de la actividad fue garantizada mediante la participación de diversos grupos académicos y personal docente en su planificación y ejecución, asegurando una representación amplia de la comunidad

universitaria. El evento estuvo centrado en tradiciones navideñas, buscando promover valores universales como la esperanza, la paz y la alegría. La comunidad universitaria participó activamente, reflejando el interés y la importancia de este tipo de celebraciones en el entorno académico. Además, se cuenta con fotografías que respaldan la realización de la actividad. Se implementaron mecanismos de retroalimentación, como encuestas a los participantes, para evaluar la satisfacción y recoger sugerencias para futuras actividades.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:

- ODS 3: Salud y Bienestar, al promover el bienestar emocional y espiritual de la comunidad educativa mediante la celebración de tradiciones que refuerzan la cohesión social y la felicidad colectiva.

e. Resultados y análisis: La actividad logró transmitir el espíritu navideño, llenando de esperanza y felicidad a la comunidad educativa de ISAE Universidad, contando con la presencia activa de estudiantes, docentes y administrativos. Los asistentes expresaron su satisfacción y gratitud, destacando cómo la actividad les permitió conectarse con los valores esenciales de la Navidad. Los resultados reflejan la importancia de continuar organizando actividades similares, ampliando su alcance e involucrando a más actores de la comunidad, consolidando así el compromiso de ISAE Universidad con la promoción del bienestar emocional y la cohesión social.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°13.**





Actividad N°14. Navidad Solidaria ISAE Universidad – Compartiendo la Esperanza - Sede Changuinola

a. Descripción de la Actividad: El 22 de diciembre de 2024, de 1:00 p.m. a 3:00 p.m., ISAE Universidad, Sede Changuinola, llevó a cabo la actividad "Navidad Solidaria ISAE Universidad – Compartiendo la Esperanza" en Changuinola, provincia de Bocas del Toro. Durante la actividad, se entregaron dos canastas de comida y dos canastas navideñas a familias de escasos recursos, confeccionadas mediante autogestión y donaciones realizadas por estudiantes de las licenciaturas en Educación Primaria, Educación Preescolar e Informática. La primera entrega se realizó a una familia con hijos que poseen necesidades especiales, cuya residencia se ubica en la comunidad de Corrugado, Finca #6, distrito de Changuinola. La segunda canasta se hizo entrega

a una familia de la comunidad 4 de abril, distrito de Changuinola, conformada por dos personas adultas mayores y una mujer con necesidades especiales. La actividad contó con la participación de personal administrativo y docente, quienes se movilizaron para compartir con las familias beneficiarias y brindarles apoyo en una época de unión y solidaridad.

b. Impacto de la Actividad: La actividad contribuyó a mejorar temporalmente las condiciones de vida de dos familias en situación de vulnerabilidad, generando esperanza y alivio durante la temporada navideña. También reforzó los lazos entre la universidad y la comunidad, mostrando el compromiso de ISAE Universidad con el apoyo a sectores vulnerables. De igual forma, se promovieron valores como la empatía, la responsabilidad social y el respeto por la dignidad humana.

c. Criterios que aseguran la calidad: La calidad de la actividad fue garantizada mediante la participación inclusiva y colaborativa de estudiantes, docentes y personal administrativo en la planificación, donación y entrega de las canastas. Las familias seleccionadas fueron identificadas con base en su situación de vulnerabilidad, asegurando que el apoyo llegara a quienes más lo necesitaban. Las canastas fueron confeccionadas mediante donaciones de los grupos académicos y autogestión del personal involucrado, destacando la transparencia en el proceso. Además, se cuenta con registros fotográficos y listas de participantes, proporcionando evidencia tangible de la realización y el impacto de la actividad.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:

- ODS 1: Fin de la Pobreza, al proporcionar apoyo inmediato a familias en situación de vulnerabilidad.
- ODS 10: Reducción de las Desigualdades, al buscar mejorar la calidad de vida de personas en desventaja social.
- ODS 17: Alianzas para Lograr los Objetivos, al fomentar la colaboración entre estudiantes, docentes y administrativos para abordar desafíos sociales.

e. Resultados y análisis: Se entregaron cuatro canastas a dos familias en situación de vulnerabilidad, aliviando temporalmente su necesidad de alimentos y generando un impacto emocional positivo durante la temporada navideña. La actividad involucró a estudiantes, docentes y personal administrativo, quienes se unieron para contribuir al bienestar de las familias beneficiadas. Los beneficiarios expresaron su gratitud, destacando la importancia de este tipo de iniciativas para mejorar su calidad de vida. La entrega también sensibilizó a los participantes sobre las realidades que enfrentan las comunidades vulnerables. En el caso de la segunda familia, se estableció el compromiso de dar continuidad al apoyo, lo que asegura un impacto más duradero.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°14.**






ISAE UNIVERSIDAD
"El futuro está en tus manos"

ACTA DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDAD

Título: "Navidad Solidaria ISAE Universidad - Compartiendo la Esperanza"

Lugar: Oficina de Coordinación Administrativa, ISAE Universidad, Sede Changuinola.

Fecha: 22 de diciembre de 2024

Hora de inicio: 1:00 p.m. Hora de finalización: 3:00 p.m.

Objetivo: Realizar la entrega de canastas de víveres navideñas a familias en situación de vulnerabilidad.

Desarrollo de la actividad:

La actividad se llevó a cabo el domingo 22 de diciembre de 2024, de 1:00 p.m. a 3:00 p.m., en Changuinola, provincia de Bocas del Toro. Durante este, se entregaron un total de cuatro canastas, de ellas dos canastas de víveres y dos canastas navideñas, a dos familias en situación de vulnerabilidad, con la finalidad de reforzar los lazos entre la universidad y la comunidad, resaltando el compromiso y responsabilidad de ISAE Universidad con los sectores vulnerables.

Familias beneficiadas:

Primera entrega: Una familia residente en Corregidor, Changuinola, cuyos hijos poseen discapacidad.

Segunda entrega: Una familia de la comunidad de 4 de Abril, conformada por dos personas mayores y una mujer con discapacidad.

Participantes:

- Administrativos: Lcda. Nivia Lorena Madrid, Licda. Yessenia Martínez, Licda. Xiceda Martínez, Sr. Héctor Palacio y Sra. Ernestina Bonilla.
- Docente: Profesor Bredio Flores.

Acuerdos:

- Garantizar las evidencias documentales (fotografías y listas de participantes) para respaldar los resultados de la actividad.
- Dar seguimiento al caso de la segunda familia beneficiada, asegurando continuidad en el apoyo brindado.
- Planificar futuras actividades similares para ampliar el alcance y fortalecer el vínculo entre la universidad y la comunidad.


Firmas:

Licda. Nivia Lorena Madrid:

Licda. Yessenia Martínez:

Licda. Xiceda Martínez:

Sr. Héctor Palacio:

Sra. Ernestina Bonilla:

Profesor Bredio Flores:

INTERNACIONALIZACIÓN

Actividad N°15. Visita por Docente Investigador, del Proyecto Fullbright, de los Estados Unidos Prof. Daniel Guttentag

a. **Descripción de la Actividad:** El 28 de mayo de 2024, se llevó a cabo la visita del Prof. Daniel Guttentag, docente investigador del Proyecto Fullbright de los Estados Unidos. Esta visita fomentó el intercambio de ideas y conocimientos en su área de especialización, promoviendo el aprendizaje mutuo entre estudiantes y el docente.

b. **Impacto de la Actividad:** La visita del Prof. Daniel Guttentag tuvo un impacto significativo en varios aspectos:
   - Intercambio académico y cultural: Promovió el intercambio académico y cultural entre instituciones, enriqueciendo los programas académicos con enfoques globales.
   - Desarrollo de nuevas perspectivas: Fomentó el desarrollo de nuevas perspectivas en investigación, especialmente en áreas clave como la innovación educativa y la sostenibilidad.
   - Fortalecimiento de competencias investigativas: Mejoró las competencias investigativas de docentes y estudiantes, facilitando la creación de redes internacionales de colaboración.
   - Internacionalización: Elevó la calidad académica y posicionó a la institución como un referente en cooperación educativa internacional.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para garantizar la calidad de la visita, se consideraron varios criterios:

- Planificación estructurada: Con objetivos claros y selección de temas relevantes.
- Agenda participativa: Incluye la interacción con docentes y estudiantes.
- Metodologías innovadoras: Utilización de metodologías innovadoras y evaluación del impacto.
- Experiencia del investigador: La experiencia del Prof. Guttentag garantiza un aporte significativo al desarrollo académico e institucional.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: La visita del Prof. Daniel Guttentag se alinea con varios ODS, destacando:

- ODS 4 (Educación de Calidad): Enriqueciendo los programas académicos mediante el intercambio de conocimientos y experiencias internacionales, promoviendo la excelencia educativa.
- ODS 17 (Alianzas para Lograr los Objetivos): Fortaleciendo la colaboración entre instituciones educativas de diferentes países, fomentando el aprendizaje mutuo y el desarrollo conjunto.

e. Resultados y análisis: La visita del Prof. Daniel Guttentag generó resultados positivos al enriquecer la formación académica de docentes y estudiantes, quienes adquirieron nuevas perspectivas sobre investigación y metodologías innovadoras. Además, fortaleció las alianzas internacionales, estableciendo vínculos con instituciones globales y promoviendo futuras colaboraciones. Esta actividad contribuyó a mejorar la calidad educativa, posicionando a la universidad como un referente en educación superior e impulsando su internacionalización y visibilidad en la comunidad académica global.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°15.**





CONCLUSIONES

El informe de gestión 2024 de la Sede Regional de Changuinola resalta el cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI), cubriendo las áreas de Gestión Institucional, Docencia, Extensión Universitaria, Investigación e Innovación, Relaciones Institucionales e Internacionalización. En este marco, el seguimiento del Plan Operativo Anual (POA) evidencia una gestión institucional eficiente y un firme compromiso con la calidad

educativa. Asimismo, el informe subraya un sólido compromiso con la transparencia, la eficiencia y la mejora continua.

Aspectos conclusivos:

1. **Celebración de los 30 Años de ISAE Universidad:** Destacar los logros más relevantes de ISAE Universidad permitió resaltar su posición como una institución educativa privada de excelencia en el nivel superior. La celebración fortaleció el sentido de pertenencia y el compromiso de la comunidad educativa con la institución.

2. **Congreso de Actualización Jurídica:** Se logró la inscripción de 55 personas en el Congreso de Actualización Jurídica, entre los que se encuentra una representación variada de estudiantes, docentes, graduados y profesionales externos. Los resultados del evento refuerzan la importancia de realizar actividades similares de manera periódica, ampliando la convocatoria a más actores del ámbito jurídico nacional e internacional.

3. **Capacitaciones docentes en el Uso de Campus Virtual Chamilo:** La capacitación permitió a los docentes adquirir conocimientos prácticos sobre el uso del Campus Virtual, mejorando su habilidad para gestionar evaluaciones y actividades en línea. Los resultados reflejan la importancia de continuar ofreciendo capacitaciones similares, ampliando su alcance e involucrando a más docentes.

4. **Celebración del Día del Docente:** El evento logró agasajar a 32 docentes de diversas facultades, contando con una participación comprometida de docentes y personal administrativo. Los docentes manifestaron su gratitud y satisfacción por el reconocimiento recibido, destacando cómo este tipo de actividades influyen positivamente en su motivación y compromiso hacia la institución.

5. **Café Investigativo N°1 – Competencias Socioemocionales a Nivel Superior, caso ISAE Universidad, Sede Changuinola:** Un total de 33 personas participaron activamente en la actividad. Los resultados reflejan la importancia de continuar organizando actividades similares, ampliando su alcance e involucrando a más actores de la comunidad académica, consolidando así el compromiso de ISAE Universidad con la promoción del bienestar emocional y la educación de calidad.

6. **Feria de Emprendimiento "ISAE Emprende":** La feria logró su objetivo de promover el emprendimiento entre estudiantes y pequeños empresarios, permitiendo la exposición y venta de productos en un entorno organizado. Los resultados resaltan la necesidad de organizar ferias similares de forma periódica, ampliando su alcance e involucrando a más actores de la comunidad.
7. **Celebración del Mes de la Etnia Negra:** La actividad logró su objetivo de resaltar las raíces étnicas afrodescendientes. Los participantes expresaron su aprecio por la diversidad cultural y destacaron la importancia de eventos como este para promover el respeto y la integración.

8. **Reforesta con ISAE – Un Mundo Más Verde:** La actividad logró la siembra de plantones en la Finca #72, impactando de manera positiva en el área elegida para reforestar. Los resultados reflejan la importancia de continuar organizando actividades similares, ampliando su alcance e involucrando a más actores de la comunidad, consolidando así el compromiso de ISAE Universidad con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente.

9. **Seminario Taller en Conmemoración al Día del Abogado:** La actividad contó con la asistencia de estudiantes de diferentes años y profesionales del ámbito jurídico. Los asistentes adquirieron conocimientos actualizados y herramientas prácticas que podrán aplicar en su formación y ejercicio profesional. Los resultados reflejan la importancia de continuar organizando seminarios similares, ampliando su alcance e involucrando a más actores del ámbito jurídico, consolidando así el compromiso de ISAE Universidad con la excelencia educativa y el fortalecimiento del estado de derecho.

10. **Capacitación en Conmemoración al Mes de la Detección Temprana del Cáncer:** Se logró concienciar a los asistentes sobre la importancia de la detección temprana del cáncer de mama y próstata mediante la participación activa de estudiantes y docentes. Los resultados refuerzan la necesidad de organizar programas educativos regulares sobre temas de salud, ampliando su alcance para incluir a más miembros de la comunidad.

11. **Cena de estudiantes de derecho y entrega de Canastas a NutreHogar:** Las actividades contaron con una destacada participación de estudiantes de derecho de diversos niveles académicos, quienes se involucraron activamente en todas las etapas del evento. La amplia participación y el entusiasmo demostrados en estas actividades resaltan la efectividad de este tipo de iniciativas para vincular el desarrollo académico con la formación en valores, proyectando una visión integral del papel de los profesionales del derecho en la construcción de una sociedad más justa e inclusiva.

12. **Encendido del Árbol de Navidad "Una Navidad de Esperanza":** La actividad logró transmitir el espíritu navideño, llenando de esperanza y felicidad a la comunidad educativa de ISAE Universidad. Los asistentes expresaron su satisfacción y gratitud, destacando cómo la actividad les permitió conectarse con los valores esenciales de la Navidad.

13. **Navidad Solidaria ISAE Universidad – Compartiendo la Esperanza - Sede Changuinola:** Se entregaron cuatro canastas a dos familias en situación de vulnerabilidad, aliviando temporalmente su necesidad de alimentos y generando un impacto emocional positivo durante la temporada navideña. La entrega también sensibilizó a los participantes sobre las realidades que enfrentan las comunidades vulnerables. En el caso de la segunda familia, se estableció el compromiso de dar continuidad al apoyo, lo que asegura un impacto más duradero.

14. **Visita académica del Profesor Daniel Guttentag:** Enriqueció el conocimiento de los estudiantes sobre proyectos turísticos, promoviendo la internacionalización y el desarrollo profesional.

REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/

SEDE REGIONAL DE SANTIAGO

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsable:
Mgtr. Irina Torres

Enero 2025

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe tiene como objetivo evaluar el cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA) 2024 de la sede Regional de Santiago, abarcando cinco áreas clave: Gestión Institucional, Docencia, Investigación, Innovación y Postgrado, Extensión Universitaria y Proyección Social, e Internacionalización. La metodología aplicada incluyó la recopilación y el análisis exhaustivo de datos provenientes de diversas fuentes internas, con el propósito de identificar los principales logros y áreas de mejora. Durante este periodo, se logró una ejecución efectiva de las actividades programadas, reflejando el compromiso y la eficiencia en la gestión académica e institucional. Este informe proporciona una visión integral de los avances alcanzados, destacando las iniciativas que han contribuido significativamente al desarrollo y fortalecimiento de la universidad.

Entre los principales logros se destacaron:

Gestión Institucional:

- Aniversario de ISAE Universidad: Promovió la unión y el sentido de pertenencia en la comunidad universitaria, reconociendo el esfuerzo de todos los miembros.
- Auditoría Interna: Mejoró la eficiencia administrativa y la transparencia, asegurando la actualización y validación de la documentación interna.
- Evaluaciones de Desempeño Anual: Identificaron fortalezas y áreas de mejora, proporcionando retroalimentación constructiva y desarrollando planes de acción para el crecimiento profesional.
- Elaboración y validación de los instrumentos para la recolección de la información PMIA en sede ISAE Santiago: Mejoró la eficiencia en la recolección de datos, facilitando la toma de decisiones informadas y optimizando la gestión institucional.
- Consultorio Jurídico: Fortaleció la relación entre la universidad y la comunidad, promoviendo la justicia y la equidad.

Docencia:

- Taller sobre habilidades tecnológicas para docentes: Fortaleció las competencias tecnológicas de los docentes, promoviendo la innovación en la enseñanza y mejorando la calidad educativa.
- Taller de Inteligencia Artificial: Mejoró las habilidades técnicas de los estudiantes en IA, fomentando la creatividad y el pensamiento crítico.

Investigación e Innovación y Postgrado:

- Participación en el proyecto de investigación: Competencias Socioemocionales de los Docentes Universitarios, caso ISAE: Contribuyó al desarrollo de competencias socioemocionales en los docentes, mejorando la calidad de la enseñanza y fortaleciendo el reconocimiento institucional.
- Café Investigativo: Fortaleció las competencias socioemocionales de los docentes, promoviendo la colaboración y el intercambio de conocimientos.

Extensión Universitaria y Proyección Social:

- Feria de Emprendimiento: Promovió la creatividad, la innovación y el espíritu emprendedor, ofreciendo oportunidades de aprendizaje y colaboración.
- Zumba para la Comunidad Universitaria: Promovió la salud y el bienestar de los estudiantes, creando un ambiente universitario más saludable y dinámico.
- Sorteo de Plantas: Fomentó el interés por la botánica y el cuidado del medio ambiente, promoviendo la colaboración entre los estudiantes.
- Celebración de la Etnia Negra: Promovió el respeto y la inclusión, destacando la rica herencia afrodescendiente y fortaleciendo la diversidad cultural.
- Diplomado en Uso y Manejo de los Recursos Naturales: Fomentó la gestión sostenible de los recursos naturales, promoviendo la responsabilidad ambiental y el desarrollo sostenible.
- Día Típico Panameño: Celebró la riqueza cultural de Panamá, promoviendo la inclusión y el orgullo nacional entre la comunidad universitaria.
- Conferencia sobre Sensibilización y Divulgación del Modelo de Justicia Penal del Órgano Judicial: Mejoró la comprensión del sistema judicial entre los estudiantes, fortaleciendo la confianza en las instituciones judiciales.
- Conferencia Ahorro para el Futuro: Fomentó la educación financiera, ayudando a los participantes a desarrollar hábitos de ahorro y gestión responsable de sus recursos.
- Conversatorio Voto Joven 2024: Promovió la educación cívica y la participación democrática entre los jóvenes, fomentando una ciudadanía informada y comprometida.
- Reunión con Graduados: Fortaleció la red de trabajo y el intercambio de experiencias entre los graduados, promoviendo la colaboración profesional.
- Programa ECOISAE de reciclaje en las 8 sedes: Promovió la conciencia ambiental y la sostenibilidad, fortaleciendo la cultura de reciclaje en la institución.
- Programa ECOISAE - Gira académica a la Reserva Forestal La Yeguada: Fomentó la educación ambiental y el bienestar físico y emocional de los estudiantes, promoviendo la sostenibilidad.
- Promover la participación estudiantil en el Equipo de Fútbol de ISAE Universidad: Fortaleció el espíritu deportivo y los valores de compañerismo, disciplina y superación personal entre los estudiantes.

Internacionalización:

- Visita académica del Profesor Daniel Guttentag: Enriqueció el conocimiento de los estudiantes sobre proyectos turísticos, promoviendo la internacionalización y el desarrollo profesional.

En conclusión, las iniciativas implementadas durante el año 2024 han sido fundamentales para fortalecer la vinculación comunitaria, el acceso a la educación continua y la innovación en los procesos académicos y administrativos. Estos esfuerzos han consolidado a ISAE Universidad, sede Regional de Santiago, como una institución comprometida con la mejora continua y la excelencia académica. Los indicadores de

calidad reflejan un alto grado de cumplimiento y satisfacción, destacando el impacto positivo de las actividades realizadas y el compromiso de la universidad con sus objetivos estratégicos. La universidad se posiciona, así como un referente en la educación superior, preparada para enfrentar los desafíos futuros y continuar avanzando hacia la excelencia.

INTRODUCCIÓN

Los informes de gestión son herramientas fundamentales para optimizar la eficacia y eficiencia de todos los procesos involucrados en el ecosistema de ISAE Universidad, asegurando la calidad de las funciones sustantivas en alineación con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En este contexto, el presente informe documenta los avances y logros alcanzados en el marco del Plan Operativo Anual (POA) 2024 de ISAE Universidad, sede Regional de Santiago, abarcando cinco áreas clave: Gestión Institucional, Docencia, Investigación, Innovación y Postgrado, Extensión Universitaria y Proyección Social, e Internacionalización. A través de este documento, se rinde cuentas de la gestión ante la comunidad universitaria y otras instancias externas, contribuyendo a fortalecer el proceso de toma de decisiones y asegurando que las estrategias implementadas fueran las más efectivas. Este informe ofrece una visión integral de los progresos realizados, destacando las iniciativas que han contribuido de manera significativa al desarrollo y fortalecimiento de la universidad. El impacto de estos logros ha sido notable en diversas áreas, mejorando la calidad educativa, fomentando la colaboración y el intercambio de conocimientos, y promoviendo la sostenibilidad y la responsabilidad social. En resumen, el informe subraya el papel esencial de la gestión integral en el desarrollo institucional de ISAE Universidad, asegurando que la universidad continúe siendo un referente en la formación de profesionales altamente capacitados y en el impulso del desarrollo social y cultural.

DESARROLLO DEL INFORME

La Coordinación de la Sede Regional de Santiago ha implementado meticulosos mecanismos de orientación, seguimiento y control de los programas y actividades académicas, garantizando así la calidad educativa en todos los procesos. Estas medidas han resultado en una notable mejora en la eficiencia y efectividad de dichos procesos, evidenciando el firme compromiso de la institución con la excelencia académica y el desarrollo integral de la comunidad educativa.

GESTIÓN INSTITUCIONAL

Actividad N°1. Aniversario de ISAE Universidad

a. **Descripción de la Actividad:** El 27 de mayo de 2024, se celebró el 30 aniversario de ISAE Universidad con una misa solemne en el auditorio de la sede. Estudiantes, docentes y personal administrativo asistieron a la ceremonia, que comenzó a las 7:00 p.m. Posteriormente, se realizó el tradicional canto de cumpleaños y los asistentes disfrutaron de un brindis conmemorativo.

b. Impacto de la Actividad: La celebración del aniversario permitió promover la unión y reflexión entre estudiantes, profesores y personal administrativo. La misa y el brindis conmemorativo fueron momentos para reconocer y agradecer el esfuerzo de todos los miembros de la comunidad universitaria. Esta actividad fortaleció el sentido de pertenencia y cohesión dentro de la institución, creando un ambiente de camaradería y celebración.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad de las actividades del aniversario universitario, se consideraron varios aspectos clave:

- Planificación detallada: Se realizó una planificación meticulosa para garantizar el éxito de la celebración.
- Involucrar a la comunidad: Se promovió la participación activa de todos los miembros de la universidad.
- Reflejar los valores de la universidad: Las actividades fueron diseñadas para reflejar y reforzar los valores educativos y comunitarios de ISAE Universidad.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: La celebración del 30 aniversario de ISAE Universidad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- ODS 3 (Salud y Bienestar): Fomenta el bienestar de la comunidad universitaria mediante la promoción de actividades de unión y reflexión.
- ODS 4 (Educación de Calidad): Refuerza los valores educativos y el compromiso con la calidad de la enseñanza.
- ODS 10 (Reducción de las Desigualdades): Promueve la inclusión de todos los miembros de la universidad, sin distinción.
- ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas): Promueve un ambiente de paz y justicia dentro de la institución.
- ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos): Fortalece la colaboración y el trabajo conjunto entre estudiantes, profesores y personal administrativo.

e. Resultados y análisis: La celebración del aniversario de ISAE Universidad generó varios resultados positivos:

- Fortalecimiento del sentido de pertenencia: La actividad promovió la unión y el sentido de pertenencia entre los miembros de la comunidad universitaria.
- Reconocimiento y agradecimiento: Se reconoció y agradeció el esfuerzo y dedicación de todos los participantes.
- Satisfacción de los asistentes: Las encuestas realizadas al final del evento reflejaron altos niveles de satisfacción entre los asistentes, quienes valoraron positivamente la relevancia y el impacto de la celebración.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°1.**



Actividad N°2. Auditoría Interna

a. **Descripción de la Actividad:** Durante los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre, el personal administrativo de ISAE Universidad llevó a cabo la organización de los expedientes docentes y administrativos. Estos documentos fueron organizados físicamente de manera alfabética y auditados para validar y certificar su actualización. Además, se compartió un enlace digital para que los docentes proporcionaran su información actualizada.

b. **Impacto de la Actividad:** Este proceso de auditoría interna asegura que la documentación interna esté actualizada y validada, facilitando el acceso rápido y ordenado a la información necesaria. Los impactos esperados incluyen:
   - Optimización del tiempo: Mejora en la eficiencia administrativa al facilitar el acceso rápido a la documentación.
   - Mejora en la toma de decisiones: Información actualizada y precisa que apoya decisiones informadas.
   - Transparencia y cumplimiento normativo: Asegura que la institución cumpla con las normativas y estándares de calidad.
   - Mayor eficiencia administrativa: Procesos más ágiles y organizados que contribuyen al funcionamiento óptimo de la institución.

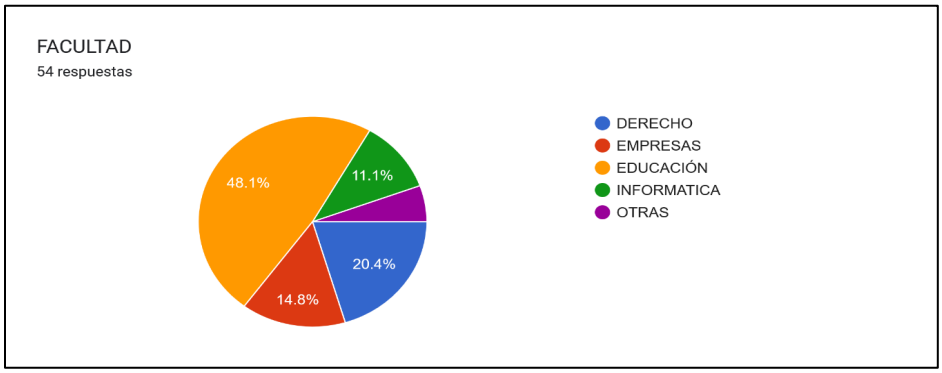
c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para certificar la calidad de esta actividad, se establecieron varios criterios clave:
   - Participación activa y colaborativa: Involucrar tanto a los administrativos como a los docentes en el proceso.
   - Organización y distribución de tareas: Planificación detallada y asignación clara de responsabilidades.
   - Validación y actualización de documentos: Asegurar que toda la documentación esté actualizada y validada.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):
   - **ODS 4 (Educación de Calidad)**: Asegura una gestión eficiente y transparente de los recursos educativos, promoviendo una educación inclusiva y de calidad.

- **ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas)**: Promueve la transparencia, la rendición de cuentas y la eficiencia en la administración institucional.
- **ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura)**: Incorpora tecnologías y procesos innovadores para mejorar la gestión documental.

e. Resultados y análisis: La auditoría interna generó varios resultados positivos:
- Documentación actualizada y validada: Garantiza que toda la documentación esté en orden y sea accesible.
- Eficiencia administrativa: Mejora en la organización y acceso a la información, facilitando procesos administrativos.
- Satisfacción de los participantes: Las encuestas realizadas reflejaron altos niveles de satisfacción entre el personal administrativo y docente, quienes valoraron positivamente la relevancia y el impacto de la actividad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°2.**



Se identifica que la mayor facultad con respuesta de docentes es la facultad de Educación con 48.1% de respuestas, seguida e la de Derecho y Ciencias Políticas con un 20.4%, luego la facultad de Gerencia de Empresas con el 14.8% de respuestas y la facultada de informática con el 11.1% de respuestas.

Actividad N°3. Evaluaciones de Desempeño Anual

a. Descripción de la Actividad: Durante los meses de septiembre a diciembre, se llevó a cabo la evaluación de desempeño anual de cada uno de los colaboradores de ISAE Universidad. Esta evaluación se realizó de manera individual, siguiendo los criterios establecidos en el formulario proporcionado por el departamento de Recursos Humanos. El proceso incluyó entrevistas, cuestionarios y revisiones de logros y objetivos cumplidos.

b. Impacto de la Actividad: El objetivo principal de esta actividad es identificar fortalezas y áreas de mejora, proporcionar retroalimentación constructiva y desarrollar planes de acción para el crecimiento profesional y la mejora continua. La evaluación de desempeño anual contribuye a:

- Mejora del rendimiento: Identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias para optimizar el desempeño.
- Desarrollo profesional: Proporcionar oportunidades de crecimiento y desarrollo para los colaboradores.
- Transparencia y equidad: Asegurar un proceso justo y equitativo para todos los empleados.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para certificar la calidad de esta actividad, se establecieron varios criterios clave:
   - Transparencia: Asegurar que el proceso de evaluación sea claro y comprensible para todos los colaboradores.
   - Equidad: Garantizar que todos los empleados sean evaluados de manera justa y equitativa.
   - Alineación con los objetivos institucionales: Asegurar que las evaluaciones estén alineadas con los objetivos estratégicos de la institución.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):
   - ODS 4 (Educación de Calidad): Promueve una educación inclusiva y de calidad al asegurar una gestión eficiente y transparente de los recursos educativos.
   - ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico): Fomenta el trabajo decente y el crecimiento económico al mejorar las oportunidades laborales y el desarrollo profesional.
   - ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas): Promueve la transparencia, la rendición de cuentas y la eficiencia en la administración institucional.

e. **Resultados y análisis:** La evaluación de desempeño anual generó varios resultados positivos:
   - Recomendaciones para el desempeño: Se realizaron recomendaciones específicas para mejorar el desempeño de los colaboradores.
   - Planes de acción personalizados: Se desarrollaron planes de acción personalizados para el crecimiento profesional de cada empleado.
   - Satisfacción de los participantes: Las encuestas realizadas al final del proceso reflejaron altos niveles de satisfacción entre los colaboradores, quienes valoraron positivamente la relevancia y el impacto de la evaluación.

Actividad N°4. Elaboración y validación de los instrumentos para la recolección de la información PMIA en sede ISAE Santiago

a. **Descripción de la Actividad:** En noviembre, se llevó a cabo la validación de los instrumentos para la recolección de la información del Plan de Mejoramiento Institucional y Académico (PMIA) en la sede ISAE Santiago. Esta actividad fue fundamental para asegurar que los instrumentos utilizados sean adecuados y efectivos para recopilar datos precisos y relevantes, necesarios para el monitoreo y evaluación del PMIA.

b. **Impacto de la Actividad:** Se prevé que esta actividad tendrá un impacto significativo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de ISAE Universidad. La validación de los instrumentos de recolección de información mejorará la eficiencia de la gestión institucional y asegurará una mayor alineación con las metas establecidas. Al contar con herramientas validadas y confiables, se facilita la toma de decisiones informadas y la implementación de mejoras continuas en los procesos académicos y administrativos.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se establecieron varios criterios clave:
   - Participación activa y colaborativa: Se promovió la colaboración entre los diferentes actores involucrados en el proceso de validación.
   - Evaluación continua: Se implementó un proceso de evaluación continua para garantizar que los instrumentos cumplan con los estándares de calidad requeridos.
   - Metodologías de planificación estratégica: Se aplicaron metodologías como el análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) para identificar y abordar posibles áreas de mejora.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):
   - ODS 4 (Educación de Calidad): Promueve una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y fomenta oportunidades de aprendizaje durante toda la vida.
   - ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas): Contribuye a la construcción de instituciones sólidas y justas mediante la mejora de la calidad educativa y la gestión institucional.
   - ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos): Fomenta la colaboración y las alianzas estratégicas para el desarrollo sostenible.

e. **Resultados y análisis:** La elaboración y validación de los instrumentos para la recolección de información del PMIA en la sede ISAE Santiago generó varios resultados positivos:
   - Mejora en la calidad de los datos: Los instrumentos validados permiten recopilar datos más precisos y relevantes, lo que facilita el monitoreo y evaluación del PMIA.
   - Eficiencia en la gestión institucional: La disponibilidad de herramientas confiables mejora la eficiencia de los procesos de gestión y toma de decisiones.
   - Satisfacción de los participantes: Los actores involucrados en el proceso de validación valoraron positivamente la actividad, destacando la importancia de contar con instrumentos adecuados para la recolección de información.

Actividad N°5. Consultorio Jurídico

a. **Descripción de la Actividad:** El 29 de mayo de 2025, los estudiantes de las carreras de licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas asistieron a la presentación del Consultorio Jurídico de la Sede. Esta actividad fue diseñada para dar a conocer los servicios de asesoría y acompañamiento judicial y extrajudicial que se ofrecen de

manera gratuita a la comunidad. Durante el evento, se destacaron los beneficios de estos servicios, se explicaron los procedimientos para acceder a ellos y se promovió la importancia de la equidad y el acceso a la justicia para todos.

b. **Impacto de la Actividad:** La presentación del Consultorio Jurídico tuvo un impacto significativo en la relación entre la universidad y la comunidad. Al ofrecer servicios legales gratuitos, se fomentó una cultura de diálogo y resolución pacífica de conflictos. Esta actividad fortaleció la conexión entre la universidad y la comunidad, promoviendo la justicia y la equidad.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron varios aspectos clave:
   - Planificación previa: Se realizó una planificación meticulosa para garantizar el éxito de la presentación.
   - Claridad y accesibilidad de la información: Se aseguró que la información proporcionada fuera clara y accesible para todos los asistentes.
   - Participación inclusiva y equitativa: Se promovió la participación inclusiva y equitativa de todos los miembros de la comunidad.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):
   - ODS 4 (Educación de Calidad): Proporciona conocimientos legales y promueve una educación inclusiva y de calidad.
   - ODS 10 (Reducción de las Desigualdades): Asegura el acceso a servicios legales para todos, promoviendo la igualdad.
   - ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas): Fortalece el acceso a la justicia y promueve instituciones sólidas y justas.
   - ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos): Fomenta la colaboración entre la universidad y la comunidad para alcanzar objetivos comunes.

e. **Resultados y análisis:** La presentación del Consultorio Jurídico generó varios resultados positivos:
   - Fortalecimiento de la relación universidad-comunidad: La actividad promovió una conexión más fuerte entre la universidad y la comunidad.
   - Acceso a la justicia: Los servicios legales gratuitos facilitaron el acceso a la justicia para todos los miembros de la comunidad.
   - Satisfacción de los participantes: Las encuestas realizadas al final del evento reflejaron altos niveles de satisfacción entre los asistentes, quienes valoraron positivamente la relevancia y el impacto de la actividad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°5.**



DOCENCIA

Actividad N°6. Taller sobre habilidades tecnológicas para docentes

a. **Descripción de la Actividad:** El 26 de septiembre de 2024, se llevó a cabo un seminario dirigido a docentes enfocado en el desarrollo de habilidades tecnológicas, específicamente en el uso de inteligencia artificial (IA). Este taller, liderado por el profesor Víctor Rivera, incluyó presentaciones detalladas sobre el manejo de herramientas como ChatGPT y la plataforma Canva. El objetivo principal fue explorar cómo la IA puede transformar los métodos de enseñanza y aprendizaje, proporcionando a los docentes nuevas estrategias para mejorar la experiencia educativa.

b. **Impacto de la Actividad:** El seminario tuvo un impacto significativo en los métodos de enseñanza de los docentes participantes. Se espera que la incorporación de IA en sus prácticas pedagógicas mejore la eficiencia de la gestión institucional y asegure una mayor alineación con las metas educativas establecidas. La capacitación en herramientas tecnológicas avanzadas permite a los docentes innovar en sus métodos de enseñanza, facilitando un aprendizaje más interactivo y personalizado para los estudiantes.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para garantizar la calidad de esta actividad, se establecieron varios criterios clave:
   - Participación activa y colaborativa: Se fomentó la interacción y el intercambio de ideas entre los participantes.
   - Innovación y tecnología: El uso de herramientas tecnológicas avanzadas como ChatGPT y Canva fue central en el seminario.
   - Preparación y experiencia del docente: La experiencia y preparación del profesor Víctor Rivera aseguraron la relevancia y efectividad del contenido presentado.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:**
   - Esta actividad se alinea con el ODS 4 (Educación de Calidad), que busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Además, también se vincula con el ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura), ya que la capacitación en habilidades tecnológicas fomenta la innovación en la enseñanza y el desarrollo de infraestructuras educativas modernas y eficientes.

e. **Resultados y análisis:** El taller sobre habilidades tecnológicas para docentes resultó en una serie de beneficios tangibles:
   - Mejora en la calidad educativa: Los docentes adquirieron nuevas competencias tecnológicas que pueden aplicar en sus clases, mejorando la calidad de la enseñanza.
   - Satisfacción de los participantes: Las encuestas realizadas al final del seminario reflejaron altos niveles de satisfacción entre los docentes, quienes valoraron positivamente la relevancia y aplicabilidad de los contenidos.
   - Innovación en la enseñanza: La introducción de IA y otras herramientas tecnológicas en el aula promueve métodos de enseñanza más dinámicos e interactivos, beneficiando tanto a docentes como a estudiantes.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°6.**



Actividad N°7. Taller de Inteligencia Artificial

a. **Descripción de la Actividad:** El 30 de mayo, los estudiantes de las carreras de licenciatura en Informática asistieron a un taller de inteligencia artificial (IA). Esta actividad educativa fue diseñada para proporcionar conocimientos prácticos sobre IA. Durante el taller, los estudiantes aprendieron sobre los fundamentos de la IA, incluyendo el aprendizaje automático, el procesamiento del lenguaje natural y las aplicaciones prácticas de estas tecnologías. Además, participaron en ejercicios prácticos, como la creación de chatbots y la implementación de algoritmos de IA, lo que les permitió aplicar lo aprendido en proyectos reales.

b. **Impacto de la Actividad:** Este taller no solo mejoró las habilidades técnicas de los estudiantes, sino que también fomentó la creatividad y el pensamiento crítico, preparándolos para enfrentar los desafíos tecnológicos del futuro. La adquisición de conocimientos en IA les brinda una ventaja competitiva en el mercado laboral y les permite contribuir a la innovación tecnológica en sus campos de estudio.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron varios aspectos clave:
   - Seguridad física de los estudiantes: Se garantizó un entorno seguro durante todo el taller.

- Aprendizaje: Se promovió el aprendizaje de conceptos y habilidades prácticas en IA.
- Trabajo en equipo: Se incentivó la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes.
- Participación activa: Se fomentó la participación activa de todos los estudiantes en los ejercicios prácticos.

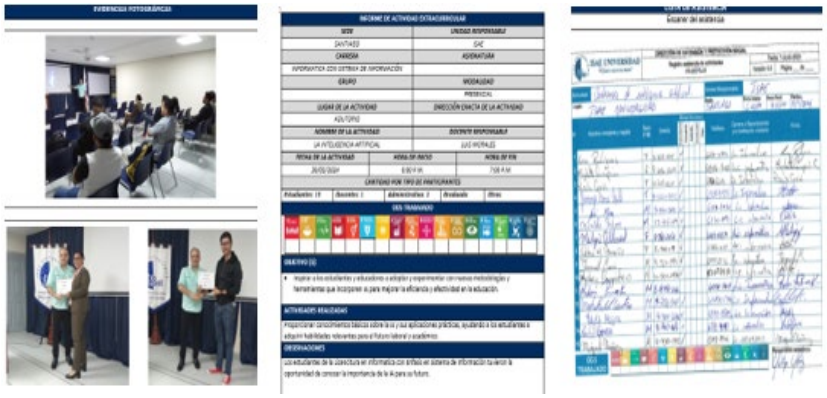
d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- ODS 4 (Educación de Calidad): Proporciona conocimientos y habilidades en IA, promoviendo una educación inclusiva y de calidad.
- ODS 5 (Igualdad de Género): Fomenta la participación igualitaria de todos los estudiantes, independientemente de su género.
- ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico): Mejora las oportunidades laborales al preparar a los estudiantes para el mercado laboral del futuro.
- ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura): Promueve la innovación tecnológica y el desarrollo de infraestructuras modernas.
- ODS 10 (Reducción de las Desigualdades): Asegura el acceso equitativo a la educación en IA, reduciendo las desigualdades.

e. Resultados y análisis: El taller de inteligencia artificial generó varios resultados positivos:

- Mejora en las habilidades técnicas: Los estudiantes adquirieron conocimientos prácticos y habilidades en IA, que pueden aplicar en proyectos reales.
- Fomento de la creatividad y el pensamiento crítico: La actividad promovió la creatividad y el pensamiento crítico, esenciales para la innovación tecnológica.
- Satisfacción de los participantes: Las encuestas realizadas al final del taller reflejaron altos niveles de satisfacción entre los estudiantes, quienes valoraron positivamente la relevancia y el impacto de la actividad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°7.**



INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Actividad N°8. Participación en el proyecto de investigación: Competencias Socioemocionales de los Docentes Universitarios, caso ISAE

a. **Descripción de la Actividad:** La investigación sobre las competencias socioemocionales de los docentes universitarios se está llevando a cabo en la sede de Santiago, bajo la dirección de la Mgtr. Irina Torres y la Profa. Kristel Canto. En agosto de 2024, se presentó un informe consolidado de los estudios Prisma a la dirección de Relaciones Institucionales. Este informe se basó en la recolección de estudios e investigaciones relacionadas con las variables de la investigación a través de Google Académico y Scielo, identificando artículos científicos relevantes sobre competencias socioemocionales, docentes universitarios, educación superior, inteligencia emocional y habilidades sociales. Solo se consideraron estudios de revistas científicas, y se procedió con la redacción del informe basado en el protocolo Prisma 2020. En octubre, se compartieron actualizaciones de la investigación en un Café Investigativo con docentes de la sede, y en diciembre se presentó el Capítulo 1 de la investigación.

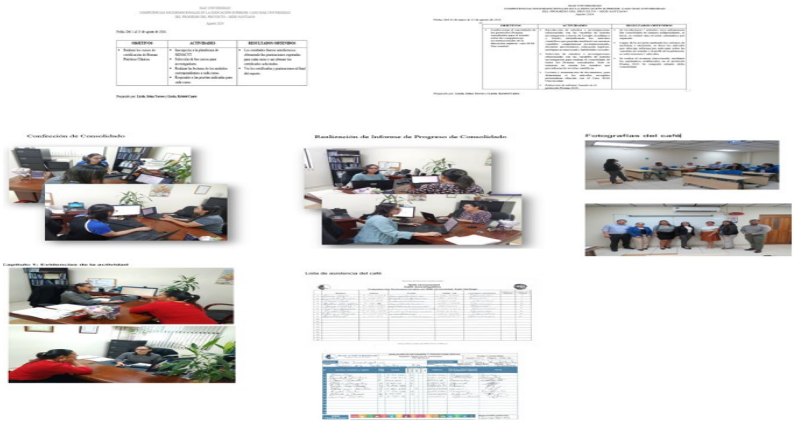
b. **Impacto de la Actividad:** Esta investigación tiene un impacto significativo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de ISAE Universidad. Al centrarse en las competencias socioemocionales de los docentes, se busca mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, así como el reconocimiento de la institución. La investigación proporciona una base sólida para desarrollar estrategias que fortalezcan las habilidades socioemocionales de los docentes, lo que a su vez beneficia a los estudiantes y a la comunidad educativa en general.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron varios criterios:
   - Guías de la Dirección de Relaciones Institucionales: Se siguieron las directrices establecidas por la dirección para garantizar la rigurosidad del proceso.
   - Preparación de las investigadoras: La experiencia y preparación de las investigadoras a cargo aseguraron la relevancia y precisión de la investigación.
   - Participación activa y colaborativa: Se fomentó la colaboración entre los docentes y las investigadoras, promoviendo un ambiente de trabajo en equipo.
   - Supervisión continua: La supervisión constante del proceso de investigación garantizó el cumplimiento de los estándares de calidad.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):
   - ODS 4 (Educación de Calidad): Promueve una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y fomenta oportunidades de aprendizaje durante toda la vida.
   - ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas): Contribuye a la construcción de instituciones sólidas y justas mediante la mejora de la calidad educativa.
   - ODS 3 (Salud y Bienestar): Al centrarse en las competencias socioemocionales, la investigación también apoya el bienestar emocional y mental de los docentes, lo que es esencial para un entorno educativo saludable.

e. **Resultados y análisis:** La investigación sobre competencias socioemocionales de los docentes universitarios ha generado varios resultados positivos:
   - Mejora en la calidad educativa: La identificación y fortalecimiento de las competencias socioemocionales de los docentes contribuyen a una enseñanza más efectiva y empática.
   - Reconocimiento institucional: La investigación posiciona a ISAE Universidad como una institución comprometida con la mejora continua y la innovación en educación superior.
   - Satisfacción de los participantes: Las actividades de actualización y los espacios de intercambio, como el Café Investigativo, han sido bien recibidos por los docentes, quienes valoran la oportunidad de participar en investigaciones relevantes para su desarrollo profesional.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°8.**



Actividad N°9. Café Investigativo

a. Descripción de la Actividad: El 30 de octubre de 2024, se llevó a cabo el Café Investigativo en la sede de ISAE Universidad. Esta actividad consistió en presentar y compartir con los docentes la investigación sobre las competencias socioemocionales en los docentes de educación superior, específicamente en el caso de ISAE Universidad. El objetivo fue difundir la información obtenida y fomentar la participación activa de los asistentes. Durante la presentación, se expusieron los hallazgos clave de la investigación, se abrió un espacio para preguntas y respuestas, y se realizaron actividades prácticas para reflexionar sobre las competencias socioemocionales y cómo mejorarlas en la práctica docente. Esta actividad buscó promover un ambiente de colaboración y mejora continua entre los docentes, contribuyendo a una educación de mayor calidad y equidad.

b. Impacto de la Actividad: El Café Investigativo tuvo un impacto significativo al promover la colaboración y el intercambio de conocimientos entre los docentes. Los beneficios incluyen:

- Mejora de las competencias socioemocionales: Los docentes adquirieron conocimientos y estrategias para mejorar sus competencias socioemocionales.
- Fomento de la colaboración: La actividad promovió un ambiente de colaboración y apoyo mutuo entre los docentes.
- Educación de mayor calidad: Contribuyó a una educación más efectiva y equitativa, beneficiando tanto a los docentes como a los estudiantes.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron varios aspectos clave:

- Planificación y preparación: Se realizó una planificación detallada y una preparación adecuada de la actividad y la información a compartir.
- Trabajo en equipo: Se incentivó la colaboración y el trabajo en equipo entre los participantes.
- Participación activa: Se fomentó la participación activa de todos los asistentes en las actividades del Café Investigativo.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- ODS 4 (Educación de Calidad): Mejora las competencias socioemocionales de los docentes, contribuyendo a una educación más efectiva y equitativa.
- ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico): Fomenta el desarrollo profesional y el bienestar de los docentes.
- ODS 10 (Reducción de las Desigualdades): Crea un ambiente educativo más inclusivo y justo.
- ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas): Fortalece las competencias socioemocionales de los docentes, contribuyendo a la construcción de instituciones educativas más sólidas y justas.

e. Resultados y análisis: El Café Investigativo generó varios resultados positivos:

- Mejora en las competencias socioemocionales: Los docentes adquirieron conocimientos y estrategias para mejorar sus competencias socioemocionales.
- Fortalecimiento de la colaboración: La actividad promovió un ambiente de colaboración y apoyo mutuo entre los docentes.
- Satisfacción de los participantes: Las encuestas realizadas al final del evento reflejaron altos niveles de satisfacción entre los asistentes, quienes valoraron positivamente la relevancia y el impacto de la actividad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°9.**









EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Actividad N°10. Feria de Emprendimiento

a. **Descripción de la Actividad:** El 20 de abril, estudiantes, docentes y personal administrativo participaron en la Feria de Emprendimiento en la sede de ISAE Universidad. Este evento dinámico reunió a emprendedores y profesionales interesados en la innovación y el desarrollo de nuevos negocios. Los participantes expusieron sus proyectos, conectaron con inversores y fomentaron colaboraciones estratégicas.

b. **Impacto de la Actividad:** La Feria de Emprendimiento promovió la creatividad, la innovación y el espíritu emprendedor entre los asistentes. Al ofrecer un espacio de aprendizaje y oportunidades, el evento ayudó a los participantes a desarrollar habilidades empresariales, explorar nuevas ideas y establecer conexiones valiosas para el crecimiento de sus proyectos. Este tipo de actividades fomenta un ambiente de colaboración y apoyo mutuo, esencial para el desarrollo de nuevos negocios.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron varios aspectos clave:
   - Aprendizaje: Se promovió el aprendizaje de conceptos y prácticas empresariales.
   - Trabajo en equipo: Se incentivó la colaboración y el trabajo en equipo entre los participantes.
   - Participación activa: Se fomentó la participación activa de todos los asistentes en las actividades de la feria.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):
   - ODS 4 (Educación de Calidad): Proporciona conocimientos y habilidades en emprendimiento, promoviendo una educación inclusiva y de calidad.
   - ODS 5 (Igualdad de Género): Fomenta la participación igualitaria de todos los estudiantes, independientemente de su género.
   - ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico): Mejora las oportunidades laborales al preparar a los estudiantes para el mercado laboral del futuro.
   - ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura): Promueve la innovación tecnológica y el desarrollo de infraestructuras modernas.
   - ODS 10 (Reducción de las Desigualdades): Asegura el acceso equitativo a oportunidades de emprendimiento, reduciendo las desigualdades.
   - ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos): Fomenta la cooperación internacional y las alianzas estratégicas para el desarrollo sostenible.

e. **Resultados y análisis:** La Feria de Emprendimiento generó varios resultados positivos:

- Desarrollo de habilidades empresariales: Los participantes adquirieron conocimientos prácticos y habilidades en emprendimiento, que pueden aplicar en sus proyectos reales.
- Fomento de la creatividad y la innovación: La actividad promovió la creatividad y la innovación, esenciales para el desarrollo de nuevos negocios.
- Satisfacción de los participantes: Las encuestas realizadas al final de la feria reflejaron altos niveles de satisfacción entre los asistentes, quienes valoraron positivamente la relevancia y el impacto de la actividad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°10.**



Actividad N°11. Zumba para la Comunidad Universitaria

a. Descripción de la Actividad: El 1 de junio de 2024, estudiantes de diversas carreras participaron en una sesión de Zumba, una actividad de ejercicio grupal que combina movimientos de baile con música enérgica. Esta sesión fue diseñada para promover la salud y el bienestar entre los asistentes, mejorando su condición física y fomentando la interacción social y el sentido de comunidad dentro de la universidad.

b. Impacto de la Actividad: La práctica de Zumba entre los estudiantes tuvo un impacto significativo en varios aspectos:
- Reducción del estrés y aumento de la energía: La actividad proporcionó una forma divertida y accesible de reducir el estrés y aumentar la energía.
- Ambiente universitario saludable y dinámico: Contribuyó a crear un ambiente más saludable y dinámico dentro de la universidad.
- Bienestar físico y emocional: Sirvió como un espacio de recreación y esparcimiento, promoviendo el bienestar físico y emocional de los estudiantes.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron varios aspectos clave:
- Seguridad física de los estudiantes: Se garantizó un entorno seguro para todos los participantes durante la sesión de Zumba.
- Aprendizaje: Se promovió el aprendizaje de movimientos de baile y técnicas de ejercicio.
- Trabajo en equipo: Se incentivó la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes.

- Participación activa: Se fomentó la participación activa de todos los estudiantes en la actividad.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- ODS 3 (Salud y Bienestar): Mejora la salud física y mental de los participantes mediante la promoción de la actividad física.
- ODS 4 (Educación de Calidad): Enseña la importancia de un estilo de vida saludable y promueve la educación integral.
- ODS 10 (Reducción de las Desigualdades): Incluye a todos los miembros de la comunidad universitaria, promoviendo la igualdad y la inclusión.
- ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos): Fortalece la colaboración y el sentido de comunidad dentro de la universidad.

e. Resultados y análisis: La sesión de Zumba para la comunidad universitaria generó varios resultados positivos:

- Mejora en la condición física: Los estudiantes mejoraron su condición física a través de la práctica regular de Zumba.
- Fortalecimiento del sentido de comunidad: La actividad promovió la interacción social y el sentido de comunidad entre los participantes.
- Satisfacción de los participantes: Las encuestas realizadas al final de la sesión reflejaron altos niveles de satisfacción entre los estudiantes, quienes valoraron positivamente la relevancia y el impacto de la actividad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°11.**



Actividad N°12. Sorteo de Plantas

a. Descripción de la Actividad: El 28 de mayo de 2024, en conmemoración del 30 aniversario de ISAE Universidad, se llevó a cabo un sorteo de plantas en el que participaron estudiantes de varias carreras. Esta actividad fue una excelente oportunidad para aprender sobre diferentes tipos de plantas y sus cuidados, mientras se disfrutaba de una experiencia divertida y educativa.

b. Impacto de la Actividad: El sorteo de plantas tuvo un impacto significativo en varios aspectos:

- Interés por la botánica y el cuidado del medio ambiente: Fomentó el interés de los estudiantes por la botánica y el cuidado del medio ambiente.
- Colaboración entre estudiantes: Promovió la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes, fortaleciendo el sentido de comunidad.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron varios aspectos clave:

- Seguridad física de los estudiantes: Se garantizó un entorno seguro durante toda la actividad.
- Aprendizaje: Se promovió el aprendizaje sobre el cuidado de las plantas y la importancia de la conservación ambiental.
- Trabajo en equipo: Se incentivó la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes.
- Participación activa: Se fomentó la participación activa de todos los estudiantes en el sorteo y las actividades relacionadas.

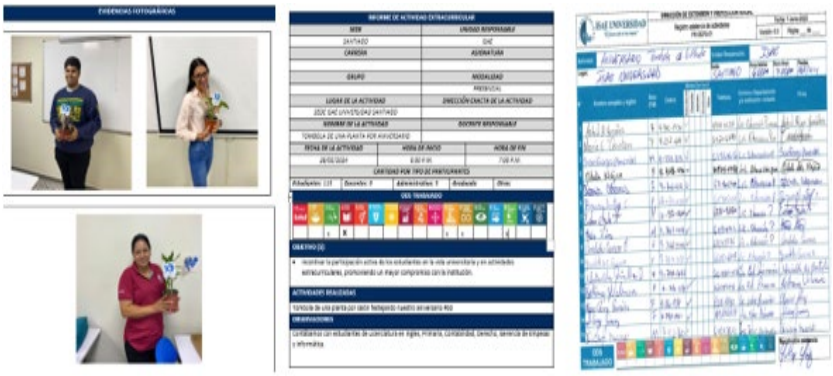
d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- ODS 3 (Salud y Bienestar): Fomenta el interés por la naturaleza y el bienestar, promoviendo actividades que mejoran la salud mental y emocional.
- ODS 4 (Educación de Calidad): Enseña sobre el cuidado de las plantas y la importancia de la conservación ambiental, promoviendo una educación inclusiva y de calidad.
- ODS 11 (Ciudades y Comunidades Sostenibles): Fomenta la creación de espacios verdes y sostenibles dentro de la comunidad universitaria.
- ODS 12 (Producción y Consumo Responsables): Promueve prácticas responsables en el cuidado y uso de las plantas.
- ODS 15 (Vida de Ecosistemas Terrestres): Promueve la conservación y el respeto por la biodiversidad, enseñando a los estudiantes la importancia de proteger los ecosistemas terrestres.

e. Resultados y análisis: El sorteo de plantas generó varios resultados positivos:

- Conciencia ambiental: Los estudiantes desarrollaron una mayor conciencia sobre la importancia del cuidado del medio ambiente y la conservación de la biodiversidad.
- Habilidades prácticas: Los estudiantes adquirieron conocimientos prácticos sobre el cuidado de las plantas, que pueden aplicar en sus vidas diarias.
- Satisfacción de los participantes: Las encuestas realizadas al final de la actividad reflejaron altos niveles de satisfacción entre los estudiantes, quienes valoraron positivamente la relevancia y el impacto de la actividad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°12.**



Actividad N°13. Celebración de la Etnia Negra

a. **Descripción de la Actividad:** El 25 de mayo de 2024, estudiantes de varias carreras participaron en la celebración de la Etnia Negra, un festival que incluyó presentaciones de vestuarios, bailes, comidas y representaciones. Durante esta actividad, se invitó a estudiantes, profesores y personal administrativo a vestirse con atuendos alusivos a la fecha y participar en diversas actividades, como presentaciones de baile tradicional, discursos sobre la historia y costumbres de la etnia negra, y degustaciones de platos típicos.

b. **Impacto de la Actividad:** Este evento cultural fue realizado para conmemorar y resaltar la rica herencia afrodescendiente, promoviendo el aprendizaje y el trabajo en equipo. La celebración no solo destaca la diversidad cultural dentro de la universidad, sino que también promueve el respeto, la inclusión y el reconocimiento de las contribuciones de la etnia negra a la sociedad. Al participar en estas actividades, los estudiantes y el personal universitario fortalecen su comprensión y aprecio por la diversidad cultural.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron varios aspectos clave:
   - Aprendizaje: Se promovió el aprendizaje sobre la historia y cultura afrodescendiente.
   - Trabajo en equipo: Se incentivó la colaboración y el trabajo en equipo entre los participantes.
   - Participación activa: Se fomentó la participación activa de todos los asistentes en las diversas actividades programadas.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):
   - ODS 4 (Educación de Calidad): Educa sobre la historia y cultura afrodescendiente, promoviendo una educación inclusiva y de calidad.
   - ODS 10 (Reducción de las Desigualdades): Fomenta la inclusión y el respeto por la diversidad, promoviendo la igualdad.

- ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas): Promueve un ambiente de respeto y reconocimiento de los derechos culturales, fortaleciendo instituciones sólidas y justas.

e. Resultados y análisis: La celebración de la Etnia Negra generó varios resultados positivos:
- Conciencia cultural: Los participantes desarrollaron una mayor conciencia y aprecio por la rica herencia afrodescendiente.
- Fortalecimiento de valores: La actividad promovió valores esenciales como el respeto, la inclusión y la colaboración.
- Satisfacción de los participantes: Las encuestas realizadas al final del evento reflejaron altos niveles de satisfacción entre los asistentes, quienes valoraron positivamente la relevancia y el impacto de la celebración.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°13.**



Actividad N°14. Diplomado en Uso y Manejo de los Recursos Naturales

a. Descripción de la Actividad: El Diplomado en Uso y Manejo de los Recursos Naturales es un programa educativo diseñado para proporcionar a los participantes conocimientos y habilidades en la gestión sostenible de los recursos naturales. A lo largo del diplomado, los estudiantes aprenden sobre la conservación de ecosistemas, la evaluación del impacto ambiental y las mejores prácticas para el uso eficiente de recursos como el agua, el suelo y la biodiversidad. Este programa no solo prepara a los participantes para enfrentar los desafíos ambientales actuales, sino que también promueve la responsabilidad y el compromiso con el desarrollo sostenible. La actividad se llevó a cabo del 20 de abril al 15 de junio de 2024.

b. Impacto de la Actividad: Este programa educativo fomenta la gestión sostenible de los recursos naturales, la conservación de ecosistemas y la evaluación del impacto ambiental, promoviendo así un desarrollo sostenible y responsable. Además, asegura una educación inclusiva y equitativa, y fomenta la cooperación internacional. Los participantes adquieren conocimientos y habilidades que les permiten enfrentar los desafíos ambientales actuales y futuros, promoviendo la responsabilidad y el compromiso con el desarrollo sostenible.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron varios aspectos clave:

- Aprendizaje: Se promovió el aprendizaje de conceptos y prácticas sostenibles en la gestión de recursos naturales.
- Trabajo en equipo: Se incentivó la colaboración y el trabajo en equipo entre los participantes.
- Participación activa: Se fomentó la participación activa de todos los estudiantes en las actividades del diplomado.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- ODS 4 (Educación de Calidad): Proporciona conocimientos y habilidades en la gestión sostenible de recursos naturales, promoviendo una educación inclusiva y de calidad.
- ODS 6 (Agua Limpia y Saneamiento): Promueve prácticas sostenibles en el uso y manejo del agua.
- ODS 7 (Energía Asequible y No Contaminante): Fomenta el uso eficiente y sostenible de recursos energéticos.
- ODS 12 (Producción y Consumo Responsables): Promueve prácticas responsables en la producción y consumo de recursos naturales.
- ODS 13 (Acción por el Clima): Contribuye a la mitigación y adaptación al cambio climático mediante la gestión sostenible de recursos.
- ODS 14 (Vida Submarina): Promueve la conservación de ecosistemas marinos y la biodiversidad.
- ODS 15 (Vida de Ecosistemas Terrestres): Fomenta la conservación y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres.
- ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos): Fomenta la cooperación internacional y las alianzas estratégicas para el desarrollo sostenible.

e. Resultados y análisis: El Diplomado en Uso y Manejo de los Recursos Naturales generó varios resultados positivos:

- Mejora en las habilidades técnicas: Los participantes adquirieron conocimientos prácticos y habilidades en la gestión sostenible de recursos naturales.
- Fomento de la responsabilidad ambiental: La actividad promovió la responsabilidad y el compromiso con la conservación y el uso sostenible de los recursos naturales.
- Satisfacción de los participantes: Las encuestas realizadas al final del diplomado reflejaron altos niveles de satisfacción entre los estudiantes, quienes valoraron positivamente la relevancia y el impacto de la actividad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°14.**



Actividad N°15. Día Típico Panameño

a. **Descripción de la Actividad:** El 30 de noviembre de 2025, estudiantes, docentes y personal administrativo participaron en el Día Típico Panameño, un evento cultural vibrante que busca resaltar y compartir las tradiciones y costumbres de Panamá. Durante esta actividad, la comunidad universitaria se vistió con trajes típicos, disfrutó de música folclórica y degustaciones de diversos bocadillos típicos panameños.

b. **Impacto de la Actividad:** Este evento no solo celebra la riqueza cultural del país, sino que también promueve la inclusión y el orgullo nacional entre estudiantes, profesores y personal administrativo. Al participar en esta actividad, los miembros de la comunidad universitaria fortalecen su identidad cultural y su sentido de pertenencia, creando un ambiente de cohesión y respeto por las tradiciones panameñas.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron varios aspectos clave:
   - Aprendizaje: Se promovió el aprendizaje sobre la cultura y tradiciones panameñas.
   - Comunicación y colaboración: Se incentivó la comunicación y la colaboración entre los participantes.
   - Participación inclusiva: Se fomentó la participación inclusiva de todos los miembros de la comunidad universitaria.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):
   - ODS 4 (Educación de Calidad): Educa sobre la cultura y tradiciones panameñas, promoviendo una educación inclusiva y de calidad.
   - ODS 10 (Reducción de las Desigualdades): Fomenta la inclusión y el respeto por la diversidad, promoviendo la igualdad.
   - ODS 11 (Ciudades y Comunidades Sostenibles): Fomenta el orgullo y la cohesión comunitaria, promoviendo comunidades sostenibles.
   - ODS 12 (Producción y Consumo Responsables): Promueve el consumo de productos locales y sostenibles, apoyando la economía local.

e. **Resultados y análisis:** El Día Típico Panameño generó varios resultados positivos:

- Fortalecimiento de la identidad cultural: Los participantes desarrollaron un mayor aprecio por las tradiciones y costumbres panameñas.
- Promoción de valores: La actividad promovió valores esenciales como el respeto, la inclusión y la colaboración.
- Satisfacción de los participantes: Las encuestas realizadas al final del evento reflejaron altos niveles de satisfacción entre los asistentes, quienes valoraron positivamente la relevancia y el impacto de la celebración.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°15.**







Actividad N°16. Promover la participación estudiantil en el Equipo de Fútbol de ISAE Universidad

a. Descripción de la Actividad: Estudiantes de diversas carreras, incluyendo Derecho y Ciencias Políticas, Gerencia de Empresas, Informática y Educación, representaron a ISAE Universidad Sede Santiago en el encuentro de la Liga Universitaria de Fútbol (LUF) 2024. El torneo se llevó a cabo del 11 de mayo al 6 de julio, y el equipo de ISAE Universidad llegó a las cuartas de final, compitiendo contra equipos destacados como Universidad Nacional, Universidad Latina y Universidad Columbus.

b. Impacto de la Actividad: La promoción de la práctica deportiva entre los estudiantes tuvo un impacto significativo en varios aspectos:

- Competencia sana y trabajo en equipo: Fomentó la competencia sana y el trabajo en equipo, ayudando a desarrollar habilidades físicas y técnicas.
- Valores de compañerismo, disciplina y superación personal: Promovió valores esenciales como el compañerismo, la disciplina y la superación personal.
- Bienestar físico y emocional: Proporcionó un espacio de recreación y esparcimiento, contribuyendo al bienestar físico y emocional de los estudiantes.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron varios aspectos clave:

- Seguridad física de los estudiantes: Se garantizó un entorno seguro para todos los participantes durante los encuentros deportivos.
- Aprendizaje: Se promovió el aprendizaje de habilidades físicas y técnicas a través de la práctica deportiva.
- Trabajo en equipo: Se incentivó la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes.

- Participación activa: Se fomentó la participación activa de todos los estudiantes en los entrenamientos y partidos.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):
   - ODS 3 (Salud y Bienestar): Promueve la salud y el bienestar al fomentar la práctica deportiva y el ejercicio físico.
   - ODS 4 (Educación de Calidad): Contribuye a la formación integral de los estudiantes, incluyendo el desarrollo de habilidades físicas y sociales.
   - ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos): Fomenta la colaboración y las alianzas estratégicas entre instituciones educativas para promover el deporte y la recreación.

e. **Resultados y análisis:** La participación estudiantil en el equipo de fútbol de ISAE Universidad generó varios resultados positivos:
   - Desarrollo de habilidades: Los estudiantes desarrollaron habilidades físicas y técnicas a través de la práctica deportiva.
   - Fortalecimiento de valores: La actividad promovió valores esenciales como el compañerismo, la disciplina y la superación personal.
   - Satisfacción de los participantes: Las encuestas realizadas al final del torneo reflejaron altos niveles de satisfacción entre los estudiantes, quienes valoraron positivamente la relevancia y el impacto de la actividad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°16.**





Actividad N°17. Conferencia: Modelo de Justicia Penal del Órgano Judicial

a. **Descripción de la Actividad:** El 20 de noviembre de 2024, estudiantes de las carreras de licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas asistieron a una conferencia sobre sensibilización y divulgación del modelo de Justicia Penal del Órgano Judicial. El objetivo de esta conferencia fue informar y educar a los participantes sobre los principios y procesos del sistema judicial. La ponencia fue presentada por la Profa. Oriana Herrera, actual Jueza y Profesora Universitaria, quien fomentó el diálogo y la participación del público. La Profa. Herrera destacó la importancia de la justicia penal en la protección de los derechos y la seguridad de la sociedad.

b. **Impacto de la Actividad:** La conferencia tuvo un impacto significativo al informar y educar a los participantes sobre los principios, procesos y beneficios del modelo de

justicia penal. Este evento promovió una comprensión más profunda del sistema judicial y fomentó la confianza en él. Además, la conferencia:

- Promovió la educación y el conocimiento: Los participantes adquirieron una comprensión más profunda del sistema judicial.
- Fomentó la igualdad de oportunidades: Al educar a los estudiantes sobre el sistema judicial, se promovió la igualdad de oportunidades.
- Fortaleció las instituciones de justicia: La conferencia apoyó el desarrollo de instituciones de justicia sólidas y justas.
- Apoyó el desarrollo económico y la cooperación internacional: Al fortalecer la confianza en el sistema judicial, se promovió un entorno favorable para el desarrollo económico y la cooperación internacional.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron varios aspectos clave:
   - Aprendizaje: Se promovió el aprendizaje sobre los principios y procesos del sistema judicial.
   - Trabajo en equipo: Se incentivó la colaboración y el trabajo en equipo entre los participantes.
   - Participación activa: Se fomentó la participación activa de todos los asistentes en las actividades de la conferencia.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):
   - ODS 4 (Educación de Calidad): Proporciona conocimientos y habilidades sobre el sistema judicial, promoviendo una educación inclusiva y de calidad.
   - ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico): Mejora las oportunidades laborales al preparar a los estudiantes para el mercado laboral del futuro.
   - ODS 10 (Reducción de las Desigualdades): Asegura el acceso equitativo a oportunidades de educación y empleo, reduciendo las desigualdades.
   - ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas): Promueve la transparencia, la rendición de cuentas y la eficiencia en la administración institucional.
   - ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos): Fomenta la cooperación y las alianzas estratégicas entre la universidad y las instituciones judiciales.

e. **Resultados y análisis:** La conferencia sobre sensibilización y divulgación del modelo de justicia penal generó varios resultados positivos:
   - Mejora en la comprensión del sistema judicial: Los participantes adquirieron una comprensión más profunda del sistema judicial y sus procesos.
   - Fortalecimiento de la confianza en el sistema judicial: La actividad promovió la confianza en el sistema judicial entre los estudiantes.
   - Satisfacción de los participantes: Las encuestas realizadas al final de la conferencia reflejaron altos niveles de satisfacción entre los asistentes, quienes valoraron positivamente la relevancia y el impacto de la actividad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°17.**



INFORME DE ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR	
SEDE	UNIDAD RESPONSABLE
SANTIAGO	ISAE UNIVERSIDAD
CARRERA	ASIGNATURA
GRUPO	MODALIDAD
	PRESENCIAL
LUGAR DE LA ACTIVIDAD	DIRECCIÓN EXACTA DE LA ACTIVIDAD
ISAE UNIVERSIDAD	Sede Santiago – Auditorio
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DOCENTE RESPONSABLE
Sensibilización y Divulgación sobre el modelo de Justicia Penal por el Órgano Judicial	Profa. Oriana Herrera

FECHA DE LA ACTIVIDAD	HORA DE INICIO	HORA DE FIN
30/11/2024	6:00 AM	7:00 PM

CANTIDAD POR TIPO DE PARTICIPANTES				
Estudiantes: 53	Docentes: 2	Administrativo:	Graduado:	Otros: 3

ODS TRABAJADO

OBJETIVO (S):

- Informar y educar a los participantes sobre los principios, procesos y beneficios del modelo de justicia penal, promoviendo una comprensión más profunda y fomentando la confianza en el sistema judicial.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- La conferencia sobre sensibilización y divulgación del modelo de Justicia Penal del Órgano Judicial tuvo como objetivo informar y educar a los participantes sobre los principios y procesos del sistema judicial. Se presentó la ponencia de la Profa. Oriana Herrera, actual Jueza y Profesora Universitaria, quien fomentó el diálogo y la participación del público.

OBSERVACIONES

- La profa. Herrera destacó la importancia de la justicia penal en la protección de los derechos y la seguridad de la sociedad.

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS





Actividad N°18. Conferencia Ahorro para el Futuro

a. Descripción de la Actividad: El 30 de octubre de 2024, estudiantes de la facultad de Administración de Empresas, junto con administrativos y docentes, participaron en la conferencia "Ahorrar para el Futuro". Esta charla fue diseñada para proporcionar herramientas prácticas para gestionar las finanzas personales de manera efectiva. Durante la sesión, se abordaron temas como la importancia del ahorro, la elaboración de presupuestos, la creación de un fondo de emergencia y estrategias para la planificación financiera a largo plazo. La actividad incluyó presentaciones interactivas, dinámicas y preguntas para fomentar el aprendizaje activo y participativo.

b. Impacto de la Actividad: La conferencia tuvo un impacto significativo al fomentar la educación financiera desde una edad temprana. Ayudó a los participantes a desarrollar hábitos de ahorro y gestión responsable de sus recursos, mejorando su seguridad financiera y capacidad para enfrentar emergencias. Además, les permitió alcanzar metas personales y profesionales a largo plazo. Los beneficios incluyen:

- Seguridad financiera: Mejora la capacidad de los participantes para enfrentar emergencias financieras.
- Desarrollo de hábitos de ahorro: Fomenta la creación de hábitos responsables en la gestión de recursos.
- Alcance de metas a largo plazo: Proporciona herramientas para la planificación financiera y el logro de objetivos personales y profesionales.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron varios aspectos clave:

- Aprendizaje: Se promovió el aprendizaje de conceptos y prácticas financieras.
- Trabajo en equipo: Se incentivó la colaboración y el trabajo en equipo entre los participantes.

- Participación activa: Se fomentó la participación activa de todos los asistentes en las actividades de la conferencia.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- ODS 1 (Fin de la Pobreza): Promueve la importancia del ahorro como una herramienta para reducir la vulnerabilidad económica y mejorar la estabilidad financiera a largo plazo.
- ODS 4 (Educación de Calidad): Resalta la necesidad de una educación financiera que prepare a los estudiantes para tomar decisiones informadas sobre el ahorro y la inversión.
- ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico): Subraya la importancia de fomentar el ahorro y la inversión para impulsar el crecimiento económico sostenible y crear empleos decentes.
- ODS 10 (Reducción de las Desigualdades): Enfatiza la necesidad de distribuir equitativamente los recursos y oportunidades, asegurando que todos, independientemente de su origen, tengan acceso a los beneficios del ahorro y la inversión.

Resultados y análisis: La conferencia "Ahorrar para el Futuro" generó varios resultados positivos:

- Mejora en la educación financiera: Los participantes adquirieron conocimientos prácticos sobre la gestión de sus finanzas personales.
- Desarrollo de hábitos responsables: La actividad fomentó la creación de hábitos de ahorro y gestión responsable de recursos.
- Satisfacción de los participantes: Las encuestas realizadas al final de la conferencia reflejaron altos niveles de satisfacción entre los asistentes, quienes valoraron positivamente la relevancia y el impacto de la actividad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°18.**



Actividad N°19. Conversatorio Voto Joven 2024

a. **Descripción de la Actividad:** El 12 de abril de 2024, estudiantes de las carreras de licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas, junto con docentes y administrativos, asistieron al Conversatorio Voto Joven Informado 2024, titulado "Camino hacia una democracia transparente". Este evento se llevó a cabo en las instalaciones de la Universidad Tecnológica Oteima y reunió a expertos y líderes de opinión para discutir temas relevantes y actuales que afectan a los jóvenes y su futuro en las elecciones. Los panelistas abordaron cuestiones como la importancia del voto, la participación ciudadana, la igualdad de género, la educación y el empleo juvenil. El objetivo principal fue proporcionar a los jóvenes información clara y accesible sobre cómo su voto puede influir en la sociedad y en las políticas públicas.

b. **Impacto de la Actividad:** El conversatorio promovió un espacio de diálogo abierto donde los jóvenes pudieron hacer preguntas, expresar sus inquietudes y debatir sobre los temas presentados. Este tipo de evento no solo educa a los jóvenes sobre el proceso electoral, sino que también los motiva a participar activamente en la vida democrática de su país, promoviendo una ciudadanía informada y comprometida. Los beneficios incluyen:
   - Educación cívica: Proporciona información y educación sobre el proceso electoral y la importancia del voto.
   - Participación activa: Motiva a los jóvenes a participar activamente en la vida democrática.
   - Ciudadanía informada: Fomenta una ciudadanía informada y comprometida con el desarrollo de su país.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron varios aspectos clave:
   - Aprendizaje: Se promovió el aprendizaje sobre temas relevantes y actuales que afectan a los jóvenes.
   - Trabajo en equipo: Se incentivó la colaboración y el trabajo en equipo entre los participantes.
   - Participación activa: Se fomentó la participación activa de todos los asistentes en las actividades del conversatorio.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):
   - ODS 4 (Educación de Calidad): Proporciona información y educación cívica a los jóvenes, promoviendo una educación inclusiva y de calidad.
   - ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico): Fomenta la participación activa de los jóvenes en la economía y la sociedad.
   - ODS 10 (Reducción de las Desigualdades): Asegura que todos los jóvenes, independientemente de su origen, tengan acceso a información y oportunidades para participar en el proceso democrático.

- ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas): Incentiva la participación ciudadana y fortalece las instituciones democráticas mediante el voto informado y consciente.

e. **Resultados y análisis:** El Conversatorio Voto Joven 2024 generó varios resultados positivos:
   - Mejora en la educación cívica: Los participantes adquirieron conocimientos prácticos sobre el proceso electoral y la importancia del voto.
   - Fomento de la participación activa: La actividad motivó a los jóvenes a participar activamente en la vida democrática de su país.
   - Satisfacción de los participantes: Las encuestas realizadas al final del conversatorio reflejaron altos niveles de satisfacción entre los asistentes, quienes valoraron positivamente la relevancia y el impacto de la actividad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°19.**



Actividad N°20. Programa ECOISAE

a. **Descripción de la Actividad:** El 25 de mayo pasado, se llevó a cabo una jornada de reciclaje en los estacionamientos principales de la sede, como parte del programa ECOISAE. Esta iniciativa tiene como objetivo impulsar una cultura de reciclaje más fuerte y sostenible, tanto a nivel individual como institucional, promoviendo el cuidado del planeta. Los estudiantes del grupo SANTSL #1-23, junto al docente Cecilio Peñalba, demostraron su compromiso con el medio ambiente al recolectar materiales reciclables bajo la iniciativa “recicla con ISAE”.

b. **Impacto de la Actividad:** La jornada de reciclaje tuvo un impacto significativo en la comunidad circundante y en la comunidad universitaria. Los estudiantes adquirieron valiosos conocimientos sobre prácticas sostenibles y la importancia del reciclaje, lo que contribuye a la formación de ciudadanos responsables y conscientes del medio ambiente. Además, la actividad fomentó la colaboración y el sentido de responsabilidad social entre los participantes.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron varios aspectos clave:

- Seguridad física de los estudiantes: Se garantizó un entorno seguro para todos los participantes durante la jornada de reciclaje.
- Orden y clasificación de los artículos reciclados: Se implementaron procedimientos claros para la correcta clasificación y manejo de los materiales reciclables.
- Contribución colaborativa de Ambissa: La colaboración con la empresa Ambissa fue esencial para el éxito de la actividad, proporcionando apoyo logístico y recursos necesarios.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- ODS 3 (Salud y Bienestar): Promueve la salud y el bienestar al reducir la contaminación y fomentar prácticas sostenibles.
- ODS 4 (Educación de Calidad): Contribuye a la educación ambiental y la formación de ciudadanos responsables.
- ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles): Apoya la creación de comunidades sostenibles mediante la promoción del reciclaje y la gestión adecuada de residuos.
- ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos): Fomenta la colaboración entre diferentes actores para alcanzar objetivos comunes en sostenibilidad.

e. Resultados y análisis: La continuidad del programa ECOISAE de reciclaje en las 8 sedes ha generado varios resultados positivos:

- Conciencia ambiental: Los estudiantes y la comunidad universitaria han desarrollado una mayor conciencia sobre la importancia del reciclaje y la sostenibilidad.
- Reducción de residuos: La correcta clasificación y manejo de los materiales reciclables ha contribuido a la reducción de residuos en la institución.
- Satisfacción de los participantes: Las encuestas realizadas al final de la jornada reflejaron altos niveles de satisfacción entre los estudiantes y docentes, quienes valoraron positivamente la relevancia y el impacto de la actividad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°20.**



Actividad N°21. Programa ECOISAE

a. **Descripción de la Actividad:** El 28 de septiembre, se organizó una gira académica a la Reserva Forestal La Yeguada para celebrar la semana del medio ambiente. Esta actividad, dirigida a los estudiantes, buscó proporcionar una experiencia educativa integral que combinara la exploración de la naturaleza, el ejercicio físico, el trabajo en equipo, la aventura y el aprendizaje experiencial. Los estudiantes tuvieron la oportunidad de conectar con el entorno natural, promover su bienestar físico y emocional, desarrollar habilidades sociales y cognitivas, y fomentar un mayor aprecio por la naturaleza y el mundo que les rodea.

b. **Impacto de la Actividad:** Se estima que esta actividad proporcionó a los estudiantes una forma práctica de aprender sobre geografía, ecología, historia natural, orientación y supervivencia en la naturaleza. Al observar de cerca la flora y fauna local, los estudiantes pudieron comprender la importancia de la conservación ambiental y adquirir habilidades útiles para desenvolverse en entornos naturales. Esta experiencia educativa no solo enriqueció sus conocimientos, sino que también promovió valores de sostenibilidad y responsabilidad ambiental.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron varios aspectos clave:
   - Seguridad física de los estudiantes: Se garantizó un entorno seguro durante toda la gira académica.
   - Aprendizaje: Se diseñaron actividades educativas que facilitaron el aprendizaje práctico y experiencial.
   - Trabajo en equipo: Se promovió la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes.
   - Participación activa: Se incentivó la participación activa de todos los estudiantes en las actividades programadas.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):
   - ODS 3 (Salud y Bienestar): Promueve la salud y el bienestar al fomentar actividades físicas y el contacto con la naturaleza.
   - ODS 4 (Educación de Calidad): Contribuye a la educación ambiental y la formación de ciudadanos responsables.
   - ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles): Apoya la creación de comunidades sostenibles mediante la promoción de prácticas ambientales responsables.
   - ODS 15 (Vida de ecosistemas terrestres): Fomenta la conservación y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres.
   - ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos): Fomenta la colaboración entre diferentes actores para alcanzar objetivos comunes en sostenibilidad.

e. **Resultados y análisis:** La gira académica a la Reserva Forestal La Yeguada generó varios resultados positivos:
   - Conciencia ambiental: Los estudiantes desarrollaron una mayor conciencia sobre la importancia de la conservación ambiental y la sostenibilidad.

- Habilidades prácticas: Los estudiantes adquirieron habilidades útiles para desenvolverse en entornos naturales, como orientación y supervivencia.
- Satisfacción de los participantes: Las encuestas realizadas al final de la actividad reflejaron altos niveles de satisfacción entre los estudiantes, quienes valoraron positivamente la relevancia y el impacto de la experiencia.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°21**



Actividad N°22. Reunión con Graduados

a. Descripción de la Actividad: El 20 de abril, estudiantes de diversas carreras, incluyendo Derecho y Ciencias Políticas, Gerencia de Empresas, Informática y Educación, se reunieron en la Sede Santiago de ISAE Universidad para asistir a la reunión con graduados. La actividad comenzó con una bienvenida y una presentación del propósito del evento, seguida de una sesión de intercambio donde los graduados se presentaron y compartieron sus experiencias. Continuó con una presentación de las oportunidades y beneficios que la universidad ofrece a sus graduados, seguida de una encuesta para conocer sus intereses en educación continua. La actividad concluyó con un resumen de los puntos clave y un espacio informal para seguir conversando y estableciendo conexiones en un ambiente relajado.

b. Impacto de la Actividad: La reunión con graduados tuvo un impacto significativo al fomentar una red de trabajo y el intercambio de experiencias entre los graduados de la sede. Este evento creó un espacio para la colaboración profesional y el desarrollo de oportunidades laborales, fortaleciendo los vínculos entre la universidad y sus egresados. Además, permitió a los graduados mantenerse conectados con la institución y explorar nuevas oportunidades de educación continua.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron varios aspectos clave:

- Aprendizaje: Se promovió el aprendizaje a través del intercambio de experiencias y conocimientos.
- Trabajo en equipo: Se incentivó la colaboración y el trabajo en equipo entre los participantes.
- Participación activa: Se fomentó la participación activa de todos los asistentes en las actividades de la reunión.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):
   - ODS 4 (Educación de Calidad): Proporciona oportunidades de educación continua y promueve una educación inclusiva y de calidad.
   - ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico): Mejora las oportunidades laborales al fomentar la colaboración profesional y el desarrollo de redes de trabajo.
   - ODS 10 (Reducción de las Desigualdades): Asegura el acceso equitativo a oportunidades de educación y empleo, reduciendo las desigualdades.
   - ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos): Fomenta la cooperación y las alianzas estratégicas entre la universidad y sus graduados.

e. **Resultados y análisis:** La reunión con graduados generó varios resultados positivos:
   - Fortalecimiento de la red de trabajo: Los participantes establecieron conexiones valiosas y fortalecieron su red profesional.
   - Intercambio de experiencias: La actividad promovió el intercambio de experiencias y conocimientos entre los graduados.
   - Satisfacción de los participantes: Las encuestas realizadas al final de la reunión reflejaron altos niveles de satisfacción entre los asistentes, quienes valoraron positivamente la relevancia y el impacto de la actividad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°22.**



Actividad N°23. Congreso de Actualización Jurídica

a. **Descripción de la Actividad:** Del 17 al 19 de octubre de 2024, se realizó el Congreso de Actualización Jurídica en la Sede de Santiago de ISAE Universidad. Este evento contó con la asistencia de estudiantes de la carrera de Derecho y Ciencias Políticas, docentes y egresados. Durante tres días, se llevaron a cabo jornadas de conferencias virtuales con diversos profesionales y expertos nacionales e internacionales en materia de Derecho. El congreso incluyó ponencias de expertos e interacción durante las sesiones, fomentando el intercambio de conocimientos y el incremento profesional constante.

b. **Impacto de la Actividad:** El Congreso de Actualización Jurídica proporcionó a los estudiantes, profesores y profesionales del Derecho una plataforma para actualizarse sobre las últimas tendencias, cambios legislativos y avances en el ámbito jurídico. Además, fomentó el intercambio de conocimientos y experiencias, promoviendo el desarrollo profesional continuo. Los beneficios incluyen:

- Actualización profesional: Proporciona información actualizada sobre las últimas tendencias y cambios legislativos.
- Intercambio de conocimientos: Fomenta el intercambio de experiencias y conocimientos entre los participantes.
- Desarrollo profesional: Promueve el desarrollo profesional continuo de los asistentes.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideraron varios aspectos clave:
   - Planificación y preparación: Se realizó una planificación detallada y una preparación adecuada de la actividad.
   - Promoción: Se promovió el evento de manera efectiva para asegurar una alta participación.
   - Instalaciones y equipos tecnológicos: Se garantizaron instalaciones adecuadas y equipos tecnológicos de calidad.
   - Trabajo colaborativo: Se incentivó la colaboración y el trabajo en equipo entre los participantes.
   - Participación activa: Se fomentó la participación activa de todos los asistentes en las actividades del congreso.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):
   - ODS 4 (Educación de Calidad): Promueve educación actualizada y continua para estudiantes y docentes en el ámbito jurídico.
   - ODS 5 (Igualdad de Género): Fomenta la igualdad de género en la educación y la práctica del derecho.
   - ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico): Promueve el trabajo decente y el crecimiento económico en la educación y la práctica del derecho.
   - ODS 10 (Reducción de las Desigualdades): Propone soluciones para reducir las desigualdades en el acceso a la justicia.
   - ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas): Fomenta sociedades inclusivas y pacíficas con acceso a la justicia para todos.
   - ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos): Promueve alianzas entre universidades e instituciones para fortalecer la implementación de estos objetivos en el ámbito jurídico.

e. **Resultados y análisis:** El Congreso de Actualización Jurídica generó varios resultados positivos:
   - Actualización de conocimientos: Los participantes adquirieron información actualizada sobre las últimas tendencias y cambios legislativos en el ámbito jurídico.
   - Fortalecimiento de la red profesional: La actividad promovió el intercambio de conocimientos y experiencias, fortaleciendo la red profesional de los asistentes.

- Satisfacción de los participantes: Las encuestas realizadas al final del congreso reflejaron altos niveles de satisfacción entre los asistentes, quienes valoraron positivamente la relevancia y el impacto de la actividad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°23.**



INTERNACIONALIZACIÓN

Actividad N°24. Visita académica del Profesor Daniel Guttentag

a. Descripción de la Actividad: El 30 de mayo, la sede de Santiago recibió la visita académica del Profesor Daniel Guttentag, Docente Investigador del Proyecto Fulbright de los Estados Unidos. Esta visita, coordinada por la dirección de Relaciones Institucionales, tuvo como objetivo principal el intercambio cultural y social con los estudiantes y docentes de la licenciatura en Turismo. Durante la jornada, el Profesor Guttentag presentó estudios de caso y ejemplos de cómo la investigación ha sido implementada con éxito en otras instituciones educativas, destacando los beneficios y lecciones aprendidas para el desarrollo de futuros proyectos turísticos.

b. Impacto de la Actividad: La visita del Profesor Guttentag tuvo un impacto significativo en los estudiantes y docentes de la licenciatura en Turismo. El intercambio de ideas y experiencias permitió a los participantes expandir sus conocimientos y perspectivas sobre el tema, alineándose con los objetivos estratégicos institucionales. Este tipo de actividades fomenta la internacionalización y el enriquecimiento académico, contribuyendo al desarrollo profesional de los estudiantes y docentes.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para asegurar la calidad de esta actividad, se establecieron varios criterios clave:

- Participación activa y colaborativa: Se promovió la interacción y el intercambio de ideas entre los participantes y el Profesor Guttentag.
- Relevancia del contenido: Los estudios de caso y ejemplos presentados fueron seleccionados por su pertinencia y aplicabilidad en el contexto educativo de la licenciatura en Turismo.
- Coordinación institucional: La dirección de Relaciones Institucionales garantizó una organización eficiente y una logística adecuada para la visita.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- ODS 4 (Educación de Calidad): Promueve una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y fomenta oportunidades de aprendizaje durante toda la vida.
- ODS 17 (Alianzas para lograr los Objetivos): Fomenta la colaboración internacional y el intercambio de conocimientos, fortaleciendo las alianzas para el desarrollo sostenible.
- ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico): Al impulsar el desarrollo de proyectos turísticos, la actividad contribuye al crecimiento económico y la creación de empleo en el sector turístico.

e. Resultados y análisis: La visita académica del Profesor Daniel Guttentag generó varios resultados positivos:

- Enriquecimiento académico: Los estudiantes y docentes adquirieron nuevas perspectivas y conocimientos sobre la implementación de investigaciones en el ámbito turístico.
- Fortalecimiento de alianzas: La colaboración con el Proyecto Fulbright y el intercambio cultural fortalecieron las relaciones internacionales de la institución.
- Satisfacción de los participantes: Las encuestas realizadas al final de la visita reflejaron altos niveles de satisfacción entre los estudiantes y docentes, quienes valoraron positivamente la relevancia y aplicabilidad de los contenidos presentados.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°24.**







CONCLUSIONES

El informe de gestión 2024 de la sede Regional de Santiago subraya el cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI), abarcando las áreas de docencia, extensión, investigación, relaciones institucionales y gestión. El seguimiento del Plan Operativo Anual (POA) refleja una gestión institucional eficiente y un firme compromiso con la calidad educativa. Asimismo, el informe evidencia un sólido compromiso con la transparencia, la eficiencia y la mejora continua, garantizando una educación integral y accesible para todos los estudiantes de ISAE Universidad.

Aspectos conclusivos:

1. **Aniversario de ISAE Universidad**: La celebración del aniversario promovió la unión y el sentido de pertenencia en la comunidad universitaria, reconociendo el esfuerzo de todos los miembros. La misa y el brindis conmemorativo fueron momentos para reflexionar sobre los logros de la institución y fortalecer los lazos entre estudiantes, docentes y personal administrativo, creando un ambiente de camaradería y celebración.

2. **Auditoría Interna**: La auditoría interna mejoró la eficiencia administrativa y la transparencia, asegurando la actualización y validación de la documentación interna. Al organizar y auditar los expedientes, la institución facilitó el acceso rápido y ordenado a la información necesaria, optimizando el tiempo y mejorando la toma de decisiones, apoyando el funcionamiento óptimo de la institución.

3. **Evaluaciones de Desempeño Anual**: Las evaluaciones de desempeño identificaron fortalezas y áreas de mejora, proporcionando retroalimentación constructiva y desarrollando planes de acción para el crecimiento profesional. Al evaluar el desempeño de los colaboradores, la institución promovió la transparencia y la equidad, asegurando que todos los empleados reciban el apoyo necesario para su desarrollo profesional y la mejora continua.

4. **Elaboración y validación de los instrumentos para la recolección de la información PMIA en sede ISAE Santiago:** La validación de los instrumentos mejoró la eficiencia en la recolección de datos, facilitando la toma de decisiones informadas y optimizando la gestión institucional. Al contar con herramientas validadas y confiables, la institución puede asegurar que los datos recopilados sean precisos y relevantes, lo que es esencial para el monitoreo y evaluación del Plan de Mejoramiento Institucional y Académico (PMIA).

5. **Consultorio Jurídico**: La presentación del Consultorio Jurídico fortaleció la relación entre la universidad y la comunidad, promoviendo la justicia y la equidad. Al ofrecer servicios legales gratuitos, la universidad contribuye a la resolución pacífica de conflictos y asegura que todos los miembros de la comunidad tengan acceso a la justicia, fortaleciendo su compromiso con la responsabilidad social.

6. **Taller sobre habilidades tecnológicas para docentes**: Esta actividad fortaleció las competencias tecnológicas de los docentes, promoviendo la innovación en la enseñanza y mejorando la calidad educativa. Los docentes adquirieron habilidades en el uso de herramientas como ChatGPT y Canva, lo que les permite integrar tecnologías avanzadas en sus métodos de enseñanza, facilitando un aprendizaje más interactivo y personalizado para los estudiantes.

7. **Taller de Inteligencia Artificial**: El taller mejoró las habilidades técnicas de los estudiantes en IA, fomentando la creatividad y el pensamiento crítico. Al aprender sobre el aprendizaje automático, el procesamiento del lenguaje natural y la creación

de chatbots, los estudiantes adquirieron conocimientos prácticos que les preparan para enfrentar los desafíos tecnológicos del futuro y contribuir a la innovación en sus campos de estudio.

8. **Participación en el proyecto de investigación: Competencias Socioemocionales de los Docentes Universitarios, caso ISAE**: La investigación contribuyó al desarrollo de competencias socioemocionales en los docentes, mejorando la calidad de la enseñanza y fortaleciendo el reconocimiento institucional. Al identificar y fortalecer estas competencias, los docentes pueden crear un ambiente de aprendizaje más empático y efectivo, beneficiando tanto a estudiantes como a la comunidad educativa en general.

9. **Café Investigativo**: El Café Investigativo fortaleció las competencias socioemocionales de los docentes, promoviendo la colaboración y el intercambio de conocimientos. La actividad contribuyó a una educación más efectiva y equitativa, beneficiando tanto a los docentes como a los estudiantes, y fomentando un ambiente de mejora continua en la práctica docente.

10. **Feria de Emprendimiento**: La feria promovió la creatividad, la innovación y el espíritu emprendedor, ofreciendo oportunidades de aprendizaje y colaboración. Al exponer sus proyectos y conectar con inversores, los participantes desarrollaron habilidades empresariales y establecieron conexiones valiosas para el crecimiento de sus proyectos, fomentando un ambiente de colaboración y apoyo mutuo.

11. **Zumba para la Comunidad Universitaria**: La sesión de Zumba promovió la salud y el bienestar de los estudiantes, creando un ambiente universitario más saludable y dinámico. Al combinar el ejercicio físico con la música enérgica, la actividad proporcionó una forma divertida y accesible de reducir el estrés y aumentar la energía, contribuyendo al bienestar físico y emocional de los participantes.

12. **Sorteo de Plantas**: El sorteo de plantas fomentó el interés por la botánica y el cuidado del medio ambiente, promoviendo la colaboración entre los estudiantes. Al aprender sobre diferentes tipos de plantas y sus cuidados, los estudiantes desarrollaron una mayor conciencia ambiental y adquirieron habilidades prácticas que pueden aplicar en sus vidas diarias, contribuyendo a la sostenibilidad.

13. **Celebración de la Etnia Negra**: La celebración promovió el respeto y la inclusión, destacando la rica herencia afrodescendiente y fortaleciendo la diversidad cultural. Al participar en actividades como presentaciones de baile tradicional y degustaciones de platos típicos, los estudiantes y el personal universitario desarrollaron una mayor comprensión y aprecio por la diversidad cultural, promoviendo un ambiente de respeto y reconocimiento.

14. **Día Típico Panameño**: El evento celebró la riqueza cultural de Panamá, promoviendo la inclusión y el orgullo nacional entre la comunidad universitaria. Al vestirse con trajes típicos y disfrutar de música folclórica y bocadillos panameños, los participantes fortalecieron su identidad cultural y su sentido de pertenencia, creando un ambiente de cohesión y respeto por las tradiciones panameñas.

15. **Diplomado en Uso y Manejo de los Recursos Naturales**: El diplomado fomentó la gestión sostenible de los recursos naturales, promoviendo la responsabilidad ambiental y el desarrollo sostenible. Al aprender sobre la conservación de ecosistemas y la evaluación del impacto ambiental, los participantes adquirieron conocimientos y habilidades que les permiten enfrentar los desafíos ambientales actuales y futuros, contribuyendo a la sostenibilidad.

16. **Conferencia sobre Sensibilización y Divulgación del Modelo de Justicia Penal del Órgano Judicial**: La conferencia mejoró la comprensión del sistema judicial entre los estudiantes, fortaleciendo la confianza en las instituciones judiciales. Al informar y educar sobre los principios y procesos del sistema judicial, la actividad promovió una comprensión más profunda y fomentó la confianza en el sistema, contribuyendo a la protección de los derechos y la seguridad de la sociedad.

17. **Conferencia Ahorro para el Futuro**: La conferencia fomentó la educación financiera, ayudando a los participantes a desarrollar hábitos de ahorro y gestión responsable de sus recursos. Al proporcionar herramientas prácticas para la gestión de finanzas personales, la actividad mejoró la seguridad financiera de los participantes y les permitió alcanzar metas personales y profesionales a largo plazo.

18. **Conversatorio Voto Joven 2024**: El conversatorio promovió la educación cívica y la participación democrática entre los jóvenes, fomentando una ciudadanía informada y comprometida. Al proporcionar un espacio de diálogo abierto, la actividad motivó a los jóvenes a participar activamente en la vida democrática de su país, contribuyendo al fortalecimiento de las instituciones democráticas.

19. **Reunión con Graduados**: La reunión fortaleció la red de trabajo y el intercambio de experiencias entre los graduados, promoviendo la colaboración profesional. Al compartir sus experiencias y explorar nuevas oportunidades de educación continua, los graduados mantuvieron su conexión con la institución y fortalecieron sus vínculos profesionales, creando un espacio para la colaboración y el desarrollo de oportunidades laborales.

20. **Programa ECOISAE de reciclaje en las 8 sedes**: La actividad promovió la conciencia ambiental y la sostenibilidad, fortaleciendo la cultura de reciclaje en la institución. Al involucrar a estudiantes y docentes en la recolección de materiales reciclables, se fomenta un sentido de responsabilidad ambiental y se contribuye a la

reducción de residuos, apoyando los esfuerzos de la universidad por ser una institución más sostenible.

21. **Programa ECOISAE - Gira académica a la Reserva Forestal La Yeguada**: La gira académica fomentó la educación ambiental y el bienestar físico y emocional de los estudiantes, promoviendo la sostenibilidad. Al explorar la Reserva Forestal La Yeguada, los estudiantes pudieron conectar con la naturaleza, aprender sobre la conservación de ecosistemas y desarrollar habilidades prácticas en orientación y supervivencia, lo que enriquece su formación académica y personal.

22. **Promover la participación estudiantil en el Equipo de Fútbol de ISAE Universidad**: La actividad fortaleció el espíritu deportivo y los valores de compañerismo, disciplina y superación personal entre los estudiantes. La participación en la Liga Universitaria de Fútbol no solo mejoró las habilidades físicas y técnicas de los estudiantes, sino que también promovió la competencia sana y el trabajo en equipo, contribuyendo a su bienestar físico y emocional.

23. **Visita académica del Profesor Daniel Guttentag**: La visita enriqueció el conocimiento de los estudiantes sobre proyectos turísticos, promoviendo la internacionalización y el desarrollo profesional. Los estudiantes tuvieron la oportunidad de aprender de un experto en el campo, lo que les permitió ampliar sus perspectivas y adquirir conocimientos prácticos que pueden aplicar en sus futuros proyectos turísticos.

REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/

SEDE REGIONAL DE CHITRÉ

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsable:
Mgtr. Navil Ortiz

Enero 2025

RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo de este informe es evaluar el cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA) 2024 de la sede Regional de Chitré, abarcando cinco áreas fundamentales: Gestión Institucional, Docencia, Investigación, Innovación y Postgrado, Extensión Universitaria y Proyección Social, e Internacionalización. La metodología empleada incluyó la recopilación y el análisis exhaustivo de datos provenientes de diversas fuentes internas, con el propósito de identificar los principales logros y áreas de mejora. Durante este periodo, se logró una ejecución efectiva de las actividades programadas, reflejando el compromiso y la eficiencia en la gestión académica e institucional. Este informe proporciona una visión integral de los avances alcanzados, destacando las iniciativas que han contribuido significativamente al desarrollo y fortalecimiento de la universidad. Entre los principales logros se destacaron:

Gestión Institucional:

- Clausura del Diplomado en Gestión de Recursos Humanos: Fortaleció las competencias en gestión de recursos humanos, mejorando la productividad organizacional mediante la optimización del talento humano y el desarrollo de líderes estratégicos.

Docencia:

- Taller de habilidades (didácticas y tecnológicas): Mejoró significativamente las competencias digitales de los docentes, permitiéndoles crear contenidos educativos más atractivos e interactivos.
- El curriculum creativo para preescolar con materiales reciclados: Fomentó la creatividad y la sostenibilidad en la educación preescolar, permitiendo a los estudiantes aplicar conocimientos sobre políticas y modalidades curriculares en un contexto práctico.
- Café Jurídico: Oralidad, Justicia Abierta e Interdicción Marítima en Panamá: Promovió el pensamiento crítico y el debate sobre temas clave del sistema judicial panameño, mejorando la transparencia y la seguridad jurídica.
- Conferencia “El nuevo profesional de la contabilidad y los requisitos para obtener su idoneidad con la nueva ley 280”: Mejoró la comprensión de los estudiantes sobre las implicaciones de la nueva legislación contable, fortaleciendo su preparación para enfrentar los retos profesionales.

Investigación, Innovación y Postgrado:

- Café Investigativo, Proyecto competencias socioemocionales: Desarrolló competencias socioemocionales en los participantes, mejorando las relaciones interpersonales y el ambiente educativo.

Extensión Universitaria y Proyección Social:

- Concurso de Manualidades con Materiales Reciclados: Promovió la creatividad y la conciencia ambiental en los participantes, quienes demostraron un mayor interés por la reutilización de materiales y la reducción de residuos.
- Renacer Verde con ISAE: Integró teoría y práctica, fortaleciendo el aprendizaje de los estudiantes en ciencias naturales mediante acciones concretas como la reforestación.
- 1er Convivio de Softbol de Estudiantes: Fortaleció la integración y el trabajo en equipo entre los estudiantes, mejorando su bienestar físico y mental y el sentido de pertenencia a la comunidad universitaria.
- Primer Convivio de Docentes: Fortaleció la cohesión y el trabajo en equipo entre los docentes, mejorando la colaboración interdepartamental y la comunicación dentro de la institución.
- Feria de Emprendimiento ISAE: Fomentó el espíritu emprendedor y la innovación entre los estudiantes, fortaleciendo las conexiones entre el ámbito académico y empresarial.
- Reunión de egresados junto a directivos de Campus Central: Fortaleció la relación entre la universidad y sus exalumnos, creando nuevas oportunidades de colaboración y mejorando la calidad académica.

Internacionalización:

- Visita por Docente Investigador, del Proyecto Fullbright, de los Estados Unidos Prof. Daniel Guttentag: Enriqueció la formación académica de docentes y estudiantes, quienes adquirieron nuevas perspectivas sobre investigación y metodologías innovadoras.

En conclusión, las iniciativas implementadas en 2024 han sido esenciales para fortalecer la integración comunitaria, mejorar el acceso a la educación continua y promover la innovación en los procesos académicos y administrativos. Estos esfuerzos han consolidado a ISAE Universidad, sede Regional de Chitré, como una institución comprometida con la mejora continua y la excelencia académica. Los indicadores de calidad reflejan un alto grado de cumplimiento y satisfacción, destacando el impacto positivo de las actividades realizadas y el compromiso de la universidad con sus objetivos estratégicos.

INTRODUCCIÓN

En un mundo en constante evolución, donde la educación no solo debe transmitir conocimientos, sino también formar ciudadanos críticos, innovadores y socialmente responsables, ISAE Universidad ha asumido el desafío de fortalecer la experiencia académica de sus estudiantes a través de iniciativas de alto impacto. Este informe recoge con rigor y profundidad el desarrollo de diversas actividades que trascienden el aula, promoviendo el aprendizaje práctico, la conciencia social y el crecimiento personal y profesional de nuestra comunidad estudiantil. Este informe es un testimonio del firme compromiso de ISAE Universidad con la excelencia educativa y la formación integral de sus estudiantes. No se trata simplemente de documentar eventos, sino de evidenciar

cómo cada una de estas actividades ha dejado huella en la comunidad universitaria, transformando a los participantes en agentes de cambio dentro y fuera de la institución. Las iniciativas abordadas en este informe han impactado áreas clave como la educación ambiental, la ética y el ejercicio profesional, el emprendimiento, la salud y bienestar estudiantil, y la vinculación con egresados. Cada actividad ha sido cuidadosamente diseñada para fortalecer competencias estratégicas como el liderazgo, la creatividad, el trabajo en equipo y la toma de decisiones, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo laboral con una visión innovadora y comprometida. El informe se presenta de manera estructurada y cohesiva, permitiendo una visión integral de las actividades desarrolladas y su impacto en la comunidad universitaria. A lo largo del documento, se contextualiza el propósito y la relevancia de las iniciativas, destacando su contribución al fortalecimiento académico, profesional y social de los participantes. Se detallan los métodos utilizados para la planificación, ejecución y evaluación de cada actividad, garantizando la calidad y pertinencia de los procesos. Asimismo, se ofrece un análisis profundo de los hallazgos, evidenciando el impacto positivo en el aprendizaje, la integración estudiantil y el desarrollo de competencias clave. Finalmente, se presentan reflexiones y recomendaciones estratégicas que buscan potenciar futuras iniciativas, asegurando su alineación con los valores institucionales y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

DESARROLLO DEL INFORME

La Coordinación de la Sede Regional de Chitré ha implementado exhaustivos mecanismos de orientación, seguimiento y control del programa y las actividades académicas, asegurando así la calidad educativa en todos los procesos. Gracias a estas medidas, se ha conseguido una mejora significativa en la eficiencia y efectividad de dichos procesos, lo que evidencia el firme compromiso de la institución con la excelencia académica y el desarrollo integral de la comunidad educativa.

GESTIÓN INSTITUCIONAL

Actividad N°1. Clausura del Diplomado en Gestión de Recursos Humanos

a. Descripción de la Actividad: El 4 de agosto de 2024, se celebró la clausura del Diplomado en Gestión de Recursos Humanos, con la presencia de la Magíster Elizabeth Mosquera, quien entregó los diplomas a los graduados. El evento concluyó con un brindis para celebrar el logro de los estudiantes.

b. Impacto de la Actividad: La clausura del diplomado tuvo un impacto significativo en varios aspectos:

- Productividad organizacional: Fortaleció la productividad mediante la optimización del talento humano y el desarrollo de líderes estratégicos.
- Ambiente laboral: Mejoró el ambiente laboral con programas de bienestar y alineó la gestión del personal con los objetivos institucionales.
- Prácticas éticas: Promovió prácticas éticas que favorecen el desarrollo sostenible y competitivo.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para garantizar la calidad del diplomado, se consideraron varios criterios:
   - Diseño curricular actualizado: Alineado con las demandas del mercado laboral.
   - Facilitadores capacitados: Con experiencia en gestión de talento.
   - Metodologías prácticas e innovadoras: Utilización de recursos didácticos modernos.
   - Evaluación continua: Incluye proyectos aplicados y retroalimentación constante para asegurar la adquisición de competencias clave.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** El diplomado se alinea con varios ODS, destacando:
   - ODS 4 (Educación de Calidad): Ofrece formación especializada que desarrolla competencias estratégicas y promueve una educación inclusiva y de alto nivel.
   - ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico): Fomenta prácticas laborales justas, mejora la productividad y crea ambientes laborales inclusivos.

e. **Resultados y análisis:** La clausura del diplomado generó resultados positivos como el fortalecimiento de competencias en gestión de recursos humanos, mejorando la productividad y el ambiente laboral. Los graduados adquirieron habilidades estratégicas y prácticas que les permiten contribuir al crecimiento sostenible de sus organizaciones y al bienestar de los trabajadores. En general, la actividad promovió un impacto positivo en la sociedad y la economía, alineándose con los objetivos de desarrollo sostenible.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°1.**





DOCENCIA

Actividad N°2. Taller de habilidades (didácticas y tecnológicas)

a. **Descripción de la Actividad:** El 2 de julio de 2024, se llevó a cabo un taller dirigido a los docentes de la sede Chitré, enfocado en el desarrollo de contenidos educativos digitales. Durante esta actividad, los profesores aprendieron a crear presentaciones interactivas, videos educativos y a integrar la Inteligencia Artificial (IA) en sus materiales didácticos.

b. Impacto de la Actividad: El taller tuvo un impacto significativo en varios aspectos:
- Creatividad y habilidades digitales: Los docentes adquirieron nuevas competencias en la creación de contenidos digitales, lo que les permite diseñar materiales más atractivos e interactivos.
- Motivación y adaptación del aprendizaje: La incorporación de herramientas digitales y de IA facilita un aprendizaje más inclusivo y personalizado, aumentando la motivación tanto de profesores como de estudiantes.
- Innovación educativa: La actividad fomenta la innovación en el ámbito educativo, simplificando procesos y automatizando tareas, lo que resulta en una educación más accesible y eficaz.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para garantizar la calidad de los contenidos educativos digitales, se consideraron varios criterios:
- Pedagógicos: Los contenidos deben ser comprensibles, interactivos y adaptables a diferentes estilos de aprendizaje.
- Tecnológicos: Se promueve la usabilidad y accesibilidad, utilizando herramientas avanzadas como la IA para personalizar la enseñanza.
- Visuales: Los diseños deben ser atractivos e interactivos para mantener el interés de los participantes.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: Esta actividad se alinea con varios ODS, destacando:
- **ODS 4 (Educación de Calidad)**: Promueve una educación inclusiva y equitativa de calidad.
- **ODS 8 (Empleo digno y desarrollo económico)**: Fomenta el desarrollo de habilidades que mejoran la empleabilidad.
- **ODS 10 (Disminución de las inequidades)**: Contribuye a reducir las desigualdades en el acceso a recursos educativos.

e. Resultados y análisis: El taller resultó en la creación de diversos contenidos educativos digitales que mejoraron la experiencia de aprendizaje. Los docentes mostraron un alto nivel de satisfacción y motivación, y los estudiantes se beneficiaron de materiales más interactivos y personalizados. La actividad también impulsó la innovación en la enseñanza, haciendo que los recursos educativos sean más accesibles y eficaces.

Áreas estratégicas	Estrategia	Acción	Responsable	Plazo
Docencia	Mejorar la calidad de la enseñanza mediante la integración de herramientas tecnológicas innovadoras.	Capacitar a docentes en el uso de tecnologías digitales y estrategias didácticas modernas.	Dirección de Docencia	2024-2025
Extensión	Fortalecer la educación continua a través de talleres tecnológicos y didácticos.	Implementar talleres de habilidades tecnológicas abiertos a la comunidad educativa.	Dirección de Extensión	2024-2025
Investigación e Innovación	Promover la innovación educativa mediante la investigación en tecnologías aplicadas a la docencia.	Diseñar y ejecutar proyectos de investigación relacionados con la educación digital.	Dirección de Investigación	2024-2025
Relaciones Institucionales	Potenciar las alianzas con instituciones tecnológicas para el desarrollo de habilidades educativas.	Establecer convenios con instituciones tecnológicas para talleres y certificaciones digitales.	Dirección de Relaciones Institucionales	2024-2025
Gestión Institucional	Garantizar la sostenibilidad de los talleres mediante procesos eficientes y tecnología adecuada.	Implementar sistemas de gestión y evaluación para los talleres tecnológicos y educativos.	Dirección de Gestión	2024-2025

f. Evidencias: Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°2.**





Actividad N°3. El curriculum creativo para preescolar con materiales reciclados

a. Descripción de la Actividad: El 28 de septiembre de 2024, se llevó a cabo un espacio creativo para estudiantes de la Licenciatura en Educación Preescolar, dirigido por el docente Santiago Ureña en la asignatura Enfoque de Políticas y Modalidades Curriculares de la Educación Preescolar. El objetivo fue fomentar la sostenibilidad y el aprendizaje innovador en la primera infancia. Los estudiantes diseñaron y construyeron áreas lúdicas con materiales reciclados, promoviendo un ambiente educativo estimulante, seguro y ecológico. Esta experiencia permitió aplicar conocimientos sobre el currículo preescolar, desarrollar la creatividad y reflexionar sobre la importancia de incorporar prácticas sostenibles en la enseñanza, beneficiando tanto a los niños como al medio ambiente.

b. Impacto de la Actividad: La actividad tuvo un impacto positivo en varios aspectos:

- Aplicación práctica de conocimientos: Permitió que los estudiantes aplicaran sus conocimientos sobre políticas y modalidades curriculares en un contexto práctico, desarrollando estrategias innovadoras para la educación preescolar.
- Sostenibilidad: Fomentó la reutilización de materiales reciclados, promoviendo la sostenibilidad y reduciendo el desperdicio.
- Desarrollo creativo y sensorial: Creó un espacio lúdico y estimulante para los niños, fortaleciendo su desarrollo creativo y sensorial.
- Conciencia ecológica: Sensibilizó a las futuras docentes sobre la importancia de integrar prácticas ecológicas en el aula, impulsando una educación más sostenible y consciente del impacto ambiental en la primera infancia.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para garantizar la calidad de la actividad, se consideraron varios criterios:

- Pertinencia pedagógica: Asegurando que el espacio creado respondiera a las necesidades del aprendizaje preescolar.
- Creatividad e innovación: Evaluando el uso eficiente de materiales reciclados y su funcionalidad en el aula.

- Seguridad y adecuación del entorno: Asegurando que los elementos fueran seguros y apropiados para los niños.
- Evaluación del impacto: Midiendo la efectividad de la actividad en la formación docente y en la promoción de la sostenibilidad dentro del contexto educativo.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: La actividad se alinea con varios ODS, destacando:

- ODS 4 (Educación de Calidad): Promueve estrategias innovadoras y sostenibles en la enseñanza preescolar, permitiendo que las futuras docentes apliquen conocimientos prácticos y creativos en la formación infantil.
- ODS 12 (Producción y Consumo Responsable): Fomenta la reutilización de materiales reciclados en la creación de espacios educativos, reduciendo el desperdicio y promoviendo una cultura de sostenibilidad dentro del aula.

e. Resultados y análisis: La actividad permitió a los estudiantes aplicar estrategias curriculares en un entorno práctico, fomentando la creatividad y la sostenibilidad. Se evidenció un mayor compromiso con el uso de materiales reciclados y la educación ambiental, fortaleciendo la formación docente y la creación de espacios preescolares innovadores y responsables con el medio ambiente.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°3.**



Actividad N°4. Café Jurídico: Oralidad, Justicia Abierta e Interdicción Marítima en Panamá

a. Descripción de la Actividad: El 9 de agosto de 2024, se llevó a cabo el Café Jurídico: Oralidad, Justicia Abierta e Interdicción Marítima en Panamá. Este evento fue un espacio de diálogo académico donde estudiantes, docentes y profesionales del derecho analizaron temas clave del sistema judicial panameño. Se abordó la importancia de la oralidad en los procesos judiciales, promoviendo mayor transparencia y eficiencia en la administración de justicia. También se discutió el concepto de justicia abierta, destacando su impacto en el acceso a la información y la participación ciudadana. Finalmente, se exploró la interdicción marítima en Panamá,

enfocándose en los aspectos legales y operativos del control marítimo, reforzando el conocimiento sobre derecho internacional y seguridad nacional.

b. Impacto de la Actividad: El Café Jurídico tuvo un impacto significativo en varios aspectos:
- Fortalecimiento del conocimiento jurídico: Promovió el análisis crítico sobre la oralidad, la justicia abierta y la interdicción marítima, temas clave para la transparencia y seguridad jurídica en Panamá.
- Transparencia y eficiencia: Fomentó la transparencia y eficiencia en la administración de justicia mediante la discusión de la oralidad en los procesos judiciales.
- Participación ciudadana: Destacó la importancia de la justicia abierta en el acceso a la información y la participación ciudadana.
- Seguridad nacional: Reforzó el conocimiento sobre derecho internacional y seguridad nacional en el contexto de la interdicción marítima.

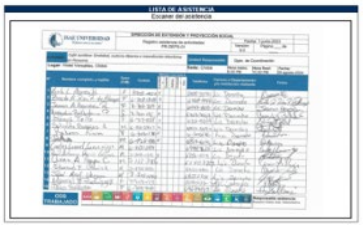
c. Criterios que aseguran la calidad: Para garantizar la calidad del Café Jurídico, se consideraron varios criterios:
- Pertinencia temática: Abordando aspectos clave del sistema judicial.
- Expertos en derecho: Contando con expertos que garantizaron información actualizada y confiable.
- Metodología participativa: Permitiendo el debate y análisis crítico, fomentando el aprendizaje interactivo.
- Evaluación y retroalimentación: Midiendo la efectividad del evento y asegurando su impacto académico y profesional.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: El Café Jurídico se alinea con varios ODS, destacando:
- ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas): Promueve el debate sobre la oralidad y la justicia abierta, fortaleciendo la transparencia y el acceso a la justicia.
- ODS 4 (Educación de Calidad): Brinda un espacio de aprendizaje crítico y actualizado sobre normativas jurídicas fundamentales.

e. Resultados y análisis: El Café Jurídico fortaleció el conocimiento sobre oralidad, justicia abierta e interdicción marítima, promoviendo el pensamiento crítico y el debate. El análisis evidenció un mayor interés en la actualización jurídica y la importancia de la transparencia en los procesos legales. Los participantes adquirieron una comprensión más profunda de los temas discutidos, lo que contribuyó a su formación integral y a la mejora de la práctica jurídica en Panamá.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°4.**




Actividad N°5. Conferencia "El nuevo profesional de la contabilidad y los requisitos para obtener su idoneidad con la nueva ley 280"

a. **Descripción de la Actividad:** El 17 de mayo de 2024, se celebró una conferencia en honor al día del Contador Público Autorizado, dirigida por la docente Vivian González. El tema central fue "El nuevo profesional de la contabilidad y los requisitos para obtener su idoneidad con la nueva ley 280".

b. **Impacto de la Actividad:** La conferencia tuvo un impacto significativo en varios aspectos:
   - Formación de futuros contadores: Brindó una comprensión profunda sobre los cambios normativos y la importancia de cumplir con los requisitos establecidos por la nueva legislación.
   - Fortalecimiento académico: Mejoró el conocimiento práctico de los estudiantes, preparándolos para los desafíos profesionales que enfrentarán en su carrera.
   - Ética profesional: Promovió el entendimiento de la ética profesional y la necesidad de adaptación constante a nuevas leyes, mejorando la preparación y la competitividad de los estudiantes en el campo laboral.

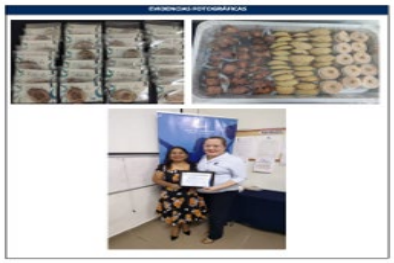
c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para garantizar la calidad de la conferencia, se consideraron varios criterios:
   - Relevancia y actualidad del contenido: Abordando una ley reciente que impacta directamente en la práctica contable.
   - Expertos reconocidos: Invitación a expertos en el área, asegurando la validez y profundidad de la información presentada.
   - Metodología interactiva: Permitiendo la participación activa de los asistentes.
   - Evaluación post-conferencia: Midiendo el impacto y la comprensión del tema tratado, asegurando la efectividad del aprendizaje.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** La conferencia se alinea con varios ODS, destacando:

- ODS 4 (Educación de Calidad): Proporciona formación actualizada y relevante sobre los cambios en la normativa contable, mejorando la preparación profesional de los estudiantes.
- ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico): Asegura que los futuros contadores estén bien capacitados para cumplir con los estándares legales y éticos, fortaleciendo la calidad del trabajo en el sector contable y promoviendo el desarrollo económico.

e. Resultados y análisis: La conferencia resultó en una mayor comprensión de los estudiantes sobre las implicaciones de la nueva legislación contable, fortaleciendo su preparación para enfrentar los retos profesionales. El análisis indicó que la actividad mejoró el conocimiento práctico y teórico de los futuros contadores, además de resaltar la importancia de la ética profesional y el cumplimiento de la normativa vigente. También se observó un aumento en el interés por seguir actualizándose y adaptarse a los cambios en el campo contable, contribuyendo a su formación integral.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°5.**









INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN

Actividad N°6. Café Investigativo, Proyecto competencias socioemocionales

a. Descripción de la Actividad: El Café Jurídico con el tema "Competencias socioemocionales en los interactores de la educación superior: Caso ISAE" es una actividad académica diseñada para reflexionar sobre la importancia de las habilidades socioemocionales en el entorno educativo superior. A través de un espacio de diálogo dinámico, se analizan casos prácticos y se discuten estrategias para fortalecer competencias como la empatía, la comunicación asertiva, la gestión emocional y la resolución de conflictos. Esta actividad fomenta el intercambio de ideas entre docentes, estudiantes y profesionales del ámbito jurídico, promoviendo una formación

integral y contribuyendo al desarrollo de un ambiente educativo más inclusivo y colaborativo.

b. **Impacto de la Actividad:** El Café Jurídico tiene un impacto significativo en varios aspectos:
   - Desarrollo de competencias socioemocionales: Promueve la empatía, la comunicación asertiva y la gestión emocional, mejorando las relaciones interpersonales y el ambiente educativo.
   - Conciencia y resolución de conflictos: Genera conciencia sobre la importancia de estas habilidades para abordar desafíos como la resolución de conflictos y la inclusión en el entorno académico.
   - Fortalecimiento de la comunidad educativa: Contribuye al fortalecimiento de una comunidad educativa colaborativa, capaz de enfrentar de manera efectiva las demandas emocionales y sociales del entorno profesional y educativo.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para garantizar la calidad del Café Jurídico, se consideraron varios criterios:
   - Planificación estructurada: Con objetivos claros centrados en el desarrollo de competencias socioemocionales.
   - Casos prácticos relevantes: Utilización de casos prácticos para fomentar el análisis crítico y el intercambio de ideas.
   - Espacio participativo e inclusivo: Promoción de un entorno adecuado para el diálogo respetuoso y la reflexión.
   - Facilitadores capacitados: Guían las discusiones y fomentan el análisis crítico.
   - Evaluación: Implementación de encuestas y retroalimentación de los participantes para medir el impacto y proponer mejoras.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** El Café Jurídico sobre "Competencias socioemocionales en los interactores de la educación superior" responde a varios ODS, destacando:
   - **ODS 4 (Educación de Calidad)**: Promueve una formación integral que desarrolla habilidades socioemocionales esenciales para un aprendizaje inclusivo y equitativo.
   - **ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas)**: Fomenta la empatía, la comunicación asertiva y la gestión de conflictos, contribuyendo a la creación de un ambiente académico pacífico, inclusivo y basado en el respeto mutuo.

e. **Resultados y análisis:** El Café Jurídico generó resultados positivos como el desarrollo de competencias socioemocionales en los participantes, fortaleciendo habilidades como la empatía, la comunicación asertiva y la gestión emocional. Estos resultados contribuyen a mejorar las relaciones interpersonales y el ambiente educativo, creando una comunidad educativa más colaborativa y capaz de enfrentar los desafíos emocionales y sociales del entorno profesional y educativo.

Resultados	Descripción
Desarrollo de competencias socioemocionales	Los participantes adquieren habilidades como empatía, comunicación asertiva y gestión emocional, esenciales para la convivencia y el aprendizaje.
Mejoramiento de relaciones interpersonales	Se fomenta un ambiente inclusivo y colaborativo entre docentes, estudiantes y administrativos, fortaleciendo las interacciones en la comunidad educativa.
Conciencia sobre habilidades socioemocionales	Promueve la reflexión sobre el impacto de las competencias socioemocionales en la convivencia y en la calidad del entorno educativo.
Fortalecimiento del trabajo en equipo	Potencia la colaboración y el diálogo entre los diferentes actores educativos, mejorando las dinámicas grupales.
Impacto positivo en el ambiente educativo	Contribuye a un entorno académico más armónico, preparado para afrontar desafíos sociales y emocionales.

f. Evidencias: Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°6.**





EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Actividad N°7. Concurso de Manualidades con Materiales Reciclados

a. Descripción de la Actividad: El 28 de septiembre de 2024, se llevó a cabo el Concurso de Manualidades con Materiales Reciclados. Esta actividad creativa y educativa fomentó la conciencia ambiental y la sostenibilidad. Los participantes utilizaron materiales reciclados para diseñar y elaborar manualidades innovadoras, promoviendo el reciclaje y la reutilización de residuos. A través de esta iniciativa, se estimuló la creatividad, la responsabilidad ecológica y el trabajo en equipo, sensibilizando sobre la importancia del cuidado del medio ambiente. Además, se incentivó el desarrollo artístico y se fortaleció la cultura del reciclaje dentro de la comunidad educativa y social, contribuyendo a la reducción del impacto ambiental.

b. Impacto de la Actividad: El concurso tuvo un impacto positivo en varias áreas:

- Ambiental: Promovió la reducción de residuos y fomentó el reciclaje creativo, sensibilizando a la comunidad sobre la importancia de la sostenibilidad.
- Educativo: Impulsó la creatividad, el pensamiento innovador y la conciencia ecológica en los participantes.

- Social: Fortaleció el trabajo en equipo y el sentido de responsabilidad social, generando una cultura de reutilización de materiales.
- Formación de ciudadanos: Contribuyó a la formación de ciudadanos comprometidos con el medio ambiente, incentivando prácticas sostenibles en su vida cotidiana y en su entorno.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para garantizar la calidad del concurso, se consideraron varios criterios:
- Planificación estructurada: Con reglas claras y criterios de evaluación enfocados en creatividad, originalidad y uso adecuado de materiales reciclados.
- Participación inclusiva: Promoción de la sensibilización ambiental y la retroalimentación para mejorar futuras ediciones.
- Impacto educativo y ecológico: Asegurando que la actividad tenga un impacto significativo en la educación y la conciencia ambiental.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: El concurso se alinea con varios ODS, destacando:
- ODS 12 (Producción y Consumo Responsable): Fomenta la reutilización de materiales y promueve prácticas sostenibles que reducen el impacto ambiental.
- ODS 13 (Acción por el Clima): Sensibiliza a la comunidad sobre la importancia del reciclaje y la gestión responsable de los recursos, contribuyendo a la reducción de residuos y al cuidado del medio ambiente.

e. Resultados y análisis: El concurso generó resultados positivos al promover la creatividad y conciencia ambiental en los participantes. Se evidenció un mayor interés por la reutilización de materiales y la reducción de residuos, fortaleciendo la educación ecológica. Además, se fomentó el trabajo en equipo y el compromiso con prácticas sostenibles. En el análisis, la actividad contribuyó a la sensibilización sobre el impacto del consumo excesivo y la importancia del reciclaje, demostrando que pequeñas acciones pueden generar cambios significativos en el medio ambiente y en la comunidad, impulsando una cultura de sostenibilidad.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°7**





Actividad N°8. Renacer Verde con ISAE

a. **Descripción de la Actividad:** El 16 de noviembre de 2024, se llevó a cabo la actividad Renacer Verde con ISAE, basada en la asignatura Didáctica de las Ciencias Naturales, dirigida por el docente José Gil. Esta actividad promovió la conciencia ambiental y el aprendizaje práctico mediante la reforestación y el uso de materiales reciclados. Los estudiantes aplicaron estrategias didácticas para enseñar sobre sostenibilidad, biodiversidad y conservación, integrando teoría y práctica para fortalecer su formación docente y compromiso con el medio ambiente.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad generó un impacto significativo en varios aspectos:
   - Conciencia ambiental: Fomentó la conciencia ambiental y el compromiso con la sostenibilidad.
   - Formación docente: Permitió a los estudiantes aplicar conocimientos de didáctica en un contexto real, fortaleciendo su formación docente.
   - Conservación del medio ambiente: Promovió la reforestación y el uso de materiales reciclados, contribuyendo a la conservación del medio ambiente.
   - Sensibilización comunitaria: Sensibilizó a la comunidad sobre la importancia de prácticas sostenibles, impulsando una cultura ambiental responsable que trasciende el aula y se refleja en acciones concretas para el cuidado del planeta.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para garantizar la calidad de la actividad, se consideraron varios criterios:
   - Pertinencia educativa: Asegurando que los contenidos abordados estuvieran alineados con la asignatura Didáctica de las Ciencias Naturales.
   - Aplicación práctica del conocimiento: Permitiendo a los estudiantes desarrollar estrategias didácticas en un entorno real.
   - Sostenibilidad e impacto ambiental: Fomentando la reforestación y el uso de materiales reciclados.
   - Participación activa y reflexiva: Asegurando un aprendizaje significativo y evaluando la efectividad de la actividad para medir áreas de mejora.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** La actividad Renacer Verde con ISAE se alinea con varios ODS, destacando:
   - ODS 4 (Educación de Calidad): Promueve un aprendizaje práctico en ciencias naturales.
   - ODS 13 (Acción por el Clima): Contribuye a la reforestación y la sensibilización sobre el cambio climático.
   - ODS 15 (Vida de Ecosistemas Terrestres): Fomenta la conservación de la biodiversidad.

e. **Resultados y análisis:** La actividad Renacer Verde con ISAE generó resultados positivos al integrar la teoría con la práctica, fortaleciendo el aprendizaje de los estudiantes en ciencias naturales mediante acciones concretas como la reforestación. Se observó un aumento en la conciencia ambiental de los participantes, quienes aplicaron estrategias de sostenibilidad. Además, la actividad contribuyó al cuidado del medio ambiente, fomentando la restauración de ecosistemas y la conservación de la

biodiversidad. En el análisis, se destacó el impacto educativo y ecológico, mostrando la efectividad de enseñar a través de la acción, involucrando activamente a la comunidad en prácticas responsables.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°8.**



Actividad N°9. 1er Convivio de Softbol de Estudiantes

a. Descripción de la Actividad: El 15 de septiembre de 2024, se celebró el 1er Convivio de Softbol de Estudiantes de ISAE Universidad. Este evento deportivo fue diseñado para fomentar la integración, el trabajo en equipo y el espíritu competitivo entre los estudiantes. A través del softbol, los participantes fortalecieron habilidades de colaboración, disciplina y liderazgo, promoviendo valores como la sana competencia y el compañerismo. Además, la actividad sirvió como un espacio recreativo para reducir el estrés académico y mejorar el bienestar físico y mental de los estudiantes. El convivio no solo incentivó la práctica deportiva, sino que también reforzó el sentido de identidad y pertenencia dentro de la comunidad universitaria.

b. Impacto de la Actividad: El convivio tuvo un impacto positivo en varios aspectos:

- Integración y trabajo en equipo: Fomentó la integración, el trabajo en equipo y el liderazgo entre los estudiantes.
- Bienestar físico y mental: Contribuyó al bienestar físico y mental de los participantes, reduciendo el estrés académico.
- Identidad institucional: Fortaleció la identidad institucional y promovió valores como la disciplina, el respeto y la sana competencia, generando un ambiente de camaradería y unión entre los estudiantes.
- Interés por el deporte: Incentivó el interés por el deporte como una herramienta para el desarrollo personal y profesional, mejorando la convivencia universitaria y reforzando el sentido de pertenencia.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para garantizar la calidad del convivio, se consideraron varios criterios:
   - Organización y planificación adecuada: Asegurando un desarrollo fluido y seguro del evento.
   - Inclusión y participación activa: Fomentando la integración y el trabajo en equipo.
   - Reglas claras y arbitraje imparcial: Asegurando una competencia justa y respetuosa.
   - Bienestar físico y emocional: Promoviendo un ambiente de sana convivencia.
   - Evaluación y retroalimentación: Mejorando futuras ediciones y manteniendo un estándar de excelencia.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** El convivio se alinea con varios ODS, destacando:
   - ODS 3 (Salud y Bienestar): Promueve la actividad física y el bienestar mental.
   - ODS 4 (Educación de Calidad): Fomenta el trabajo en equipo y la integración estudiantil.

e. **Resultados y análisis:** El convivio generó resultados positivos, fortaleciendo la integración entre estudiantes de diferentes programas. Los participantes demostraron mejoras en trabajo en equipo, liderazgo y habilidades sociales. El análisis mostró una reducción en el estrés académico y un aumento en el sentido de pertenencia a la comunidad universitaria. Además, se observó un mayor interés por actividades recreativas y deportivas, contribuyendo al equilibrio entre la vida académica y el bienestar personal. La evaluación de la actividad permitió identificar áreas de mejora para futuras ediciones, asegurando su sostenibilidad y éxito.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°9.**





Actividad N°10. Primer Convivio de Docentes

a. **Descripción de la Actividad:** El 9 de septiembre de 2024, se celebró el Primer Convivio de Docentes en la universidad. Cada facultad organizó actividades de 40

minutos para compartir conocimientos y disfrutar de un momento de esparcimiento con colegas de otras facultades. Las actividades incluyeron ruletas educativas, juegos didácticos, karaoke y presentaciones educativas.

b. **Impacto de la Actividad:** El convivio tuvo un impacto significativo en varios aspectos:
   - Unidad institucional y trabajo colaborativo: Promovió la cooperación y las relaciones personales entre los profesores, fortaleciendo la cohesión institucional.
   - Bienestar laboral: Incrementó el compromiso y la satisfacción de los docentes, mejorando la calidad de la enseñanza y los programas educativos.
   - Identidad institucional: Sincronizó las metas estratégicas y estableció redes profesionales, fomentando alianzas interdisciplinarias, investigaciones y proyectos compartidos, impulsando la innovación y el crecimiento académico.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para garantizar la calidad del convivio, se consideraron varios criterios:
   - Metas precisas: Alineadas con la misión de la institución.
   - Organización adecuada: Combinando actividades lúdicas y laborales.
   - Inclusión: Participación de todos los profesores.
   - Facilitadores cualificados: Asegurando lugares ideales para la interacción y el confort.
   - Valores institucionales: Fortaleciendo la identidad de la universidad.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** El convivio se alinea con varios ODS, destacando:
   - **ODS 4 (Educación de Calidad)**: Mejora continua en la calidad educativa al fortalecer las capacidades docentes y el intercambio de buenas prácticas pedagógicas.
   - **ODS 3 (Salud y Bienestar)**: Fomenta el bienestar integral de los docentes, generando un espacio para la interacción, el reconocimiento y la motivación.

e. **Resultados y análisis:** El convivio generó resultados positivos al fortalecer la cohesión y el trabajo en equipo entre los docentes, mejorando la colaboración interdepartamental y la comunicación dentro de la institución. Aumentó la motivación y satisfacción laboral, proporcionando un espacio de relajación y reconocimiento que impulsó el compromiso docente. Facilitó el intercambio de buenas prácticas pedagógicas, promoviendo la innovación educativa, y reforzó la identidad institucional, alineando a los docentes con los valores y objetivos de la universidad. En general, la actividad contribuyó a crear una comunidad docente más unida, motivada y comprometida, impactando directamente en la calidad educativa y el ambiente de trabajo.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°10.**



Actividad N°11. Feria de Emprendimiento ISAE

a. **Descripción de la Actividad:** El 20 de abril de 2024, se realizó la Feria de Emprendimiento en ISAE Universidad, un evento organizado para promover la creatividad, la innovación y el espíritu emprendedor entre los estudiantes. Durante la feria, los estudiantes presentaron proyectos y propuestas de negocio desarrollados en diversas áreas, como tecnología, servicios y productos sostenibles. La actividad incluyó exposiciones, stands interactivos y presentaciones, donde los participantes tuvieron la oportunidad de compartir sus ideas con el público y recibir retroalimentación de expertos y posibles inversores.

b. **Impacto de la Actividad:** La Feria de Emprendimiento tuvo un impacto significativo en varios aspectos:
   - Inspiración y motivación: Inspiró y motivó a los estudiantes a desarrollar sus ideas de negocio, fomentando una cultura emprendedora dentro de la comunidad universitaria.
   - Fortalecimiento de habilidades: Contribuyó al fortalecimiento de habilidades como la innovación, la creatividad y el liderazgo.
   - Conexiones valiosas: Proporcionó un espacio para que los estudiantes establecieran conexiones valiosas con expertos, emprendedores y potenciales inversores, impulsando sus proyectos y permitiendo la visibilidad de sus iniciativas.
   - Confianza y soluciones: Aumentó la confianza de los estudiantes para llevar adelante sus ideas y buscar soluciones a problemas reales, promoviendo el desarrollo económico y social en la región.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para garantizar la calidad de la feria, se consideraron varios criterios:
   - Organización estructurada: Incluyó la planificación de espacios, logística y programación, asegurando una experiencia fluida para todos los participantes.
   - Participación activa: Promovió la participación activa de los estudiantes, asegurando que sus proyectos fueran innovadores y relevantes.

- Asesoría y retroalimentación: Invitación a mentores y expertos en emprendimiento para ofrecer asesoría y retroalimentación de calidad a los proyectos presentados.
- Evaluación constante: Evaluación de los proyectos durante el evento para seleccionar las iniciativas más destacadas, asegurando que solo los proyectos con alto potencial recibieran apoyo y visibilidad.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: La feria se alinea con varios ODS, destacando:

- ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico): Promueve la creación de nuevas iniciativas empresariales y apoya a los estudiantes en el desarrollo de proyectos sostenibles que generen empleo y bienestar.
- ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura): Incentiva la innovación y el desarrollo de soluciones tecnológicas, impulsando la capacidad emprendedora dentro de la comunidad universitaria y fomentando un entorno propicio para la creación de empresas e infraestructura de apoyo.

e. Resultados y análisis: La Feria de Emprendimiento resultó en un incremento significativo en el interés de los estudiantes por el emprendimiento y la innovación. Los proyectos presentados demostraron creatividad y viabilidad, lo que permitió identificar nuevas oportunidades de negocio. Además, muchos estudiantes manifestaron un mayor compromiso con el desarrollo de sus proyectos, lo que sugiere que la actividad estimuló el espíritu emprendedor. También se observó un fortalecimiento de la conexión entre el ámbito académico y el empresarial, contribuyendo al ecosistema de emprendimiento local.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°11.**



Actividad N°12. Reunión de Egresados junto a Directivos de Campus Central

a. Descripción de la Actividad: El 3 de agosto de 2024, se llevó a cabo la Reunión de Egresados junto a Directivos de Campus Central. Este evento fue un espacio de interacción entre antiguos estudiantes y autoridades universitarias, donde se discutieron oportunidades de colaboración, actualización de programas académicos y

la evolución de la institución. Además, se promovieron redes de contacto y apoyo mutuo entre egresados y directivos.

b. Impacto de la Actividad: La reunión tuvo un impacto positivo en varios aspectos:
- Fortalecimiento de lazos: Fortaleció los lazos entre la universidad y sus egresados, facilitando el intercambio de experiencias y conocimientos.
- Vinculación profesional: Promovió una mayor vinculación profesional entre la institución y su comunidad de exalumnos.
- Colaboraciones futuras: Fomentó el apoyo mutuo y abrió oportunidades para colaboraciones futuras, tanto en el ámbito académico como laboral.
- Retroalimentación: Permitió a los directivos recibir retroalimentación valiosa sobre la evolución de los programas académicos y su alineación con las necesidades del mercado.

c. Criterios que aseguran la calidad: Para garantizar la calidad de la reunión, se consideraron varios criterios:
- Relevancia de los temas tratados: Alineando los intereses de los egresados con las oportunidades de desarrollo académico y profesional.
- Organización adecuada: Planificación adecuada de la agenda y un espacio adecuado para la interacción.
- Participación activa: Fomentando el intercambio de ideas y experiencias entre egresados y directivos.
- Retroalimentación constante: Evaluación post-evento para identificar áreas de mejora para futuras ediciones, asegurando la efectividad del encuentro.

d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad: La reunión se alinea con varios ODS, destacando:
- ODS 4 (Educación de Calidad): Fortalece la conexión entre los egresados y la institución, promoviendo el intercambio de conocimientos y experiencias que enriquecen la formación académica.
- ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico): Fomenta redes de contacto y colaboración que facilitan el acceso a nuevas oportunidades laborales y empresariales, impulsando el crecimiento económico tanto para los egresados como para la comunidad universitaria.

e. Resultados y análisis: La reunión resultó en un fortalecimiento de la relación entre la universidad y sus exalumnos, creando nuevas oportunidades de colaboración. Los egresados compartieron experiencias valiosas y ofrecieron retroalimentación sobre la calidad académica de la institución, lo que permitió identificar áreas de mejora. El análisis mostró un alto nivel de satisfacción entre los participantes, quienes destacaron la importancia de mantener la conexión con su alma mater. Además, se observó un aumento en la disposición de los egresados para apoyar a la universidad mediante mentorías y redes profesionales.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°12.**






INTERNACIONALIZACIÓN

Actividad N°13. Visita por Docente Investigador, del Proyecto Fullbright, de los Estados Unidos Prof. Daniel Guttentag

a. **Descripción de la Actividad:** El 17 de mayo de 2024, se llevó a cabo la visita del Prof. Daniel Guttentag, docente investigador del Proyecto Fullbright de los Estados Unidos. Esta visita fomentó el intercambio de ideas y conocimientos en su área de especialización, promoviendo el aprendizaje mutuo entre estudiantes y el docente.

b. **Impacto de la Actividad:** La visita del Prof. Daniel Guttentag tuvo un impacto significativo en varios aspectos:
   - Intercambio académico y cultural: Promovió el intercambio académico y cultural entre instituciones, enriqueciendo los programas académicos con enfoques globales.
   - Desarrollo de nuevas perspectivas: Fomentó el desarrollo de nuevas perspectivas en investigación, especialmente en áreas clave como la innovación educativa y la sostenibilidad.
   - Fortalecimiento de competencias investigativas: Mejoró las competencias investigativas de docentes y estudiantes, facilitando la creación de redes internacionales de colaboración.
   - Internacionalización: Elevó la calidad académica y posicionó a la institución como un referente en cooperación educativa internacional.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para garantizar la calidad de la visita, se consideraron varios criterios:
   - Planificación estructurada: Con objetivos claros y selección de temas relevantes.
   - Agenda participativa: Incluye la interacción con docentes y estudiantes.
   - Metodologías innovadoras: Utilización de metodologías innovadoras y evaluación del impacto.
   - Experiencia del investigador: La experiencia del Prof. Guttentag garantiza un aporte significativo al desarrollo académico e institucional.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** La visita del Prof. Daniel Guttentag se alinea con varios ODS, destacando:

- ODS 4 (Educación de Calidad): Enriqueciendo los programas académicos mediante el intercambio de conocimientos y experiencias internacionales, promoviendo la excelencia educativa.
- ODS 17 (Alianzas para Lograr los Objetivos): Fortaleciendo la colaboración entre instituciones educativas de diferentes países, fomentando el aprendizaje mutuo y el desarrollo conjunto.

e. **Resultados y análisis:** La visita del Prof. Daniel Guttentag generó resultados positivos al enriquecer la formación académica de docentes y estudiantes, quienes adquirieron nuevas perspectivas sobre investigación y metodologías innovadoras. Además, fortaleció las alianzas internacionales, estableciendo vínculos con instituciones globales y promoviendo futuras colaboraciones. Esta actividad contribuyó a mejorar la calidad educativa, posicionando a la universidad como un referente en educación superior e impulsando su internacionalización y visibilidad en la comunidad académica global.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°13.**





CONCLUSIONES

El informe de gestión 2024 de la sede Chitré subraya el notable cumplimiento de los objetivos estratégicos en las áreas de desarrollo del Plan de Desarrollo Institucional (PDI), abarcando docencia, extensión, investigación, relaciones institucionales y gestión. El seguimiento del Plan Operativo Anual (POA) evidencia una gestión institucional eficiente y un firme compromiso con la calidad educativa. Los aspectos conclusivos que se mencionan a continuación garantizan una educación integral y accesible para todos los estudiantes de ISAE Universidad.

Aspectos conclusivos:

1. **Clausura del Diplomado en Gestión de Recursos Humanos:** La clausura del diplomado fortaleció las competencias en gestión de recursos humanos, mejorando la productividad organizacional mediante la optimización del talento humano y el desarrollo de líderes estratégicos. Igualmente, la actividad promovió prácticas éticas y programas de bienestar, alineando la gestión del personal con los objetivos institucionales y contribuyendo al desarrollo sostenible y competitivo de las organizaciones. Los graduados adquirieron habilidades estratégicas y prácticas que

les permiten contribuir al crecimiento sostenible de sus organizaciones y al bienestar de los trabajadores.

2. **Taller de habilidades (didácticas y tecnológicas)** El taller mejoró significativamente las competencias digitales de los docentes, permitiéndoles crear contenidos educativos más atractivos e interactivos. Esto no solo incrementó la motivación y el compromiso de los estudiantes, sino que también adaptó el proceso de aprendizaje a diversos estilos, haciendo la educación más inclusiva y personalizada. Asimismo, la incorporación de herramientas tecnológicas y de IA facilitó la innovación en la enseñanza, simplificando procesos y automatizando tareas, lo que resultó en una educación más accesible y eficaz.

3. **El curriculum creativo para preescolar con materiales reciclados:** La actividad fomentó la creatividad y la sostenibilidad en la educación preescolar, permitiendo a los estudiantes aplicar conocimientos sobre políticas y modalidades curriculares en un contexto práctico. Los futuros docentes desarrollaron estrategias innovadoras para la enseñanza preescolar, utilizando materiales reciclados para crear espacios educativos estimulantes y seguros. Esto no solo benefició a los niños, sino que también sensibilizó a los estudiantes sobre la importancia de integrar prácticas ecológicas en el aula, impulsando una educación más sostenible y consciente del impacto ambiental.

4. **Café Jurídico: Oralidad, Justicia Abierta e Interdicción Marítima en Panamá:** El Café Jurídico promovió el pensamiento crítico y el debate sobre temas clave del sistema judicial panameño, mejorando la transparencia y la seguridad jurídica. Los participantes adquirieron una comprensión más profunda sobre la oralidad en los procesos judiciales, la justicia abierta y la interdicción marítima, lo que les permitió abordar estos temas desde una perspectiva informada y crítica. Igualmente, la actividad contribuyó a la formación integral de los estudiantes y profesionales del derecho, fortaleciendo su capacidad para enfrentar los desafíos legales y promover la justicia en Panamá.

5. **Conferencia "El nuevo profesional de la contabilidad y los requisitos para obtener su idoneidad con la nueva ley 280":** La conferencia mejoró la comprensión de los estudiantes sobre las implicaciones de la nueva legislación contable, fortaleciendo su preparación para enfrentar los retos profesionales. Los participantes adquirieron conocimientos prácticos y teóricos sobre los cambios normativos, lo que les permitió adaptarse a las nuevas leyes y mejorar su competitividad en el campo laboral. Igualmente, la actividad promovió la ética profesional y la necesidad de actualización constante, contribuyendo a la formación integral de los futuros contadores.

6. **Café Investigativo, Proyecto competencias socioemocionales:** La actividad desarrolló competencias socioemocionales en los participantes, mejorando las

relaciones interpersonales y el ambiente educativo. Los docentes, estudiantes y profesionales del ámbito jurídico adquirieron habilidades como la empatía, la comunicación asertiva y la gestión emocional, lo que les permitió abordar desafíos como la resolución de conflictos y la inclusión en el entorno académico. Esto contribuyó al fortalecimiento de una comunidad educativa colaborativa, capaz de enfrentar de manera efectiva las demandas emocionales y sociales del entorno profesional y educativo.

7. **Concurso de Manualidades con Materiales Reciclados:** El concurso promovió la creatividad y la conciencia ambiental en los participantes, quienes demostraron un mayor interés por la reutilización de materiales y la reducción de residuos. La actividad fortaleció la educación ecológica, sensibilizando a la comunidad sobre la importancia del reciclaje y la gestión responsable de los recursos. Igualmente, fomentó el trabajo en equipo y el compromiso con prácticas sostenibles, contribuyendo a la creación de una cultura de sostenibilidad dentro de la comunidad educativa y social.

8. **Renacer Verde con ISAE:** La actividad integró teoría y práctica, fortaleciendo el aprendizaje de los estudiantes en ciencias naturales mediante acciones concretas como la reforestación. Los participantes demostraron un mayor compromiso con la sostenibilidad y la conservación del medio ambiente, aplicando estrategias didácticas en un entorno real. Igualmente, la actividad sensibilizó a la comunidad sobre la importancia de prácticas sostenibles, promoviendo una cultura ambiental responsable que trasciende el aula y se refleja en acciones concretas para el cuidado del planeta.

9. **1er Convivio de Softbol de Estudiantes:** El convivio fortaleció la integración y el trabajo en equipo entre los estudiantes, mejorando su bienestar físico y mental y el sentido de pertenencia a la comunidad universitaria. Los participantes demostraron mejoras en habilidades sociales, liderazgo y trabajo en equipo, lo que contribuyó a un ambiente de camaradería y unión. Igualmente, la actividad incentivó el interés por el deporte como una herramienta para el desarrollo personal y profesional, promoviendo un equilibrio entre la vida académica y el bienestar personal.

10. **Primer Convivio de Docentes:** El convivio fortaleció la cohesión y el trabajo en equipo entre los docentes, mejorando la colaboración interdepartamental y la comunicación dentro de la institución. Asimismo, aumentó la motivación y satisfacción laboral, proporcionando un espacio de relajación y reconocimiento que impulsó el compromiso docente. La actividad facilitó el intercambio de buenas prácticas pedagógicas, promoviendo la innovación educativa y reforzando la identidad institucional, alineando a los docentes con los valores y objetivos de la universidad.

11. **Feria de Emprendimiento ISAE:** La feria fomentó el espíritu emprendedor y la innovación entre los estudiantes, fortaleciendo las conexiones entre el ámbito académico y empresarial. Los proyectos presentados demostraron creatividad y viabilidad, lo que permitió identificar nuevas oportunidades de negocio y promover el desarrollo económico y social en la región. Igualmente, la actividad aumentó la

confianza de los estudiantes para llevar adelante sus ideas y buscar soluciones a problemas reales, contribuyendo al crecimiento sostenible y la creación de empleo.

12. **Reunión de egresados junto a directivos de Campus Central:** La reunión fortaleció la relación entre la universidad y sus exalumnos, creando nuevas oportunidades de colaboración y mejorando la calidad académica. Los egresados compartieron experiencias valiosas y ofrecieron retroalimentación sobre la evolución de los programas académicos, lo que permitió identificar áreas de mejora. Igualmente, se observó un aumento en la disposición de los egresados para apoyar a la universidad mediante mentorías y redes profesionales, contribuyendo al desarrollo académico y profesional de la comunidad universitaria.

13. **Visita por Docente Investigador, del Proyecto Fullbright, de los Estados Unidos Prof. Daniel Guttentag:** La visita del Prof. Daniel Guttentag enriqueció la formación académica de docentes y estudiantes, quienes adquirieron nuevas perspectivas sobre investigación y metodologías innovadoras. Asimismo, fortaleció las alianzas internacionales, estableciendo vínculos con instituciones globales y promoviendo futuras colaboraciones. Esta actividad contribuyó a mejorar la calidad educativa, posicionando a la universidad como un referente en educación superior e impulsando su internacionalización y visibilidad en la comunidad académica global.

REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/.

SEDE REGIONAL DE PENONOMÉ

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsable:
Mgter. Asucena Arosemena

Enero 2025

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe tiene como finalidad evaluar el cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA) 2024 de la sede Regional de Penonomé, abarcando cinco áreas esenciales: Gestión Institucional, Docencia, Investigación, Innovación y Postgrado, Extensión Universitaria y Proyección Social, e Internacionalización. La metodología empleada incluyó la recopilación y el análisis exhaustivo de datos provenientes de diversas fuentes internas, con el objetivo de identificar los principales logros y áreas de mejora. Durante este periodo, se logró una ejecución efectiva de las actividades programadas, reflejando el compromiso y la eficiencia en la gestión académica e institucional. Este informe proporciona una visión integral de los avances alcanzados, destacando las iniciativas que han contribuido significativamente al desarrollo y fortalecimiento de la universidad. Entre los principales logros se destacaron:

Gestión Institucional:

- Celebración del 30 Aniversario de ISAE Universidad: Fortaleció el sentido de comunidad y pertenencia entre los miembros de ISAE Universidad. Las charlas educativas y la entrega de canastillas al hospital destacaron el compromiso de la universidad con la responsabilidad social y el apoyo a la comunidad local.
- Divulgación Interna y Externa de Reclutamiento para Nuevos Docentes

Docencia:

- Jornada de Capacitación sobre los Contenidos Sintéticos: Unificó la presentación del planeamiento didáctico, mejorando la contextualización del currículo y estableciendo criterios claros para la evaluación del cumplimiento del plan educativo.
- Capacitación Docente: Unificó la metodología de enseñanza de la clase de Servicio Social, mejorando la calidad del proceso educativo y asegurando una formación consistente y de alta calidad para los estudiantes.

Investigación, Innovación y Postgrado:

- Jornada de Inducción a la Conformación de Redes de Investigación: Fomentó la creación de grupos de investigación estudiantil, promoviendo la colaboración y el desarrollo de habilidades investigativas.
- Jornada de Inducción sobre la Red de Investigadores: Promovió la creación de grupos de investigación estudiantil, desarrollando habilidades investigativas y fomentando la colaboración académica.

Extensión Universitaria y Proyección Social:

- Mapeo de las Áreas Sociodemográficas y Comunidades Aledañas: Proporcionó datos valiosos sobre las áreas sociodemográficas y las comunidades cercanas, fortaleciendo los lazos con la comunidad local y promoviendo una mayor colaboración y entendimiento mutuo.

- Programa ECOISAE: Promovió la conservación de los recursos naturales y el entorno, fortaleciendo la cultura de sostenibilidad y responsabilidad ambiental entre los estudiantes.
- Promover la Creación de un Equipo Deportivo y Folclórico: Fortaleció el sentido de pertenencia y camaradería entre los estudiantes, proporcionando oportunidades para el desarrollo de habilidades deportivas y culturales.
- Creación de un Grupo de Lectura: Fortaleció el sentido de comunidad y camaradería entre los estudiantes, proporcionando oportunidades para el desarrollo de habilidades críticas y analíticas.
- Promover las Actividades y Socialización en Pro del Alcance de Acciones de Promoción de la Salud y Prevención: Mejoraron la calidad de vida de los estudiantes y crearon una comunidad educativa más consciente y comprometida con el bienestar integral.

Internacionalización:

- Divulgación del Programa RED INCA: Aumentó la conciencia y comprensión de la importancia de la RED INCA entre los estudiantes y docentes, fomentando el interés y la participación en proyectos internacionales.

En conclusión, las iniciativas llevadas a cabo en 2024 han sido esenciales para fortalecer la conexión con la comunidad, mejorar el acceso a la educación continua y fomentar la innovación en los procesos académicos y administrativos. Estos esfuerzos han consolidado a ISAE Universidad, sede Regional de Penonomé, como una institución dedicada a la mejora continua y la excelencia académica. Los indicadores de calidad muestran un alto nivel de cumplimiento y satisfacción, resaltando el impacto positivo de las actividades realizadas y el compromiso de la universidad con sus objetivos estratégicos. De este modo, la universidad se posiciona como un referente en la educación superior, lista para enfrentar los desafíos futuros y seguir avanzando hacia la excelencia.

INTRODUCCIÓN

Los informes de gestión constituyen herramientas fundamentales para optimizar la eficacia y eficiencia de todos los procesos involucrados en el ecosistema de ISAE Universidad, asegurando la calidad de las funciones sustantivas en alineación con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En este contexto, el presente informe documenta los avances y logros alcanzados en el marco del Plan Operativo Anual (POA) 2024 de ISAE Universidad, sede Regional de Penonomé, conforme a los estándares de calidad educativa. El impacto de estos logros ha sido significativo en diversas áreas. En primer lugar, la Jornada de Capacitación sobre los Contenidos Sintéticos mejoró la calidad de la enseñanza, permitiendo a los docentes actualizar sus conocimientos y metodologías. Asimismo, la Jornada de Inducción a la Conformación de Redes de Investigación fomentó la colaboración entre investigadores, potenciando la producción científica y el intercambio de conocimientos. Por otro lado, el Mapeo de las Áreas Sociodemográficas y Comunidades Aledañas permitió una mejor

comprensión de las necesidades de la comunidad, facilitando la implementación de programas más pertinentes y efectivos. En cuanto a la Capacitación Docente, esta contribuyó a elevar el nivel académico de la institución, mientras que el Programa ECOISAE promovió la conciencia ambiental y la sostenibilidad. Además, la creación de equipos deportivos y folclóricos, así como de grupos de lectura, fortaleció el sentido de comunidad y pertenencia entre los estudiantes. La celebración del 30 Aniversario de ISAE Universidad representó un hito que reforzó la identidad institucional y el compromiso con la excelencia académica. En conclusión, el informe subraya el papel esencial de la gestión integral en el desarrollo institucional de ISAE Universidad, asegurando que la universidad continúe siendo un referente en la formación de profesionales altamente capacitados y en el impulso del desarrollo social y cultural.

DESARROLLO DEL INFORME

La Coordinación de la Sede Regional de Penonomé ha implementado mecanismos de orientación, seguimiento y control del programa y las actividades académicas, asegurando así la calidad educativa en los procesos. En consecuencia, se logró una mejora sustancial en la eficiencia y efectividad de los procesos reflejando el compromiso de la institución con la excelencia académica y el desarrollo integral de la comunidad educativa.

GESTIÓN INSTITUCIONAL

Actividad No.1. Celebración del 30 Aniversario de ISAE Universidad

a. **Descripción de la Actividad:** El 27 de mayo de 2024, se celebró el 30 aniversario de ISAE Universidad con una serie de actividades significativas. La celebración incluyó una misa en la Catedral de Penonomé, la entrega de canastillas al Hospital "Aquilino Tejeira", y la realización de charlas para los estudiantes sobre temas relevantes para sus carreras. Estas actividades fueron planificadas para conmemorar el aniversario de la universidad y fortalecer los lazos con la comunidad local.

b. **Impacto de la Actividad:** El aniversario de ISAE Universidad fue celebrado con gran regocijo por estudiantes, docentes y administrativos. La participación masiva en este evento reflejó el sentido de pertenencia y orgullo de la comunidad universitaria. En consecuencia, las actividades realizadas no solo celebraron los logros de la universidad, sino que también promovieron la cohesión y el espíritu de comunidad entre los participantes. La entrega de canastillas al hospital y las charlas educativas subrayaron el compromiso de la universidad con el bienestar y el desarrollo de la comunidad local.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Se realizó una promoción activa entre estudiantes, docentes y administrativos sobre las diferentes actividades programadas. La planificación y organización meticulosa de cada evento garantizó que todas las actividades se llevaran a cabo de manera efectiva y significativa. Además, se establecieron mecanismos de evaluación para medir el impacto y la satisfacción de

los participantes, asegurando que los objetivos de la celebración se cumplieran plenamente.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad estuvo alineada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) No. 4: Educación de Calidad. Al celebrar el aniversario de la universidad con actividades educativas y comunitarias, se contribuyó directamente a proporcionar una educación inclusiva, equitativa y de calidad. La actividad también promovió el desarrollo de competencias y valores esenciales para la formación integral de los estudiantes y el fortalecimiento de la comunidad. Además, la entrega de canastillas al hospital Aquilino Tejeira está alineada con el ODS No. 3: Salud y Bienestar, ya que contribuye al bienestar de los pacientes y apoya los esfuerzos de la comunidad local en el ámbito de la salud. Asimismo, la celebración del aniversario y las actividades comunitarias están vinculadas con el ODS No. 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles, al promover la cohesión social y fortalecer las relaciones entre la universidad y la comunidad local.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta actividad incluyeron una alta participación y satisfacción de los estudiantes, docentes y administrativos. La celebración del aniversario fortaleció el sentido de comunidad y pertenencia entre los miembros de ISAE Universidad. Las charlas educativas proporcionaron valiosa información y orientación a los estudiantes, mientras que la entrega de canastillas al hospital destacó el compromiso de la universidad con la responsabilidad social y el apoyo a la comunidad local. La actividad también generó datos valiosos que pueden ser utilizados para planificar futuras celebraciones y eventos comunitarios.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°1.**





Actividad No.2. Divulgación Interna y Externa de Reclutamiento para Nuevos Docentes

a. **Descripción de la Actividad:** Se llevó a cabo una jornada de reclutamiento para nuevos docentes en la sede Penonomé de ISAE Universidad. El objetivo de esta actividad fue ampliar el banco de datos de la universidad con un mayor número de docentes calificados que se adaptaran a las políticas y estrategias de la institución. La jornada incluyó la promoción interna y externa para atraer candidatos altamente calificados y comprometidos con la misión educativa de ISAE Universidad.

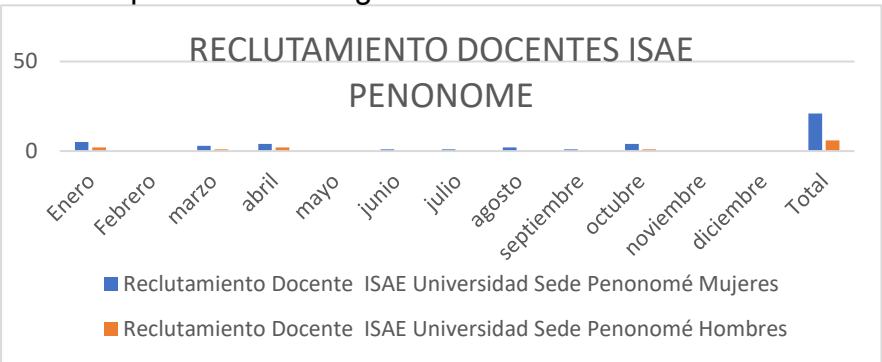
b. **Impacto de la Actividad:** El proceso de reclutamiento tuvo un impacto significativo en el éxito de la contratación y retención del talento docente. Al atraer y seleccionar a los mejores profesionales, la universidad aseguró la calidad de la enseñanza y contribuyó al crecimiento y mejora continua de los resultados académicos. La incorporación de nuevos docentes calificados fortaleció la planta docente y enriqueció la experiencia educativa de los estudiantes.

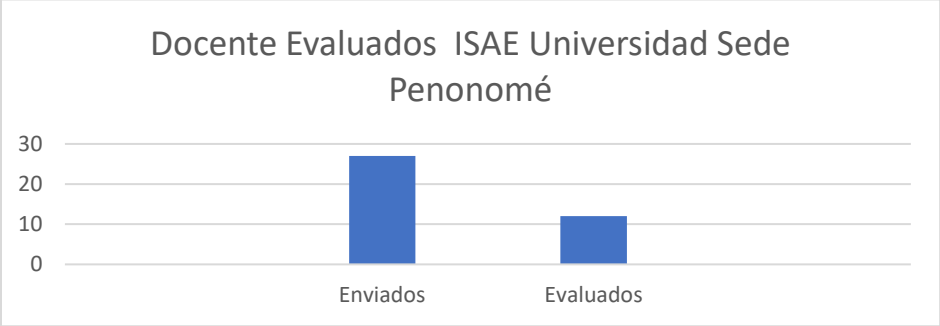
c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Se establecieron criterios específicos para la selección de los nuevos docentes. Estos criterios incluyeron la evaluación de la responsabilidad, compromiso y adaptación a las políticas de la institución. Además, se implementaron mecanismos de seguimiento y evaluación para garantizar que los docentes seleccionados cumplieran con los estándares académicos y contribuyeran positivamente al ambiente educativo de la universidad.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad estuvo alineada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) No. 4: Educación de Calidad. Al actualizar la planta docente con profesionales altamente calificados, se contribuyó directamente a proporcionar una educación inclusiva, equitativa y de calidad. La actividad también apoyó el desarrollo de competencias y valores esenciales para la formación integral de los estudiantes. Además, la jornada de reclutamiento está vinculada con el ODS No. 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al promover la contratación de profesionales calificados y contribuir al desarrollo económico sostenible de la comunidad.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta actividad incluyeron la incorporación de nuevos docentes calificados en la sede Penonomé. La jornada de reclutamiento fue exitosa en atraer candidatos comprometidos y con un alto sentido de responsabilidad hacia la institución educativa. La actualización de la planta docente mejoró la calidad de la enseñanza y contribuyó al crecimiento y mejora continua de los resultados académicos. Además, se observó un aumento en la satisfacción de los estudiantes, quienes valoraron la calidad y compromiso de sus nuevos docentes.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°2.**





EXPEDIENTES DE DOCENTES ENVIADOS A RECURSOS HUMANOS
00/10/2024

DOCENTES	ESTUDIOS	DISPONIBLE
Ana María Morales 8-767-768	Maestría Profesional en Tesol. Magister en Docencia Superior. Especialista en Docencia Superior. Teaching English as a Foreign Language. Profesora en Educación Media Diversificada con Especialización en Inglés. Licenciada en Humanidades con Especialización en Inglés. Técnica con Formación Especial en Inglés. Capacitaciones 2024. Ejecutorias 2023.	
Rachell Lineth Rodríguez 2-733-1906	Maestría en Contabilidad con énfasis en Auditoría Forense. (en trámite). Profesora de Segunda Enseñanza con Especialización en Contabilidad y Auditoría. Magistra en Docencia Superior con énfasis en Educación de Adultos. Licenciatura en Contabilidad y Auditoría. Capacitaciones no tiene. Ejecutorias 2024.	
Arcenia Eneida Solís 7-700-322	Maestría en Métodos Alternos de Resolución de Conflictos con énfasis en Arbitraje. Master en Derecho Administrativo. Especialización en Actualización en Teoría Jurídica del Delito. Maestría en Derecho con Especialización en Litigación Oral. Especialista en Docencia Superior. Master en Derecho Penal y Derecho Procesal Penal. Maestría en Derecho Procesal. Posgrado en Derecho Procesal Penal. Doctora en Derecho. Maestría en Derecho Mercantil. Licenciada en Derecho y Ciencias Políticas.	

	Capacitaciones 2015 Ejecutorias 2022	
Bernardo Delgado 9-726-1697	Especialización en Métodos de Investigación Educativa. Especialización en Docencia Superior. Magister en Administración y Supervisión Educativa. Especialista en Supervisión Educativa. Curso Especial de Postgrado en Administración Escolar. Magister en Didáctica. Licenciado en Ciencias de la Educación con Énfasis en Administración de Centros. Profesor de Educación Primaria. Profesor de Educación. Licenciado en Ciencias de la Educación con Enfasis en Educación Primaria. Capacitaciones 2024. Ejecutorias no tiene.	

DOCENCIA

Actividad No.3. Jornada de Capacitación sobre los Contenidos Sintéticos

a. **Descripción de la Actividad:** El 25 de marzo de 2024, se llevó a cabo una jornada de capacitación en la sede Penonomé de ISAE Universidad, enfocada en el planeamiento didáctico. Esta capacitación tuvo como objetivo principal unificar la metodología de presentación del planeamiento didáctico entre los docentes. es de indicar, que el planeamiento didáctico es una herramienta esencial que permite estructurar los contenidos educativos con objetivos generales y específicos, facilitando así el logro de los aprendizajes esperados y la elaboración de productos de aprendizaje que contribuyan al desarrollo de conocimientos, habilidades y aptitudes en los estudiantes.

b. **Impacto de la Actividad:** La capacitación logró unificar la presentación del planeamiento didáctico, lo que permitió una mejor contextualización del currículo para satisfacer las necesidades de los estudiantes. En consecuencia, estableció criterios y parámetros claros para la evaluación del cumplimiento del plan educativo, mejorando la calidad del trabajo docente a través de la reflexión crítica. Este enfoque colaborativo y estandarizado asegura que todos los docentes sigan una línea común, lo que en última instancia beneficia a los estudiantes al proporcionarles una experiencia educativa más coherente y de alta calidad.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para garantizar la calidad de esta actividad, se incluyó la participación activa de los docentes de la sede Penonomé, quienes son

considerados la materia prima esencial para el éxito del proceso educativo. La capacitación se diseñó para ser interactiva y práctica, permitiendo a los docentes aplicar inmediatamente los conceptos aprendidos en sus planificaciones didácticas.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta capacitación está alineada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) No. 4: Educación de Calidad. Al mejorar la planificación didáctica y unificar los criterios de enseñanza, se contribuye directamente a la meta de proporcionar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje para todos.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta jornada de capacitación fueron altamente positivos. Se logró una mayor coherencia en la presentación del planeamiento didáctico entre los docentes, lo que se reflejó en una mejor organización y claridad en la entrega de los contenidos educativos. Además, se observó un aumento en la satisfacción tanto de los docentes como de los estudiantes, quienes valoraron la claridad y estructura de las clases. La capacitación también fomentó un ambiente de colaboración y reflexión crítica entre los docentes, lo que es fundamental para la mejora continua de la calidad educativa en ISAE Universidad.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°3.**





ISAE UNIVERSIDAD
SEDE PENONOMÉ
Participantes seminario Taller
Jornada de capacitación sobre los contenidos sintéticos vs planificación
Fecha: 25 marzo 2024.

Nombre del Estudiante	C.I.P.	FIRMA
1.José Villarreal		
2.Maria Gutiérrez		
3.Ramón Sánchez		
4.Carlos Sandoval		
5.Dorka Sánchez		
6.Tomás Molina		
7.Liana Cantú		
8.Antonio Abrá		
9.Orbi Sánchez		
10.Elvia Pérez		
11.Edilia Sánchez		
12.Dalya Lezcano		

Actividad No.4. Capacitación Docente

a. **Descripción de la Actividad:** El 8 de junio de 2024, se llevó a cabo una capacitación para los docentes de ISAE Universidad sede Penonomé, en colaboración con la Dirección de Extensión. Esta capacitación se centró en la importancia de la nueva metodología para impartir la clase de Servicio Social. El objetivo principal fue asegurar que todos los docentes que impartieran esta materia siguieran una misma línea metodológica, garantizando así la coherencia y calidad en la enseñanza de esta asignatura.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad tuvo un impacto significativo al unificar la metodología de enseñanza de la clase de Servicio Social. En consecuencia, todos los docentes adoptaron un enfoque común, mejorando la calidad del proceso educativo y asegurando que los estudiantes recibieran una formación consistente y de alta calidad. La capacitación también fomentó la reflexión crítica entre los docentes, promoviendo una mejora continua en sus prácticas pedagógicas.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Se incluyó la participación activa de los docentes de la sede Penonomé. La capacitación fue diseñada para ser interactiva y práctica, permitiendo a los docentes aplicar inmediatamente los conceptos aprendidos en sus clases. Además, se establecieron mecanismos de seguimiento y evaluación para garantizar que la nueva metodología se implementara de manera efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad estuvo alineada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) No. 4: Educación de Calidad. Al mejorar la metodología de enseñanza y unificar los criterios pedagógicos, se contribuyó directamente a proporcionar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje para todos.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta capacitación fueron altamente positivos. Se logró una mayor coherencia en la metodología de enseñanza de la clase de Servicio Social, lo que se reflejó en una mejor organización y claridad en la entrega de los contenidos educativos. Además, se observó un aumento en la satisfacción tanto de los docentes como de los estudiantes, quienes valoraron la claridad y estructura de las clases. La capacitación también fomentó un ambiente de colaboración y reflexión crítica entre los docentes, lo que fue fundamental para la mejora continua de la calidad educativa en ISAE Universidad.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°4.**





INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Actividad No.5. Jornada de Inducción a la Conformación de Redes de Investigación

a. **Descripción de la Actividad:** El 3 de mayo de 2024, se llevó a cabo una reunión con estudiantes de la Facultad de Educación de ISAE Universidad para discutir la

importancia de formar grupos de investigación. Esta iniciativa buscó establecer un semillero de estudiantes investigadores en la sede, proporcionando una herramienta didáctica que fortaleciera el proceso de aprendizaje. La conformación de estos grupos de investigación tuvo como objetivo fomentar la colaboración y el desarrollo de habilidades investigativas entre los estudiantes.

b. **Impacto de la Actividad:** El principal propósito de esta actividad fue aprovechar las capacidades individuales de los miembros de los grupos de investigación, compartir técnicas, equipamiento e infraestructura, y así obtener un mayor rendimiento y mejores resultados en sus trabajos de investigación. En consecuencia, la creación de redes de investigación permitió a los estudiantes colaborar de manera efectiva, intercambiar conocimientos y recursos, y desarrollar proyectos de investigación más robustos y significativos.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se estableció que los estudiantes participantes debían tener como objetivo realizar actividades de investigación que contribuyeran a la elaboración de un plan estratégico a corto o mediano plazo. La calidad se garantizó mediante la supervisión y el acompañamiento continuo de los docentes, quienes guiaron a los estudiantes en el desarrollo de sus proyectos de investigación, asegurando que se cumplieran los estándares académicos y científicos establecidos.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad estuvo alineada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) No. 4: Educación de Calidad. Al fomentar la investigación y el desarrollo de habilidades investigativas entre los estudiantes, se contribuyó a proporcionar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje continuo y significativo.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta jornada de inducción fueron altamente positivos. Se logró una mayor coherencia en la presentación del planeamiento didáctico entre los docentes, lo que se reflejó en una mejor organización y claridad en la entrega de los contenidos educativos. Además, se observó un aumento en la satisfacción tanto de los docentes como de los estudiantes, quienes valoraron la claridad y estructura de las clases. La capacitación también fomentó un ambiente de colaboración y reflexión crítica entre los docentes, lo que fue fundamental para la mejora continua de la calidad educativa en ISAE Universidad.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°5.**





Actividad No.6. Jornada de Inducción sobre la Red de Investigadores

a. **Descripción de la Actividad:** El objetivo de esta actividad fue proporcionar una inducción a los estudiantes de ISAE Universidad sede Regional de Penonomé sobre la importancia de formar parte de una red estudiantil de investigación. La inducción se centró en explicar los beneficios y oportunidades que ofrecía la participación en grupos de investigación, así como en motivar a los estudiantes a involucrarse activamente en proyectos investigativos.

b. **Impacto de la Actividad:** La creación de grupos de estudiantes que formaron parte de la red de investigadores de la sede Penonomé tuvo un impacto significativo. Estos grupos permitieron a los estudiantes desarrollar habilidades investigativas, colaborar en proyectos de investigación y contribuir al avance del conocimiento en sus respectivas áreas de estudio. En consecuencia, la red de investigación fomentó un ambiente académico dinámico y estimulante, donde los estudiantes pudieron compartir ideas y recursos, y trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Se incluyó la participación activa de los estudiantes de la sede Regional de Penonomé. La inducción fue diseñada para ser interactiva y práctica, proporcionando a los estudiantes las herramientas y conocimientos necesarios para iniciar y desarrollar proyectos de investigación. Además, se establecieron mecanismos de seguimiento y apoyo continuo para garantizar que los estudiantes recibieran la orientación y recursos necesarios para sus actividades investigativas.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad estuvo alineada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) No. 4: Educación de Calidad. Al fomentar la creación de una red estudiantil de investigación, se contribuyó directamente a proporcionar una educación inclusiva, equitativa y de calidad. La actividad promovió el desarrollo de competencias investigativas y el aprendizaje continuo, esenciales para la formación de profesionales altamente capacitados.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta actividad incluyeron la formación de varios grupos de investigación estudiantil en la sede Regional de Penonomé. Estos grupos comenzaron a desarrollar proyectos de investigación en diversas áreas, contribuyendo al avance del conocimiento y la innovación. Además, se observó un aumento en la motivación y compromiso de los estudiantes, quienes valoraron la oportunidad de participar en actividades investigativas y colaborar con sus compañeros y docentes. La actividad también generó datos valiosos que pueden ser utilizados para mejorar y expandir las iniciativas de investigación en el futuro.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°6.**



EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Actividad No.7. Mapeo de las Áreas Sociodemográficas y Comunidades Aledañas en ISAE Universidad Sede Regional de Penonomé

a. **Descripción de la Actividad:** El 3 de mayo de 2024, se llevó a cabo un mapeo de las áreas sociodemográficas y comunidades aledañas en ISAE Universidad sede Penonomé, en colaboración entre la coordinadora de la sede, Magister Asucena Arosemena, la Licenciada Leidys Rugales, y un grupo de estudiantes de la Licenciatura en Gerencia de Empresas (PENLGE#1-20). Esta actividad consistió en organizar y ejecutar un mapeo detallado de las áreas sociodemográficas y las comunidades cercanas a la universidad, con el objetivo de obtener información relevante que pudiera ser utilizada para mejorar la interacción y el impacto de la universidad en su entorno.

b. **Impacto de la Actividad:** El impacto de esta actividad fue significativo, ya que se presentó una charla sobre el tema tratado, con la participación de miembros de la comunidad y del vicealcalde de la provincia de Coclé. En consecuencia, esta interacción permitió a la universidad fortalecer sus lazos con la comunidad local, promoviendo una mayor colaboración y entendimiento mutuo. Además, el mapeo proporcionó datos valiosos que pueden ser utilizados para desarrollar estrategias de intervención y apoyo comunitario más efectivas.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Se consideró la participación activa de los estudiantes del grupo de Licenciatura en Gerencia de Empresas (PENLGE#1-20). La involucración de los estudiantes en el proceso de mapeo no solo garantizó la precisión y relevancia de los datos recopilados, sino que también les proporcionó una experiencia práctica y enriquecedora en el campo de la investigación sociodemográfica.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad estuvo alineada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) No. 4: Educación de Calidad. Al involucrar a los estudiantes en actividades de investigación y mapeo, se promovió una educación inclusiva y equitativa, proporcionando oportunidades de aprendizaje práctico y significativo. Además, la actividad contribuyó

a fortalecer las instituciones educativas y sus relaciones con la comunidad, en consonancia con el ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta actividad incluyeron la recopilación de datos detallados sobre las áreas sociodemográficas y las comunidades aledañas a la universidad. Estos datos permitieron a ISAE Universidad desarrollar estrategias más efectivas para interactuar y apoyar a la comunidad local. Además, la participación activa de los estudiantes en el proceso de mapeo les proporcionó una valiosa experiencia práctica en investigación, fortaleciendo sus habilidades y conocimientos en el campo de la gerencia de empresas. La charla con miembros de la comunidad y el vicealcalde también ayudó a establecer una base sólida para futuras colaboraciones y proyectos conjuntos.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°7.**



Actividad No.8. Programa ECOISAE

a. **Descripción de la Actividad:** Se invitó a todos los estudiantes de ISAE Universidad sede Penonomé a participar en el programa ECOISAE. Este programa tuvo como objetivo promover la adopción de la educación ambiental como una política fundamental dentro de la comunidad educativa. La gestión para el desarrollo de alternativas innovadoras y sustentables resultó esencial para cultivar una conciencia ambiental que ayudara a minimizar la generación de residuos sólidos, el uso excesivo del agua y la energía eléctrica. Además, se buscó promover un impacto positivo en las comunidades aledañas a las sedes académicas de la universidad.

b. **Impacto de la Actividad:** El impacto de esta actividad fue significativo, ya que fomentó la conservación de los recursos naturales y el entorno natural alrededor de la sede de Penonomé. Al involucrar a los estudiantes en el programa ECOISAE, se promovió una cultura de sostenibilidad y responsabilidad ambiental. Esta iniciativa no solo benefició al medio ambiente, sino que también fortaleció el sentido de comunidad y colaboración entre los estudiantes y el personal de la universidad.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Se consideró esencial mantener reuniones constantes del grupo ECOISAE Penonomé. Estas reuniones permitieron planificar y coordinar estrategias de conservación del medio ambiente en el distrito, asegurando que las acciones emprendidas fueran efectivas y sostenibles. La participación activa y el compromiso de los estudiantes resultaron fundamentales para el éxito del programa.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad estuvo alineada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) No. 4: Educación de Calidad. Al integrar la educación ambiental en la política educativa de la universidad, se contribuyó a proporcionar una educación inclusiva, equitativa y de calidad. Además, se promovió el desarrollo de competencias y valores que resultan esenciales para la sostenibilidad y el bienestar de las comunidades.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta actividad incluyeron una mayor conciencia y compromiso ambiental entre los estudiantes de ISAE Universidad sede Penonomé. La participación en el programa ECOISAE llevó a la implementación de prácticas sostenibles dentro de la universidad y en las comunidades aledañas. Además, se observó un aumento en la colaboración y el sentido de responsabilidad entre los estudiantes, quienes adoptaron un papel activo en la conservación del medio ambiente. La actividad también generó datos valiosos que pueden ser utilizados para mejorar y expandir las iniciativas de sostenibilidad en el futuro.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°8.**



Actividad No.9. Promover la Creación de un Equipo de Deportivo y Folclórico

a. **Descripción de la Actividad:** Se promovió entre los estudiantes activos y graduados de ISAE Universidad sede Regional Penonomé la creación de un equipo de fútbol, ping pong y un grupo folclórico. Esta iniciativa buscó representar a la sede en diversas actividades deportivas y culturales, fomentando el espíritu de comunidad y la participación activa de los estudiantes en actividades extracurriculares.

b. **Impacto de la Actividad:** La promoción de estas actividades en las aulas de clase fue recibida con gran entusiasmo por parte de la comunidad estudiantil y los estudiantes graduados. En consecuencia, la creación de estos equipos y grupos no solo fortaleció el sentido de pertenencia y camaradería entre los estudiantes, sino que también proporcionó oportunidades para el desarrollo de habilidades deportivas y culturales. Estas actividades contribuyeron a la formación integral de los estudiantes, promoviendo valores como el trabajo en equipo, la disciplina y la apreciación de la cultura.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se realizó una promoción activa entre los estudiantes para conformar el equipo de fútbol

de la sede Penonomé. Se establecieron criterios claros para la selección de los miembros de los equipos y grupos, asegurando que los participantes tuvieran el compromiso y las habilidades necesarias para representar a la universidad de manera efectiva. Además, se planificaron sesiones de entrenamiento y prácticas regulares para garantizar el desarrollo continuo de los equipos y grupos.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad estuvo alineada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) No. 4: Educación de Calidad. Al promover la participación en actividades deportivas y culturales, se contribuyó a proporcionar una educación inclusiva, equitativa y de calidad. Estas actividades extracurriculares complementaron la formación académica de los estudiantes, proporcionando oportunidades para el desarrollo de habilidades y competencias esenciales para su crecimiento personal y profesional.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta actividad incluyeron la formación exitosa de un equipo de fútbol, un equipo de ping pong y un grupo folclórico en la sede Penonomé. Estos equipos y grupos comenzaron a participar en diversas actividades y eventos, representando a la universidad con orgullo y entusiasmo. Además, se observó un aumento en la motivación y el compromiso de los estudiantes, quienes valoraron la oportunidad de participar en actividades extracurriculares y de colaborar con sus compañeros. La actividad también generó un sentido de comunidad y pertenencia entre los estudiantes, fortaleciendo los lazos entre ellos y con la universidad.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°9.**



Actividad No.10. Creación de un Grupo de Lectura

a. **Descripción de la Actividad:** Se promovió entre los estudiantes activos y graduados de ISAE Universidad sede Regional de Penonomé la creación de un grupo de lectura. Este grupo tuvo como objetivo representar a la sede y permitir a los estudiantes de diferentes carreras compartir y discutir lecturas con compañeros de otras facultades. La iniciativa buscó fomentar el hábito de la lectura y crear un espacio de intercambio cultural y académico.

b. **Impacto de la Actividad:** La promoción de esta actividad en las aulas de clase fue recibida con gran entusiasmo por parte de la comunidad estudiantil. En consecuencia, la creación del grupo de lectura fortaleció el sentido de comunidad entre los

estudiantes, también proporcionó oportunidades para el desarrollo de habilidades críticas y analíticas.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Se realizó una promoción activa entre los estudiantes para conformar el club de lectura de la sede Regional de Penonomé. Se establecieron criterios claros para la selección de los miembros del grupo, asegurando que los participantes tuvieran el compromiso y el interés necesario para contribuir al éxito del club. Además, se planificaron reuniones regulares y actividades relacionadas con la lectura para mantener el entusiasmo y la participación activa de los miembros.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad estuvo alineada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) No. 4: Educación de Calidad. Al promover la creación de un grupo de lectura, se contribuyó directamente a proporcionar una educación inclusiva, equitativa y de calidad. La actividad fomentó el desarrollo de competencias lectoras y el pensamiento crítico, esenciales para la formación integral de los estudiantes.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta actividad incluyeron la formación exitosa de un grupo de lectura en la sede Regional de Penonomé. Los miembros del grupo comenzaron a participar en diversas actividades y discusiones literarias, enriqueciendo su conocimiento y apreciación de la literatura. Además, se observó un aumento en la motivación y el compromiso de los estudiantes, quienes valoraron la oportunidad de participar en un espacio de intercambio cultural y académico. La actividad también generó un sentido de comunidad y pertenencia entre los estudiantes, fortaleciendo los lazos entre ellos y con la universidad.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°10.**



Actividad No.11. Promover las Actividades y Socialización en Pro del Alcance de Acciones de Promoción de la Salud y Prevención

a. **Descripción de la Actividad:** Se llevaron a cabo diversas actividades de promoción de la salud y prevención de problemas de higiene mental en la comunidad educativa de ISAE Universidad. Estas actividades incluyeron charlas sobre higiene mental y ferias de salud, diseñadas para proporcionar información y recursos que ayudaran a los estudiantes a mantener una buena salud mental y física.

b. **Impacto de la Actividad:** El impacto de esta actividad fue significativo, ya que promovió la socialización y la participación activa en la promoción de la salud y la prevención de problemas de higiene mental. Al fortalecer entornos saludables, se

mejoró la calidad de vida de los estudiantes y se creó una comunidad educativa más consciente y comprometida con el bienestar integral. Las charlas y ferias de salud proporcionaron a los estudiantes las herramientas necesarias para prevenir problemas de salud y adoptar hábitos saludables.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Se implementaron criterios específicos, como la participación activa de los estudiantes y la colaboración con profesionales de la salud. Las actividades fueron diseñadas para ser interactivas y prácticas, permitiendo a los estudiantes aplicar inmediatamente los conocimientos adquiridos. Además, se establecieron mecanismos de seguimiento y evaluación para medir el impacto y la efectividad de las actividades, asegurando que se cumplieran los objetivos de promoción de la salud y prevención.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad estuvo alineada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) No. 4: Educación de Calidad. Al promover la salud y la prevención de problemas de higiene mental, se contribuyó directamente a proporcionar una educación inclusiva, equitativa y de calidad. La actividad también apoyó el desarrollo de competencias y valores esenciales para el bienestar integral de los estudiantes. Además, la promoción de la salud y la prevención de problemas de higiene mental están vinculadas con el ODS No. 3: Salud y Bienestar, al contribuir al bienestar físico y mental de la comunidad educativa.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta actividad incluyeron una mayor conciencia y compromiso con la salud mental y física entre los estudiantes de ISAE Universidad. Las charlas y ferias de salud proporcionaron valiosa información y recursos, ayudando a los estudiantes a adoptar hábitos saludables y prevenir problemas de salud. Además, se observó un aumento en la participación y satisfacción de los estudiantes, quienes valoraron la oportunidad de aprender sobre temas de salud y bienestar. La actividad también generó datos valiosos que pueden ser utilizados para mejorar y expandir las iniciativas de promoción de la salud en el futuro.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°11.**



INTERNACIONALIZACIÓ

Actividad No.12. Divulgación del Programa RED INCA

a. **Descripción de la Actividad:** Se llevó a cabo una jornada de inducción en la sede Penonomé de ISAE Universidad, durante la cual se entregaron trípticos a estudiantes y docentes para dar a conocer las ventajas que ofrece la RED INCA. Esta red potenció la internacionalización en las instituciones de educación superior de América Central y se consideró un referente en temas y acciones de internacionalización de la educación superior en la región.

b. **Impacto de la Actividad:** El impacto de esta actividad fue significativo, por cuanto permitió a la comunidad universitaria comprender la importancia de la RED INCA a nivel de las universidades. La red fortaleció las capacidades de las instituciones en el desarrollo de proyectos internacionales, facilitando la colaboración y el intercambio académico entre universidades de América Central. Esto, a su vez, enriqueció la experiencia educativa de los estudiantes y docentes, promoviendo una perspectiva global en la educación superior.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Se promovió el intercambio y la difusión de experiencias sobre la internacionalización de la educación superior, con énfasis en las dimensiones de docencia, investigación y vinculación. La jornada de inducción fue diseñada para ser informativa y participativa, proporcionando a los asistentes una comprensión clara de los beneficios y oportunidades que ofrece la RED INCA.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que Responde la Actividad:** Esta actividad estuvo alineada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) No. 4: Educación de Calidad. Al promover la internacionalización de la educación superior, se contribuyó directamente a proporcionar una educación inclusiva, equitativa y de calidad. La actividad también apoyó el desarrollo de competencias y valores esenciales para la formación integral de los estudiantes y docentes. Además, la RED INCA está vinculada con el ODS No. 17: Alianzas para Lograr los Objetivos, al fomentar la colaboración y el intercambio académico entre instituciones de educación superior en América Central.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados de esta actividad incluyeron una mayor conciencia y comprensión de la importancia de la RED INCA entre los estudiantes y docentes de ISAE Universidad. La jornada de inducción fue exitosa en informar a la comunidad universitaria sobre las ventajas y oportunidades que ofrece la red, fomentando el interés y la participación en proyectos internacionales. Además, se observó un aumento en la motivación y el compromiso de los estudiantes y docentes, quienes valoraron la oportunidad de colaborar y aprender en un contexto internacional.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°12.**



CONCLUSIONES

Los logros alcanzados en 2024, en la sede Regional de Penonomé como la mejora en la calidad de la enseñanza, la colaboración en investigación, la comprensión de las necesidades comunitarias y la promoción de la sostenibilidad, reflejan el compromiso de la institución con la excelencia académica y el desarrollo integral. Estos avances consolidan a ISAE Universidad como un referente en la formación de profesionales capacitados y en el impulso del desarrollo social y cultural.

Aspectos conclusivos:

1. **Celebración del 30 Aniversario de ISAE Universidad:** La celebración del aniversario fortaleció el sentido de comunidad y pertenencia entre los miembros de ISAE Universidad. Las charlas educativas y la entrega de canastillas al hospital destacaron el compromiso de la universidad con la responsabilidad social y el apoyo a la comunidad local.

2. **Jornada de Capacitación sobre los Contenidos Sintéticos**: La capacitación logró unificar la presentación del planeamiento didáctico, mejorando la contextualización del currículo y estableciendo criterios claros para la evaluación del cumplimiento del plan educativo. Esto elevó la calidad del trabajo docente y benefició a los estudiantes al proporcionarles una experiencia educativa más coherente y de alta calidad.

3. **Capacitación Docente:** La capacitación unificó la metodología de enseñanza de la clase de Servicio Social, mejorando la calidad del proceso educativo y asegurando una formación consistente y de alta calidad para los estudiantes. Fomentó la reflexión crítica entre los docentes, promoviendo una mejora continua en sus prácticas pedagógicas.

4. **Jornada de Inducción a la Conformación de Redes de Investigación**: La inducción fomentó la creación de grupos de investigación estudiantil, promoviendo la colaboración y el desarrollo de habilidades investigativas. Esto permitió a los estudiantes involucrarse activamente en proyectos de investigación, contribuyendo al avance del conocimiento y fortaleciendo la cultura investigativa en la universidad.

5. **Jornada de Inducción sobre la Red de Investigadores**: La inducción promovió la creación de grupos de investigación estudiantil, desarrollando habilidades investigativas y fomentando la colaboración académica. Esto enriqueció la experiencia educativa de los estudiantes y contribuyó al avance del conocimiento en diversas áreas.

6. **Mapeo de las Áreas Sociodemográficas y Comunidades Aledañas en ISAE Universidad Sede Regional de Penonomé:** El mapeo proporcionó datos valiosos sobre las áreas sociodemográficas y las comunidades cercanas, fortaleciendo los lazos con la comunidad local y promoviendo una mayor colaboración y entendimiento

mutuo. Esto permitió desarrollar estrategias de intervención y apoyo comunitario más efectivas.

7. **Programa ECOISAE:** La participación en el programa ECOISAE promovió la conservación de los recursos naturales y el entorno, fortaleciendo la cultura de sostenibilidad y responsabilidad ambiental entre los estudiantes. Esto benefició al medio ambiente y fortaleció el sentido de comunidad y colaboración en la universidad.

8. **Promover la Creación de un Equipo de Deportivo y Folclórico**: La creación de equipos deportivos y culturales fortaleció el sentido de pertenencia y camaradería entre los estudiantes, proporcionando oportunidades para el desarrollo de habilidades deportivas y culturales. Esto promovió valores como el trabajo en equipo, la disciplina y la apreciación de la cultura.

9. **Creación de un Grupo de Lectura**: La creación del grupo de lectura fortaleció el sentido de comunidad y camaradería entre los estudiantes, proporcionando oportunidades para el desarrollo de habilidades críticas y analíticas. Esto promovió el amor por la lectura y el aprendizaje continuo, enriqueciendo la experiencia educativa de los estudiantes.

10. **Promover las Actividades y Socialización en Pro del Alcance de Acciones de Promoción de la Salud y Prevención:** Las actividades de promoción de la salud y prevención de problemas de higiene mental mejoraron la calidad de vida de los estudiantes y crearon una comunidad educativa más consciente y comprometida con el bienestar integral. Las charlas y ferias de salud proporcionaron herramientas para prevenir problemas de salud y adoptar hábitos saludables.

11. **Divulgación del Programa RED INCA:** La jornada de inducción aumentó la conciencia y comprensión de la importancia de la RED INCA entre los estudiantes y docentes, fomentando el interés y la participación en proyectos internacionales. Esto fortaleció la colaboración y el intercambio académico entre universidades de América Central, enriqueciendo la experiencia educativa de la comunidad universitaria.

REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible.

SEDE REGIONAL DE LA CHORRERA

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsable:
Mgter. Belsy Urriola

Enero 2025

RESUMEN EJECUTIVO

Este informe tiene como propósito evaluar el cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA) 2024 de la sede Regional de La Chorrera, abarcando cinco áreas fundamentales: Gestión Institucional, Docencia, Investigación, Innovación y Postgrado, Extensión Universitaria y Proyección Social, e Internacionalización. La metodología empleada incluyó la recopilación y el análisis minucioso de datos provenientes de diversas fuentes internas, con el objetivo de identificar los principales logros y áreas de mejora. Durante este periodo, se logró una ejecución eficaz de las actividades planificadas, reflejando el compromiso y la eficiencia en la gestión académica e institucional. Este informe ofrece una visión completa de los avances alcanzados, destacando las iniciativas que han contribuido significativamente al desarrollo y fortalecimiento de la universidad. Entre los principales logros se destacaron:

Gestión Institucional:

- Optimización de la infraestructura y servicios: Las estrategias implementadas mejoraron la infraestructura y los servicios, desarrollando las competencias del personal.

Docencia:

- Fortalecimiento de la docencia: Las estrategias diseñadas para mejorar la docencia en ISAE Universidad tuvieron un impacto significativo en la calidad educativa.

Investigación, Innovación y Postgrado:

- Fortalecimiento de la investigación e innovación: La integración de los docentes en proyectos investigativos y la promoción de competencias investigativas establecieron una base sólida para futuras iniciativas.

Extensión Universitaria y Proyección Social:

- Fortalecimiento de la extensión universitaria: La planificación y ejecución de actividades de extensión universitaria fortalecieron la proyección social de ISAE Universidad, sede La Chorrera.

Internacionalización:

- Estrategia de internacionalización de proyectos internacionales SENADIS: La implementación de esta estrategia permitió a los estudiantes acceder a información valiosa sobre proyectos y becas internacionales.

En conclusión, las iniciativas implementadas en 2024 han sido cruciales para fortalecer la integración comunitaria, mejorar el acceso a la educación continua y promover la innovación en los procesos académicos y administrativos. Estos esfuerzos han consolidado a ISAE Universidad, sede Regional de La Chorrera, como una institución comprometida con la mejora continua y la excelencia académica. Los indicadores de calidad reflejan un alto grado de cumplimiento y satisfacción, destacando el impacto positivo de las actividades realizadas y el compromiso de la universidad con

sus objetivos estratégicos. Así, la universidad se posiciona como un referente en la educación superior, preparada para enfrentar los desafíos futuros y continuar avanzando hacia la excelencia.

INTRODUCCIÓN

Los informes de gestión son herramientas fundamentales para optimizar la eficacia y eficiencia de todos los procesos involucrados en el ecosistema de ISAE Universidad, asegurando la calidad de las funciones sustantivas en alineación con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En este contexto, el presente informe documenta los avances y logros alcanzados en el marco del Plan Operativo Anual (POA) 2024 de ISAE Universidad, sede La Chorrera, conforme a los estándares de calidad educativa. Todas las actividades planificadas se llevaron a cabo con éxito, garantizando el cumplimiento de los objetivos institucionales y la mejora continua de los procesos académicos, administrativos y de extensión. La metodología empleada en este informe se basó en el análisis detallado de los indicadores de gestión, la evaluación de los resultados obtenidos y la documentación de buenas prácticas que han permitido consolidar el crecimiento de la institución. Cabe destacar que se lograron avances significativos en la formación y capacitación docente, la promoción de la cultura de investigación e innovación, la vinculación con la comunidad y la optimización de los servicios académicos y administrativos. Este informe proporciona una visión clara y objetiva de los logros obtenidos, así como de las estrategias a implementar en el futuro para continuar fortaleciendo la calidad educativa y el impacto social de ISAE Universidad, sede La Chorrera.

DESARROLLO DEL INFORME

La Coordinación de la Sede Regional de La Chorrera ha implementado mecanismos de orientación, seguimiento y control del programa y las actividades académicas, asegurando así la calidad educativa en los procesos. Estas estrategias han incluido la adopción de metodologías innovadoras, la integración de tecnologías educativas avanzadas y la promoción de la colaboración interdisciplinaria entre estudiantes y docentes.

GESTIÓN INSTITUCIONAL

Actividad N°1. Gestión Institucional

a. **Descripción de la Actividad:** Durante el año 2024, ISAE Universidad sede La Chorrera llevó a cabo un conjunto de iniciativas bajo la gestión institucional, centradas en tres áreas clave: promoción de los planes de estudio, mejoras en la infraestructura y servicios, y capacitación y desarrollo del personal. Se promovieron los programas académicos en diferentes colegios para atraer nuevos estudiantes y se fortalecieron alianzas con entidades educativas. En cuanto a la infraestructura, se implementaron mejoras basadas en informes de necesidades, se realizaron mantenimientos correctivos y preventivos, y se gestionó la adquisición de nuevos equipos y mobiliario.

Además, se incentivó al personal a participar en cursos y seminarios, incluyendo capacitaciones en tecnologías emergentes como la inteligencia artificial.

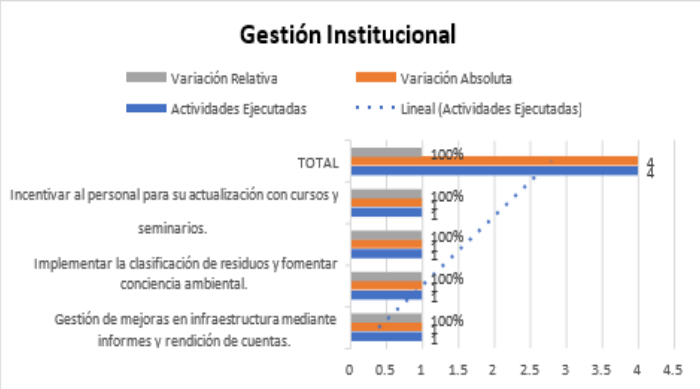
b. **Impacto de la Actividad:** Los resultados de estas actividades han sido significativos. Se registró un aumento en la inscripción de nuevos estudiantes, evidenciado por el éxito de las estrategias de promoción. También se observó una mejora en la infraestructura y los servicios, respaldada por encuestas de satisfacción que reflejan la percepción positiva de estudiantes y personal. Además, la participación del personal en capacitaciones se incrementó, resultando en un número significativo de certificaciones obtenidas, lo que contribuye a mejorar la competitividad del personal.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad: Se implementaron criterios como:**
   - Monitoreo y Evaluación: Se estableció un sistema de monitoreo continuo para evaluar la satisfacción de estudiantes y docentes, así como la efectividad de las capacitaciones.
   - Feedback Constructivo: Se solicitó retroalimentación de la comunidad educativa para identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias implementadas.
   - Certificaciones: La obtención de certificaciones por parte del personal fue un indicador clave de la efectividad de las capacitaciones ofrecidas.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que Responde la Actividad**: Esta actividad está alineada con varios ODS, destacando especialmente:
   - **ODS 4: Educación de Calidad**: A través de la mejora de los programas académicos y la infraestructura educativa.
   - **ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico**: Mediante el desarrollo del personal y la adaptación de la oferta académica al mercado laboral.
   - **ODS 17: Alianzas para Lograr los Objetivos**: Fomentando colaboraciones con entidades educativas y mejorando la vinculación comunitaria.

e. **Resultados y Análisis**: Las estrategias implementadas han permitido mejorar la gestión institucional, optimizar la infraestructura y servicios, y desarrollar las competencias del personal, contribuyendo al fortalecimiento integral de la universidad. Estas acciones no solo han elevado la calidad de la educación ofrecida, sino que también han mejorado la satisfacción de estudiantes y personal, consolidando a ISAE Universidad como una institución de referencia en la región.

f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°1.**



DOCENCIA

Actividad N°2. Estrategias para el Fortalecimiento de la Docencia en ISAE Universidad

a. **Descripción de la Actividad:** Desde enero hasta diciembre de 2024, ISAE Universidad sede La Chorrera ha desarrollado e implementado estrategias para fortalecer la docencia, optimizar la planificación curricular y ampliar las oportunidades de formación en profesorados, especializaciones y maestrías. A lo largo del periodo, se ejecutaron diversas acciones clave, como la revisión de planes de estudio, la contratación de docentes especializados, la implementación de estudios de mercado para evaluar la viabilidad de programas en horarios vespertinos y la capacitación docente en entornos virtuales.

b. **Impacto de la Actividad:** Las acciones implementadas han generado un impacto positivo en la calidad educativa de ISAE Universidad sede La Chorrera, reflejándose en:

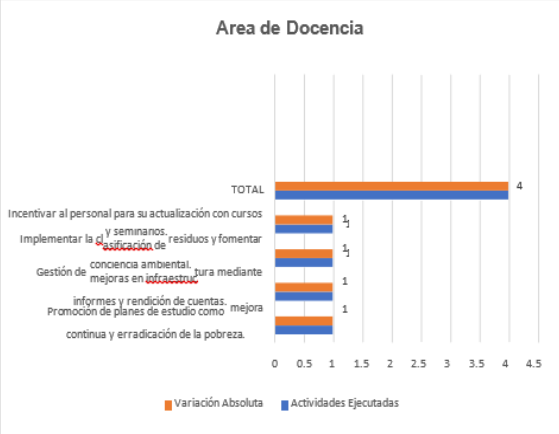
- Aumento en la contratación de docentes: Incremento en la contratación de docentes con posgrados y maestrías en sus especialidades, lo que eleva el nivel académico y la calidad de la enseñanza.
- Ampliación del acceso a la educación: Implementación de horarios flexibles que permiten a más estudiantes acceder a la educación, adaptándose a sus necesidades y circunstancias personales.
- Continuidad académica: Mayor continuidad académica de los egresados a través de programas de especialización y maestría, facilitando su desarrollo profesional y académico.
- Orientación y acompañamiento: Incremento en la orientación y acompañamiento a estudiantes de nuevo ingreso, mejorando su adaptación y permanencia en la universidad.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Se han establecido los siguientes criterios:
   - Evaluación y actualización continua: Evaluación y actualización continua de los planes de estudio para responder a las demandas del mercado, asegurando que los contenidos sean relevantes y actuales.
   - Capacitación docente: Capacitación docente en tecnologías educativas y metodologías innovadoras para entornos virtuales, mejorando la calidad de la enseñanza y la adaptación a nuevas formas de aprendizaje.
   - Estudios de mercado: Implementación de estudios de mercado para respaldar decisiones académicas estratégicas, asegurando la viabilidad y pertinencia de los programas ofrecidos.
   - Estrategias de orientación y apoyo: Estrategias de orientación y apoyo para mejorar la retención estudiantil, facilitando la adaptación y éxito académico de los estudiantes.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que Responde la Actividad:** Esta iniciativa se alinea con los siguientes ODS:

   - **ODS 4: Educación de Calidad**: Fortaleciendo la formación docente y la oferta académica, promoviendo una educación inclusiva y equitativa de calidad.
   - **ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico**: Asegurando que los programas académicos respondan a las necesidades del mercado laboral, mejorando la empleabilidad de los egresados.
   - **ODS 10: Reducción de las Desigualdades**: Ampliando oportunidades educativas para comunidades vulnerables, promoviendo la inclusión y equidad en el acceso a la educación.

e. **Resultados y Análisis:** Las estrategias implementadas han permitido mejorar la calidad de la docencia, optimizar la planificación curricular y ampliar las oportunidades de formación, contribuyendo al desarrollo integral de los estudiantes y al fortalecimiento de la institución. Estas acciones no solo han elevado el nivel académico de ISAE Universidad, sino que también han facilitado la adaptación de los estudiantes a un entorno educativo en constante cambio, preparándolos para enfrentar los desafíos del mercado laboral.



f. Evidencias: Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°2.**





INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Actividad N°3. Estrategias para el Fortalecimiento de la Investigación e Innovación en ISAE Universidad

a. Descripción de la Actividad: Desde enero hasta diciembre de 2024, el área de Investigación e Innovación de ISAE Universidad sede La Chorrera ha desarrollado estrategias para fortalecer la cultura investigativa en la sede. Como parte de este esfuerzo, el 26 de octubre se llevó a cabo una reunión con los docentes para integrarlos en el desarrollo de proyectos investigativos. Esta actividad recibió una gran aceptación y se consolidó como una estrategia clave para impulsar el estudio investigativo dentro de la institución.

b. Impacto de la Actividad: Las acciones implementadas han generado resultados significativos en la comunidad universitaria:

- Proyectos Investigativos: Se diseñaron y sustentaron tesis y otros proyectos de investigación, destacando el impacto de los Servicios Sociales realizados por los estudiantes en el entorno social.
- Estudio sobre Problemas Socioemocionales en la Planta Docente: Se aplicaron encuestas para evaluar la inteligencia emocional de los docentes y su impacto en la enseñanza, implementando estrategias para su mejora.

- Reunión del 26 de octubre: Se logró la integración de docentes en proyectos de investigación, facilitando la planificación de estudios que beneficiarán a los estudiantes y fortalecerán el área de investigación e innovación.
- Café Investigativo y Capacitación: Se organizó un Café Investigativo para fortalecer las competencias investigativas de los docentes, promoviendo el intercambio de ideas y metodologías de investigación.
- Reclutamiento Docente Calificado: Se han optimizado los procesos de selección para garantizar la incorporación de docentes con alta formación en investigación.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Para garantizar el éxito y la continuidad de estas iniciativas, se aplicaron los siguientes criterios:
   - Publicación de las mejores tesis y servicios sociales.
   - Participación de los docentes en encuestas.
   - Seguimiento de la capacitación docente.
   - Procesos de selección rigurosos.
   - Coordinación efectiva de actividades.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que Responde la Actividad:** Las acciones implementadas están alineadas con los siguientes ODS:
   - **ODS 4: Educación de Calidad**: Mediante la promoción de la investigación y la capacitación docente, promoviendo una educación inclusiva y equitativa de calidad.
   - **ODS 3: Salud y Bienestar**: A través del estudio y fortalecimiento de la inteligencia emocional de los docentes, contribuyendo a su bienestar y efectividad en la enseñanza.
   - **ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura**: Fomentando la investigación aplicada en diversas áreas del conocimiento, impulsando la innovación y el desarrollo tecnológico.
   - **ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico**: Asegurando la contratación de docentes altamente calificados, mejorando la calidad de la educación y la empleabilidad de los egresados.

e. **Resultados y Análisis:** Los resultados muestran un impacto positivo en la promoción de la investigación y el bienestar docente. La reunión del 26 de octubre marcó un hito en la integración de los docentes en proyectos investigativos, estableciendo una base sólida para futuras iniciativas. Sin embargo, aún persisten desafíos en la consolidación de una cultura investigativa más robusta en ISAE Universidad sede La Chorrera. Se recomienda fortalecer las estrategias de promoción de la investigación entre los estudiantes y continuar la contratación de docentes especializados en esta área.



f. Evidencias: Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°3.**



EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Actividad N°4. Estrategias para el Fortalecimiento de la Extensión Universitaria en ISAE Universidad

a. Descripción de la Actividad: Desde enero hasta octubre de 2024, ISAE Universidad sede La Chorrera ha implementado diversas estrategias dentro del área de Extensión Universitaria, fortaleciendo la vinculación con la comunidad y promoviendo el desarrollo integral de los estudiantes. Las actividades se organizaron en cinco áreas principales: Servicio Social, EcoISAE, Asuntos Estudiantiles, Educación Continua e ISAE Emprende. La ejecución de estas acciones se distribuyó en periodos específicos, con la mayoría desarrolladas entre enero y mayo, otras en junio y algunas extendiéndose hasta octubre.

b. Impacto de la Actividad: Las iniciativas desarrolladas han tenido un impacto significativo en la comunidad universitaria y en el entorno social, logrando:

- Servicio Social: Creación de un equipo virtual de docentes para orientar a nuevos estudiantes sobre la importancia del servicio social y su relación con

los ODS. Capacitación de docentes en el enfoque moderno de aprendizaje-servicio.

- EcoISAE: Sensibilización sobre el cambio climático, implementación de un programa de reciclaje en la sede, participación en actividades interuniversitarias de conciencia ambiental y ejecución de una jornada de limpieza en Playa Leona.
- Asuntos Estudiantiles: Organización de torneos deportivos (Ping Pong y Fútbol), una carrera-caminata para docentes y estudiantes, el Festival Folclórico y la celebración de la Etnia Negra, además de la promoción del ajedrez y la defensa personal.
- Educación Continua: Desarrollo de campañas publicitarias para la promoción de cursos, realización de seminarios y talleres de capacitación docente, y formación en el uso y manejo de Microsoft Teams.
- ISAE Emprende: Diseño y validación de programas de capacitación para emprendedores y organización de ferias de emprendimiento en la sede.

c. Criterios que aseguran la Calidad: Se han aplicado los siguientes criterios:

- Evaluación de necesidades: Evaluación de necesidades de la comunidad y mapeo sociodemográfico para orientar las iniciativas, asegurando que las actividades respondan a las demandas reales de la comunidad.
- Desarrollo de materiales y estrategias: Desarrollo de materiales y estrategias de formación adaptadas a cada área de extensión, garantizando la pertinencia y efectividad de las actividades.
- Seguimiento y medición de impacto: Seguimiento y medición de impacto a través de encuestas y participación en eventos, permitiendo evaluar la efectividad de las actividades y realizar ajustes necesarios.
- Promoción de la responsabilidad social universitaria: Promoción de la responsabilidad social universitaria mediante alianzas con organizaciones externas, fortaleciendo la colaboración y el compromiso con el desarrollo sostenible.

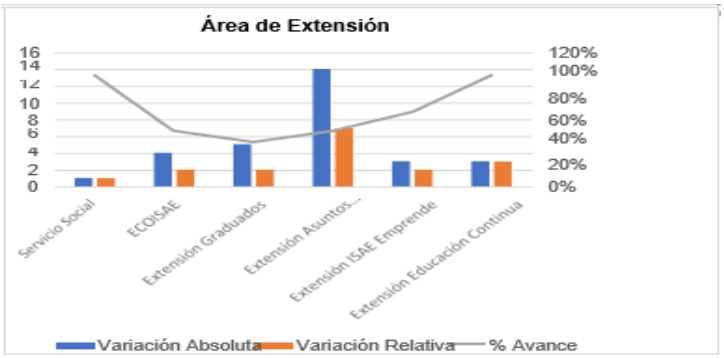
d. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que Responde la Actividad:
Las acciones implementadas están alineadas con los siguientes ODS:

- **ODS 4: Educación de Calidad**: Mediante la capacitación docente y los programas de educación continua, promoviendo una educación inclusiva y equitativa de calidad.
- **ODS 13: Acción por el Clima**: A través del programa EcoISAE y la concienciación ambiental, fomentando la acción climática y la sostenibilidad.
- **ODS 3: Salud y Bienestar**: Promoviendo el deporte y la actividad física en la comunidad universitaria, contribuyendo al bienestar y la salud de los estudiantes.
- **ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico**: Mediante el fomento del emprendimiento y la capacitación para el mercado laboral, mejorando la empleabilidad y el desarrollo económico.

- **ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles**: Con iniciativas de reciclaje y limpieza en espacios públicos, promoviendo la sostenibilidad urbana y la calidad de vida.

e. **Resultados y Análisis:** La planificación y ejecución de estas actividades han permitido fortalecer la proyección social de ISAE Universidad sede La Chorrera, promoviendo una educación integral y el compromiso con el desarrollo sostenible. Estas acciones no solo han mejorado la calidad de vida de la comunidad universitaria, sino que también han contribuido al desarrollo de competencias clave en los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos del futuro.

Gráfico#3



f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°4.**





INTERNACIONALIZACIÓN

Actividad N°5. Estrategia de Internacionalización de Proyectos Internacionales SENADIS

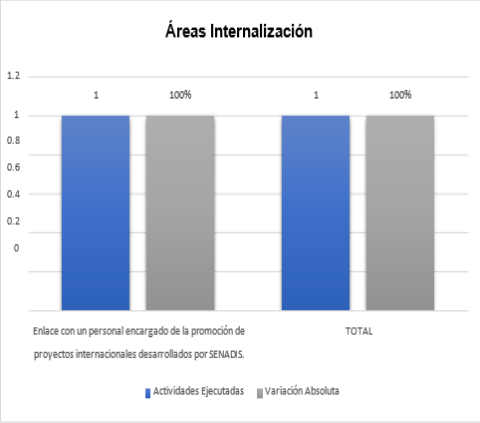
a. **Descripción de la Actividad:** En junio de 2024, se solicitó asesoría a SENADIS con el objetivo de que un profesional especializado explicara a los estudiantes su método de trabajo y las oportunidades disponibles en proyectos y becas internacionales. Como resultado, se estableció un canal directo con este especialista, facilitando información y orientación personalizada. Posteriormente, se llevó a cabo una jornada de orientación en la que se presentó información detallada sobre programas internacionales, logrando un 100% de cumplimiento en su ejecución.

b. **Impacto de la Actividad:** Esta estrategia impulsa la participación activa de los estudiantes en programas internacionales, fomentando la cooperación académica y el intercambio de conocimientos. Además, contribuirá al desarrollo de competencias globales y a la inserción en redes de cooperación educativa. La exposición a programas internacionales enriquece el perfil académico de los estudiantes, y amplía sus horizontes profesionales, preparándolos para enfrentar los desafíos de un mercado laboral globalizado.

c. **Criterios que Aseguran la Calidad:** Se establecieron criterios como:
   - Asesoría especializada: Acceso a información clara y precisa sobre oportunidades internacionales, proporcionada por un profesional con experiencia en el campo.
   - Evaluación de la satisfacción: Evaluación de la satisfacción de los estudiantes luego de las actividades, asegurando que la información y orientación brindadas cumplan con sus expectativas y necesidades.
   - Seguimiento a los participantes: Seguimiento a los participantes para medir el impacto de la internacionalización en su formación académica, permitiendo ajustes y mejoras continuas en futuras actividades.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que Responde la Actividad:** Esta iniciativa se alinea con los siguientes ODS:
   - **ODS 4: Educación de Calidad**: Brindando oportunidades de formación en entornos internacionales, promoviendo una educación inclusiva y equitativa de calidad.
   - **ODS 17: Alianzas para Lograr los Objetivos**: Fomentando la cooperación entre instituciones educativas y organismos internacionales, fortaleciendo las alianzas estratégicas para el desarrollo sostenible.

e. **Resultados y Análisis:** La estrategia de internacionalización ha permitido a los estudiantes acceder a información valiosa sobre proyectos y becas internacionales, fomentando su participación en programas académicos globales y fortaleciendo sus competencias internacionales. Esta iniciativa ha ampliado las oportunidades educativas para los estudiantes, así como también ha contribuido a la creación de una red de cooperación académica que beneficia tanto a los individuos como a la institución en su conjunto.



f. **Evidencias:** Se presentan las siguientes evidencias de la **Actividad N°5.**





CONCLUSIONES

En el año 2024, la Coordinación de la Sede Regional La Chorrera alcanzó logros significativos que marcaron un hito en su desarrollo institucional. Durante este periodo, se implementaron diversas estrategias que fortalecieron tanto la infraestructura como los servicios ofrecidos, mejorando notablemente la calidad educativa y la satisfacción de la comunidad universitaria. Asimismo, se promovieron iniciativas de internacionalización y extensión universitaria, ampliando las oportunidades para estudiantes y docentes.

Aspectos conclusivos:

1. **Gestión Institucional**: Las estrategias implementadas para mejorar la gestión institucional optimizaron la infraestructura y los servicios, y desarrollaron las competencias del personal. Por consiguiente, estas acciones contribuyeron al fortalecimiento integral de la universidad, elevando la calidad de la educación ofrecida y mejorando la satisfacción de estudiantes y personal. Así, ISAE Universidad se consolidó como una institución de referencia en la región.

2. **Estrategias para el Fortalecimiento de la Docencia en ISAE Universidad**: Las estrategias diseñadas para mejorar la docencia en ISAE Universidad tuvieron un impacto significativo en la calidad educativa. En este sentido, la optimización de la planificación curricular y la ampliación de las oportunidades de formación contribuyeron al desarrollo integral de los estudiantes. De esta manera, estas acciones elevaron el nivel académico de la institución, facilitando la adaptación de los estudiantes a un entorno educativo en constante cambio y preparándolos para enfrentar los desafíos del mercado laboral.

3. **Estrategias para el Fortalecimiento de la Investigación e Innovación en ISAE Universidad**: La integración de los docentes en proyectos investigativos y la promoción de competencias investigativas establecieron una base sólida para futuras iniciativas. No obstante, persisten desafíos en la consolidación de una cultura investigativa más robusta. Sin embargo, las estrategias implementadas mejoraron la calidad de la investigación y la innovación. En consecuencia, estas acciones contribuyeron al desarrollo integral de los estudiantes y al fortalecimiento de la institución.

4. **Estrategias para el Fortalecimiento de la Extensión Universitaria en ISAE Universidad**: La planificación y ejecución de actividades de extensión universitaria fortalecieron la proyección social de ISAE Universidad, sede La Chorrera. Por ende, estas iniciativas promovieron el desarrollo de competencias clave en los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos del futuro. Así, la extensión universitaria mejoró la calidad de vida de la comunidad universitaria y contribuyó al compromiso con el desarrollo sostenible.

5. **Estrategia de Internacionalización de Proyectos Internacionales SENADIS**: La implementación de la estrategia de internacionalización permitió a los estudiantes acceder a información valiosa sobre proyectos y becas internacionales. En consecuencia, esta iniciativa resultó fundamental para la creación de una red de cooperación académica, beneficiando tanto a los estudiantes como a la institución en su conjunto. Por lo tanto, la internacionalización amplió las oportunidades educativas y fortaleció las competencias globales de los estudiantes, preparándolos para participar en programas académicos internacionales.

REFERENCIAS

ISAE Universidad. (2024). https://www.isaeuniversidad.ac.pa/.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/.

SEDE REGIONAL DE METETÍ

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Responsable:
Mgter. Ana Guerra

Enero 2025

RESUMEN EJECUTIVO

El propósito de este informe es evaluar el cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA) 2024 de la Sede Regional de Metetí, abarcando cinco áreas clave: Gestión Institucional, Docencia, Investigación, Innovación y Postgrado, Extensión Universitaria y Proyección Social, e Internacionalización. La metodología empleada incluyó la recopilación y el análisis exhaustivo de datos provenientes de diversas fuentes internas, con el objetivo de identificar los principales logros y áreas de mejora. Durante este periodo, se logró una ejecución eficiente de las actividades planificadas, reflejando el compromiso y la eficacia en la gestión académica e institucional. En consecuencia, este informe proporciona una visión integral de los avances alcanzados, destacando las iniciativas que han contribuido significativamente al desarrollo y fortalecimiento de la universidad. Entre los principales logros se destacan:

Gestión Institucional

- Actualización Permanente de Expedientes Docentes: La actualización de expedientes docentes y administrativos mejoró la gestión de los recursos humanos, facilitando la toma de decisiones informadas y subrayando el compromiso de la universidad con la excelencia en la gestión institucional.
- Jornada de inducción a los docentes sobre el PDI: La inducción sobre el PDI permitió a los docentes comprender mejor los lineamientos y objetivos del plan, fomentando su participación activa y compromiso con el desarrollo institucional.

Docencia

- Jornada de capacitación sobre el uso y manejo de la plataforma Microsoft Teams: La capacitación sobre Microsoft Teams mejoró significativamente las competencias digitales de los docentes, facilitando la integración de herramientas colaborativas en el entorno educativo y promoviendo una educación de calidad.

Investigación e Innovación

- Café Investigativo realizado con todos los docentes de la Sede: El Café Investigativo mejoró la comprensión y aplicación de las competencias socioemocionales por parte de los docentes, promoviendo un entorno educativo más inclusivo y efectivo.

Extensión Universitaria

- Jornada de inducción a los docentes sobre el PDI-EXTENSIÓN: La jornada de inducción sobre el PDI-EXTENSIÓN fortaleció la comprensión y compromiso de los docentes con los servicios de extensión universitaria, promoviendo programas y proyectos que benefician a las comunidades y contribuyen al desarrollo sostenible.

- Jornada de inducción a los docentes sobre el SSU: La inducción sobre el SSU subrayó el compromiso de la universidad con la responsabilidad social y el

desarrollo comunitario, involucrando activamente a los docentes en la planificación y ejecución de estrategias educativas.

- Mapeo de las áreas sociodemográficas en ISAE Universidad sede Metetí: El mapeo sociodemográfico permitió una mejor comprensión de las características de las comunidades cercanas, fortaleciendo los lazos comunitarios y subrayando el compromiso de la universidad con el desarrollo local y la responsabilidad social.

- Senderismo a Pechito Parado en la Comunidad de Cucunatí – Quebrada Eusebio: La actividad de senderismo promovió la conciencia sobre el patrimonio histórico y cultural, fortaleciendo los lazos comunitarios y subrayando el compromiso de la universidad con la responsabilidad social y el desarrollo comunitario.

- Actividad Folclórica "I encuentro de Costumbres y Tradiciones": El encuentro folclórico fortaleció el amor por la cultura y la tradición, promoviendo la diversidad cultural y el respeto por las tradiciones locales, y subrayando el compromiso de la universidad con la promoción de la cultura y el desarrollo integral de sus estudiantes.

En conclusión, las acciones llevadas a cabo en 2024 por la sede Regional de Metetí han sido fundamentales para fortalecer la conexión con la comunidad, mejorar el acceso a la educación continua y fomentar la innovación en los procesos académicos y administrativos. Gracias a estos esfuerzos, ISAE Universidad, se ha consolidado como una institución dedicada a la mejora constante y la excelencia académica. Se indica, que los parámetros de calidad reflejan un elevado nivel de cumplimiento y satisfacción, subrayando el impacto positivo de las actividades realizadas y el compromiso de la universidad con sus objetivos estratégicos para enfrentar los desafíos futuros y seguir avanzando hacia la excelencia.

INTRODUCCIÓN

Los informes de gestión son instrumentos vitales para optimizar la eficacia y eficiencia de todos los procesos dentro del ecosistema de ISAE Universidad, asegurando la calidad de las funciones sustantivas en alineación con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En este contexto, el presente informe documenta los avances y logros alcanzados en el marco del Plan Operativo Anual (POA) 2024 de ISAE Universidad, sede Regional de Metetí, abarcando cinco áreas clave: Gestión Institucional, Docencia, Investigación, Innovación y Postgrado, Extensión Universitaria y Proyección Social, e Internacionalización. Mediante este documento, se presenta un informe detallado de la gestión ante la comunidad universitaria y otras entidades externas, contribuyendo a mejorar el proceso de toma de decisiones y garantizando que las estrategias implementadas fueran las más efectivas. Este informe proporciona una visión completa de los avances logrados, resaltando las iniciativas que han contribuido significativamente al desarrollo y fortalecimiento de la universidad. Los resultados de estos logros han sido evidentes en múltiples áreas,

elevando la calidad educativa, incentivando la colaboración y el intercambio de conocimientos, y promoviendo la sostenibilidad y la responsabilidad social. En conclusión, el informe destaca la importancia de la gestión integral en el desarrollo institucional de ISAE Universidad, asegurando que la universidad mantenga su posición como un referente en la formación de profesionales altamente capacitados y en el fomento del desarrollo social y cultural.

DESARROLLO DEL INFORME

La Coordinación de la Sede Regional de Metetí ha establecido rigurosos mecanismos de orientación, seguimiento y control de los programas y actividades académicas. En consecuencia, estas acciones garantizan la calidad educativa en cada etapa del proceso, lo que ha llevado a una notable mejora en la eficiencia y efectividad de los mismos. Estos avances reflejan el sólido compromiso de la institución con la excelencia académica y su dedicación al crecimiento integral de la comunidad educativa. Asimismo, se han impulsado iniciativas innovadoras que promueven un ambiente de aprendizaje dinámico y colaborativo, potenciando el desarrollo personal y profesional de los estudiantes y el cuerpo docente.

GESTIÓN INSTITUCIONAL

Actividad N°1. Jornada de inducción a los docentes sobre el PDI-DOCENCIA

a. **Descripción de la Actividad:** El día 16 de noviembre de 2024, se llevó a cabo una reunión con los docentes para conversar sobre el Plan de Desarrollo Institucional (Docencia Universitaria). Esta sesión fue dirigida por el Dr. Teófilo Cordero y tuvo lugar en el Salón de Reuniones #35 de la sede. El objetivo principal de esta actividad fue informar a los docentes sobre los lineamientos y objetivos del plan, así como fomentar su participación activa en el desarrollo del mismo.

b. **Impacto de la Actividad:** La jornada de inducción tuvo como propósito primordial definir los lineamientos de desarrollo y expansión universitaria, estableciendo vínculos esenciales para el diseño de los planes operativos anuales (POA) de las diversas unidades académicas y administrativas de la universidad. Esta actividad es crucial para asegurar una planificación coherente y alineada con los objetivos institucionales.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta reunión, se promovió la participación activa de los docentes, quienes son fundamentales en la implementación del Plan de Desarrollo Institucional. Se buscó que los docentes se mantuvieran informados sobre los proyectos y que sus opiniones fueran consideradas para enriquecer el desarrollo del plan.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) N°4: Educación de Calidad. La inducción sobre el PDI-DOCENCIA promueve una educación inclusiva y equitativa, mejorando las oportunidades de aprendizaje y desarrollo profesional para todos los docentes. Además, se vincula con el ODS 10: Reducción de las

Desigualdades, al promover la inclusión y equidad en la educación, y el ODS 17: Alianzas para lograr los Objetivos, al fomentar la colaboración entre diferentes actores para el desarrollo de programas de extensión universitaria.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta jornada de inducción reflejan una mejora en la comprensión y compromiso de los docentes con el Plan de Desarrollo Institucional. Esto subraya el compromiso de la universidad con la excelencia educativa y la participación activa de su cuerpo docente en la planificación y ejecución de estrategias educativas.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°1.**





Actividad N°2. Actualización Permanente de Expedientes Docentes

a. **Descripción de la Actividad:** Se llevó a cabo la actualización permanente de expedientes docentes y administrativos en ISAE Universidad – Sede Metetí. Esta actividad tuvo como objetivo principal mantener al día la información y documentación de los docentes y personal administrativo, asegurando la calidad y eficiencia en la gestión institucional.

b. **Impacto de la Actividad:** Este tipo de eventos refuerza el compromiso de ISAE Universidad – Sede Metetí con la evaluación continua del desempeño docente y administrativo. La actualización de expedientes permite una mejor gestión de los recursos humanos, facilitando la toma de decisiones informadas y la implementación de estrategias de mejora.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de estas evaluaciones, se incluyó la participación activa de toda la planta docente de la sede. La colaboración de los docentes fue esencial para la recolección y actualización de la información, garantizando un proceso integral y preciso.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente el ODS 4: Educación de Calidad. Además, se vincula con el ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al promover la eficiencia y calidad en la gestión del personal, y el ODS 17: Alianzas para lograr los Objetivos, al fomentar la

colaboración entre diferentes actores para la mejora continua de la gestión institucional.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad reflejan una mejora en la gestión de los expedientes docentes y administrativos, asegurando que la información esté actualizada y accesible. Esto subraya el compromiso de ISAE Universidad con la excelencia en la gestión institucional y la evaluación continua del desempeño de su personal.

DOCENCIA

Actividad N°3. Jornada de capacitación sobre el uso y manejo de la plataforma Microsoft Teams

a. **Descripción de la Actividad:** El día 10 de octubre de 2024, se llevó a cabo una jornada de capacitación sobre el uso y manejo de la plataforma Microsoft Teams, dirigida por el Licenciado Marcos Magallón del Campus Virtual. Esta actividad estuvo orientada a mejorar las competencias digitales de los docentes, facilitando la integración de herramientas colaborativas en el entorno educativo.

b. **Impacto de la Actividad:** La capacitación sobre Microsoft Teams tuvo un impacto significativo en el uso y manejo de herramientas colaborativas, estableciendo criterios y parámetros para la evaluación del cumplimiento del plan educativo. Además, contribuyó a mejorar la calidad del trabajo docente mediante la reflexión crítica sobre las prácticas educativas y el uso de tecnologías digitales.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se incluyó la participación activa de los docentes de la Sede Metetí, quienes son fundamentales en la implementación de las estrategias educativas. La capacitación fue diseñada para cumplir con los estándares de calidad establecidos, garantizando una formación integral y efectiva.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) N°4: Educación de Calidad. La capacitación en el uso de Microsoft Teams promueve una educación inclusiva y equitativa, mejorando las oportunidades de aprendizaje para todos los docentes y estudiantes.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta jornada de capacitación reflejan una mejora en las prácticas educativas, asegurando que los docentes estén mejor preparados para utilizar herramientas digitales en su labor diaria. Esto subraya el compromiso de la institución con la excelencia educativa y la innovación en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°3.**



INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Actividad N°4. Café Investigativo

a. **Descripción de la Actividad:** El día 12 de octubre de 2024, se invitó a todos los docentes de ISAE Universidad sede Metetí a participar del Café Investigativo, realizado en el Salón de Reuniones #35. Esta actividad tuvo como objetivo principal fomentar un espacio de diálogo y reflexión sobre las competencias socioemocionales presentes en los docentes.

b. **Impacto de la Actividad:** La actividad de seguimiento resultó en la identificación y descripción de las competencias socioemocionales presentes en los docentes de ISAE Universidad - Sede Metetí, evaluando su nivel de desarrollo y aplicación en el contexto educativo. Este enfoque permitió una mejor comprensión de las habilidades emocionales y sociales de los docentes, promoviendo un ambiente educativo más inclusivo y efectivo.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideró la importancia de mantener reuniones constantes con los investigadores. Esta interacción continua garantizó un análisis profundo y riguroso de las competencias socioemocionales, asegurando la validez y fiabilidad de los resultados obtenidos.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente el ODS 4: Educación de Calidad. Además, se vincula con el ODS 3: Salud y Bienestar, al promover el bienestar emocional de los docentes, y el ODS 17: Alianzas para lograr los Objetivos, al fomentar la colaboración entre docentes e investigadores para mejorar la calidad educativa.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad reflejan una mejora en la comprensión y aplicación de las competencias socioemocionales por parte de los docentes. Esto subraya el compromiso de ISAE Universidad con la excelencia educativa y el desarrollo integral de su cuerpo docente, promoviendo un entorno de aprendizaje más inclusivo y efectivo.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°4.**





EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Actividad N°5. Jornada de inducción a los docentes sobre el PDI-EXTENSIÓN

a. **Descripción de la Actividad:** El día 16 de noviembre de 2024, se llevó a cabo una reunión con los docentes para conversar sobre el Plan de Desarrollo Institucional (Extensión Universitaria). Esta sesión fue dirigida por la Licenciada Leydi Pérez Rúgeles y tuvo lugar en el Salón de Reuniones #35 de la sede. El objetivo principal de esta actividad fue informar a los docentes sobre los lineamientos y objetivos del plan, así como fomentar su participación activa en el desarrollo del mismo.

b. **Impacto de la Actividad:** La jornada de inducción tuvo como propósito primordial desarrollar los servicios de extensión universitaria mediante programas y proyectos multi e interdisciplinarios. Estos programas promueven, a través de la responsabilidad social universitaria, la calidad de vida de las comunidades y el desarrollo del país. Esta actividad es crucial para asegurar una planificación coherente y alineada con los objetivos institucionales.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta reunión, se promovió la participación activa de los docentes, quienes son fundamentales en la implementación del Plan de Desarrollo Institucional. Se buscó que los docentes se mantuvieran informados sobre los proyectos y que sus opiniones fueran consideradas para enriquecer el desarrollo del plan.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente el ODS 4: Educación de Calidad. Además, se vincula con el ODS 10: Reducción de las Desigualdades, al promover la inclusión y equidad en la educación, el ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles, al contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades, y el ODS 17: Alianzas para lograr los Objetivos, al fomentar la colaboración entre diferentes actores para el desarrollo de programas de extensión universitaria.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta jornada de inducción reflejan una mejora en la comprensión y compromiso de los docentes con el Plan de Desarrollo Institucional. Esto subraya el compromiso de la universidad con la excelencia educativa y la participación activa de su cuerpo docente en la planificación y ejecución de estrategias educativas.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°5.**





Actividad N°6. Jornada de inducción a los docentes sobre el SSU

a. **Descripción de la Actividad:** El día 16 de noviembre de 2024, se llevó a cabo una reunión con los docentes para conversar sobre el Plan de Desarrollo Institucional (Extensión Universitaria). Esta sesión fue dirigida por la Licenciada Leydi Pérez Rúgeles y tuvo lugar en el Salón de Reuniones #35 de la sede. El objetivo principal de esta actividad fue informar a los docentes sobre los lineamientos y objetivos del plan, así como fomentar su participación activa en el desarrollo del mismo.

b. **Impacto de la Actividad:** La jornada de inducción tuvo como propósito primordial desarrollar los servicios de extensión universitaria mediante programas y proyectos multi e interdisciplinarios. Estos programas promueven, a través de la responsabilidad social universitaria, la calidad de vida de las comunidades y el desarrollo del país. Esta actividad es crucial para asegurar una planificación coherente y alineada con los objetivos institucionales.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta reunión, se promovió la participación activa de los docentes, quienes son fundamentales en la implementación del Plan de Desarrollo Institucional. Se buscó que los docentes se mantuvieran informados sobre los proyectos y que sus opiniones fueran consideradas para enriquecer el desarrollo del plan.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente el ODS 4: Educación de Calidad. Además, se vincula con el ODS 10: Reducción de las Desigualdades, al promover la inclusión y equidad en la educación, el ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles, al contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades, y el ODS 17: Alianzas para lograr los Objetivos, al fomentar la

colaboración entre diferentes actores para el desarrollo de programas de extensión universitaria.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta jornada de inducción reflejan una mejora en la comprensión y compromiso de los docentes con el Plan de Desarrollo Institucional. Esto subraya el compromiso de la universidad con la excelencia educativa y la participación activa de su cuerpo docente en la planificación y ejecución de estrategias educativas.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°6.**


Inducción docente en Servicio Social Universitario

Buenas tardes, estimado docente de la asignatura de Servicio Social Universitario SSU.

En nombre de la Directora de Extensión y Proyección Social, la Mgtr. Elizabeth Mosquera, nos acercamos a usted como parte del proceso de mejora continúa derivadas de la acreditación universitaria, ISAE UNIVERSIDAD desde la – Dirección de Extensión Y Proyección Social en Conjunto con la Dirección Académica implementara nuevos procesos y herramientas para el desarrollo y sistematización del servicio Social Universitario SSU.

Por lo anterior todos los docentes debe manejar la misma información y seguir los mismos procedimientos, para lo cual le pedimos lo siguiente:

1. INDUCCIÓN

Asistir a la inducción del docente por parte del área de dirección de extensión y proyección social en aprendizaje servicio y formatos de SSU.
***Fecha**: 5 de septiembre del 2024*
***Hora**: 1:00 p.m. a 2:30 p.m.*
***Ligar** virtual – link:*

Estimados,

- Es fundamental que ingresen a la inducción utilizando su correo institucional.
- Les solicitamos que se encuentren en una posición de escucha atenta y eviten realizar cualquier otra actividad durante la sesión.

Actividad N°7. Mapeo de las áreas sociodemográficas en ISAE Universidad sede Metetí

a. **Descripción de la Actividad:** Se realizó un mapeo de las áreas sociodemográficas y comunidades aledañas en ISAE Universidad sede Metetí, en conjunto con la Licenciada Leidys Rúgeles y el grupo de estudiantes de la Licenciatura en Educación Preescolar (METLPRE#3-24). La organización de esta actividad tuvo como objetivo principal identificar y analizar las características sociodemográficas de las comunidades cercanas a la universidad.

b. **Impacto de la Actividad:** Se presentó una pequeña charla sobre el tema tratado, contando con la presencia de algunos miembros de la comunidad y representantes del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES). Esta actividad permitió establecer un vínculo directo con la comunidad, promoviendo la responsabilidad social universitaria y el desarrollo local.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se consideró la participación activa de los estudiantes del grupo de Licenciatura en Educación Preescolar (METLPRE#1-24). La colaboración de los estudiantes fue esencial para la recolección y análisis de datos, garantizando un enfoque integral y preciso.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando

especialmente el ODS 4: Educación de Calidad. Además, se vincula con el ODS 10: Reducción de las Desigualdades, al promover la inclusión y equidad en la educación, el ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles, al contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades, y el ODS 17: Alianzas para lograr los Objetivos, al fomentar la colaboración entre diferentes actores para el desarrollo de programas de extensión universitaria.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad reflejan una mejora en la comprensión de las características sociodemográficas de las comunidades cercanas a la universidad. Esto subraya el compromiso de ISAE Universidad con la responsabilidad social y el desarrollo comunitario, así como la participación activa de sus estudiantes en proyectos de extensión universitaria.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°7.**



Actividad N°8. Senderismo a Pechito Parado en la Comunidad de Cucunatí – Quebrada Eusebio

a. **Descripción de la Actividad:** Se realizó una caminata o senderismo para recordar y conmemorar el avistamiento del Mar del Sur por Vasco Núñez de Balboa, realizado el 25 de septiembre de 1513. La iniciativa y coraje para la apertura y ejecución de este proyecto fueron liderados por el Dr. Plutarco Arrocha y la Dra. Xiomara de Arrocha.

b. **Impacto de la Actividad:** Esta actividad dejó un precedente en la comunidad, ya que no solo se plasmó el recorrido de subir y bajar el cerro, sino también se realizó un acto de conmemoración en la cima, dirigido por el Sacerdote Fredy Arroyo. Durante este acto, se colocó una placa con las distinciones de dos universidades que, por largos años, han formado profesionales competitivos, íntegros, con altos valores morales y con sentido crítico en el fortalecimiento de sus competencias. La actividad contó con la colaboración de las Coordinaciones de Extensión, Soporte y Tecnología, Relaciones Públicas y Mercadeo.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de esta actividad, se incluyó la participación activa de los estudiantes y el personal administrativo de la sede y el CRUD. La colaboración de estos grupos fue esencial para la organización y ejecución exitosa del evento.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente el ODS 4: Educación de Calidad. Además, se vincula con el ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles, al promover el desarrollo sostenible de la comunidad, y el ODS 17: Alianzas para lograr los Objetivos, al fomentar la colaboración entre diferentes actores para la realización de actividades de extensión universitaria.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad reflejan un fortalecimiento de los lazos comunitarios y una mayor conciencia sobre la importancia del patrimonio histórico y cultural. Esto subraya el compromiso de la universidad con la responsabilidad social y el desarrollo comunitario, así como la participación activa de sus estudiantes y personal en proyectos de extensión universitaria.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°8.**





Actividad N°9. Actividad Folclórica "I encuentro de Costumbres y Tradiciones

a. **Descripción de la Actividad:** El objetivo de esta actividad fue fortalecer el amor por la patria, la cultura y la tradición, a través de una actividad de extensión que permitió a los estudiantes vivenciar e intercambiar costumbres de grupos étnicos y campesinos de Panamá. Este encuentro se llevó a cabo en la sede de ISAE Universidad en Metetí, promoviendo la diversidad cultural y el respeto por las tradiciones locales.

b. **Impacto de la Actividad:** Este tipo de eventos refuerza el compromiso de ISAE Universidad con la promoción de la cultura y el desarrollo integral de sus estudiantes. Es un testimonio de que, a través del arte y la cultura, podemos fortalecer los lazos que nos unen como sociedad. La actividad permitió a los estudiantes y docentes apreciar y valorar la riqueza cultural de Panamá, fomentando un sentido de identidad y pertenencia.

c. **Criterios que aseguran la calidad:** Para asegurar la calidad de este encuentro, se incluyó la participación activa de toda la planta docente y la comunidad estudiantil de la sede. La colaboración de estos grupos fue esencial para la organización y ejecución exitosa del evento, garantizando una experiencia enriquecedora para todos los participantes.

d. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al que responde la actividad:** Esta actividad se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente el ODS 4: Educación de Calidad. Además, se vincula con el ODS 10: Reducción de las Desigualdades, al promover la inclusión y equidad en la educación, el ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles, al contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades, y el ODS 17: Alianzas para lograr los Objetivos, al fomentar la colaboración entre diferentes actores para la realización de actividades de extensión universitaria.

e. **Resultados y análisis:** Los resultados de esta actividad reflejan un fortalecimiento de los lazos comunitarios y una mayor conciencia sobre la importancia del patrimonio cultural. Esto subraya el compromiso de ISAE Universidad con la responsabilidad social y el desarrollo comunitario, así como la participación activa de sus estudiantes y personal en proyectos de extensión universitaria.

f. A continuación, se presenta la evidencia correspondiente. **Actividad N°9.**



CONCLUSIONES

El informe de gestión 2024 de la Sede Regional de Metetí subraya el cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI), abarcando las áreas de Gestión Institucional, Docencia, Extensión Universitaria, Investigación e Innovación, Relaciones Institucionales e Internacionalización. En este contexto, el seguimiento del Plan Operativo Anual (POA) refleja una gestión institucional eficiente y un firme compromiso con la calidad educativa.

Aspectos conclusivos:

1. **Actualización Permanente de Expedientes Docentes:** Este proceso continuo de actualización aseguró que la información estuviera siempre al día, permitiendo una evaluación precisa del desempeño y necesidades de desarrollo del personal. En consecuencia, la actividad promovió una cultura de transparencia y responsabilidad,

contribuyendo a la mejora continua de la calidad educativa. La actualización de expedientes también permitió identificar áreas de mejora y oportunidades de capacitación para los docentes, asegurando que la universidad mantuviera altos estándares de calidad en su cuerpo docente.

2. **Jornada de Capacitación sobre el Uso y Manejo de la Plataforma Microsoft Teams:** La jornada de capacitación sobre el uso y manejo de la plataforma Microsoft Teams permitió a los docentes optimizar sus métodos de enseñanza, fomentar una mayor interacción entre estudiantes y profesores, y mejorar la eficiencia en la gestión de tareas y proyectos. La adopción de Microsoft Teams contribuyó a crear un ambiente de aprendizaje más dinámico e inclusivo, alineado con las necesidades tecnológicas actuales. Por otra parte, esta capacitación preparó a los docentes para enfrentar desafíos tecnológicos futuros, asegurando que la universidad estuviera a la vanguardia en el uso de herramientas digitales.

3. **Jornada de Inducción a los Docentes sobre el PDI:** Esta actividad fue crucial para alinear las estrategias educativas con los objetivos institucionales, asegurando que todos los docentes estuvieran informados y comprometidos con la visión y misión de la universidad. En consecuencia, la inducción facilitó el intercambio de ideas y mejores prácticas entre los docentes, promoviendo un enfoque colaborativo en la implementación del plan. La participación activa de los docentes en la planificación y ejecución del PDI garantizó una educación de calidad y una mejora continua en los procesos educativos.

4. **Café Investigativo Realizado con Todos los Docentes de la Sede:** Esta actividad facilitó el intercambio de experiencias y estrategias entre los docentes, fortaleciendo su capacidad para manejar situaciones emocionales y sociales en el aula. Por lo tanto, el enfoque en las competencias socioemocionales contribuyó a crear un ambiente de aprendizaje más positivo y de apoyo, beneficiando tanto a docentes como a estudiantes.

5. **Jornada de Inducción a los Docentes sobre el PDI-EXTENSIÓN:** Los docentes se mostraron más motivados y preparados para participar en iniciativas de extensión, contribuyendo activamente al bienestar de las comunidades y al desarrollo del país. La inducción también facilitó la creación de alianzas estratégicas con organizaciones locales, potenciando el alcance y efectividad de los programas de extensión.

6. **Jornada de Inducción a los Docentes sobre el SSU:** Esta actividad destacó la importancia de la participación docente en la creación de programas que aborden las necesidades y desafíos de las comunidades, fortaleciendo los lazos entre la universidad y la sociedad. La inducción sobre el SSU-EXTENSIÓN permitió a los docentes desarrollar habilidades y conocimientos necesarios para liderar proyectos de impacto social, promoviendo el desarrollo sostenible y la inclusión.

7. **Mapeo de las Áreas Sociodemográficas en ISAE Universidad Sede Metetí:** Esta actividad fortaleció los lazos comunitarios y subrayó el compromiso de ISAE Universidad con el desarrollo local y la responsabilidad social. Al involucrar a los estudiantes en la recolección y análisis de datos, se promovió una educación práctica y orientada a la solución de problemas reales, preparando a los estudiantes para enfrentar desafíos en sus futuras carreras profesionales. El mapeo también facilitó la identificación de necesidades y oportunidades de desarrollo en las comunidades, permitiendo a la universidad diseñar programas de extensión más efectivos y relevantes.

8. **Senderismo a Pechito Parado en la Comunidad de Cucunatí – Quebrada Eusebio:** La actividad de senderismo promovió la conciencia sobre el patrimonio histórico y cultural, fortaleciendo los lazos comunitarios y subrayando el compromiso de la universidad con la responsabilidad social y el desarrollo comunitario. La participación de estudiantes, docentes y miembros de la comunidad en esta actividad fomentó un sentido de pertenencia y orgullo por la historia local, además de promover hábitos saludables y el respeto por el medio ambiente.

9. **Actividad Folclórica "I Encuentro de Costumbres y Tradiciones"** El encuentro folclórico fortaleció el amor por la cultura y la tradición, promoviendo la diversidad cultural y el respeto por las tradiciones locales. Esta actividad subrayó el compromiso de la universidad con la promoción de la cultura y el desarrollo integral de sus estudiantes. Al involucrar a la comunidad en la celebración de sus costumbres y tradiciones, se fomentó un sentido de identidad y pertenencia, además de promover la cohesión social y el entendimiento intercultural. El encuentro folclórico también permitió a los estudiantes desarrollar habilidades de organización y liderazgo, contribuyendo a su formación integral y al fortalecimiento de la comunidad.

CONCLUSIONES GENERALES

Los logros alcanzados por ISAE Universidad durante el ejercicio 2024 reflejaron un compromiso inquebrantable con una educación de calidad, equitativa e inclusiva. Para empezar, la implementación de diversas actividades y programas aseguró la formación integral de los estudiantes, alineándose con los objetivos estratégicos del Plan de Desarrollo Institucional (PDI), el Plan Operativo Anual (POA) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En este orden, la transparencia, la mejora continua, la investigación académica, el desarrollo (I+D), la promoción de una ciudadanía informada y responsable, el fomento del espíritu emprendedor, la innovación, la inclusión y la colaboración internacional fueron pilares fundamentales que contribuyeron al desarrollo social y económico de la comunidad universitaria y externa. A continuación, se presentan las conclusiones de cada dependencia de gestión de ISAE Universidad:

- La Secretaría General de ISAE Universidad optimizó significativamente los procesos administrativos durante el ejercicio 2024, mejorando tanto la eficiencia como la satisfacción de los usuarios. Gracias a la implementación de estrategias efectivas, se logró cumplir con los tiempos de respuesta establecidos, tanto en las sedes como en el campus central, destacando la entrega inmediata de documentos y la optimización de procesos. Asimismo, la incorporación de códigos QR en diplomas y créditos oficiales incrementó la seguridad y la facilidad de verificación de los documentos. El impacto de estas actividades se reflejó en una experiencia mejorada para estudiantes y personal administrativo, lo cual se alineó con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 y 9, al promover una educación de calidad y la implementación de tecnologías innovadoras. Por otro lado, los criterios de calidad, como la precisión en la elaboración de documentos y los controles internos, aseguraron la integridad y confiabilidad de los datos. En definitiva, las actividades administrativas de la Secretaría General fueron efectivas en mejorar la eficiencia operativa de la institución, apoyando su misión educativa y contribuyendo al desarrollo sostenible a través de la innovación y la optimización de procesos.

- La Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional de ISAE Universidad destacó un alto cumplimiento de los objetivos estratégicos en docencia, extensión, investigación, relaciones institucionales y gestión durante el ejercicio 2024. En primer lugar, la evaluación del PMI, PMIA y POA, junto con la socialización del proceso de acreditación de carreras y la auditoría externa de QS Quacquarelli Symonds, reflejó una gestión eficiente y un compromiso sólido con la calidad educativa. De igual manera, los avances en la ampliación de la oferta académica, la integración de programas comunitarios, la generación de conocimiento y la internacionalización subrayaron el enfoque en la mejora continua. Por otro lado, la certificación de QS Quacquarelli Symonds con tres estrellas posicionó a ISAE Universidad como una institución de alta calidad a nivel internacional, destacando su capacidad para atraer talento global y mantener altos estándares. Finalmente, estos logros aseguraron una educación integral y accesible para todos los estudiantes, alineándose con los

objetivos del Plan de Desarrollo Institucional y los estándares de calidad exigidos por CONEAUPA.

- La Unidad Curricular de ISAE Universidad destacó el cumplimiento de los objetivos estratégicos del PDI y POA durante el ejercicio 2024. En primer lugar, la calendarización de actualizaciones de carreras y las reuniones informativas sobre gestión curricular aseguraron una planificación eficiente. De igual manera, la entrega anual del listado de proyectos y las auditorías curriculares reflejaron avances significativos en la oferta académica. Por otra parte, la actualización de catorce carreras y los ajustes en las guías didácticas demostraron la capacidad de la universidad para adaptarse y mejorar sus procesos educativos. Además, la orientación a consultorías y el cumplimiento de fechas de entrega garantizaron la calidad de la documentación. Finalmente, el análisis de informes de comisiones permitió identificar áreas de mejora y optimizar la educación a distancia. En definitiva, estos logros aseguraron una educación integral y accesible, alineada con los estándares de calidad de la universidad.

- La Dirección de Finanzas de ISAE Universidad logró avances significativos en la gestión financiera y operativa durante el ejercicio 2024. Gracias a la presentación del informe financiero a la Junta Directiva, se pudieron establecer medidas estratégicas para el ahorro y la planificación futura. Asimismo, el programa de recuperación de cartera y estudiantes desertores fue exitoso en reintegrar a los estudiantes y recuperar la cartera. Por otro lado, la inversión en infraestructuras mejoró el entorno académico, fomentando la innovación y la investigación. Los resultados financieros preliminares del ejercicio 2024 mostraron una mejora en la eficiencia, aunque se identificaron áreas para optimizar procesos y capacitar al personal. En cuanto al Departamento de Servicios Generales, este garantizó la operatividad de las instalaciones, equipos y vehículos, asegurando un ambiente de trabajo seguro y funcional. No obstante, se identificaron áreas de mejora en los tiempos de respuesta, por lo que se enfocará en la optimización de procesos y la capacitación de los colaboradores en el próximo periodo. En conjunto, estas acciones contribuyeron a una gestión más eficiente y robusta de los recursos de la institución, asegurando un entorno propicio para el avance académico y administrativo.

- La Dirección de Tecnología y Sistema de la Información de ISAE Universidad ha logrado avances significativos en la gestión de datos, seguridad de la información y eficiencia operativa. La instalación del File Data Server y la implementación de ISAE Intranet Centraticket han optimizado la gestión de datos y la trazabilidad de solicitudes. El sistema DSpace ha mejorado el acceso a la información académica, mientras que los laboratorios taller han facilitado el aprendizaje práctico, aunque con limitaciones de espacio. La actualización de AP's y FortiGate Firewalls ha mejorado la conectividad y seguridad de la red. Además, el mantenimiento preventivo de impresoras y la actualización de servidores han optimizado la eficiencia operativa. La reubicación del Data Center ha mejorado la infraestructura tecnológica, asegurando una gestión más segura y eficiente de los recursos institucionales.

- La Jefatura de Recursos Humanos de ISAE Universidad demostró un alto cumplimiento de los objetivos estratégicos en diversas áreas clave durante el ejercicio 2024. En lo que respecta a reclutamiento y selección, se logró contratar personal administrativo adecuado, mejorando la operatividad de los departamentos. Asimismo, el programa de inducción y reinducción facilitó la integración de nuevos colaboradores y actualizó a los existentes, mejorando el desempeño y satisfacción del personal. Por otro lado, las iniciativas de capacitación y desarrollo aumentaron la eficiencia y productividad, fomentando una cultura de aprendizaje continuo. Además, la evaluación del desempeño identificó áreas de mejora y contribuyó a la motivación y productividad del equipo. Finalmente, el programa de incentivos laborales mejoró la motivación y compromiso de los colaboradores, creando un ambiente de trabajo positivo y cohesionado. En definitiva, estas acciones reflejan una gestión eficiente y un sólido compromiso con el desarrollo del talento humano y la mejora continua.

- La Jefatura de Mercadeo e Imagen Institucional de ISAE Universidad destacó logros significativos en la consolidación de la marca, el incremento del alcance digital y el fortalecimiento de relaciones interinstitucionales durante el ejercicio 2024. En primer lugar, la implementación de una nueva identidad visual modernizó la imagen institucional, atrayendo a nuevos estudiantes. Asimismo, el fortalecimiento de la presencia en redes sociales resultó en un aumento del 41.5% en seguidores de Instagram y una mayor participación en actividades universitarias. Además, se mejoraron los mecanismos de comunicación interna y externa, aumentando la visibilidad y percepción positiva de la universidad. Por otro lado, las campañas de comunicación en redes sociales generaron 15,457 leads, contribuyendo al 37% de las matrículas en el Campus Central. Finalmente, el fortalecimiento de la presencia digital mejoró el tráfico web y el ranking de Webometrics, avanzando del puesto #19 al #17 en Panamá. En síntesis, estos resultados reflejan el éxito en el cumplimiento de las metas estratégicas del Plan de Desarrollo Institucional y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

- La Dirección Académica de ISAE Universidad reflejó un cumplimiento destacado de los objetivos estratégicos del PDI y POA durante el ejercicio 2024. En primer lugar, las reuniones bimensuales de coordinadores de sede y carreras facilitaron la comunicación y colaboración, mejorando el desarrollo curricular. En igual forma, la fiscalización de las carreras de Lic. en Gerencia de Empresas y Lic. en Derecho y Ciencias Políticas en ocho sedes subrayó el compromiso con la calidad educativa. Por otra parte, la capacitación en MS Teams mejoró las competencias digitales de 232 docentes, promoviendo prácticas pedagógicas modernas. Por consiguiente, el seminario taller en metodología de la investigación capacitó a 44 docentes, fortaleciendo la cultura investigativa y la producción científica. En resumen, estos logros aseguraron una formación de calidad y un entorno académico robusto para los estudiantes.

- La Dirección de Educación Virtual de ISAE Universidad destacó el cumplimiento de los objetivos estratégicos en docencia, extensión e investigación durante el ejercicio

2024. Primero que todo, la implementación de la plataforma CANVAS y la capacitación del personal aseguraron una administración eficiente y apoyo a docentes y estudiantes. Igualmente, la capacitación en CANVAS a coordinadores y administrativos mejoró la evaluación y seguimiento de cursos. Adicionalmente, se capacitaron 314 docentes en plataformas virtuales, fortaleciendo la educación digital. Por otra parte, la selección de cursos según la ley y la investigación sobre el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) mejoraron la planificación curricular. Asimismo, encuestas a especialistas proporcionaron información valiosa para actualizar contenidos. Finalmente, la capacitación en Microsoft Teams a 231 docentes reflejó un éxito en la formación continua. En definitiva, estos logros aseguraron una educación integral y accesible, alineada con los estándares de calidad de la universidad.

- La Dirección de Investigación, Innovación y Postgrado de ISAE Universidad refleja un compromiso sólido con la excelencia académica y la mejora continua durante el ejercicio 2024. En primer lugar, la participación en proyectos de investigación, como el estudio de competencias socioemocionales y el Proyecto DUA, ha promovido la innovación y la inclusión en la enseñanza. Del mismo modo, la actualización del procedimiento de tesis ha optimizado el desarrollo de protocolos, facilitando herramientas claras para estudiantes y docentes. Adicionalmente, eventos como el Simposio sobre investigación y el Día de la Investigación han fomentado la cultura investigativa y el intercambio de conocimientos. Por otra parte, encuentros como el Café Investigativo y las reuniones del Proyecto ECALFOR han fortalecido la colaboración y el avance científico. Se resalta, que las estrategias para fortalecer la investigación en la sede de La Chorrera han integrado a los docentes en proyectos investigativos, impulsando el estudio dentro de la institución. Finalmente, estos logros aseguraron una formación integral y accesible, alineada con los estándares de calidad de la universidad.

- La Coordinación de Postgrado de ISAE Universidad reflejó un compromiso sólido con la excelencia académica y la mejora continua durante el ejercicio 2024. Se resalta, el taller sobre la formulación de proyectos Erasmus +, en colaboración con diversas instituciones, estableció un marco robusto para la certificación de competencias y el desarrollo profesional del capital humano. Aunado a ello, la Noche Iberoamericana de Investigadores fomentó el interés por las carreras científicas y promovió una cultura de curiosidad y aprendizaje continuo. Por otro lado, la sustentación de proyectos de investigación en las maestrías de Auditoría Forense y Administración con Especialización en Recursos Humanos demostró el alto nivel académico y capacidad investigativa de los estudiantes, fortaleciendo la reputación de la institución. En síntesis, estos logros aseguraron una formación integral y accesible, alineada con los estándares de calidad de la universidad.

- La Dirección de Extensión y Proyección Social de ISAE Universidad reflejó un compromiso sólido con el desarrollo institucional durante el ejercicio 2024. En primer lugar, las iniciativas de extensión universitaria en Panamá, con 39 proyectos de proyección social y 30 actividades de educación continua, destacaron en el ámbito

institucional. No obstante, áreas como ECOISAE, emprendimiento y salud e inclusión requirieron mayor atención. En lo que respecta a La Chorrera, la proyección social y la cultura universitaria fueron predominantes, aunque se necesitó desarrollo en ECOISAE y graduados. Por otro lado, Chitré presentó una distribución equilibrada, aunque la recreación y deportes podría reforzarse. Asimismo, Metetí destacó en ECOISAE y cultura universitaria, pero careció de actividades en recreación y deportes. En cuanto a Santiago, lideró en proyección social, aunque necesitó fortalecer salud e inclusión. De igual manera, Changuinola mostró fuerza en proyección social, pero debió integrar actividades deportivas y fortalecer lazos con egresados. Por otra parte, Penonomé necesitó diversificar esfuerzos en salud e inclusión y recreación y deportes. Finalmente, David, Chiriquí, sobresalió en educación continua y proyección social, aunque debió equilibrar esfuerzos en salud e inclusión. En resumen, estos logros y áreas de mejora aseguraron una extensión universitaria más integral y equilibrada, beneficiando a la comunidad universitaria y externa.

- La Coordinación de Educación Continua de ISAE Universidad reflejó un compromiso sólido con la excelencia académica y la mejora continua durante el ejercicio 2024. En primer orden, la combinación de actualización de conocimientos, adquisición de competencias y desarrollo de habilidades clave permitió formar profesionales versátiles y adaptables al mercado laboral actual. En tal sentido, la diversidad temática en diplomados y seminarios, desde resolución de conflictos hasta inteligencia artificial, enriqueció el perfil profesional de los participantes. Por otro lado, los mecanismos de aseguramiento de la calidad, incluyendo evaluaciones periódicas y colaboración con empresas, garantizaron programas efectivos y pertinentes. Aunado a ello, las actividades de Educación Continua mejoraron la empleabilidad y desarrollo profesional de los participantes, contribuyendo al desarrollo económico y social. Finalmente, la alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) reflejó el compromiso de ISAE Universidad con la agenda global de desarrollo sostenible, promoviendo una educación inclusiva, equitativa y de calidad. En conjunto, estos logros posicionaron a la universidad como líder en la promoción de prácticas sostenibles y responsables.

- La Dirección de Relaciones Institucionales de ISAE Universidad reflejó un compromiso sólido con el desarrollo institucional durante el ejercicio 2024. Es de resaltar, la consolidación de alianzas estratégicas y la promoción de la colaboración internacional fueron fundamentales para la innovación y el progreso continuo. De igual manera, los convenios nacionales e internacionales facilitaron la colaboración estratégica y el desarrollo de proyectos conjuntos, beneficiando a la comunidad educativa y a la sociedad. En este orden, eventos como el Café Investigativo y el Encuentro Internacional de Semilleros de Investigación promovieron la integración de la historia del Canal de Panamá y fortalecieron la colaboración internacional. Por otra parte, actividades como el Workshop de la Red INCA y la Estrategia de Internacionalización enriquecieron la práctica educativa y fomentaron el intercambio de conocimientos. En tal sentido, la capacitación en la elaboración de índices y la participación en el Proyecto ERASMUS mejoraron la calidad de los trabajos académicos y promovieron

la colaboración global. A su vez, celebraciones como el Día Cívico de la Etnia China destacaron la inclusión y el respeto por la diversidad cultural. Aunado a ello, la implementación del programa “Clase Espejo” y la realización de la Feria Científica de Semilleros de Investigación facilitaron la movilidad estudiantil y el intercambio de profesores. Además, la Semana Global del Emprendimiento y la pasantía internacional promovieron el espíritu emprendedor y proporcionaron herramientas esenciales para el desarrollo de proyectos innovadores. En definitiva, estos logros aseguraron que ISAE Universidad siguiera siendo un referente en la formación de profesionales altamente capacitados y en el impulso del desarrollo social y cultural.

- La Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de ISAE Universidad demostró un compromiso sólido con la calidad educativa, la investigación y la participación activa de estudiantes y docentes durante el ejercicio 2024. Se detalla que, el Taller Internacional de Técnicas de Litigación Oral permitió a los participantes desarrollar habilidades avanzadas mediante simulaciones prácticas, reforzando la educación de alta calidad. Asimismo, actividades como "La Democracia Participativa: El Desafío Fundamental de Nuestra Generación" y la Jornada Informativa Voto Joven fomentaron la participación electoral juvenil y la colaboración interuniversitaria. Por otro lado, la Mesa de Trabajo para el Proceso de Acreditación aseguró el cumplimiento de los estándares de calidad en las carreras de Derecho y Gerencia de Empresas. En este orden, la presentación del libro "Por una nueva Constitución para Panamá" y la celebración del Día del Abogado con el libro Chatbot para Abogados destacaron el compromiso con la justicia y la innovación tecnológica en el Derecho. De este modo, el Concurso Semilleros y el IV Congreso de Actualización Jurídica promovieron la investigación y el desarrollo académico, consolidando el liderazgo de ISAE Universidad en la educación jurídica. En conjunto, la reunión de docentes de Derecho reafirmó el compromiso con la enseñanza semipresencial y la mejora continua de estrategias educativas. En definitiva, estos logros reflejaron el compromiso de la Facultad con una educación de calidad, equitativa e inclusiva, alineada con el PDI, POA y ODS, asegurando la formación integral de sus estudiantes.

- La Facultad de Ciencias Administrativas de ISAE Universidad demostró un compromiso sólido con la calidad educativa, la investigación y la participación activa de estudiantes y docentes durante el ejercicio 2024. En este sentido, la fiscalización de la carrera de Licenciatura en Gerencia de Empresas y la capacitación del CONEAUPA fomentaron la transparencia y la mejora continua. A su vez, la actualización de los planes de estudio en diversas carreras aseguró que los currículos se mantuvieran relevantes y alineados con las tendencias del mercado laboral. Por otro lado, el acompañamiento a los estudiantes en la solicitud de certificados de idoneidad fortaleció la confianza y la transparencia institucional. Aunado a ello, las reuniones con profesores investigadores y el Día de la Investigación destacaron el compromiso con la investigación académica y el desarrollo (I+D). De igual manera, la participación en el Foro de Cultura Tributaria Ciudadana y las actividades de sensibilización promovieron una ciudadanía informada y responsable. Por consiguiente, la Feria de Emprendimiento y la Semana Global de Emprendimiento

fomentaron el espíritu emprendedor y proporcionaron herramientas esenciales para el desarrollo de proyectos innovadores. En definitiva, estos logros reflejaron el compromiso de la Facultad con una educación de calidad, equitativa e inclusiva, alineada con el PDI, POA y ODS, asegurando la formación integral de sus estudiantes y contribuyendo al desarrollo social y económico.

- La Coordinación de Turismo de ISAE Universidad demostró un compromiso sólido con la calidad educativa, la investigación y la participación activa de estudiantes y docentes. En primer lugar, la actualización del plan de estudios del Técnico y Licenciatura en Turismo, así como la implementación de la plataforma EDO con contenidos en inglés, promovieron la excelencia en la formación de los estudiantes. Por consiguiente, la participación en comisiones como RUPADES y REPAUPS contribuyó al desarrollo sostenible y a la mejora continua en temas de sostenibilidad y salud. Por otro lado, actividades como la Competencia Global de Estudiantes y la capacitación para el Encuentro Tiflonexos 2025 fortalecieron la formación en turismo inclusivo y la industria de reuniones. Aunado a ello, las conferencias sobre servicio al cliente y el registro de guías de turismo mejoraron la calidad del servicio turístico. De igual manera, eventos como el Congreso Fusión 2024 y el Congreso de Agentes de Viajes enriquecieron las competencias de los estudiantes en áreas clave. Además, los foros y los días de la industria turística ampliaron el conocimiento y las competencias en turismo. En resumen, estos logros reflejaron el compromiso de la Coordinación con una educación de calidad, equitativa e inclusiva, alineada con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI), el Plan Operativo Anual (POA) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), asegurando la formación integral de sus estudiantes y contribuyendo al desarrollo sostenible.

- La Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de ISAE Universidad logró avances significativos en la calidad educativa, la investigación y la participación activa de estudiantes y docentes. En primer lugar, la actualización de la Licenciatura en Preescolar mejoró las competencias de los estudiantes, preparándolos para los desafíos del siglo XXI. Además, conferencias como “Cómo Identificar Problemas Bucales en Niños” y la charla sobre daltonismo fortalecieron la capacidad de los futuros educadores para promover la salud y el bienestar de los niños. De igual forma, el simposio sobre investigación técnica mejoró las habilidades investigativas y promovió la colaboración con expertos. Por otro lado, la visita al Colegio Montessori enriqueció el conocimiento y las habilidades de las estudiantes, preparándolas para aplicar metodologías innovadoras. De igual manera, el II Encuentro Internacional de Facultades de Educación (ECALFOR) definió nuevas líneas de investigación y consolidó redes de conocimiento, impulsando la mejora continua de la formación docente en América Latina y el Caribe. En resumen, estos logros reflejaron el compromiso de la Facultad con una educación de calidad, equitativa e inclusiva, alineada con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI), el Plan Operativo Anual (POA) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), asegurando la formación integral de sus estudiantes y contribuyendo al progreso y bienestar de la sociedad.

- La Coordinación de Inglés de ISAE Universidad logró avances significativos en la calidad educativa, la investigación y el impacto social. Se aborda que la actualización de la Licenciatura en Inglés y los contenidos de los Laboratorios ED para Turismo fortalecieron la formación de profesionales globales y responsables. Así como los, talleres de construcción del PDI 2023-2050 y las reuniones nacionales de docentes establecieron lineamientos claros y promovieron la colaboración, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Asimismo, la actualización del procedimiento de tesis y los conversatorios pedagógicos mejoraron las competencias investigativas y comunicativas de los estudiantes. Por otro lado, eventos como el taller "Impulsando la Transformación: Estándares y Currículo de Inglés" sentaron las bases para una educación de calidad y equitativa. En definitiva, estos logros reflejaron el compromiso de la Coordinación con una educación inclusiva y de excelencia, asegurando la formación integral de sus estudiantes y consolidando a ISAE Universidad como una institución de referencia en la enseñanza del inglés.

- La Coordinación de Ciencias de la Informática de ISAE Universidad demostró un compromiso sólido con la calidad educativa, la investigación y el impacto social. Al respecto, la actualización del plan de estudios de Técnico y Licenciatura en Informática mejoró la calidad de la educación y amplió las oportunidades de empleo para los estudiantes. Aunado a ello, conferencias sobre pensamiento computacional y analítica de datos fortalecieron las capacidades de los estudiantes para resolver problemas complejos y mejorar su empleabilidad. Igualmente, actividades como "Abriendo el mapa de la Ciberseguridad" y la Feria de Servicios Tecnológicos proporcionaron habilidades prácticas y teóricas, destacando la planificación y creatividad. Por otra parte, la participación en la Hackathon Copa 2024 fomentó la cooperación y la innovación entre universidades. Por consiguiente, las giras académicas y la internacionalización promovieron el diálogo intercultural y mejoraron las competencias técnicas de los estudiantes. En síntesis, estos logros reflejaron el compromiso de la Coordinación con una educación de calidad, equitativa e inclusiva, asegurando que los estudiantes estuvieran bien preparados para enfrentar los desafíos del mundo moderno y contribuir positivamente a la sociedad.

- El Centro Regional de David de ISAE Universidad demostró un compromiso sólido con la excelencia académica y la mejora continua. Para comenzar, la recepción de hojas de vida y la ejecución de planes de capacitación laboral fortalecieron la planta docente y mejoraron la productividad del equipo de trabajo. Igualmente, los programas de incentivos aumentaron la motivación y el compromiso del personal administrativo. Por otro lado, las estrategias de mercadeo y los procesos de admisión incrementaron la visibilidad de la universidad y aseguraron una transición fluida para los nuevos estudiantes. De igual manera, la organización de expedientes y la planificación estratégica mejoraron la gestión académica y administrativa. Además, la atención al cliente y las capacitaciones en el uso del Campus Virtual mejoraron la experiencia educativa y la competencia de los docentes. Asimismo, la formación de docentes investigadores y la visita del Prof. Daniel Guttentag impulsaron la investigación y la colaboración internacional. En resumen, estos logros reflejaron el compromiso del

Centro Regional de David con una educación de calidad, equitativa e inclusiva, asegurando la formación integral de sus estudiantes y contribuyendo al desarrollo social y académico.

- La Sede Regional La Chorrera de ISAE Universidad alcanzó logros significativos que marcaron un hito en su desarrollo institucional. Para comenzar, las estrategias implementadas para mejorar la gestión institucional optimizaron la infraestructura y los servicios, desarrollando las competencias del personal y elevando la calidad educativa. Igualmente, las iniciativas para fortalecer la docencia mejoraron la planificación curricular y ampliaron las oportunidades de formación, preparando a los estudiantes para los desafíos del mercado laboral. De igual manera, la integración de los docentes en proyectos investigativos y la promoción de competencias investigativas establecieron una base sólida para futuras iniciativas, aunque persisten desafíos en la consolidación de una cultura investigativa más robusta. Por otro lado, las actividades de extensión universitaria fortalecieron la proyección social de la sede, mejorando la calidad de vida de la comunidad universitaria y contribuyendo al desarrollo sostenible. Asimismo, la estrategia de internacionalización permitió a los estudiantes acceder a información valiosa sobre proyectos y becas internacionales, creando una red de cooperación académica y fortaleciendo las competencias globales de los estudiantes. En resumen, estos logros reflejaron el compromiso de la Sede Regional La Chorrera con una educación de calidad, equitativa e inclusiva, asegurando la formación integral de sus estudiantes y contribuyendo al progreso y bienestar de la sociedad.

- La sede Regional de Penonomé de ISAE Universidad alcanzó logros significativos que reflejaron su compromiso con la excelencia académica y el desarrollo integral. Para comenzar, la celebración del 30 aniversario fortaleció el sentido de comunidad y responsabilidad social. Igualmente, las jornadas de capacitación y la inducción a redes de investigación mejoraron la calidad educativa y fomentaron la colaboración académica. Por otro lado, el mapeo de áreas sociodemográficas y el programa ECOISAE promovieron la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental. De igual manera, la creación de equipos deportivos y culturales, así como grupos de lectura, fortaleció el sentido de pertenencia y camaradería entre los estudiantes. Además, las actividades de promoción de la salud y prevención de problemas de higiene mental mejoraron la calidad de vida de la comunidad educativa. Asimismo, la divulgación del programa RED INCA aumentó la conciencia y participación en proyectos internacionales, fortaleciendo la colaboración académica. En resumen, estos avances consolidaron a ISAE Universidad como un referente en la formación de profesionales capacitados y en el impulso del desarrollo social y cultural, asegurando una educación de calidad, equitativa e inclusiva para todos sus estudiantes.

- La sede Chitré de ISAE Universidad demostró un notable cumplimiento de los objetivos estratégicos del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y el Plan Operativo Anual (POA). En primer lugar, la clausura del Diplomado en Gestión de Recursos Humanos fortaleció las competencias en gestión del talento humano, mientras que el

taller de habilidades didácticas y tecnológicas mejoró las competencias digitales de los docentes. Igualmente, actividades como el currículo creativo para preescolar con materiales reciclados y el Café Jurídico promovieron la creatividad, la sostenibilidad y el pensamiento crítico. Por otro lado, la conferencia sobre la nueva ley contable y el Café Investigativo desarrollaron competencias profesionales y socioemocionales. De igual manera, el concurso de manualidades y Renacer Verde con ISAE fomentaron la conciencia ambiental y la sostenibilidad. Asimismo, el primer convivio de docentes y la feria de emprendimiento fortalecieron la cohesión y el espíritu emprendedor. Además, la reunión de egresados mejoró la relación entre la universidad y sus exalumnos, creando nuevas oportunidades de colaboración. En síntesis, estos logros reflejaron el compromiso de la sede Chitré con una educación integral y accesible, asegurando la formación de profesionales capacitados y contribuyendo al desarrollo social y cultural de la comunidad.

- La sede Regional de Santiago de ISAE Universidad alcanzó logros significativos que reflejaron su compromiso con la excelencia académica y el desarrollo integral. Para empezar, la celebración del aniversario fortaleció el sentido de comunidad y pertenencia. Igualmente, la auditoría interna y las evaluaciones de desempeño mejoraron la eficiencia administrativa y la transparencia. Por otro lado, la validación de instrumentos para la recolección de información optimizó la gestión institucional. De igual manera, el Consultorio Jurídico y la conferencia sobre el modelo de justicia penal promovieron la justicia y la equidad. De igual forma, los talleres y proyectos de investigación, como el de competencias socioemocionales, mejoraron las habilidades técnicas y emocionales de los estudiantes y docentes. aunado a ello, la Feria de Emprendimiento y el Café Investigativo fomentaron la creatividad, la innovación y la colaboración. Igualmente, celebraciones culturales como la Etnia Negra y el Día Típico Panameño promovieron la inclusión y el respeto por la diversidad. Al respecto, el diplomado en uso y manejo de recursos naturales y el programa ECOISAE de reciclaje fortalecieron la responsabilidad ambiental. Por otra parte, la participación en el equipo de fútbol y la visita académica del Profesor Daniel Guttentag promovieron el desarrollo profesional y la internacionalización. En resumen, estos logros consolidaron a ISAE Universidad como un referente en la formación de profesionales capacitados y en el impulso del desarrollo social y cultural.

- La Sede Regional de Changuinola de ISAE Universidad demostró un firme compromiso con la calidad educativa y la mejora continua. Para comenzar, la celebración del 30 aniversario fortaleció el sentido de pertenencia y compromiso de la comunidad educativa. Igualmente, el Congreso de Actualización Jurídica y las capacitaciones docentes en el uso del Campus Virtual Chamilo mejoraron las competencias profesionales y la gestión educativa. Por otro lado, actividades como el Día del Docente y el Café Investigativo promovieron el bienestar emocional y la colaboración académica. De igual manera, la Feria de Emprendimiento y la celebración del Mes de la Etnia Negra fomentaron la creatividad, la innovación y el respeto por la diversidad cultural. Del mismo modo, las iniciativas como Reforesta con ISAE y la capacitación sobre la detección temprana del cáncer promovieron la

sostenibilidad y la conciencia sobre la salud. además, la cena de estudiantes de derecho y la entrega de canastas a NutreHogar vincularon el desarrollo académico con la formación en valores. Por otra parte, el encendido del árbol de Navidad y la Navidad Solidaria transmitieron esperanza y felicidad a la comunidad educativa. Igualmente, la visita académica del Profesor Daniel Guttentag enriqueció el conocimiento de los estudiantes sobre proyectos turísticos. En definitiva, estos logros consolidaron a ISAE Universidad como una institución de referencia en la formación de profesionales capacitados y en el impulso del desarrollo social y cultural.

- La Sede Regional de Metetí demostró un firme compromiso con los objetivos estratégicos del Plan de Desarrollo Institucional (PDI), reflejando una gestión eficiente y una dedicación a la calidad educativa. En primer lugar, la actualización permanente de expedientes docentes promovió la transparencia y la mejora continua, identificando áreas de capacitación necesarias para mantener altos estándares. Igualmente, la capacitación en Microsoft Teams optimizó la enseñanza y fomentó un ambiente de aprendizaje inclusivo y dinámico. Por otro lado, las jornadas de inducción sobre el PDI y el SSU alinearon las estrategias educativas con los objetivos institucionales, facilitando la colaboración y el compromiso de los docentes en la implementación del plan. De igual manera, el café investigativo fortaleció las competencias socioemocionales de los docentes, creando un ambiente de apoyo en el aula. Asimismo, el mapeo de áreas sociodemográficas involucró a los estudiantes en la recolección y análisis de datos, promoviendo una educación práctica y orientada a la solución de problemas reales. Al respecto, actividades como el senderismo y el encuentro folclórico subrayaron el compromiso de la universidad con la responsabilidad social y el desarrollo comunitario, fomentando la conciencia sobre el patrimonio cultural y la cohesión social. En conclusión, la Sede Regional de Metetí logró integrar eficazmente la gestión institucional, la docencia, la extensión universitaria y la investigación, promoviendo una educación de calidad y un desarrollo integral de sus estudiantes y docente.